

**Diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SST de la
empresa Guevara Sport según la Resolución 0312 del 2019**

Isabel Cristina Pradilla Rojas

Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Director

Galia Rodríguez Mendoza

Máster en Sistemas Integrados de Gestión

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ingenierías y Arquitectura

Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo

2024

Contenido

	Pág.
Introducción	7
1. Identificación de la empresa donde se desarrolló la consultoría	8
2. Formulación del problema.....	8
3. Justificación.....	9
4. Objetivos	10
4.1. Objetivo general	10
4.2. Objetivos específicos	10
5. Marco referencial	10
5.1. Marco conceptual.....	12
5.2. Marco legal	14
6. Marco metodológico.....	15
6.1. Encuestas	16
6.2. Identificación de estándares mínimos	20
6.3. Diagnóstico de la matriz de riesgos y peligros.....	32
7. Cronograma.....	33
8. Presupuesto	34
9. Lecciones aprendidas	35
10. Conclusiones	35
11. Recomendaciones.....	36
Referencias	37
Apéndices.....	38

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Identificación de la empresa</i>	8
Tabla 2. <i>Marco Normativo</i>	14
Tabla 3. <i>Estándares Mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo</i>	21
Tabla 4 <i>Calificación de estándares mínimos</i>	24
Tabla 5 <i>Plan de acción</i>	31
Tabla 6. <i>Cronograma de la propuesta</i>	33
Tabla 7. <i>Presupuesto de la propuesta</i>	34

Lista de figuras

Figura 1. <i>Modelo de encuesta realizada</i>	16
Figura 2. <i>Pregunta # 5</i>	17
Figura 3 <i>Pregunta #7</i>	17
Figura 4 <i>Pregunta #8</i>	18
Figura 5 <i>Pregunta #9</i>	19
Figura 6 <i>Pregunta #10</i>	19
Figura 7 <i>Área de Corte</i>	22
Figura 8 <i>Área de producción</i>	22
Figura 9 <i>Área de estampados</i>	23
Figura 10 <i>Resultados de la fase Planear</i>	29
Figura 11 <i>Resultados de la fase Hacer</i>	29
Figura 12 <i>Resultados de la fase Verificar</i>	30
Figura 13 <i>Resultados de la fase Actuar</i>	30

Resumen

Este trabajo de investigación parte de un diagnóstico de acuerdo con la resolución 0312 de 2019 de la empresa Guevara sport con el fin de Identificar las condiciones vigentes de seguridad y salud en el trabajo de la mencionada empresa; además de establecer un plan de trabajo del sistema de gestión SG-SST que permitan dar cumplimiento a los requerimientos establecidos.

Se realizará una investigación cualitativa para profundizar en el tema y obtener información proporcionada por la empresa, que nos permitirá evaluar y analizar los diferentes medios del sector donde se desarrollan las actividades con mayor probabilidad de accidentes de trabajo.

Como resultado de la implementación y sistematización del diagnóstico se obtuvo entre otras situaciones varios riesgos relacionados con las actividades físicas, ergonómicos y demás,

Por lo tanto, se revisó y realizó un control de la seguridad y salud a la empresa Guevara sports. Esto nos permitió evaluar y analizar los procesos de cada trabajador, maquinarias y equipos con el propósito de disminuir cualquier tipo de riesgo no solamente en el trabajador sino también favorecer a la empresa.

Palabras claves: diagnóstico, sistema de gestión, accidente de trabajo, enfermedad laboral, seguridad y salud.

Abstract

This research work is based on a diagnosis in accordance with resolution 0312 of 2019 of the Guevara sport company in order to identify the current health and safety conditions at work of the aforementioned company; in addition to establishing a work plan for the SG-SST management system that allows compliance with the established requirements.

A qualitative investigation will be carried out to delve deeper into the topic and obtain information provided by the company, which will allow us to evaluate and analyze the different media in the sector where the activities with the highest probability of work accidents are carried out.

As a result of the implementation and systematization of the diagnosis, several risks related to physical, ergonomic, and other activities were obtained, among other situations. Therefore, a health and safety control was reviewed and carried out at the Guevara sports company. This allowed us to evaluate and analyze the processes of each worker, machinery, and equipment with the purpose of reducing any type of risk not only for the worker but also to benefit the company.

Keywords: diagnosis, management system, work accident, occupational disease, health and safety.

Introducción

Este diagnóstico tiene como propósito dar cumplimiento de la normatividad de acuerdo con la resolución 0312 del 2019 con el objetivo de plantear un sistema de gestión con énfasis en el conocimiento de la empresa Guevara Sport la cual es una organización de la industria textil y de confecciones, que se encuentra ubicada en el municipio de Floridablanca Santander y que cuenta con 10 trabajadores distribuidos en el área administrativa, ventas, confecciones y producción.

La finalidad de este estudio consiste en diagnosticar un plan de gestión que promueva la prevención de riesgos a través de medidas formativas, normativas y comunicativas. En consecuencia, se establecerá un plan de acción para dar continuidad a las labores realizadas, asegurando así el cumplimiento de las normativas gubernamentales y el cuidado de la salud y bienestar de los empleados de la empresa.

1. Identificación de la empresa donde se desarrolló la consultoría

Tabla 1. *Identificación de la empresa*

Razón social	Descripción
Nombre representante legal	Irene Calderón de Guevara
Nit	63273667-2
Ciudad	Floridablanca
Departamento	Santander
Dirección	Calle 41 # 4-79 lagos 2
Teléfono	3153612294-6499220
Sucursales o agencias	Floridablanca
Nombre de la A.R.L.	Colpatria
Clase de riesgo asignado por la A.R.L.	3
Código de la actividad económica SIIU	1410
Actividad económica	Confección de prendas de vestir

2. Formulación del problema

La empresa Guevara Sport cuyo proceso principal es la confección del sector textil no cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. En esta empresa se evidencia un alto índice de riesgos que en primera medida afecta a los empleados y además al empleador. De igual manera, cabe resaltar que según las directrices estipuladas por la resolución 0312 del 2019 es de vital importancia que, toda la empresa grande, mediana y pequeña implemente el SGSST, esto nos permiten controlar los riesgos al cual están expuestos y mejorar la calidad de vida de los trabajadores y de la empresa, además, al no llevarlo a cabo originaría sanciones económicas.

