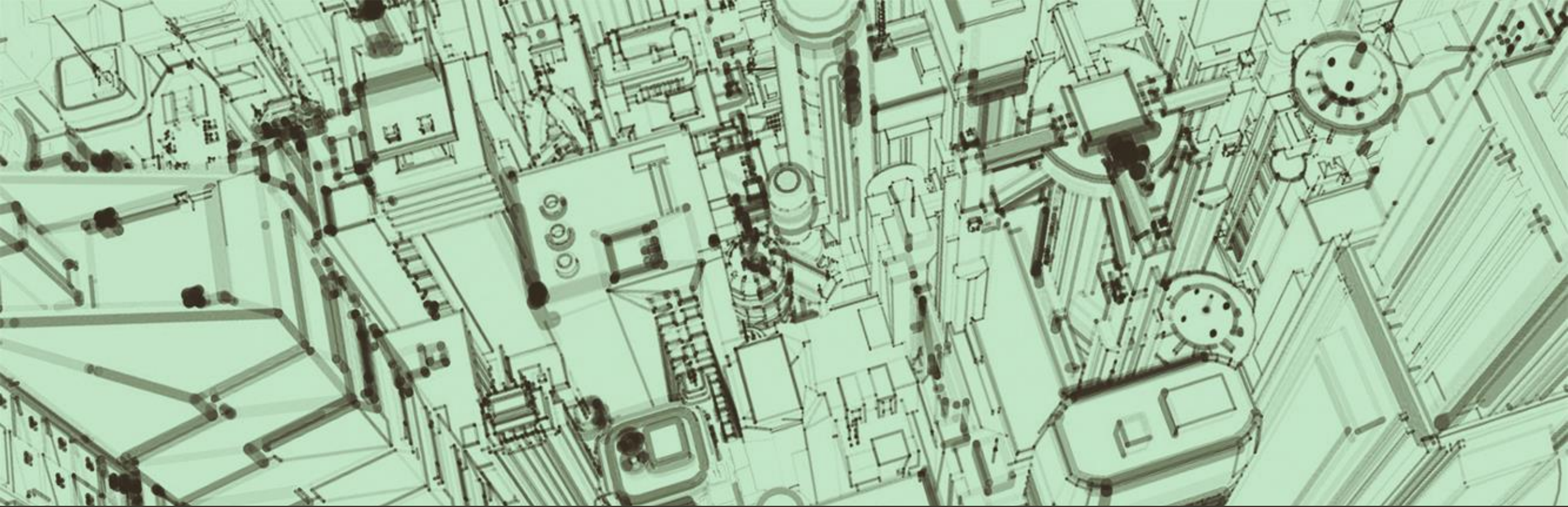




NORMA NTC-ISO 9001

TOMA DE CONCIENCIA



POLITICA DE CALIDAD:

- Buscas Inmobiliaria SAS, es una organización dedicada a la prestación de servicios inmobiliarios de arrendamiento, venta y avalúos, comprometida con la mejora continua de los procesos de nuestro sistema de gestión de la calidad y el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normatividad vigente, las necesidades del sector inmobiliario, y los requerimientos de propietarios y arrendatarios, para lo cual contamos con herramientas tecnológicas que permiten conocer toda la información relativa a los inmuebles en administración y con profesionales competentes y comprometidos, que nos permiten brindar un servicio oportuno y veraz, en pro de la satisfacción del cliente y el reconocimiento de nuestra empresa.



OBJETIVOS DE CALIDAD:

