

PRACTICA PROFESIONAL EN EXXE LOGÍSTICA

INGRID KACTERINE VIGOYA RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE AQUINO, SEDE VILLAVICENCIO
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2012

PRACTICA EN EXXE LOGÍSTICA

INGRID KACTERINE VIGOYA RODRÍGUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de profesional en
Negocios Internacionales

Asesor

DAVID ORDOÑEZ

Profesional Comercio Internacional

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS DE AQUINO, SEDE VILLAVICENCIO

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2012

PAGINA DE ACEPTACIÓN

NOTA DE ACEPTACIÓN

Javier Humberto Trillos
Decano Facultad de negocios

David Ordoñez
Director Trabajo de Grado

Miguel Antonio Prieto
Jurado

David Ordoñez
Jurado

Villavicencio 21 de agosto de 2012

AGRADECIMIENTOS

A medida que mi cuerpo va creciendo, crece con él mi espíritu, alma y conocimiento pero todo esto se logra con personas que van llegando a mi vida a través del tiempo, enriqueciendo mi existir y mi profunda sabiduría, hoy que una de mis metas va culminando debo agradecer a todos aquellos que hicieron y hacen parte de mi vida, mis padres y mis hermanos que con su amor y apoyo han hecho de mi un ser con grandes principios, a mi familia que cada día creen más en lo que soy como persona y como profesional, a mis amigos que con sus alas me levantan del piso cuando creo que voy a caer y a Exxe Logística que con cada una de las personas que integran esa compañía me brindaron la oportunidad de adquirir mi primera experiencia y aprender más y más.

***La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento,
sino también en la destreza de aplicar
los conocimientos en la práctica.
(Aristóteles)***

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVOS	12
	1.1.Objetivo general	12
	1.2.Objetivos específicos	12
2.	BLUE CARGO GROUP	13
	2.1.Exxe logística	14
	2.2.Misión	16
	2.3.Visión	16
	2.4.Política.....	16
	2.5.Valores institucionales y filosofía	17
	2.6.Estructura Organizacional	17
	2.7.Servicios prestados por Exxe logística y mercado	18
	2.8.Aspectos económicos de Exxe logística.....	21
3.	MANUAL DE FUNCIONES PRACTICA.....	22
4.	MARCO TEÓRICO.....	23
5.	MARCO NORMATIVO.....	25
6.	APORTES DE PRÁCTICAS A EXXE LOGÍSTICA.....	26
	6.1.Procedimiento para contenedores vacíos.....	26
	6.2.Importación.....	26
	6.3.Exportación.....	38
7.	APORTES DE EXXE LOGÍSTICA A LA PRACTICA.....	43
8.	CONCLUSIÓN	44
9.	RECOMENDACIONES	45
10.	BIBLIOGRAFÍA	47

LISTA DE CUADROS

1. Cuadro No. 1 (Estructura Organizacional).....	17
2. Cuadro No. 2 (Crecimiento Exxe Logística).....	21
3. Cuadro No. 3 (Ingresos Exxe Logística).....	21
4. Cuadro No. 4 (Funciones Exxe Logística).....	23

LISTA DE FIGURAS

1. Figura No. 1 (Servicios prestados por Exxe Logística).....	18
2. Figura No. 2 (Pantallazo Corporación Colombiana de Logística).....	28
3. Figura No. 3 (Pantallazo Patio de Contenedores de Colombia).....	31
4. Figura No. 4 (Formato enturne Patios de contenedores Medellín).....	34
5. Figura No. 5 (Pantallazo Patio Agecolda).....	34
6. Figura No. 6 (Pantallazo Reserva Exportación CCL).....	39
7. Figura No. 7 (Pantallazo Reserva Exportación Patio de Contenedores).....	41
8. Figura No. 8 (Pantallazo Patio de Contenedores Datos conductor).....	43

GLOSARIO

- **CARGA MASIVA:** Comprende despachos en cupos completos y/o consolidados de vehículos desde un solo origen para un solo destinatario.
- **COMODATO:** el contrato de comodato es un documento que establece las reglas y condiciones de uso de los contenedores de las líneas navieras por parte de los importadores posterior al descargue de la carga. Este establece el sitio, condiciones y tiempo para devolución de las unidades que son prioridad de las líneas. Este documento es elaborado por la oficina de la línea naviera en puerto y debe ser firmado por el consignatario o empresas autorizadas tomando la liberación de la carga y los contenedores
- **CONTENEDOR:** embalaje grande, de dimensiones y tipos normalizados internacionalmente, que se utiliza para el traslado de mercancías.
- **LÍNEA NAVIERA:** Operador marítimo de carga internacional, generalmente propietario de los contenedores.
- **LOGÍSTICA:** se entiende a aquel conjunto de métodos y medios necesarios que permitirán llevar a cabo la organización de una empresa, de un servicio, especialmente cuando de distribución se trata.
- **MANIFIESTOS DE CARGA:** Documento de control aduanero que ampara las mercancías que se transportan por carretera, desde el lugar desde donde son cargadas a bordo de un vehículo o unidad de carga, hasta el lugar en donde se descargan para su entrega al destinatario.

- **MERCANCÍA:** La mercancía es una cosa o elemento que cumple dos condiciones; en primer lugar, satisface una determinada necesidad del hombre; en segundo lugar, no se produce para el consumo propio, sino con destino a la venta, o al cambio.
- **CARGA PAQUETEO:** mercancía que por sus características son de poco volumen y pequeñas cantidades.
- **PATIO DE CONTENEDORES:** es un operador logístico, que se encarga del servicio de almacenamiento, manejo, inspección y mantenimiento de contenedores vacíos.
- **PUERTOS:** Aquel espacio destinado y orientado especialmente al flujo de mercancías, personas, información o a dar abrigo y seguridad a aquellas embarcaciones o naves encargadas de llevar a cabo dichas tareas. Dentro de los puertos marítimos se pueden distinguir aquellos orientados a la carga y descarga de contenedores; de mercancías de distinto tipo,
- **TRANSPORTE:** es un contrato en virtud del cual uno se obliga a conducir de un lugar a otro, por tierra, canales, lagos o ríos navegables, pasajeros o mercancías ajenas y al entregar estas a las personas a quien vaya dirigida.

INTRODUCCIÓN

Realizar prácticas empresariales en un mundo cambiante no solo da una ventaja competitiva en cuanto a experiencia laboral también contribuye a la formación integral de los profesionales, es importante aprovechar las oportunidades que el medio genera para poder ser parte de los procesos globalizadores y de esta forma poder contribuir en el desarrollo sostenible propio y en el empresarial.

Múltiples compañías crean un lazo fuerte entre la academia y la empresa a través de sus programas de recibir a practicantes, generando de esta forma un beneficio mutuo, al estudiante por poder aplicar conocimientos y simultáneamente poder recibirlos y a la empresa porque va a adquirir mano de obra calificada capaz de generar competitividad a la organización, La práctica empresarial que estoy realizando es en Blue Cargo Group, esta es un grupo integrado por 6 empresas que se encargan de generar todas las posibilidades para el manejo de la carga internacional, (Interblue, Alditec, Blue Cargo SAS, Key logistic, Trade Service y Exxe Logística) pero para ser específica La empresa en donde realizo la practicas en Exxe Logística la cual se encarga del transporte nacional, el objeto social es el del transporte de carga masiva y paquetería de forma tal que el cliente pueda entregar su mercancía en la cantidad acordada, en el momento preciso y con la calidad exigida, cada uno de los eslabones de la cadena debe funcionar de la mejor forma ya que si uno de los procesos entra en conflicto, de inmediato todo el funcionamiento de la operación se obstaculiza.

Uno de los eslabones principales de la cadena es el contenedores, Este proceso empieza desde el momento en que el cliente entrega a Exxe el contenedor en alguno de los puertos de Colombia y termina cuando el contenedor se entrega a cualquier patio bien sea en territorio seco o húmedo.

El objetivo principal es poder apoyar a Exxe Logística en el mejoramiento de procesos de contenedores a través de creación de políticas que contribuyen a un funcionamiento más ágil y competitivo.

JUSTIFICACIÓN

El propósito fundamental del trabajo es dar un panorama más amplio acerca de la práctica que estoy realizando en Exxe Logística, no obstante es importante subrayar las tres principales razones que se sobre anteponen, la primera razón es que la práctica es un requisito fundamental para lograr culminar la carrera profesional, la segunda es poder aplicar los conocimientos adquiridos en un medio laboral dando como resultado actitudes que me forjen como un profesional integral y capaz de ingresar a un entorno competitivo, por ultimo y no menos importante contribuir al mejoramiento de los procesos de Exxe Logística en cuanto a el eslabón de contenedores, desde el inicio del tránsito nacional hasta la entrega de los mismos, ya que Exxe no cuenta con una política clara acerca del manejo de contenedores, lo cual puede muchas veces influir en un proceso lento que dificulte el buen funcionamiento de la operación.