En este sentido la pregunta de trabajo que abordamos en la consultoría es la siguiente: ¿Cómo desarrollar un diagnóstico de la empresa Guevara sport para establecer un plan de trabajo que determine los riesgos y peligros de esta?

3. Justificación

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo nos ayuda identificar los riesgos críticos y establecer nuevas estrategias para un mejor ambiente de trabajo, tiene resultados positivos tanto para los empleados como para el empleador. Cada empresa o institución debe proyectarse con nuevas acciones preventivas a partir de identificar los riesgos y evaluarlos para elegir los nuevos equipos de trabajo.

Colombia ha evolucionado sobre la normatividad de seguridad y salud en el trabajo, con esto se busca proteger al empleado tanto a nivel físico, mental y emocional y permite que los trabajadores se comprometan a crear nuevas estrategias para mejorar el desempeño laboral.

Se considera que toda empresa debe tener la documentación respectiva del SG-SST y mantenerla actualizada. Es importante cumplir con esta documentación que aportará evidencias sobre el SG-SST para evitar sanciones. Por tal razón este diagnóstico presenta una utilidad metodológica, representada en un proceso riguroso de análisis de riesgo y de peligros para sostenibilidad tales como un registro de los accidentes de trabajo, matriz de riesgo, capacitaciones a los empleados que ayuden a crear nuevas alternativas para reducir y mitigar los posibles accidentes, incidentes y enfermedades laborales.

Además, a partir de este diagnóstico se proyecta ayudar a la empresa Guevara Sport a mejorar y controlar cada uno de sus procesos y ofrecer al trabajador un ambiente laboral óptimo.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Diagnosticar el sistema de gestión de seguridad y salud de acuerdo con los estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 de 2019 para la empresa Guevara Sport.

4.2. Objetivos específicos

- Identificar las condiciones vigentes de seguridad y salud en el trabajo que aplica la empresa Guevara Sport.
- Establecer un plan de trabajo del sistema de gestión SG-SST de la empresa Guevara Sports que permitan dar cumplimiento a los requerimientos establecidos.

5. Marco referencial

Este documento se basa en investigaciones realizadas a nivel nacional, que se consideran relevantes para el desarrollo de este. La seguridad y salud ocupacional en Colombia es una herramienta de gestión que tiene como uno de sus objetivos mejorar la calidad de vida de los trabajadores de una organización. La historia de la seguridad y salud en Colombia se inicia con la ley 9 de 1979, que fue la primera intervención real del gobierno colombiano para proteger la salud en el trabajo, según el artículo 81: “La salud de los trabajadores es una condición indispensable para el desarrollo socioeconómico del país; su preservación y conservación son actividades de interés social y sanitario en las que participan el Gobierno y los particulares” (Diario oficial, 1979)

De acuerdo con Gloria Torres la salud y seguridad en el trabajo es fundamental para asegurar la productividad en la empresa. Un aspecto clave para garantizar el éxito, la rentabilidad

y el progreso de los países es la salud y seguridad de los trabajadores. Si no se respeta este principio, se frena el crecimiento económico. Además, la promoción de la salud es una obligación ética de las empresas, que se refleja en el Acuerdo de Bangkok para la Promoción de la salud en un mundo globalizado (2005) y en la Declaración de Seúl sobre Seguridad y Salud en el trabajo (2008), donde se declara que un entorno laboral seguro y saludable es un derecho humano básico.

Las empresas que se preocupan por la responsabilidad social empresarial, que cuidan y apoyan a sus trabajadores, son empresas exitosas, con mayor nivel de satisfacción, compromiso y rendimiento de sus empleados. Se merecen el aplauso y la buena fama, por el beneficio social y económico que aportan, y se convierten en empresas distintivas, que aseguran su futuro, siendo las empresas más competitivas del mercado. (Torres, 2017)

Teniendo como base el comentario de Carlos Umbarila (2018) la salud y la seguridad de los trabajadores son fundamentales para el éxito de cualquier empresa, y por eso es necesario contar con un sistema de gestión que garantice las mejores condiciones laborales posibles. No se trata solo de cumplir con la ley, sino de cuidar el bienestar de las personas que hacen posible el funcionamiento de la organización. Por eso, no hay que esperar a que ocurra un accidente grave para tomar medidas, sino que hay que prevenir los riesgos y promover una cultura de seguridad en el trabajo.

Por otra parte, Moreno (2012) citando a la OIT menciona que el trabajo puede ser una actividad muy peligrosa para la salud y la vida de las personas. Cada año, se producen unos 337 millones de accidentes laborales y se estima que más de 2,3 millones de trabajadores mueren por causas relacionadas con el trabajo. Entre estas causas, las enfermedades profesionales son las más frecuentes, afectando a casi dos millones de personas. Además, se ha observado un aumento de los riesgos derivados del uso de productos químicos y biotecnológicos, así como de los factores

psicosociales que generan estrés y malestar en los trabajadores, especialmente en situaciones de crisis económica.

El programa de salud y seguridad en el trabajo es importante que todas las empresas que lo estén laborando, la trascendencia de este trabajo radica se debe implementar las normas esto permite beneficiar al empleador y al trabajador para reducir y mitigar los accidentes de trabajo.

Según Pimentel (2016) En el ámbito de la salud ocupacional, el país ha avanzado en los últimos años en el diseño, implementación, seguimiento y control de las acciones de prevención, atención, protección y promoción de la salud de los trabajadores, dentro del marco del Programa de Salud Ocupacional (PSO), el cual se estableció en la década de los ochenta por los ministerios de Trabajo y Seguridad Social y de Salud, mediante el Decreto 614 de 1984 y la Resolución 1016 de marzo de 1989.

En este mismo sentido Camilo Eusebio Gómez (2019) afirma que el bienestar y la protección de los trabajadores son fundamentales para el desarrollo económico y social del país. Por esta razón, Colombia avanza en soluciones relacionadas con la política pública que impulsan el compromiso institucional y social, estableciendo normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento, mediante los cuales se define, registra, verifica y controla las condiciones básicas para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades de los empleadores y contratantes frente a los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

5.1. Marco conceptual

El marco conceptual de este trabajo se precisa los conceptos básicos de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que se consideren necesarios para este proyecto, inicialmente

debemos tener presente la calidad de vida laboral es muy importante para toda la empresa, cuando una organización tiene empleados saludables el trabajo se va a ver reflejado en un buen estado físico y mental. Es un factor que abarca varias variables tales como la salud, ambiente, seguridad y salud en el trabajo, nos centramos en las condiciones de salud y las problemáticas que se desarrollan unos conceptos como accidente de trabajo, enfermedad laboral, peligro y riesgo.

