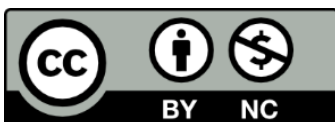


INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS COLOMBIA LTDA
GLOBAL BUSINESS SERVICES – FINANCIAL PROJECT CONTROLLER



MARIA FERNANDA RODRIGUEZ ROSERO



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2023

INFORME DE PRÁCTICAS PROFESIONALES
NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS COLOMBIA LTDA
GLOBAL BUSINESS SERVICES – FINANCIAL PROJECT CONTROLLER

MARIA FERNANDA RODRIGUEZ ROSERO

Informe Final de Practicas presentado como requisito para optar al título de profesional en
Negocios Internacionales

Tutor

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2023

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGO, O.P

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Mg. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Dedicatoria

Con gran emoción y gratitud, dedico este trabajo de grado a todos aquellos que han sido parte fundamental en mi camino académico y personal.

A mi familia, les agradezco infinitamente por su amor incondicional y su constante apoyo a lo largo de esta travesía. Sus palabras de aliento, su comprensión y su paciencia han sido pilares fundamentales en mi camino. Gracias por creer en mí y por ser mi fuente de motivación en los momentos más desafiantes.

A mi mejor amiga, gracias por los momentos compartidos, por las jornadas de estudio en la madrugada, y por ser una red de apoyo en los momentos de estrés. Su amistad ha enriquecido mi vida y mi experiencia académica, y ha hecho que cada paso en este camino sea más significativo.

Por último, quiero dedicar este trabajo a mí misma. Agradezco mi dedicación, perseverancia y determinación en la consecución de mis metas académicas. A lo largo de este proceso, he aprendido la importancia del esfuerzo constante y la superación personal. Esta dedicación es un homenaje a mi capacidad de crecer, aprender y enfrentar desafíos.

Atentamente,

Una niña cumpliendo sus sueños.

Tabla de contenido

Resumen	8
Abstract.....	9
Introducción.....	10
Justificación.....	12
1. Objetivos.....	13
1.1. Objetivo General	13
1.2. Objetivos específicos.....	13
2. Perfil de la Entidad	14
2.1. Misión.....	14
2.2. Visión	15
2.3. Organigrama De Nokia Solutions and Networks	15
2.4. Team CFO Global Business services – Financial Project Controller	16
3. Objetivos.....	18
3.1. Nombre Del Cargo	18
3.2. Funciones Del Cargo.....	18
3.3. Actividades Realizadas	19
3.3.1. Creación y Mantenimiento de Quantity Contract	19
3.3.2. Automatización de reportes	20
3.3.3. Margin Report (Reporte de Márgenes)	21
3.3.4. Reporte SOX - ECPLS.....	21
3.3.5. Manuales de funcionamiento	22
4. Aportes.....	25
Conclusiones.....	26
Referencias Bibliográficas.....	27
Anexos.....	28

Lista de Figuras

Figura 1 Equipo de Liderazgo Nokia Solutions and Networks	16
---	----

Lista de Anexos

Anexo 1. Equipo de Global Business Services – Financial Project Controller Colombia	28
Anexo 2. Vista de la información del ECPLS luego de la macro	28
Anexo 3. Vista del Margin Report completado	29
Anexo 4. Fotografía Equipo de Pasantes	29

Resumen

En el presente informe se mostrará el desarrollo de las prácticas profesionales realizadas en Nokia Solutions and Networks, apoyando el equipo Global Business Services – Financial Project Controller en América, donde se mostrará el cargo, las funciones y los objetivos propuestos a lo largo de la pasantía.

En el transcurso de mi experiencia académica y profesional en la carrera de Negocios Internacionales, he tenido la valiosa oportunidad de llevar a cabo prácticas profesionales en la reconocida empresa Nokia. Estas prácticas han demostrado ser un componente fundamental en mi desarrollo como futura profesional en el ámbito de los negocios internacionales. A través de esta experiencia, deseo destacar la importancia crítica de las prácticas profesionales en mi formación y crecimiento en este campo.

Las prácticas profesionales me han permitido trascender las aulas y aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en situaciones prácticas y desafiantes del mundo real de los negocios internacionales. La capacidad de ver en acción los conceptos que aprendí en clases ha fortalecido mi comprensión y me ha brindado una visión más profunda de cómo funcionan las dinámicas comerciales a nivel global.

Mi experiencia en prácticas profesionales en la empresa Nokia ha sido un componente esencial en mi desarrollo como futura profesional en el campo de los Negocios Internacionales. Estas prácticas han ido más allá de la teoría y me han brindado un aprendizaje práctico y significativo, fortaleciendo mis habilidades, ampliando mi conocimiento de la industria y consolidando mi pasión por los negocios internacionales. Estoy seguro de que estas experiencias seguirán influyendo positivamente en mi carrera a medida que avanzo hacia un futuro emocionante y prometedor en el mundo de los negocios internacionales.

