



**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS**  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

# **HERRAMIENTA DIAGNÓSTICO GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COLEGIOS**

**Creado el 14/04/2020**

**Creado por Humberto Silva Moscoso**





**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

### **OBJETO DE ESTUDIO**

Esta herramienta esta enmarcada como resultado de mi proyecto de grado titulado "Herramienta diagnóstico de la gestión del conocimiento en colegios: Caso de estudio Funza - Cundinamarca", perteneciente a la universidad Santo Tomás - facultad de ingeniería industrial.

Como primera instancia voy a hablarles un poco de qué es la gestión del conocimiento: Es un proceso mediante el cual cualquier organización, institución y ente promueve el flujo del conocimiento adquirido en su formación o experiencias vividas a otros individuos con la disposición de aprender; básicamente la gestión del conocimiento tiene como finalidad tener una mejora de resultados en la institución u organización.

Esta herramienta tiene como objetivo conocer el estado actual en el que se encuentra la institución conforme a la gestión del conocimiento, envolviendo diversas dimensiones que permiten tener una mejor administración del conocimiento.

Esta investigación pretende impactar de manera positiva a:

1. Los docentes o educadores, debido a que con una buena gestión de conocimiento se aprovecha la capacidad intelectual de ellos mismos, y habrá una excelente transición de conocimiento docente-estudiante; aparte aporta crecimiento profesional a los educadores.
2. Los estudiantes, debido a que pueden fortalecer sus conocimientos con base al conocimiento tácito y explícito de los docentes, y tendrán crecimiento en la sociedad.
3. Las instituciones de educación básica, debido a que incorporan nuevas herramientas que permitan la gestión del conocimiento en su institución, y tendrá un beneficio en el desarrollo intelectual de los involucrados en el aprendizaje.

**Inicio**



**Demografía**





# UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

**Rol**

**Rector**

**Nombre completo**

**Fídolo Ernesto Gómez Pulido**

**Colegio**

**Institución Educativa Departamental Bicentenario**

**Asignatura de  
enseñanza**

Saludos, para comenzar con el cuestionario de gestión del conocimiento, diligenciar de manera precisa y certera los campos anteriormente mencionados.

Después de diligenciado los campos, dirigirse a la tabla de contenidos y seguir con los numerales de manera consecutiva.





# UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

## TABLA DE CONTENIDO

**1. INSTRUCCIONES**

**2. CUESTIONARIO**

**3. RESÚMEN DE  
RESULTADOS**

**Inicio**





**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

### **MENÚ DE INSTRUCCIONES**

---

**1. Para qué sirve la  
herramienta**

**2. Cómo esta compuesta  
la herramienta**

**3. Cómo interpretar los  
resultados**

**Inicio**





UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

### ¿PARA QUÉ SIRVE LA HERRAMIENTA?

Principalmente, este instrumento de medición se ha creado con el propósito de facilitar a las instituciones de educación (colegios) a evaluar el estado de “Gestión del conocimiento” en el que se encuentra, y poder tomar decisiones de mejora frente a posibles factores que puede afectarlos en este proceso.

**Menú**



**Inicio**



**Siguiente**





**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**  
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

## **¿CÓMO ESTA COMPUESTA LA HERRAMIENTA?**

La herramienta diagnóstico está compuesta por 5 dimensiones que influyen en la gestión de conocimiento de los colegios, sin embargo, estas dimensiones se componen de variables, así:

- A. Procesos (Gobernanza y Flujo de conocimiento).
- B. Infraestructura & Tecnología (Tecnología, Información y Comunicación).
- C. Personas (Roles, Enseñanza – Entrenamiento – Capacitaciones, Gestión del cambio y Competencia).
- D. Cultura (Liderazgo, Estrategia, Recursos, Política, Gestión y Mejora Continua).
- E. Evaluación (Medición, Seguimiento, Monitoreo y Visión Futura).

Cada una de las dimensiones con sus variables proporcionan una serie de preguntas con respuestas en escala de Likert (1 a 5), donde 1 es “Nunca” y 5 es “Siempre”; generando al final un resumen de resultados que da a conocer de manera gráfica y porcentual cada uno de los componentes.

