



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

Plan de mejora práctica profesional Sodimac Colombia.

Presentado por

Angie Xiomara Triana Rodriguez

Trabajo de Grado

Para optar por el título de profesional en Negocios Internacionales

Presentado

Dayana Benavides Osorio

John Milton Diaz

Universidad Santo Tomas

Facultad de Negocios Internacionales

Bogotá, D.C

2023

Introducción

La práctica profesional es una de las opciones de grado, su principal objetivo busca que el practicante empiece su desempeño en el entorno laboral, con base en los aspectos que logra adquirir y moldear en su carrera académica, también le permite desarrollar y potencializar habilidades y conocimientos adquiridos para que pueda defenderse y evidenciar sus falencias, todo ello gracias al acompañamiento del jefe inmediato y de los docentes asignados como tutores con ello buscará un rendimiento que sea aprovechado por la empresa y por el futuro profesional .

La empresa solicitante del soporte de práctica profesional, Sodimac Colombia, es una compañía internacional cuya composición accionaria es 51% Corona de Colombia y 49% Falabella de Chile. Llegó al país en 1993 con la inauguración de su primer almacén Homecenter Américas y desde este momento inició su expansión hasta convertirse en líder del país en la categoría de mejoramiento del hogar y construcción.

Sodimac cuenta con dos formatos comerciales, el primero Homecenter, Almacenes con gran cantidad de surtidos de servicios y productos confiables para que el cliente lleve a cabo su proyecto de mejora de vivienda y formato Constructor, grandes almacenes dirigidos especialmente para que los maestros de obra, electricistas, especialistas, arquitectos, etc., logren comprar los materiales necesarios y en las cantidades que deseen para llevar a cabo su trabajo siempre con la garantía de precios bajos.

El presente documento como plan de mejora se ejecutó al Área de Operaciones comercial de Homecenter formato comercial de Sodimac, compañía empeñada en cumplir con las normas técnicas vigentes de los productos que comercializa para el mejoramiento del hogar en el país, desde este área se lleva a cabo la gestión para que los productos cumplan con los documentos de calidad establecidos, sin embargo, el seguimiento y el uso de un modelo de base de datos para

llevar un mejor control no era el adecuado y por esto se diseña, crea e implementa un modelo de base de datos que deja resultados positivos.

Agradecimientos.

Primeramente, agradecerle a Dios, quien es mi razón de ser, quien me dio la vida y me ha dado la bendición de haber llegado hasta aquí, por permitirme vivir y aprender de grandes experiencias que han hecho que hoy cumpla una meta más en mi vida.

Agradecerle a mi familia por su gran apoyo sin importar las dificultades, mi mamá mi gran inspiración, mi papá mi ejemplo de lucha, mis hermanos mayores Sonia, Diana y Cesar, mi hermano menor Juan mi cómplice ejemplo de perseverancia, Andres mi gran compañía, a mis Abuelos por sus consejos y a todas y cada una de las personas que me acompañaron durante este proceso de mi vida no solo académica sino también emocional y espiritual.

A Sodimac Colombia, por haberme dado la oportunidad de adquirir conocimientos y por creer en mis habilidades, para mi ha sido un placer y un honor haber sido parte de una empresa tan bonita y con una inmensa potencia, deseo continúe creciendo mucha fuerza.

Continuando, agradezco al Equipo de Operaciones comerciales de la empresa, en especial a Henry Barrera, Hasbleidy Sastoque y Jennifer Rey por ser mis guías en este proceso, sin duda algún tuve la fortuna de crecer de la mano de excelentes personas y lideres.

Por último, Darle gracias a la Universidad Santo Tomas, a mis profesores y compañeros quienes en mi proceso de formación fueron parte esencial y aportaron a mi conocimiento de diferentes maneras.

Tabla de contenido

1. Parte I: LA EMPRESA.....	5
1.1 Aspectos Generales.....	5
1.1.1 Misión:	5
1.1.2 Visión:.....	5
1.1.3. Valores.	6
1.1.2 Ubicación Geográfica.	6
1.1.3 Estructura Organizativa	7
1.1.4.1 Análisis DOFA.....	9
PARTE II: Planteamiento de Plan de Mejora Respecto a las Prácticas Profesionales.	11
2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.....	11
2.2 Importancia, limitaciones y alcances de su trabajo de prácticas profesionales.	12
2.3 Objetivo General	12
2.3.1 Objetivos Específicos.....	12
PARTE III: Contenido Plan de Mejora.....	13
3.1 Propuesta de Mejora.	13
3.2 Conclusiones.	17
3.3 Bibliografía.	17
PARTE IV: Seguimiento Practica Profesional.	18
4.1 Programación de actividades realizadas en la organización.	18
4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes.....	18
4.1.1.1. Ciclo 1.....	18
4.1.1.2. Ciclo 2.....	19
4.1.1.3. Ciclo 3.....	19
4.1.1.4. Ciclo 4.....	20
4.1.1.5. Ciclo 5.....	20
4.1.1.5. Ciclo 6.....	21

1. Parte I: LA EMPRESA

1.1 Aspectos Generales.

“Sodimac es una Compañía que actúa en el retail, sector donde ha logrado posicionarse como líder en el mercado para el mejoramiento del hogar. Busca satisfacer a sus clientes por medio de diferentes canales de ventas y puntos de contacto los cuales aseguran su modelo de negocio Omnicanal (Tiendas, Internet y Teléfono). Su actividad principal está orientada a crear y suministrar diferentes soluciones a los planes de construcción y remodelación de sus clientes, Además busca satisfacer aquellas necesidades para la decoración y mejoramiento de sus hogares, Ofreciendo un trabajo integro, un excelente servicio y un gran compromiso con las personas” Tomado de <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/mashomecenter/nuestra-empresa>