De acuerdo con el Ministerio del Trabajo (2012), los accidentes de trabajo y enfermedades laborales son problemas que afectan a millones de personas en el mundo. Estos eventos no solo causan daños a la salud y la vida de los trabajadores, sino que también generan costos elevados para las empresas y la sociedad. Según la legislación, un accidente de trabajo es aquel que ocurre por causa o con ocasión del trabajo, y que produce una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte del trabajador. Es importante prevenir y reducir los riesgos laborales para garantizar la seguridad y el bienestar de los trabajadores y mejorar la productividad de las empresas.

En el caso de enfermedad laboral se obtiene y se evoluciona en el lugar de trabajo, se van identificando que existen unos factores que afectan a la persona a largo plazo y se va convirtiendo en una enfermedad laboral. Según el Ministerio del Trabajo (2012) la exposición a condiciones peligrosas o nocivas en el trabajo puede causar enfermedades laborales. Estas son aquellas que se originan por el desempeño de la actividad laboral o por el ambiente donde se realiza. El Gobierno Nacional tiene una lista de las enfermedades que se reconocen como laborales, pero también puede aceptar otras si se prueba que tienen relación con el trabajo. Estas normas se aplican según la legislación vigente.

Por otra parte, es necesario resaltar el concepto de peligro la cual es una condición que puede causar una lesión o enfermedad en los trabajadores. De acuerdo con la norma lo define como

fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los trabajadores, en los equipos o en las instalaciones. (Ministerios de trabajo, 2014). Es importante señalar el riesgo es el que representa la probabilidad de que un trabajador este expuesto para que el daño suceda. Así como, lo dice: Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada por estos. (Ministerio de trabajo, 2014)

En el sector Textil como cualquier empresa tiene riesgos y peligros están asociados con el área laboral, es importante determinarlos en cada uno de los procesos para generar los planes de acción y reducir los accidentes y enfermedades laborales.

5.2. Marco legal

Tabla 2. *Marco Normativo*

Norma	Año	Descripción
Ley 9	1979	Código Sanitario Nacional.
Ley 1562	2012	Riesgos laborales
Decreto 1072	2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo
Resolución 2400	1979	Disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo
Resolución 2346	2007	Regula la práctica de evaluaciones medicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.
GTC 45		Guía Técnica Colombiana
Constitución Política de Colombia	1991	Artículo 48 La seguridad social es un servicio público.
Código Sustantivo del Trabajo	1992	Código Sustantivo del Trabajo, con sus modificaciones.
Resolución 1016	1989	Reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.
Decreto 1295	1994	Determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
Resolución 0312	2019	Define los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST

6. Marco metodológico

Para la presente propuesta se empleará una metodología que consiste en un diagnóstico inicial del SG-SST de la empresa Guevara Sport que se dedica al sector textil y se ubica en el Municipio de Floridablanca. Se realizará una investigación cualitativa para profundizar en el tema y obtener información proporcionada por la empresa que nos permitirá evaluar y analizar los diferentes medios del sector donde se desarrollan las actividades con mayor probabilidad de accidentes de trabajo.

La investigación apunta a la descripción de la realidad de cada una de las situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se abordan y que se pretenden analizar.

Los participantes de este proyecto inicialmente fueron el representante legal y los diez trabajadores de la empresa Guevara sport, quienes nos asumieron el rol de sujetos de investigación para el desarrollo de la evaluación que se llevó a cabo con herramientas propias del paradigma investigativo cualitativo, tales como las entrevistas y encuestas. A partir de este proceso pudimos, además, hacer observación participante del estado y ambiente de los puestos de trabajo para realizar correctivos y prevenir los accidentes.

Con el objetivo de implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se realizó un diagnóstico inicial de la empresa utilizando el formato de evaluación de estándares mínimos según la resolución 0312 del 2019. Se identificó el nivel de cumplimiento de la empresa y se definieron las estrategias para mejorar los aspectos críticos. Se realizó una observación directa (participante) de las actividades laborales del personal, con el fin de detectar los riesgos potenciales y documentarlos con evidencia fotográfica. Se analizaron los medios y condiciones de trabajo que pudieran afectar la seguridad y salud de los trabajadores.

Se identificaron los estándares mínimos de acuerdo con la Resolución 0312 del 2019 para determinar los riesgos y peligros a los que se enfrentan los trabajadores de Guevara Sport con el fin de disminuirlos y tener como base la matriz de peligros, revisar los accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

6. 1. Encuestas

Inicialmente se realizaron unas encuestas a los trabajadores con la finalidad de conocer cómo se encuentran sus puestos de trabajadores esto nos permitió enfocarnos y analizar los puntos más críticos de cada ubicación laboral. Ver Figura

Figura 1. Modelo de encuesta realizada

ENCUESTA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

1: Dentro de la empresa *Guevara Sport*, ¿Qué Actividad o labor realizas?

Operaria Mayores

2: Sexo: ☒ hombre ☐ Mujer

Edad: *46 años*

3: Antigüedad en el puesto:

15 años

4: Tengo claras las normas de salud y seguridad en el trabajo.

☐ Muy en desacuerdo
☐ En desacuerdo
☐ Neutral
☒ De acuerdo
☐ Muy de acuerdo

5: Tiene conocimiento de los riesgos y peligros a los que puede estar expuesto a la hora de realizar su trabajo? Si su respuesta es sí mencione cuales son esos riesgos y peligros.

Sí.
- Partida de las agujas
- una cortada con el espeluzador
- caída de los tijeros

6: ¿Dentro de su área de trabajo existen ruidos ambientales molestos o que provocan dificultad en la concentración para la realización del trabajo?

El ruido del Ventilador

7: ¿Su labor le genera algún tipo de fatiga, cansancio, dolor de cabeza, sensación de monotonía y/o agotamiento?

todos los anteriores.

8: Dentro de su área de trabajo ¿Se manejan equipos de trabajo o herramientas peligrosas, defectuosas o en mal estado?