**Anterior**



**Inicio**



**Siguiente**





# UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

## PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

### ¿CÓMO INTERPRETAR LOS RESULTADOS?

Cuando se hayan completado todas las preguntas de cada una de las dimensiones y variables, vaya a “Resumen de resultados”. Está da una visualización del estado actual de las Gestión del Conocimiento. Para cada dimensión un gráfico circular progresivo en el cual da a conocer el porcentaje de cada dimensión, junto con una puntuación numérico por cada dimensión, y un gráfico de velocímetro que permite visualizar la puntuación correspondiente de cada dimensión; para con ello dar un porcentaje final del estado actual de la gestión del conocimiento en el colegio.

**Anterior**



**Inicio**



**Cuestionario**





# UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

## CUESTIONARIO

**1. ESTADO ACTUAL**

**2. PROCESOS**

**3. INFRAESTRUCTURA &  
TECNOLOGÍA**

**4. PERSONAS**

**5. CULTURA**

**6. EVALUACIÓN**

**Inicio**





# UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

## 1. ESTADO ACTUAL

Seleccione "Si / NO" en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

| Preguntas de autoevaluación                                                        | Respuesta<br>"Si / No" |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| ¿Sabe qué es gestión del conocimiento?                                             | Si                     |
| ¿Conoce la diferencia entre el conocimiento tácito y explícito?                    | Si                     |
| ¿Comprende la importancia que tiene la gestión del conocimiento en la educación?   | Si                     |
| ¿Cree que una buena gestión del conocimiento permite mejorar la calidad académica? | Si                     |
| ¿Conoce modelos o herramientas que midan la gestión del conocimiento en colegios?  | No                     |

**Cuestionario**



**Inicio**



**Procesos**





# UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

## 2. PROCESOS

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

**Nota:** Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

| Variable               | Preguntas                                                                                         | Ejemplo                                                                                           | Respuestas | Valoración     |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Gobernanza             | ¿La institución implementa una estructura jerárquica?                                             | Director, Coordinador, Docentes.                                                                  | 4          | Muy Satisfecho |
|                        | ¿La institución cuenta con un plan educativo orientado a la situación actual de la sociedad?      | Plan Educativo de la Secretaría de Educación del municipio.                                       | 4          |                |
|                        | ¿La institución asigna a un responsable para llevar una buena gestión del conocimiento académico? | Coordinador académico.                                                                            | 3          |                |
|                        | ¿La institución da a conocer una guía de la gestión del conocimiento entre sus integrantes?       | La institución realiza una capacitación de gestión del conocimiento al inicio del año.            | 3          |                |
| Flujo del conocimiento | ¿Los procesos del flujo del conocimiento se dan a conocer en toda la institución?                 | Mediante una guía de gestión del conocimiento.                                                    | 4          | Muy Satisfecho |
|                        | ¿Se define un proceso para identificar el conocimiento en la institución?                         | Plan de investigación institucional.                                                              | 3          |                |
|                        | ¿Se define un proceso para crear el conocimiento en la institución?                               | Planteamiento de proyectos educativos.                                                            | 3          |                |
|                        | ¿Se implementa un proceso para seleccionar el conocimiento en la institución?                     | Elaboración de un plan académico.                                                                 | 3          |                |
|                        | ¿El proceso para organizar el conocimiento es formalizado dentro de la institución?               | Mediante manuales o archivos digitales / físicos.                                                 | 4          |                |
|                        | ¿Se define un proceso para almacenar el conocimiento tácito y explícito en la institución?        | Elaboración de archivos físicos y digitales.                                                      | 4          |                |
|                        | ¿Se establece un proceso para filtrar el conocimiento dentro de la institución?                   | Clasificación del conocimiento por áreas académicas (Lenguas, matemáticas, física, tecnológicas). | 4          |                |
|                        | ¿Se establece un proceso para compartir el conocimiento dentro de la institución?                 | Elaboración de un plan de clases.                                                                 | 4          |                |
|                        | ¿Se establece un proceso para usar el conocimiento dentro de la institución?                      | Mediante ferias escolares, debates, exámenes.                                                     | 4          |                |
|                        | ¿El proceso para evaluar el conocimiento es formalizado dentro de la institución?                 | Mediante el plan educativo y los exámenes.                                                        | 4          |                |

