

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

OPCIÓN DE GRADO: CONSULTORÍA

TEMA:

Análisis estratégico y organizacional con el propósito de implementar la plataforma registro social de hogares (RSH) en la región del Chocó

Estudiante:

FRANKLIN ANTONIO MOSQUERA CÓRDOBA

Docente:

EDUARDO NICOLAS CUETO FUENTES

Universidad Santo Tomás Medellín

Facultad de Negocios Internacionales

QUIBDÓ – CHOCÓ – 2024

Agradecimientos.

A mi tutor

Mi gratitud a la Universidad Santo Tomás de Medellín, al Doctor Eduardo Nicolás Cueto Fuentes, por hacer parte de este proceso que para mí es mi es el logro más impórtate en mi vida académica y es un orgullo que su persona hiciera parte del mismo, siempre con la disponibilidad para aclarar dudas y dar los mejores consejos con uno, de esta forma está demostrado su compromiso con la educación en Colombia. ¡Muchas gracias!

A los docentes

“Gracias por su paciencia y siempre su disposición para aclarar dudas e inquietudes que surgen en cada una de las asignaturas y también por las horas, días, semanas, meses, y años de paciencia conmigo, y siempre con esa amabilidad y profesionalismo para formarme como mejore profesional y de esta forma aportar en la educación de cada estudiante que se da el gusto de recibir y aprovechar las clases impartidas por cada uno de ustedes. ¡muchas gracias docentes!

Para mi madre

“siempre creyó en mis habilidades y me impulso para ser perseverante y así poder tener las ganas de lograr todo lo que me he propuesto, gracias a ella y su ejemplo de lucha y motivación dándome fuerzas haciéndome ver que nada me quedaría grande logrando así lo que me propongo, aunque hoy no está en el mundo terrenal sé que está muy orgullosa de mí, acompañándome desde el cielo.

“Gracias por ser quienes ser mi ejemplo para seguir”

Dedicatoria

Franksheska Mosquera (hija) y Anthonella Mosquera (hija), que siempre hacen ver los caminos difíciles, más fáciles. gracias a que cada uno de mis esfuerzos van en caminado para brindarles un mejor presente y un próspero futuro, impulsándome a lograr todas metas.

TABLA DE CONTENIDO

1. ACRONIMO.....	5
2. RESEÑA HISTÓRICA.....	6
2.1 CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA.....	6
2.2- Plataforma estratégica.....	6
3. DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL.....	13
3.1 En esta consultoría se identificó el siguiente problema.....	15
4.ANTECEDENTES.....	18
5. Consultoría y los siguientes objetivos.....	20
5.1 Consultoría objetivos general.....	20
5.2 Consultoría objetivos específico.....	20
6.JUSTIFICACIÓN.....	21
7.MARCO CONCEPTUAL.....	22
8.MARCO LEGAL.....	25
9.METODOLOGÍA.....	29
10.ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN	50
11.PLAN DE INTERVENCIÓN.....	61
12.PROCESO DE INTERVENCIÓN.....	67
13.CIERRE DE LA CONSULTORÍA.....	72
14.CONCLUSIONES.....	73
15.RECOMENDACIONES.....	75
16.REFERENCIAS.....	77
17.ANEXOS.....	78

1. Acrónimos

DNP	Departamento Nacional de Planeación
RSH	Registro Social de Hogares (RSH)
EETT	Entidades Territoriales (Municipios)
DOFA	Debilidades, Oportunidad, Fortaleza y Amenaza
PND	Plan Nacional de Desarrollo
CCT	Transferencias monetarias condicionadas (<i>conditional cash transfers</i>)

2. Reseña histórica

El departamento de planeación nacional de la república de Colombia la crearon en el año de 1958 con la ley 12 del 1958, su sede principal en Bogotá, esta entidad es la encargada de planificar, coordinar las políticas de inversión social del país, el DNP hace parte de las entidades públicas del gobierno colombiano y su actual director es Alexander López Maya.

2.1 Caracterización de la Empresa

El DNP es una empresa pública de servicios de tamaño grande porque supera los más de 250 empleados, cuenta con un (1) Director General, un (1) Secretario General, cuatro (4) Subdirección General, diecinueve (19) Directores de Área, cuarenta (40) Subdirecciones de Área en todo el país.

2.2- Plataforma estratégica

Misión

El DNP es el centro de pensamiento del país, que, a partir de su posición técnica y las características del ordenamiento del territorio, coordina, articula y orienta la planificación de corto, mediano y largo plazo, el ciclo de las políticas públicas y la priorización de los recursos de inversión (DPN, 2022).

Visión

En 2030 el DNP incidirá efectivamente en el desarrollo sostenible del país, generando reflexiones sistémicas y participativas que promuevan soluciones concertadas e innovadoras frente a temas complejos de política e inversión pública (DPN, 2022).

Estructura vertical del DNP

Les presentamos la estructura organizacional del DNP que los ilustrara como es su funcionamiento a nivel de jerarquía o la importancia de cargo al interior de la entidad, las dependencias de mayor responsabilidad a menor responsabilidad.

Organigrama

Figura 1

Organigrama



Característica relevante para el proceso de la consultoría

DNP tiene a su cargo la implantación del RSH (RSH) para la región del Chocó, es importante tener en cuenta que esta consultoría estará situada en la subdirección de pobreza y focalización DNP, específicamente en la dependencia de RSH, como una nueva plataforma de mejor focalización para la eficiencia del gasto social en la región del Chocó.

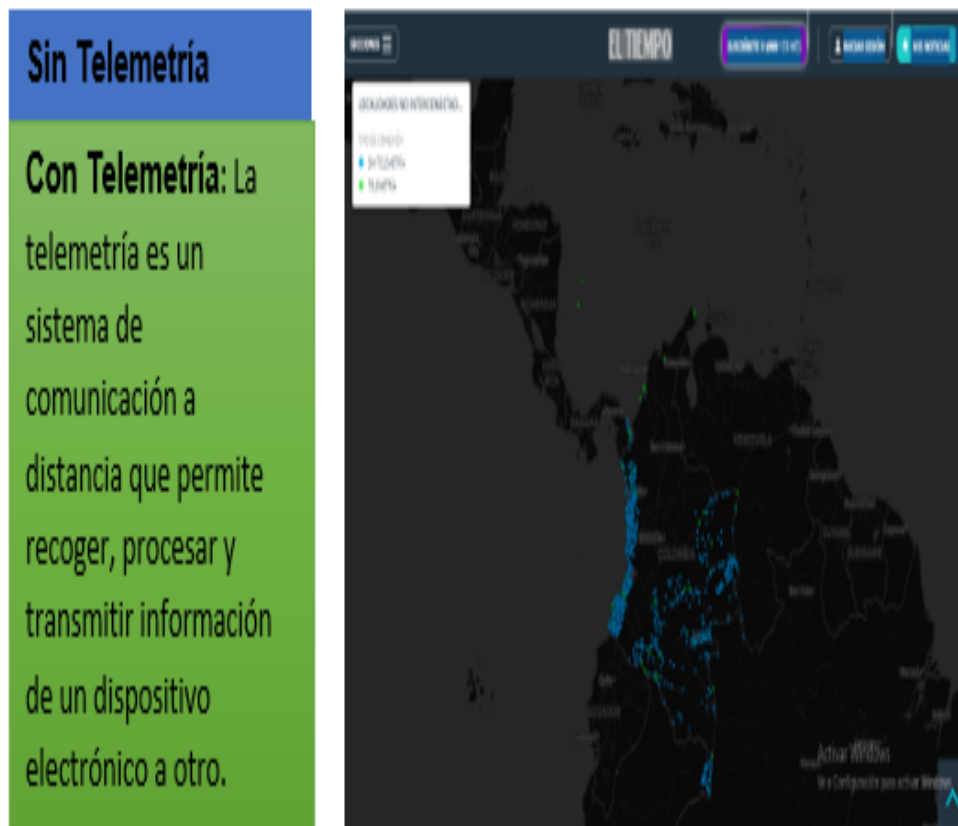
¿Qué está pasando o cuál es la situación problema?

El DNP que tiene a su cargo la dependencia de la subdirección de Pobreza y Focalización, esta última responsable en la Implementación de la plataforma de RSH para el Chocó, debemos de tener en cuenta que “el RSH es una plataforma que su estructura la conforman bases de datos en archivos planos como son: Excel o Word, y estas información deben ser solicitadas a los municipios o “Entidades Territoriales (EETT)” el DNP desconociendo la falta de interconectividad eléctrica, las fallas de Internet y la geografía de la región, estas fallas anteriormente mencionadas provocan el deterioro de equipos tecnológicas en los municipios y también produce el efecto de la poca cultura de sistematización de los procesos, es decir que la gran mayoría de sus documentos y registro son manuscritos, lo que dificulta obtener la información sistematizada como requisito para que las EETT hagan parte del RSH en el Chocó.

Teniendo en cuenta los problemas antes mencionados, anexo las siguientes imágenes de la situación actual en los municipios del Chocó, los problemas interconectividad eléctrica y los problemas de conectividad al internet.