1. OBJETIVOS

1.1.Objetivo general

Aplicar los conocimientos adquiridos en la academia en los procesos productivos y la cadena de abastecimiento de Exxe logística de forma tal que se vincule la formación personal y profesional.

1.2.Objetivos específicos

- Conocer e identificar cada uno de los eslabones de la cadena de Exxe Logística.
- Generar estrategias que faciliten la aplicación de los conocimientos en los procesos de Carga Masiva en Exxe logística.
- Establecer mecanismos que contribuyan al mejoramiento de técnicas aplicadas en Contenedores.
- Analizar problemas que dificulten procesos competitivos de Carga Masiva e implementar procedimientos ágiles y productivos.

2. BLUE CARGO GROUP



Grupo de empresas especializadas en servicios de transporte de carga internacional, aduanas y en toda la cadena de abastecimiento, establecido desde 1995.

Los servicios prestados:

- Agente de Carga Internacional
- Operador de Transporte Multimodal
- Intermediación aduanera
- Almacenamiento
- Distribución física
- Usuario Industrial de Servicios de Zona Franca
- Proyectos especiales

Las empresas que conforman el grupo de Blue Cargo Group son:

- Blue Cargo S.A.S
- Alditec S.A
- Interblue S.A
- Key Logistic
- Trade Service
- **Exxe Logística.**

2.1.Exxe logística

Empresa encargada de prestar soluciones a la industria y al comercio como alternativa para el logro de entregas en todo el país.

Adicionando valor a la cadena de suministro, En las actividades logísticas de transporte y distribución de mercancías, Mediante la utilización de sistemas tecnológicos de alta tecnología, Generando crecimiento para nuestros clientes, proveedores, empleados y accionistas

El nombre de la compañía se inspira en el EXXE HOMO. **ECCE HOMO** es una frase en latín que significa “ese es el hombre” EL HOMBRE PERFECTO. La empresa realiza un cambio de CC a XX lo que simboliza los cruces de flujo físico (movimiento de mercancía) y flujo de información (estados de la mercancía). De ahí es que la empresa se basa en decir que transmite información en tiempo real.

Historia de Exxe logística

EXXE Logística fue fundado en 1998 en la ciudad de Bogotá, por personas de amplia trayectoria en el mercado del transporte especializado de mercancías. En ese mismo año se inició el proceso para conseguir la habilitación de la licencia de transporte ante el Ministerio de Transporte; ésta fue otorgada por la resolución 1952 de noviembre 14 de 2000.

Entre 1998 y 2003, los socios dedicaron todo los esfuerzo a diagramar mediante unos procedimientos operativos claros, una compañía que apoyara al industrial de la capital y al comerciante, en su necesidad de servicios logísticos de última generación en la áreas de almacenamiento, manejo, distribución y transporte de mercancías y, al mismo tiempo, contara con una excelente red de información “en tiempo real” de los diversos movimientos que la operación genera.

En marzo de 2003, después de sencillas operaciones de transporte durante los años anteriores, EXXE abrió las puertas al público, contando con una bodega para prestación de servicios en la carrera 60 No. 16 77 de Bogotá.

En Agosto del 2005, EXXE empezó a ofrecer al mercado servicios de almacenamiento y re manufactura, para lo cual consiguió una nueva bodega, cerca de la que ya tenía para las operaciones de Paqueteo. Un año después, se vio la necesidad de conseguir una bodega más grande para paqueteo.

En Enero del 2006, Logística Comercial Andina cambia su Razón Social y se denomina a partir de esa fecha como EXXE Logística Carga Expresa., como resultado de un proceso de fusión con la sociedad EXXE Logística Ltda.

EXXE Logística y EXXE Logística Carga Expresa es el resultado del análisis de profesionales en el mercado, que han percibido que los diferentes miembros de la cadena de abastecimiento requieren que sus proveedores de servicios de transporte se conviertan en aliados eficientes que desarrollen operaciones logísticas controladas

En agosto del 2006 se abre una nueva bodega (ubicada en la Carrera 60 N° 17-77), como resultado del incremento de la operación de Distribución Urbana de mercancías.

El 1 de Julio 2009 EXXE Logística Ltda. y EXXE logística carga expresa empieza a hacer parte de Blue cargo Group, ofreciendo como grupo el servicio logístico completo a nuestros clientes.

El Blue Cargo Group está constituido por varias empresas cada una especializada en diferentes etapas de la logística. Se inicia con Blue cargo la cual se encarga de transportar la mercancía en contenedores vía marítima desde cualquier parte del mundo hasta los puertos del país, allí lo recibe Interblue SIA, quien realiza todo el trámite aduanero, Alditec, se encarga del almacenamiento de la mercancía, y manejo de inventario y EXXE logística quien se ocupa del transporte terrestre de esta mercancía en el país. En Abril de 2010 se da inicio a las operaciones de paqueteo urbano nacional iniciando en Medellín. Posteriormente, en Agosto de 2011 inicia Barranquilla con toda la costa.

2.2.Misión

Hacer entregas perfectas.

2.3.Visión

Consolidarse en el corto plazo como un operador logístico reconocido por sus adelantos en la implementación de tecnologías de punta aplicadas al manejo de las mercancías confiadas por nuestros clientes; así mismo, ser reconocida como una empresa sólida y creativa que genera crecimiento para sus clientes, sus colaboradores, sus empleados y sus socios.

2.4.Política

Buscar la satisfacción de los clientes realizando entregas perfectas y suministrando información en tiempo real, mediante el compromiso de los colaboradores, la utilización de sistemas tecnológicos de avanzada y mejoramiento continuo de la operación bajo parámetros de control y seguridad. Para lograr el crecimiento sostenido de colaboradores y clientes.

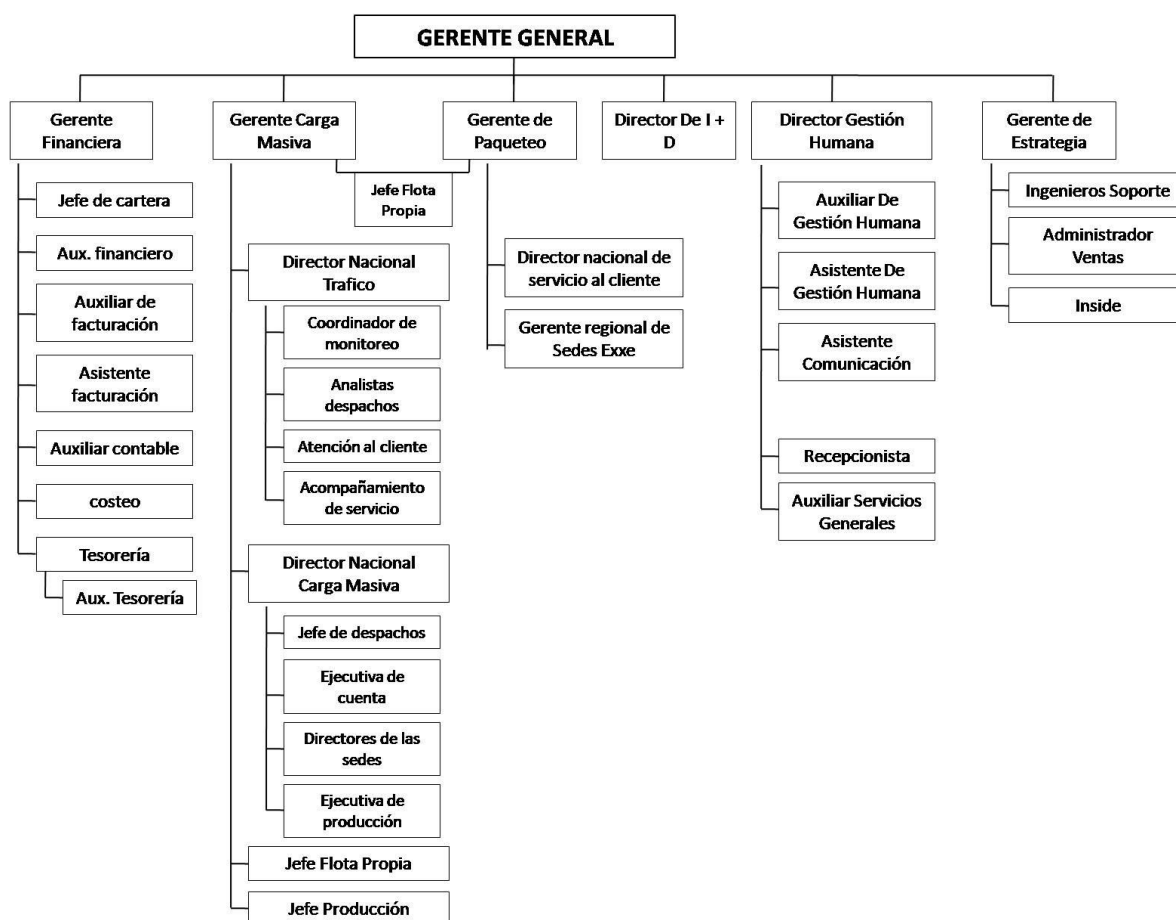
Las políticas principales son:

- Satisfacer necesidades del cliente.
- Realizar entregas perfectas.
- Suministrar información en tiempo real
- Cumplimiento de requerimientos BASC.
- Desarrollar proveedores calificados.
- Garantizar las competencias de los colaboradores.
- Mejorar continuamente los servicios prestados.