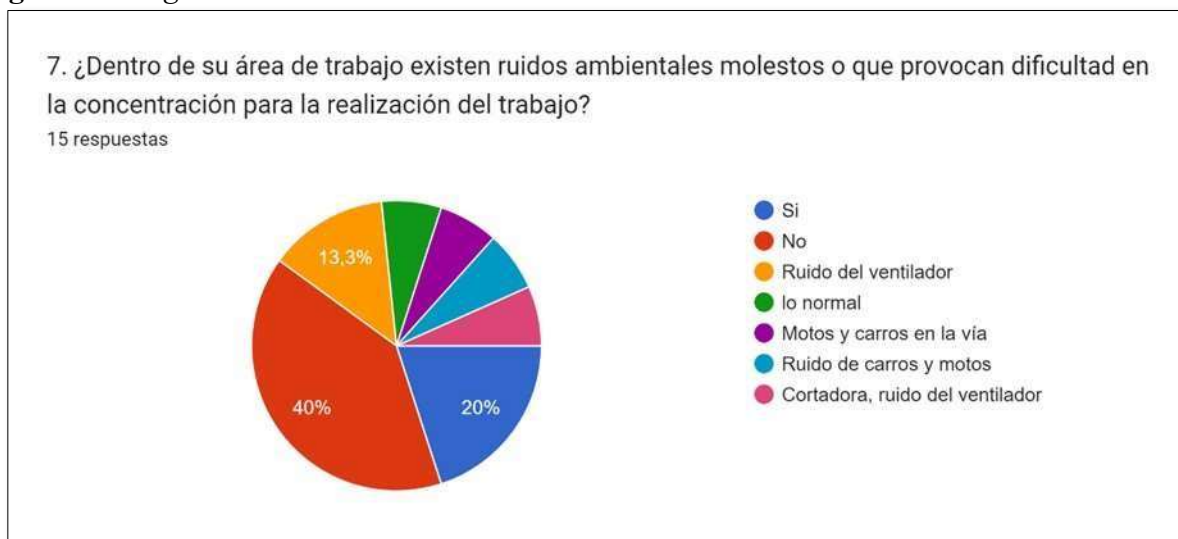
peligrosas

9: Hace movimientos repetitivos con las manos durante al menos 3 horas durante el día.

Sí

Figura 2. Pregunta # 5

Se evidencia el 40% del personal tiene conocimiento sobre la norma de salud y seguridad en el trabajo esto nos permite identificar los posibles riesgos en cada puesto de trabajo, es importante garantizar que los trabajadores tengan los conocimientos adecuados para que puedan desarrollar en su trabajo de una manera más segura.

Figura 3. Pregunta #7

Podemos evidenciar que un 20% se presenta ruidos molestos en algunos puestos de trabajo, tener en cuenta el ruido puede originar con el tiempo accidentes o enfermedad laborales es fundamental controlar el ruido en el lugar de trabajo.

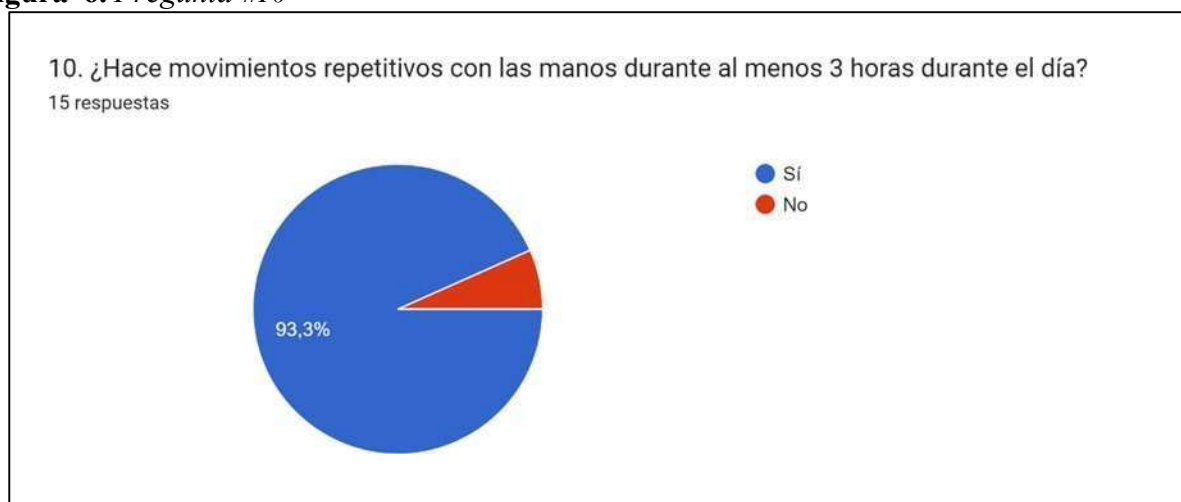
Figura 4. Pregunta #8



Se evidencia que el 60% de los trabajadores se presenta algún tipo de cansancio debemos tener presente que la fatiga, dolor de cabeza, agotamiento son unos los factores que puede generar errores en nuestras actividades se considera que debemos prevenirla a tiempo revisando nuestras condiciones de trabajo y las medidas de seguridad en la salud de los trabajadores.

Figura 5. Pregunta #9

En la gráfica nos muestra que un 60% en su área de trabajo las herramientas están en buen estado es importante que los trabajadores cuenten con utensilios limpios y ordenados estos nos permiten garantizar que el personal no se lesione y a la vez pueda desempeñar mejor su función.

Figura 6. Pregunta #10

Primeramente, en el sector de confección una de las lesiones es causadas por el movimiento repetitivo. además, una de las actividades principales en confección es el cocido de prendas, planchado. observamos que un 93% de los trabajadores realizan movimientos repetitivos en su

puesto de trabajo, estos nos pueden ocasionar problemas en nuestra salud que nos afecta el sistema muscular es importante proponer unas medidas preventivas.

Posteriormente continuamos con el desarrollo de la consultoría inicialmente se realizaron las siguientes actividades:

- Se visitó la empresa para conocer cada proceso en Guevara sport.
- Se realizó una inspección de cada puesto de trabajo; esto nos permitió avanzar en la matriz de riesgo teniendo en cuenta la GTC 45.
- Se evaluaron los estándares mínimos de acuerdo con la resolución 0312 del 2019.
- Se realizaron capacitaciones sobre el tema de seguridad y salud en el trabajo.
- Se ejecutó la matriz de riesgo de acuerdo GTC 45.
- Se emitió la recomendación de realizar el plan de Ciclo PHVA (planificación, hacer, verificar, y actuar)
- Finalmente se entregó el informe final.