Estado actual

Inicio

I&T





# UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

## 3. INFRAESTRUCTURA & TECNOLOGÍA

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

**Nota:** Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

| Variable     | Preguntas                                                                                              | Ejemplo                                       | Respuestas | Valoración            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|-----------------------|
| Tecnología   | ¿La institución implementa herramientas tecnológicas para el proceso educativo?                        | Computadores, tablets, proyectores.           | 4          | <b>Muy Satisfecho</b> |
|              | ¿La institución cuenta con plataformas web que permiten compartir/almacenar/usar el conocimiento?      | Plataforma institucional (moodle).            | 4          |                       |
|              | ¿La institución implementa e-learning en el plan educativo?                                            | Aula virtual de idiomas.                      | 3          |                       |
|              | ¿La institución cuenta con instalaciones tecnológicas e infraestructurales para un ambiente educativo? | Salas informáticas, administrativas.          | 4          |                       |
|              | ¿La institución esta en constante adaptación con nuevas tecnologías?                                   | Actualizar plataformas web de enseñanzas.     | 3          |                       |
| Comunicación | ¿La tecnología permite tener una buena conexión entre directivos - docentes - alumnos?                 | Tutorías virtuales, reuniones académicas.     | 4          | <b>Muy Satisfecho</b> |
|              | ¿La institución da a conocer su plan educativo mediante medios electrónicos?                           | Correos o plataformas académicas.             | 4          |                       |
|              | ¿Los gestores del conocimiento utilizan e-mail para tener contacto frente asuntos institucionales?     | Reuniones.                                    | 5          |                       |
| Información  | ¿La institución cuenta con bases tecnológicas que permiten un fácil acceso a la información?           | Internet, herramientas de telecomunicaciones. | 4          | <b>Muy Satisfecho</b> |
|              | ¿El conocimiento esta almacenado y documentado de manera electrónica y física?                         | Biblioteca o archivo digital.                 | 4          |                       |
|              | ¿Los documentos electrónicos y físicos del conocimiento se actualizan con frecuencia?                  |                                               | 4          |                       |

Procesos



Inicio



Personas





#### 4. PERSONAS

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

**Nota:** Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

| Variable                                   | Preguntas                                                                                                              | Ejemplo                                                                                         | Respuestas | Valoración     |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Roles                                      | ¿Los gestores del conocimiento se responsabilizan de su aprendizaje continuo?                                          | Estudios, especializaciones, maestrías, doctorados.                                             | 4          | Muy Satisfecho |
|                                            | ¿El responsable de gestionar el conocimiento en la institución cumple sus funciones de supervisión?                    | Funciones del coordinador académico.                                                            | 4          |                |
|                                            | ¿Se asignan funciones de gestión del conocimiento de manera correcta en la institución?                                | Mediante un manual de funciones de la institución.                                              | 4          |                |
|                                            | ¿La institución cuenta con personal capacitado frente a gestión del conocimiento?                                      | Docente especializado en gestión del conocimiento.                                              | 4          |                |
| Enseñanza - Entrenamiento - Capacitaciones | ¿Los métodos de enseñanza cumple con los estándares propuestos por el ministerio de educación?                         | Exposiciones verbales, debates, exámenes.                                                       | 5          | Muy Satisfecho |
|                                            | ¿Se realizan capacitaciones entorno a temáticas nuevas frente a conocimiento entre otros temas?                        | Capacitación en manejo de plataformas tecnológicas.                                             | 4          |                |
|                                            | ¿La institución permite el crecimiento profesional de los educadores?                                                  | Espacios para profundización de estudios (maestrías).                                           | 4          |                |
|                                            | ¿La institución está en constante entrenamiento a los gestores del conocimiento?                                       | Capacitación en nuevos métodos de enseñanza.                                                    | 3          |                |
|                                            | ¿La institución cuenta con mecanismos para administrar el nuevo conocimiento de las capacitaciones?                    | Registro de las capacitaciones, pruebas de las capacitaciones.                                  | 3          |                |
|                                            | ¿La institución brinda oportunidades de capacitaciones a los gestores del conocimiento?                                | Los docentes piden capacitación en un tema específico.                                          | 4          |                |
| Gestión del cambio                         | ¿La institución esta en constante adaptación con nuevos métodos de enseñanza?                                          | Manejo de una plataforma virtual (moodle, visual basic).                                        | 4          | Muy Satisfecho |
|                                            | ¿Los gestores del conocimiento proponen nuevos métodos o mecanismos de enseñanza en la institución?                    | El docente de lenguas implementa debates o conferencias virtuales para el aprendizaje continuo. | 4          |                |
|                                            | ¿Los gestores del conocimiento proponen nuevos temas de capacitaciones en la institución?                              | El docente de informática pide capacitación en herramientas como excel, visual basic.           | 3          |                |
|                                            | ¿La institución incentiva al personal educativo a la innovación y creatividad?                                         | Implementación de proyectos educativos a nivel municipal.                                       | 3          |                |
| Competencia o Competitividad               | ¿La institución realiza reconocimientos a gestores del conocimiento?                                                   | Ceremonias académicas, diplomas, certificados.                                                  | 3          | Neutral        |
|                                            | ¿La institución cuenta con jornadas extra-curriculares para dar a conocer conocimientos de los estudiantes - docentes? | Ferias, concursos, debates.                                                                     | 3          |                |
|                                            | ¿La institución reconoce la creación de ideas y soluciones innovadoras por parte del personal educativo?               | Mérito por nuevos métodos educativos.                                                           | 3          |                |