2.5. Valores institucionales y filosofía.

- Criterio: para elegir en cada caso la mejor alternativa de servicio.
- Crecimiento: Para empleados, clientes y proveedores.
- Credibilidad: En la información, en la respuesta y en la propuesta.
- Creatividad: Para involucrar Exxe con el cliente en sus objetivos.

2.6. Estructura organizacional



Cuadro No. 1 Estructura Organizacional

2.7. Servicios prestados por Exxe logística y mercado que su target group.

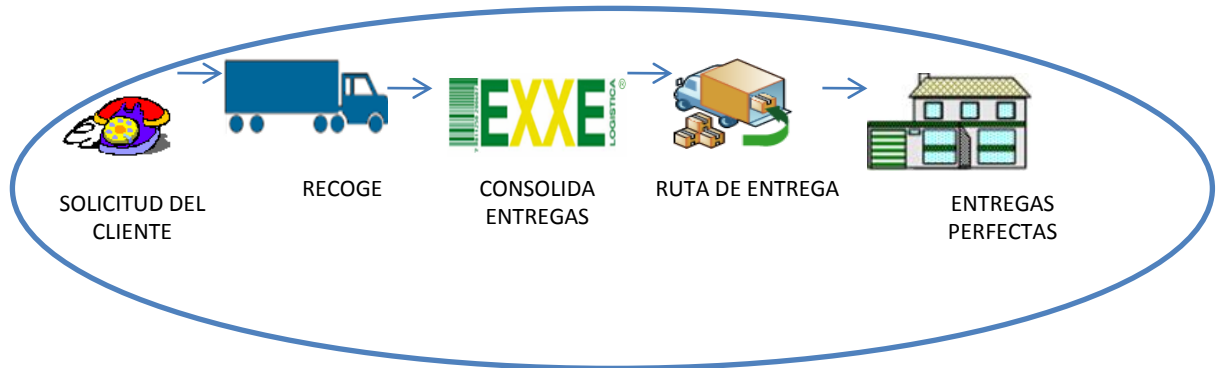


Figura No. 1 Servicios prestados por Exxe Logística

Exxe Logística tiene 6 servicios principales en los que basa su operación:

Transporte de importaciones y exportaciones

Transporta mercancías desde todos los puertos del país a las principales ciudades y viceversa, a nivel masivo, semimasivo y especializado.

Transporte masivo

Exxe logística cuenta con sedes en Bogotá, Cali, Barranquilla, Cartagena, Buenaventura, Medellín y con operación a nivel nacional. La operación es monitoreada en tiempo real las 24 horas los 7 días de la semana, soportada sobre 52 puestos de control físico y un centro de control central



Soporte tecnológico

Ofrece una operación completamente sistematizada y automatizada en todos los procesos, asegurando información en tiempo real, a través de los siguientes sistemas:

Warehouse management: controla gestión del centro de distribución, gerenciamiento de los inventarios y trazabilidad de los movimientos.

Transport System: maneja diferentes aplicaciones:

- Módulo Geo-referenciador: visualiza la ubicación de los destinatarios de los clientes en mapas virtuales.
- Optimizador de Rutas: asegura entregas en condiciones óptimas de efectividad.
- Sistema de seguimiento: Vigilancia y supervisión de cada uno de los vehículos sobre rutas planificadas.
- Sistema Monitor: Administra la entrega y novedades en tiempo real.
- Datamart: Trazabilidad de la operación genera índices de gestión en tiempo real y en línea, que le permiten al cliente armar los indicadores que considerarían oportunos para medir y gerenciar objetivos logísticos.

Distribución paquetero nacional

Realiza operaciones de transporte de paquetero Nacional. Actualmente se cuenta con sedes en Bogotá, Cali, Barranquilla, Cartagena y Medellín.

Distribución urbana



Se realizan operaciones de transporte a nivel de paquetero en las áreas metropolitanas de Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Cartagena y almacenes de cadena.

El valor agregado es el control satelital de vehículos, novedades, tiempos y entregas.

Vehículos dedicados

Servicios urbanos de vehículos dedicados a la operación del cliente, para cubrir urgencias u operaciones que requieran.

Cross docking



acordado.

Exxe recoge mercancías consolidadas en las bodegas de los clientes para luego preparar el despacho en el centro de distribución de Exxe (rotulación y guías). Se entrega la mercancía a cada destinatario de acuerdo al sistema

Entregas certificadas.



Manejamos el programa de “Entregas Certificadas” para aquellos remitentes, despachos y destinatarios que involucren esta importante figura logística, así:

- Acuerdo de los procedimientos a seguir en cada caso.
- Convenio de hora y sitio de entrega.
- Fijar los parámetros de medición.
- escala de efectividad

Re- manufacturá ligera

Se realiza acuerdos de solicitud en los procesos de:

- Armado de ofertas y promociones.
- Reempaque de productos.
- Colocación de código de barras.

- Demás actividades que requiera la presentación del producto

2.8. Aspectos económicos de Exxe logística

Es importante destacar que en el desarrollo de los objetivos estratégicos de Exxe logística se han logrado cifras bastante importantes en cuanto a crecimiento de la operación no solo frente al año anterior, sino en especial frente al 2009 (cuadro No. 2), año en el cual EXXE decide consolidarse y dar el paso hacia una nueva compañía:

* Cifras expresadas en miles de pesos				
	2008	2009	2010	2011
Ingresos Operacionales	\$ 6.129.271	\$ 9.182.909	\$ 22.392.991	\$ 30.301.065
Crecimiento		49,82%	143,86%	35,31%
Crecimiento acumulado				394,37%

Cuadro No. 2 Crecimiento Exxe Logística

Al consolidarse la unidad de negocio Carga Masiva y la de Paqueteo incluido el nacional hace que se logre un incremento desde el 2008 del 394,37% en el nivel de ingresos. Para el 2011 El 57,63% del total de los ingresos se encuentran centralizados en masivo y el 42,37% en paqueteo (ver cuadro No. 3), manteniendo los mismo niveles que en el año anterior, sin embargo cada unidad de negocio creció en promedio un 35,31%.

	INGRESOS 2010	PARTICIPACIONES	INGRESOS 2011	PARTICIPACIONES
MASIVO	\$ 12.998.173	58,05%	\$ 17.462.970	57,63%
PAQUETEO	\$ 9.394.818	41,95%	\$ 12.838.095	42,37%
TOTAL	\$ 22.392.991		\$ 30.301.065	

Cuadro No. 3 Ingresos Exxe Logística

3. MANUAL DE FUNCIONES PRACTICA CARGA MASIVA

En Exxe Logística la empresa a los practicantes no les asigna un cargo específico, lo anterior no implica que no sean establecidas las responsabilidades y las funciones.

Las funciones asignadas a mi cargo se desarrollan en diversos ambientes como los son el de apoyo a carga masiva, gestión en el punto, pricing y producción nacional.