6.2. Identificación de estándares mínimos

Inicialmente para la ejecución de este trabajo se empleó los estándares mínimos del SG-SST en la empresa Guevara Sport de la resolución 0312 de 2019. Principalmente se revisó y se analizó de acuerdo con la norma el tamaño de la empresa y la clasificación de riesgo.

Ver tabla 3

Tabla 3. *Estándares Mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.*

Ítem	Cumple/No cumple
Asignación de persona que diseña el Sistema de Gestión de SST.	No cumple
Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral	Si cumple
Capacitación en SST	No cumple
Plan Anual de Trabajo	No cumple
Evaluaciones médicas ocupacionales	No cumple
Identificación de peligros; evaluación y valoración de riesgos	No cumple
Medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados	No cumple

De acuerdo con la resolución 0312 del 2019 los Estándares mínimos para empresas, empleadores y contratantes con diez (10) o menos trabajadores, clasificadas con riesgo I, II o III para la empresa Guevara Sport podemos observar que de los siete (7) ítems solo cumple con el 1% que es el estándar relacionado con la Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral.

Se realizaron unas actividades para dar al inicio con el cumplimiento de la norma inicialmente se visitó la empresa Guevara sport recorrimos cada proceso de producción.

Figura 7. *Área de Corte*



Figura 8. *Área de producción*



Figura 9. *Área de estampados.*



Esta visita nos permitió comprender cada proceso de producción y conocer más sobre el funcionamiento. Nos ayudó a identificar los distintos riesgos que surgen en cada puesto de trabajo.

Tabla 4. *Calificación de estándares mínimos*

Ciclo	Estándar	Ítem del estándar	Valor del ítem del estándar	Peso porcentual	C
Planear	Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requerido para coordinar y desarrollar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (sg-sst) (4%)	1.1.1 responsable del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sg-sst	0,5	4	X
					—
					—
					—
		1.1.2 responsabilidades en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo- sg-sst	0,5		X
		1.1.3 asignación de recursos para el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo -sg-sst	0,5		X
	Capacitación en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (6%)	1.1.4 afiliación al sistema general de riesgos laborales	0,5		X
			0,5		X
		1.1.5 pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5		X
		1.1.6 conformación copasst	0,5		
		1.1.7 capacitación copasst	0,5		
		1.1.8 confirmación comité de convivencia	0,5		
		1.2.1 programar capacitación promover y prevención pyp	2	6	X
		1.2.2 reinducción en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sg-sst actividades de promoción y prevención pyp	2		X
		1.2.3 responsables del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sg-sst firmada, fecha y comunicado al copasst.	2		
	políticas de seguridad y salud en el trabajo (1%)	2.1.1 política del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sg-sst firmada, fechada y comunicada al copasst.	1	15	X
		2.2.1 objetivos, definidos, claros medibles, cuantificables, con metas documentos, revisados del sg-sst	1		X
		2.3.1 evaluación e identificación de prioridades.	1		X

Ciclo	Estándar	Ítem del estándar	Valor del ítem del estándar	Peso porcentual	Cumple totalmente	No cumple
Hacer	gestión de la salud (20%)	Plan anual de trabajo (2%)	2.4.1 plan que identifica objetivos, metas responsabilidad de, recursos con cronograma y firmado.	2		X
		conservación de la documentación (2%)	2.5.1 archivo o retención documental del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo sg-sst.	2		X
		rendición de cuentas (1%)	2.6.1 rendición sobre el desempeño	1		X
		Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)	2.7.1 matriz legal	2		X
		Comunicación (1%)	2.8.1 mecanismos de comunicación auto reporte en sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sg-sst	1		
		Adquisiciones (1%)	2.9.1 identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sg-sst.	1		
		Contrataciones (2%)	2.10.1 evaluación y selección de proveedores y contratista.	2		
		gestión de cambio (1%)	2.11.1 evaluación del impacto de cambios internos y externos en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sg-sst.	1		
	gestión de la salud (20%)	Condiciones de salud en el trabajo (9%)	3.1.1 descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de salud.	1	9	X
			3.1.2 actividades de promoción y prevención en salud.	1		X
			3.1.3 información al médico de los perfiles de cargo	1		X
			3.1.4 realización de los exámenes médicos ocupacionales, preingresos periódicos.	1		X
			3.1.5 custodia de historias clínicas	1		X
			3.1.6 restricciones y recomendaciones medico laborales.	1		X
			3.1.7 estilos de vida y entornos saludables (controles, tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		X
			3.1.8 agua potable, servicios sanitarios y disposiciones de basura.	1		X
			3.1.9 eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos.	1		X

Ciclo	Estándar	Ítem del estándar	Valor del ítem del estándar	Peso porcentual	Cumple totalmente	No cumple
gestión de riesgos (30%)	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la arl eps y dirección territorial del ministerio de trabajo.	2	5		X
		3.2.2 investigación de accidentes, incidentes y enfermedades laboral.	2			X
		3.2.3 registro y análisis estadístico de incidente, accidentes de trabajo y enfermedad laboral.	1			X
	Mecanismo de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.1 medición de la frecuencia de la accidentalidad.	1	6		X
		3.3.2 medición de la severidad de la accidentalidad.	1			X
		3.3.3 medición de la mortalidad por accidente de trabajo.	1			X
		3.3.4 medición de la prevalencia de enfermedad laboral.	1			X
		3.3.5 medición de la incidencia de enfermedad laboral.	1			X
		3.3.6 medición del ausentismo por causa médica.	1			X
	Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos (15%)	4.1.1 metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	4	15		X
		4.1.2 identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa.	4			
		4.1.3 identificación de sustancias catalogadas como cancerígenas o toxicidad aguda.	3			
		4.1.4 realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos.	4			
	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos (15%)	4.2.1 implementación de medidas de prevención y control de peligros/riesgos identificados.	2,5	15		X
		4.2.2 verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores.	2,5			X
		4.2.3 elaboración de procedimientos instructivos, fichas, protocolos.	2,5			X
		4.2.4 realización de inspecciones sistemáticas a las instalaciones, maquinarias o equipos con la participación del copasst.	2,5			
		4.2.5 mantenimiento periódico de instalación, equipos, maquinaria, herramientas.	2,5			X
		4.2.6 entrega de elementos de protección personal eps, se verifica con contratista y subcontratista.	2,5			X
	Plan de prevención preparación y respuesta ante emergencia (10%)	5.1.1 se cuenta con el plan de prevención y preparación ante emergencia.	5	10		