1.1.1 Misión:

“Desarrollamos con innovación y sostenibilidad, ofreciendo los mejores productos, servicios y asesoría a través del canal de venta que el cliente escoja, al mejor precio del mercado, para inspirar y construir los sueños y proyectos de nuestros clientes” Tomado de: <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/mashomecenter/nuestra-empresa>

1.1.2 Visión:

“Ser la empresa líder de proyectos para el hogar y construcción que, mediante el mejoramiento de la calidad de vida, sea la más querida, admirada y respetada por la comunidad,

los clientes, los trabajadores y los proveedores en América.” Tomado de:

<https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/mashomecenter/nuestra-empresa>

1.1.3. Valores.

Para Sodimac existe una actitud simple y profunda, REIR:

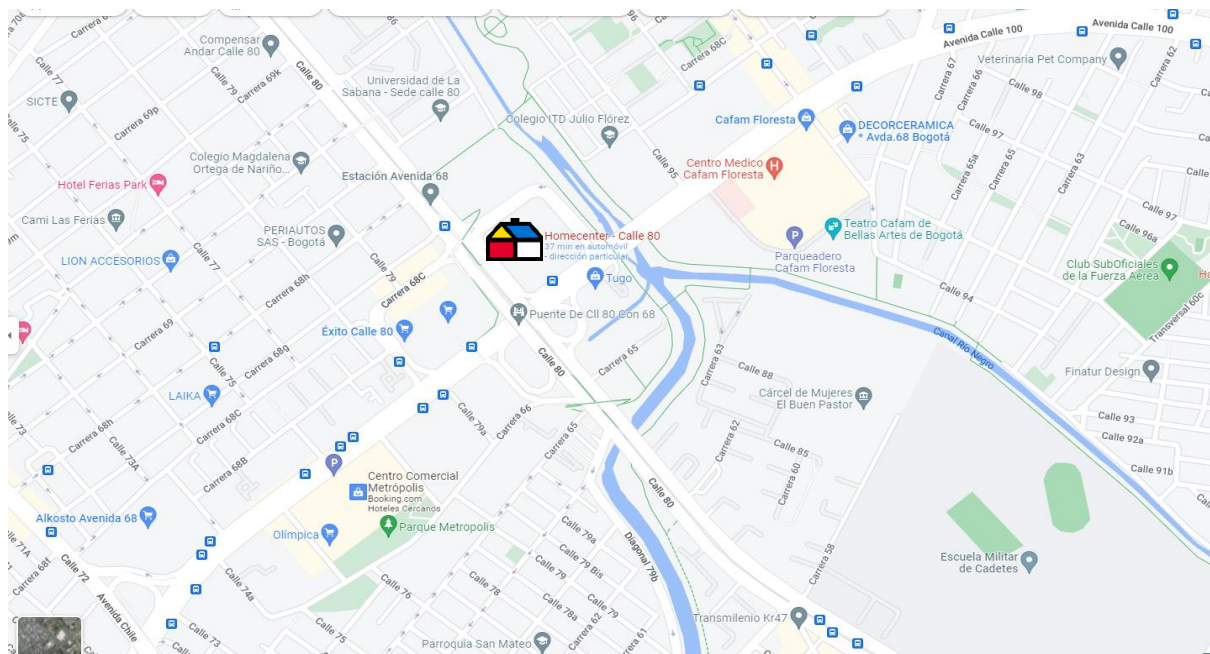
- *Responsabilidad*
- *Excelencia*
- *Integridad*
- *Respeto*

REIR es su sello, su modo de relacionarse con las personas y con el trabajar, es la forma como viven sus valores. Tomado de: <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/mashomecenter/nuestra-empresa>

1.1.2 Ubicación Geográfica.

La ubicación de la oficina donde se realizaron las practicas es Ak 68 #80-77, Bogotá

