

**Pasantía en Santoto Club Deportivo – Universidad Santo Tomás Seccional Tunja**

**Andrea Ximena Silva Suárez**

**Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Administración Deportiva**

**Director**

**Nelson Ariel Niño García**

**Especialista en Administración Deportiva**

**Universidad Santo Tomás, Bucaramanga**

**División Ciencias de la Salud**

**Especialización en Administración Deportiva**

**2025**

**Contenido**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Introducción .....                  | 7  |
| 1. Contexto de la organización..... | 8  |
| 2. Propósito de la pasantía .....   | 9  |
| 3. Objetivos .....                  | 10 |
| 4. Actividades desarrolladas .....  | 11 |
| 5. Aprendizajes .....               | 17 |
| 6. Recomendaciones.....             | 18 |
| Referencias .....                   | 19 |

**Lista de figuras**

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Figura 1.</b> <i>Organización y estructura de Plan metodológico Santoto CClub Deportivo.....</i>   | 12 |
| <b>Figura 2.</b> <i>Revisión planeaciones de sesiones Santo Club Deportivo .....</i>                  | 13 |
| <b>Figura 3.</b> <i>Revisiones de informes de instructores de Santoto Club Deportivo.....</i>         | 13 |
| <b>Figura 4.</b> <i>Gestión documental de coordinación de Santoto Club Deportivo .....</i>            | 14 |
| <b>Figura 5.</b> <i>Control de pagos Santoto Club Deportivo .....</i>                                 | 15 |
| <b>Figura 6.</b> <i>Seguimiento documental y administrativo de usuarios inscritos en el club.....</i> | 15 |
| <b>Figura 7.</b> <i>Bitácora de horas de pasantía.....</i>                                            | 16 |

### **Resumen**

El presente documento pretende detallar el proceso de pasantías realizadas en la coordinación de Santoto Club Deportivo, un club deportivo ubicado en la ciudad de Tunja, Boyacá y el cual pertenece a la Universidad Santo Tomás Seccional Tunja; el proceso realizado tuvo una duración de aproximadamente 2 meses, en los cuales se realizaron 96 horas de trabajo distribuidas en 5 macro actividades que contribuían al desarrollo administrativo, organizativo y operativo del club. En el documento se presenta un contexto de la organización en la cual se realizaron las pasantías, el propósito de las mismas, las actividades realizadas y los aprendizajes obtenidos en el transcurso de las pasantías y en las actividades desarrolladas.

*Palabras clave:* Club deportivo, gestión deportiva, procesos administrativos.

**Abstract**

This document aims to detail the internship process carried out in the coordination of Santoto Club Deportivo, a sports club located in the city of Tunja, Boyacá, which belongs to Universidad Santo Tomás Seccional Tunja. The process lasted approximately 2 months, during which 96 hours of work were carried out, distributed across 5 macro activities that contributed to the administrative, organizational, and operational development of the club. The document presents a context of the organization where the internships took place, their purpose, the activities carried out, and the learning obtained during the internships and the activities developed.

*Keywords:* Sports club, sports management, administrative processes.

### **Glosario**

*Administración Deportiva:* Es el proceso mediante el cual se gestionan los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos en una organización deportiva, con el objetivo de optimizar su funcionamiento y asegurar el éxito en alcanzar sus metas y objetivos, se encarga de las estrategias, el liderazgo y la gestión de los recursos dentro del contexto deportivo. (Chelladurai, 2006, p.8).

*Club Deportivo:* Un club deportivo es una entidad dedicada a la práctica y promoción de actividades deportivas, se encarga de organizar entrenamientos, competiciones y eventos deportivos para sus miembros, allí se promueve la actividad física, la competencia y el desarrollo integral de los individuos. (Sotelo, 2015, p.4).

*Pasantía:* Las pasantías son una experiencia educativa que permite a los estudiantes obtener una comprensión más profunda de su campo profesional, mediante la participación en actividades laborales reales, ayudando a la transición de la teoría académica a la práctica específica en su área. (Hurtado, 2002, p.12).