Palabras Clave: Tecnología, prácticas profesionales, finanzas, innovación, mejoría, negocios internacionales

Abstract

This report will present the development of the professional practices carried out at Nokia Solutions and Networks, supporting the Global Business Services – Financial Project Controller team in the Americas. It will showcase the position, responsibilities, and objectives set throughout the internship.

Throughout my academic and professional experience in the field of International Business, I have had the valuable opportunity to undertake professional practices at the renowned company Nokia. These internships have proven to be a crucial component in my development as a future professional in the realm of international business. Through this experience, I wish to emphasize the critical importance of professional internships in shaping my education and growth in this field.

These professional practices have allowed me to transcend the confines of the classroom and apply the theoretical knowledge gained to practical and challenging situations in the real world of international business. The ability to witness the concepts I learned in class in action has deepened my understanding and provided me with a more profound insight into the workings of global business dynamics.

My experience in professional internships at Nokia has been an essential element in my development as a future professional in the field of International Business. These internships have gone beyond theory and have provided me with practical and meaningful learning, enhancing my skills, broadening my industry knowledge, and solidifying my passion for international business. I am confident that these experiences will continue to positively influence my career as I progress toward an exciting and promising future in the world of international business.

Keywords: Technology, internships, finance, innovation, improvement, international business.

Introducción

En el actual panorama globalizado, el campo de los negocios internacionales se ha convertido en una apasionante y desafiante carrera que impulsa el crecimiento y la expansión de las empresas a nivel mundial. En este contexto, las empresas de tecnología de comunicación juegan un papel crucial al facilitar la conectividad y la interacción entre personas, organizaciones y culturas, trascendiendo las barreras geográficas y lingüísticas.

El presente trabajo tiene como objetivo compartir mi experiencia y aprendizajes durante una enriquecedora práctica profesional realizada en una destacada empresa de tecnología de comunicación con presencia global. Durante este período, tuve la oportunidad de adentrarme en el entorno de los negocios internacionales y descubrir la relevancia que tiene la tecnología de comunicación en el desarrollo de estrategias empresariales para la expansión y el posicionamiento en mercados internacionales.

La elección de Nokia Solutions and networks como la empresa donde desarrollaría mis prácticas profesionales se basó en el reconocimiento de su liderazgo en el mercado, su constante innovación y su compromiso con la excelencia en el servicio. A través de esta experiencia, pude comprender la importancia de la adaptación a los cambios constantes en la industria, la implementación de la innovación con enfoque en la sostenibilidad ambiental y la creación de soluciones que satisfagan las necesidades de una clientela diversa y global.

Las redes están evolucionando, permitiendo la digitalización en todas las industrias y desbloqueando infinitas oportunidades para la innovación, la sostenibilidad, la productividad y la colaboración. Al aprovechar su potencial ilimitado, las organizaciones pueden abordar algunos de los desafíos comerciales más apremiantes, lograr objetivos ambientales y, en última instancia, mejorar el mundo vivo. Todo el potencial de las redes cambiará nuestro futuro y llevará a cabo la transformación hasta el grado N (Nokia, 2023).

Gracias a el nuevo enfoque económico que ha decidido tomar Nokia en los últimos años podemos denotar la importancia de como una empresa con larga historia puede reinventarse y convertirse en uno de los mayores exponentes de innovación tecnológica orientada a la telecomunicación ayudando así a millones de empresas a lo largo del mundo.

Con este contexto en mente el siguiente trabajo se estructura en 3 ejes fundamentales:

La contextualización del entorno empresarial de Nokia: En esta sección, se conocerá el funcionamiento general de la empresa desde su misión y visión, su estructura organizacional, hasta el manejo del área Global Business Services Financial Project controller y su importancia en la compañía.

La experiencia de la práctica profesional: Aquí se relatará detalladamente mi participación en la empresa, abordando los proyectos en los que trabajé, las responsabilidades asignadas y las habilidades desarrolladas durante mi estadía. Además, se destacarán los desafíos enfrentados y las estrategias empleadas para superarlos, así como las lecciones aprendidas en el proceso.

Aportes y reflexiones sobre los negocios internacionales y la tecnología de comunicación: En esta sección se presentarán las conclusiones derivadas de la práctica profesional y se analizará la relevancia de la tecnología de comunicación en el ámbito de los negocios internacionales. Se examinará el papel de la innovación y la adaptabilidad en el éxito de las empresas en un contexto global y competitivo.