Figura 2

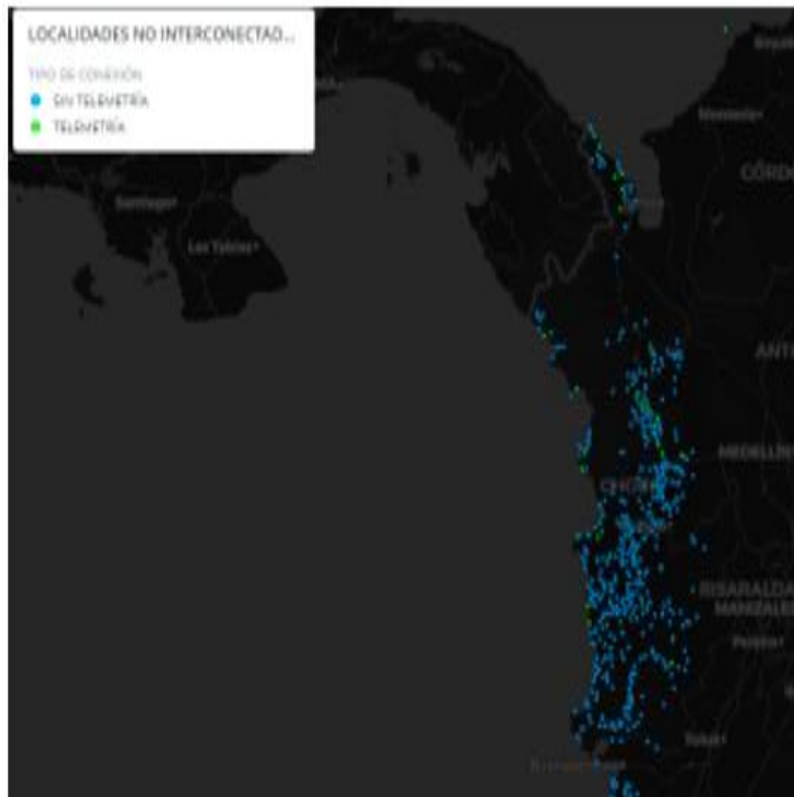
Mapa de los lugares sin telemetría



fuentes. El tiempo 2022

Figura 3

Localidades no interconectadas



Nota. El tiempo 2022

Figura 4

Municipios con cortes de energía eléctrica todos los días en el región del Chocó

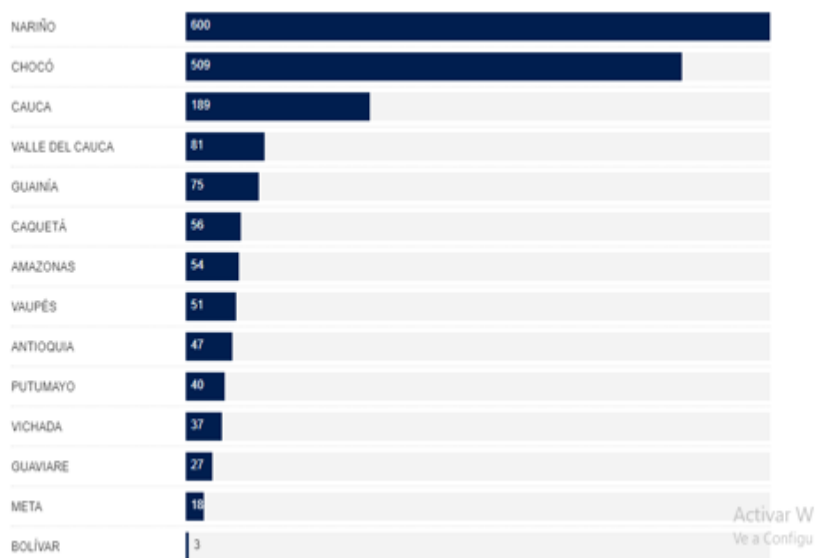


Nota. El tiempo 2022

Figura 5

Zonas no interconectadas por departamento

Zonas no interconectadas por departamento



Nota. El tiempo 2022

3. Diagnóstico Organizacional

¿Dónde está pasando el problema?

El DNP y la subdirección de Pobreza y Focalización, se evidencian que no hubo una planificación o un capítulo especial en la implementación de esta plataforma RSH en el Chocó, al no tener en cuenta su geográfica, climática, la falta de interconectividad eléctrica y las fallas de Internet, que provoca el deterioro de las herramientas tecnológicas en algunos municipios y produce el efecto de la poca cultura de sistematización de los procesos, es decir que la gran mayoría de sus documentos y registro son manuscritos, lo que dificulta obtener la información sistematizada (El tiempo 2022).

¿Con qué frecuencia está pasando?

Para la inversión en programas sociales del país, teniendo en cuenta las funciones del DNP estos deben impulsar políticas de inversión especiales para regiones como el Chocó, mirando la problemática actual que se viene presentando por décadas con la implementación de políticas especiales y conociendo la región, su cultura y las problemática, hoy se puede impulsar la implementación de una plataformas como la del RSH en el Chocó y dejar un camino para que otras plataformas y ofertas sociales lleguen de forma más eficiente a toda la población más vulnerable (El tiempo 2022).

En este diagnóstico organizacional se aplicará la técnica DOFA, que utilizaremos con el fin de tomar decisiones más acertadas para la implementación de la plataforma RSH la región del Chocó.

En la implementación de esta plataforma y muchas más plataformas como estás, la región del Chocó, por lo tanto, la técnica DOFA puede ayudar en identificar las debilidades, oportunidades, fortaleza y amenazas como son:

- Tomar de decisiones de forma efectiva

- Adelantarse a los posibles escenarios tanto externos como internos
- Alternativas de acción para alcanzar los objetivos.

Entonces, el análisis **DOFA** principalmente es interno:

Debilidades y Fortalezas

Teniendo en cuenta los puntos débiles y fuertes en el momento de la implementación de la plataforma RSH en la región del Chocó, como son los factores **internos** que se pueden **controlar**: Por ejemplo:

- Recursos humanos y financieros para la implementación de la plataforma RSH
- Capacidad de funcionamiento de la plataforma RSH
- Acceso a los otros municipios de la región del Chocó
- Materiales y equipos para la implementación de la plataforma RSH

Las **Oportunidades y Amenazas** son factores externos **no son controlables**, para la implementación de la plataforma RSH en la región del Chocó





3.1. Planteamiento del Problema

En la región del Chocó con más de 544.767 habitantes y la tasa desempleo más alta del país según él (DANE 2022) se viene presentando dificultades a la hora de adquirir o suministrar información a las entidades territoriales. Lo que pone en evidencia la falencia de la gran mayoría de estas por problemas geográficos, climáticos, la falta de interconectividad eléctrica y las fallas de Internet, que provoca el deterioro de las herramientas tecnológicas en cada uno de los municipios y también produce el efecto de la poca cultura de sistematización de los procesos, es decir que la gran mayoría de sus documentos y registro son manuscritos, lo que dificulta obtener la información sistematizada.

Todo esto impide el aprovechamiento de las oportunidades y oferta social del gobierno nacional, ahora bien, en el análisis estratégico y organizacional en la implementación plataforma (RSH), resulta importante el comprender que esta implementación la conforman toda la oferta social que hay a nivel nacional, departamental y municipal, tanto pública como privada, esta información debe reposar en archivos planos, bien sea Excel o Word y teniendo en cuenta que la estructura de RSH son bases de datos hoy se nos dificulta obtener la información oportunamente por los problemas antes mencionados. La DOFA se encuentra esbozado en la tabla 1.

Tabla 1

Matriz DOFA

		Factores Positivos		Factores Negativas	
Factores Externo		O – Oportunidades		A – Amenazas	
Factores Internos		F – Fortaleza		D – Debilidades	

MATRIZ DOFA

Oportunidad.

- Fortalecer la construcción de los registros administrativos de las EETT “listado de beneficiario de programas sociales”
- Disponibilidad de herramientas para el intercambio de información eficaz y eficiente
- Orientar con mayor efectividad sus políticas territoriales y programas sociales para el bienestar social
- El RSH ayudara a visibilizar a nivel nacional los programas territoriales
- Posibilidad de establecer alianzas con entidades del sector privado, ampliar cobertura del registro y ofrecer nuevos servicios o programas de enfoque social

Amenazas.

- Conflicto armado en algunos lugares de la región del Chocó
- La falta de infraestructura “vías, telecomunicaciones etc”
- El dinero Escasos en implementación de programas sociales.
- Poca capacitación y recursos humanos que puede afectar la calidad del registro.
- Desplazamiento forzado: dificulta la identificación y el seguimiento de las necesidades de las familias registradas, ya que pueden moverse frecuentemente en busca de seguridad y oportunidades.
- Eventos climáticos extremos pueden afectar negativamente la infraestructura y la logística necesaria para la recopilación y mantenimiento de registros administrativos (listado de beneficiarios). Dificultad para acceder a áreas remotas y rurales debido a la destrucción de vías y puentes, riesgo de pérdida o daño de equipos y documentos utilizados en el proceso debido a inundaciones, interrupción de los servicios de comunicación y energía

Fortaleza.

- Dar a conocer el RSH a las EETT, su importancia e implementación en los territorios.
- Conocer, trazabilidad de oferta “del ciudadano” para conocer a que oferta a aplicado”
- Nos permite conocer la evolución de las condiciones socio económica de las familias “saber si ha superado o no la línea de pobreza o vulnerabilidad”
- Determinar si el hogar recibe beneficios similares de programas diferente
- Es una plataforma de focalización eficiente y mejora del gasto público.

Debilidades

- Adopción de la nueva Plataforma de RSH (curva de aprendizaje)
 - La dificultad para llegar al algún municipio del Chocó por su geográficos (vías de aseso)
 - la falta de Interconectividad eléctrica permanente en la gran mayoría de los municipios del Chocó
 - Las fallas del Internet
 - Deterioro de las herramientas tecnológicas en cada uno de los municipios por fallas en el fluido eléctrico
 - La falta de sistematización de los procesos, es decir que la gran mayoría de sus documentos y registro son manuscritos, lo que dificulta obtener la
-

información sistematizada requerida
para implementar RSH en el Chocó

Teniendo en cuenta la matriz DOFA analizando las fortalezas, es importante resaltar que el RSH valida si la intervención en el hogar está teniendo el impacto esperado, también optimiza los tramites de los ciudadanos ante diferentes entidades (ley anti tramite) pero el gran problema que se presenta para su implementación en la región del Chocó como se evidencia dentro las debilidades, entre estas las más marcadas están: La falta de Interconectividad eléctrica a la gran mayoría de los municipios del Chocó, que a su vez producen la falla continua del internet, causando un efecto poca cultura de sistematización de los procesos; por esta razón, la gran mayoría de sus documentos y registro en las EETT son manuscritos, lo que dificulta obtener la información sistematizada requerida oportunamente para implementar la plataforma RSH en el Chocó, como plataforma nueva de focalización considerando que su estructura son bases de datos en Excel o Word.