*Planificación Estratégica:* La planificación estratégica es el proceso mediante el cual una organización establece sus metas y define las acciones necesarias para alcanzarlas, considerando factores intrínsecos y extrínsecos que puedan influir en su éxito. (Porter, 1996, p.5).

### **Introducción**

El presente informe tiene como objetivo presentar una contextualización de las actividades realizadas durante mi pasantía de especialización en administración deportiva, la cual se llevó a cabo en la coordinación de Santoto Club Deportivo; un club deportivo vinculado a la Universidad Santo Tomás Seccional Tunja. Durante la realización de la pasantía tuve la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos hasta el momento en el ámbito académico en situaciones prácticas dentro del contexto deportivo, contribuyendo al mejoramiento de los procesos administrativos y operativos de Santoto Club Deportivo.

La pasantía ha permitido conocer y comprender las complejidades del entorno deportivo enfocado en población infantil y juvenil, la importancia de una gestión eficiente y estratégica, así como la interacción entre diferentes áreas; así como lo menciona Fayol en 1949, quien resalta la importancia de la planificación estratégica, lo cual garantiza una eficiencia operativa y éxito organizacional. A través de las tareas desempeñadas, se ha logrado identificar tanto los retos como las oportunidades que enfrentan las entidades deportivas, y se han propuesto soluciones que buscan optimizar su rendimiento.

La pasantía realizada en Santoto Club Deportivo, se fundamentó principalmente en 5 macro actividades a nivel administrativo y operativo del club, entre ellas se encuentra: Diseño, construcción y consolidación Plan metodológico, revisiones de informes y planeaciones de instructores, gestión documental de coordinación de Santoto Club Deportivo, revisión de pagos Santoto Club Deportivo, seguimiento documental y administrativo de usuarios inscritos en el club.

Este informe está estructurado para detallar las actividades realizadas, los aprendizajes obtenidos y las recomendaciones de mejora que, a través de mi experiencia, se pueden implementar para fortalecer la administración de Santoto Club Deportivo.

## **1. Contexto de la organización**

La presente pasantía se realiza en la Universidad Santo Tomás Seccional Tunja, más exactamente en la coordinación de Santoto Club Deportivo. Club Deportivo que se encuentra vinculado a la universidad y al departamento de Promoción y Bienestar Institucional.

Santoto Club Deportivo es un club deportivo especializado principalmente en 7 disciplinas, entre las cuales se encuentran: Fútbol, Baloncesto, Voleibol, Tenis de Campo, Ciclismo, Patinaje y Karate Do. El objetivo del club se fundamenta en “propiciar la práctica de los deportes entre sus integrantes, así como la promoción de labores cívicas, sociales y deportivas, mediante el fomento de la formación y actividades deportivas, creando escuelas, celebrando competencias internas, participando en eventos deportivos del sector educativo, la afiliación y participación en competencias el sistema Nacional del Deporte”. (Santoto, 2024). Los programas ofertados en el club se encuentran dirigidos tanto a familiares de comunidad tomasina, como a externos que quieran practicar alguno de los deportes ofertados, el target group de Santoto Club Deportivo es especialmente de población entre los 5 – 17 años de edad.

Ahora bien, desde mi experiencia personal y profesional conozco de primera mano el funcionamiento de Santoto Club Deportivo, debido a que allí me desempeñé un año como instructora de la disciplina de tenis de campo en el año 2023 y actualmente en el año 2024 me encuentro trabajando como metodóloga de la disciplina de tenis de campo del club, de igual manera me encuentro trabajando como instructora de tenis de campo del departamento de Promoción y Bienestar Institucional de la Universidad Santo Tomás Seccional Tunja. Por tal motivo, conozco el funcionamiento de Santoto Club Deportivo tanto a nivel operativo como a nivel administrativo.

## **2. Propósito de la pasantía**

El propósito de la realización de esta pasantía en Santoto Club Deportivo, es integrar los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación académica con las experiencias prácticas propias de un entorno deportivo profesional. Como objetivo principal se busca contribuir al desarrollo y fortalecimiento de las áreas administrativas del club, participando activamente en la gestión de recursos humanos, financieros, operativos y en la planificación estratégica de eventos y actividades a desarrollar en el club.