El presente trabajo no solo busca cumplir con un requisito académico, sino también compartir conocimientos y experiencias que puedan inspirar y enriquecer la comprensión de aquellos interesados en el campo de los negocios internacionales y la tecnología de comunicación. Espero que este relato sea una contribución valiosa para quienes deseen incursionar en este fascinante mundo de oportunidades y desafíos.

Justificación

Nokia es una empresa de tecnología y telecomunicaciones con una presencia global significativa. El estudio de las prácticas profesionales en empresas internacionales es una oportunidad para aplicar teorías y conceptos estudiados en el ámbito académico, permite evaluar la relevancia de las teorías de negocios internacionales en el mundo real y proporciona un marco de referencia para futuras investigaciones.

Las finanzas internacionales implican la integración económica a nivel mundial, esto representa desafíos, nuevas oportunidades de expansión e incluso puede llevar a la quiebra a las organizaciones si estas no se preparan adecuadamente con información y las herramientas necesarias para competir a nivel internacional. Las finanzas internacionales actúan en ambientes políticos, comerciales y legales y afectan desde entidades como el gobierno, grandes empresas hasta los pequeños inversionistas, todos ellos con un mismo propósito maximizar los valores de sus organizaciones (Silva, 2017).

Las finanzas son esenciales para el éxito y la supervivencia de una empresa multinacional de tecnología. Permiten una toma de decisiones informada, una gestión eficiente de recursos, la mitigación de riesgos y la adaptación a un entorno empresarial global en constante cambio. Una función financiera sólida y bien gestionada es un componente vital para el logro de los objetivos estratégicos de la empresa y para mantener una ventaja competitiva en el mercado global.

En conclusión, un trabajo de grado sobre las prácticas profesionales en Nokia en el contexto de negocios internacionales es relevante, tanto para la empresa en sí misma como para el aprendizaje de otras organizaciones y la comunidad académica interesada en el área. La investigación puede proporcionar información valiosa para mejorar las operaciones globales de las empresas y promover un mayor entendimiento de la dinámica de los negocios internacionales.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Realizar una valoración crítica de la experiencia recibida en la empresa Nokia Solutions Networks a lo largo de mi práctica profesional en términos de oportunidades de aprendizaje, aporte profesional personal basado en los conocimientos recibidos a lo largo de mi carrera y cómo contribuyó a mi desarrollo profesional y académico.

1.2. Objetivos específicos

- Describir detalladamente las actividades y tareas específicas realizadas durante el período de prácticas, resaltando las áreas en las que se aplicaron conceptos y conocimientos adquiridos previamente en la formación académica.
- Exponer la interacción con el equipo de trabajo y la dinámica organizativa de la empresa, incluyendo la participación en reuniones, proyectos conjuntos y colaboración con otros departamentos.
- Proponer recomendaciones específicas para la empresa sobre cómo mejorar el programa de prácticas, incluyendo sugerencias para optimizar la formación de futuros practicantes y maximizar la transferencia de conocimientos.

2. Perfil de la Entidad

Nokia es una empresa multinacional, que se encuentra dentro del sector de las telecomunicaciones y la tecnología. Su sede principal se encuentra en Finlandia y es presidida por Pekka Lundmark, presidente y director ejecutivo. Nokia cuenta actualmente con cuatro grupos de trabajo: Mobile Networks que ofrece productos y servicios para redes de accesos; Network Infrastructure que proporciona tecnologías de accesos de fibra, cobre, entre otros; Cloud and Network Services que ofrece a las empresas implementar y monetizar la tecnología 5G y el software nativo de la nube; y Nokia Technologies responsable de administrar la cartera de patentes y la monetización de propiedad intelectual de Nokia (Nokia 2021).

En la década de 1990, Nokia hace su transición hacia el sector de telecomunicaciones. En 2003, presentó el primer teléfono con cámara. En 2012, adquiere Motorola Solutions. En 2014, crea el grupo de negocio Nokia Technologies. En 2016, adquiere Alcatel-Lucent, En 2018 crea Nokia Shanghai Bell y 2020 adquiere Unicom (Nokia, 2022).

Actualmente Nokia es líder mundial en la innovación tecnológica en el centro del mundo interconectado y posee una fuerte responsabilidad empresarial. Brinda soluciones que responden al cambio climático a través de un uso más eficiente de sus productos y la reutilización de los recursos del mundo. Restauran el crecimiento de la productividad al llevar lo digital a las industrias físicas a las que aún no ha llegado y brinda un acceso más inclusivo a nivel mundial en el trabajo, la atención médica y educación (Nokia, 2022).

2.1. Misión

Con nuestros clientes, creamos las redes críticas que reúnen a las personas, máquinas y dispositivos del mundo, detectando y actuando en tiempo real, responder al cambio climático mediante un uso y reutilización más eficientes de los recursos del mundo, restaurar el crecimiento de la productividad llevando lo digital a las industrias físicas que aún no ha alcanzado, proporcionar un acceso más inclusivo a nivel mundial al trabajo, la atención médica, los mercados y la educación, interacciones significativas, para impulsar el progreso humano.