Figura 1 ubicación geográfica

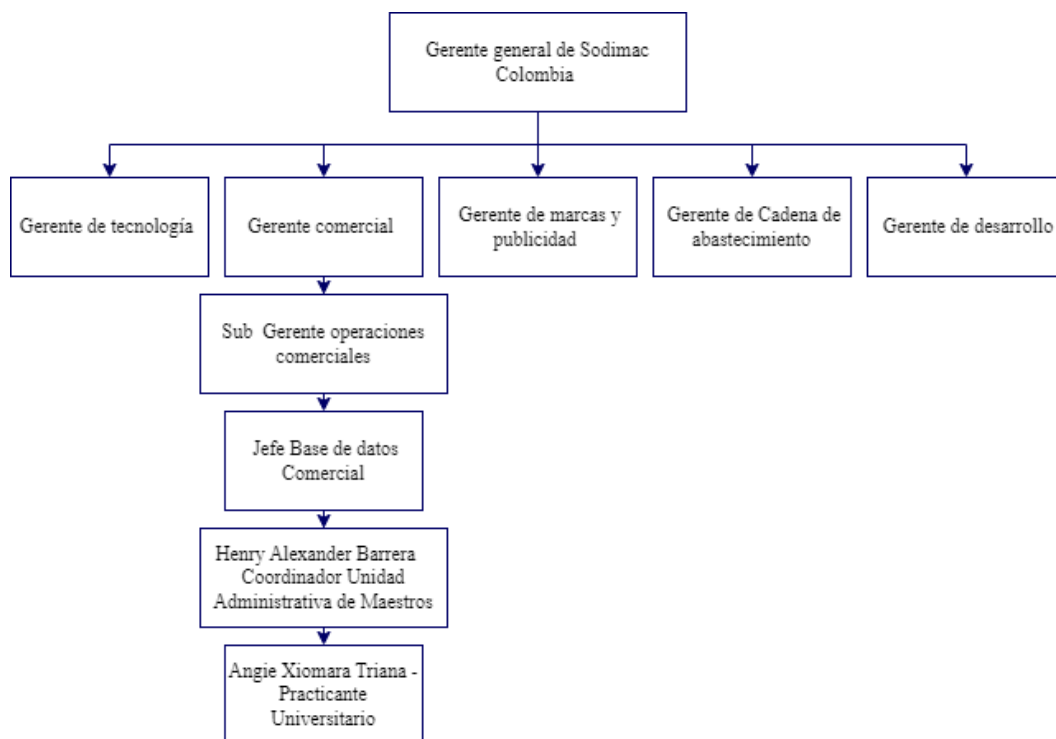


Tomado de (Google maps)

1.1.3 Estructura Organizativa

A Continuación, se presenta el organigrama de Sodimac donde se evidencia la ubicación en donde se realiza las prácticas profesionales dentro la organización.

Figura 2 Estructura organizativa



Elaboración Propia con base en información de la empresa (enero 2023)

1.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.

El desarrollo de la práctica profesional se llevó acabo en el Área de Operaciones Comerciales, Unidad Administrativa de Maestros UAM, Área encargada de la creación de productos y proveedores para todos los canales de ventas de la compañía, teniendo en cuenta como pilar fundamental la calidad de la información de todos los productos y el cumplimiento de las exigencias técnicas que hay en Colombia para comercializar los mismos. Adicionalmente, se gestionan todos los cambios de atributos y costos que se deben realizar a productos y proveedores que se generan por el dinamismo del RETAIL.

Entre las funciones que se realizaron en la práctica se encuentran, construir modelo de datos y gestión de productos pertenecientes al reglamento SGA(sistema global Armonizado),

construir modelo de datos y gestión de productos que aplican a la norma de RETIE(Reglamento Técnico de instalaciones Eléctricas), actualización de documentos vencidos para productos que requieren exigencia de norma técnica, gestión comercial de proveedores en riesgo, gestión comercial del proceso de descodificación de proveedores y solución y gestión de las inconsistencias de productos con IVA exento y excluido.

1.1.4.1 Análisis DOFA.

El análisis DOFA es una herramienta que nos permite la evaluación de aquellos factores débiles o fuertes que de forma conjunta crean una valoración de cómo se encuentra una empresa Interna y externamente. A continuación, se presenta el análisis DOFA del área donde se realizaron las prácticas y de Sodimac.

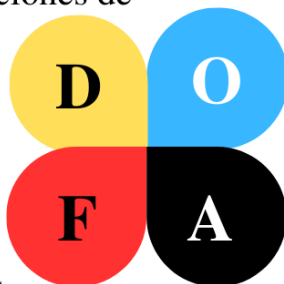
Figura 3 Análisis DOFA

DEBILIDADES

1. Proceso de gestión de información de base de datos no conforme a las necesidades de la empresa.
2. Información de contactos desactualizados de la base de los proveedores, lo que hace que resulte más difícil obtener la información más rápido y fácil.
3. Proceso de codificación de los productos con fallas al momento de cargar la documentación necesaria, lo que genera un retroceso en la auditoría de bases de datos.
4. Desactualización de las excepciones de productos actuales o vigentes.

OPORTUNIDADES

1. Mejorar la gestión al momento de solicitar documentos y contactos a los proveedores.
2. Llegar a más destinos en Colombia para poder captar a nuevos clientes.



1. Capacidad de trabajo y colaboración en equipo con grandes aportes en conocimiento e ideas.
2. Beneficios importantes para los trabajadores dentro de la empresa.
3. Excelencia en el servicio a la cliente enfocada en la escucha atenta sobre las peticiones de sus clientes.
4. Calidad en la relación Sodimac y sus proveedores teniendo presente el enfoque de juntos construimos sueños y proyectos de hogar.
5. Reconocimiento de Sodimac como líder en el Mercado de Retail por su objetivo de precios bajos siempre.
6. Campañas de publicidad bien elaboradas que captan a los clientes.

1. Desorganización de información lo que puede repercutir en sanciones e inconformidades de entes de control
2. Repetitivo incumplimiento de la norma técnica colombiana resolución 90708 de agosto 30 de 2013.a

FORTALEZAS

AMENAZAS

De acuerdo con el análisis DOFA realizado detalladamente en este trabajo se encontró la oportunidad de diseñar crear y gestionar una base de datos RETIE para mejorar tiempos de respuestas y cumplimiento a las normativas establecidas.

PARTE II: Planteamiento de Plan de Mejora Respecto a las Prácticas Profesionales.

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales

Partiendo de las amenazas y las debilidades evidencias en la práctica y plasmadas en la matriz DOFA se da origen al plan de mejora en el cual se hace necesario gestionar y organizar de una mejor manera la base de datos y los procesos de actualización de certificados vencidos con el fin de controlar la información y así cumplir con el reglamento de calidad.

Dicho lo anterior, es importante resaltar que la debilidad principal de la cual parte este plan de mejora se debe al proceso de gestión de información de base de datos no conforme a las necesidades de la empresa, entendiendo que toda compañía está obligada a cumplir con la normatividad vigente en este caso certificado de conformidad RETIE para los productos que lo requieran.

De igual modo, se hace necesario direccionar el plan de mejora haciendo seguimiento a las dos grandes amenazas expresadas como la desorganización de información lo que puede repercutir en sanciones e inconformidades de entes de control y el repetitivo incumplimiento de la norma técnica colombiana resolución 90708 de agosto 30 de 2013, con el fin de evitar al máximo castigos por el incumplimiento de dicha norma.