En el cuadro No. 4 se puede evidenciar las funciones y responsabilidades establecidas por Exxe Logística

FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
FUNCIONES: • Apoyo a servicio al cliente en coordinación de citas a patios de contenedores para la entrega del vacío y/o retorno a puerto una vez se tenga estimada la hora en que finaliza el descargue de importación. • Apoyo a las diferentes oficinas de despacho con las citas para el retiro de unidades vacías para su posterior cargue en modalidad de exportación. En caso de no haber autorizaciones las gestiona y da aviso al cliente, naviera o patio. • Cuando un cliente remita facturas de las diferentes líneas navieras por novedades relacionados con los contenedores por moras, averías y otros conceptos deberá realizar la investigación correspondiente, analizando copia de documentos, trazabilidades y otros recursos a fin de corroborar responsabilidad interna o externa, funcionarios comprometidos o Situaciones particulares que generaron la novedad. • Recibir de los Coordinadores de Tránsitos aduaneros la información relacionada con los tiempos de descargue de cada una de las operaciones finalizadas en las zonas Francas, consolidando así los reportes de comportamiento del cliente Blue Cargo y otros que así lo exijan. • Verificar el estricto cumplimiento de los procesos de trazabilidad definidos para la flota propia.

- Apoyo a jefe de producción nacional.
- Ingresar al aplicativo de plan de viaje y cerrarlo una vez concluido el transporte de la mercancía y cambiarlo al estado DAR LLEGADA.
- Cerrar los manifiestos de carga en los aplicativos según Gestión en el Punto.
- Apoyo a la creación de solicitudes de Servicio por parte de comerciales y clientes.

Funciones Generales:

- con el horario establecido por Exxe Logística S.A
- Asistir a reuniones solicitadas por el Jefe inmediato.
- Conocer y mantenerse actualizado en los procesos de la compañía.
- Todas las demás funciones inherentes al cargo o que le sean asignadas por el Jefe inmediato

RESPONSABILIDADES:

- Mantener la reserva y la confidencialidad de toda la información que obtenga de la empresa.
- Propender por el adecuado uso de los recursos a cargo (físicos y tecnológicos)

Cuadro No. 4 Funciones Exxe Logística

4. MARCO TEORICO

El Contendor es un recipiente de carga para el transporte aéreo, marítimo, férreo o terrestre. Usualmente contruidos con acero corten son recipientes reutilizables que permiten el transporte de carga pesada o voluminosa. Otra de sus principales características es la presencia de los llamados “dados”, alojamientos especiales para los “twist lock”, que les permite ser manipulados por equipos especiales así como la estiba en buques y la trinka en camiones u otros medios de transporte.

El Convenio Aduanero de Ginebra, de 8 de mayo de 1956, lo define de la siguiente manera: “Instrumento de transporte portátil o móvil de carácter permanente, apto para su uso reiterado y para el transporte de mercancías a granel o ligeramente embaladas,

especialmente con propósito de transporte sin manipulaciones intermedias, por medio de un transporte cualquiera o la combinación de varios de ellos.

Estándares

- Enero 1968: R-668 donde se define la terminología, las dimensiones.
- Julio 1968: R-790 se definen las marcas de identificación.
- Enero 1970: R-1161 se hacen recomendaciones sobre los “dados”
- Octubre 1970: R-1897 se establecen las dimensiones mínimas internas de las unidades para carga general.
- ISO 6346: Sistema de Identificación

– Sistema de identificación

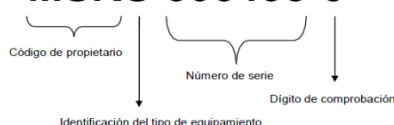
– Código de Dimensión

– Código de Tipo

Sistema de Identificación

- Código del propietario: tres letras
- Identificador de la categoría de equipo: una letra
- Número de serie: seis cifras
- Cifra de autocontrol: una cifra.
- Cifra de autocontrol: una cifra.

MSKU 305438-3



Historia del transporte en contenedores



A principios del siglo XIX aparecen los primeros escritos.

En 1892 se introduce el transporte en grandes cajas/recipientes en Inglaterra y Europa.

En 1911 dicho concepto llega a América.

Segunda Guerra Mundial y los Trailerships.

1937, el año de Malcom McLean.

1956, se mueve el primer contenedor desde Newark a Houston.

1965, estandarización de los contenedores.

Ampliación de las rutas. Cellularships.

Rutas Transoceánicas.

Puertos Hubs, Feeder y Gateway.

5. MARCO NORMATIVO

- DECRETO 1609 DE 2002: El presente decreto tiene por objeto establecer los requisitos técnicos y de seguridad para el manejo y transporte de mercancías peligrosas por carretera en vehículos automotores en todo el territorio nacional, con el fin de minimizarlos riesgos, garantizar la seguridad y proteger la vida y el medio ambiente, de acuerdo con las definiciones y clasificaciones establecidas en la Norma Técnica Colombiana NTC 1692 “Transporte de mercancías peligrosas. Clasificación, etiquetado y rotulado”, segunda actualización-Anexo N° 1.
- DECRETO 1910 DE OCTUBRE 21 DE 1996: Por el cual se reglamenta parcialmente el contrato de transporte de carga y se dictan otras disposiciones. CONSIDERANDO: Que por mandato constitucional y legal el Estado interviene en la industria del transporte automotor; Que el transporte en todas sus modalidades es un servicio público esencial, por lo cual le corresponde al Estado garantizar su efectiva prestación; Que el transporte es elemento básico de Unidad Nacional y de desarrollo en todo el territorio nacional; Que la regularidad y la permanencia son dos de las condiciones esenciales de una actividad que pueda reputarse de servicio público; Que las empresas, propietarios, poseedores y conductores de vehículos de servicio público de carga están obligados a prestar dicho servicio en condiciones de oportunidad y calidad; Que de conformidad con lo establecido por los artículos 997 y 999 del Código de Comercio, corresponde al Gobierno Nacional reglamentar los aspectos relacionados con el contrato de transporte terrestre de carga
- DECRETO 2663 DE 2008: por la cual se establecen los criterios en las relaciones entre el remitente y/o generador, la empresa del servicio público de transporte terrestre automotor de carga y el propietario del vehículo y se dictan otras disposiciones.

6. APORTES DE PRÁCTICA A EXXE LOGÍSTICA.

Exxe Logística tiene un proceso de enturne de contenedores que aún no se ha documentado, lo anterior implica que la persona que se encarga de esta función debe manejar este procedimiento dependiendo de lo que las personas le informen sin tener una fuente 100% confiable, se puede afirmar que el enturne de contenedores se toma desde la perspectiva en que la costumbre se vuelve ley.

Es importante documentar este procedimiento ya que un contenedor es una parte vital del despacho que se le realiza a un cliente, el entregar la mercancía no implica que ya se ha terminado con el servicio, el contenedor es otra parte de la mercancía del cliente, ya que este también es parte del servicio que se le ofreció al cliente y por el cual se tenía un negocio ya pactado.

Por lo anterior mis aportes son:

- Explicación acerca del procedimiento de enturne en importación y exportación.
- Análisis acerca del mejor momento para realizar el enturne.
- Consolidación de la información acerca de los patios de enturne de contenedores.

6.1.Procedimiento para contenedores vacíos en proceso de importación y exportación.

6.1.1. Importación.

El procedimiento para radicar los contenedores con mercancía de importación se realiza de la siguiente manera:

- En el momento en que los agentes de aduana entregan los documentos de la mercancía a Exxe Logística en puerto (Cartagena y/o Buenaventura) el personal de las oficinas en puerto escanean estos y los envían por correo interno a la sucursal principal (Bogotá) para que desde allí se encarguen de dar todas las

instrucciones indicadas para el despacho, transito, entrega de la mercancía y el enturne del vacío.

- La persona encargada recibe los documentos (Carta de Porte / Comodato) supervisa que estén acorde al cliente y luego procede a imprimir el comodato.
- Cuando ya se tiene impreso para poder llevar un mejor control se actualiza por cliente, se tienen dos tipos de clientes: Blue Cargo que es el cliente principal con aproximadamente un 85% y otros clientes que son el 15%.
- Para poder actualizar el destino de los contenedores vacíos se debe recurrir a dos fuentes, la primera es la programación que envía Blue Cargo semanalmente y allí se evidencia el destino de los vacíos y la segunda son otros clientes, la información de estos la tienen las ejecutivas de producción y/o los comerciales quienes tienen contacto directo con el cliente. Existen dos opciones para entregar el vacío en el patio, la primera es entregarlo en Las ciudades destinos de la mercancía y la segunda es devolverlo a puerto de Cartagena o Buenaventura.
- En Exxe Logística se tiene un Servidor que es Adminint en donde se encuentra la ruta de los despachos realizados, allí se puede actualizar que conductor, vehículo, bajo que remesa y manifiesto se lleva el contenedor.
- En el Comodato se registra el manifiesto y el número de placa que lleva el contenedor así constantemente se actualiza en qué lugar se encuentra el vehículo.
- Depende del destino del contenedor Vacío se realiza el enturne:

Cuando los contenedores se entregan en las ciudades de destino:

- Bogotá: Se realiza el enturne cuando el vehículo se encuentre en el punto ya que los patios para dejar el vacío en esta ciudad normalmente tienen citas disponibles en corto tiempo; Para proceder a sacar la cita del vacío es importante que el vehículo se encuentre en el punto no obstante hay que tener una comunicación con el inhouse asignado en Zona Franca y con gestión en el punto quienes son los que informan el momento de descargue del vehículo y aproximadamente la hora para la cita del vacío.