2.2. Visión

Crear, construir y alentar a las personas de todos los países a comunicarse entre sí para crear un mundo donde todos estén conectados.

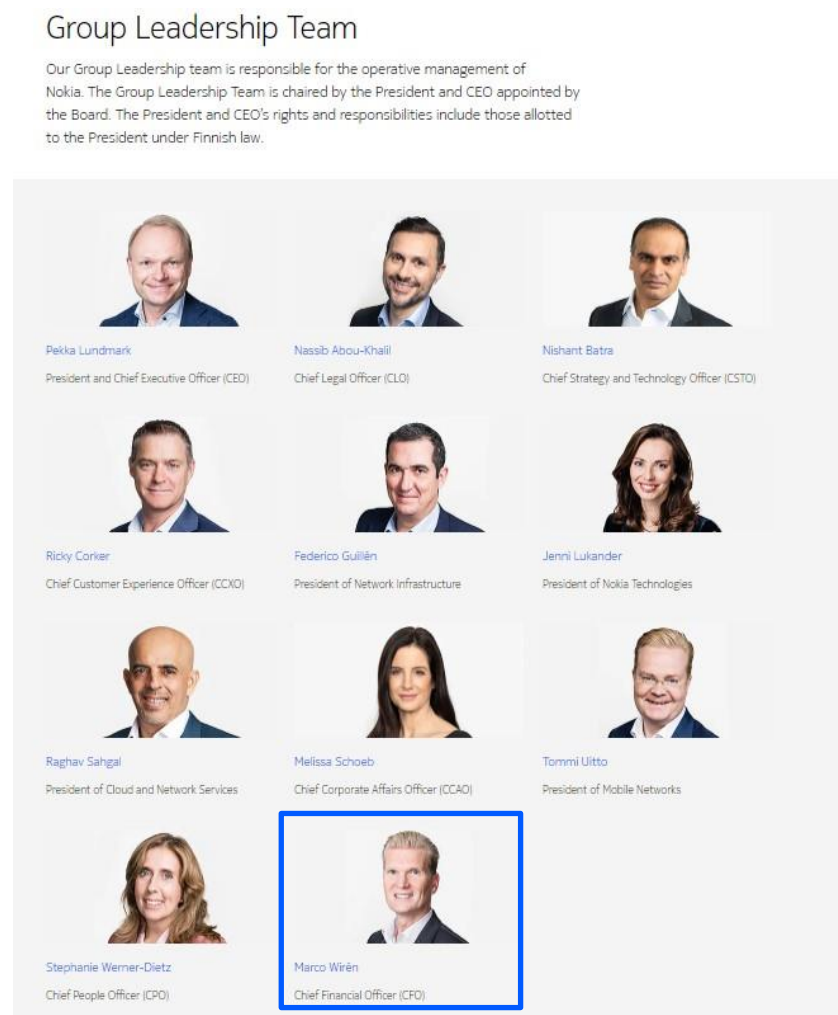
2.3. Organigrama De Nokia Solutions and Networks

El organigrama actual manejado por Nokia cuenta con más de 85.000 empleados a lo largo de los 5 continentes, al ser una organización bastante extensa el órgano más importante de la misma es llamado el equipo de liderazgo encabezado por el actual CEO de la compañía Pekka Lundmark, este se encuentra a cargo de 7 equipos, los cuales son:

- Team Legal
- Team Strategy and technology
- Team Customer experience
- Team Nokia Technologies
- Team Corporate affairs
- Team People
- Team Financial

A su vez, se encuentran tres líneas de servicios en las cuales se divide cada uno de estos equipos, las cuales son MN (Mobile Networks), CNS (Cloud and Networks services) y los ultimo NI (Network Infrastructure).

Como se mencionó anteriormente, Nokia cuenta con un equipo de liderazgo siendo uno de estos el Team Financial el cual a lo largo de mis pasantías tuve la posibilidad de apoyar más específicamente a él equipo Global Business Services – Financial Project Controller en America. (Ver figura 1).

Figura 1 Equipo de Liderazgo Nokia Solutions and Networks

Nota. Adaptado de la página web de (Nokia, 2023), el cuadrado azul señala el equipo en el cual fueron realizadas las practicas.

2.4. Team CFO Global Business services – Financial Project Controller

El área de finanzas desempeña un papel fundamental en el éxito y la sostenibilidad de cualquier empresa, incluyendo a Nokia. Como parte del equipo de finanzas, pude destacar la importancia de esta área en Nokia y cómo contribuye a su crecimiento y rentabilidad.