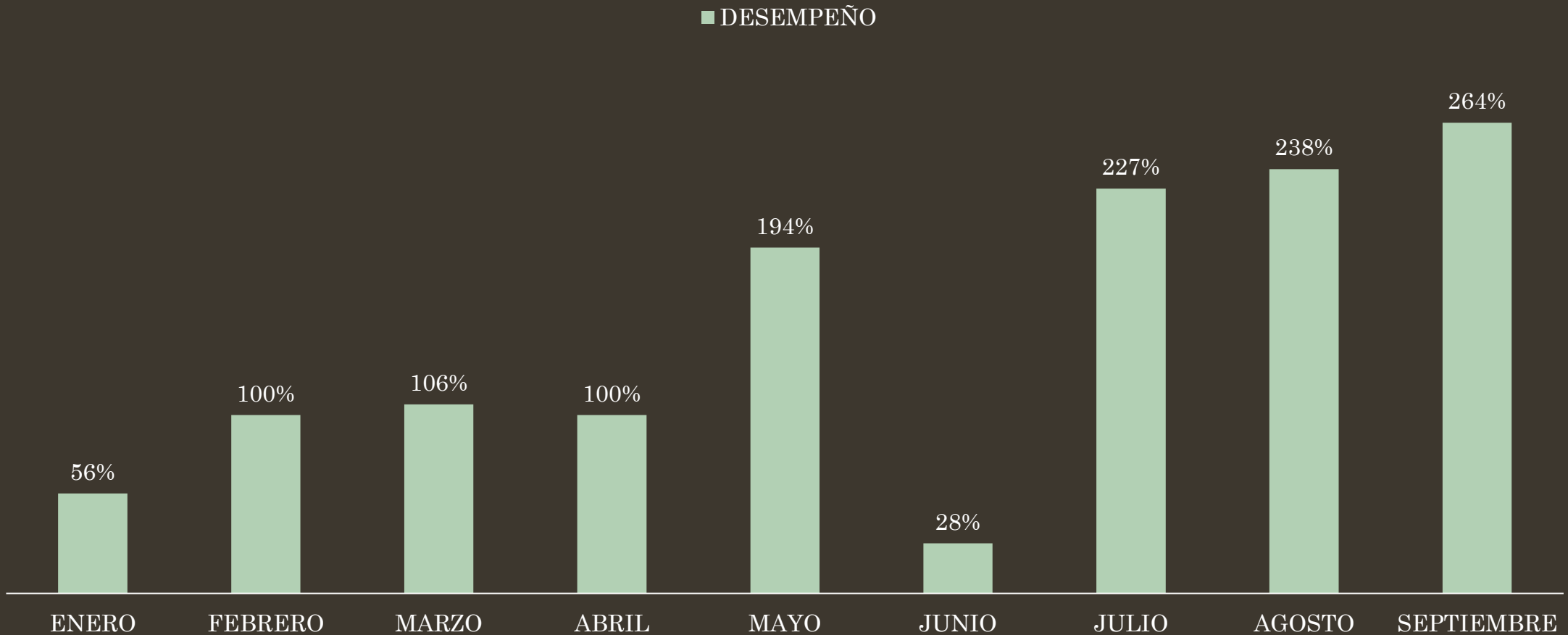
- Ampliar las herramientas tecnológicas y redes sociales para facilitar la comunicación con el cliente.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos del sector inmobiliario
- Garantizar la gestión de la información en medios digitales y físicos que permitan su actualización y fácil consulta.
- Aumentar las competencias, habilidades y destrezas en nuestros colaboradores, que permitan mantener la cultura del servicio al cliente.
- Mejorar continuamente los procesos del sistema de gestión de la calidad
- Incrementar el reconocimiento de la organización en el sector inmobiliario.
- Garantizar la satisfacción del cliente, mediante una atención veraz y oportuna a propietarios y arrendatarios



RECUERDE QUE: La política de calidad esta a su disposición!!!



DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES EN EL AÑO 2022 HASTA EL MES DE SEPTIEMBRE:



DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES EN EL AÑO 2022 HASTA EL MES DE SEPTIEMBRE:

- Se debe tener un desempeño mínimo por colaborador de 3'000.000 en arrendamiento para cumplir con la sostenibilidad de la organización.

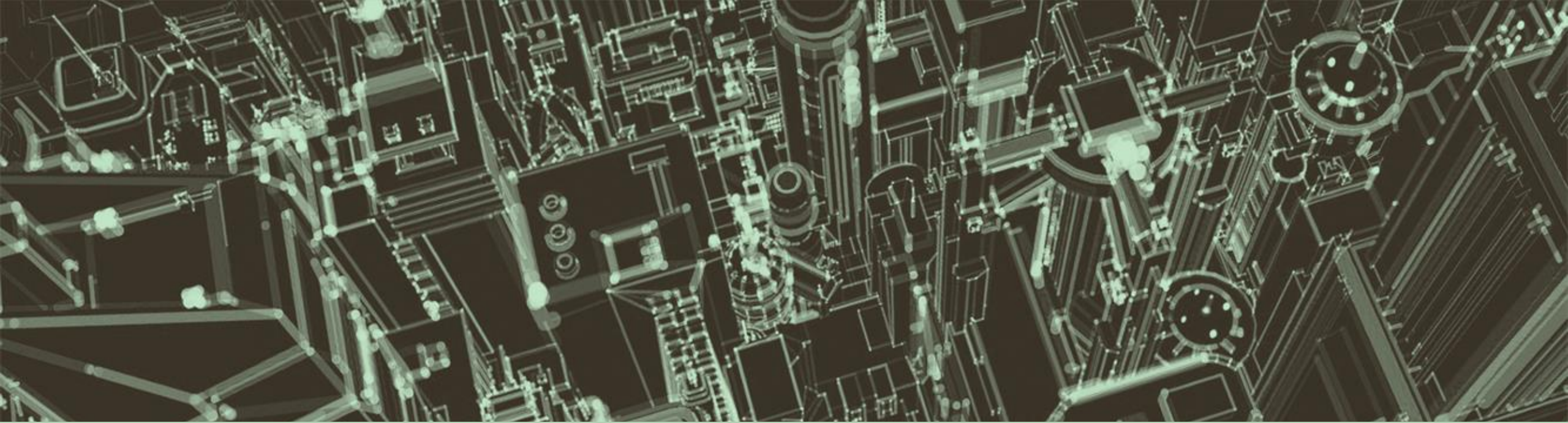
<u>AÑO 2022</u> MES	META: 3'000.000	
	VALOR ARRENDAMIENTO (\$)	CUMPLIMIENTO (%):
ENERO	\$1'690.000	56%
FEBRERO	\$3'000.000	100%
MARZO	\$3'170.000	106%
ABRIL	\$2'995.000	100%
MAYO	\$5'810.000	194%
JUNIO	\$850.000	28%
JULIO	\$6'800.000	227%
AGOSTO	\$7'150.000	238%
SEPTIEMBRE	\$7'930.000	264%



IMPLICACIONES CON EL INCUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DEL SGC

- LEGALES.
- REPROCESOS.
- PERDIDA DE CLIENTES.
- SANCIONES.
- INCONFORMIDADES.





GRACIAS