2.2 Importancia, limitaciones y alcances de su trabajo de prácticas profesionales.

Cumplir con las exigencias técnicas de la normatividad vigente en Colombia es uno de los principales objetivos del área, es por esto que el trabajo que se realizó en las prácticas profesionales tiene un nivel alto de importancia, ya que llevar el control de los documentos que deben tener los productos es de constante concentración y orden, Sin embargo, se evidencio que el mayor obstáculo para poder alcanzar el objetivo es la falta de actualización de los contactos de los proveedores y la información oportuna en los tiempos requeridos, la idea es generar un proceso con los recursos de información con que cuenta la compañía y con base en una nueva fijación de procesos ajustarlos a las necesidades observadas durante el desarrollo del tiempo de la prácticas.

2.3 Objetivo General

Diseñar un esquema de gestión de la base datos para los aquellos productos que requieren normatividad vigente, Certificado de conformidad RETIE, apoyada en la herramienta Excel, donde de manera ordenada se realice cada quince días el procedimiento de actualización, control y solicitud del envío de los documentos ya vencidos a los proveedores, para gestión y seguimiento del estado de cumplimiento legal.

2.3.1 Objetivos Específicos

- Estructurar de forma sencilla y organizada la Base de Datos RETIE
- Esquematizar el proceso de actualización de la base RETIE para que se realice cada 15 días.

- Generar procesos de actualización de datos con base en la información atreves del esquema en el Excel que genere resultados satisfactorios.
- Resumir la información con el proceso planteado en Excel que permita racionalización de los recursos en la gestión de datos del área.

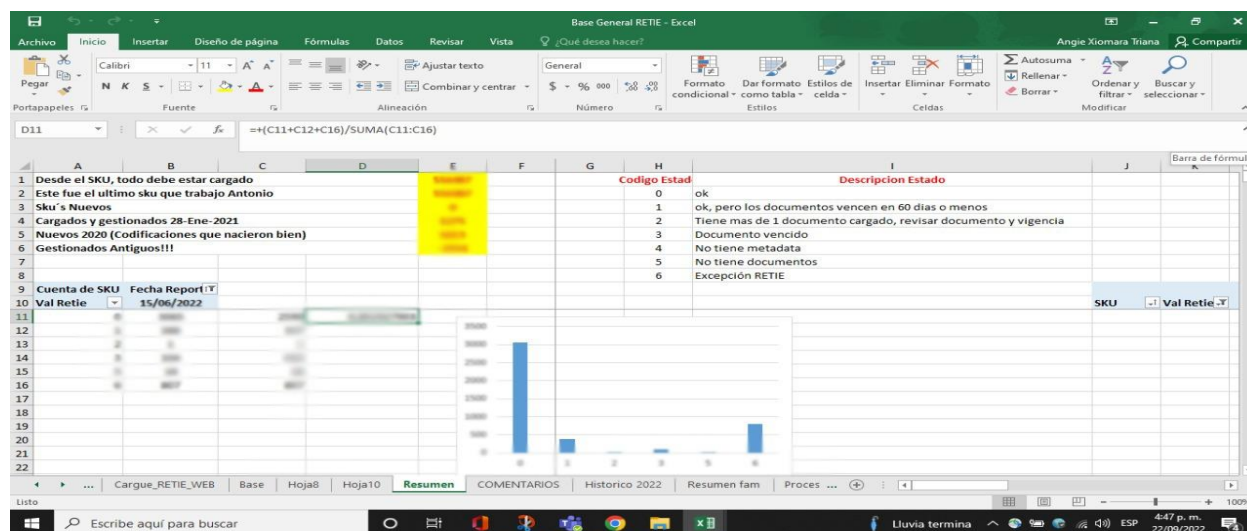
PARTE III: Contenido Plan de Mejora.

3.1 Propuesta de Mejora.

Almacenar gran cantidad de información de una forma organizada para en un futuro poder realizar búsquedas y consultas es el objetivo principal de toda base de datos.

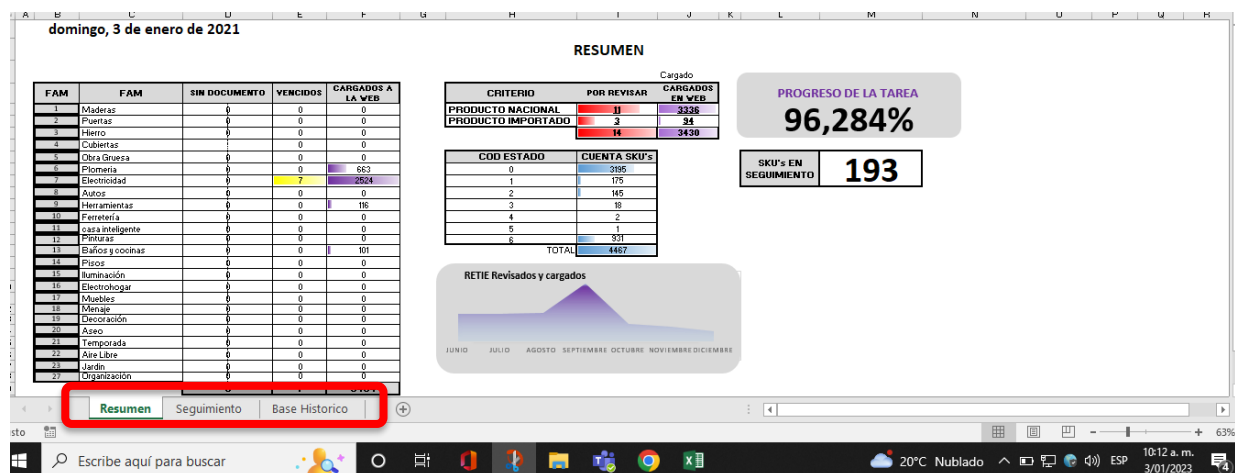
Cuando se presentó la base de datos de RETIE usada para llevar el control y el cumplimiento de los certificados, se evidencio la oportunidad de mejora, esta base de datos tenía más de 10 hojas con información dispersa que no era fácil entender, como se puede ver en la (figura 4) el resumen que con el que se encontraba la persona que ingresara a la base no presentaba un reporte efectivo para poder realizar un análisis de la información que se tenía en dicha base.

