

COMPRESIONES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL
EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA TREMENTINO
DEL MUNICIPIO DE SAN BERNARDO DEL VIENTO –CORDOBA



AUTORES

ESP. PABLO VICTORINO MANJARRES ZAPATA

ADMN: SAMIRA ROSA IZQUIERDO HERRERA

LIC. RICHARD RENE RAMOS AYALA

ESP. NELFI ESTHER BALLESTEROS CARDOZA

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS COLOMBIA

VICERRECTORIA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

FACULTAD DE EDUCACION

MAESTRIA EN EDUCACION

MONTERIA

COMPRESIONES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA TREMENTINO

DEL MUNICIPIO DE SAN BERNARDO DEL VIENTO –CORDOBA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO

DE MAGISTER EN EDUCACIÓN

AUTORES

ESP. PABLO VICTORINO MANJARRES ZAPATA

ADMN: SAMIRA ROSA IZQUIERDO HERRERA

LIC. RICHARD RENE RAMOS AYALA

ESP. NELFI ESTHER BALLESTEROS CARDOZA

ASESORES:

DR. GERMAN ROLANDO VARGAS RODRIGUEZ

MAGISTER. CARMENZA SANCHEZ RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS COLOMBIA

VICERRECTORIA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

MAESTRIA EN EDUCACION

FACULTAD DE EDUCACION

MONTERIA

2018

DEDICATORIA

A mi familia, a mis hijos: Jenifer, Katherin, Pablo Andrés, María Luisa y Juan Pablo, a mi compañera Elaine María, a mis padres, hermanos y sobrinos, por su apoyo constante, su amor, su cariño, su comprensión y paciente espera.

Pablo

A Dios, a mi familia, mis hijos Abel y Abraham José, mis padres y hermanos que son el motor de realizar mi proyecto de vida; a los colegas, amigos que siempre en el camino de la vida nos tropezamos y me enseñaron a que mis sueños se hagan realidad.

Samira

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud y sabiduría para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.
A mis padres Sindulfo y Enalines por haberme apoyado en todo momento, y por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.
A mis compañeros de tesis, Pablo, Richard y Samira, por su gran apoyo emocional durante este tiempo donde se escribió esta tesis.
A mí amado Diogenes por su apoyo incondicional, amor y comprensión en todo este proceso.
¡A todos ellos, muchas gracias!

Nelfi

A mi esposa Evernys e hijas: Marianella, Mar Solayre, Lauren y Laura, por su compañía y motivación para culminar esta meta.

A mis padres y hermanas, por su apoyo.

A Pablo, Samira y Nelfi, quienes me brindaron su compañía y apoyo dentro de este proceso de formación profesional.

Richard

AGRADECIMIENTOS

Los investigadores expresan sus agradecimientos:

A Dios, por regalarnos la vida, la salud, la sabiduría y todos los dones y las bendiciones necesarias para culminar con éxito esta meta.

A la Universidad Santo Tomas y a la facultad de Educación por la oportunidad para realizar esta maestría.

A la Gobernación del Departamento de Córdoba y en especial a los líderes del proyecto Plan Atrato Gran Darién por financiar este proceso de cualificación docentes para mejorar la educación en nuestra región.

A la Institución Educativa Trementino a su directivo docente, docentes, estudiantes y padres de familia por su apoyo en la realización de este proyecto de investigación.

A los docentes tutores de la Universidad Santo Tomas por su aporte en nuestra formación pedagógica.

A nuestra bina de asesores de investigación doctor German Rolando Vargas Rodríguez y la Filósofa Carmenza Sánchez Rodríguez.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

Nota De Aprobación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

RAE

	Descripción
Título	Comprensiones Del Plan De Mejoramiento Institucional En La Comunidad Educativa Trementino
Autores	ESP. Pablo Victorino Manjarres Zapata ADMON: Samira Rosa Izquierdo Herrera LIC. Richard Rene Ramos Ayala ESP. Nelfi Esther Ballesteros Cardoza
Asesores	DR. German Rolando Vargas Rodríguez FILO. Carmenza Sánchez Rodríguez
Fecha	Julio 2018.
Problema	¿Cuáles son las comprensiones de la comunidad educativa Trementino sobre el plan de mejoramiento institucional?
Objetivo General	Caracterizar las comprensiones de la comunidad educativa Trementino sobre el plan de mejoramiento institucional para su apropiación y fortalecimiento en los diferentes procesos de gestión.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar las comprensiones que tienen los miembros de la comunidad educativa Trementino sobre la importancia del plan de mejoramiento institucional ✓ Interpretar las comprensiones que existen en la comunidad educativa sobre el Plan de Mejoramiento Institucional ✓ Proponer estrategias pedagógicas para la apropiación del plan de mejoramiento institucional
Marco de referencial	Para la comunidad educativa objeto de investigación el Plan de Mejoramiento Institucional, se concibe como un conjunto de acciones integradas, que orientan el direccionamiento institucional, cuyo fin es alcanzar niveles adecuados de aprendizaje en los niños y los jóvenes, de tal forma que las instituciones logren preparar estudiantes seguros y competentes.
Aspecto metodológico	Investigación Acción Educativa, que plantea Kurt Lewin (2001) como el proceso epistemológico de indagación y conocimiento de manera práctica, de acción y de cambio y un compromiso ético de servicio a la comunidad social y educativa. Además es de tipo Cualitativa, como plantea Irene Vasilachis.
Conclusiones	Después de obtenida la información mediante los instrumentos aplicados y hecho el análisis e interpretación de los resultados a través de una triangulación de los diferentes estamentos consultados, el equipo de investigación ha llegado a las siguientes conclusiones:

	<p>En cuanto al primer objetivo específico que plantea “identificar las comprensiones que tienen la comunidad educativa Trementino sobre la importancia del Plan de Mejoramiento Institucional que favorezca su implementación”, podemos decir que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes comprenden el PMI, como una serie de actividades que se realizan durante el año escolar en la institución para generar mejoras educativas. ➤ Los docentes comprenden el PMI, como un proceso de gestión y planificación escolar que permite el direccionamiento estratégico del plantel educativo, realizado de manera conjunta por toda la comunidad. ➤ Los padres de familias por su parte, no comprenden con claridad el concepto de plan de mejoramiento, sino que lo confunden con actividades y eventos que la institución realiza en su día a día. Además, consideran que eso es responsabilidad de los directivos y de los docentes. <p>Dando respuesta al segundo objetivo específico relacionado con la “interpretación de las comprensiones que existen en la comunidad educativa sobre el PMI, como proceso de gestión y de mejoramiento educativo” se concluye que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La comunidad educativa comprende el PMI, como una herramienta pedagógica de integración comunitaria que a través del trabajo colaborativo permite mejorar los procesos de gestión. ➤ La importancia del PMI radica en orientar el trabajo de los equipos institucionales durante un determinado período de tiempo, de manera que éste sea eficiente, coordinado y organizado, también permite la participación conjunta, donde se pueden obtener mejores logros institucionales y plantear acciones estratégicas de acuerdo al contexto, ya que las comunidades son protagonistas de sus propios procesos de mejoramiento. <p>Teniendo en cuenta el tercer objetivo específico que “propone elaborar estrategias pedagógicas para la apropiación del plan de mejoramiento institucional”, se plantea que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dentro de las estrategias que se deben tener en cuenta para que haya una apropiación del PMI por parte de la comunidad educativa están: La divulgación a través del periódico mural, publicación y actualización del PMI en la plataforma educativa o página web institucional (http://trementino.edu.co). <p>En cuanto al objetivo general que busca caracterizar las comprensiones que tienen los miembros de la comunidad educativa sobre el plan de mejoramiento institucional para su apropiación y fortalecimiento en los diferentes procesos de gestión, se afirma que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lo que caracteriza del plan de mejoramiento es el trabajo en
--	--

	<p>equipo de manera colaborativa, el buen liderazgo, la vinculación de los estamentos en los procesos de planificación institucional, comunicación institucional asertiva, seguimiento y evaluación de los procesos (Existencia, Pertinencia, Apropiación y Mejoramiento continuo).</p> <p>De acuerdo a la pregunta problema” cuáles son las comprensiones de la comunidad educativa sobre el plan de mejoramiento institucional” se concluye que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Se comprende el PMI, como una herramienta que permite la planificación, el desarrollo y la evaluación de las actividades escolares que propenden por el mejoramiento de la educación a los estudiantes, tomando como base estrategias de participación de los actores de la comunidad educativa. <p>Finalmente, los procesos de gestión (directivo, académico, administrativo-financiero y comunitario) se pueden fortalecer haciendo un trabajo consciente, ético y responsable por parte de la comunidad educativa en el cual estén vinculados de manera activa todos los estamentos y lleven a cabalidad los respectivos planes de acción a través del trabajo en equipo, liderados por el directivo docente y los representantes de cada una de las gestiones, haciendo un seguimiento permanente a las actividades propuestas, para llegar así a un mejoramiento continuo.</p>
<p>Recomendación</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Para el ajuste anual del Plan de Mejoramiento se debe convocar a todos los estamentos que hacen parte de la institución educativa con miras a garantizar la participación activa de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, de tal forma que este proceso sea el resultado del trabajo colaborativo y concertado, garantizando con esto la participación en cada una de las actividades programadas ➤ Todo Plan de Mejoramiento Institucional después de elaborado debe tener un proceso de divulgación, socialización y publicación a través de distintos canales de comunicación institucional. ➤ Para garantizar el éxito de este plan de mejoramiento se debe realizar el proceso de seguimiento y evaluación a cada una de las actividades planteadas como estrategias para el ciclo de mejoramiento continuo. ➤ Se le recomienda al líder institucional hacer permanente control y seguimiento a cada actividad y verificar las responsabilidades las cuales le ayuden a su aprendizaje y el de los estudiantes. ➤ Capacitación, actualización docente y gobierno escolar sobre el PMI.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	14
CAPITULO 1	16
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	16
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2 Lectura del Contexto	18
1.3 Antecedentes	21
1.3.1 A Nivel regional	21
1.3.2 A Nivel nacional	23
1.3.3 A Nivel internacional	27
1.4 Objetivos.....	29
1.4.1 Objetivo General	29
1.4.2 Objetivos específicos.....	29
1.5 Justificación.....	30
CAPÍTULO 2	31
2 MARCO REFERENCIAL.....	31
2.1 Referentes Conceptuales	31
2.1.1 Plan de Mejoramiento	31
2.1.2. Comunidad educativa.....	36
2.1.3 Estrategias pedagógicas.	37

2.1.4. Gestión educativa.....	39
2.2 Referentes legales.....	41
2.3 Referentes teórico.....	42
CAPITULO 3.....	45
3. MARCO EPISTEMOLÓGICO Y METODOLOGICO	45
3.1 Enfoque epistemológico.....	45
3.2 Referentes metodológicos.....	47
3.2.1 Metodología	47
3.2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	50
□ El estudio documental:.....	50
□ La entrevista semiestructurada.....	51
□ Grupo focal	52
3.2.3. Ruta metodológica.....	54
CAPÍTULO 4.....	55
4. DESCRIPCIÓN, RESULTADOS Y ANALISIS.....	55
4.1 Descripción de los participantes.....	55
4.1.1 Estudiantes	56
4.1.2 Docentes	56
4.1.3 Padres de familia	57
4.2. Sistematización de la información.....	58

4.2.1 Análisis de resultados por actores.	58
4.2.1.1 <i>Comprensiones del plan de mejoramiento por los estudiantes</i>	58
4.2.1.2. <i>Comprensiones del plan de mejoramiento por los docentes.</i>	59
4.2.1.3. <i>Comprensiones del plan de mejoramiento por los padres de familias.</i>	64
4.2.2 Análisis de resultados:.....	66
PROPUESTA PEDAGOGICA	75
PARTICIPANTES:	75
DESCRIPCION DE LA PROPUESTA	75
OBJETIVO DE LA PROPUESTA	76
ESCENARIO	76
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS A IMPLEMENTAR	76
PLAN DE ACCION, SEGUIMIENTO Y CONTROL.....	77
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	81
Referencias bibliografía	82

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 Ubicación geográfica de la Institución Educativa Trementino, de San Bernardo del Viento.	18
FIGURA 2. Componentes de la estructura del PEI.....	33

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. Formatos de entrevistas.....	87
ANEXO B. Formatos grupos focal.....	93
ANEXO C. Formato de Consentimiento informado.....	104
ANEXO D. Formato consetimiento docentes.....	108
ANEXO E. Cuadro de vaciamiento encuesta a estudiantes	112
ANEXO F Cuadro de vaciamiento encuesta a docentes.....	123
ANEXO G. Vaciamiento grupo focal docente.	124
ANEXO H. Vaciamiento grupo focal padres de familias.....	129
ANEXO I Triangulacion analisis de resultados	131
ANEXO J Triangulacion analisis de resultados.....	132
ANEXO K Categorías PMI.....	133
ANEXO L Triangulacion grupo focal.....	134
ANEXO M. Propuesta pedagogica	135

INTRODUCCIÓN

Los planes de mejoramiento se han convertido en una herramienta administrativa indispensable para las Instituciones educativas del país, porque son los instrumentos adecuados para colocar en marcha las mejoras en las diferentes áreas de gestión educativa como la académica, directiva, administrativa financiera y comunitaria. (MEN, guía 34)

Particularmente, en la institución educativa Trementino de San Bernardo del viento, se indaga por las comprensiones que tiene la comunidad educativa sobre el plan de mejoramiento institucional. Para proponer estrategias de acción que contribuyan a la apropiación del plan de mejoramiento buscando la mejora continua en los procesos de gestión.

Los investigadores parten de la pregunta ¿Cuáles son las comprensiones de la comunidad educativa Trementino sobre el plan de mejoramiento institucional?, con la cual se busca caracterizar las comprensiones que tienen del mismo y como este permite mejorar las dificultades que se dan al interior del establecimiento educativo en especial en los resultados de los educandos en las diferentes áreas del conocimiento.

