

# Cultura organizacional y sistemas de gestión: revisión de la literatura y diseño de una herramienta diagnóstica

**Modalidad:** Investigación Aplicada  
**Estudiante:** Martínez Alvarez Diego  
Maestría en Calidad y Gestión Integral

## Problema

Las organizaciones implementan sistemas de gestión basados en normas internacionales para mejorar calidad, sostenibilidad y seguridad; sin embargo, su efectividad sigue siendo un reto. Uno de los factores críticos es la cultura organizacional, que influye en la adopción y desempeño de estos sistemas. La literatura carece de herramientas prácticas para evaluar esta relación, lo que limita la alineación entre cultura y gestión, justificando la necesidad de diseñar un instrumento que apoye la toma de decisiones estratégicas.



## Obj. General



Diseñar un instrumento de evaluación que permita medir la influencia de la cultura organizacional en el desempeño del sistema de gestión, integrando dimensiones culturales y criterios de eficacia, eficiencia y cumplimiento.

## Obj. Específicos

- Identificar los modelos teóricos y dimensiones clave de la cultura organizacional y del desempeño de los sistemas de gestión reportados en la literatura.
- Definir las variables, dimensiones e indicadores que conformarán el instrumento, estableciendo las relaciones conceptuales entre cultura y desempeño del sistema.
- Diseñar el instrumento de evaluación.
- Validar el contenido del instrumento mediante revisión de expertos, evaluando coherencia, pertinencia, claridad y aplicabilidad.



## Marco Referencial

Revisión de los modelos y teorías sobre cultura organizacional y SG, identificando factores críticos y su relación con sistemas integrados de gestión ISO 9001; 14001 y 45001. Se toman como referencia:

- Modelo de Cultura Organizacional de Schein
- Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018

La literatura carece de herramientas prácticas para evaluar esta relación, lo que justifica el diseño de un instrumento integrador.



## Secuencia Metodológica

### Obj 1 Variable:

*Modelos teóricos y dimensiones de cultura organizacional y desempeño de sistemas de gestión*

### Actividades:

Revisión sistemática de literatura en bases de datos académicas para identificar modelos y dimensiones.

### Obj 2 Variable:

*Variables, dimensiones e indicadores derivados de la literatura.*

### Actividades:

Análisis de contenido para definir variables, dimensiones e indicadores y elaborar el modelo conceptual.

### Obj 3 Variable:

*Instrumento para medir cultura organizacional y desempeño del sistema.*

### Actividades

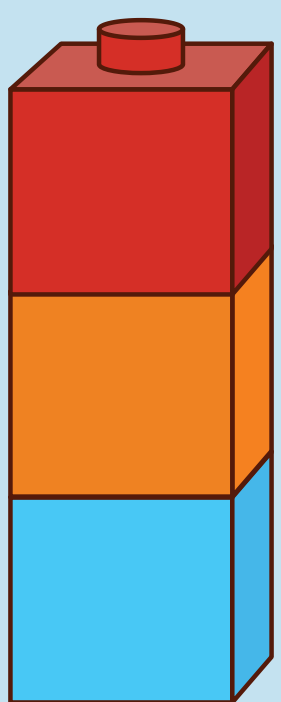
Diseño del instrumento (cuestionario con escala y ficha técnica).

### Obj 4 Variable:

*Validez de contenido del instrumento (coherencia, pertinencia, claridad, aplicabilidad).*

### Actividades

Validación de contenido mediante juicio de expertos aplicando el Índice de Validez de Contenido y ajustes finales.



**Enfoque: Mixto - Método: Aplicativo y descriptivo**

## Población - Muestra



- **Población:** Artículos académicos sobre cultura organizacional y sistemas de gestión.
- **Muestra:** Artículos seleccionados mediante criterios de inclusión/exclusión (últimos 10 años, idioma español/inglés, relación directa con cultura y sistemas de gestión).

## Justificación



ISO

La implementación efectiva de sistemas de gestión (ISO 9001, 14001, 45001) depende de factores culturales que influyen en su desempeño. La literatura presenta fragmentación conceptual y carece de herramientas prácticas para evaluar esta relación, lo que limita la alineación entre cultura organizacional y sistemas de gestión. Diseñar un instrumento integrador permitirá fortalecer la toma de decisiones estratégicas y mejorar la sostenibilidad de los resultados.