

RETOS Y HABILIDADES DE LOS GERENTES DE TALENTO HUMANO

SU PAPEL EN TIEMPOS DIFÍCILES



CONSTANZA ECHEVERRY

Directora de desarrollo organizacional
Grupo Diana 2 años
Psicóloga - Coach - Master desarrollo organizacional

50 AÑOS DE HISTORIA

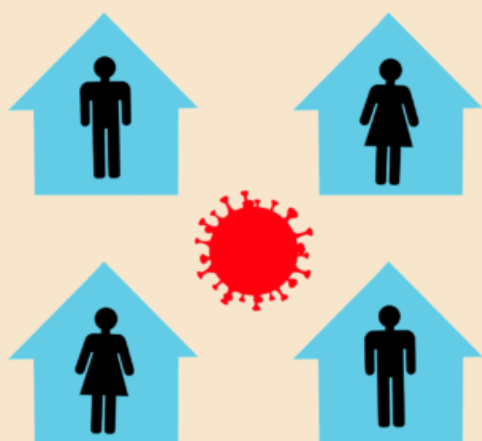
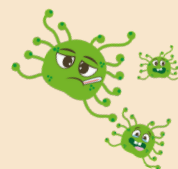
Alimentos*
Bebidas
Transporte
Inmobiliaria
Insumos Agrícolas



CALIDAD DE VIDA DURANTE COVID-19

SALUD de los colaboradores es el foco.

- Trabajo en casa (Incentivos, Actividades, Recomendaciones).
- Refuerzo seguridad y salud en plantas (desinfección y prohibición).
- ARL (Pausas activas - Ejercicios).



MEDIDAS ADOPTADAS EN LA PANDEMIA

Comité de emergencia

- Mantenerse productivos
- Responsabilidad con los colaboradores
- Comunicación amplia y detallada

Procesos de contratación

- Jornadas laborales cómodas
- Calidad de vida
- Cercanía a los hogares



DESEMPEÑO DE LA COMPAÑÍA DURANTE LA COYUNTURA

- Compañía responsable de mantener el mercado abastecido.
- Compromiso y esfuerzo de los colaboradores >> Productivos, organizados, atentos y sensatos.
- Donaciones a los colaboradores y cooperativas en especie.



ACCIONES ASUMIDAS POR GERENTES DE TALENTO HUMANO

Ser consecuentes en sus obras

- Ejemplo
- Cercanía
- Transparencia

Pensar diferente (innovación)

Medición - Revaluar (tecnología)

Capitalizar aprendizaje

Flexibilizar el trabajo en casa (cuando sea posible) y crear políticas

Capacitación y aprendizaje via web



RETOS Y HABILIDADES DE LOS GERENTES DE TALENTO HUMANO

SU PAPEL EN TIEMPOS DIFÍCILES



RICARDO CAMARENA

Administrador de Empresas
Maestría en Administración de Personal.

17 años de experiencia en RR.HH
Director de Recursos Humanos de ZF Group

ZF GROUP

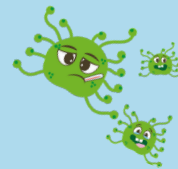
Empresa alemana automotriz
Presencia en 39 países
Fabricación de autopartes:
Transmisión, Frenos, Volantes, etc.



CALIDAD DE VIDA DURANTE COVID-19



- Asegurar la salud de los colaboradores
- Comunicación, retroalimentación y reportes de la situación para reducir incertidumbre.
- Trabajo en casa de personal administrativo.



MEDIDAS ADOPTADAS EN LA PANDEMIA

No realizar recorte de personal durante la contingencia.

Convenios con colaboradores:

- **50%** del personal en vacaciones.
- Anticipación de bonos, prestaciones a trabajadores.



DESEMPEÑO DE LA COMPAÑÍA DURANTE LA COYUNTURA



- Personal técnico no puede desempeñar sus funciones.
- Entrenamiento online para colaboradores operativos.
- Normas, reglas y procedimientos de trabajo homeoffice.
- Disminución de las ventas en un 15% a 20%.

ACCIONES ASUMIDAS POR GERENTES DE TALENTO HUMANO

- Mantener motivados a los colaboradores.
- Comunicación sincera.
- Procesos de micromanagement.
- Saber qué está pasando con el personal.
- Planes a mediano y corto plazo (reajustar planes).
- Capacitación y aprendizaje vía web.

