



Global Transport and Logistics

MANUAL DE FUNCIONES

Cargo:	External Trainee
Apellido / Nombre:	
Departamento:	Procurement & Pricing Aéreo
Línea Directa de Reporte	Manager, Procurement Manager, Air
Fecha de Revisión:	

Crterios Generales

Negociación de tarifas y mantenimiento de las relaciones comerciales con las aerolíneas para los diferentes servicios requeridos, apoyando la labor comercial.

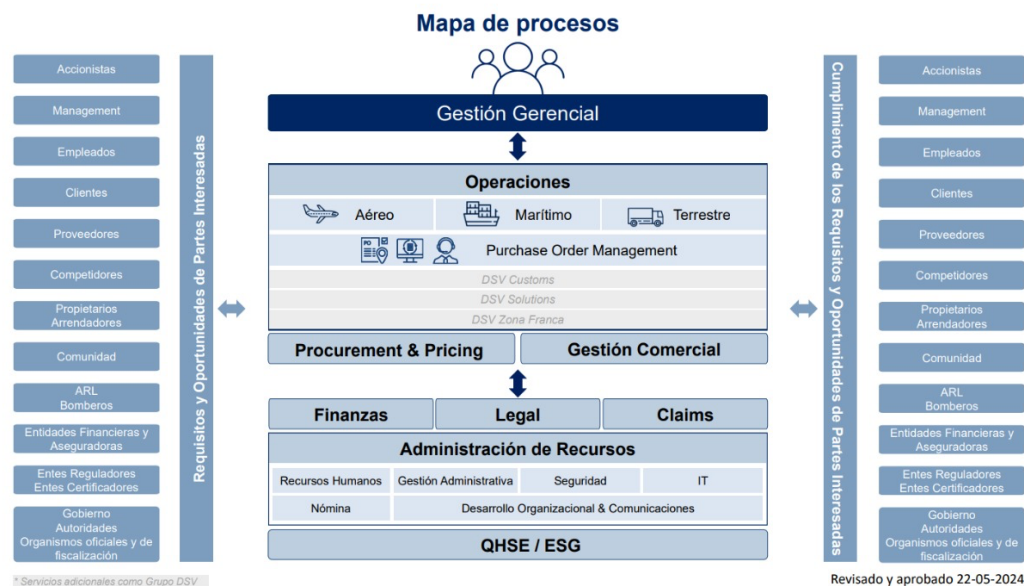
Definición del Procedimiento

Objetivo:

Describir las funciones del practicante de Pricing Aéreo para el departamento de Procurement & Pricing Aéreo en Colombia, siendo este la conexión entre los diferentes servicios del departamento comercial y las oficinas de DSV en el exterior, entendiendo los aplicables en las operaciones de exportación e importación.

Alcance:

Ser el contacto intermediario con las aerolíneas, agentes de aduana, proveedores logísticos, y cualquier otro agente necesario para brindar las tarifas requeridas.



Nota: Adaptado de [DSV Central], [dsvcorp.sharepoint.com](https://dsvcorp.sharepoint.com/Sites/COImprovement)
<https://dsvcorp.sharepoint.com/Sites/COImprovement>

Misión del cargo

“Brindar soporte y ejecución en la compañía de las operaciones que conlleve al manejo adecuado de la carga, velando por la optimización de costos y tiempo, en beneficio de DSV.”(DSV, DSV CENTRAL, 2020)

Funciones generales del cargo

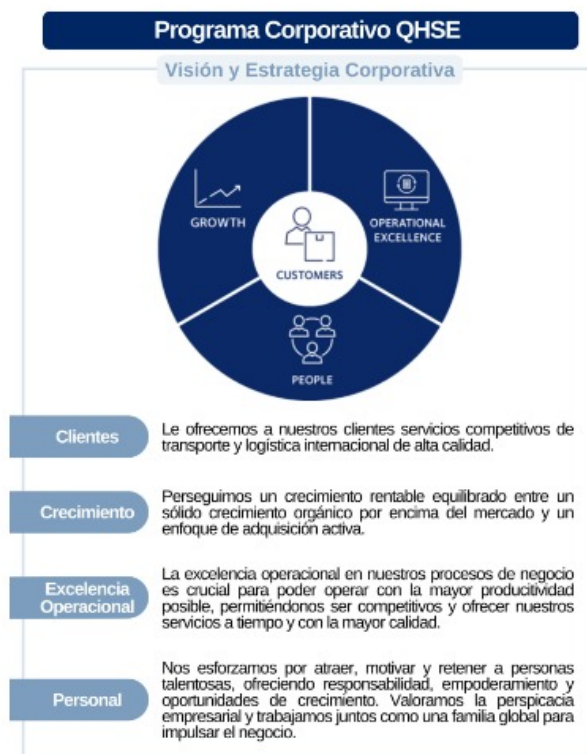
- “Apoyar los procesos operativos establecidos por la compañía para el departamento de Procurement & Pricing Aéreo.
- Brindar soporte en la verificación de los documentos de transporte internacional del embarque para que estos cumplan con todos los requisitos en cuanto a la regulación aduanera y así evitar demoras en la nacionalización y entrega de la carga.
- Participar en la búsqueda de soluciones y proponer alternativas para el cumplimiento de los procesos internos.
- Dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por DSV para el manejo de mercancías peligrosas y países o productos restringidos.
- Apoyar oportunamente a los miembros de su equipo y compartir conocimientos para obtener resultados oportunos, previsibles y con calidad, y cumplir con las metas establecidas para el proceso en el que participa.
- Aportar sugerencias para el mejoramiento continuo de la empresa, siendo un miembro activo en la identificación, registro y ejecución de acciones correctivas y preventivas, con la intención de aumentar la eficacia y eficiencia de los procesos de acuerdo con los formatos y lineamientos establecidos por la compañía.
- Dar cumplimiento al sistema integrado de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Realizar todas aquellas funciones asignadas por el jefe inmediato.” (DSV, DSV CENTRAL, 2020).

