

FECHA	DD	MM	AAAA	LUGAR:	Pacho/condomarcas Drogueria Servisalud.	N° ACTA	5
	21	10	2018				
HORA INICIO					HORA FINALIZACIÓN		

MOTIVO DE LA REUNION	Plataforma estrategica de calidad.
----------------------	------------------------------------

ORDEN DE LA REUNIÓN

1. Listado de actividades a ejecutar.
2. Modificaciones y dudas.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN O COMITÉ:

1. Se procede a establecer mediante consenso unanime con la alta gerencia, la plataforma estratégica de la organización. Con uno de los propósitos se realiza bienvenista se le pregunta que espera de la organización en un futuro a cinco años los detalles se consigna en el M-GDC-001 Manual de calidad.

Misión: Somos una empresa dedicada a la comercialización de productos para el cuidado de la salud, en los que se incluyen medicamentos, dispositivos médicos productos para el cuidado personal y dermocosméticos. Nuestro objetivo es trabajar para mejorar la salud y bienestar de nuestros clientes, a través de la garantía y adquisición de productos de alta calidad.

Visión: Para el año 2024, Seremos opción preferida de compra de productos para la salud y el bienestar de los clientes del municipio de Pacho/condomarcas. Nosotras respetaremos mejor servicios y la mejora continua a través de las oportunidades en respuesta del personal competente, y de la adquisición de productos de calidad. Estamos comprometidos con la contribución de los colaboradores y la comunidad mediante el posicionamiento de la organización teniendo crecimiento con rentabilidad sostenida.

Política de calidad

Drogueria servisalud al servicio de la región, comercializa productos para el cuidado de la salud, busca la satisfacción del cliente y el cumplimiento de la normativa vigente, comprometendose a generar una cultura orientada al mejoramiento continuo de los procesos y desempeño por medio de un equipo humano competente.

Indicadores y Objetivos de calidad

- 1 Satisfacer necesidades del cliente
- 2 Generar cultura mejor continua.
- 3 Mantener un equipo humano competente

① $\frac{\# \text{ Encuestas superadas}}{\# \text{ Encuestas realizadas}} \times 100\%$

② $\frac{\# \text{ puntos nuevos ingresados en el Portafolio}}{\text{año}} \times \text{año}$

③ $\frac{\# \text{ Personal super evaluado}}{\# \text{ Personal evaluado}} \times 100\%$

Se manifiesta la importancia de realizar seguimiento, medición y análisis de los procesos. Esta actividad se estudia en sesiones de aprendizaje, sobre que es un indicador. Se plantean posibles actividades y cursos a realizar para dar cumplimiento a la planificación.

COMPROMISOS

N°	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE

ASISTENCIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Sandra J. Pachón	Director Tec.	<i>Sandra Pachón</i>
Gerardo Pachón	Alta gerencia	<i>Gerardo Pachón</i>
Elizabeth Pachón R.	Aux de enfermería	<i>Elizabeth R.</i>