A través de esta experiencia, busco adquirir una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades que enfrenta un club deportivo en la gestión de sus operaciones cotidianas, así como en la toma de decisiones que impactan tanto en el rendimiento deportivo como en el éxito institucional. Además, esta pasantía me permitirá desarrollar habilidades clave en la planificación, organización y control de proyectos, y en la optimización de recursos, aspectos esenciales en la administración eficiente de cualquier organización deportiva.

El propósito final es aportar al crecimiento de Santoto Club Deportivo mediante el diseño e implementación de estrategias administrativas que mejoren su operatividad y posicionamiento en el ámbito deportivo, de igual manera contribuir al crecimiento y desarrollo del club mediante actividades estratégicas importantes como creación y estructuración de un plan metodológico del club, revisiones periódicas de planeaciones e informes, gestión documental del club, entre otras; mediante esta experiencia busco fortalecer mi perfil profesional como administradora deportiva capacitada para enfrentar los retos que se presenten en el sector.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Desarrollar y aplicar los conocimientos y habilidades en administración deportiva a través de la participación activa en las actividades operativas, organizacionales y de gestión del club Santoto Club Deportivo, contribuyendo a la mejora de su rendimiento y sostenibilidad, mientras se adquiere experiencia práctica en la gestión deportiva.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Participar en la planificación y ejecución de actividades a nivel administrativo y operativo dentro del club, aprendiendo a coordinar recursos, tiempos y personal para garantizar su éxito.
- Contribuir en la gestión y organización de los equipos de trabajo de Santoto Club Deportivo para garantizar resultados operacionales óptimos que contribuyan al buen funcionamiento del club
- Contribuir en la creación y estructuración de un plan metodológico del club el cual brindará un enfoque estructurado del desarrollo de los programas deportivos ofertados en Santoto Club Deportivo.

#### **4. Actividades desarrolladas**

El desarrollo de la presente pasantía se basó principalmente en 5 macro actividades, basadas en el ámbito administrativo y operativo de Santoto Club Deportivo, a continuación, se detalla cada una de las actividades realizadas:

Diseño, construcción y consolidación de Plan metodológico Santoto Club Deportivo: La presente actividad desarrollada en la pasantía fue una de las de mayor relevancia en el proceso, ya que la consolidación del plan metodológico del club es un proyecto que se venía planificando desde hace aproximadamente 2 años, pero que no había tenido algún avance significativo, para la presente actividad se realizaron labores administrativas de planificación y organización, llevándose a cabo varias reuniones entre la coordinación de Santoto Club Deportivo, los metodólogos e instructores de cada disciplina deportiva vinculada al club, en dichas reuniones se trataron temas de planificación y estructuración de un plan metodológico específico de cada disciplina, posterior a ello, se realizó una consolidación de cada uno de los planes metodológicos específicos para debidas correcciones. Se realizó una reunión conjunta con el coordinador de Santoto Club Deportivo donde se estructuró un índice para el documento general, posterior a ello, realice una consolidación del documento general de todas las disciplinas y de aspectos importantes del club. En términos generales la estructuración del plan metodológico del club se llevó a un 75% de avance, lo cual fue muy significativo y fue resaltado por el coordinador del club y el director del departamento de bienestar institucional de la universidad Santo Tomás Seccional Tunja, ya que le presente plan le brinda al club una correcta organización mediante enfoque estructurado del desarrollo de los programas deportivos ofertados. A continuación, en la figura 1. Se presentan las evidencias del proceso realizado en esta actividad.