Brown (2020) explicó: “La función de finanzas en Nokia va más allá de la contabilidad y la generación de informes financieros. Nuestro equipo de finanzas trabaja en estrecha colaboración

con otras áreas de la empresa para desarrollar estrategias financieras sólidas que respalden nuestros objetivos comerciales y promuevan el crecimiento sostenible”.

El área de finanzas de Nokia desempeña un papel clave en la toma de decisiones estratégicas. Los analistas financieros evalúan la rentabilidad de los proyectos de inversión, analizan los riesgos asociados y proporcionan recomendaciones basadas en datos financieros sólidos. Esto permite a Nokia tomar decisiones informadas sobre la asignación de recursos y la expansión de su negocio.

Un aspecto crítico en el área de finanzas de Nokia es la gestión del riesgo. Los analistas financieros identifican y evalúan los riesgos financieros, como el riesgo de mercado y el riesgo crediticio, y desarrollan estrategias para mitigarlos. Esto ayuda a proteger los activos de Nokia y a garantizar la estabilidad financiera a largo plazo.

Es importante destacar que la ética y la integridad son valores fundamentales en el área de finanzas de Nokia. Los analistas financieros deben actuar en el mejor interés de la empresa y sus accionistas, cumpliendo con los más altos estándares de conducta profesional. Esto incluye la transparencia en la presentación de informes financieros y el cumplimiento de las regulaciones y normativas aplicables.

3. Objetivos

A continuación, se dará a conocer el cargo, funciones y demás actividades realizadas por la pasante en Finanzas Global Business Services – Financial Project Controller con el fin de apoyar el equipo aportando sus conocimientos e innovación a el funcionamiento de la misma, además de aumentar mi área de conocimiento apoyándome a moldear mi perfil como

3.1. Nombre Del Cargo

Global Business Services – Financial Project Analyst Intern

3.2. Funciones Del Cargo

El cargo a desempeñar se encarga de dar soporte en tareas recurrentes pero muy importantes en el funcionamiento correcto de sus funciones a los Financial Project Analyst (FPA) y Financial Project Controller (FPC) de la compañía (Ver anexo 1). El control financiero se puede entender como los procesos de control y ajustes que requieren el análisis de los resultados reales de una empresa comparados con los objetivos empresariales para que estos sean cumplidos (Teruel, 2021).

Las funciones a desempeñar fueron las siguientes:

- Apoyar con la creación y mantenimiento de Quantity Contract para el área de Latinoamérica.
- Apoyar la automatización de reportes recurrentes.
- Realización mensual del reporte de márgenes para Latinoamérica y Brasil.
- Realización cada cuarto (4 meses) del reporte SOX Controlls ECPLS para Latinoamérica y Brasil.
- Implementar la creación de manuales de funcionamiento para cada una de las responsabilidades del equipo de pasantes.

3.3. Actividades Realizadas

En el periodo comprendido del 6 de junio del 2022 al 5 de junio del 2023 tiempo en el cual se realizaron las prácticas en el área Financial Project Contoller America especialmente en el equipo de Latinoamérica y Brazil junto a mis jefes Lina Montenegro, Freddy Belandria y Maryori Prieto además de un apoyo constante del equipo de FPA's y FPC's las actividades que realicé fueron las siguientes:

3.3.1. Creación y Mantenimiento de Quantity Contract

Un contrato de cantidad, o "quantity contract" en inglés, es un tipo de contrato utilizado en el ámbito financiero y comercial para establecer la compra o venta de una cantidad específica de un producto o activo en particular. Este tipo de contrato se utiliza comúnmente en industrias como la agricultura, la energía y la minería, donde la producción y el suministro de productos se basan en cantidades específicas.

En un contrato de cantidad, las partes acuerdan la cantidad exacta del producto o activo que se comprará o venderá, así como el precio y las condiciones de entrega. Este tipo de contrato es útil para garantizar la disponibilidad y estabilidad de la oferta y la demanda, ya que establece compromisos claros entre las partes involucradas.

Los contratos de cantidad son una herramienta importante para gestionar el riesgo y garantizar la estabilidad en las transacciones comerciales, ya que permiten a las partes planificar y presupuestar de manera más precisa. Sin embargo, es fundamental que las partes involucradas en un contrato de cantidad realicen un análisis exhaustivo de los términos y condiciones antes de comprometerse, para asegurarse de que se ajusten a sus necesidades y objetivos comerciales.

En el transcurso del año que tuve la oportunidad de apoyar a el equipo de finanzas me dieron la responsabilidad de la creación y mantenimiento de los Quantity Contract de los clientes de la región de Latinoamérica, este procedimiento se realizaba de manera diaria con diferentes clientes desde México hasta Argentina, el promedio de creaciones y mantenimiento a lo largo de un día podía variar entre 10 a 50 QC, esto con el acompañamiento de cada uno de los FPC responsables de cada CT (Customer Team).