- Medellín: El enturne depende del patio en el que se debe entregar el vacío, en los procedimientos posteriores se explicara.
- Cali: Se enturna cuando el vehículo está en el punto, esta ciudad se caracteriza por citas ágiles debido a su disponibilidad.

(Ver anexo, base de datos principales patios para entrega de contenedores en ciudad de destino)

PROCEDIMIENTO EN PATIOS.

Corporación colombiana de logística S.A “CCL”

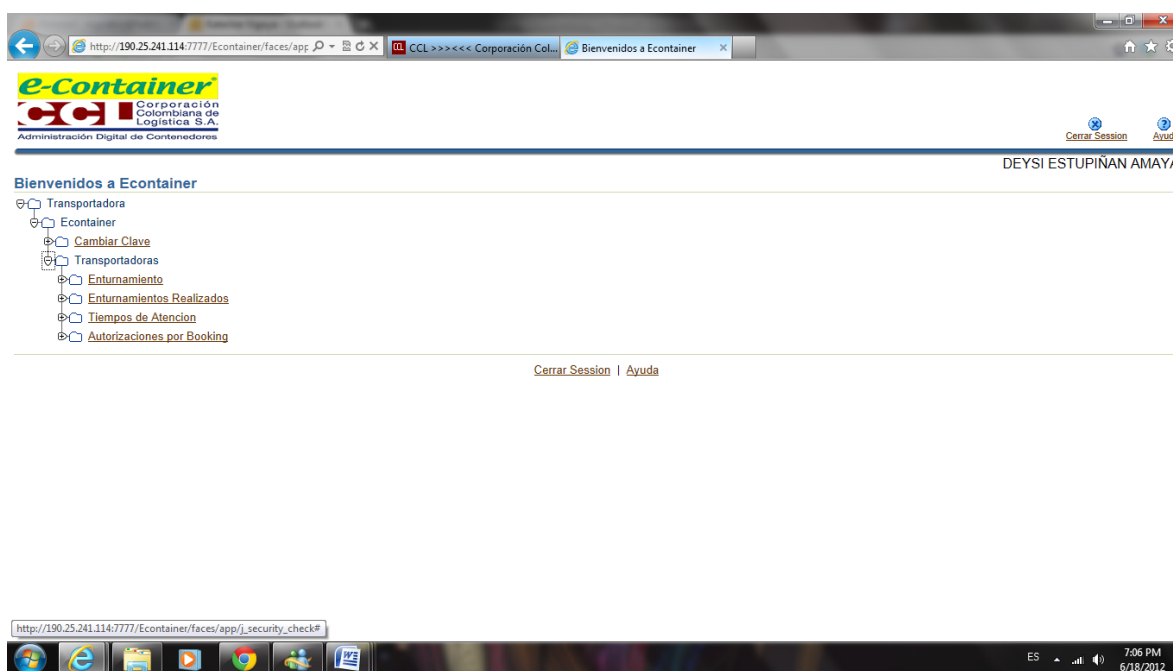


Figura No. 2 Pantallazo Corporación Colombiana de Logística

En CCL se permite la modificación de citas y también la anulación sin pasar desapercibido que el patio tiene unos parámetros de anulación (anulación 1 hora antes, si esto no se cumple el patio penaliza al vehículo que incumplió la cita por 3 horas)

- **BOGOTÁ Y CALI**

De acuerdo a instrucción del patio se puede enturnar en horario de 8.00 a 22.00 horas, En contraste con Medellín por estas sucursales en cualquier momento dentro de las horas estipuladas se puede enturnar.

Las citas en CCL BTA y CCL CALI dependen de la capacidad del patio pero normalmente son muy eficientes para la asignación de citas, incluso se pueden encontrar citas para el mismo día.

- **MEDELLÍN**

De acuerdo a instrucción del patio se puede enturnar en horario de 8.00 a 22.00 horas. Pero de acuerdo a la práctica se enturna de 8.00 am a 8.10 am, después de esta hora es imposible encontrar citas, la única opción que se tiene es solicitarle al patio cita extra la cual tiene un costo de \$60.000 el cual se recibe posterior factura a nombre de Exxe.

Las citas en CCL MED se sacan de un día para otro, es imposible enturnar un contendor para el mismo día.

El procedimiento que se maneja en Exxe para poder asignar citas es haciéndole un seguimiento constante al vehículo, desde el momento en que empieza ruta, en ruta, cuando arriba a la ciudad de destino, cuando ingresa al lugar de descargue, en el descargue y por ultimo cuando ha sido descargado. Antes de las 8.00 am la persona encargada de enturnar ve el seguimiento del carro se estima si se descarga, y en ese momento se le asigna la cita.

PROCEDIMIENTO PARA ENTURNAR EN BOGOTÁ, MEDELLÍN Y CALI.

USUARIO: 52827910

CLAVE: qazgf521

- Ingresar a la página www.ccl.com.co .
- En Zona de Clientes dar clic en E-container.

- Registrar el usuario y la clave asignada y dar clic en Sign On.
- Clic en el signo más (+) transportadora.
- Clic en el signo más (+) de E-container.
- Clic en el signo más (+) de transportadoras
- Salen cuatro opciones:
 - ✓ Enturnamiento.
 - ✓ Enturnamientos realizados.
 - ✓ Tiempos de acción.
 - ✓ Autorizaciones por Booking.
- Depende del movimiento que se vaya a realizar se selecciona la opción.

Para Enturnamiento,

- Clic sobre la palabra Enturnamiento
- Selecciona la naviera asignada
- Nit de transportadora sin el último dígito de verificación (En total 9 dígitos)
- Digitar la clave de la transportadora
- En la opción de identificación conductor dan clic en el cuadro que tiene puntos suspensivos, se abre una ventana y escriben el número de cédula del conductor, lo seleccionan y escriben la placa.
- Dan clic en la opción siguiente
- En el segundo paso, seleccionan tipo de movimiento, clase, escriben el número de contenedor sin puntos, ni comas ni guiones todo seguido 4 letras 7 números en total, seleccionan el tipo de contenedor, escriben el Nit del cliente sin el dígito de verificación (9 números en total), seleccionan sucursal.
- Dan clic en la opción siguiente
- seleccionan a fecha y en el más de color verde seleccionan la hora en la que el conductor se puede presentar, una vez la seleccionan dan clic en el botón confirmar.

Patios de contenedores de Colombia

Figura No. 3 Pantallazo Patio de Contenedores de Colombia

En PATIOS DE CONTENEDORES DE COLOMBIA se permite la modificación y la anulación de citas.

En este patio las citas disponibles son frecuentes, normalmente se encuentran el mismo día aproximadamente con 2 o 3 horas de diferencia a la hora en que se está haciendo el procedimiento de enturne.

Procedimiento para enturne en Bogotá

USUARIO: de.estupin

CLAVE: BHDF5463

- Ingresar a la página www.patioscol.com
- Clic enturne virtual
- Registrar el usuario y la clave asignada, Clic en entrar

- En enturne de vehículos se tienen 3 opciones:
 - ✓ Importación – exportación
 - ✓ Movimiento de placa
 - ✓ Anulación de citas

Para enturnar,

- Dar clic en importación-exportación
- En la opción de devolución contenedor en importación se llena la siguiente información:
 - ✓ Nombre naviera
 - ✓ No. Contenedor, Tipo y Tamaño.
 - ✓ Cliente se escribe y luego se da clic en BUSCAR
 - ✓ Se selecciona el nombre del cliente
 - ✓ Selección del nombre del depósito que en este caso es Medellín.
- Clic verificar datos Contenedor
- En información de contenedor y vehículo se llena la siguiente información:
 - ✓ Nombre conductor
 - ✓ Placa del vehículo
 - ✓ Contacto (persona encargada en Exxe de asignación de citas)
- Clic opción fecha enturne, seleccionar la fecha que se requiere)
- Clic reservar hora
- Clic en hora que se solicita
- Por último confirmar enturne.

Procedimiento para enturne en Medellín.