## 5. CULTURA

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

**Nota:** Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

| Variable        | Preguntas                                                                                        | Respuestas | Valoración     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Liderazgo       | ¿El personal educativo apoya la gestión del conocimiento en la institución?                      | 4          | Muy Satisfecho |
|                 | ¿El personal educativo usa la gestión del conocimiento de manera proactiva en sus labores?       | 4          |                |
| Estrategia      | ¿La institución incentiva al trabajo colaborativo para la gestión del conocimiento?              | 4          | Neutral        |
|                 | ¿La institución implementa dentro de sus estrategias la gestión del conocimiento?                | 3          |                |
|                 | ¿La institución tiene definido los procesos de gestionar el conocimiento?                        | 3          |                |
| Recursos        | ¿Cuenta con recursos financieros para una buena gestión del conocimiento?                        | 4          | Muy Satisfecho |
|                 | ¿La institución cuenta con un entorno que motiva a gestionar el conocimiento?                    | 4          |                |
|                 | ¿La institución cuenta con infraestructura humana y técnica para gestionar el conocimiento?      | 3          |                |
| Políticas       | ¿La institución cuenta con una cultura establecida para gestionar el conocimiento?               | 3          | Muy Satisfecho |
|                 | ¿La institución tiene definidas las funciones de cada uno del personal?                          | 4          |                |
|                 | ¿La institución alinea su estructura organizacional con la gestión del conocimiento?             | 4          |                |
| Gestión         | ¿La institución pone a disposición cambios en los procesos educativos?                           | 3          | Muy Satisfecho |
|                 | ¿La institución reconoce la gestión del conocimiento en su manual institucional?                 | 4          |                |
|                 | ¿La institución mantiene a los gestores del conocimiento en continua preparación?                | 4          |                |
| Mejora continua | ¿La institución cuenta con relaciones inter-institucionales externas (SENA, universidades, etc)? | 4          | Muy Satisfecho |
|                 | ¿La institución cuenta con consultores externos frente a gestión del conocimiento?               | 3          |                |
|                 | ¿La institución se adapta a los cambios en los procesos educativos?                              | 4          |                |
|                 | ¿Se implementan propuestas para la gestión del conocimiento?                                     | 3          |                |





# UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

## 6. EVALUACIÓN

Seleccione una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nunca", 2 es "Muy rara vez", 3 es "Algunas veces", 4 es "Regularmente" y 5 es "Siempre"; en cada uno de los campos, con base a su criterio propio.