Figura 4 Anterior Base de datos RETIE



Gracias a esta primera impresión, la tarea inicial fue adquirir conocimiento sobre bases de datos, luego de días de investigación se llegó a la conclusión de que lo más importante era resumir la información en no mas de tres hojas, como se pueden ver en la (figura 5) la base diseñada contaba con una hoja de resumen, de seguimiento y base histórico.

Figura 5 Nueva base RETIE hoja resumen



Esta hoja tiene por objetivo que quien ingrese a la base observara y entendiera el estado del cumplimiento de los certificados RETIE de los productos que allí se encuentran.

Luego se encuentra la hoja de Seguimiento (figura 6) y como se puede ver en el recuadro verde se evidencia la información del producto y fecha de vencimiento de los certificados, en esta hoja se encuentran los productos que por error no tienen Certificado RETIE o se encuentra vencidos y los que están próximos a vencer.

En el recuadro rojo de la (figura 6) se observa la información para llevar seguimiento a las respuestas expresadas por el proveedor acerca de la solicitud de los certificados.

Figura 6 Nueva base RETIE hoja de seguimiento

domingo, 3 de enero de 2021																			
Referencia Proveedor (V)	Código de Barra	Origen Produc	Código Proveed	Nombre Proveedor	Fecha de Vencimiento	Al Ret	Se envía Corre	Fecha del Envío	Asunto correo	Respu	Se carga a PIM	Comentari							
C-111	7707124201117	Producto N° 2674	7707124201117	CODELCA LTDA	2022-05-26	3	Si	5/09/2022	Productos sin Certificado RETIE: CODELCA LTDA. No regular RETIE, espec 23-Dic se envía a				especificar con Carlos, pero						
NPROT-7536	7703240549124	Producto N° 2674	7703240549124	NICOMAR ELECTRONICS S.A.	2022-12-04	3	Si	4/11/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: NICOMAR ELECTRONICS S.A.				28-dic envían RETIE vencido se solicita vigente						
NPROT-7538	7703240803501	Producto N° 2674	7703240803501	NICOMAR ELECTRONICS S.A.	2022-12-04	3	Si	4/11/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: NICOMAR ELECTRONICS S.A.				28-dic envían RETIE vencido se solicita vigente						
33315001QP	7707000784481	Producto N° 7041	7707000784481	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
33330001JP	7707000784498	Producto N° 7041	7707000784498	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
33345001QP	7707000784504	Producto N° 7041	7707000784504	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
32540001QP	7707000784511	Producto N° 7041	7707000784511	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
32545001JP	7707000784528	Producto N° 7041	7707000784528	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
33310001JP	7707000784535	Producto N° 7041	7707000784535	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
33312001QP	7707000784542	Producto N° 7041	7707000784542	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
32510001JP	7707000784559	Producto N° 7041	7707000784559	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
32520001JP	7707000784566	Producto N° 7041	7707000784566	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
32530001QP	7707000784573	Producto N° 7041	7707000784573	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
33350001QP	7707000784689	Producto N° 7041	7707000784689	DISPROEL S.A.	2022-12-12	3	Si	27/12/2022	Certificado RETIE: DISPROEL S.A.										
908394	7702089159138	Producto N° 309	7702089159138	LEGRAND COLOMBIA S.A.	2022-12-17	3	Si	17-nov-22	Actualización RETIE próximo a vencer: LEGRAND COLOMBIA S.A.				23 DIC se solicita RETIE actualizado						
AQS-70783	7702089131219	Producto N° 309	7702089131219	LEGRAND COLOMBIA S.A.	2022-12-17	3	Si	17-nov-22	Actualización RETIE próximo a vencer: LEGRAND COLOMBIA S.A.				23 DIC se solicita RETIE actualizado						
3TC22200	7707000784580	Producto N° 7041	7707000784580	DISPROEL S.A.	2023-01-09	1	Si	16/12/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: DISPROEL S.A.				Asunto correo						
3TC24050	7707000784597	Producto N° 7041	7707000784597	DISPROEL S.A.	2023-01-09	1	Si	16/12/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: DISPROEL S.A.										
3TC22075	7707000784610	Producto N° 7041	7707000784610	DISPROEL S.A.	2023-01-09	1	Si	16/12/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: DISPROEL S.A.										
3TC22100	7707000784627	Producto N° 7041	7707000784627	DISPROEL S.A.	2023-01-09	1	Si	16/12/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: DISPROEL S.A.										
3TC22125	7707000784641	Producto N° 7041	7707000784641	DISPROEL S.A.	2023-01-09	1	Si	16/12/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: DISPROEL S.A.										
3TC22150	7707000784665	Producto N° 7041	7707000784665	DISPROEL S.A.	2023-01-09	1	Si	16/12/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: DISPROEL S.A.										
3TC22015	7707000784702	Producto N° 7041	7707000784702	DISPROEL S.A.	2023-01-09	1	Si	16/12/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: DISPROEL S.A.										
3TC22025	7707000784726	Producto N° 7041	7707000784726	DISPROEL S.A.	2023-01-09	1	Si	16/12/2022	Actualización RETIE próximo a vencer: DISPROEL S.A.										