- El Enturnamiento no será por la página de patios de Colombia sino por correo electrónico mediante el formato enviado por el patio (ver imagen No. 3) a los correos:

- ✓ Almacén Medellín [almacen.medellin@patioscol.com];
 - ✓ gerencia.medellin@patioscol.com;
 - ✓ coordinacion.medellin@patioscol.com;
 - ✓ digitacion.medellin@patioscol.com;
 - ✓ digitacion2.medellin@patioscol.com;
 - ✓ james.osorio.77110408@hotmail.com;
 - ✓ ccramirez84@gmail.com
-
- Solo se aceptara un usuario por Exxe Logística tanto para cargue como para descargue
 - Cada correo podrá llevar una sola placa, en el asunto se debe colocar la placa
 - Solo se aceptaran dos opciones, vehículo disponible cuando el vehículo este descargado y se le dará cita más o menos en 3 horas y vehículo en patio, cuando el vehículo este en el patio y la cita se dará a más tardar 45 minutos
 - Cita que se tenga que cancelar se debe hacer con una hora y media de anticipación, si se llega la hora y no se ha cancelado de todas maneras se debe enviar el correo cancelándola.
 - Si no se cancelan las citas que no se pueden cumplir habrá penalización para la empresa de transporte.
 - Los turnos se manejaran de lunes a viernes de 7 a 3 pm, después de este tiempo son citas extraordinarias donde se debe hacer el pago de la cita extraordinaria.
 - Para el descargue se exigirá original y copia del comodato como copia de la cedula del conductor.
 - Para el cargue se exigirá orden de cargue a nombre de patios de Colombia, copia de la cedula y precinto el cual debe ir asentado en la orden de cargue.

- Los correos se responderán por parte del patios a más tardar 45 minutos.

Figura No.4 Formato enturne Patios de contenedores Medellín

Patios de AGECOLDA

Figura No.5 Pantallazo Patio Agecolda

Para poder enturnar en este patio es necesario ingresar a la página de internet www.agedolda.com/enturnamiento, Los horarios de servicio son: lunes a viernes de 7.10am, hasta las 5pm y sábados de 8 a 12m.

Pasos para poder enturnar

Dar clic en TIPO DE OPERACIÓN, seleccionar opción importación

En la opción de CLIENTE llena la siguiente información:

- ✓ Nombre del cliente
- ✓ En identificación se debe especificar el Nit del cliente
- ✓ E-mail de respuesta de la persona que enturna el contenedor

En la opción de TRANSPORTE llena la siguiente información: }

- Nombre de la transportadora
- Nombre del conductor
- Identificación del conductor
- Numero de celular del conductor
- Placa del vehículo que llevara el contenedor

En información de DOCUMENTOS DE CARGA, no se llena ya que es para el proceso de exportación.

EN INFORMACIÓN DEL CONTENEDOR:

- Clic opción de tipo de contenedor y seleccionar
- Llenar información de:
 - Numero de contenedor
 - Naviera
 - Seleccionar si es contenedor lleno o vacío, en el caso de importación es vacío.

Clic en Enviar.

Esperar el número de confirmación del enturne y proceder a anotarlo en el comodato.

Después de aproximadamente 1 hora el patio responde el mensaje y allí se notifica la hora y fecha para poder entregar el contenedor vacío.

Patios de central park, ALMAGRARIO, TRANSDEPOT, intermodal y TRANSPORTUARIA.

En los patios anteriormente mencionados no es necesario ingresar a la página de internet disponible para la atención a los clientes de cada uno de los patios, allí solamente deben ir los vehículos y según el orden de llegada a si mismo descargar el contenedor.

Para poder confirmar si está vigente el ingreso del contenedor se debe llamar a los patios y la persona encargada de los contenedores podrá verificar por línea naviera y numero de contenedor si se encuentra la autorización disponible.

Devolución de contenedores con devolución a puerto.

Los contenedores que van con instrucción de devolución se deben dirigir a cualquiera de los dos puertos (Buenaventura o Cartagena), el despachador de Exxe de la sucursal de cada uno de los puertos se encargan de indicar al conductor en qué lugar se deberá entregar el vacío.

Cabe anotar que para entregar el vacío en Buenaventura se tienen unos parámetros estipulados por las líneas navieras y es que cada una de ellas recibe el vacío en patios ya determinados, lo que hace el despachador en esta sucursal es indicarle al conductor en que patio debe enturnarse y este solo debe ir al patio ya que a medida que van llegando los vehículos a si mismo los reciben, a continuación se estipula por línea naviera en que patio se debe entregar:

BUENAVENTURA	
LÍNEA NAVIERA	PATIO PARA ENTREGAR VACÍOS
MAERSK	TCBUEN
CMA CGM	MARITRANS
AMERICAN PRESIDENT LINE (APL)	MARITRANS

COMPAÑÍA CHILENA DE NAVEGACIÓN (CCNI)	MARITRANS
K-LINE	PATIOS COLOMBIA
HAMBURG SUD	PATIOS COLOMBIA
EVERGREEN	ALMAGRARIO
HAPAG LLOYD	ALMAGRARIO
MEDITERRANEAN SHIPPING	ELEQUIP
COMPAÑÍA SUDAMERICANA DE VAPORES (CSAV)	ELEQUIP
BROOM COLOMBIA	ZONA FRANCA
CHINA SHIPPING	ZONA FRANCA
MARFRET	GRAN MUELLE

Para poder realizar la entrega en Cartagena las condiciones varían a las de Buenaventura ya que en este puerto las indicaciones de la línea naviera es que se debe enviar un correo a la naviera y ellos designan a que patio entregar la unidad, se puede observar a continuación:

CARTAGENA	
PATIO PARA ENTREGA DE VACÍOS	PROCESO PARA ENTREGAR VACÍO
SIMARITIMA	SE ENTURNA CONFORME VA LLEGANDO AL PATIO
PATIO CY	
INTERMODAL	
MUELLES EL BOSQUE	
SERVIESTIBA	
SOCIEDAD PORTUARIA	CTG ENTURNA POR PAGINA DE INTERNET
CONTECAR	

6.1.2. EXPORTACIÓN

Para realizar el retiro del contenedor para el proceso de exportación, Exxe Logística principalmente realiza este movimiento en 3 patios de contenedores (CCL, Patios de contenedores de Colombia y Central Park).

Este proceso se realiza con indicaciones del cliente.

Documentos que se deben llevar para realizar el retiro del contenedor en cualquiera de los patios anteriormente mencionados:

ENVIA EL CLIENTE A LA TRANSPORTADORA:

- Carta de reserva de Booking, en esta se especifica numero de Booking, línea naviera, patio en donde se debe hacer el retiro del contenedor, el nombre de la transportadora, la empresa que reserva el contenedor y las especificaciones del contenedor (tipo, numero de contenedor si es asignado de una vez)
- Carta de asignación de contenedor (el patio Central Park es quien requiere este documento de requisito)
- Comodato (línea naviera Maersk es quien lo solicita).

ADJUNTA LA TRANSPORTADORA CON LOS DOCUMENTOS QUE ENVIO EL CLIENTE

- Orden de cargue

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR EL ENTURNE:

Central Park

El proceso para realizar el retiro del contenedor en este patio es sencillo ya que como los carros van ingresando al patio así mismo se van enturnando.

Corporación colombiana de logística “CCL”