**Figura 1.** Organización y estructura de Plan metodológico Santoto CClub Deportivo

| Tabla de Contenido                                        |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 1. Presentación .....                                     | 1  |
| 1.1 Quiénes somos .....                                   | 2  |
| 2. Introducción .....                                     | 3  |
| 2.1 Justificación Santoto Club Deportivo .....            | 4  |
| 2.2 Justificación Disciplina de Fútbol .....              | 5  |
| 2.3 Justificación Disciplina de Baloncesto .....          | 6  |
| 2.4 Justificación Disciplina de Voleibol .....            | 7  |
| 2.5 Justificación Disciplina de Tenis de Campo .....      | 8  |
| 2.6 Justificación Disciplina de Ciclismo .....            | 9  |
| 2.7 Justificación Disciplina de Patinaje .....            | 10 |
| 2.8 Justificación Disciplina de Karate Do .....           | 11 |
| 3. Indumentaria Específica por Disciplina Deportiva ..... | 28 |
| 3.1 Especializada en Fútbol .....                         | 29 |
| 3.2 Indumentaria Especializada en Baloncesto .....        | 30 |
| 3.3 Indumentaria Especializada en Voleibol .....          | 31 |

Revisiones de planeaciones e informes de instructores de Santoto Club Deportivo: Como segunda macro actividad se realizó la revisión tanto de planeaciones como de informes de los instructores de cada una de las 7 disciplinas del club, las revisiones se realizaban teniendo en cuenta los parámetros definidos para el club y el debido seguimiento que se le debía realizar a cada una de las disciplinas en dependencia de las especificidades propias de cada deporte. Las evidencias se presentan tanto en la figura 2 como en la figura 3, presentadas a continuación.

**Figura 2. Revisión planeaciones de sesiones Santo Club Deportivo**

| SANTOTO CLUB DEPORTIVO - TENIS DE CAMPO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                   |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| FECHA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 07/09/2024                                                                                                                                        |  |  |
| GRUPO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | •Iniciación                                                                                                                                       |  |  |
| HORA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 9 a.m. a 11 a.m.                                                                                                                                  |  |  |
| OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Realizar perfeccionamiento en la ejecución del movimiento en los golpes de drive, revés y saque.                                                  |  |  |
| MATERIALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Batas.</li> <li>•Raquetas.</li> <li>•Batas.</li> <li>•Batas.</li> <li>•Batas.</li> <li>•Batas.</li> </ul> |  |  |
| CONVENIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Batas.</li> <li>•Batas.</li> <li>•Batas.</li> <li>•Batas.</li> <li>•Batas.</li> <li>•Batas.</li> </ul>    |  |  |
| FASE INICIAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                   |  |  |
| MOVILIDAD ARTICULAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                   |  |  |
| <p>Se realizarán movimientos articulares (estiramientos dinámicos) desde la parte inferior (tobillos, rodillas, cadera) hasta la superior (Hombros, codos, muñecas y cabeza) de forma continua y progresiva que incluyan 10 veces por lado (izquierda y derecha).</p> <p>•Rotación de tobillos (izquierda a derecha).</p> <p>•Flexión y extensión de rodilla.</p> <p>•Rotación de cadera circular (izquierda a derecha).</p> <p>•Rotación de brazos extendidos (adelante y hacia atrás).</p> <p>•Rotación de hombro cruzando los brazos extendidos.</p> <p>•Flexión y extensión de brazos extendidos.</p> <p>•Flexión y extensión de cuello.</p> |                                                                                                                                                   |  |  |
| Tiempo: 10 minutos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |  |  |
| ACTIVACIÓN CARDIOVASCULAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |  |  |
| <p>Se enfoca en realizar movimientos de tren superior e inferior con el fin de poder activar el "slipping" en el puesto.</p> <p>Consiste en hacer una simulación mientras que se eleven un poco las rodillas a la altura de la cintura manteniendo la posición elevada e los pies y moviendo los brazos.</p> <p>•Rodillas altas:</p> <p>Consiste en hacer una elevación de rodillas constante a la altura de cintura, mientras mantenemos las rodillas por encima de la cintura y moviendo los brazos horizontalmente.</p>                                                                                                                       |                                                                                                                                                   |  |  |