Por último, en esta nueva base RETIE se encuentra la hoja base histórico, en esta primera parte como se observa en la (figura 7) esta toda la información de relación productos proveedor (RPP) y las excepciones al Reglamento de los más de 4400 productos que pertenecen a la base.

Figura 7 Nueva base RETIE hoja Base histórico

domingo, 3 de enero de 2021												
SKU	Descripción ODBMS	Referencia Proveedor (VN)	Código de Barra	Origen Producto	Código Proveed	Nombre Proveedor	Tipo	Familia	CLACOM	Excepciones Codificación	Excepción Reglamento	Justificación Detallada
236068	ELECTROBOMBA CENTRIFUGA 1/2 HP HUMBOLDT	XCMJ08	770799506185	Producto Importa	770799506185	LEO GROUP PUMP (ZHEJIANG) CO LTD	Retail	0206-PLOMERIA / GASIFITER	0206070002			
236068	ELECTROBOMBA CENTRIFUGA 1/2 HP HUMBOLDT	XCMJ08	770799506185	Producto Importa	770799506185	LEO GROUP PUMP (ZHEJIANG) CO LTD	Retail	0206-PLOMERIA / GASIFITER	0206070002			
597600	MP GY PLACA NEGRO SATINADO SIN BASTIDOR GUA	8857-GY	8857-GY	Producto Nacion	2175	INTEGRAL MILLENNIUM LTDA	Seller	0207-ELECTRICIDAD	0207040201	RETIE	Reglamento Técnico d Placa decorativa	
597600	MP GY TOMA TELEFONICA RJ-11 GRIS PIANO 1X2	774-GY	770770073785	Producto Nacion	2175	INTEGRAL MILLENNIUM LTDA	Seller	0207-ELECTRICIDAD	0207040201	RETIE	Reglamento Técnico d no están con	
236067	ELECTROBOMBA CENTRIFUGA 1HP HUMBOLDT	XCMJ07	770799506222	Producto Importa	770799506222	LEO GROUP PUMP (ZHEJIANG) CO LTD	Retail	0206-PLOMERIA / GASIFITER	0206070002			
236068	ELECTROBOMBA CENTRIFUGA 1 1/2 HP HUMBOLDT	XCMJ07-1	770799595564	Producto Importa	770799595564	LEO GROUP PUMP (ZHEJIANG) CO LTD	Retail	0206-PLOMERIA / GASIFITER	0206070002			
236068	ELECTROBOMBA CENTRIFUGA 1 1/2 HP HUMBOLDT	XCMJ08	770799595564	Producto Importa	770799595564	LEO GROUP PUMP (ZHEJIANG) CO LTD	Retail	0206-PLOMERIA / GASIFITER	0206070002			
236070	BOMBA JET 0.8 HP HUMBOLDT	XCMJ08	770799595569	Producto Importa	770799595569	LEO GROUP PUMP (ZHEJIANG) CO LTD	Retail	0206-PLOMERIA / GASIFITER	0206070004			
236071	BOMBA PERFORANTE 1/2 HP HUMBOLDT - FLUJOTADO	XCMJ08-1	770799595561	Producto Importa	770799595561	LEO GROUP PUMP (ZHEJIANG) CO LTD	Retail	0206-PLOMERIA / GASIFITER	0206070001			
88564	ELECTROBOMBA CENTRIFUGA 1/2 HP HUMBOLDT	XCMJ08	770799595561	Producto Importa	770799595561	LEO GROUP PUMP (ZHEJIANG) CO LTD	Retail	0206-PLOMERIA / GASIFITER	0206070001			
268189	INT PROTECTOR VOLTAJE HIFEMATIC-MULTI-TRATICO PROTECTEVELEC	770376889005	770376889005	Producto Nacion	2674	NICOMAR ELECTRONICS S.A.	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207060201			
385066	INT PROTECTOR REFRIGERADOR HALUX - MULTITRIPROF-7532	770324007528	770324007528	Producto Nacion	2674	NICOMAR ELECTRONICS S.A.	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207060202			
472643	PROTECTOR VOLTAJE ACO INOXIDABLE 220V AC	770376889005	770376889005	Producto Nacion	2674	NICOMAR ELECTRONICS S.A.	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207060202			
463421	VE CABLEH.V. 2.0WAG IN.AA 800051VICT XLE PR	3235643903C	770318809244	Producto Nacion	1275	PRODUCTORA DE CABLES PROCABLES S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207060301			
381024	PLATA - CAJA OCTAGONAL SH PLASTICA COCECLA	CCH	770712420071	Producto Nacion	249	COCECLA LTDA	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020403			
378797	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 2 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378798	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 3 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378799	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 4 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378800	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 5 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378801	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 6 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378802	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 7 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378803	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 8 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378804	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 9 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378805	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 10 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378806	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 11 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378807	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 12 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378808	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 13 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378809	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 14 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378810	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 15 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378811	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 16 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378812	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 17 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378813	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 18 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378814	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 19 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378815	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 20 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378816	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 21 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378817	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 22 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378818	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 23 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378819	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 24 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378820	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 25 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378821	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 26 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378822	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 27 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378823	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 28 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378824	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 29 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378825	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 30 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378826	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 31 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378827	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 32 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378828	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 33 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378829	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 34 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378830	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 35 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378831	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 36 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378832	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 37 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378833	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 38 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378834	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 39 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378835	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 40 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378836	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 41 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378837	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 42 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378838	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 43 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378839	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 44 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378840	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 45 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378841	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 46 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378842	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 47 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378843	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 48 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378844	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 49 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378845	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 50 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378846	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 51 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378847	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 52 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378848	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 53 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378849	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 54 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378850	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 55 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378851	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 56 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378852	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 57 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378853	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 58 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378854	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 59 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378855	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 60 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378856	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 61 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378857	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 62 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378858	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 63 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378859	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 64 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378860	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 65 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378861	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 66 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378862	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 67 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378863	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 68 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU CONECTORES S.A.S	Retail	0207-ELECTRICIDAD	0207020404			
378864	CAJA RECTANGULAR ALUMINUM 69 SALIDAS 12 CU	770845482204	770845482204	Producto Nacion	7474	CU						