¿La interconectividad eléctrica es un factor fundamental para la plataforma RSH en la región del Chocó?

4. Antecedentes

Mostraremos algunas investigaciones que se hicieron en el exterior del país, otras a nivel nacional y por último en la región Chocoana, la cual evidencia las tendencias investigativas del RSH.

A nivel internacional encontramos estas investigaciones iniciando en

En estados Unidos se realizó una investigación de nominada “La visión del Banco mundial”

El problema abordado ¿Cómo asegurar que todas las poblaciones tengan la oportunidad en sus gobiernos, para que hagan parte del sistema social? La metodología Aplicada

Esta investigación fue no experimental, descriptivo, transversal, utilizando una metodología mixta. Para efectos del estudio cuantitativo (**Pro4**)

Seguido de **España** con una investigación de nombre “Desigualdad Social como resultado del COVID - 19” el problema abordado ¿Cuáles fueron esos factores sociales y políticos influyeron en la propagación del COVID-19? La Metodología Aplicada no experimental, descriptivo, transversal, una de las conclusiones fue que durante la pandemia, se identificaron una serie de innovaciones para afrontar esta crisis en estos registros según ((Berner y Van Hemelryck),

También tenemos a **Chile** como pionero en RSH como alternativa de focalización, el problema abordado ¿Qué efectividad tiene el RSH como herramienta de focalización frente a las necesidades de la población en Chile? metodología aplicada no experimental, descriptivo, transversal, cuantitativa, los resultados Se destaca una valoración positiva de parte de los ejecutores comunales respecto al RSH sobre la antigua ficha de Protección Social, especialmente el incremento de recursos que entrega este nuevo instrumento. (Raczynsky (1995))

así mismo **Paraguay** con un documento en el cual hace recomendaciones para RSH, recomendaciones para fortalecer su implementación, el problema abordado ¿Cómo fortalecer la implementación del RSH en Paraguay? Metodología Aplicada la identificación de las poblaciones previamente excluidas de cobertura en protección social, como era el caso de las y los trabajadores informales, cualitativas Los resultados La Identificación los proceso de para la asistencia técnica, en torno a los debates vinculados al fortalecimiento del RSH en el país (González.),

En **Brasil** con una nueva propuesta de investigación don relacionando “efectividad y los sistemas integrados en la protección social” el problema abordado ¿Qué impacto genere la efectividad, metodología aplicada la identificación de las poblaciones previamente excluidas de cobertura en protección social, como era el caso de las y los trabajadores informales, tipo de investigación cualitativa (Programa Bolsa Família) y su principal sistema de prestación, el *Cadastro Único*.

Después de conocer estas investigaciones a nivel internacional vamos a conocer las existentes en el ámbito nacional

Continuando **en Colombia** tenemos una investigación que habla del (RSH)” El problema abordado ¿cómo influyen los problemas Socioeconómicos y Culturales en los registros administrativos de las entidades territoriales para hacer parte de RSH en Colombia? metodología aplicada No experimental, descriptivo, transversal los resultados Ayuda a visibilizar a nivel nacional los programas territoriales.

5. Objetivo

5.1- Objetivo general

Analizar estratégicamente la implementación de la plataforma RSH en la región Chocoana como herramienta tecnológica fundamental para obtener una mejor focalización y así tomar acciones positivas que beneficien a las personas más vulnerables de la comunidad.

5.2- Objetivo específico

- Realizar socializaciones de la plataforma RSH a las EETT y la gobernación del Chocó para que conozcan el funcionamiento y la forma de implementarla en sus territorios para el beneficio de la comunidad en general.
- Identificar los programas sociales con recursos propios ofrecidos por la EETT y la gobernación del Chocó, para que hagan parte de la plataforma RSH.
- Identificar con la herramienta DOFA todos esos factores que pueden afectar resultados para la implementación RSH en la región del Chocó

6. Justificación

En este apartado encontraras los principales beneficios o bondades de esta consultoría

A nivel macro el beneficio para la región del Chocó, este tener una radiografía más clara de nuestra población Chocoana teniendo en cuenta las pocas oportunidades en inversión social que hoy tenemos en la gran mayoría de los municipios que es una de las razones para darle importancia a la implementación de la plataforma RSH, es esa funcionalidad de la plataforma que nos permite conocer por medio de la focalización toda la oferta social que hay en Colombia que beneficiara a toda la población vulnerable en nuestro hermoso departamento, teniendo en cuenta esa necesidad que regiones como la nuestra que hoy están asumidas en el abandono estatal por la poca transferencia de recursos para una región como la nuestra que tanto lo necesita y hoy estamos seguro que esta implementación de esta plataforma nos conviene a toda la población Chocoana teniendo en cuanta las bondades de esta plataforma por darle mayor oportunidad a las personas más pobres de la región que puedan acceder a las ofertas sociales y beneficiar a su núcleo familiar, Otro factor importante es estar en los lineamientos del gobierno nacional porque el RSH está incluido en el PND del gobierno actual y así estaríamos en los lineamientos del mismo gobierno que nos permitirá tener mayor oportunidad como territorio.

7. Marco Conceptual

Surgimiento del RSH: es con el objetivo de tener una mejor focalización y llegar a las familias más pobres del país

Para lograr la disminución de la pobreza, la política social de 1964 a 1973 pasó del concepto de redistribución del ingreso en el contexto del desarrollo del Estado de bienestar a un proceso de modernización basado en el concepto de eficiencia del gasto social, es decir, abandonar las políticas sociales convencionales y redirigir los recursos Centrarse en programas que beneficien a los más pobres.

La lógica de este cambio es lograr una sociedad "más justa", ya que el gasto social se dirigirá hacia donde realmente se necesita, excepto para aquellos cuya situación económica les permite vivir sin apoyo estatal (CEPAL, 1995; Schejtman, 1989).

Colombia ha tenido un programa focalizado de gasto público desde el período de la dictadura militar (1973 – 1991) y continúa hasta el día de hoy con el objetivo de proporcionar bienes y servicios a individuos y hogares a través de instrumentos focalizados destinados a identificar los destinatarios de los servicios gubernamentales. Esta herramienta de focalización es muy importante para las personas porque es la puerta de entrada a diversos beneficios, también ha sufrido varios cambios en las últimas décadas para determinar quiénes forman parte de los grupos objetivo de las políticas sociales. Los beneficiarios se revisan utilizando el concepto de grupos vulnerables, es decir, aquellos que se encuentran por encima del umbral de pobreza y que probablemente caerán en esa situación.

Esta conceptualización de la pobreza tuvo lugar durante el gobierno del año (2002 – 2010) y estuvo acompañada de un cambio en el enfoque de los programas de asistencia social, pasando

de brindar apoyo financiero a nuevos modelos de intervención. Según MIDEPLAN (2002), una política social integral busca mejores estrategias para superar la pobreza:

"Desde la perspectiva de erradicar la pobreza y la pobreza extrema, lograr resultados más significativos ya no depende sólo de mejorar los medios, mecanismos y estándares de objetivos, sino también de la introducción de nuevos modelos de intervención más específicos y de mayor calidad" (p. 7).

En 2010, durante el primer gobierno de Juan Manuel Santos (de 2010 a 2014), se introdujo una escala de seguridad social para medir la capacidad de ingresos de los miembros de la familia. La importancia de estos cambios es que intentan reducir la importancia de los ingresos y los activos materiales de los hogares en las calificaciones socioeconómicas, enfatizando otros factores como la educación, la salud y el estatus ocupacional que intentan explicar la pobreza actual o potencial, y los enfoques dicen esto nuevo.

Los factores medidos en la tabla determinan la denominada capacidad de generación de ingresos, que se define de la siguiente manera:

Esto es según el informe final del comité de expertos encargado de evaluar la Tabla de Seguridad Social, que citó los cambios en la información reportada como uno de los mayores problemas de la herramienta, impulsado por la intención del usuario. Subrayando: "Hay variables que son más sensibles al cálculo de la puntuación y se consideran críticas para aumentar o disminuir la puntuación, principalmente el sub y/o el sobre reporte relacionado con la educación, la discapacidad o dimensiones relacionadas" (Comité de Expertos Ficha de Protección Social, 2010, p. 4)

El RSH

Desde el 1 de enero de 2016, el Ministerio de Desarrollo Social define el Registro Social como "un registro de datos que registra, almacena y procesa información sobre las características

sociales, civiles y socioeconómicas de la población del país y puede convertirse en un servicio de red de seguridad social y beneficiarios de asistencia social” (Ministerio de Desarrollo Social, s.f.).

La herramienta reemplazó al formulario del Seguro Social después de repetidas preguntas de los ciudadanos sobre cómo funcionaba, lo que llevó a varios cambios importantes para el proceso de selección. Según el Ministerio de Desarrollo Social, los objetivos del instrumento son los siguientes:

“Apoyar diversos procesos de selección de usuarios de servicios, prestaciones y programas sociales, incluida la creación de calificaciones socioeconómicas para la vivienda, proporcionando información amplia principalmente de los registros administrativos estatales” (Ministerio de Desarrollo Social de Salud, s.f., p. 59).

8. Marco legal

En este apartado encontrarán las principales leyes o argumento que le dan fuerza a la investigación en primera instancia a nivel internacional se reconoce la ley surgimiento del RSH: la necesidad de un cambio en el instrumento de focalización.

Para lograr el objetivo de superar la pobreza, la política social de 1964 a 1973 pasó del concepto de redistribución del ingreso en el contexto del desarrollo del Estado de bienestar a un proceso de modernización basado en el concepto de eficiencia del gasto social, es decir, abandonar las políticas sociales convencionales y redirigir los recursos Centrarse en programas que beneficien a los más pobres.

La lógica de este cambio es lograr una sociedad "más justa", ya que el gasto social se dirigirá hacia donde realmente se necesita, excepto para aquellos cuya situación económica les permite vivir sin apoyo estatal (CEPAL, 1995; Schejtman, 1989).