Ciclo	Estándar	Ítem del estándar	Valor del ítem del estándar	Peso porcentual	Cumple totalmente	No cumple
		5.12 brigada de prevención conformada, capacitación y dotada.	5			
Verificar	verificación de sg-sst (5%)	gestión y resultados del sg-sst		5		
		6.1.1 definición de indicadores del sg-sst de acuerdo con las condiciones de la empresa.	1,25			
		6.1.2 las empresas adelantan auditoria por lo menos una vez al año.	1,25			
		6.1.3 revisión anual por la dirección, resultados y alcance de la auditoria.	1,25			
		6.1.4 planificación auditoria con el copasst.	1,25			
Actuar	Mejoramiento (10%)	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del sg-sst (10%)		10		
		7.1.1 definir acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del sg-sst	2,5			X
		7.1.2 acciones de mejora conformarse a revisión de alta dirección	2,5			X
		7.1.3 acciones de mejora con base en investigación de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.	2,5			X
		7.1.4 elaboración plan de mejoramiento e implementación de medidas y acciones correctivas ante falta por autoridades.	2,5			X
		Totales		100		

Con el objetivo de revisar los estándares mínimos que se han implementado según lo estipulado en la Resolución 0312 de 2019, en el Capítulo 1, Artículo 3, se constata que Guevara Sport cuenta con un mínimo de 10 trabajadores y está clasificado como riesgo tipo 3. Tras evaluar a Guevara Sport, se determina que su calificación es de 40.5, lo que, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 0312 de 2019, se considera un resultado crítico.

El desarrollo del ciclo PHVA se destaca como una herramienta fundamental para la mejora continua de los procesos organizacionales, como señalan Moyano y Villamil en 2021. Este ciclo, que comprende las fases de Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA) según la norma ISO 9001:2015, nos sumerge en cada etapa de manera detallada. En la fase de Planificar, se establecen los objetivos del sistema y los procesos, además de identificar y abordar riesgos y oportunidades. La etapa de Hacer implica la implementación de lo planificado, mientras que Verificar se relaciona con el seguimiento a través de análisis, medición y evaluación. Finalmente, en la fase de Actuar, se determinan y eligen las oportunidades de mejora a implementar.

A continuación, se procederá a evaluar los resultados de los estándares mínimos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) en la empresa Guevara Sport. Mediante el ciclo PHVA, se llevará a cabo un análisis minucioso de cada indicador, lo que facilitará la identificación de áreas de cumplimiento y no cumplimiento, así como la determinación de posibles excepciones en cada etapa.