fecha de vencimiento, etc.), la fecha reporte la cual identificada cuando ingresó cada producto a la base, el valor RETIE estado en el cual se encontraba el certificado y de los cuales se tenían 7 posibles como se pueden ver (tabla 1)

	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	AA	AB	AC	AD	AE
	Excepciones Codificación	Excepción Reglamente	Justificación Detallada	ID Documentos	Nombre Documentos Calidad	Tipo de Documento	Fecha de Vencimiento	Número de Certificado	Estado de Revisión	Control de Calidad	Fecha Reporte	Val Ret	Cargado	Mes Auditar	Comentario	Familia
1				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
2				12376491123	CC-1634-2022-09-06_1CH-16	Certificado RETIE	2025-08-29	2025-08-29	PROID-SM00094-1		3-ene-23	2	Cargado	Septiembre	OK	9
3	RETIE	Reglamento Técnico d Placa decorativa								Aprobado	3-ene-23	5	No Requiere	Septiembre	OK	7
4	RETIE	Reglamento Técnico d no están contemplados dentro de la Tabla 2.1 Productos objeto del RETIE								Aprobado	3-ene-23	5	No Requiere	Septiembre	OK	7
5				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
6				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
7				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
8				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
9				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
10				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
11				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
12				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado		3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
13				13281874	CS-LCO-14491-2022475	Certificado RETIE	2025-11-25	CS-LCO-14491-2022475	Aprobado	Aprobado - 37	3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	6
14				13293624	CC-2674-2022-12-21	Certificado RETIE	2025-11-01	08032			3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	7
15				13293624	CC-2674-2022-12-21	Certificado RETIE	2025-11-01	08032			3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	7
16				13293624	CC-2674-2022-12-21	Certificado RETIE	2025-11-01	08032			3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	7
17				13294716	CC-1275-2022-12-16_1	Certificado RETIE	2023-10-14	08076			3-ene-23	0	Cargado	Diciembre	OK	7
18				10690427	CC-242-2021-10-06-4	Certificado RETIE	2022-05-26	1411			3-ene-23	1	#N/A	#N/A	Se solicita sustento	7
19				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
20				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
21				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
22				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
23				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
24				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
25				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
26				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
27				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
28				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
29				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
30				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
31				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7
32				13332397	CC-4674-2022-12-27	Certificado RETIE	2025-08-04	CSR-CER945299			3-ene-23	0	Cargar de	Diciembre	Cargar de Nuevo	7

Tabla 1 Descripción Estados de certificados

Codigo estado	Color	Definición estado
0		Certificado vigente, todo OK
1		Certificado vencen en 90 días o menos
2		Dos documentos
3		Certificado Vencido
5		No tiene certificado
6		Excepción RETIE

3.2 Conclusiones.

Durante el periodo de prácticas el no saber cómo manejar una base de datos fue la principal la dificultad, que con el pasar de los días se convierte en una oportunidad ya que auto aprendí de esta herramienta y se logra crear una base de datos más depurada donde la información esta presentada en solo 3 hojas del Excel en las cuales se encuentra el resumen del estado de los certificados, el seguimiento y finalmente el histórico de los productos que hacen parte de la base RETIE.

Adicionalmente los resultados de este plan de mejora son muy positivos, al recibir la base de datos en su progreso de la tarea, es decir el porcentaje de cumplimiento de los certificados RETIE se encontraba en un 85,2 % y al finalizar las practicas el proceso quedo en un 96,28%.

Por lo anterior, resulta de gran interés someter a consideración el trabajo planteado y que sea evaluado por el jefe inmediato, así como susceptible de mejoras, las cuales deben hacerse entre nuevos practicantes y la Empresa, con el fin de consolidar un mejoramiento continuo en la información la cual es base fundamental de apoyo gerencial en las labores cotidianas de las organizaciones. En consecuencia el plan queda a disposición de la Empresa como un producto, para que pueda ser usado en beneficio de la misma.

3.3 Bibliografía.

Homecenter. Nuestra empresa. <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/mashomecenter/nuestra-empresa>

Resolución 90708 del 2013[ministerio de minas y energía]. por la cual se expide el nuevo Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE. 30 de agosto del 2013

[https://www.minenergia.gov.co/documents/3809/Anexo General del RETIE vigente actualizado a 2015-1.pdf](https://www.minenergia.gov.co/documents/3809/Anexo_General_del_RETIE_vigente_actualizado_a_2015-1.pdf)

Netec. ¿Para qué sirve una base de datos? <https://www.netec.com/para-que-sirve-una-base-de-datos#:~:text=Una%20base%20de%20datos%20permite,y%20simple%20desde%20un%20ordenador.>

PARTE IV: Seguimiento Practica Profesional.

4.1 Programación de actividades realizadas en la organización.

Al iniciar como practicante del área operaciones comerciales se delegan tareas específicas con el fin de desarrollar las habilidades necesarias para cumplir con las funciones. Se empieza con capacitaciones de la compañía para que el practicante genere sentido de pertenencia con esta, se crean los permisos necesarios para que pueda ingresar a los aplicativos y se entrega documentación sobre los procesos de los cuales será el responsable.

