



CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTION DE EMISIÓN

GEM-C-01

Versión: 0

Fecha aprobación:
18-07-2019

OBJETIVO	Emitir contenidos periodísticos y cuñas radiales.
ALCANCE	Inicia con la recepción del derrotero de publicidad y los contenidos informativos, termina con la grabación de la emisión de los espacios radiales.
RESPONSABLE	Operador de sonido y Community Manager

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	RESULTADOS	CLIENTES
Gestión de pauta Concesionarios Periodista	Derrotero Contenidos periodísticos	Revisión del derrotero. Selección y clasificación de contenidos. Definición de invitados Elaboración de cuestionarios para entrevista Planear	Contenidos elegidos	Gestión de emisión
Gestión de emisión	Material periodístico.	Operar la consola de sonido Actualizar las cuñas Operar equipos de computo Atender llamadas telefónicas Reproducir grabaciones Emitir los contenidos periodísticos Entrevistar invitados Grabar emisión Hacer	Contenidos emitidos.	Audiencia Anunciantes
Gestión de emisión	Grabación de emisión	Verificar los play list. Confirmar emisión al aire Confirmar carga de grabación Verificar	Carpetas de grabación	Gestión de pauta
Gestión de emisión	Directrices recomendaciones	Informar fallas a soporte TIC Tomar medidas de contingencia (Corte de energía) Actuar	Informe de fallas	Gestión TIC

REQUISITOS	NORMA	ISO 9001:2015	5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridad, 6.2 Objetivos, 6.3 Planificación de cambios, 7.4 Comunicación, 7.5 Información documentada, 8.1 Planificación y Control organizacional, 8.2 Requisitos para los productos y
-------------------	--------------	----------------------	---



CARACTERIZACIÓN PROCESO DE GESTION DE EMISIÓN

GEM-C-01

Versión: 0

Fecha aprobación:
18-07-2019

			servicio, 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios, 8.5 Producción y provisión del servicio, 8.6 liberación de los productos y servicios, 8.7 Control de las salidas no conformes, 10 Mejora.
		ISO 14001:2015	5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades, 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades, 6.2 Objetivos, 7.3 Toma de conciencia, 7.4 Comunicación, 7.5 Información documentada, 8.1 Planificación y control operacional, 10 Mejora.
		RESOLUCIÓN 0312 /2019 ARTICULO 9	CAPITULO II. ESTÁNDARES MÍNIMOS PARA EMPRESAS DE ONCE (11) A CINCUENTA (50) TRABAJADORES CLASIFICADAS CON RIESGO I, II ó III.
	LEGALES		Ley 1341 de 2009, Resolución 415 de 2010, Decreto 4350 de 2009
	ORGANIZACIÓN		Manual Integral de Gestión

RECURSOS	Humanos	Operador, periodista.
	Infraestructura	Equipos de cómputo y de oficina; Software (Office, adobe), internet, consola, servicio de energía eléctrica.
	Documentales	Ver listado maestro de documentos

RIESGOS, OPORTUNIDADES Y CONTROLES	Ver matriz de riesgos y oportunidades.
MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	Ver matriz de indicadores.

Revisó:

Aprobó:

Original Firmado	
YESID GONZALEZ Asesor externo	MARY ELLEN RODRIGUEZ RODRIGUEZ Gerente general