Colombia ha tenido un programa focalizado de gasto público desde el período de la dictadura militar (1973 – 1991) y continúa hasta el día de hoy con el objetivo de proporcionar bienes y servicios a individuos y hogares a través de instrumentos focalizados destinados a identificar los destinatarios de los servicios gubernamentales. Esta herramienta de focalización es muy importante para las personas porque es la puerta de entrada a diversos beneficios y beneficios y ha sufrido varios cambios en las últimas décadas para determinar quiénes forman parte de los grupos objetivo de las políticas sociales. Los beneficiarios se revisan utilizando el concepto de grupos vulnerables, es decir, aquellos que se encuentran por encima del umbral de pobreza y que probablemente caerán en esa situación.

Esta conceptualización de la pobreza tuvo lugar durante el gobierno de Álvaro Uribe (2002 – 2010) y estuvo acompañada de un cambio en el enfoque de los programas de asistencia

social, pasando de brindar apoyo financiero a nuevos modelos de intervención. Según MIDEPLAN (2002), una política social integral busca mejores estrategias para superar la pobreza:

"Desde la perspectiva de erradicar la pobreza y la pobreza extrema, lograr resultados más significativos ya no depende sólo de mejorar los medios, mecanismos y estándares de objetivos, sino también de la introducción de nuevos modelos de intervención más específicos y de mayor calidad" (p. 7).

En 2010, durante el primer gobierno de Juan Manuel Santos (de 2010 a 2014), se introdujo una escala de seguridad social para medir la capacidad de ingresos de los miembros de la familia. La importancia de estos cambios es que intentan reducir la importancia de los ingresos y los activos materiales de los hogares en las calificaciones socioeconómicas, enfatizando otros factores como la educación, la salud y el estatus ocupacional que intentan explicar la pobreza actual o potencial, y los enfoques dicen esto nuevo.

Los factores medidos en la tabla determinan la denominada capacidad de generación de ingresos, que se define de la siguiente manera:

"La capacidad para obtener ingresos mide básicamente las habilidades laborales en la edad de trabajar, excluyendo a los estudiantes, las madres de hijos menores, los discapacitados y otros grupos que objetivamente tienen dificultades para ingresar al mercado laboral. La capacidad de ganar dinero de cada individuo se calcula con base en características como años de educación, experiencia laboral, tipo de trabajo y otras variables relevantes" (Herrera, Larrañaga, & Telias, 2010, p. 8).

Para el Estado, la Ficha de Protección Social presentó una serie de dificultades en su implementación, siendo la más preocupante la "tergiversación de atributos del hogar y de las

personas que lo componen, que redundan en una baja artificial de los puntajes.” (Larrañaga, Falck, Herrera, & Telias., 2014, p. 1).

Esto es según el informe final del comité de expertos encargado de evaluar la Tabla de Seguridad Social, que citó los cambios en la información reportada como uno de los mayores problemas de la herramienta, impulsado por la intención del usuario. Subrayando: “Hay variables que son más sensibles al cálculo de la puntuación y se consideran críticas para aumentar o disminuir la puntuación, principalmente el sub y/o el sobre reporte relacionado con la educación, la discapacidad o dimensiones relacionadas” (Comité de Expertos Ficha de Protección Social, 2010, p. 4)

El **RSH** Desde el 1 de enero de 2016, el Ministerio de Desarrollo Social define el Registro Social como "un registro de datos que registra, almacena y procesa información sobre las características sociales, civiles y socioeconómicas de la población del país y puede convertirse en un servicio de red de seguridad social y beneficiarios de asistencia social” (Ministerio de Desarrollo Social, s.f.).

La herramienta reemplazó al formulario del Seguro Social después de repetidas preguntas de los ciudadanos sobre cómo funcionaba, lo que llevó a varios cambios importantes para el proceso de selección. Según el Ministerio de Desarrollo Social, los objetivos del instrumento son los siguientes:

“Apoyar diversos procesos de selección de usuarios de servicios, prestaciones y programas sociales, incluida la creación de calificaciones socioeconómicas para la vivienda, proporcionando información amplia principalmente de los registros administrativos estatales” (Ministerio de Desarrollo Social de Salud, s.f., p. 59).

Teniendo en cuenta las anteriores normas se puede argumentar que si hay un elemento normativo o legal que le da fuerza a la investigación en el análisis estratégico y organizacional para la implementación del RSH en la región del Chocó

9. Metodología

La investigación de nominada Análisis estratégico y organizacional para la implementación del RSH en la región del Chocó, presentara un tipo de en foque mixta dado que guarda coherencia como lo dice (Hernández-Sampieri, 2013/06)

Diseño

La investigación presenta un tipo de diseño no experimental dado que guarda coherencia con lo expuesto por (Agudelo Viana, 2008) Investigación NO experimental, se observan los acontecimientos como pasan de forma natural, siguiendo con su análisis.

El alcance de la Investigación

El alcance de la investigación será de tipo exploratorio ya que es coherente con lo que (sampieri, 2014) hace referencia a Los estudios exploratorios se realizan cuando el investigador quiere familiarizarse con un fenómeno desconocido

La comunidad objeto de estudio

La comunidad objeto de estudio de la investigación, análisis estratégico y organizacional para la implementación del RSH en la región del Chocó son 31 administradores municipales y 1 coordinador departamental de SISBÈN con un total de 32 personas, teniendo en cuenta que el RSH sería la evolución del SISBÈN estos coordinadores tanto municipal como departamental son los más idóneos para la población objeto de estudio. **(DNP, 2023)**

Tamaño activo de la muestra

Dado que el objeto de la investigación encuestara a los 32 coordinadores del SISBEN, es decir el 100% de la población no será necesario hacer uso del tamaño óptimo de la muestra para buscar un subconjunto, de la población ya que estos representan a todos los municipios del Chocó

Instrumento para la recolección de datos e información

Esta investigación hará usos de la fuente primaria que será recolectada por medio de una encuestas que se aplicará a los 31 administradores y el coordinador departamental del **SISBÈN** en el Chocó.

Como fuente secundaria será por medio de consulta en bases especializadas, pesquisas bibliográficas, artículos y texto que permitan ampliar el marco referencial

El instrumento de recolección será una encuesta

Análisis estratégico y organizacional para la implementación del RSH en la región del chocó

En este apartado se analizarán los principales resultados obtenidos de la encuesta realizada a los administradores municipales y el coordinador departamental del SISBÈN, en el Chocó, en seguida presentamos las gráficas que le dan respuesta a los objetivos específicos

Como primera pregunta **¿Cuál es el nombre de su municipio?**

para la siguiente encuesta se tuvo en cuenta a todos los administradores municipales del SISBÈN y el Coordinador departamental del SISBÈN, teniendo en cuenta que la estructura del RSH son las bases de datos y debemos incluir a todos los municipios del Chocó para garantizar su participación dentro de la encuesta, es importante conocer qué municipio nos responden para tener una mayor comprensión de los resultados.

los administradores del SISBÈN que participaron son de los siguientes municipios:

1- Juradó, 2- Acandí, 3- Río Quito, 4- Lloró, 5- Condoto, 6- Novita, 7- Atrato, 8- Alto baudó, 9- Bahía Solano, 10- Riosucio, 11- Medio Baudó, 12- San José del palmar, 13- Belén de bajira, 14- Istmina, 15- Bajó baudó (Pizarro), 16- Quibdó, 17- Alcaldía de Tadó, 18- Nuquí, 19- Medio San Juan, 20- Medio Atrato, 21- Bojaya, 22- Bagadó, 23- Litoral del San Juan
24- Carmen de Atrato, 25- Certegui, 26- Río íro, 27- Chocó – Coordinador departamental, 28- Cantón del San Pablo, 29- Carmen del Darién, 30- Sipí, 31- Unguía, 32- Unión Panamericana.

La participación de los 31 coordinadores del municipio y el coordinador departamental es importante porque garantiza una encuesta de mayor calidad

Como segunda pregunta **¿Cuál es la zona dónde vives?**

La importancia de la zona garantiza una mayor calidad de la información teniendo en cuenta la deficiencia que existe en la zona rural y urbana en la prestación de los servicios públicos en la región del Chocó y define la calidad de la información para el RSH, los servicios fundamentales que debe tener una comunidad son: vías de acceso, servicios de internet, fluido eléctrico, entre muchos más para acceder a la información de la plataforma RSH y su implementación.



Figura 1: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta: **¿Cuál es la Zona dónde vives?** los **32** administradores y el Coordinador departamental del SISBÈN equivale al (**100%**) respondieron en la zona **urbana**. Esta respuesta del 100% que los administradores del SISBÈN viven en zonas urbanas garantiza el flujo de la información y la calidad de la misma teniendo en cuenta que los corregimiento o zonas rurales tiene más dificultades para acceder a los servicios básicos que son ofrecidos por el estado.