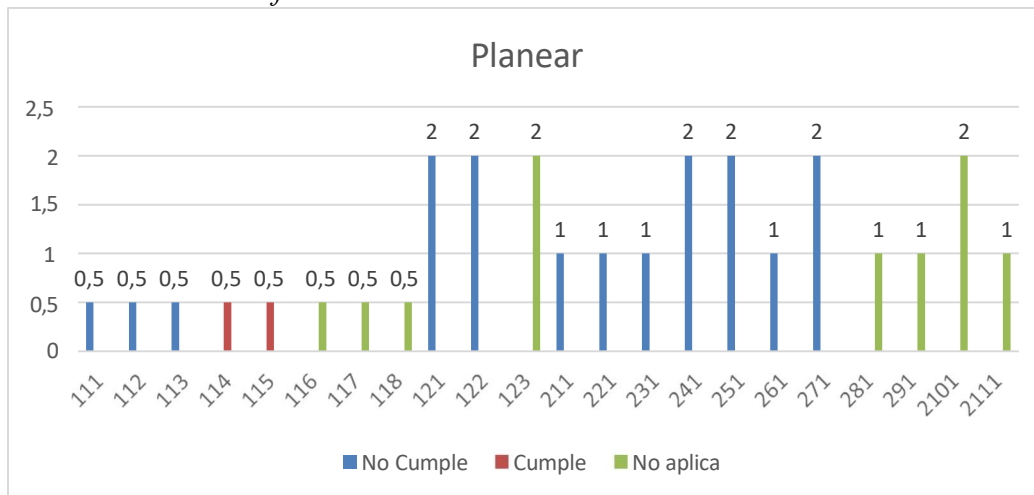
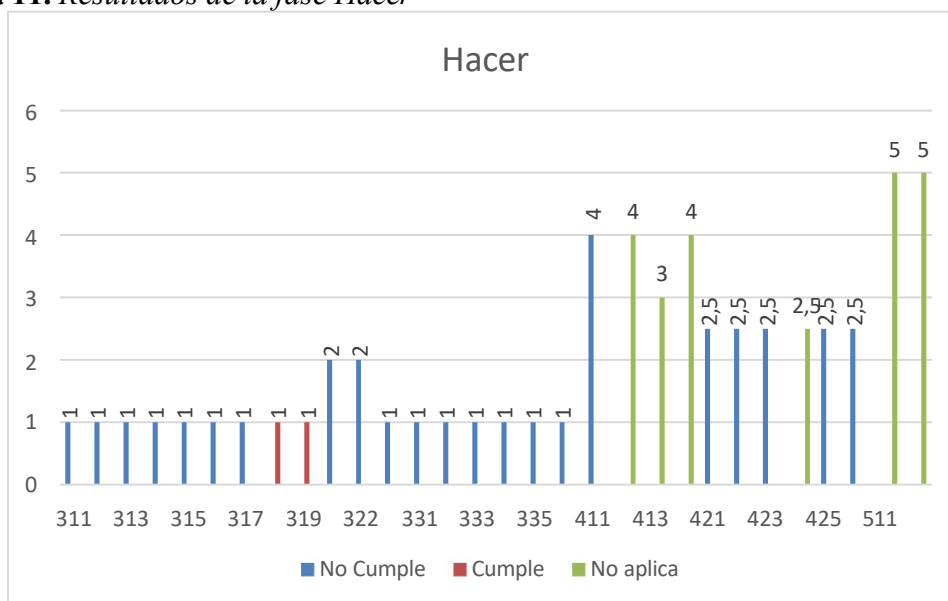
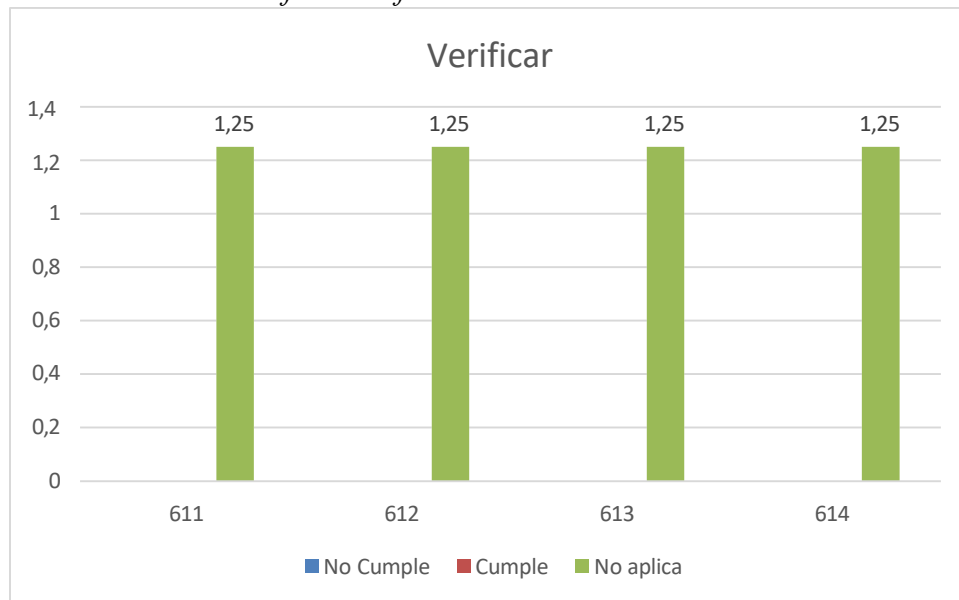
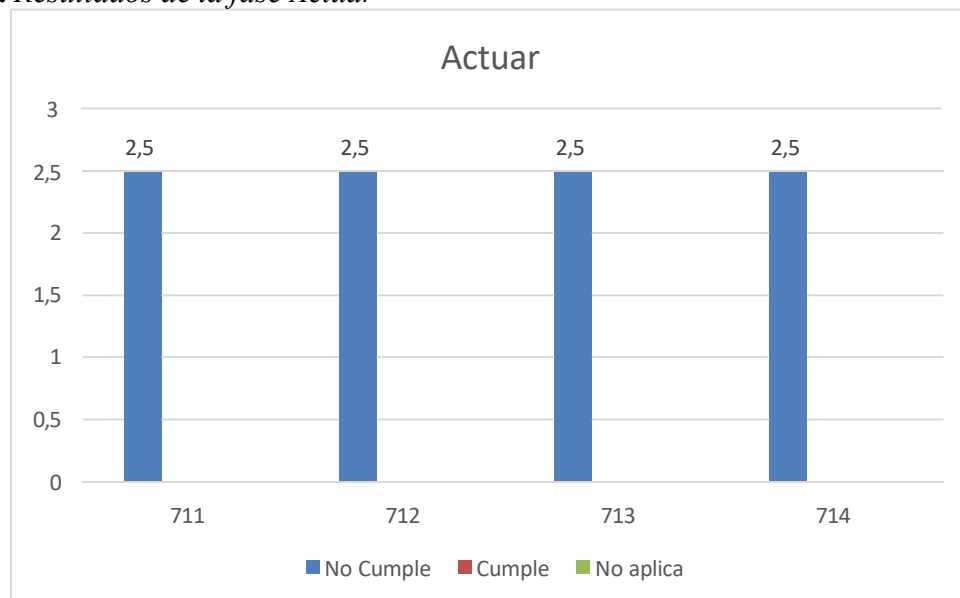
Figura 10. Resultados de la fase Planear**Figura 11.** Resultados de la fase Hacer

Figura 12. *Resultados de la fase Verificar***Figura 13.** *Resultados de la fase Actuar*

De acuerdo aplicamos la resolución 0312 del 2019 a Guevara sport cuenta con 10 trabajadores debe cumplir con 7 ítem. Se evidencio que en cada fase no cumple la mayoría.

El responsable del sistema del sistema de gestión en estos momentos no cuenta con un responsable de SGSST.

La afiliación al sistema general de riesgos laborales cada trabajador se encuentra afiliado a la seguridad social. Además, el programa de capacitación en SST se encuentra desactualizado desde el 2015. El plan anual de trabajo no está actualizado.

Las actividades de gestión de salud en estos momentos no se realizan exámenes médicos de acuerdo con la normatividad. La identificación de peligros y evaluación la empresa no cuenta con una identificación de peligros ni valoración de riesgo.

De acuerdo con el desarrollo del plan de acción se considera los resultados haciendo realce en cada ítem actualmente no está cumpliendo con el 100 %, Se plantean unas actividades para que la empresa realice un plan de acción para una mejora y buen desarrollo en cada una de las actividades.

Tabla 5. Plan de acción

Ítem	Cumple/No cumple	Actividad	Responsable	Recursos
Asignación de persona que diseña el Sistema de Gestión de SST.	No cumple	Dar comienzo para una convocatoria contratar el personal encargado	Administración	Financieros
Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral	Si cumple	Documentar y organizar.	Contabilidad	Financieros.
Capacitación en SST	No cumple	Plantear un cronograma de capacitaciones.	SST	Financieros.
Plan Anual de Trabajo	No cumple	Diseñar y desarrollar un plan de trabajo anual para lograr cada objetivo.	SST, Administración	Financiero
Evaluaciones médicas ocupacionales	No cumple	Plantear cada procedimiento de	SST, Administración	Financiero

		exámenes ocupacionales.		
Identificación de peligros; evaluación y valoración de riesgos	No cumple	Diseñar matriz de riesgos y peligros	SST	Financieros
Medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados	No cumple	Realizar Actividades de prevención y control.	SST, Administración.	Financieros.

6.3. Diagnóstico de la matriz de riesgos y peligros

La matriz de riesgo nos permite evaluar y analizar los riesgos, lo que contribuye al control y la mejora en cada puesto de trabajo. Esta herramienta se desarrolló con el respaldo de la Guía Técnica Colombiana GT 45, que facilita la identificación de peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional (GTC 45, 2012).