La investigación está dividida en 4 capítulos, el primer capítulo, contiene la parte estructural del trabajo, es decir, el planteamiento del problema, los objetivos y antecedentes, los cuales se convierten en referentes constantes para la investigación.

El segundo capítulo, está conformado por el marco referencial, que comprende lo conceptual, legal y teórico; el tercer capítulo lo integra la postura epistemológica y la parte metodológica, la cual se enmarca desde el enfoque epistemológico Hermenéutico, planteado por Hans-Georg Gadamer (1998), Quien sostiene que "el ser del hombre reside

en comprender". Esta investigación como proceso epistemológico tiene tres objetos de indagación como son, las prácticas educativas, las comprensiones de los participantes y la situación social donde se desarrolla o el contexto. El aspecto metodológico está orientado por la Investigación Acción Educativa, de tipo Cualitativo, que plantea Kurt Lewin (2001) como el proceso epistemológico de indagación y conocimiento de manera práctica de acción y de cambio y un compromiso ético de servicio a la comunidad social y educativa.

El cuarto capítulo, está compuesto por el análisis de los resultados, donde se colocan en dialogo las voces de los actores, a partir los objetivos específicos y los referentes teóricos.

Se usaron técnicas propias de la investigación cualitativa como fueron el estudio documental, la entrevista semiestructurada y los grupos focales.

Finalmente se concluyó que la comunidad educativa comprende el PMI, como una herramienta pedagógica de integración comunitaria que a través del trabajo colaborativo permite mejor los proceso de gestión de la comunidad educativa, además que la importancia de este PMI radica en orienta el trabajo de los equipos institucionales durante un determinado período de tiempo, de manera que éste sea eficiente, coordinado y organizado, también permite la participación conjunta, donde se pueden obtener mejores logros institucionales y plantear acciones estratégicas de acuerdo al contexto, ya que las comunidades son protagonistas de sus propios procesos de mejoramiento.

CAPITULO 1

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.1. Planteamiento del problema

En la comunidad educativa Trementino, se presentan dificultades que afectan la implementación y ejecución del plan de mejoramiento, por parte de los diferentes actores, en ese sentido los docentes y directivos no logran la ejecución plena del plan de acción como lo establece el PMI; en consecuencia terminan realizando acciones que no corresponden a lo dicho por el mismo generando con esto dificultades, tensiones y resultados bajos en los procesos académicos y de gestión.

De cara a lo anterior, los procesos académicos se ven afectados, como se ve reflejado en las pruebas SABER, que se aplica a los estudiantes. Como por ejemplo en el nivel de básica primaria en el área de matemáticas, donde los estudiantes del grado quinto obtuvieron resultados bajos en la prueba, a pesar de existir un plan de acción que contiene estrategias y mecanismos para mejorar estos resultados.

Se infiere entonces que estos planes de mejora no se están ejecutando como lo plantea el PMI, por el contrario, cada docente realiza actividades desde sus particularidades e intereses, reflejando dicha dificultad en los resultados escolares; por otra parte, se evidencia bajo rendimiento académico ya que los estudiantes pierden hasta seis (6) áreas en un periodo.

A lo anterior se suma la falta de planeación y desarrollo de reuniones con la comisión académica, que permitan articular los diferentes proyectos transversales, desde las áreas y

así mismo se muestran en los logros, la recuperación y los refuerzos que se hacen a los estudiantes; esto se identifica en el desinterés y poca participación de los estudiantes y la comunidad que podría aportar al mejoramiento de los diferentes procesos escolares establecidos en el PMI.

Dentro de las funciones, desde la gestión directiva, se analizan los resultados que tiene que ver con la deserción escolar, en este caso se ve reflejado un 5.5% según el informe de gestión año 2017. Teniendo en cuenta las concepciones que tiene el MEN (2015), sobre eficiencia escolar donde plantea que ésta “es la tasa de aprobación o deserción al siguiente año escolar de cada nivel educativo” MEN. ISCE. Pp3. La institución educativa Trementino manifestó esta deserción escolar con el cierre de una de sus sedes educativas. También se presentan dificultades en la aplicación, apropiación y seguimiento de estrategias del manual de convivencia, generando con esto un gran número de conflictos escolares. En consecuencia, se denota la ausencia del consejo de padres de familias que plantee estrategias para la mejora de esta problemática educativa.

En cuanto a lo plasmado en la gestión comunitaria, no se evidencia con claridad el seguimiento a cada una de las actividades del PMI. Debido a esto, no se logra cumplir las metas establecidas en dicho plan, como también se desconoce por parte de los estudiantes y padres de familia de las actividades que lo contemplan, es por esta razón que muchas de estas no están articuladas con el PMI y generan desgaste y desmotivación por parte de la comunidad educativa.

También se puede constatar estos bajos resultados en el informe del día E, que contiene el Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE), del MEN (2016) evidenciando dificultades

en los procesos de direccionamiento estratégicos del PMI que se están llevando a cabo en la institución educativa.

Estos reportes muestran que la institución educativa presenta bajos resultados, por esta razón es necesario indagar ¿Cuáles son las comprensiones de la comunidad educativa Trementino sobre el plan de mejoramiento institucional?

1.2 Lectura del Contexto

La Institución Educativa Trementino, es una institución pública de carácter oficial que atiende una población estudiantil mixta en la jornada de la mañana perteneciente a los estratos uno y dos del SISBEN, ubicada en la zona rural al sur del municipio de San Bernardo del Viento, departamento de Córdoba a orillas del río Sinú, situada a cinco kilómetros de la cabecera municipal. (PEI, 2016. p.19) (Ver figura 1).



FIGURA 1 Ubicación geográfica de la Institución Educativa Trementino, de San Bernardo del Viento.

Institución Educativa Trementino.(año 2017) .figura ubicación geográfica. Recuperado de:
<http://trementino.edu.co/sitio/ubicacion/>

La institución educativa, ofrece los cuatro niveles de formación académica: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica; con una población total de 325 estudiantes para el año 2018, representados en 186 hombres y 139 mujeres, repartidos del grado cero a undécimo, cuyo rango de edades esta entre los 5 y 18 años de edad. Se cuenta con 16 docentes y un (1) directivo docente, Director Rural con funciones de Rector, todos ellos nombrados en propiedad.

La actividad económica de esta comunidad es netamente agrícola, donde predominan los cultivos de hortalizas, por lo cual la institución educativa creo el Festival Artístico y Cultural de las Hortalizas, que propende por el impulso y reconocimiento al trabajo del campesinado de la región, el cual es apoyado por el Ministerio De Cultura en su Programa Nacional de Concertación Cultural, evento este donde la participación de la comunidad es muy alta en todas las actividades desarrolladas. P.E.I. Trementino (2016-2020). p.100.

Una de las características geográficas de la comunidad es que se encuentra en zona de alto riesgo causado por el desbordamiento del rio Sinú, generando con esto inundaciones que afectan la economía, la salud y las viviendas de los moradores ocasionando de esta manera pérdida de ingresos económicos y desplazamiento de muchas familias hacia las grandes ciudades en busca de mejores condiciones de vida. A nivel municipal, según informe del censo 2005, se dan un desplazamiento de 3.2% a causa de fenómeno natural. DANE (2005). Boletín censo general.pp6.

De acuerdo a la lectura del contexto que se hace, se interpreta que las características de la población, en este caso los padres de familias no tienen un nivel alto de escolaridad

que les permita apoyar el trabajo institucional, o quizás la institución no ha planteado estrategias para llegar a la comunidad con un lenguaje acorde al contexto que permita a ésta apoyar las acciones planteadas y así generar un nivel mayor de apropiación.

Otra de las características de este municipio y que nos es ajena al corregimiento de Trementino, es la de falta de oportunidades de educación superior y de ofertas laborales, para los jóvenes que egresan de las instituciones educativas en la parte laboral se evidencia en el informe general del DANE 2005 donde expresa que el 91.8% de los hogares del municipio no registra actividades económicas para su sostenibilidad, generando con esto que los egresados sean blancos fáciles y vulnerables ante los grupos al margen de la ley que predominan en la zona y la comunidad, ocasionando así un ambiente tenso e inseguro para ellos.

Podemos resaltar que la mayoría de los núcleos familiares están integrados de diferentes formas, como es el caso de la comunidad de Trementino donde muchas familias son integradas por abuelos paternos o maternos criando nietos en edades de 1 a 17 años y que cuyos padres se encuentran en las grandes ciudades en busca de mejores condiciones de vida y de oportunidades laborales, también se dan matrimonios de adolescentes que tienen embarazos a temprana edad sin contar con los medios de subsistencia adecuados.

Una oportunidad que tiene la comunidad, es la planta física de la institución educativa Trementino, la cual es totalmente nueva y diseñada con altos estándares de calidad para mitigar los efectos de ola invernal. Este hecho permite que la institución garantice a la comunidad educativa la continuidad del calendario académico a pesar de las dificultades que se presenten en la zona por las inundaciones. Por otro lado dentro del plan

de estudio que desarrolla esta institución se aborda el área optativa de emprendimiento como estrategia de gestión de mejoramiento de los procesos académicos que educa a los jóvenes con una mentalidad emprendedora que les permitan generar oportunidades de desarrollo a partir de los recursos con que cuenta, garantizándole a los jóvenes realizar actividades más loables que contribuyan al desarrollo económico del municipio. PEI. Trementino, plan de estudio 2016-2020. p.100.

En la comunidad se está presentando fenómenos relacionados con el micro tráfico y consumo de drogas, lo cual ha repercutido en la institución educativa de Trementino causando caos institucional, conflictos escolares y problemas de convivencia escolar, elementos estos que hacen parte integral del plan de mejoramiento institucional.

1.3 Antecedentes

Los antecedentes que existen sobre el trabajo hacen referencia a los estudios realizados en diferentes investigaciones a nivel regional, nacional e internacional, los cuales se detallan a continuación:

1.3.1 A Nivel regional

- ❖ En la investigación denominada “Impacto del plan de mejoramiento institucional para el mejoramiento de la calidad educativa de la Institución Educativa San Luis de San José Uré Córdoba”, presentada por Jaider Antonio Arroyo Sánchez de la

Universidad Católica de Manizales en el 2016, realiza un análisis de los planes de mejoramiento de los años (2014 y 2015).

Este trabajo permite tener una mirada del proceso de mejoramiento que se debe llevar acabo en las instituciones educativas el cual fue realizado con una metodología socio-critica con enfoque cualitativo y su objetivo busca analizar el impacto de los últimos dos planes de mejoramiento realizados en la institución educativa con el propósito de establecer mejoras de calidad en el servicio. Se concluye que los planes de mejoramiento son una herramienta importante porque en ellos se evidencian las buenas prácticas, el manejo de recurso eficiente y la toma de decisiones que conduce a un buen desarrollo de la pedagogía, logrando fortalecer procesos académicos.

- ❖ Otro antecedente es la “Reestructuración Del Plan De Mejoramiento Institucional de la Gestión Directiva en la Institución Educativa Los Volcanes De Tierralta, Córdoba” de Sandys Morales Arguello, estudiante de Maestría de la Universidad Metropolitana De Educación, Ciencia y Tecnología “UMECIT” de la ciudad de Panamá, febrero 2018, cuyo propósito es reestructurar el plan de mejoramiento institucional (PMI) de la gestión directiva en la Institución Educativa Los Volcanes de Tierralta Córdoba, que contribuya a mejorar los procesos y la calidad de la educación. En la parte metodológica se enmarcan dentro del paradigma investigación acción participativa (IAP), orientada bajo el enfoque cuantitativo y se apoyó en una investigación de tipo descriptivo.

En esta se llegó a la conclusión que el estilo de dirección esté orientado a promover un buen clima institucional y buenas relaciones interpersonales; gestionar procesos, potenciar

liderazgos, talentos e iniciativas de los diferentes miembros de la comunidad educativa; potenciar el trabajo en equipo, saber delegar, confiar en su equipo de trabajo, ser persuasivo y tener poder de convencimiento para trabajar asertivamente frente a las resistencias. Para el equipo de investigación es importante este trabajo puesto que pone de manifiesto estrategias para mejorar el PMI a partir de una gestión en particular del mismo.

1.3.2 A Nivel nacional

- ❖ La Tesis titulada “plan de mejoramiento institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa” de Ojeda y Romero 2014, realizada en la Universidad de la Costa de Barranquilla, en la cual, se pretendió establecer la incidencia del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) como dispositivo de gestión, en el fortalecimiento de la calidad educativa desde la construcción colectiva.

Si bien es cierto que el PMI implica un proceso complejo para la participación, es necesario agregar que ante las exigencias de la sociedad es inminente la necesidad de planear con la implicación de todos, y para ello la voz de sus actores necesita de visibilidad, de allí es indispensable generar nuevas rutas para mejorar la gestión en estos establecimientos educativos.

En la parte metodológica, se centró en la investigación acción Educativa con dos fases (diagnóstico e intervención); tomando como grupo participante a cuatro (4) establecimientos educativos públicos de Barranquilla, los resultados mostraron que el PMI es, poco conocido y pensado más como un requisito de entrega al ente territorial.

Esta aporta el direccionamiento metodológico de la investigación ya que hace énfasis en la IAE, como también al trabajo de la participación colectiva por parte de los actores.

- ❖ Otro de los antecedentes, es el trabajo de investigación realizado en Chia, Cundinamarca, en la Universidad de la Sabana, denominado “Plan de mejoramiento del proyecto educativo institucional colegio básico la Balsa – Chía a partir de la reformulación del horizonte institucional” por Bobadilla y De la Torre en el 2003, a través del cual se pretende reformular el horizonte institucional como estrategia para el mejoramiento de la calidad de la educación.