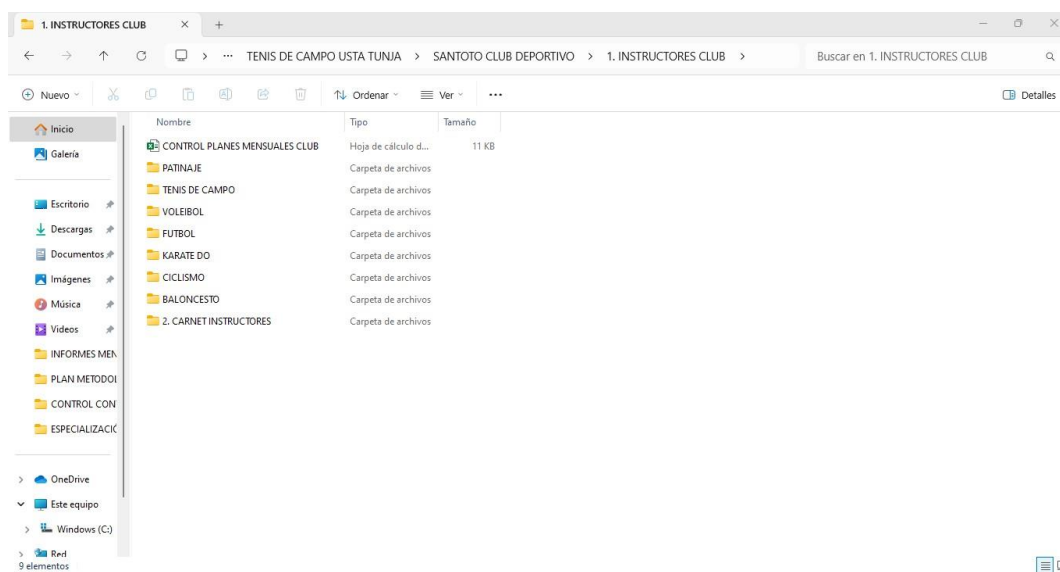
**Figura 3. Revisiones de informes de instructores de Santoto Club Deportivo**

| 3) ACTIVIDAD DE ENTRENAMIENTOS CLUB DEPORTIVO MES DE NOVIEMBRE Y ACOMPAÑAMIENTO A PROCESO METODOLÓGICO DE LA DISCIPLINA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FECHA Y HORA                                                                                                            | 01/11/2024 4:00 PM – 6:00 PM<br>02/11/2024 7:00 AM – 11:00 AM<br>08/11/2024 4:00 PM – 6:00 PM<br>09/11/2024 7:00 AM – 11:00 AM<br>15/11/2024 4:00 PM – 6:00 PM<br>16/11/2024 7:00 AM – 11:00 AM<br>22/11/2024 4:00 PM – 6:00 PM<br>23/11/2024 7:00 AM – 11:00 AM<br>29/11/2024 4:00 PM – 6:00 PM<br>30/11/2024 7:00 AM – 11:00 AM                      |
| LUGAR                                                                                                                   | CANCHA DE TENIS DE CAMPO<br>CAMPUS AV. UNIVERSITARIA                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| CONTEXTO:                                                                                                               | Entrenamiento de la disciplina de Tenis de Campo en Santoto Club Deportivo, se realiza acompañamiento y apoyo a los procesos de entrenamiento de los niños inscritos en la disciplina de tenis de campo, tanto en la categoría de iniciación como en la categoría de formación. Se realizan seguimiento a todos los inscritos hasta el mes de Octubre. |
| RESULTADOS:                                                                                                             | Participación activa de 40 deportistas de los grupos de iniciación y formación de Santoto Club Deportivo inscritos en la disciplina de tenis de campo.                                                                                                                                                                                                 |
| ACCIONES DE MEJORA:                                                                                                     | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| EVIDENCIA:                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Gestión documental de coordinación de Santoto Club Deportivo: Como cuarta actividad importante en el desarrollo de las pasantías se encuentra la gestión documental de las diversas disciplinas y el consolidado realizado para la coordinación, el cual debía ser revisado y firmado

por cada uno de los líderes para una posterior inclusión a los sistemas de gestión documental de la Universidad Santo Tomás en el Docuware. A continuación, se presentan las evidencias del proceso desarrollado.