Funciones del cargo específicas para el practicante de Procurement & Pricing Aéreo

- Seguimiento de actualización, renovación o creación de proveedores, locales o del exterior.
- Dar respuesta a las cotizaciones por medio de WCN.
- Solicitar tarifas de importación al exterior para compartirlas a los equipos comercial y operativo.
- Realizar seguimiento de novedades a las aerolíneas para la reunión semanal con el equipo comercial de perecederos, notificar estas novedades de igual forma en Teams de temas relacionados con carga general, DG, farma, sobredimensionadas, entre otros.
- Realizar un formato dinámico de las novedades semanales de las aerolíneas, divulgando cada cambio percibido.
- Validar, confirmar y dar seguimiento a las tarifas de carga perecedera y actualizarlas en el tarifario.

Funciones QHSE

- “Procurar el cuidado integral de su salud y el medio ambiente.
- Suministrar información veraz sobre su estado de salud.
- Velar por el cumplimiento de las obligaciones del empleador en términos de Salud Ocupacional y Medio Ambiente.
- Conocer los riesgos laborales y aspectos ambientales relacionados con su cargo.
- Participar activamente en la prevención de riesgos profesionales y aspectos ambientales.
- Participar en el proceso de elección de sus representantes en el Comité de Salud y Seguridad en el trabajo, Comité de Convivencia y colaborar con dicho ente.
- Reportar todo incidente y/o accidente laboral y ambiental. Así mismo, todo acto o condición insegura de acuerdo con lo establecido por DSV.
- Asegurarse de aplicar el sistema de gestión en salud, seguridad ocupacional y ambiental durante la realización de cualquier actividad dentro de la empresa, motivando a sus compañeros de trabajo a que también lo hagan.
- Hacer sugerencias que conlleven al mejoramiento del desempeño organizacional en lo que respecta a la salud, seguridad ocupacional y al ambiente.” (DSV, DSV CENTRAL, 2020).



Nota: Adaptado de [DSV Central], [dsvcorp.sharepoint.com](https://dsvcorp.sharepoint.com/Sites/COImprovement)
<https://dsvcorp.sharepoint.com/Sites/COImprovement>

Autoridad del cargo

- Ninguna

Conocimiento de la Industria y el Mercado / Requisitos Funcionales

- Conocimientos básicos sobre los procesos de importación y exportación.

Habilidades y Competencias

- “Asesoría a los clientes.
- Compromiso con la organización.
- Comunicación con el cliente.
- Orientación al negocio.
- Relaciones interpersonales.
- Excelencia Operacional.
- Trabajo en Equipo.
- Comunicación Efectiva.” (DSV, DSV CENTRAL, 2020)

Idiomas

- Español, lenguaje local fluido (Verbal y Escrito).
- Inglés nivel intermedio, comunicación verbal y escrita. (Preferiblemente)

Sistemas

- M S Office

Fecha / Firma Titular del Cargo	
Fecha / Firma Jefe Inmediato	

Bibliografía

DSV. (s.f.). *DSV.COM*. Obtenido de DSV: <https://www.dsv.com/es-mx/sobre-dsv/proposito-y-estrategia#:~:text=Nuestro%20propósito&text=Reconocemos%20nuestro%20papel%20como%20parte,accionistas%20y%20empresas%20en%20general>.

DSV. (08 de 2020). *DSV CENTRAL*. Obtenido de DSV CENTRAL: <https://dsvcorp.sharepoint.com/sites/dsvcentral>