El enfoque epistemológico que utilizaron fue el histórico social que emplea fuentes de información tanto primaria como secundaria, exponiendo a crítica interna y externa los datos obtenidos para lograr el máximo grado de objetividad y la estrategia metodológica utilizada fue la investigación acción.

Dentro de las conclusiones se definieron los elementos que componen el horizonte institucional y los objetivos generales del centro educativo, como también se inició el proceso de divulgación, despliegue y apropiación del horizonte por parte de la comunidad educativa.

Este trabajo evidencia que desde la reformulación del PMI, se pueden mejorar los resultados educativos institucionales.

- ❖ En la Propuesta para la reformulación y mejoramiento del PEI del Centro Educativo Oriente Mira Flores, realizado por Jorge Aguilar de la Universidad Industrial de Santander en Bucaramanga durante el 2004. En esta investigación se propone la reformulación y mejoramiento del PEI en el Centro

Educativo Oriente Mira Flores, teniendo en cuenta los lineamientos curriculares, los estándares básicos en competencia, el plan de mejoramiento de la institución, Ley General de la Educación, Ley 715 de 2001, la Resolución 2343 del 93.

En la parte metodológica se enmarcan es Investigación Acción Participativa, llegando a las siguientes conclusiones: el sector donde se encuentra la institución dificulta los procesos educativos, el PEI no responde a los requerimientos legales y a las necesidades de la comunidad, se da la falta de comunicación entre los actores.

- ❖ En la investigación “Plan De Mejoramiento En Procesos Pedagógicos Para Fortalecer La Gestión Educativa Del Jardín Infantil Andy Panda” en la ciudad de Bogotá, se abordó los problemas presentados en el jardín frente a los procesos gerenciales relacionados con el cuerpo administrativo, el talento humano y los procesos pedagógicos en torno a los estudiantes. Por Andrea Peña y Sandra López, Universidad Libre Bogotá en el año 2017.

Las Instituciones Educativas son empresas que, por medio de diferentes estrategias, buscan dar soluciones a demandas académicas según el contexto en el que se encuentren inmersas. Es así como en la actualidad se hace necesario replantear algunas de esas estrategias, ya que las demandas educativas han ido evolucionando de acuerdo a los avances socioculturales a los que nos estamos enfrentando en la actualidad.

Los investigadores utilizaron la metodología investigación acción educativa IAE con un enfoque cualitativo cuyo objetivos de estudio se perfilo en proponer un plan de mejoramiento en los procesos pedagógicos, para fortalecer

la gestión educativo, se concluyó que se debe reconocer la importancia de un plan de mejoramiento direccionado para aumentar la calidad de los procesos educativos y la participación activa de los actores que sea asertiva y articular todo proceso en pro de un mejoramiento institucional.

- ❖ Revisando otros antecedentes, en la Significación Del Plan De Mejoramiento Institucional En La Institución Educativa Rural Luis Antonio Duque Peña, De La Ciudad De Girardot – Cundinamarca, propuesta por Mauricio Acosta y Jesús Osuna de la Universidad del Tolima, en el año 2015. Cuyo objetivo es analizar la significación del plan de mejoramiento institucional, que permita generar una propuesta pedagógica hacia el fortalecimiento y la potencialización del quehacer docente, es decir, como el docente percibe el plan de mejoramiento de su institución, cuál es su rol en el desarrollo de dicha actividad y como los hallazgos y el desarrollo del proceso le brindan la posibilidad de Co – construir nuevas configuraciones epistemológicas que potencialicen su ejercicio pedagógico.

La metodología que utilizaron fue la investigación cuasi-experimental, llegando a la conclusión que: los conceptos que tienen los docentes y directivos docentes acerca del plan de mejoramiento en su institución, se resignificaron a niveles más proactivos, es decir, en el pasado lo comprendían como un proceso administrativo pero aislado del quehacer pedagógico, ahora se configuraría como una estrategia, una herramienta que les permitirá mejorar la práctica pedagógica

Este ayuda a la realización del proceso de comprensión que tienen los miembros de la comunidad educativa y como cada uno aporta al mejoramiento institucional desde su rol.

1.3.3 A Nivel internacional

- ❖ En el trabajo realizado por la División de Educación General del Ministerio de Educación de Chile, “el plan de mejoramiento educativo 2017”, en este se hace énfasis en el desarrollo integral, donde los procesos de mejoramiento que definen y llevan a la práctica las comunidades educativas, deben estar enraizados y surgir a partir de su PEI, puesto que éste define la visión, misión y los sellos educativos.

Considerar el PEI como elemento central del desarrollo de procesos, implica partir de la base de que no habrá un mejoramiento educativo profundo y sustentable en el largo plazo, si lo que se busca mejorar son solo indicadores específicos y aislados, desconectados del proceso de formación y de enseñanza-aprendizaje de fondo.

Presenta Orientaciones para el diseño, implementación y evaluación del Plan de Mejoramiento Educativo (PME) y detalla y describe los cambios que se incorporan al ciclo de mejoramiento continuo para el año 2017, tanto para la Fase estratégica como para la Fase Anual. Hay que revisar el PEI, realizar su autoevaluación institucional, y/o actualizar la planificación estratégica anual,

considerando desafíos en los distintos ámbitos (gestión institucional, gestión curricular y pedagógica, clima y convivencia escolar, entre otros).

- ❖ También en la investigación “El Plan De Mejoramiento Educativo Nuevo Enfoque A 4 Años”, del Ministerio de Educación de Chile 2015, se plantea que el ciclo de mejoramiento continuo se concibe como el proceso mediante el cual cada comunidad educativa analiza su realidad, problemáticas, aspiraciones y desafíos en los ámbitos institucionales y pedagógicos, planifica y proyecta objetivos y metas estratégicas a cuatro años e implementa objetivos y acciones anuales que permitan avanzar en el desarrollo de sus procesos y prácticas institucionales y pedagógicas, con miras a alcanzar lo declarado en su proyecto educativo institucional (PEI). Se requiere que el sistema educativo promueva el mejoramiento sostenido de los procesos educativos con el propósito de alcanzar la calidad educativa integral, teniendo como base principios como la inclusión y la interculturalidad. Entender prácticas inclusivas en el aprendizaje, implica reconocer y atender la diversidad de los estudiantes, sus visiones de mundo y cómo a partir de ellas se construyen estrategias pedagógicas diferenciadas que posibilitan ampliar el aprendizaje y entender la realidad a partir de los sentidos que se propone para cada una de las asignaturas concebidas en la normativa curricular vigente.

En la revisión de antecedentes se encontraron elementos que hacen aporte a nuestra investigación como el direccionamiento metodológico, ya que se hace énfasis en la IA, como también el trabajo de la participación colectiva por parte de los actores, que orientan

y delimitan el trabajo de investigación, puesto que son pertinentes con la pregunta problema y dan otra mirada sobre como ellos abordan el problema de investigación desde diferentes posturas metodológicas.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Caracterizar las comprensiones que tienen los miembros de la comunidad educativa sobre el plan de mejoramiento institucional para su apropiación y fortalecimiento en los diferentes procesos de gestión.

1.4.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar las comprensiones que tienen los miembros de la comunidad educativa Trementino sobre la importancia del plan de mejoramiento institucional
- ✓ Interpretar las comprensiones que existen en la comunidad educativa sobre el Plan de Mejoramiento Institucional
- ✓ Proponer estrategias pedagógicas para la apropiación del plan de mejoramiento institucional

1.5 Justificación

El Plan de Mejoramiento Institucional, “es el resultado de un conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada, organizada y sistémica que busca corregir falencias y debilidades encontradas en la gestión operacional de los establecimientos educativos”. Planes de mejoramiento institucional, analizar, definir, organizar, (enero-febrero 2004). *Altablero* No. 26, p.1.

Con base en esto, es necesario conocer las comprensiones que tienen los miembros de la comunidad educativa Trementino sobre el PMI, para mejorar sus procesos educativos de tal forma que ayuden al posicionamiento de su proyecto educativo institucional (PEI) y con ello conocer el direccionamiento estratégico del plantel educativo, a través del dialogo con los actores se indaga sobre el problema que se está presentando en la institución con relación al plan de mejoramiento, el cual es poco conocido entre la comunidad educativa, por lo tanto se busca darle sentido y significado al mismo dentro de la población objeto de estudio, presentando algunas acciones estratégicas que les permita apropiarse de este. Como plantea el Ministerio de Educación Nacional “Los buenos resultados no son un accidente ni se logran de manera espontánea o automática, sino, que se logran deliberadamente con un diseño y propósitos claros, en plazos de tiempos programados de acuerdo con el tipo de objetivos a lograr” Serie Guía Nª 5. 2004. *Planes de Mejoramiento*. MEN.p.7.

Por tanto, dependiendo de la comprensión que tengan los miembros de la comunidad educativa Trementino del PMI, así se podrán conocer los objetivos estratégicos y metas a corto, mediano y en el largo plazo y con ello plantear algunas acciones estratégicas para la mejora de los procesos institucionales a partir de la discusión y grupos de trabajo realizados con los actores. Pavez (2017) afirma que: “Las comunidades educativas sean las protagonistas de sus propios procesos de mejoramiento y las responsables de sus decisiones, para dar cumplimiento a la Ley General de Educación” (p. 9).

CAPÍTULO 2

2 MARCO REFERENCIAL

2.1 Referentes Conceptuales

Los referentes conceptuales que sustentan la investigación están relacionados con los conceptos básicos tenidos en cuenta durante el proceso de indagación del tema objeto de estudio, sobre las comprensiones del plan de mejoramiento institucional (PMI).

2.1.1 Plan de Mejoramiento

Para la comunidad educativa objeto de investigación el PMI, se concibe como un conjunto de acciones integradas, que orientan el direccionamiento institucional, cuyo fin es alcanzar niveles adecuados de aprendizaje en los niños y los jóvenes, de tal forma que las

instituciones logren preparar estudiantes seguros y competentes. Cualquier Plan de Mejoramiento necesita determinar claramente cuál es su objetivo y cuáles son las estrategias y actividades que se desarrollarán para lograrlo. Como se expresa en la guía N°5 del MEN (2004) “Si mejorar es la esencia de quienes aprenden, también lo es de quienes se dedican a la enseñanza” (p.7), con esto se deja claro que es compromiso de la comunidad educativa hacer procesos de mejoramiento continuos.

Para la comunidad de Trementino, el plan de mejoramiento es una serie de acciones y actividades como reuniones, eventos, charlas, campañas, que se hacen a partir de la planeación educativa anual que propenden por el mejoramiento de la calidad educativa y de todos los procesos institucionales a través del cumplimiento de cada una de esas actividades.

Según el Ministerio de Educación en el Documento serie guía No. 26 considera que “Los Planes de Mejoramiento son el camino más corto y seguro para que bajo su orientación y liderazgo, docentes, coordinadores y estudiantes alcancen, cada uno desde su rol, las metas necesarias para que su institución mejore”. MEN. *Cartilla para padres de familia, ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?* (enero, 2007). p.17.

Los Planes de Mejoramiento son liderados por el rector, acompañado de un equipo directivo de gestión, y deben involucrar a docentes, a padres de familia y a estudiantes. Cada uno, con su rol y responsabilidad, y todos conformando el equipo analizan la situación, los resultados de las evaluaciones internas y externas, las condiciones académicas y sociales de sus alumnos, y definen a dónde necesitan y desean llegar, y cómo hacerlo, la gestión pedagógica es el objetivo esencial de un Plan de Mejoramiento. Planes de

mejoramiento institucional analizar, definir, organizar, (enero-febrero 2004). *Altablero* No. 26, p.1.

Este plan hace parte integral del PEI y representa una de sus estructuras fundamentales como se evidencia en la presente figura. Ver figura N°2.



FIGURA 2. Componentes de la estructura del PEI

Fuente: Plan de actualización a docentes y directivos docentes. *Annicchiárico*. 2015

Este instrumento permite saber hacia dónde va la institución y qué es lo que necesita mejorar el niño. Además, abre un espacio a la participación y al trabajo de la comunidad educativa como un todo. *Altablero*. PMI. 2004.

El mejoramiento de la calidad educativa propuesto por el MEN nace de la necesidad de tener herramientas de evaluación de los procesos educativos que permitan identificar las fortalezas y debilidades institucionales, para así, crear estrategias y ajustes que estén en pro de propiciar niveles educativos e institucionales acordes con la demanda

del contexto, es decir, que estas acciones permitan brindar mayores niveles académicos para que los estudiantes puedan desenvolverse en su proyecto de vida. Acosta, M. & Ozuna, J (2015). *Significación del plan de mejoramiento institucional*, (Tesis de Maestría) en la institución educativa rural Luis Antonio duque peña, de la ciudad de Girardot – Cundinamarca.

Es importante aclarar que el PEI, el plan de mejoramiento y el plan de estudios son herramientas para orientar las acciones escolares hacia el logro de los propósitos y las metas definidas por el equipo directivo y la comunidad educativa. De esta forma, la institución tiene una “carta de navegación. Ministerio de Educación Nacional. (2008) *Guía para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación del plan de mejoramiento*. p.21.

En cuanto a los resultados de la evaluación por competencias, esta “es una herramienta esencial para trabajar en el mejoramiento de la calidad educativa. Se ofrece un diagnóstico que sirve de guía para el diseño de políticas y planes de mejoramiento”. La calidad educativa, (enero-marzo 2006). *Altablero* No. 38, p.1.

Según lo que plantea Dobadilla, en su investigación sobre el Plan de Mejoramiento Institucional a partir de la reformulación del horizonte institucional y los lineamientos del Ministerio de Educación Nacionales es prioridad para el mejoramiento, identificar estrategias y lineamientos que ayuden al progreso según nuestras políticas llamadas a conseguir calidad educativa que se enfatiza en el proceso cualitativo de obtener mejores índices de gestión según directrices de evaluaciones institucionales y para ellos existen documentalmente la guía 34, de Planes de Mejoramiento Instituciones; que a través del

análisis documental cualifica la situación institucional y replantea en periodos las gestiones a mejorar.