**Figura 4.** *Gestión documental de coordinación de Santoto Club Deportivo*



Revisión de pagos Santoto Club Deportivo y seguimiento documental y administrativo de usuarios inscritos en el club: Dentro de las actividades desarrolladas en las pasantías se encuentra el seguimiento a los usuarios vinculados al club, entre este seguimiento se encuentra la documentación requerida por el club para la inscripción como consentimientos informados, certificados de aptitud física, certificados de afiliación a EPS, entre otros; seguimientos a pólizas de seguro y control de pagos. A continuación, en la figura 5 y 6 se presentan las debidas evidencias del proceso.

Figura 5. Control de pagos Santoto Club Deportivo

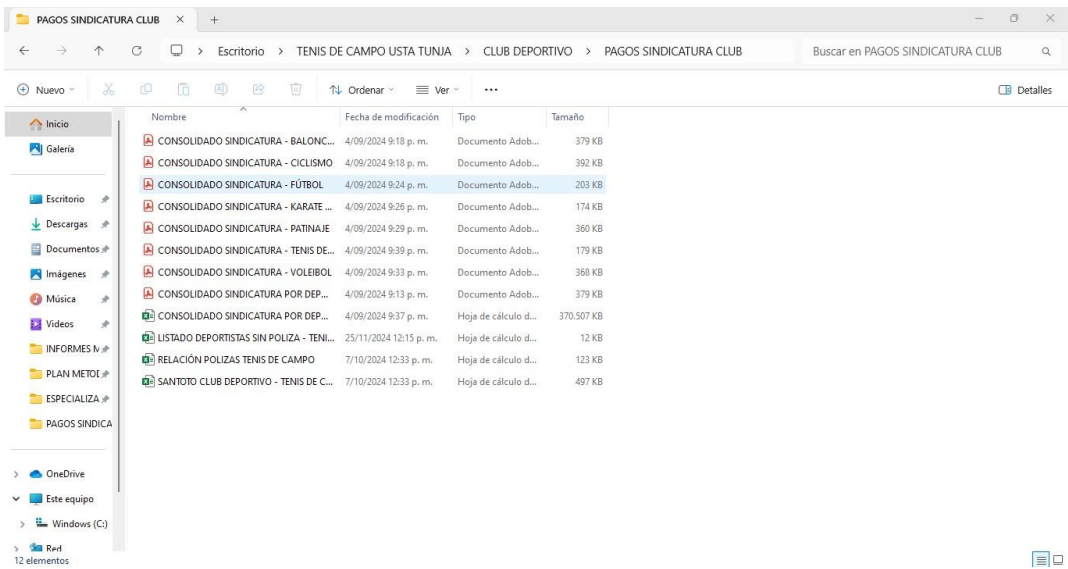
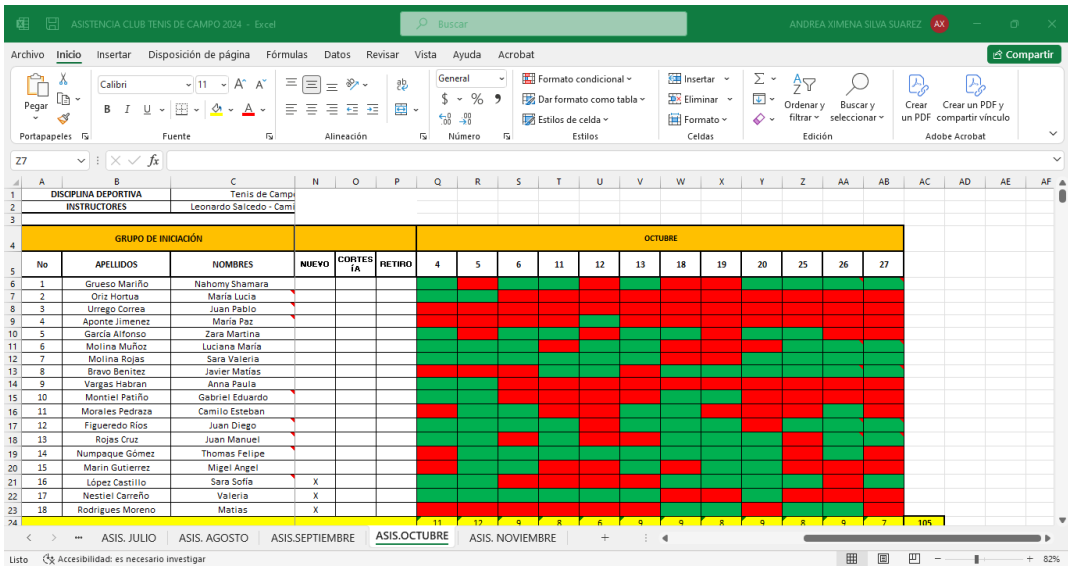