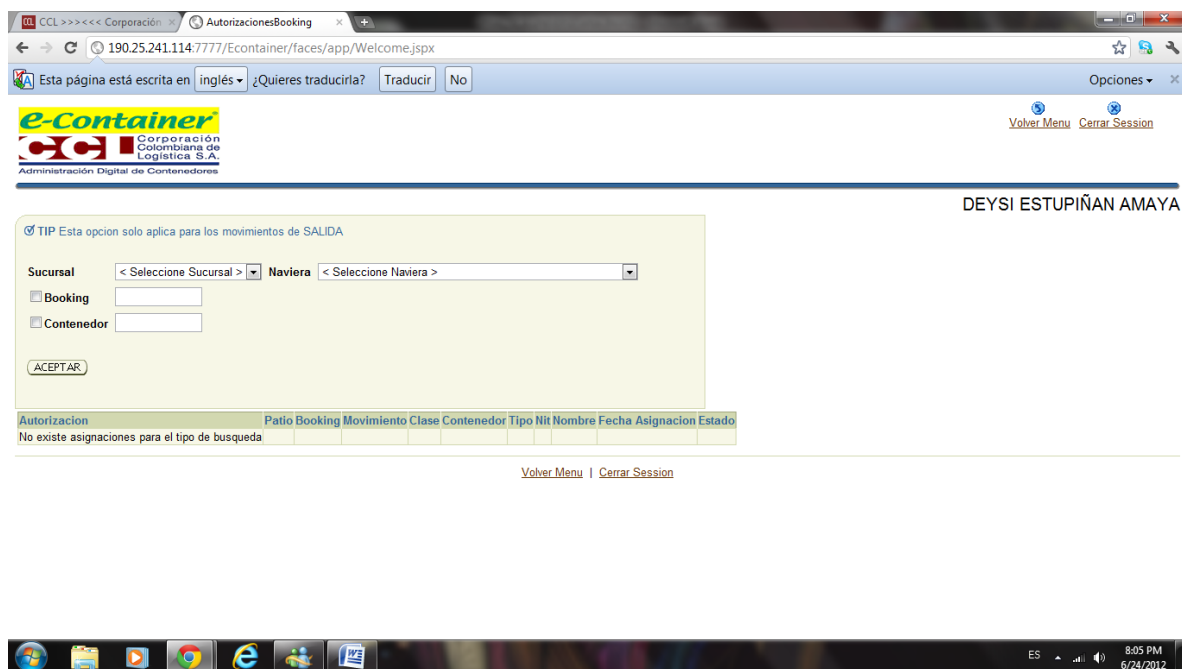


Figura 6. Pantallazo Reserva Exportación CCL

USUARIO: 52827910

CLAVE: qazgf521

- Ingresar a la página www.ccl.com.co.
- En Zona de Clientes dar clic en E-container.
- Registrar el usuario y la clave asignada y dar clic en Sign On.
- Clic en el signo más (+) transportadora.
- Clic en el signo más (+) de E-container.
- Clic en el signo más (+) de transportadoras
- Salen cuatro opciones:
 - ✓ Enturnamiento.
 - ✓ Enturnamientos realizados.
 - ✓ Tiempos de acción.
 - ✓ Autorizaciones por Booking. (ver imagen 5)

- Clic autorizaciones por Booking , se ingresa los datos: Sucursal, Naviera, Booking
- Clic Aceptar.

En ese momento la página arroja un pantallazo en donde se ven las especificaciones del contenedor asignado, este se imprime para tener los datos.

- Clic en Volver menú y se realizan los mismos pasos de la importación.

Para Enturnamiento,

- Clic en el signo más (+) transportadora.
- Clic en el signo más (+) de E-container.
- Clic en el signo más (+) de transportadoras
- Salen cuatro opciones:
 - ✓ Enturnamiento.
 - ✓ Enturnamientos realizados.
 - ✓ Tiempos de acción.
 - ✓ Autorizaciones por Booking.
- Clic sobre la palabra Enturnamiento
- Selecciona la naviera asignada
- Nit de transportadora sin el último dígito de verificación (En total 9 dígitos)
- Digitar la clave de la transportadora
- En la opción de identificación conductor dan clic en el cuadro que tiene puntos suspensivos, se abre una ventana y escriben el número de cédula del conductor, lo seleccionan y escriben la placa.
- Dan clic en la opción siguiente
- En el segundo paso, seleccionan tipo de movimiento, clase, escriben el número de contenedor sin puntos, ni comas ni guiones todo seguido 4 letras 7 números en total, seleccionan el tipo de contenedor, escriben el Nit del cliente sin el dígito de verificación (9 números en total), seleccionan sucursal.

- Dan clic en la opción siguiente
- seleccionan a fecha y en el más de color verde seleccionan la hora en la que el conductor se puede presentar, una vez la seleccionan dan clic en el botón confirmar.

Patios de contenedores de Colombia

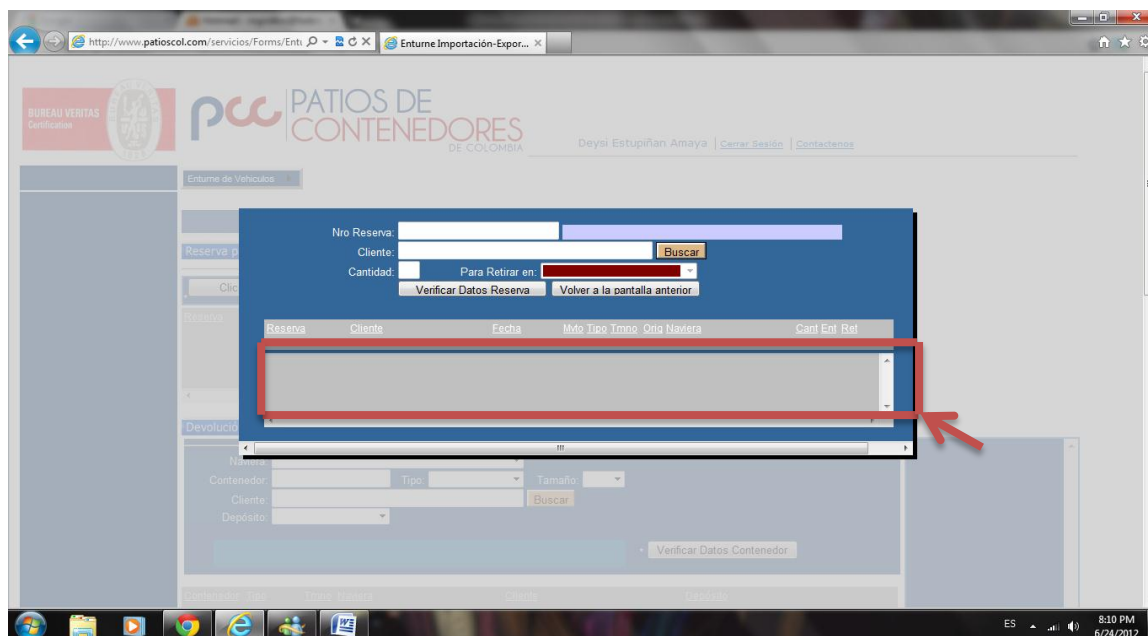


Figura No. 7 Pantallazo Reserva Exportación Patio de Contenedores

USUARIO: de.estupin

CLAVE: BHDF5463

- Ingresar a la página www.patioscol.com
- Clic enturne virtual
- Registrar el usuario y la clave asignada, Clic en entrar
- En enturne de vehículos se tienen 3 opciones:
 - ✓ Importación – exportación
 - ✓ Movimiento de placa
 - ✓ Anulación de citas

Para enturnar,

- Dar clic en importación-exportación
- Clic en exportación
- Arroja un pantallazo (ver imagen No. 6), llenar los datos que se solicitan (numero de reserva; cliente)
- Clic verificar datos de reserva
- Los datos aparecen en la parte inferior de la imagen No. 6 en donde esta demarcado con rojo.
- Llenar en cantidad con el numero 1.
- Clic en la parte inferior derecha en donde aparece un icono como el siguiente 
- Clic en volver a la pantalla anterior

Vuelve a la pantalla principal y se ve como aparece en imagen No 7 en el círculo rojo, en información de contenedor y vehículo se llena la siguiente información:

- ✓ Nombre conductor
 - ✓ Placa del vehículo
 - ✓ Contacto (persona encargada en Exxe de asignación de citas)
-
- Clic opción fecha enturne, seleccionar la fecha que se requiere)
 - Clic reservar hora
 - Clic en hora que se solicita
 - Por último confirmar enturne.

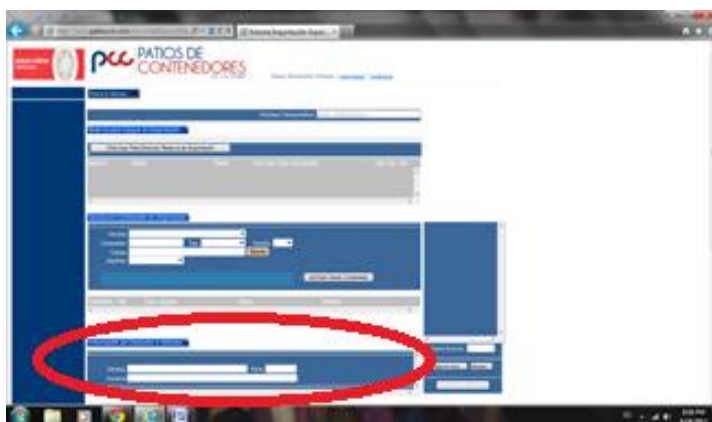


Figura No. 8 Pantallazo Patio de Contenedores Datos conductor

7. APORTES DE EXXE LOGÍSTICA A LA PRÁCTICA

Exxe Logística crea una base sólida para el desarrollo profesional que he emprendido, no solo me ayudo a aplicar los conocimientos adquiridos en la academia también sirvió como soporte del inicio de una vida laboral, mediante las responsabilidades asignadas pude interactuar en un entorno de logística nacional, para ser más puntual en el ambiente de transporte como eje fundamental transporte de carga masiva y paquetero, el cual me deja una enseñanza en cuanto a la interacción de proveedores, clientes y el personal de la misma compañía, es importante reconocer los pequeños detalles de cada procesos ya que por mínima que sea la novedad esta podría obstaculizar la cadena productiva de la compañía no solo en el presente también en la potencialidad del negocio como fuente generadora de competitividad y desarrollo.