Como tercera pregunta **¿Cuál es su nivel académico?**

En la región del Chocó a pesar de las dificultades que tenemos con la inversión del estado colombiano y las mejoras en estructura e infraestructura educativa, contamos con profesionales comprometidos con la implementación de la plataforma RSH. Lo que confirmamos a la pregunta del nivel académico de los administradores del SISBÈN

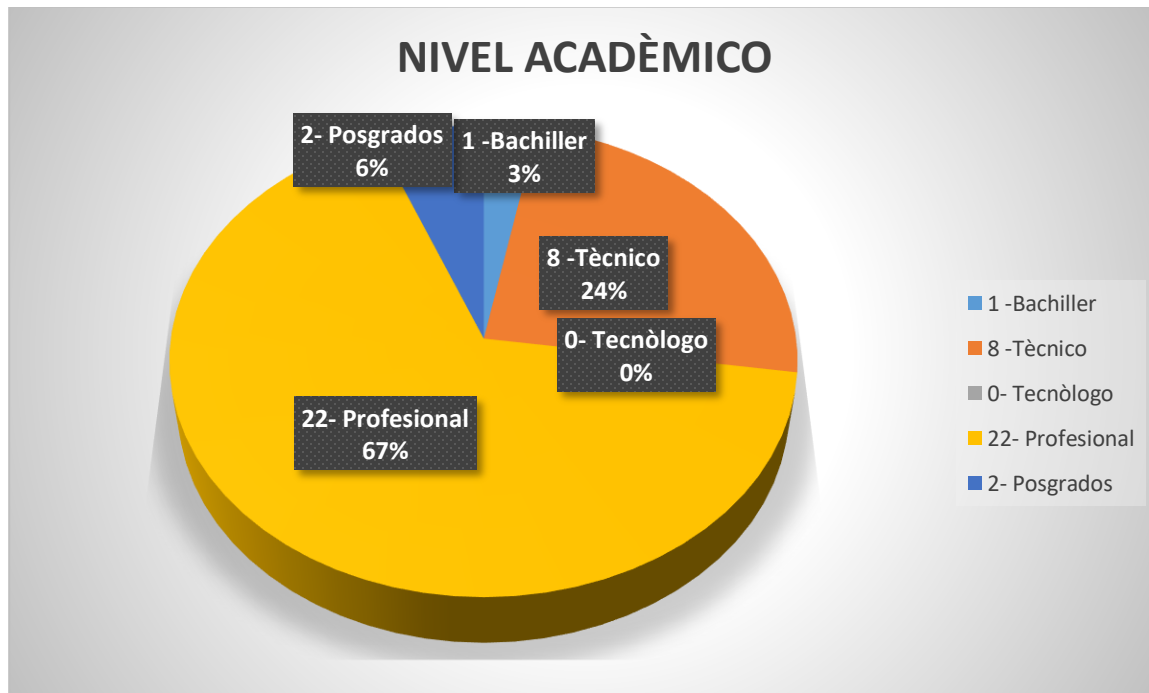


Figura 2: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta: **¿Cuál es su nivel Académico?** observamos que:

- 1 administrador del SISBÈN equivale al (3%) son bachiller,
- 8 administradores equivalen al (24%) técnicos
- 0 administradores equivalen al (0%) tecnólogos
- 22 administradores del SISBÈN equivale al (67%) profesional
- 2 administradores del SISBÈN equivalen al (6 %) tiene nivel de posgrado.

Como cuarta pregunta **¿Cuál es la edad?**

La edad en esta encuesta es una pregunta importante en las regiones como el Chocó porque permite identificar la participación del rango de edades en las EETT y así poder hacer un análisis de la participación de jóvenes o adulto mayor que bien por su juventud o adultez (adulto mayor) no son tenidos en cuenta en el ámbito laboral.

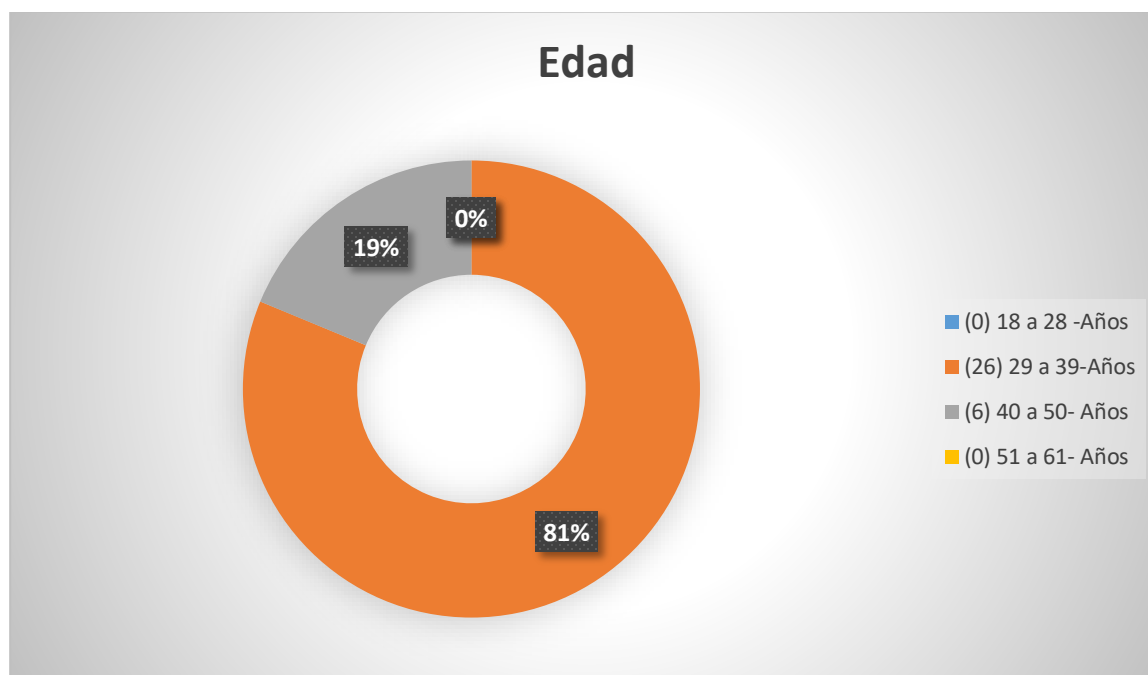


Figura 3: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta: ¿Cuál es la edad de los administradores encuestado?

Observamos que el rango de edad de los administradores del SISBÈN, Entre: 29 y 39 años son 27 personas equivale (81%).

6 personas tienen edad de 40 a 50 equivale al (19%) en el rango de edad,

los otros rangos de edades no fueron tenidos en cuenta por los coordinadores encuestados

la edad es importante para la implementación del RSH, eso mide el nivel de responsabilidad que tenemos para adquirir nuevos conocimientos por el temor al cambio y la participación de la población joven y adulto mayor que no son tenidos en cuenta por falta de experiencia o su edad avanzada y la idea es que todos tenemos derechos a laborar y adquirir nuevos conocimientos.

Como quinta pregunta **¿Cuál es su sexo?**

Es importante conocer esta respuesta porque permitirá saber las oportunidades que como sociedad le damos a las mujeres y de esta forma identificar si estamos cumpliendo con la igualdad en los puesto decisión laboral o seguimos fallando como región del Chocó

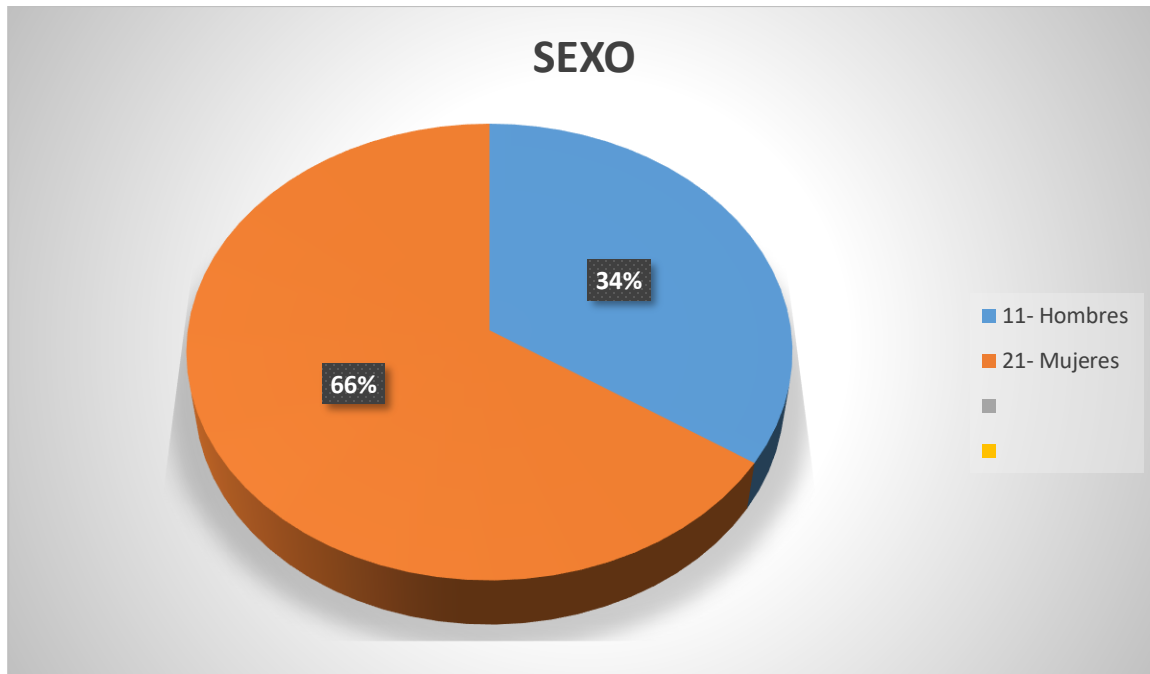


Figura 4: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta **¿Cuál es el Sexo del Administrador de SISBÈN?** Observamos que las mujeres son importantes y se avanza en las regiones como el Chocó, teniendo en cuenta lo anterior en la región del Chocó, **12** administradores del SISBÈN equivale al **(34%)** son de sexo masculinos, **20** Administradores del SISBÈN equivale **(66%)** son de sexo femenino con este resultado demostramos que como región estamos avanzando en la inclusión de la mujer en los entornos laborales.

Como sexta pregunta **¿se realizó la socialización de RSH?**

Esta pregunta es muy importante porque identificaremos los municipios que ya se les hizo socialización de la plataforma RSH y los que faltan o porque aún no se ha realizado y tendremos un diagnóstico más claro para tomar mejores decisiones.



Figura 5: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta: **¿Se realizó la socialización de la plataforma RSH en su municipio?**

- 27 administradores del SISBÈN equivalen al (84%) manifestaron que SI, y 5 administradores del SISBÈN equivalen al (16%) manifestaron que NO, teniendo en cuenta que el tema de la implementación de la plataforma RSH es un conocimiento nuevo es de resaltar que ya 27 municipios conocen de la plataforma RSH, debemos analizar porque los faltantes no se les realizo la socialización y buscar las alternativas que nos permitan llegar a esos municipios faltante.