En la apropiación de todo este proceso de valorar la realidad institucional y que las instituciones educativas se esmeran en trabajar en proyectos y programas ofreciéndole al educando y a la comunidad del entorno a generar pensamiento crítico, independientemente de los índices y resultados institucionales.

El plan de mejoramiento institucional debe generar cambios positivos a la sociedad, adoptando políticas innovadoras y vanguardistas que ayuden a la transformación social, cultural y del entorno de la comunidad educativa, además buscar forma de gestión y acciones para mejorar los procesos institucionales.

A pesar de que el PMI es una herramienta pedagógica elaborada por la comunidad educativa anualmente, éste concepto es poco conocido por parte de los padres de familia y estudiantes de la institución, quienes participan en actividades correspondientes al mismo, además no identifican la importancia que tiene el PMI en los procesos educativos.

Por otro lado, podemos decir que los docentes están familiarizados con el concepto de PMI y su importancia en la institución educativa, aunque reconocen que muchas veces a este no se le hace seguimiento por parte del directivo docente y los equipos de gestión, también se desarrollan algunas actividades institucionales que no están articuladas con este PMI. Se pudo establecer que dentro de las características del plan de mejoramiento se encuentran el liderazgo, el trabajo en equipo, la buena comunicación institucional, seguimiento y evaluación de los procesos (Existencia, Pertinencia, Apropiación y Mejoramiento continuo).

2.1.2. Comunidad educativa

Partiendo de la mirada del contexto escolar, el concepto de comunidad educativa está ligado a los miembros directos del proceso educativo como son estudiantes, docentes y directivos docentes.

Los padres de familias no son conscientes que hacen parte de este concepto, por eso solamente acuden a la institución en los procesos de matrícula o cuando se les hace el llamado por uno de sus hijos, mirando la institución como responsabilidad del rector y de los docentes, haciéndose ajenos a la problemática que esta tiene.

Para la institución educativa, en el PEI, esta categoría se concibe como:

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo (PEI Trementino, p. 73)

Sin embargo, las comunidades educativas, son entendidas como todos los elementos que hacen parte e interactúan en una Institución Educativa como los estudiantes, profesores, docentes directivos, administrativos, padres de familias y comunidad en general. Todos estos actores tienen que interactuar, algunos de manera directa y otros de manera indirecta, en los procesos de los establecimientos educativos. Flecha, R. Padrós, M & Puigdellívol, I. (2003) pp.4-8. Pero en nuestro contexto toda la responsabilidad se la asignamos a los maestros y a los estudiantes quedando el proceso de participación comunitaria incompleto.

Las instituciones educativas necesitan de sus estamentos trabajando de manera conjunta y participativa para lograr sus proyectos o metas propuestas a corto, mediano y largo plazo, de esta manera la participación está presente en nuestras escuelas, como dice Elliott, (como se citó en Traver, Sales y García, 2010)

Se pretende desarrollar procesos de innovación y mejora en el centro escolar desde la colaboración y el compromiso con el propio territorio y con sus agentes educativos y comunitarios. En este proyecto, centrándonos en políticas de igualdad, pretendemos transformar y enriquecer el contexto educativo desde la potencialidad que entrañan la inclusión, la interculturalidad y la participación comunitaria. Martí, Sales. y Moliner. (2010), *algunas claves sobre la participación de la comunidad educativa, p.24*

Lo que se pretende es conseguir que todos los agentes de la comunidad educativa se involucren en los procesos y proyectos que la escuela quiere llevar a cabo, construyendo nuevos espacios y comprensiones en los que todos sean importantes y necesarios para las transformaciones y cambios de la institución.

2.1.3 Estrategias pedagógicas.

De acuerdo con el PEI, una estrategia pedagógica se concibe como todos los procesos pedagógicos que se desarrollarán en la Institución Educativa en los diferentes niveles educativos, en los procesos de gestión y proyectos pedagógicos y en ellos se propiciarán espacios para la realización de actividades y experiencias que le ayudarán a los estudiantes y comunidad educativa a aprender y a desarrollarse como personas útiles en la

sociedad con espíritu competitivo teniendo presente sus intereses necesidades y motivaciones.

Según Restrepo (2004) las estrategias pedagógicas se pueden concebir: “como un sistema de ideas, conceptos, hipótesis, generalizaciones y postulados, relacionados con la ejecución de la educación en cuanto enseñanza y formación, es decir, las mejores estrategias de impartir la instrucción y la formación personal y social” (p.46) Todos los pueblos tienen unos saberes implícitos para educar, que lo han logrado a través de sus prácticas de enseñanzas, cuando estos saberes se sistematizan a través de la investigación se convierten en lo que se llama saberes pedagógicos. Transformándose en teorías pedagógicas. “En este último sentido, la pedagogía es un saber teórico que aspira a orientar la práctica pedagógica de los docentes y de todos los interesados en la educación como práctica” Restrepo (2004, p.46). Entonces en saber pedagógico es una adaptación de la teoría a las particularidades y estilo del docente como también a los sujetos y el medio donde se establece la escuela, es decir, es un saber particular del docente. Pero ¿cómo se construye el saber pedagógico?

“El saber pedagógico es, la adaptación de la teoría pedagógica a la actuación profesional, de acuerdo con las circunstancias particulares de la personalidad del docente y del medio en el que debe actuar” Revista virtual universidad católica del norte, Año 2013. Número 39, Mayo-Agosto.p.p.81. La pedagogía es un saber teórico que aspira a orientar la práctica pedagógica de los docentes y de todos los interesados en la educación como práctica que la teoría pedagógica y el saber hacer pedagógico no son exactamente lo mismo; que el saber pedagógico es más individual que universal, y que la investigación

cualitativa, particularmente la investigación-acción educativa, es un método eficaz para construir saber pedagógico por parte del docente.

Dentro de las estrategias pedagógicas que emergen dentro de esta investigación tenemos las siguientes: divulgación del PMI a través del periódico mural, publicación y actualización del PMI en la plataforma educativa de la página web institucional (<http://trementino.edu.co>), cartilla didáctica, socialización de PMI ante la comunidad educativa, vincular a los padres de familia en los comités de gestión y seguimiento del PMI.

2.1.4. Gestión educativa

La gestión educativa, entendida esta como la herramienta directiva para canalizar los recursos y elementos necesarios para el bienestar general institucional y mejorar los procesos educativos, lo que ha permitido avanzar en cierto proceso institucionales a nivel pedagógico y de gestión directiva, con la consecución de cinco proyectos ante el ministerio de cultura, y la remodelación de la planta física institucional por parte del fondo de adaptación.

Para Alvariano, (2000), la buena gestión educativa, “incide en el clima organizacional, en las formas de liderazgo y conducción institucional, en el aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y del tiempo, en la planificación de tareas y la distribución del trabajo y su productividad, en la eficiencia de la administración y el rendimiento de los recursos materiales” (p.1). En la institución educativa Trementino se evidencia un buen liderazgo por parte del directivo docente, hecho que contrasta con el

desempeño de los docentes líderes de las diferentes áreas de gestión del PMI los cuales no llevan a cabo las metas establecidas en el mismo, desaprovechando el recurso humano y material con que cuenta el establecimiento.

Karla, Martínez (2015) por su parte conceptualiza la gestión educativa “como un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos, para conservar la autonomía institucional y poder responder a las necesidades educativas”.
p.p.11

En concordancia con lo anterior se refleja en la institución educativa Trementino, la existencia de un plan de mejoramiento institucional debidamente sistematizado con su respectivo plan de acción, pero este no está contribuyendo a la mejora de los procesos educativos, presentando algunas falencias en cuanto a su implementación y a la participación de los miembros de la comunidad educativa.

La gestión educativa como proceso administrativo escolar nos permite direccionar el horizonte institucional y posicionar la institución como una empresa líder prestadora de servicios educativos donde deben participar los diferentes miembros de la comunidad.

El Ministerio de Educación Nacional, considera que la gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logre sus objetivos y metas. Estas deben realizar un diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de todos los procesos que conducen a los resultados definidos por los equipos. La gestión educativa tiene como propósito construir una organización inteligente, abierta al aprendizaje de todos sus integrantes, con la capacidad de innovar para el logro de sus objetivos.

2.2 Referentes legales

Esta investigación se orienta a partir del concepto de Plan de Mejoramiento Institucional, caracterizando la comprensión que tiene la comunidad educativa sobre el mismo, en ese sentido consultando la Constitución Política de Colombia de 1991, esta expresa en su artículo 67 que:

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo (Congreso, 1991. P.25).

La Ley General de educación, Ley 115 de febrero de 1994, en su artículo 4o. hace referencia al concepto de mejoramiento de la educación, en ese sentido expresa:

El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo (MEN, 1994).

Como también el art. 5, en los fines de la educación colombiana, literal 9 afirma que “el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país” (MEN, 1994.p. 2).

Finalmente la ley general en su artículo 84. Plantea la Evaluación Institucional anual, como un mecanismo de mejoramiento del proceso a partir de su evaluación y expresa:

En todas las instituciones educativas se llevará a cabo al finalizar cada año lectivo una evaluación de todo el personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 1994.p. 19).

Los planes de mejoramiento nacen con la puesta en marcha de la Ley General de Educación del año 1993 dándole autonomía escolar a las Instituciones Educativas de la nación. El Ministerio de Educación Nacional ha centrado sus acciones en la consolidación de un sistema de aseguramiento de la calidad que propiciara más y mejores oportunidades educativas para la población, (...), mejorara los resultados de la educación; y fortalecer la descentralización y la autonomía escolar (Guía 34. MEN, 2008. p.19).

Las Instituciones Educativas no son solo edificaciones donde se trabaja o se estudia, es un conjunto de personas y bienes que interactúan entre sí, regladas por autoridades públicas o privadas cuya finalidad es brindar los servicios de la Educación preescolar, básica y media, es decir, un espacio donde ocurren los procesos de enseñanzas- aprendizaje. Bajo los principios de igualdad y equidad (Guía 34, MEN, 2008). Es de recordar que en las Instituciones Educativas es donde se materializa el PEI, los planes de estudios y el plan de mejoramiento.

2.3 Referentes teórico

Los referentes teóricos como herramienta fundamental en toda investigación permiten delimitar el trabajo como también aclarar conceptos y categorías de análisis que lo contextualizan, permitiendo a los autores encontrar una línea coherente con el planteamiento del problema y los objetivos propuestos.

Estos referentes conceptuales brindan información clara que apoya el análisis y la triangulación de la información obtenida por los actores a través de los diferentes instrumentos aplicados y a partir de esta generar nuevos conocimientos o entender la posición de los mismos.

Esta investigación, está orientada hacia las comprensiones del plan de mejoramiento institucional en la comunidad educativa Trementino del municipio de San Bernardo Del Viento –Córdoba, por lo tanto, es importante devolvernos a mirar de donde se originan estos planes de mejoramiento institucionales.

Estos nacen con la puesta en marcha de la Ley General de Educación del año 1994, dándole autonomía escolar a las Instituciones Educativas de la nación.

El Ministerio de Educación Nacional ha centrado sus acciones en la consolidación de un sistema de aseguramiento de la calidad que propiciara más y mejores oportunidades educativas para la población, (...), mejorara los resultados de la educación; y fortalecer la descentralización y la autonomía escolar (Guía 34, MEN, 2008, p.19).

Las Instituciones Educativas no son solo edificaciones donde se trabaja o se estudia, es un conjunto de personas y bien que interactúan entre sí, reclusas por autoridades públicas o privadas cuya finalidad es brindar los servicios de la Educación preescolar, básica y media, es decir, un espacio donde ocurren los procesos de enseñanzas- aprendizaje.

Bajo los principios de igualdad y equidad (Guía 34, MEN, 2008). Es de recordar que en las Instituciones Educativas es donde se materializa el PEI, los planes de estudios y el plan de mejoramiento.

El gobierno nacional para buscar la calidad educativa en todas las Instituciones del país, para que haya igualdad de oportunidades, crea un sistema de aseguramiento que está constituida por tres partes; definición y socialización de los estándares básicos de competencias por áreas fundamentales, evaluación de estudiantes, docentes, directivos e instituciones y mejoramiento continuo. Los estándares básicos de competencias son criterios claros que sirven como referentes para decir si un sistema educativo, un estudiante o una institución cumplen con los mínimos procesos de calidad.

En cuanto a las desigualdades que se presentan en las instituciones educativas y en torno a los efectos de esta. Tedesco (1995) afirma que:

“hay quienes sugieren que las tendencias recientes hacia la descentralización y flexibilización de la educación, acompañadas por exigencias crecientes de evaluación y medición de resultados, forman parte de un movimiento que concibe el desarrollo educativo exclusivamente en función de la competitividad y de los requerimientos de una economía globalizada” Gestión escolar. p.p. 4.

Los planes de mejoramiento, como herramientas para desarrollar los procesos de gestión escolar están ligados a los principios básicos de la administración, es decir planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Frederick Taylor, sostiene que:

“La motivación fue uno de los primeros conceptos a los que se enfrentaron gerentes e investigadores de la administración. El llamado Modelo Tradicional suele estar ligado a Frederick Taylor y la administración científica. Los gerentes determinan cuál era la

forma más eficiente de ejecutar tareas repetitivas y después motivaban a los trabajadores mediante un sistema de incentivos salariales; cuanto más producían los trabajadores, tanto más ganaban”. Monsalve. (2012). Blogspot. Teorias administrativas_ Plan de mejoramiento.