8. CONCLUSIONES

A través de la práctica se puede observar que los conocimientos adquiridos en la universidad tan solo son una pequeña parte que forma un profesional, la experiencia es lo que realmente te convierte en un profesional integral capaz de ser competitivo, como eje principal para empezar la vida laboral es necesario ser partícipe de una empresa que sea un maestro en el camino que se inicia como lo es Exxe Logística, esta empresa en sus sistemas y procesos mezcla la sabiduría y la fortaleza de un emprendimiento ya que como se puede observar tuvo un crecimiento representativo a lo largo de los años en los servicios que se le ofrece al cliente (paqueteo y masivo).

La experiencia adquirida en Exxe Logística me crea una visión diferente acerca de la logística en el transporte nacional, aunque directamente no está relacionada con lineamientos internacionales no implica que no sea un eslabón que fortalezca la cadena de suministros del cliente, por consiguiente los objetivos planteados al realizar prácticas como opción de grado cumplen con un 100% las expectativas esperadas.

Por último la práctica me deja convencida de la necesidad de crear fuertes lazos entre la academia y la empresa ya que esta integración no solamente afianza conocimientos también promueve la competitividad y la necesidad de ser eficiente en entornos laborales.

9. RECOMENDACIONES

Exxe Logística se encuentra en un momento crucial de expansión, lo anterior se da por la integración que se aproxima del grupo Blue Cargo Group como una única razón social, Esto, trae como resultado que el grupo busque la acreditación de los procesos en Seguridad y Calidad, lo anterior implica que toda la cadena de suministros sea sustentada por documentación.

No obstante existe una falencia en la recopilación de la documentación del enturne de vacíos en procesos de importación y exportación,

Con base a lo anterior considero que la mejor forma de recopilar información es por medio electrónico y físico de la siguiente manera:

PROCESO IMPORTACIÓN

FÍSICO:

Una carpeta A-Z que contenga el COMODATO el cual debe relacionar (cliente, numero de manifiesto, placa, Patio de devolución), así mes a mes se puede tener un archivo que certifique los contenedores que ingresan de los diferentes puertos.

ELECTRÓNICO:

Tener un archivo de devolución de contenedores donde se especifique todos los datos necesarios para poder realizar el proceso de entrega de vacíos, se puede evidenciar a continuación:

PLACA	MC	CONTENEDOR	TAMAÑO	CLIENTE	DEVOLUCIÓN PUERTO ORIGEN	PATIOS	FECHA	CITA / HORA	CLAVE	FECHA DESCARGUE	FECHA LIMITE DEVOLUCIÓN
SZU850	160001337	MSKU1972260	40 DRY	PC SMART	NO	MOSQUERA	01 DE JUNIO DE 2012	7:08	1591		
TBB083	160001351	CMAU5365475	40 HC	PLASTIC GROUP	BUN	CONDUCTOR ESTA CONTRATADO				6/1/2012	6/6/2012

Es importante llevar un seguimiento ya que los vacíos de importación tienen unos límites de entrega para no incurrir en moras y generar sobrecostos a la compañía:

- ENTREGA EN PUERTOS: se cuenta con 5 días para realizar la entrega del vacío contado a partir del siguiente día de descargue de la mercancía.
- ENTREGA EN PATIOS DE CIUDADES DE DESTINO: para entregar el vacío solo se tiene 1 día este sería el día siguiente del descargue.

PROCESO DE EXPORTACIÓN

FÍSICO:

Una carpeta A-Z que contenga los siguientes documentos ya que estos documentos son los que se utilizan para poder generar el enturne para la salida del contenedor y realizar el despacho.

- carta de autorización del cliente para el retiro del contenedor.
- carta de asignación del contenedor
- impresión enturne del contenedor
- comodato del contenedor

ELECTRÓNICO:

Es importante de igual forma tener una base de datos virtual que contenga la información para la exportación ya que es útil desde el momento en que se tenga que informar al cliente la fecha del retiro del vacío, hasta cuando se planilla para tener una información certificada de todos los datos del vehículo, contenedor y numero de manifiesto que sirve de seguimiento en la intranet.

La base de datos debe contener la siguiente información:

PLACA	MC	CONTENEDOR	TAMAÑO	CLIENTE	PATIOS	FECHA	CITA / HORA	CLAVE
SZU850	160001337	MSKU1972260	40 DRY	PC SMART	MOSQUERA	01 DE JUNIO DE 2012	7:08	1591

10. BIBLIOGRAFÍA

- Mejia, Juan David. (2005) *nuestros servicios*, Bogotá (Colombia), dirección de donde se extrajo el documento
<http://www.exxe.com.co/exxe/>
- Kassin, David; Alemán, Alvaro (1995), Bogotá (Colombia), dirección de donde se extrajo el documento
<http://www.bluecargogroup.com/web/>
- Patio de Contenedores de Colombia S.A.S (2012), Bogotá (Colombia), dirección de donde se extrajo el documento
<http://www.patioscol.com/>
- Corporación Colombiana de Logística (2010), Bogotá (Colombia), dirección de donde se extrajo el documento
<http://www.ccl.com.co/>
- E- Solutions & Cia LTDA (2008), Bogotá (Colombia), dirección de donde se extrajo el documento
<http://www.agecolda.com/>
- Apoyo Técnico y Económico de FONTIC (2009), Bogotá (Colombia) Régimen Normativo sector transporte, dirección de donde se extrajo el documento
http://www.supertransporte.gov.co/super/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=344&lang=es

ANEXOS

PATIOS PARA UNIDADES VACIAS / BOGOTA	DIRECCION	CONTACTO	TELEFONO 1
ALMAGRARIO	CALLE 19 A N° 120 - 09	Lucy Torrez	(1) 589 4000 EXT 11129
PATIOS DE CONTENEDORES COLOMBIA	K5 Via Fontibón – Mosquera		(1) 8937703 /04 / 05 EXT 108/109
		Andres Maldonado	3165223920
CCL	Dirección Física del Patio: Cra. 82 No. 9A-69. Avenida ciudad de Cali	Luis Cubillos	(1) 2923390 / 2923045 EXT 101/105
			(1) 4238800 EXT 793/794
CENTRAL PARK	AV Centenario N° 90 - 95	Jair Prada/ Diana Hernandez	(1) 415 0735
TRANSDepOT	Avenida Ciudad de Cali N° 13 a - 81		
TRANSPORTUARIA	Avenida Centenario N° 90 -95 vía Fontibon		
PATIOS PARA UNIDADES VACIAS / CALI	DIRECCION	CONTACTO	TELEFONO 1
AGECOLD CALI	CRA 29 B N° 11 A - 51 Arroyo Hondo / Yumbo	Luis Fernanda Londoño	(2) 641 1984
			(2) 665 7466
INTERMODAL CALI	Cra 23 N° 13-250 Autopista Cali-Yumbo Autopista Cali / Yumbo / Diagonal a Bavaria	Fernando	(2) 695 9511
			(2) 666 5042 / 43
CCL / CALI	Cra 27 A No. 12-175 Acopi-Yumbo	ANDRES / ALVARO	314 4705624
			(2) 6900086
			(2) 6900087
PATIOS PARA UNIDADES VACIAS / MEDELLIN	DIRECCION	CONTACTO	TELEFONO 1
PATIOS DE CONTENEDORES COLOMBIA	CRA 45 N° 134 SUR - 619 KM 12 VARIANTE A CALDAS MED	Andres Rojas	(4) 2789591
CCL	Dirección Física del Patio: Variante a Caldas Kilómetro 12. Cra. 45 No. 143 sur -200.	Edwin Londoño	(4) 303 4847 /303 1038 EXT 101
			320 303 7486 / 313 8153074
		Claudia Posada	(4) 306 5588
			310 250 8345
Patio de Contenedores ALMAGRARIO MED	2.5 KM del Municipio de Caldas Vereda la Salada	Jose Ignacio Ramirez	(4) 3388359 / 313 6238610
		jramirez@almagrario.com	(4) 3388302