Como séptima pregunta **¿Identificaron programas sociales con recursos propios en su municipio que pueden hacer parte de la plataforma RSH?**

La identificación de estos programas es muy importante porque permitirá tener claro cuales municipios tienen programas con recursos propios y programas con recursos del estado, teniendo en cuenta que la plataforma RSH su estructura son bases de datos con programas con recursos propios y así descarta los municipios que no tienen programas con recursos propios, pero también motivaros a invertir con sus propios recursos para recibir beneficios como es la plataforma RSH.



Figura 6: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta **¿Identificaron programas sociales con recursos propios en su municipio que pueden hacer parte de la plataforma RSH?** Teniendo en cuenta que el RSH su estructura son bases de datos de todos los programas sociales ofrecidos por las EETT con recursos propios, es de suma importancia conocer cuántos municipios identificaron programas para iniciar el proceso de focalización

y ser más eficientes a la hora de invertir en las comunidades más vulnerables, porque contamos con su información socioeconómica y los programas que se benefician, por lo tanto

- **11 administradores del SISBÈN equivalen al (34%) afirmaron identificar programas con recursos propios.**
- **21 administradores del SISBÈN equivalen al (66%) manifestaron no contar con programas sociales con recursos propios,** lo que nos deja con mucha preocupación lo que pone en manifiesto que la región del Chocó requiere más inversión social para poder salir de los problemas socioeconómico que en la actualidad tenemos y queda confirmado que históricamente somos una región en el olvido y atraso por los gobiernos de turno.

Como octava pregunta **¿Número de EETT que identificaron programas?**

La identificación de estos programas con recursos propios es la oportunidad para iniciar con la implementación de la plataforma RSH en la región del Chocó y brindarle mayor oportunidad a la población por medio de una mejor focalización de las familias más vulnerables.

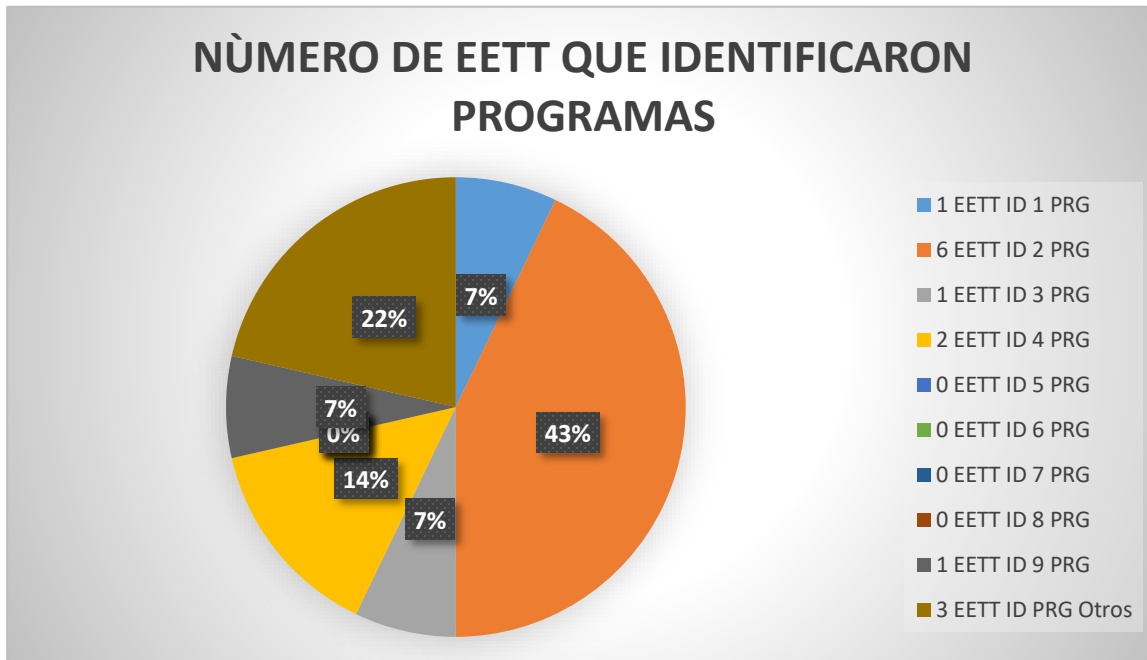


Figura 7: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta **¿Cuántos programas se identificaron para que hagan parte del RSH en el Chocó?**

- 1 administrador del SISBÈN identifico 1 programa que equivale al **(7%)**
- 6 administradores del SISBÈN identificaron de 2 programas que equivale al **(43%)**
- 1 administrador del SISBÈN identificaron 3 programas que equivale al **(7%)**
- 2 administradores del SISBÈN identificaron de 4 programas que equivale al **(14%)**
- 1 administrador del SISBÈN identifico 9 programas que equivale al **(7%)**

- 3 administradores del SISBÈN escogieron la opción (**otros 22%**) quieren decir tenemos programas sociales, pero no son con recursos propio y son manejados directamente por el estado, . Es la importancia que los mandatarios locales inviertan más recursos propios para disminuir la pobreza en sus municipios.

Como novena pregunta **¿Cuenta con archivos en Word o Excel?**

Como la estructura de la plataforma RSH son bases de datos, estas deben ser en archivo plano como Word o Excel, ya que el programa solo permite este tipo de bases de datos y es bueno identificar si los municipios las tienen.

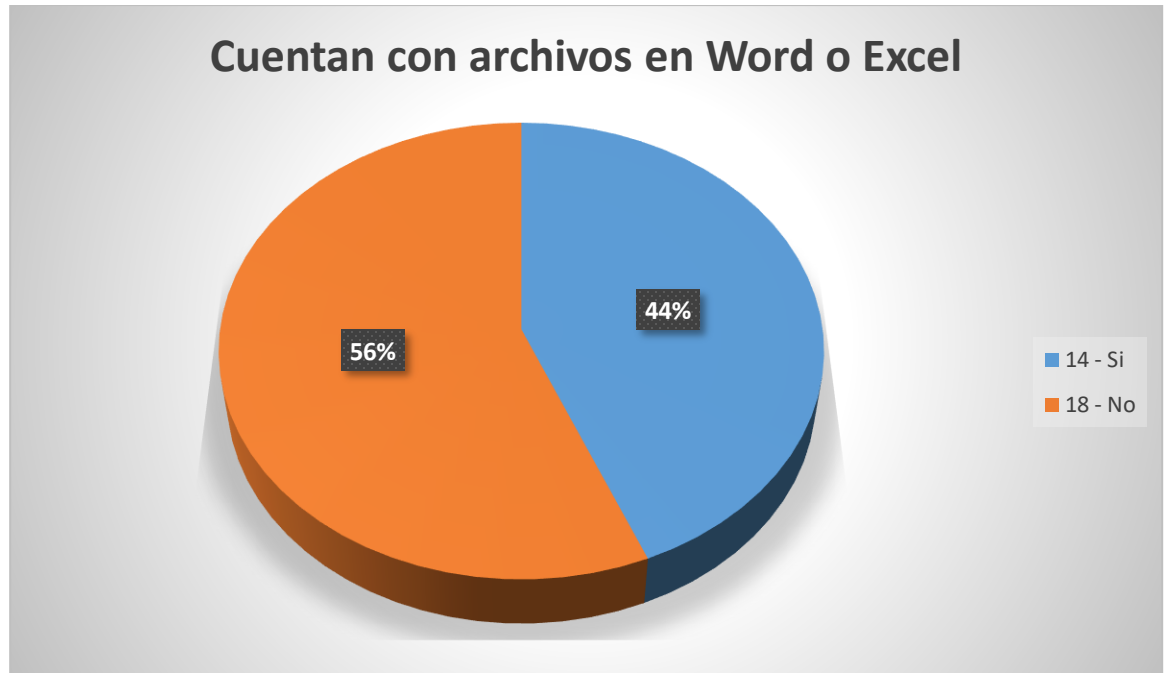


Figura 8: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

Para la pregunta: **¿Su municipio cuenta con registros en archivos planos como: Word o Excel de las listas de beneficiario de los programas sociales con recursos propios?**

- (14) administradores del SISBEN equivale al (44%) **Si** cuentan con registros en Word o Excel
- (18) administradores del SISBÈN equivalen (56%) **No** cuentan con registros en Word o Excel.

Para las siguientes pregunta vamos a utilizar la matriz DOFA

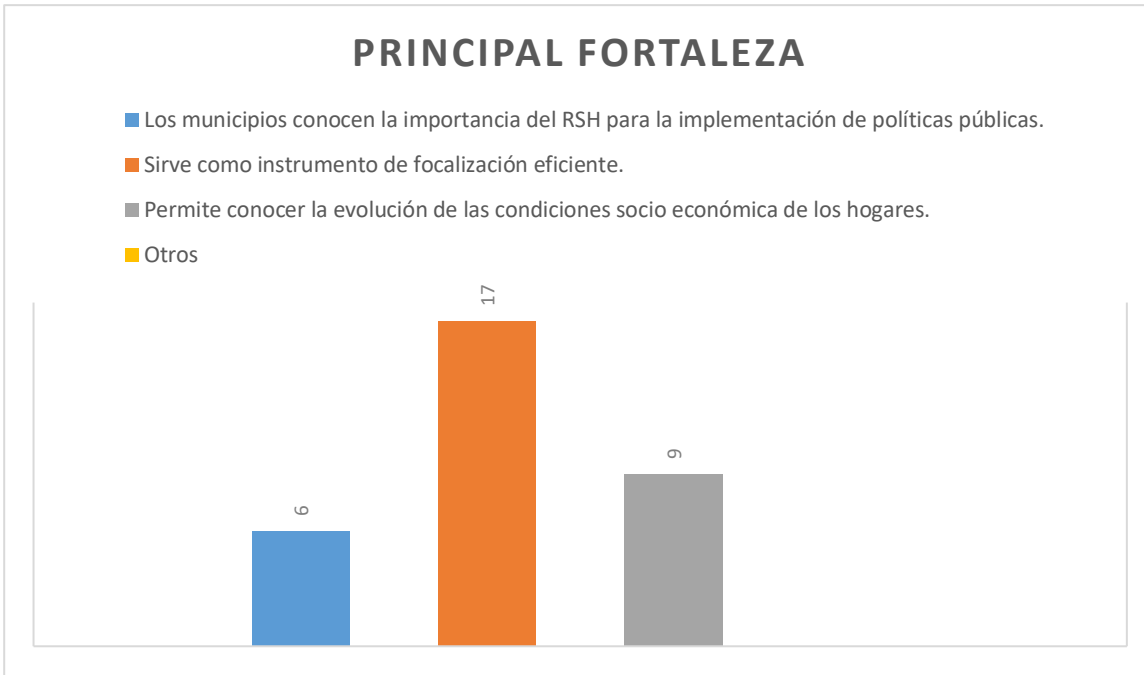


Figura 9: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta **¿Cuál es la principal fortaleza que se observa en la implementación del RSH en la región del Chocó?**

17 administradores del SISBÈN equivalente (52%) respondieron: R) Porque sirve como instrumento de focalización.