En la actual política educativa colombiana, se da la creación de incentivos para la calidad educativa a docentes y estudiantes, través de programas como ser pilo paga y el índice sintético de calidad educativa; políticas que consisten en incentivar a los educadores y estudiantes que logren las metas establecidas previamente por el MEN, vivenciándose así la propuesta de Taylor en nuestro contexto social educativo.

Por otro lado, las evaluaciones nos permiten saber si hemos o no alcanzados los objetivos propuestos y con base en esos resultados definir nuevas metas para seguir mejorando. Las evaluaciones que los docentes realizan a los estudiantes nos dan información importante sobre qué saben y tanto saben hacer en las áreas del conocimiento.

CAPITULO 3

3. MARCO EPISTEMOLÓGICO Y METODOLOGICO

3.1 Enfoque epistemológico

Este enfoque, se enmarca en la postura epistemológica Hermenéutica, planteada por Hans-Georg Gadamer (1998), Quien sostiene que “el ser del hombre reside en comprender” en este sentido, se puede decir que cuando el hombre comprende es capaz de transformar su

realidad, de crear una nueva visión del mundo, de generar nuevas alternativas y nuevas posturas frente a los hechos que se suscitaron. Puntualmente, el análisis hermenéutico se basa en el paradigma interpretativo comprensivo; lo que supone un rescate de los elementos del sujeto por sobre aquellos hechos externos a él. De esta forma, dicho análisis toma como eje fundamental el proceso de interpretación.

Para el caso de la institución educativa Trementino, se hace proceso hermenéutico cunado a través de la aplicación de los instrumentos se obtiene información por parte de los actores, la cual es comprendida a través de la interpretación de los datos en las rejillas de análisis por estamento generando una postura crítica frente a los sucesos y creando una nueva visión del contexto educativo. Desde esta postura, se considera que a través de la comprensión que tienen los sujetos de su realidad podemos entender su direccionamiento, a partir de allí generar nuevas perspectivas de desarrollo.

En la institución educativa Trementino, todos los años se realizan ajustes al plan de mejoramiento institucional, pero este, no se lleva a cabo en su totalidad; para los investigadores se hace necesario comprender e interpretar que está pasando en el establecimiento educativo ya que esto no está generando los resultados esperados, sino por el contrario, mostrando algunas deficiencias en las áreas de gestiones educativa. Dentro de este orden de ideas, es importante analizar y conocer la realidad contextual para transformarla hacia un mejoramiento continuo.

Al triangular los instrumentos aplicados a los actores se hace el análisis de la información que estos tienen del problema objeto de estudio teniendo en cuenta criterios de algunos autores que han versado sobre el tema, como también analizando las políticas

nacionales relacionadas con la inclusión del PMI como herramienta pedagógica de mejoramiento institucional y como a través de éstas podemos generar nuevo conocimiento.

Dentro de este proceso de comprensión del plan de mejoramiento hay que tener en cuenta tres niveles fundamentales interrelacionados que plantea Gadamer, cuando sostiene que “Comprensión, Interpretación y Aplicación, son los tres momentos de la comprensión, ya que sólo si comprendemos podemos interpretar, y si interpretamos aplicamos una serie de criterios”. Gadamer (1993). Verdad y Metodo.p.p.11. En el proceso de investigación en la institución educativa Trementino, se hace necesario comprender la realidad desde las voces de los actores para así interpretar su posición frente a los hechos y poder aplicar las estrategias de mejora necesarias que se requieran.

Para Gadamer, “el mundo se aparece al ser humano como un texto, como un libro, el cual es susceptible de ser interpretado”. Gadamer (1993). Verdad y Metodo.p.p.12. En este sentido el Plan de mejoramiento de la institución educativa Trementino, se presenta ante los investigadores para ser comprendido e interpretado para su eventual análisis de manera objetiva, con el respectivo ajuste al plan de acción generando nuevo posicionamiento de la realidad contextual.

3.2 Referentes metodológicos.

3.2.1 Metodología

El aspecto metodológico está orientado por la Investigación Acción Educativa (I.A.E.) que plantea Kurt Lewin (2001), como el proceso epistemológico de indagación y conocimiento de manera práctica, de acción y de cambio y un compromiso ético de servicio a la comunidad social y educativa. Enmarcado en la línea investigativa pedagogía, currículo

y evaluación. Además, es de tipo Cualitativa, como plantea Irene Vasilachis (2006), porque da cuenta de las características y las particularidades de los diferentes actores, desde las distintas perspectivas, en diferentes contextos, que se utilizan para abordar los temas y los problemas de investigación. (p. 24)

En consonancia con esto, la investigación que se realiza en la institución educativa Trementino, es cualitativa, ya que está enmarcada en el paradigma social y utiliza las voces de los actores describiendo las comprensiones a partir de las características y particularidades de cada uno de los implicados de acuerdo a su cosmo visión del problema de investigación, generando una posición crítica frente a los hechos. Y es investigación educativa porque indaga procesos que se generan al interior de los espacios escolares donde se busca transformar la realidad social.

La Investigación - Acción Educativa, se utiliza para describir una serie de actividades que realizan los docentes en sus aulas de clases con fines tales como: el desarrollo curricular, autodesarrollo profesional, mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación o la política de desarrollo. Estas actividades tienen en común la identificación de estrategias de acción que son implementadas y más tarde sometidas a observación, reflexión y cambio.

Se considera como un instrumento que genera cambio social y conocimiento educativo sobre la realidad social y/o educativa, proporciona autonomía y da poder a quienes la realizan, para Kurt Lewin (2001), este fue utilizado por primera vez en 1944, donde describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales

principales de entonces. Mediante la investigación – acción, Lewin argumentaba que se podía lograr en forma simultáneas avances teóricos y cambios sociales.

Con base a lo anterior se establece que la investigación desarrollada en la Institución educativa Trementino, responde a los cambios sociales, porque pretende implementar una estrategia pedagógica que responda al problema planteado de acuerdo a lo que menciona Lewin, cuando habla que la investigación social puede tener un enfoque experimental y producción de conocimientos, en esta se hace comprensión de la problemática social de la institución y se generan alternativas de solución a partir de la discusión colectiva de los miembros de la comunidad educativa.

Lewin (1946) contempla la necesidad de la investigación, de la acción y de la formación como tres elementos esenciales para el desarrollo profesional, los tres vértices del ángulo deben permanecer unidos en beneficio de sus tres componentes (Investigación, acción y formación).

Para Lewin, la IAE, es un proceso en espiral que consta de una planificación, implementación y evaluación de los resultados de la acción. Esta tiene un doble propósito, de acción para cambiar una organización y de investigación para generar conocimientos y comprensión. Por esta razón es considerada como una metodología que persigue un diálogo entre la acción y la investigación llevando a la comprensión de ideas en la práctica como medio para mejorar las condiciones sociales e incrementar el conocimiento.

En este caso, la investigación realizada desarrolla los ciclos propuestos por Lewin, en la medida en que se plantea una problemática social educativa, se analiza la información obtenida a través de los diferentes instrumentos aplicados para luego evaluar las

comprensiones que tienen los miembros de la comunidad educativa sobre el problema objeto de estudio generando conocimientos concretos del tema investigado en este contexto.

3.2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Se utilizaron técnicas propias de la investigación cualitativa como fueron el estudio documental, la entrevista semiestructurada y los grupos focales.

❖ El estudio documental:

Permitió aclarar conceptos y enrutar el trabajo por vía segura, los documentos objeto de estudio fueron el PEI, del cual se hizo un análisis al horizonte institucional y al PMI de 2016. Se realizó un diagnóstico minucioso y exhaustivo en cada una de las gestiones que los componen evidenciando las características del mismo.

La revisión documental identifica la problemática existente y sirve de apoyo para documentar la investigación, delinea el objeto de estudio, indica el punto de partida; consolida autores para elaborar una base teórica.

De acuerdo con Valencia (1982), este considera que:

La reseña de escritos constituye la piedra angular de la organización sistemática de una investigación. En efecto, ningún investigador serio no arriesgaría emprender una investigación sin tener, previamente, verificado el estado de la cuestión al nivel de los escritos sobre el tema investigado. La selección de un problema de investigación exige familiarizarse con los pasos efectuados sobre el tema de investigación. Valencia (1982 p. 95).

En este sentido, es de gran importancia iniciar con la comprensión documental para identificar procesos generales como: búsqueda, selección, organización y disposición de fuentes de información para un tratamiento racional y en segunda instancia hacer la integración de la información a partir del análisis de los contenidos encontrados en los documentos Institucionales como el PEI y el PMI, proceso este, que dinamiza el enfoque hermenéutico planteado en esta investigación.

Gómez, (2016), sobre el tema expresa que:

La revisión documental, como herramienta ayuda en la construcción del conocimiento, amplía los constructos hipotéticos de los estudiantes y como enriquece su vocabulario para interpretar su realidad desde su disciplina, constituye elemento motivador para la realización de procesos investigativos de los estudiantes, posibilita presentar la producción de los estudiantes a la comunidad académica nacional como internacional, así como su fundamentación en la indagación y utilización de fuentes fidedignas en bases de datos reconocidas. (Gómez. 2016).

❖ **La entrevista semiestructurada**

Esta es una importante técnica cualitativa de recolección de información, según Campoy y Gómez (1998), la entrevista semiestructurada es:

La más empleada en las distintas áreas del conocimiento. En un sentido general, se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular. Cuando se habla de entrevista, con

frecuencia se identifica en una técnica de investigación estructurada como las encuestas de actitud o de opinión y los cuestionarios. p.18.

En consecuencia, con lo anterior, en la investigación desarrollada en la institución educativa Trementino se aplicó la entrevista semiestructurada a estudiantes, docentes, y padres de familias, para indagar sobre las comprensiones que ellos tienen acerca del Plan de mejoramiento, para resolver el problema investigativo y de esta manera contar con una información objetiva, contextualizada a partir de un guion previamente establecido para tal fin. (Ver anexo A).

El objetivo de la entrevista semiestructurada, consiste en invitar al entrevistado a tratar aspectos que no han quedado claros para el entrevistador y llenar lagunas de información. En general esta modalidad se aplica durante las entrevistas posteriores a la entrevista inicial, pues tiene como objetivo recabar datos más precisos que den claridad a la información ya obtenida. Morgan 2012.p.15

“La entrevista en profundidad, se entiende como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado que tiene como finalidad conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene respecto a su vida, experiencia o situaciones vividas”
Campoy y Gómez (1998) p. 16.

❖ **Grupo focal**

También se desarrollaron tres grupos focales a la población objeto de estudio para unificar, debatir criterios y llegar a consensos, convergencias, divergencias y tendencias relacionadas con el tema de investigación.

El grupo focal, es una entrevista grupal realizada en un ambiente semiestructurado (Morse, 1994), donde el propósito señalado es obtener información acerca de un tópico

determinado. En este sentido se puede decir que en el grupo focal se actualiza una estructura social a partir de las interacciones entre los individuos. Como lo señala Soler (1997) uno de los aspectos más relevantes del grupo focal es la interdependencia de sus miembros y el hecho de que cada uno de sus integrantes actúa en relación con sus propias necesidades, manifestando su vivencia, su experiencia y su punto de vista.

Los grupos focales son entrevistas de grupo, donde un moderador guía una entrevista colectiva durante la cual un pequeño grupo de personas discute en torno a las características y las dimensiones del tema propuesto para la discusión. Habitualmente el grupo focal está compuesto por 6 a 8 participantes, los que debieran provenir de un contexto similar. El moderador es un profesional generalmente miembro del equipo de investigación y con conocimientos calificado en la guía de grupos y su dinámica. El moderador trabaja durante el proceso focal partiendo desde un conjunto predeterminado de tópicos de discusión.

Son ante todo una técnica de investigación cualitativa, donde la discusión grupal se utiliza como un medio para generar entendimiento profundo de las experiencias y creencias de los participantes. Como lo señala (Morgan, 1998) los grupos focales se planifican en base a tres elementos constitutivos de toda investigación cualitativa: exploración y descubrimiento, contexto y profundidad, e interpretación.

Para el caso particular en la institución educativa Trementino, se utilizó esta técnica cualitativa aplicada a los docentes, estudiantes y padres de familias, (ver anexo B) para mantener un ambiente cordial y agradable buscando confianza para que los participantes pudieran expresar de manera espontánea y a profundidad sus ideas con relación al problema de investigación y poner en confrontación la información recibida a través de la

aplicación de las entrevista sobre el tema en el mismo contexto y comprender mejor así la realidad escolar.

3.2.3. Ruta metodológica.

La ruta metodológica desarrollada aporta información sobre cómo se dieron los procesos a lo largo de la investigación, haciendo énfasis en el problema objeto de estudio, así como la elección del método y las técnicas de análisis, de acuerdo al tipo de investigación cualitativa. En este sentido consta de tres momentos:

- ✓ En el primer momento: se escogió la población objeto de estudio a la cual se le hizo una inducción sobre la temática a desarrollar, la metodología y dinámica de trabajo, como también los beneficios institucionales que se generan con este trabajo de investigación. Seguidamente se abordó el problema objeto de estudio y comenzó en proceso de consulta documental al interior de la institución educativa, generando rejillas como herramientas para recolectar datos. A partir de aquí se consultan antecedente a nivel regional, nacional e internacional sobre el problema objeto de estudio ocasionando referentes teóricos y conceptuales valiosos para fundamentar el trabajo a desarrollar.
- ✓ La segunda fase: aquí se aborda el trabajo de campo, se elabora y aplican los instrumentos de recolección de información: como la entrevista semiestructurada y el grupo focal, los docentes, estudiantes y padres de familias, escogidos por su conocimiento, participación y liderazgo dentro de la institución.

- ✓ Finalmente, la tercera fase tiene que ver con el análisis y triangulación de la información obtenida a través de los instrumentos aplicados a los actores, alineándolos con los objetivos específicos y el marco teórico, de acuerdo a estos resultados se diseñan unas estrategias pedagógicas que permitan la apropiación del PMI, en la comunidad educativa de Trementino.