En primer lugar, se llevó a cabo un proceso de identificación de riesgos en cada puesto de trabajo, evaluando minuciosamente cada actividad para valorar el nivel de riesgo. Para ello, se comenzó evaluando el nivel de riesgo (NR) que se determina mediante la fórmula $NR = NP * MC$ (GTC 45, 2012). Se presentan los resultados derivados del análisis del nivel de probabilidad y consecuencia, priorizando los principales factores de riesgo para la comunidad laboral, calificados con un nivel de 18 en ambas categorías.

Como se mencionó inicialmente, la identificación de riesgos se considera un paso fundamental, ya que nos ayuda a gestionar los peligros que pueden impactar a la organización. Es fundamental tener en cuenta que si un riesgo no se identifica esto puede provocar una situación de peligro. Según la matriz elaborada con estos factores, se resaltan las áreas de corte y estampado donde se identificaron riesgos físicos, biomecánicos y mecánicos. Por ejemplo, la exposición a altas temperaturas en el área de estampado puede resultar agotamiento, calambres y quemaduras,

mientras que el riesgo de atrapamiento puede ocurrir durante el uso de maquinaria, entre otros posibles peligros.

Este análisis nos ayuda a desarrollar un plan de prevención que nos permite reaccionar adecuadamente y llevar a cabo las acciones en cada puesto de trabajo.

Después de identificar cada riesgo, es fundamental evaluar y determinar los posibles efectos que pueden tener tanto en la salud de las personas como en las pérdidas materiales para la empresa. Esto puede impactar en la calidad del producto, la productividad y la calidad de vida laboral.

La matriz de riesgo nos ha permitido evaluar la posibilidad de mitigación y guiar a la empresa para concentrar sus recursos y esfuerzos en los riesgos más relevantes.

7. Cronograma

En este cronograma de actividades tiene como objetivo implementar el diagnóstico del SG-SST de la empresa Guevara Sport.

Tabla 6. *Cronograma de la propuesta*

[illegible]

Fases	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
	Semanas				Semanas				Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
de riesgos																
4 realización de matriz de riesgo.							X	X								
5. Capacitación a los trabajadores de acuerdo con el marco legal vigente													X	X		
6. Realizar el plan de ciclo PHVA													X	X	X	
7. Entrega y socialización del informe, Matriz de riesgo y demás.																x

8. Presupuesto

Se menciona los recursos necesarios para la ejecución de la propuesta, los cuales pueden ser clasificados por categorías o detallados según las actividades específicas necesarias.

Tabla 7. *Presupuesto de la propuesta*

Presupuesto para la ejecución de la propuesta			
Cantidad	Concepto	Valor Unitario	Valor Total
96	Transporte	\$ 2.750	\$ 264.000
5	Alquiler video Beam	\$ 20.000	\$ 100.000
50	Impresiones	\$200	\$ 10.000
5	Lapiceros negros	\$ 2.000	\$ 10.000
	Gastos varios	\$ 150.000	\$150.000

Presupuesto para la ejecución de la propuesta			
Cantidad	Concepto	Valor Unitario	Valor Total
Total			\$ 534.000

9. Lecciones aprendidas

Se logró identificar los riesgos y peligros fundamentales al considerar la matriz de riesgo GTC 45. Esta evaluación permitió un análisis detallado de cada puesto de trabajo, con el fin de proponer medidas preventivas y correctivas para evitar incidentes laborales y enfermedades ocupacionales. Durante el desarrollo de esta evaluación, se constató que la empresa no cumple con los requisitos especificados en la Resolución 0312 del 2019. Esto nos ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos durante nuestra formación en la especialización de seguridad y salud en el trabajo, facilitando así la implementación de medidas preventivas destinadas a mejorar las condiciones de salud de los empleados.

10. Conclusiones

Teniendo en cuenta todos los aspectos analizados, se puede evidenciar que la empresa Guevara Sports cumple con un solo ítem de los siete ítems que establece la resolución 0312 de 2019, sin embargo, cabe resaltar el compromiso por parte del personal administrativo para que el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo se implemente de manera satisfactoria.

Por otra parte, se logró identificar que los empleados tienen un conocimiento mínimo acerca de los peligros y riesgos a los cuales se exponen diariamente, en el instrumento (encuesta) se evidenció que solamente un 1% del personal no conocía el SG.SST

Finalmente, es importante que la empresa Guevara Sports implemente un sistema de seguridad, que les va a permitir unas herramientas y controles para poder realizar una gestión de riesgo eficaz, este proceso tiene unas fases definidas que deben ser llevadas a través de capacitaciones y controles, esto nos ayudará a concientizar e incrementar una cultura de seguridad y salud en los trabajadores y demás.

11. Recomendaciones

Una vez finalizada la consultoría, es importante cumplir con la normativa de seguridad y salud en el trabajo. Se debe revisar periódicamente cada puesto de trabajo para garantizar que las medidas de prevención se estén aplicando correctamente en los planes de prevención

Es fundamental capacitar e informar a los empleados sobre la importancia de la seguridad y la salud en el trabajo, lo que nos ayuda a prevenir de manera efectiva accidentes y enfermedades laborales.

Mantener una rutina de mantenimiento regular en todos los equipos de los empleados en cada lugar de trabajo es esencial, ya que contribuye a disminuir los riesgos y evitar accidentes laborales.

Referencias

Alberto Umbarila Zamora, (2018) Gerente General Gestión Total Corporativa.

Gloria Morgan Torres (2017). Revista Empresarial. Vicepresidenta de Promoción y Prevención – POSITIVA compañía de seguros.

Ministerio de Trabajo (2012). Ley 1562 de 2012 por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y Se dictan otras disposiciones en materia de salud Ocupacional" Disponible <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>.

Ministerio de Trabajo (2015). Decreto 1072 del 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Disponible <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+Sector+Trabajo+Actualiza+do+a+Diciembre+20+de+2021.pdf/f1f86400-2b37-0582-5557-87a5d3ea8227?t=1640204850717>.

Ministerio de Trabajo (2019). Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. Disponible <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>.

Moreno Briceño, Fidel & Elsy Godoy. (2012) Riesgos Laborales un Nuevo Desafío para la 12 Gerencia (Occupational Hazards a New Challenge for Management).

República de Colombia (1979) Ley 9 de 1979 Por la cual se dictan medidas sanitarias. Disponible en: <https://www.alcaldiasoacha.gov.co>

Apéndices

Apéndice A. *Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos*

Nota: Ver Apéndice en carpeta externa