9 administradores del SISBÈN equivalente al (28%) respondieron:

R) porque permite conocer la evolución de las condiciones socio económica de los Hogares.

6 administradores del SISBÈN equivalente al 18% respondieron:

R) porque los municipios conocen la importancia del RSH para la implementación de políticas públicas.

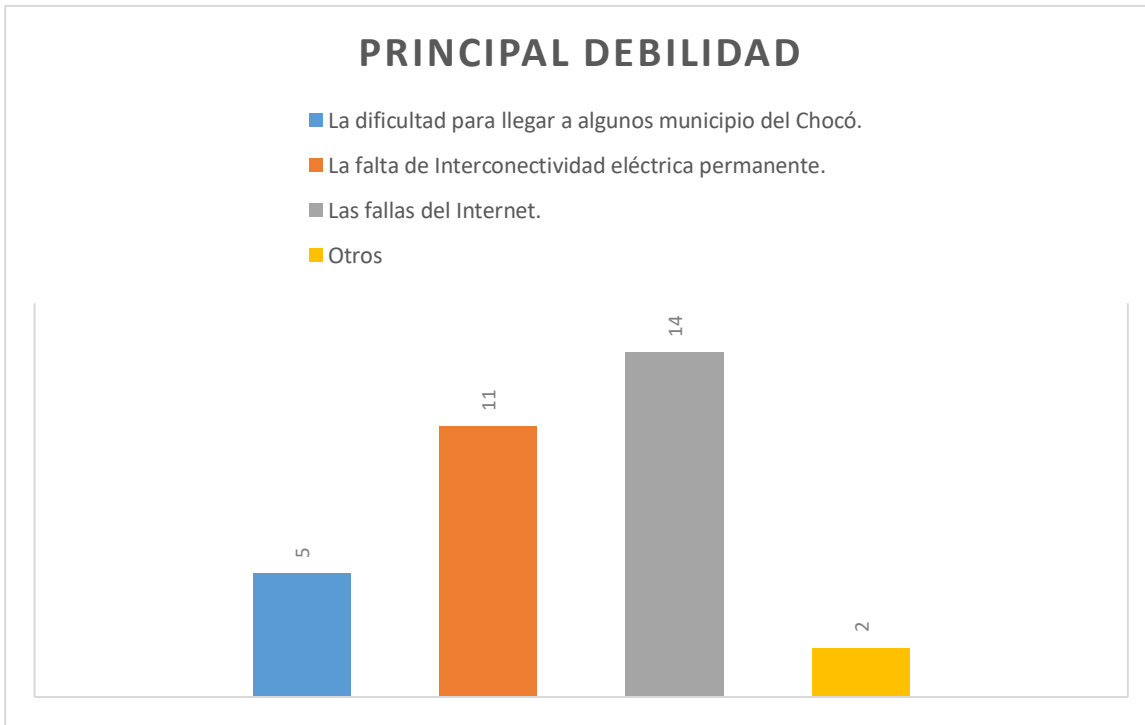


Figura 10: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta: **¿Cuáles son debilidades que identificamos en la implementación del RSH en el Chocó?**

5 administradores del SISBÈN equivalen al (15 %), respondieron Las dificultades para llegar a algunos municipios del Chocó.

11 administradores respondieron del SISBÈN equivale al (34%) respondieron La falta de Interconectividad eléctrica permanente

14 administradores del SISBÈN equivalente al (43%) respondieron fallas del Internet.

2 administradores del SISBÈN equivale al (6%) respondieron Otros.

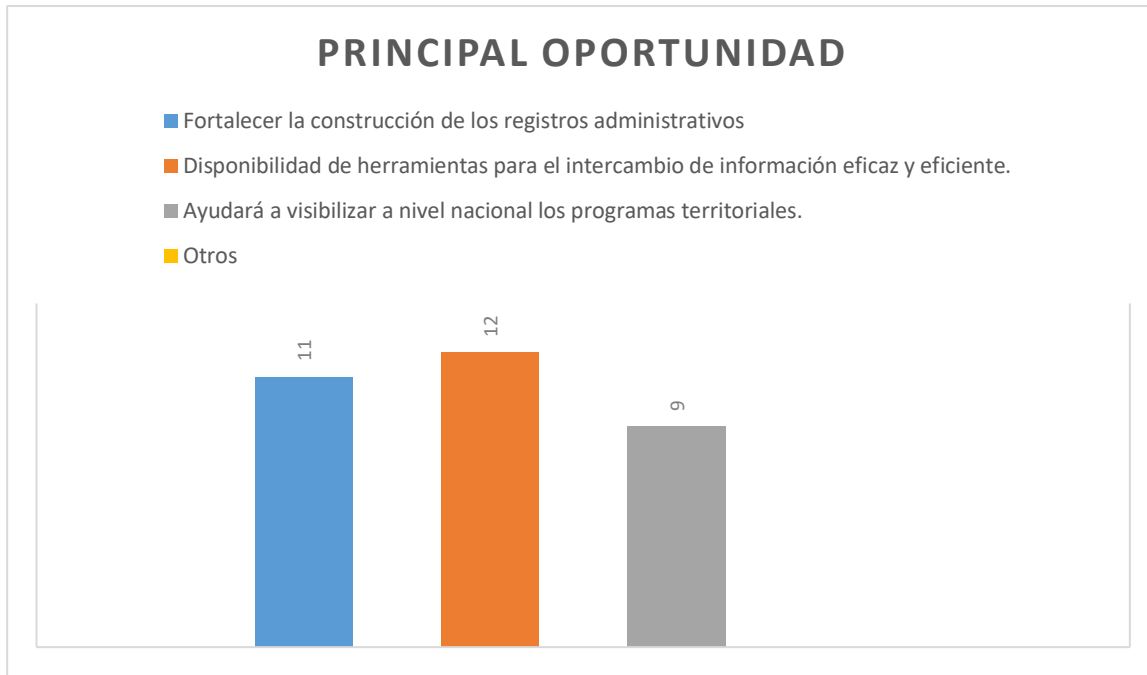


Figura 11: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta: **¿Cuál es la principal oportunidad que observa en la implementación de RSH en el Chocó?**

- **11 administradores del SISBÈN equivale al (34%) respondieron, Fortalecer la construcción de los registros administrativos,**
- **12 administradores del SISBÈN equivale al 37% respondieron: Disponibilidad de herramientas para el intercambio de información eficaz y eficiente**
- **9 administradores del SISBÈN equivale al (28 %) respondieron, ayudará a visibilizar a nivel nacional los programas territoriales.**

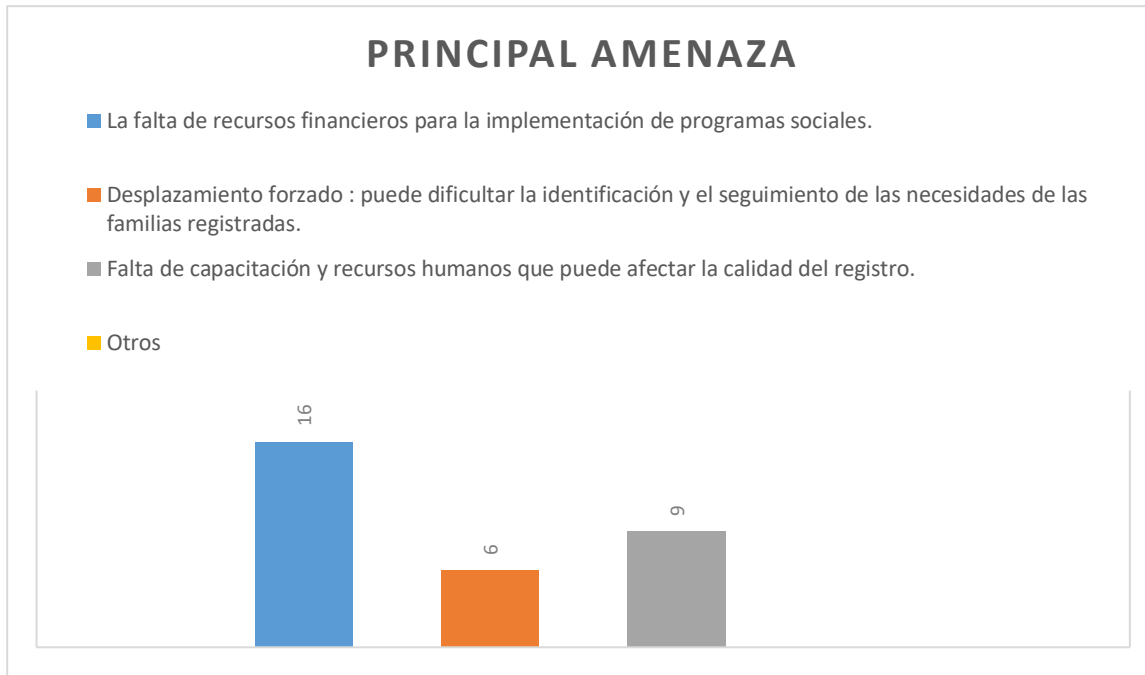


Figura 12: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta: **¿Cuál es las principales amenazas que observa en la implementación de RSH en el Chocó?**

- **16 administradores del SISBÈN equivale al 50%** respondieron **Poco dinero para la implementación de programas sociales.**
- **6 administradores del SISBÈN equivale al (18%)** respondieron, **desplazamiento forzado, puede dificultar la identificación y el seguimiento de las necesidades de las familias registradas**
- **9 administradores del SISBÈN equivale al (28%)** respondieron: **Falta de capacitación y recursos humanos que puede afectar la calidad del registro.**

¿Qué acciones de mejoras recomienda para la implementación del RSH en el Chocó?