CAPÍTULO 4

4. DESCRIPCIÓN, RESULTADOS Y ANALISIS

4.1 Descripción de los participantes

Los actores de esta investigación están representados por estudiantes, docentes y padres de familias:

4.1.1 Estudiantes

Los estudiantes participantes presentaron un consentimiento informado firmado por los padres de familias (ver anexo C). Estos jóvenes tienen edades que van de los 10 y 17 años de edad. Entre ellos se destacan:

Yefri Mejia Ramos, personero estudiantil año 2017, de grado undécimo; Adalberto Cogollo Morelos, de grado undécimo quien se desempeñó como contralor escolar 2017. Adriana Lucia Prettel Pérez, estudiante de grado decimo; María Fernanda Páez Martínez, estudiante de grado 6B, Keiner Zuñiga Barreto de grado sexto A, quienes representan el consejo estudiantil; Saray Cardoza Espitia, representante del proyecto de escuela de danza y música del caribe colombiano de la institución educativa de grado Séptimo, José Daniel Padilla Guzmán, representante del comité de deportes.

4.1.2 Docentes

Los docentes dieron su aprobación por escrito, para participar en los diferentes procesos de la investigación (anexo D), ellos fueron:

Dariel Babilonia Burgos, Lic. En español y Literatura, representante ante el consejo académico en el área humanidades; Lucy Stella Saleme Pico, licenciada en educación básica, docente de lengua extranjera (ingles); Edgar de Jesús Cabas Vanegas, ingeniero electrónico docente de tecnología e informática; Manuel Romero Pérez, licenciado en Educación infantil y especialista en informática educativa, representante ante el consejo directivo; Martha Pacheco Cárdenas, especialista en ética y valores, docente de matemáticas, se desempeña como coordinadora encargada de la institución en ausencia del rector, quien labora en esta institución hace 25 años, persona de mucho sentido de pertenecía hacia a la institución educativa y defensora de los intereses de la misma; Karina

del pilar Villadiego Amador, licenciada en Biología y química, quien labora en esta institución hace 8 años y lidera el proyecto de medio ambiente; Roberto Fabio Negrete Martínez, ingeniero civil quien se desempeña como profesor de matemáticas y física; Enelcy Núñez Medrano, especialista en ética y valores, y docente de esta área, representante del comité de convivencia escolar y líder del proyecto escuela de padres; Elaine María Morelo Anaya, licenciada en ciencias sociales, representante del proyecto de derechos humanos.

4.1.3 Padres de familia

Se contó con la participación de los representantes y ex representantes del consejo directivo, líder comunal, junta y consejo de padres de familias, entre los que se destacan: Gerardo Guzmán Olea, quien se dedica a la construcción en mampostería en la comunidad y es egresado de una institución educativa vecina; Julieth Paola Viga Ruiz, madre representante del consejo directivo de profesión auxiliar de enfermería y quien administra una microempresa familiar; Martha Medina Arroyo, madre de familia que hace parte del consejo de padres y líder comunitaria que labora en una microempresa familiar; Hebert Gómez González, representante del consejo directivo quien lidera su propia empresa familiar de piscicultura; Eliecer Morelo Morelo, de profesión moto taxi, representante del consejo directivo; Iris Álvarez Díaz, Bachiller académico líder comunitario quien labora como auxiliar de los servicios generales de la institución educativa, Lila Luz Ballesteros López, exalumna de la institución educativa, madre líder comunitaria, labora como modista; Karen Espitia Padilla, representante de las asociaciones productivas de la comunidad ante el consejo directivo, productora de hortalizas y microempresas piscícolas.

4.2. Sistematización de la información.

Este proceso de sistematización se inicia con una charla para socializar la temática con los actores, explicando el propósito de la investigación y beneficios para la comunidad educativa, aquí se solicitó el consentimiento informado a estudiantes y la autorización de los docentes con sus respectivas firmas, explicando la metodología y dinámica a desarrollar. La entrevista se realizó en diferentes escenarios escolares y en las viviendas de los padres de familias, por el contrario, los grupos focales fueron desarrollados en espacios externos para garantizar un clima agradable y cómodo a los participantes para que se expresen de manera libre y espontánea.

Esta sistematización comienza con el análisis al Plan de Mejoramiento de la Institución Educativa Trementino, vigencia 2016-2020, y al horizonte institucional planteado en Proyecto Educativo Institucional PEI.

Seguidamente se reporta el informe de las once entrevistas hechas a los docentes, nueve entrevistas a estudiantes y seis padres de familias de esta institución educativa. Así mismo se desarrollaron tres grupos focales, donde la participación de los estudiantes fue de once estudiantes, cinco padres de familias y ocho docentes.

4.2.1 Análisis de resultados por actores.

Esta investigación partió de la información recolectada de los actores, dando como resultado cuatro categorías de estudio, con el objeto de caracterizar las comprensiones que tiene los miembros de la comunidad educativa referente al problema de investigación.

4.2.1.1 Comprensiones del plan de mejoramiento por los estudiantes

En el diálogos con los participantes (p) del grupo focal, el p3 expresa que “es importante que cada evento se planifique y hablan de un campeonato en el que habían estado mostrando falencias y que se debe organizar, también jornada de limpiezas ya que la institución no cuenta con aseadora” (Ver anexo E), el p1 dice “en la formación se da una información general de todo lo que se va a realizar desde el primer periodo hasta el último periodo de clases” (comprensiones plan de mejoramiento, Agosto, 2017).

Finalmente, después de aplicado el grupo focal a los estudiantes queda claro que no hay comprensión sobre el PMI por parte de ellos. Expresan que los eventos hay que planificarlos, pero no dan cuenta que estos deben estar incluidos dentro de un plan de acción que se hace a cada inicio de año escolar.

Según las entrevistas aplicadas se pudo detectar que el E1, concibe el PMI “como las actividades y reuniones que hacen los profesores para discutir mejoras” el E4 expresa “son ideas que hacen los profesores de vez en cuando con los estudiantes y le dan información de lo que van hacer”.

En consecuencia, con lo anterior, existe una coincidencia entre lo que dicen los actores cuando se refieren al PMI, como unas series de “reuniones para tratar asuntos internos”, dejando claro que hay debilidad en la comprensión del concepto. En este sentido se distancia del concepto que plantea Edwards (1991), cuando expresa que “Un plan de mejoramiento es el resultado de un conjunto de procedimientos acciones o metas diseñadas y orientadas de maneras planeadas organizada y sistémica desde las instituciones”.

4.2.1.2. Comprensiones del plan de mejoramiento por los docentes.

Por su parte los docentes al ser entrevistados expresan sus conceptualizaciones y comprensiones que tiene a cerca del PMI.

Es así como lo expresa el E4, el PMI, “Es una gran oportunidad, de corregir aquellas metas propuestas en el PEI, que por razones de dificultades, espaciales, temporales y de recursos y logística no hemos podido llevar a cabo en un 100% entonces esta experiencia que he tenido como docente en la participación en las mesas de trabajo me ha ayudado a observar las fortalezas y debilidades de nuestro trabajo como equipo de gestión en todos los componente como la directiva, la financiera, la parte académica y la parte comunitaria” (Ver anexo F). También considera, el E1 “Para mí el PMI, es una herramienta que nos permite ante todo identificar fortalezas y debilidades para, así como plantea unas metas y estrategias que nos permitan alcanzar el mejoramiento”. En esta misma entrevista el E9 aporta “yo creo que es una herramienta positiva en todas las instituciones, en esta institución desde que inicie en el 2010 la parte administrativa de verdad ha gestionado bastante esa estrategia porque yo la considero una estrategia donde aquellas instituciones que lo aplican verdaderamente y le ponen empeño las cosas funcionan, si yo pienso que es bueno porque ahí es donde nosotros nos damos cuenta como están funcionando todos los procesos desde la parte administrativa hasta la parte académica” . Finalmente, el E10, expresa que “Para mí es el derrotero que lleva a cada una de las instituciones a mejorar cada una de sus áreas de gestión, cada una de ellas hace particularmente y mira a ver dónde tiene las falencias y probamos cada una de las actividades que ayuden entre todas en conjunto a fortalecer la institución y el crecimiento de ellas”.

De acuerdo a lo que han expresado los actores se evidencia su comprensión del PMI, como una herramienta que guía todas las instituciones educativas, que también sirve como derrotero para la implementación de acciones de mejora a partir de un diagnóstico institucional en el cual se identifican las fortalezas y debilidades generando a partir de allí unos planes de acción a corto, mediano y largo plazo. Esto se puede constatar cuando Pavez (2017) afirma que: “Las comunidades educativas sean las protagonistas de sus propios procesos de mejoramiento y las responsables de sus decisiones, para dar cumplimiento a la Ley General de Educación” (p. 9). Con lo que se plantea que es la comunidad educativa la que busca el sentido y el norte o direccionamiento del proceso formativo de sus hijos y debe velar para que este, sea de calidad a partir de los recursos con los cuales cuenta y como se generan procesos al interior de la misma para su mejoramiento continuo desde el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I) y su Plan de Mejoramiento Institucional.

Al desarrollar el grupo focal los docentes amplían las comprensiones sobre el PMI, al respecto el P1, expresa “El PMI, es una oportunidad de rectificar todos los propósitos generales de la institución en su función como lo es la formación de sus educandos. Esta palabra rectificar, me agrada mucho porque me da la oportunidad de poder descubrir las fortalezas, las debilidades que tenemos en estos procesos de formación y sobre todo porque al hacer un análisis de todos los componentes que forman el trabajo desde la gestión directiva, académica, la gestión comunitaria, y como este tipo de gestión se logra hilvanar para poder lograr nuestros propósitos. En lo personal veo el PMI, como esa gran oportunidad de mejorar cada una de esas tareas, cada una de esas metas y esos propósitos.

Y realmente en participar en estas jornadas del plan de mejoramiento, de la institución me ha ayudado a ser un autoexamen, de que tanto estoy comprometido o estoy articulando mi trabajo desde el aula de clases con cada uno de estos frentes ya que no podemos tener un trabajo aislado, realmente no podemos ser una arandela suelta en toda esta maquinaria de la institución educativa. Entonces trato en las experiencias que he tenido en la gestión comunitaria y ahora en la gestión directiva como eso que descubro en mis debilidades y fortalezas lo puedo fortalecer dentro del componente pedagógico. Así que ha sido una experiencia muy provechosa muy beneficiosa para mí y ojalá que los aportes que logro dar en el aula de clases puedan reivindicar el trabajo docente y puedan aprovechar las metas que los estudiantes tienen en materia académica” (ver anexo G). “Quien practica el mejoramiento sabe que progresa siempre. Serie guía N 5 (2004).

En este sentido nos apoyamos en Santos Guerra (2000), cuando expresa que “la participación en las escuelas es hablar, de alguna manera, de democracia. La participación supone que el poder esta compartido y que no está en manos de unos pocos, sean estos sabios, políticos o técnicos” (p.95). La participación se ve desde el punto de vista de la construcción del PMI, como mecanismo de gestión comunitaria que ayude al fortalecimiento de las áreas de gestión académica, comunitaria, directiva y administrativa financiera. Por ello este PMI, debe estar basado en el aporte de todos los miembros de la comunidad y esto se verá reflejado en el resultado del educando, sin embargo, se presenta un contraste cuando al verificar los resultados de las pruebas externas e internas se manifiestan resultados no satisfactorios en las mismas.

También, en este grupo focal aporta el P2, su comprensión sobre el PMI, donde dice que “Es el principio o la oportunidad que tenemos de rediseñar o resignificar nuestro trabajo en la institución dependiendo del grupo de gestión que nos corresponda. Pero para mi manera de pensar debería ser integrado, que nosotros deberíamos estar en todos los grupos de gestión, para conocer todos los procesos, aunque a los docentes nos compete más que todo es la parte académica y las dificultades que se pueden presentar a la hora de nosotros realizar nuestro trabajo que es la práctica docente o la practica en el aula, que ahí tenemos muchos inconvenientes que al finalizar cada periodo al finalizar un año académico, este plan de mejoramiento debe estar enfocado a mejorar esa práctica pedagógica docente”.

En concordancia con lo anterior, plantea el ministerio de educación nacional, a través de la guía N 5 cuando cita “...el mejoramiento en la gestión directiva, financiera y administrativa deben estar al servicio de la pedagogía...” (p.14), por lo que es importante que los PMI, estén estructurado para mejorar los resultados académicos de los estudiantes en sus procesos de formación integral. Por ello el MEN (2004) señala:

El mejoramiento es una actividad planeada a partir de metas definidas con un orden de prioridad, que considera los recursos disponibles y los utiliza para alcanzar las metas en unos tiempos determinados. La planeación nos permite orientarnos siempre y no sólo conocer el próximo paso, sino las rutinas y las normas o reglas que se estipulan para el trabajo de todos. Guía N 5. p.20.

En esta planeación, deben participar toda la comunidad educativa de manera libre y espontánea y autónoma de acuerdo a su cosmovisión,

Por lado el P3, expresa “Para mí la finalidad, es que nos permite después que conozcamos nuestras debilidades y fortalezas proponer esas estrategias que se van a llevar a cabo a nivel institucional para convertir lo que estamos débil, fortalecerlo y establecer a que tiempo lo vamos a lograr, a corto o largo plazo, para que así toda la comunidad educativa y cada gestión involucrada obtenga nos resultados satisfactorios basados en esas estrategias propuestas, y no tanto propuestas sino, que se lleven a cabo, que no queden en el papel. Sino que lo que se proponga se haga que es la finalidad del trabajo”.