Esta función venía acompañada de una reunión mensual con el dueño de la automatización Mikhail Khromykt que permitía crear de manera más sencilla los QC en la plataforma SAP, donde se discutía los tiempos de procesamiento e ideas nuevas que pudieran permitir el mejoramiento del proceso a largo plazo, gracias a esto me pude destacar en mi creatividad y fluidez para solucionar contratiempos en el día a día.

3.3.2. Automatización de reportes

Una de las principales tareas dejadas a cargo del equipo de pasantes al iniciar la pasantía fue investigar formas en las que pudiéramos mejorar el proceso de análisis de datos en el área de finanzas, entre estos reportes y actividades que se debían realizar de manera manual y tomaban tiempo importante en las actividades diarias de los FPC's.

La mejor solución que encontramos viable con nuestros conocimientos fue comenzar a automatizar estas actividades y reportes diarios con la idea de que el sistema automáticamente los creara, los FPC's tuvieran la información ya filtrada y organizada, pudieran examinar y analizar los datos y de esta manera entregar la información a sus superiores en el menor tiempo posible.

La automatización de reportes permite ahorrar tiempo y recursos al eliminar la necesidad de realizar tareas manuales repetitivas. Esto significa que los profesionales de finanzas pueden dedicar más tiempo a actividades estratégicas y de mayor valor agregado.

Otra ventaja de la automatización de reportes es la capacidad de generar informes en tiempo real. Esto permite a los profesionales de finanzas acceder a información actualizada de manera rápida y eficiente, lo que facilita la identificación de tendencias, la detección de problemas y la toma de decisiones ágiles

Además, la automatización de reportes puede mejorar la colaboración y la comunicación dentro del equipo de finanzas y con otras áreas de la empresa. Al tener acceso a informes estandarizados y actualizados, todos los miembros del equipo pueden trabajar con la misma información, lo que facilita la alineación y la toma de decisiones basadas en datos consistentes.

Por mi parte tuve la oportunidad de apoyar este proceso con uno de los reportes más importantes en los cierres de cuarto de año ya que con este se verifica que los datos de los demás reportes se encuentren correctos. Realicé una macro que permitía extraer la información de un

PowerBI, filtrarla y organizarla de tal manera que coincidiera con el orden de los demás reportes y agilizar el proceso (Ver Anexo 2)

3.3.3. *Margin Report (Reporte de Márgenes)*

Un reporte de márgenes es un informe financiero que muestra el margen de beneficio de una empresa o de un producto específico. El margen de beneficio es la diferencia entre los ingresos generados por las ventas y los costos asociados con la producción o adquisición de esos productos o servicios.

El reporte de márgenes proporciona una visión detallada de cómo se están gestionando los costos y cómo se están generando los ingresos en relación con un determinado período de tiempo. Este informe es útil para evaluar la rentabilidad de la empresa y para identificar áreas donde se pueden realizar mejoras en la eficiencia y en la gestión de costos.

Este reporte generalmente incluye información como los ingresos totales, los costos de producción o adquisición, los gastos operativos, los márgenes brutos y los márgenes netos. El margen bruto se calcula restando los costos de producción o adquisición de los ingresos totales, mientras que el margen neto se calcula restando los gastos operativos adicionales, como los impuestos y los gastos generales y administrativos, de los ingresos totales.

Este reporte debía ser entregado de manera diaria durante la semana de cierre de mes, acompañado de un correo donde se les indicaba a las personas interesadas en esta información que el reporte ya había sido ingresado en la plataforma correspondiente, agregado a esto debía estar atenta de cualquier duda que surgiera sobre la información descargada o temas que involucraran el reporte (Ver Anexo 3).

3.3.4. *Reporte SOX - ECPLS*

En el transcurso del año la empresa atraviesa diferentes tipos de cierre de mes, existe el cierre ordinario que consta de los meses Enero, Febrero, Abril, Mayo, Julio, Agosto, Octubre y Noviembre, Cierre de Q o Cierre de cuarto que consta de los meses Marzo, Junio, Septiembre y

Diciembre, siendo este último cierre de Año. El reporte SOX debía ser ejecutado los meses de Cierre de Q durante la última semana del mes respectivo.

Un reporte SOX se refiere a un informe relacionado con la Ley Sarbanes-Oxley (Sarbanes-Oxley Act), también conocida como SOX. Esta ley fue promulgada en los Estados Unidos en 2002 con el objetivo de mejorar la transparencia y la responsabilidad en las prácticas contables y financieras de las empresas públicas.

El reporte SOX es una documentación que se genera como parte del cumplimiento de esta ley. Alonso (2022) nos explica que: “La Ley SOX exige que las grandes empresas se ocupen del mantenimiento de registros, además del control del proceso de almacenamiento de la información. Esto con el propósito de permitir el seguimiento y revisión de las transacciones”.