Posteriormente, se dictan las capacitaciones referentes a las funciones que cumple el área y las que se cumplirán en la práctica, Luego de este proceso el practicante ya tiene los conocimientos necesarios y se le delegan las tareas para lograr los objetivos del área como lo es el cumplimiento legal vigente.

4.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes

4.1.1.1. Ciclo 1

Tabla 2 ciclo 1 Actividades, limitaciones y alcances del primer ciclo de la práctica

Ciclo	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
I Julio 2023	Inducción. Organizar reporte proveedores en riesgo. Revisar medidas logísticas de la base Ítems parametrizados. Verificar Hojas de seguridad y Tarjetas de Emergencia. Enviar correos a los jefes de líneas de proveedores en vías de discontinuación.	Conocer la empresa. Adquirir conocimiento de las funciones que se cumplen en el cargo. Entender el funcionamiento del aplicativo PIM. Revisión de 19 documentos.	Falta de conocimiento de la normatividad que deben cumplir algunos productos. Desconocer información de la empresa. Permisos y creación de usuario para poder acceder a los aplicativos de la empresa.

4.1.1.2. Ciclo 2

Tabla 3 Ciclo 2 Actividades, limitaciones y alcances del segundo ciclo de la práctica

Ciclo	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
II Agoto 2023	Cargar documentos a PIM. Organizar Base de proveedores en Riesgo. Cargar a la WEB Certificados RETIE. Enviar correos a jefes de línea de Proveedores en riesgo. Enviar correos a proveedores para solicitud de certificados. Investigar productos que están Excluidos o Exentos del IVA.	Se realizo el ajuste del IVA a 121. Se cargaron documentos a PIM de 398 productos. Se enviaron a cargar a la WEB 356 certificados RETIE. Aprender la normatividad vigente. Avance de la estructuración de la Base final. Revisión medidas logísticas de más de 5000 productos.	Manejo del Aplicativo PIM. Nivel de Excel Configuración para tener acceso a la VPN Desactualización de los contactos de los proveedores No conocer la diferencia de IVA Exento y Excluido

4.1.1.3. Ciclo 3

Tabla 4 ciclo 3 Actividades, limitaciones y alcances del tercer ciclo de la práctica

Ciclo	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
III Septiembre 2022	Solicitar Certificados RETIE a proveedores. Se organizo lista Derivados del petróleo.	Cargar los certificados RETIE a la WEB de 481 productos	Falla en la VPN

	Se entrego primer avance proyecto de IVA. Revisión documentos cargados en PIM. Cargar y eliminar documentos de PIM. Cargar CC RETIE a la WEB. Actualizar y auditar Base RETIE. Enviar correos solicitud Web decodificados. Indicar en PIM excepciones de HS y TE.	Eliminar de PIM 126 certificados RETIE vencidos. Se cargo a PIM los certificados RETIE de 289 productos Organizar presentación avance proyecto IVA en menos de 30 minutos	
--	---	---	--

4.1.1.4. Ciclo 4

Tabla 5 ciclo 4 Actividades, limitaciones y alcances del cuarto ciclo de la práctica

Ciclo	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
IV Octubre 2022	Solicitar información a proveedores derivados del petróleo. Cargar excepciones Hojas de Seguridad y Tarjetas de emergencia. Cargar Documentos a la WEB y a PIM. Eliminar documentos de PIM Enviar reporte RETIE cargados a la WEB Familia electricidad Solicitar certificado RETIE a proveedores. Revisar HS y TE en PIM. Actualizar y auditar Base RETIE.	Se cargo a la WEB el RETIE de 224 productos. Se eliminaron 87 documentos de PIM. Se eliminaron 126 documentos de PIM. Se cargaron 246 RETIE a PIM.	Revisar uno a uno los documentos que tienen cargados los productos en PIM. Fallas en la VPN.

4.1.1.5. Ciclo 5

Tabla 6 ciclo 5 Actividades, limitaciones y alcances del quinto ciclo de la práctica

Ciclo	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
-------	---------------------------	--------	--------------

V Noviembre e 2022	Actualizar y auditar Base RETIE. Solicitar a proveedores información derivados de petróleo. Cargar excepciones de hojas de seguridad y tarjetas de emergencia. Cargar documentos a la WEB y a PIM Eliminar documentos de PIM. Enviar base hojas de seguridad de productos importados. Solicitar Certificado RETIE vencidos.	SE cargo a la WEB el certificado RETIE de 303 productos. Se cargo a PIM 181 documentos. Se elimino de PIM 13 documentos.	Fallas en la VPN
-----------------------------	--	---	------------------

4.1.1.5. Ciclo 6

Tabla 7 ciclo 6 Actividades, limitaciones y alcances del sexto ciclo de la práctica

Ciclo	Actividades desarrolladas	Logros	Dificultades
VI Diciembre e 2022	Actualizar y auditar Base RETIE. Revisar hojas de seguridad y tarjetas de emergencia. Cargar documentos a la WEB y a PIM Eliminar documentos de PIM. Solicitar ajuste de IVA. Analizar respuestas proyecto proveedores en riesgo. Solicitar a proveedores hojas de seguridad y tarjetas de emergencia. Analizar diferencias base de datos SOAT. Entregar documentación RETIE y Hojas de seguridad.	SE cargo a la WEB el certificado RETIE de 262 productos. Se cargo a PIM 460 documentos. Se elimino de PIM 293 documentos.	Fallas en la VPN Cambio de la contraseña.