Un elemento importante que trae a colación este participante, es la revisión del diagnóstico institucional de manera objetiva, en ese sentido se toma el aporte de Román (2004) cuando expresa “Los actores de los sistemas educativos, deben ser conscientes de los factores a mejorar y de la implementación de estrategias permanentes en los diferentes espacios en que les corresponde actuar”. De acuerdo a lo expresado se aclara la importancia de planear las actividades, basadas en diagnósticos institucionales, donde se planteen alternativas de solución viables que mejoren los procesos educativos

4.2.1.3. Comprensiones del plan de mejoramiento por los padres de familias.

Al desarrollar las entrevistas con los padres de familia de la institución educativa Trementino, a los cuales se les realizo unas visitas domiciliarias las

cuales estos expresaron su opinión acerca de los objetivos trazados en la investigación.

Una vez revisada la totalidad de las entrevistas se evidencia que los padres de familias no comprenden el concepto de PMI, como lo manifiesta el E2, cuando expresa “que ha participado en algunas actividades pero que no conoce de que se trata el plan de mejoramiento”. También lo afirma el E7, “no sé cómo se maneja eso” (ver anexo H).

En esta situación se evidencia el desinterés, la poca participación y compromiso que tienen los padres con los procesos que se desarrollan en la institución educativa, cosa que va en contra vía con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 115 de 1994, relacionado con la importancia de la comunidad educativa, donde expresa:

La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo. (P. 2).

Además, se realizó un grupo focal donde participaron algunos miembros de la comunidad educativa, padre de familia, con el fin de conocer sus aportes sobre los procesos educativos que se llevan a cabo en la institución.

Al hacer una revisión de lo expresado por los padres de familia invitados al grupo focal identificamos que no hay un conocimiento acerca del plan de mejoramiento institucional y que además tampoco reconocen los elementos que hacen parte del mismo,

esto se evidencia cuando al P1 se le interroga sobre el plan de mejoramiento y este dice “que siempre está pendiente de las actividades que realiza su hijo y de todo lo que participa el en la institución”, el P2 dice “que ha participado en el comité de evaluación y hablaron de las ventajas y desventajas de la jornada única,.” estas respuestas denotan incoherencia con el concepto del PMI ratificándose lo que expresaron durante la entrevista.

Lo anteriormente mencionado por los actores va en contra de lo planteado por Ojeda y Romero (2014), cuando sustentan que:

La mejora de la escuela implica dejar de mirar cada ámbito y actuar por separado, asumir que la magnitud y la relevancia del cambio a lograr no se consigue solo con tener buenos planes o proyectos de mejoramiento, si no con la participación y el compromiso de la comunidad educativa. p.57

4.2.2 Análisis de resultados:

Después de realizada la aplicación de los instrumentos diseñados para la recolección de la información sobre las comprensiones que tiene la comunidad educativa del Plan de Mejoramiento, en cada uno de los actores (estudiantes, padres de familias y docentes), se analizaron claramente los alcances y limitaciones, como también, cuáles son las estrategias y actividades que se desarrollarán para lograr posicionarlo en la comunidad educativa.

Los instrumentos aplicados fueron la entrevista semiestructurada y el grupo focal, en los cuales se evidenció lo siguiente:

En la entrevista, dentro de la categoría Plan de Mejoramiento, se evidencia una convergencia entre los docentes de la comunidad educativa al manifestar que el PMI, se concibe como una herramienta de planificación por parte de los equipos de gestión institucional, que busca organizar el trabajo con base a la autoevaluación para proponer acciones de mejora continua que permita obtener mejores resultados educativos en el corto mediano y largo plazo. (Ver anexo N° I).

Otro proceso convergente dentro de la investigación radica en que sirve para identificar fortalezas y debilidades, pero también para establecer acciones estratégicas para el mejoramiento institucional y además mejora las acciones asignando los responsables, establecidos en un cronograma con los recursos requeridos para su ejecución.

Finalmente, los actores han manifestado que se deben utilizar los canales de comunicación institucional para el proceso de divulgación de los procesos del PMI hacia la comunidad educativa.

Existe una coincidencia entre los miembros de la comunidad educativa al considerar que el PMI, ayuda a la participación conjunta donde se logra obtener mejores resultados institucionales y plantear acciones estratégicas de acuerdo al contexto ya que las comunidades son protagonistas de sus propios procesos de mejoramiento. También permite que se ejecuten proyectos en un buen ambiente escolar de manera participativa y motivada. Este PMI, debe estar orientado con prioridad a lo cultural y para buscar calidad de vida de la población. Con esto se deja claro que la planeación estratégica a través del plan de mejoramiento permite mejores resultados a nivel institucional, estrecha los lazos de convivencia y se trabaja en equipo de manera concertada. “La Planeación, el seguimiento y

la evaluación se convierten en herramientas básicas para garantizar que lo que haga cada integrante de la institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto común” Guía 5 MEN. 2.008.

Siguiendo con el análisis de los instrumentos, se presenta una divergencia cuando se indagó por el objetivo de la elaboración del PMI, algunos entrevistados como los estudiantes no dieron testimonio de esto, ya que no manejan con claridad el concepto, los padres de familia no le encuentran sentido, ya que desconocen su funcionalidad institucional, sin embargo al triangular con las otras fuentes (políticas públicas y expertos y docentes) se pudo constatar que el **ciclo de mejoramiento continuo**, se concibe como el proceso mediante el cual cada comunidad educativa analiza su realidad, en los ámbitos institucionales, planifica e implementa acciones anuales, para edificar una institución más productiva, más eficiente y que realmente influya en el desarrollo comunitario. Este plan se desarrolla con el objeto de identificar fortalezas y debilidades, pero también para establecer acciones estratégicas para el mejoramiento institucional. (Ver anexo J), también afirman que el PMI tiene mucha importancia dentro del proceso de planeación en todas las gestiones educativas.

Dentro de la categoría de gestión educativa y al consultar cómo se da la participación de cada estamento en la convocatoria, elaboración y construcción del PMI. Se constató que los equipos de gestión que hacen parte del PMI son el Directivo, Académico, Administrativo – Financiero y Comunitario, en los cuales se invita a miembros de la comunidad y se rotan su participación, sin embargo sólo los docentes hacen parte activa de ellos y los demás integrantes participan de manera esporádica en reuniones programadas donde aprueban o desaprueban actividades y acciones de mejoramiento. De esto se

desprende que existe poca participación por algunos miembros de la comunidad educativa en la construcción del PMI, lo cual incide directamente en los resultados institucionales.

Aquí se presenta una divergencia entre los actores ya que los padres y estudiantes no tiene claridad en cuanto a su participación en los procesos de gestión educativa al considerarlos como simples reuniones en las cuales su participación es mínima dejándole la responsabilidad de las decisiones a los docentes y directivos docentes, mientras que los docentes consideran estos espacios de participación como un escenario de construcción colectiva que propende por el mejoramiento de la institución educativa.

Los participantes tienden a expresar que el PMI, es un mecanismo de comunicación y planeación institucional que se debe desarrollar en equipos y de forma colaborativa, para obtener resultados comunes. Además, debe estar bien liderado y hacerle el proceso de seguimiento, divulgación, socialización y evaluación.

Ante la necesidad de plantear estrategias de solución a la problemática encontrada, se solicitó a los actores que plantearan alternativas de solución. A esto los participantes manifestaron que el PMI en la institución educativa se debe hacer una socialización del mismo, publicarlo y promocionarlo ante la comunidad educativa, además subdividirlo entre los diferentes grupos de gestión para hacerlos más corresponsables de su función y cumplimiento de las acciones y metas programadas en él. Hay que aprovechar la autonomía con la que gozan las instituciones educativas para diseñar estrategias de aprendizaje y apropiación del PMI de manera autónoma.

Se da una convergencia cuando al proponer los participantes que se deben utilizar los canales de comunicación institucional para el proceso de divulgación hacia la comunidad educativa.

Se presenta una divergencia entre los actores cuando se expresa que existe poca participación de los padres de familia y estudiantes en la creación de estrategias para la apropiación del PMI.

Al aplicar el instrumento grupo focal, a los actores como los docentes, los estudiantes y los padres de familias; entendido este como técnica oral, permite explorar las comprensiones, apreciaciones, experiencias, entre otros; de los participantes del proceso, sobre una temática específica, previamente definida, de acuerdo con los objetivos del investigador.

Se logró evidenciar que a través de esta técnica se expresa mucha información que sirve de soporte para mejorar los procesos institucionales, ya que al crearse un ambiente propicio para los participantes estos expresan mejor su concepto sobre los interrogantes objetos de estudio o de investigación.

En ese sentido al explorar por su participación en este proceso, estos respondieron que teniendo en cuenta la autonomía de las instituciones educativas, se hace necesario fomentar en la comunidad el hábito de la participación de todos los estamentos en los diferentes procesos institucionales a través de convocatorias abiertas con miras a fortalecer las prácticas democráticas y la cultura de la construcción colectiva y social. Es así como lo expresan los actores que a través de convocatorias han participado en estas actividades año tras años.

Por el contrario, cuando se les preguntó sobre los elementos que conocen del PMI, la respuesta no es la mejor por parte de los padres de familias y estudiantes, ya que no están familiarizados con el concepto, sin embargo, los docentes manejan con mucha propiedad esta temática. A esto, los participantes del grupo argumentaron que un Plan de Mejoramiento, es una valiosa herramienta de trabajo para el desarrollo institucional, entendido desde cuatro dimensiones de la gestión escolar: Académica, Directiva, Administrativa Financiera y Comunitaria. Es, asimismo, un instrumento para el diálogo de la institución, porque permite ubicar la problemática que es necesario trabajar mirando la realidad del contexto, en estos procesos se debe maximizar la participación no solo a docentes sino, a la comunidad en general y haciendo divulgación de los objetivos, metas, compromisos y responsables, motivando a los participantes en su ejecución que conduzca al cumplimiento de lo establecido a desarrollar y buscar resultados conjuntos. Las categorías que maneja el PMI, son cuatro las cuales son: Existencia, Pertinencia, Apropiación y el Mejoramiento Continuo (Ver anexo K).

Por otro lado, para confrontar ese interés e importancia del PMI, se les indago por su participación en las actividades que se realizan en la institución educativa que hacen parte del PMI, Al triangular todos los actores implicados más las políticas públicas y los expertos consultados se logró la siguiente información producto del análisis interpretativo a lo expresado. Es necesario que en todo proceso institucional se de una participación colectiva y social, hablando de este tema la participación primordial es de toda la comunidad educativa, de todos sus actores, pero para lograr esto, por el grado de compenetración o compromiso institucional los líderes educativos deben plantear estrategias de vinculación en los gremios de alumnos, padres de familia, egresados y contexto, para que influyan de manera positiva en todo un proceso de mejora institucional,

ya que existe desinterés por muchos actores y esto trae desconocimiento de los procesos, se debe realizar estrategias de divulgación de las actividades para mejorar y vincular responsables a cada tarea a realizar, como también el control de los procesos de los mismos equipos de gestión que son conformados y por último el proceso de seguimiento de las metas en los tiempos establecidos.

Para algunos de los actores las características que deben tener un plan de mejoramiento están dadas dentro de los siguientes aspectos: un buen proceso de liderazgo, trabajo en equipo, trabajo colaborativo, vinculación de estamentos, comunicación institucional asertiva, seguimiento y evaluación de los procesos (Existencia, Pertinencia, Apropiación y Mejoramiento continuo).

Finalmente se debe tener en cuenta las cuatro categorías establecidas por el ministerio en la Guía 34 como son: la Existencia, la Pertinencia, la Apropiación y el Mejoramiento continuo. Cuando estos procesos se efectúan desde el inicio de la ejecución del plan, se obtiene información sobre los resultados alcanzados a través de la realización de cada una de las acciones, de esta manera es posible saber qué se logró y cómo y así seguir realizando un ciclo de mejoramiento continuo.

Pero hablando del PMI, se confrontó a los actores en los dos espacios de indagación, con el objeto de establecer sus aciertos o desaciertos con base en lo expresado en la entrevista semiestructurada y grupo focal. Se pudo establecer que teniendo en cuenta las voces de los actores se entiende el PMI, como una herramienta que permite la planificación, el desarrollo y la evaluación de las actividades escolares que propenden por el mejoramiento de la educación a los estudiantes, tomando como base estrategias de participación de los actores de la comunidad educativa. Con esto se clarifica el concepto de PMI, por los actores permitiendo mejor comprensión del proceso de investigación y dando

respuesta clara a uno de los objetivos objeto de estudio. Según las políticas institucionales el PMI, es:

El conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que la institución educativa define y pone en marcha en períodos de tiempo definidos, para que todos los aspectos de la gestión de la institución educativa se integren en torno de propósitos comúnmente acordados y apoyen el cumplimiento de su misión académica (GUIA No. 5 MEN, p.8).

Por otro lado se indaga sobre los aprendizajes que deja el PMI a los actores para su formación personal, en este sentido se pudo constatar que los actores consideran que el trabajo en equipo de manera colaborativa y planificada permite mejorar sus acciones asignando sus responsables, estableciendo un cronograma de trabajo y los recursos requeridos para su ejecución. Con la unión de todos, se logran las metas institucionales, el líder debe hacer permanente control y seguimiento a cada actividad y verificar las responsabilidades las cuales le ayudan a su aprendizaje y el de los estudiantes. Es así que también se orienta el trabajo de los equipos institucionales durante un determinado período, de manera que éste sea eficiente, coordinado y organizado. (Ver anexo L).

Esto se logra deliberadamente con un diseño y propósito claro e identificando el progreso siempre. A partir de aquí se deja ver que uno de los aprendizajes para la vida personal y laboral es que el PMI, enseña a ser persona colaborativa y desarrollar los trabajos en equipos para obtener resultados comunes y que beneficien a todos por igual o a un grupo social específico.