Figura 6. Seguimiento documental y administrativo de usuarios inscritos en el club



A continuación, se presenta el documento de bitácora de las horas empleadas en la pasantía para desarrollar las diversas actividades a realizar y que fueron asignadas por el coordinador de Santoto Club Deportivo.

**Figura 7.** Bitácora de horas de pasantía

[illegible]

## 5. Aprendizajes

Durante mi pasantía en el Santoto Club Deportivo, tuve la oportunidad de adquirir valiosos aprendizajes que complementaron mi formación en administración deportiva. A continuación, se detallan los principales conocimientos y habilidades adquiridas:

- Participé activamente en el proceso de planificación de actividades estratégicas a nivel administrativo y operativo, lo que me permitió entender la importancia de establecer metas claras, diseñar cronogramas realistas y coordinar de manera efectiva todas las áreas involucradas.
- Aprendí a gestionar y optimizar los recursos del club, tanto humanos como financieros, observé de cerca cómo se distribuyen y controlan los presupuestos para diferentes actividades deportivas y administrativas, y cómo una correcta asignación de recursos puede mejorar la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera del club.
- La pasantía realizada en Santoto Club Deportivo me permitió fortalecer mis habilidades de comunicación y trabajo en equipo, ya que la colaboración con diferentes áreas del club fue fundamental para alcanzar los objetivos comunes.

Como conclusión, la pasantía me permitió consolidar y expandir mis conocimientos sobre la administración de un club deportivo, proporcionándome herramientas prácticas que me serán de gran utilidad para mi desarrollo profesional en el ámbito de la gestión deportiva. La experiencia adquirida en Santoto Club Deportivo ha sido fundamental para mejorar mi capacidad de análisis, toma de decisiones y liderazgo, habilidades esenciales para enfrentar los retos del sector.

## **6. Recomendaciones**

Como recomendaciones para futuras experiencias académicas de pasantías en un club deportivo desde el ámbito de la administración deportiva considero que es importante que desde un principio se planteen objetivos claros y medibles tanto entre el director de práctica, como el tutor externo y el pasante, mediante una correcta estructuración de un cronograma de actividades, que den claridad de las actividades a desarrollar y los periodos establecidos para su desarrollo. Para ello también es importante realizar una retroalimentación constante para garantizar el correcto aprendizaje y seguimiento del proceso tanto del tuto interno como externo. Por último, como recomendación para un proceso de pasantías optimo y que genere grandes conocimientos a nivel practico es importante seleccionar entidades que proporcionen experiencia de alto nivel en el sector, que cuente con la supervisión y dirección de personal capacitado y que cuente con gran conocimiento en el área administrativa y deportiva.

### Referencias

- Chelladurai, P. (2006). Sport Management: A Canadian Perspective. Human Kinetics.
- Fayol, H. (1949). *General and Industrial Management*. Pitman Publishing.
- Hurtado, S., & DeAngelo, L. (2002). Internships and the development of student competencies. *Journal of College Student Development*, 43(4), 361-375.
- Porter, M. E. (1996). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. Free Press.
- Club Deportivo Santoto Tunja. (s. f.). Santoto Services.  
<https://servicios.santototunja.edu.co/clubdeportivo/>
- Sotelo, R., & García, J. (2015). *El club deportivo en el contexto social y deportivo*. Editorial Deportiva.