El objetivo principal de los reportes SOX es proporcionar a los inversionistas, reguladores y otras partes interesadas una mayor confianza en la precisión y confiabilidad de la información financiera presentada por las empresas públicas. Estos informes ayudan a garantizar que las empresas cumplan con los estándares de contabilidad y presentación de informes establecidos por la ley SOX, lo que a su vez contribuye a la protección de los inversionistas y al fortalecimiento de la integridad del mercado financiero.

Gracias a este reporte tuve la oportunidad de mostrar mis capacidades ya que atravesé un cambio de plataformas en las cuales se encontraba la información por lo tanto tuve que reestructurar el reporte y las fuentes de donde se extraía la información.

3.3.5. Manuales de funcionamiento

Una de las tareas en la que fui pionera en mi área fue la de crear una estructura para realizar manuales de funcionamiento para cada una de las funciones que realizaba el equipo de practicantes. Esta tarea nació de la necesidad de estandarizar los procesos en diferentes mercados y asegurar que la información buscada en diferentes reportes o data fuera la misma en diferentes mercados o clientes.

De mi parte la tarea inicio en estandarizar mis propios procesos, con esto empezar los manuales de funcionamiento de cada tarea dejada a mi cargo, como se ve en las anteriores secciones esto abarcaba creación y mantenimiento de QC, creación de reportes y funcionamiento de mis automatizaciones. Toda esta información quedaría archivada en la carpeta publica de GBS FPC que permitiría que cualquier persona del área pudiera revisarlos y conocer más sobre el proceso de estas tareas.

Continuando con esta tarea la segunda fase seria apoyar la creación de estos mismos manuales a mis demás compañeros pasantes (Ver Anexo 4), cada uno con la justificación del porque esta tarea, el instructivo de cómo proceder con cada una y un mapa en el cual se muestra que áreas se afectan con la misma.

Luego de esto en compañía de mi jefa directa Lina Montenegro revisamos las ventajas que este nuevo proceso estaba trayendo a la efectividad del equipo de pasantes. Algunas de las principales ventajas encontradas fueron:

- Estandarización y consistencia: Los manuales de procesos proporcionaron una guía clara y detallada sobre cómo llevar a cabo las tareas financieras de manera consistente. Esto ayudó a garantizar que todos los empleados sigan los mismos procedimientos y evitó la variabilidad en la ejecución de las tareas.
- Eficiencia operativa: Al tener manuales de procesos bien definidos, los empleados pudieron realizar sus tareas de manera más eficiente. Los manuales proporcionaron instrucciones paso a paso, lo que redujo el tiempo necesario para completar las tareas y minimiza los errores.
- Capacitación y desarrollo: Los manuales de procesos son herramientas valiosas para la capacitación de nuevos pasantes y el desarrollo profesional de los existentes. Los nuevos miembros del equipo pueden aprender rápidamente los procedimientos y los empleados actuales pueden actualizar sus conocimientos y habilidades.
- Cumplimiento normativo: Los manuales de procesos pueden ayudar a garantizar el cumplimiento de las regulaciones financieras y las políticas internas de la empresa. Al documentar los procedimientos adecuados, se facilita la auditoría y se reduce el riesgo de incumplimiento normativo.
- Continuidad del negocio: Los manuales de procesos son especialmente útiles en situaciones de contingencia o sucesión. Si un pasante clave está ausente o deja la empresa, los manuales permiten que otros asuman sus responsabilidades sin interrupciones significativas.
- Mejora de la comunicación: Los manuales de procesos promueven una comunicación clara y efectiva dentro del equipo financiero. Al tener una referencia común, se minimizan los malentendidos y se fomenta la colaboración entre los miembros del equipo.

En resumen, implementar un sistema de manuales de procesos en el equipo de pasantes de finanzas brindó ventajas como la estandarización, eficiencia operativa, cumplimiento normativo y

mejora de la comunicación. Estas ventajas contribuyeron a un funcionamiento más eficiente y efectivo del departamento financiero, ayudo a tener un impacto positivo en el desempeño general de la empresa.

4. Aportes

Realizar mis prácticas profesionales en Nokia como estudiante de negocios internacionales ha sido una experiencia sumamente enriquecedora en varios aspectos. La oportunidad de aplicar los conceptos y teorías que he aprendido en las diferentes materias de mi carrera profesional en un entorno empresarial real ha sido invaluable. He podido ver de primera mano cómo se traducen estas ideas en decisiones y estrategias comerciales concretas.