El trabajo en equipo de manera colaborativa persigue un resultado en común por parte de los actores, aunque las acciones y los esfuerzos de cada integrante sean independientes, es decir cada uno desde su rol.

Al ejecutar un trabajo en equipo cada quien hace su parte, pero al final el éxito del proyecto dependerá de la unión de todos esos esfuerzos en común, siempre y cuando el equipo cuente con un buen líder, realizando seguimiento, control y evaluación a todas las actividades planeadas en el PMI.

PROPUESTA PEDAGOGICA

Mecanismos de socialización y divulgación para la apropiación del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI), por parte de la comunidad educativa.

PARTICIPANTES:

Institución Educativa Trementino de San Bernardo del Viento Córdoba, comunidad en General (Padres de Familia, Estudiantes, Docentes y Directivo Docente)

DESCRIPCION DE LA PROPUESTA

Esta, es una propuesta didáctica que parte del análisis realizado a los resultados de los instrumentos aplicados a los actores en cada uno de los interrogantes relacionado con las Comprensiones que tienen del Plan de Mejoramiento Institucional, en la Comunidad Educativa Trementino del Municipio de San Bernardo del Viento –Córdoba, y su participación en actividades correspondientes al mismo. Está basada en la socialización y divulgación del PMI con los actores de la comunidad educativa, utilizando diferentes canales de comunicación institucional como la plataforma educativa o página web de la institución educativa, (www.trementino.edu.co) y publicación en el periódico mural entre otras, donde se dé a conocer el Plan de Mejoramiento Institucional de manera didáctica para toda la comunidad en general.

Teniendo en cuenta que al momento de aplicar los instrumentos, los actores expresaron que aunque participan de las actividades programadas por la institución, no conocen el concepto del Plan de Mejoramiento Institucional y no están familiarizados con él, esto permite la implementación de estrategias pedagógicas de la institución que

posibiliten la apropiación del concepto del PMI, por parte de todos los miembros de la comunidad educativa y se vinculen a él de manera activa, lo cual va encaminado hacia el mejoramiento de los procesos educativos.

OBJETIVO DE LA PROPUESTA

- ✓ Implementar estrategias pedagógicas que contribuya a la apropiación del plan de mejoramiento por parte de los miembros de la comunidad educativa Trementino.

ESCENARIO

Institución Educativa Trementino del municipio de San Bernardo del Viento y su contexto. (Aulas, aulas múltiples, salones, patio institucional, etc.)

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS A IMPLEMENTAR

- Convocatoria para la socialización del PMI.
- Divulgación del PMI en la comunidad educativa.
- Capacitación y actualización docentes y gobierno escolar sobre PMI
- Creación de un brochure, como medio didáctico, para la divulgación del PMI.
- Publicación del PMI en los distintos medios de comunicación institucional.

PLAN DE ACCION, SEGUIMIENTO Y CONTROL.

No.	ACCIONES	METAS	SEGUIMIENTO	RECURSOS	RESPONSABLES	FECHA
1	Convocatoria para la socialización del PMI.	Convocatoria del 100% de la comunidad educativa para la socialización del PMI	Citaciones, Toma de asistencias , Fotografías y Videos	Papel, copias, cartelera. Herramientas Tecnológicas	Investigadores , Directivo Docente y Docente	12 de abril del 2019
2	Capacitación y actualización docentes y gobierno escolar sobre PMI	Convocatoria del 100% de los docentes y gobierno escolar para la actualización del PMI	Citaciones, Toma de asistencias , Fotografías y Videos	Papel, copias, cartelera. Herramientas Tecnológicas	Investigadores , Directivo Docente y Docente	19 de abril del 2019
3	Divulgación del PMI y la propuesta pedagógica ante la comunidad educativa	Exposición del PMI y la Propuesta pedagógica ante de un 100% de la Comunidad educativa	Control de asistencias. Evidencias Fotográficas	Papel, copias, cartelera. Herramientas Tecnológicas	Investigadores , Directivo Docente y Docente	24 de abril del 2019.
4	Diseño de brochure didáctico	Diseño y 300 brochure didácticos para la divulgación del PMI.	Diseño e impresión de brochure	Papel, copias, Brochure Herramientas Tecnológicas	Grupo de investigadores	Mayo 7 el 2019.
6	Publicación del PMI en los distintos medios de comunicación institucional.	Plasmar en todos los medios de comunicación institucional el PMI.	Verificación en los sitios Web y murales	Herramientas digitales, periódicos murales.	Investigadores , Directivo Docente y Docente	20 de Mayo del 2019.

CONCLUSIONES

Después de obtenida la información mediante los instrumentos aplicados y hecho el análisis e interpretación de los resultados a través de una triangulación de los diferentes estamentos consultados, el equipo de investigación ha llegado a las siguientes conclusiones:

En cuanto al primer objetivo específico que plantea “identificar las comprensiones que tienen la comunidad educativa Trementino sobre la importancia del Plan de Mejoramiento Institucional que favorezca su implementación”, podemos decir que:

- Los estudiantes comprenden el PMI, como una serie de actividades que se realizan durante el año escolar en la institución para generar mejoras educativas.
- Los docentes comprenden el PMI, como un proceso de gestión y planificación escolar que permite el direccionamiento estratégico del plantel educativo, realizado de manera conjunta por toda la comunidad.
- Los padres de familias por su parte, no comprenden con claridad el concepto de plan de mejoramiento, sino que lo confunden con actividades y eventos que la institución realiza en su día a día. Además, consideran que eso es responsabilidad de los directivos y de los docentes.

Dando respuesta al segundo objetivo específico relacionado con la “interpretación de las comprensiones que existen en la comunidad educativa sobre el PMI, como proceso de gestión y de mejoramiento educativo” se concluye que:

- La comunidad educativa comprende el PMI, como una herramienta pedagógica de integración comunitaria que a través del trabajo colaborativo permite mejorar los procesos de gestión.

- La importancia del PMI radica en orientar el trabajo de los equipos institucionales durante un determinado período de tiempo, de manera que éste sea eficiente, coordinado y organizado, también permite la participación conjunta, donde se pueden obtener mejores logros institucionales y plantear acciones estratégicas de acuerdo al contexto, ya que las comunidades son protagonistas de sus propios procesos de mejoramiento.

Teniendo en cuenta el tercer objetivo específico que “propone elaborar estrategias pedagógicas para la apropiación del plan de mejoramiento institucional”, se plantea que:

- Dentro de las estrategias que se deben tener en cuenta para que haya una apropiación del PMI por parte de la comunidad educativa están: La divulgación a través del periódico mural, publicación y actualización del PMI en la plataforma educativa o página web institucional (<http://trementino.edu.co>).

En cuanto al objetivo general que busca caracterizar las comprensiones que tienen los miembros de la comunidad educativa sobre el plan de mejoramiento institucional para su apropiación y fortalecimiento en los diferentes procesos de gestión, se afirma que.

- Lo que caracteriza del plan de mejoramiento es el trabajo en equipo de manera colaborativa, el buen liderazgo, la vinculación de los estamentos en los procesos de planificación institucional, comunicación institucional asertiva, seguimiento y evaluación de los procesos (Existencia, Pertinencia, Apropiación y Mejoramiento continuo).

De acuerdo a la pregunta problema” cuáles son las comprensiones de la comunidad educativa sobre el plan de mejoramiento institucional” se concluye que:

- Se comprende el PMI, como una herramienta que permite la planificación, el desarrollo y la evaluación de las actividades escolares que propenden por el

mejoramiento de la educación a los estudiantes, tomando como base estrategias de participación de los actores de la comunidad educativa.

Finalmente, los procesos de gestión (directivo, académico, administrativo-financiero y comunitario) se pueden fortalecer haciendo un trabajo consciente, ético y responsable por parte de la comunidad educativa en el cual estén vinculados de manera activa todos los estamentos y lleven a cabalidad los respectivos planes de acción a través del trabajo en equipo, liderados por el directivo docente y los representantes de cada una de las gestiones, haciendo un seguimiento permanente a las actividades propuestas, para llegar así a un mejoramiento continuo.

RECOMENDACIONES

Para este trabajo los investigadores recomiendan:

- ❖ Para la elaboración del Plan de Mejoramiento, se debe convocar a todos los estamentos que hacen parte de la institución educativa con miras a garantizar la participación activa de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, de tal forma que este proceso sea el resultado del trabajo colaborativo y concertado, garantizando con esto la participación y apropiación de cada una de las actividades programadas.
- ❖ Todo Plan de Mejoramiento Institucional después de elaborado debe tener un proceso de divulgación, socialización y publicación a través de distintos canales de comunicación institucional para una mayor apropiación por parte de la comunidad educativa.
- ❖ Para garantizar el éxito de este plan de mejoramiento se debe realizar el proceso de seguimiento y evaluación a cada una de las actividades planteadas como estrategias para el ciclo de mejoramiento continuo.
- ❖ El líder institucional debe hacer control permanente y seguimiento a cada actividad planeada y verificar las responsabilidades de los equipos de cada uno de los procesos de gestión.

Referencias bibliografía

- Ojeda, K y Romero, S. (2014). Plan de mejoramiento institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa (Tesis de Maestría) Universidad de la costa CUC, Barranquilla Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2008) Serie, Guía No. 34. Para El Mejoramiento Institucional, de la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento. Recuperado de:
<http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-177745.html>
- Murillo, J. (2003, enero). Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Revista Electrónica Iberoamericana. Vol. 1. Recuperado de:
<http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Murillo.htm>
- Bobadilla, E y De la Torre, A. (2003). Plan de mejoramiento del proyecto educativo institucional colegio básico la balsa – chía a partir de la reformulación del horizonte institucional. (Tesis de Especialización). Universidad de la sabana, Cundinamarca Colombia (2003).
Recuperado de:
<http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2438/131518.PDF?sequence=1>
- Acosta, M. & Ozuna, J (2015). *Significación del plan de mejoramiento institucional,*

(Tesis de Maestría) en la institución educativa rural Luis Antonio duque peña, de la ciudad de Girardot – Cundinamarca. Recuperado de:

<http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1586/1/APROBADO%20MAURICIO%20ACOSTA%20CIFUENTES.pdf>

Aguilar, J. (2004). Propuesta para la reformulación y mejoramiento del PEI del Centro Educativo Oriente Miraflores. (Propuesta para la reformulación y mejoramiento del PEI del Centro Educativo Oriente Miraflores. (Tesis de Pregrado). Universidad Industrial de Santander, Colombia. (2004).

Recuperado de:

<http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/8941/2/114550.pdf>

Flecha, R. Padrós, M & Puigdemívol, I. (2003). *Comunidades de Aprendizaje transformar la organización escolar al servicio de la comunidad. Organización y gestión educativa*, N 5. Septiembre-octubre 2003, pp.4-8. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/551/55115052007.pdf>

Institución Educativa Trementino. (2015) Proyecto Educativo Institucional P.E.I. (2016-2020). p.p.101. Recuperado de: <http://trementino.edu.co/sitio/la-institucion/>

Morales, S. (2018). Reestructuración del plan de mejoramiento institucional de la gestión directiva en la Institución Educativa los Volcanes, de Tierralta, Córdoba. Ciudad de Panamá. UMECIT.p.p.93.

ICFES (2016). Consulta de resultados ICFES, mejor saber 3,5 y 9 histórico.

Recuperado

de:<http://www2.icfesinteractivo.gov.co/ReportesSaber359/historico/reporteHistoricoComparativo.jspx>

DIA E, Ministerio de Educación Nacional MEN. (2015-2016). Índice Sintético de la Calidad Educativa. Recuperado de:

http://diae.mineducacion.gov.co/dia_e/documentos/223675000114.pdf

Flecha, R. Padrós, M & Puigdemívol, I. (2003). *Comunidades de Aprendizaje transformar la organización escolar al servicio de la comunidad. Organización y gestión educativa*, N 5. Septiembre-octubre 2003, pp.4-8.

Restrepo, B. (2004). La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico. Educación y educadores. Universidad de la sabana. Colombia. 2004.

Angulo, F. (1998). Investigación acción y curriculum: Una nueva perspectiva de la investigación educativa. 1998.

MEN. 1994. Ley General de educación. Recuperado de:

http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Pavez, S. (2017). Plan de Mejoramiento Educativo. Ministerio de Educación de Chile.

Recuperado de: <http://www.mineduc.cl/2017/03/01/plan-mejoramiento-educativo-2017/>

Altablero, (26 de enero del 2004) Planes de mejoramiento institucional. Analizar, definir, organizar.

Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87254.html>

MEN. *Cartilla para padres de familia, ¿Cómo participar en los procesos educativos de la escuela?*. (enero, 2007). p.17.

Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf

MEN. Cartilla serie guía No.5. *Planes de Mejoramiento, y ahora ¿cómo mejoramos?* (enero, 2004). p.24.

Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-81032.html>

Latorre, A. (2005). La Investigación- acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.

(Octubre, 2005). P.24. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/La-investigacion-accion-Conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>

Martínez Cruz Karla Gabriela. (2015, Noviembre 10). Concepto de gestión educativa.

Ensayo.

Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/concepto-degestion-educativa-ensayo>.

Alvariño, C. *et al* (2000). Gestión escolar: un estado del arte de la literatura. *Revista Paideia*, 29, pp. 15-43.

Valencia, V. Revisión Documental en el Proceso de Investigación. 1982. p.95.

Recuperado de:

<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>.

Gómez, R & Dustin, T. Revisión Documental, Una Herramienta Para El Mejoramiento De Las Competencias De Lectura Y Escritura En Estudiantes Universitarios. 2016.

Recuperado de:

<http://DialnetRevisionDocumentalUnaHerramientaParaElMejoramiento-6294862.pdf>

Joan A. Martí T, Sales A. y Moliner O. (2010), *Ampliando el territorio: algunas claves sobre la participación de la comunidad educativa*, p. p.24