**Nota:** Para conocer el significado de cada una de las variables, seleccionar la celda de dicha variable y leer el comentario respectivo. Cada pregunta tiene un ejemplo respectivo para facilitar la respuesta de las preguntas.

| Variable      | Preguntas                                                                                             | Ejemplo                                                         | Respuestas | Valoración     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Medición      | ¿La institución realiza mediciones periódicas de la gestión del conocimiento?                         | Mediante pruebas o exámenes.                                    | 3          | Neutral        |
|               | ¿La institución implementa indicadores para medir la gestión del conocimiento?                        | Número de estudiantes aprobados en el año.                      | 3          |                |
|               | ¿La institución cuenta con un responsable para medir la gestión del conocimiento?                     | Líder académico (algún docente).                                | 2          |                |
|               | ¿La institución implementa un proceso o herramienta para medir la gestión del conocimiento?           | Dashboard en excel.                                             | 3          |                |
| Seguimiento   | ¿La institución implementa guías o manuales para llevar un seguimiento a la gestión del conocimiento? | Manual de gestión del conocimiento.                             | 3          | Neutral        |
|               | ¿Se implementan herramientas tecnológicas para llevar el seguimiento de la gestión del conocimiento?  | Herramientas diagnósticas en excel.                             | 3          |                |
|               | ¿La institución cuenta con un responsable para llevar un seguimiento de la gestión del conocimiento?  | Líder institucional (docente).                                  | 2          |                |
| Monitoreo     | ¿Las instituciones implementan indicadores para monitorear la gestión del conocimiento?               | Número de proyectos académicos anuales.                         | 3          | Neutral        |
|               | ¿La institución cuenta con un responsable para monitorear la gestión del conocimiento?                | Coordinador académico o disciplinario.                          | 2          |                |
|               | ¿Se implementan herramientas tecnológicas para llevar el monitoreo de la gestión del conocimiento?    | Dashboard en excel.                                             | 3          |                |
| Visión futura | ¿La institución toma decisiones conforme a los resultados obtenidos?                                  | Plan de acción académico.                                       | 4          | Muy Satisfecho |
|               | ¿La institución realiza retroalimentación de los resultados obtenidos?                                | Junta académica con docentes.                                   | 4          |                |
|               | ¿La institución propone soluciones a la alta directiva frente a los resultados obtenidos?             | Informes académicos a la secretaria de educación del municipio. | 4          |                |

Cultura



Inicio



Resultados

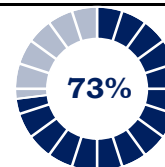


## RESUMEN DE RESULTADOS GENERAL

Nombre completo

Colegio

Rol



Puntuación final

General

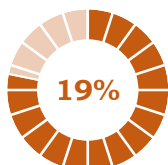
### Procesos



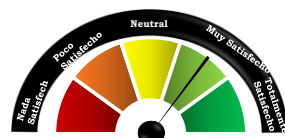
Puntuación



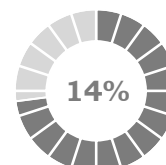
### Infraestructura & Tecnología



Puntuación



### Personas



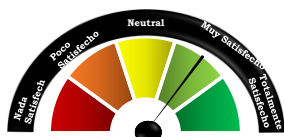
Puntuación



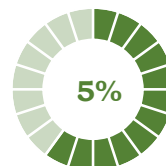
### Cultura



Puntuación



### Evaluación



Puntuación



Detalles



## RESUMEN DE RESULTADOS DETALLADO



Puntuación **14**



Puntuación **16**



Puntuación **8**



Puntuación **11**

**Procesos**  
**Flujo de conocimiento**



Puntuación **37**

**Enseñanza - Entrenamiento - Capacitaciones**



Puntuación **23**



Puntuación **10**



Puntuación **8**

**Infraestructura & Tecnología**  
**Tecnología**



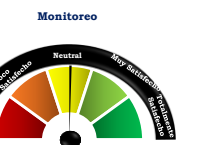
Puntuación **18**



Puntuación **14**



Puntuación **11**



Puntuación **8**



Puntuación **13**



Puntuación **9**



Puntuación **11**



Puntuación **12**



Puntuación **12**



Puntuación **11**



Puntuación **14**