Nokia es un líder en el sector de las telecomunicaciones y la tecnología, trabajar ahí me ha permitido adentrarme en una industria en constante evolución y entender cómo los avances tecnológicos impactan en los negocios internacionales. Esto ha ampliado mi horizonte y ha brindado una perspectiva única sobre la intersección entre la tecnología y los negocios a nivel global. Mi tiempo en Nokia me ha desafiado a desarrollar habilidades esenciales para los negocios internacionales, he mejorado mi capacidad de comunicación intercultural al interactuar con colegas de diferentes partes del mundo. Además, he tenido la oportunidad de perfeccionar mis habilidades de negociación y resolución de problemas al enfrentar situaciones empresariales reales.

La interacción diaria con profesionales experimentados y otros estudiantes en prácticas ha sido fundamental para expandir mi red de contactos en la industria. Estas conexiones podrían tener un impacto positivo en mi futuro profesional, abriendo puertas a posibles colaboraciones y oportunidades laborales. La diversidad presente en Nokia ha enriquecido mi comprensión de cómo se llevan a cabo los negocios en diferentes partes del mundo, trabajar con personas de diferentes culturas ha mejorado mi habilidad para adaptarme a entornos globales y me ha brindado una perspectiva más amplia sobre la internacionalización de las empresas.

En pocas palabras, mis prácticas profesionales en Nokia como estudiante de negocios internacionales han sido una experiencia transformadora. He adquirido conocimientos prácticos, desarrollado habilidades esenciales y ampliado mi perspectiva global de los negocios. Estoy segura de que estas experiencias seguirán guiando mi camino hacia una exitosa carrera en el mundo de los negocios internacionales.

Conclusiones

En conclusión, la pasantía profesional que tuve la oportunidad de realizar en Nokia como parte de mi trabajo de grado en la carrera de negocios internacionales ha sido una experiencia sumamente enriquecedora y de gran valor para mi desarrollo profesional. A lo largo de esta pasantía, pude experimentar de primera mano la aplicación práctica de los conceptos teóricos aprendidos en mi programa académico, así como adquirir conocimientos y habilidades que seguramente tendrán un impacto duradero en mi carrera futura.

Uno de los aspectos más destacados de mi pasantía en Nokia fue la inmersión en la industria tecnológica y de telecomunicaciones. Esta experiencia me permitió entender cómo la innovación tecnológica, la globalización y la interconexión están moldeando los negocios a nivel internacional. A través de proyectos y desafíos reales, aprendí a enfrentar situaciones empresariales complejas y a tomar decisiones informadas que afectan directamente a la estrategia y el éxito de la empresa en el ámbito global.

Mi participación en un entorno multicultural y diverso en Nokia me brindó la valiosa oportunidad de desarrollar mis habilidades interpersonales y de comunicación intercultural. Aprendí a colaborar efectivamente con colegas de diferentes orígenes culturales y a apreciar la importancia de la adaptabilidad en un mundo empresarial cada vez más globalizado. Estas habilidades son esenciales para construir relaciones sólidas en el ámbito internacional y para lograr un crecimiento profesional sostenible.

En cuanto al impacto en mi carrera profesional, estoy convencida de que la experiencia adquirida en Nokia me brinda una ventaja competitiva significativa. El conocimiento, las habilidades y las conexiones que he desarrollado durante mi pasantía enriquecerán mi currículum y fortalecerán mi perfil como profesional de los negocios internacionales. Estoy segura de que podré aplicar las lecciones aprendidas en futuros roles profesionales, ya sea en la gestión de proyectos internacionales, la toma de decisiones estratégicas o la colaboración en equipos multidisciplinarios.

Referencias Bibliográficas

- Alonso, C. (19 de mayo de 2022). ¿Qué es la ley SOX y para qué sirve? *GlobalSuite Solutions*.
<https://www.globalsuitesolutions.com/es/que-es-sox-y-para-que-sirve/>
- Brown, A. (2020). The Role of Finance in Nokia. *Journal of Financial Management*, 110-125.
- Compean Silva, A. & Cruz Barrón, C.. (2017). *Finanzas internacionales: principales oportunidades y Riesgos a los que se enfrentan las empresas*.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9173752.pdf>
- Nokia. (2023). *Harness the exponential potential of networks*. <https://www.nokia.com/thought-leadership/>
- Smith, J. (2022). Effective Financial Management in Nokia. *Journal of Corporate Finance*, 40-55.

Anexo 1. Equipo de Global Business Services – Financial Project Controller Colombia

[illegible]

Anexo 3 Vista del Margin Report completado

M001: Specimen 001 - Income									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									
Period year 2023 - Period 001 to 001 Company Code : 001 - CL-CP-PPV-001 Form: P002 - Reporting unit : 00117001 Plan version: 001 - Date: 08.08.2023 - Time: 17:55:30 Data in Local currency (USD)									

Anexo 4 Fotografía Equipo de Pasantes

