

PLAN PARA ESTRUCTURAR EL PROCESO DE PLANEACION DEL SERVICIO
SEQ CONSULTORES LTDA
2016



Ítem	ACTIVIDAD	MAYO		JUNIO		JULIO		AGOS		SEPT		RESPONSABLES	INVERSION ESTIMADA
		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E		
1	Determinar el lider del proceso: Cargo que tiene como responsabilidad el coordinar, gerenciar u orientar el proceso y responde por la eficacia y eficiencia de su resultado.	1										Ernesto Ramos Paredes	\$ -
2	Estructurar cuestionario para realizar el diagnóstico del proceso: Este cuestionario consiste en una serie de preguntas abiertas y estructuradas para identificar la eficacia y eficiencia del proceso.	1										Ernesto Ramos Paredes	\$ 240.000
3	Realizar el diagnóstico del proceso	1										Ernesto Ramos Paredes	\$ 480.000
4	Detectar las principales causas raíz de cada problema o área de mejora identificada en el proceso	1										Ernesto Ramos Paredes Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 380.000
5	Formular los objetivos prioritarios y las metas, a mediano y corto plazo,	1										Ernesto Ramos Paredes Ruby Lopez	\$ 200.000
6	Establecer el alcance del proceso	1										Ernesto Ramos Paredes Ruby Lopez	\$ 200.000
7	Reunión con el Lider del proceso para establecer e ilustrar las etapas y la secuencia e interacción del proceso con sus proveedores (Externos y/o Internos), las actividades principales y sus clientes (Externos y/o Internos)	1										Julio Cesar Ardila	\$ 550.000
8	Identificar los requisitos internos y externos aplicables al proceso	1										Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 150.000
9	Elaborar la matriz de valor agregado del proceso: Es una herramienta que permite analizar cada una de las actividades del proceso a partir de dos dimensiones: Agrega o no valor al proceso y es o no necesaria en el proceso	1										Ernesto Ramos Paredes Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 350.000
10	Determinar las variables controlables que repercuten en los resultados del proceso. Se recomienda emplear la metodología del diagrama de Pareto.	1										Ernesto Ramos Paredes Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 350.000
11	Definir y documentar las funciones, responsabilidades, rendición de cuentas y autoridad para asegurar el funcionamiento correcto del proceso	1										Ernesto Ramos Paredes	\$ 300.000
12	Comunicar las funciones, responsabilidades, rendición de cuentas y autoridad al personal del proceso para asegurar el funcionamiento correcto del mismo	1										Ernesto Ramos Paredes	\$ 200.000
13	Establecer los recursos necesarios para el correcto funcionamiento del proceso	1										Ernesto Ramos Paredes	\$ 300.000
14	Establecer la sistematica de seguimiento, medición, evaluación y analisis del proceso	1										Ernesto Ramos Paredes Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 400.000
15	Divulgación de la información del proceso al personal interno	1										Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 400.000
16	Documentar los procedimientos del proceso	1		1								Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 600.000
17	Validar el resultado de la estructura del proceso con el Lider del proceso			1								Julio Cesar Ardila	\$ 200.000
18	Implementación del proceso			1		1		1		1		Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ -

SEQ
CONSULTORES LTDA
Hacemos lo correcto, correctamente.

Ítem	ACTIVIDAD	MAYO		JUNIO		JULIO		AGOS		SEPT		RESPONSABLES	INVERSION ESTIMADA
		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E		
19	Seguimiento, medición, evaluación y analisis del proceso			1		1		1		1		Ernesto Ramos Paredes Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 1.500.000
20	Plan de mejoramiento del proceso					1						Ernesto Ramos Paredes Ruby Lopez Julio Cesar Ardila	\$ 400.000
		13	0	4	0	3	0	2	0	2	0		
		0%		0%		0%		0%		0%			
												\$ 7.200.000	