- 1- Inclusión de la plataforma del RSH a los planes de desarrollo municipal y departamental
- 2- Implementación de herramientas que nos permitan la buena focalización de los hogares en estado de pobreza extrema
- 3- Mejorar la comunicación entre los administradores municipales, el coordinador departamental y el coordinador nacionales.
- 4- socialización de forma continua
- 5- Tener buenas herramientas de focalización, es decir tener actualizada las bases de datos en los municipios para que la información sea confiable y eficaz
- 6- Capacitación para los funcionarios en todo el tema de RSH y publicidad masiva de la misma para los usuarios.
- 7- Una focalización más profunda de los posibles beneficiarios
- 8- Que se invierta más dinero en los programas sociales
- 9- Que tenga continuidad porque los cambios de gobierno traumatizan los procesos
- 10- Más recursos para los municipios para invertir en programas sociales con recursos propios.
- 11- mayor espacios de cualificación al talento humano
- 12- Mejorar la infraestructura de vías de acceso y de recursos tecnológicos
- 13- Deben tener en cuenta que somos un municipio nuevo y no contamos con herramientas (belén de bajirá)
- 14- Para territorios como el Chocó la implementación de una plataforma cómo está, debe ser diferencial teniendo en cuenta nuestra geografía y dificultades de energía e internet.
- 15- Invertir más en programas sociales para favorecer a la comunidad

- 16- Continuidad en los procesos de implementación" en estos momentos en administrador actual no conoce de RSH "
- 17- Que el gobierno envíe recursos para invertir en los programas sociales
- 18- Invertir más en la infraestructura eléctrica para prestar un mejor servicio para contar con registros digitalizados
- 19- Invertir más en seguridad, de esta forma llegarán los programas a más comunidades
- 20- Que el gobierno envíe aumento los recursos del municipio para invertir en programas
- 21- Más seguridad para las comunidades
- 22- Invertir en más programas sociales para que puedan llegar a las personas más necesitadas
- 23- Invertir más en las vías terrestres para llegar a la gran mayoría de comunidades
- 24- Asignación de recursos adicionales para invertir en programas sociales con recursos propios
- 25- Capacitaciones de forma permanentes para la implementación de RSH, en nuestro municipio
- 26- Invertir en infraestructura para tener de forma permanente energía eléctrica
- 27- Aumentar los recursos para invertir más en la población más vulnerable
- 28- Las capacitaciones para conocer el RSH las hagan más de seguido ya que los actuales administradores del SISBÉN desconocen del RSH
- 29- Asignación de más recursos de forma diferencial para muestras comunidades negras
- 30- Invertir en seguridad de la población para evitar el desplazamiento y no se pierda la trazabilidad de la focalización
- 31- El gobierno debe invertir más en las telecomunicaciones para mejorar la calidad del internet
- 32- Socializar las acciones frente al RSH



Figura 13: Elaboración propia en base a la encuesta que realice, 2024

En cuanto a la pregunta: **¿Autoriza el tratamiento de datos?**

- **31 administradores del SISBÈN, equivalente al (96%) Autoriza que (Si)**
- **1 administrador del SISBÈN equivalente al 3%, manifestaron que (No).**

10. Alternativas de Solución

En este apartado se mostrarán las principales alternativas que proyectan darles respuesta al problema planteado, encontrado en esta consultoría:

➤ Primera alternativa

Inclusión de la plataforma del RSH a los PD en todo el departamento para estar en concordancia con el PD nacional.

¿Qué es el plan nacional de desarrollo?

Documento guía para la elaboración de las políticas que cada mandatario va a ejecutar durante su periodo.

¿Que esperamos como resultado? esperamos que los territorios se vinculen a estas cartas de navegación del gobierno nacional, con el esfuerzos y participación de la comunidad en generales permitiendo alcanzar objetivos comunes y crear sinergias entre los actores para el cumplimiento de metas comunes, sino, además, la posibilidad de una mayor consecución de recursos para la inversión en sus comunidades.

El costo aproximado para socializar con los mandatarios locales y sus respectivos concejos municipales, lo mismo con el gobernador(ra) y los honorables diputados de la región del Chocó, (¿qué es RSH?, **Los beneficios que le traerán a la región y la importancia que lo incluyan en el plan de desarrollo de sus municipios y gobernación del Chocó.**) para socializar la plataforma de RSH en los 31 municipios de la región del Chocó, aproximadamente es de **\$50.000.000 millones.**

incluyendo honorarios de \$4,000,000 millones de peso, por 4 meses para un total de **\$16,000,000** Viáticos, tiquetes Aéreos, terrestres y acuáticos por un valor de **\$32,000,000** millones.

El impacto esperado es garantizar las herramientas financieras, capital tecnológico y capital humano para la región del Chocó,

➤ **Segunda alternativa solución**

1, Jornada de capacitación y socialización en la ciudad de Quibdò

La Jornada de capacitación y socialización RSH, se realizaría en la capital del Chocóana “Quibdò” y los invitados son la gobernadora del Chocó, su secretario de planeación y el coordinador departamental del SISBEN, el presidente de la honorable Asamblea del Chocó y todos los mandatarios locales, incluyendo a los secretarios de planeación, los administradores locales del SISBEN y los presidentes de los honorables consejos municipales,

El costo aproximado

Se invitarán a todas las EETT, a la capital del Chocóana “Quibdò” Tema: **(¿qué es RSH?, Los beneficios que le traerán a la región y la importancia que lo incluyan en el plan de desarrollo de sus municipios y gobernación del Chocó) para 150 invitados**, el costo aproximadamente es de **\$25.000.000 millones**, incluyendo pago de salón social, refrigerios, desayuno, almuerzo, logística en general.

El impacto esperado: Mejorar la comunicación entre las EETT y nación, ayuda a integrar mejor al personal encargado en los municipios para la implementación y ayuda a la integración de los administradores del SISBEN y mejora el clima estructural.

➤ **Tercera alternativa de solución**

Reuniones virtuales planificada y coordinadas con todas las EETT para la socialización de la plataforma de RSH, como alternativa para lograr los objetivos planteados, que es la socialización e implementación de la plataforma RSH en la región del Chocó.

El costo aproximado de las reuniones virtuales como alternativa para lograr los objetivos planteados, que es la socialización e implementación de la plataforma RSH en la región

del Chocó. son los honorarios de la persona encargada por 4,000,000 millones por 3 meses y un subsidio de \$1,000,000 de pesos. internet por 3 meses. **Por un total aproximado de \$13,000.000.**

Impacto esperado

Mejorar el cumplimiento de los objetivos trazados

A continuación, se muestra de manera resumida el con texto de cada una de las alternativas anteriormente referenciadas.

ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

Alternativa de solución 1

Tabla 1: Elaboración propia

	Alternativa	Descripción	Resultado	Costo	Impacto	Recurso	Responsable
1	Inclusión de la plataforma del RSH a los planes de desarrollo tanto departamental y en los 31 municipios de la región del Chocó.	Con esta inclusión estaría en los lineamientos del gobierno nacional que nos permitirá Alimentar y recopilar información para el RSH.	Sinergias entre el gobierno y los territorios para el cumplimiento de metas comunes, sino, además, la posibilidad de una mayor consecución de recursos para la inversión en sus comunidades.	\$50,000,000 Cincuenta millones de pesos	Es garantizar las herramientas financieras, tecnológicas y capital humano para el beneficio de las comunidades.	Gestionar reuniones ejecutivas de forma virtuales o vía telefónica con la gobernadora del Chocó, su secretario de planeación y el coordinador departamental del SISBÈN, continuar con los honorables diputados del Chocó, luego con cada uno de los mandatarios locales y sus concejales. Después acordar reuniones para la socialización de RSH, en cada Municipio, primero Quibdò,	Gobernadora del Chocó, Diputados del Departamento, Alcaldes Municipales y Concejos municipales

						Gobernación del Chocó y Honorables diputados del Chocó, siguiendo con todos los alcaldes municipales, sus secretarios de planeación y administrador es del SISBÈN.	
--	--	--	--	--	--	---	--

ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN
Alternativa de solución 2
Tabla 2: Elaboración propia

	Alternativa	Descripción	Resultado	Costo	Impacto	Recurso	Responsable
2	1, Jornada de capacitación y socialización en la ciudad de Quibdò para la incorporación a los planes de desarrollo departamental y municipales de la plataforma RSH.	La capacitación y socialización RSH, se realizaría en la capital del Chocó, "Quibdò" y los invitados son la gobernadora del Chocó, su secretario de planeación y el coordinador departamental del SISBEN, el presidente de la honorable Asamblea del Chocó y todos los mandatarios locales, incluyendo a los secretarios de planeación, los administradores locales del SISBEN.	Alinear el territorio con la nación no solo posibilita la creación de sinergias entre actores para el cumplimiento de metas comunes, sino, además, la posibilidad de una mayor consecución de recursos para la inversión en sus comunidades.	\$25,000,000 Veinticinco millones	Mejorar la comunicación entre las EETT y Nación, ayuda a integrar mejor al personal encargado en los municipios para la implementación del RSH, apoya la adopción de la implementación de RSH en los planes de desarrollo locales,	Gestionar reuniones ejecutivas con la gobernadora del Chocó, presidente de la asamblea departamental del Chocó y con cada uno de los mandatarios locales y los Presidentes de los honorables Concejos para acordar la fecha de la capacitación.	El profesional en territorio del DNP.

ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

Alternativa de solución 3

Tabla 3: Elaboración propia

Número	Alternativa	Descripción	Resultado	Costo	Impacto	Recurso	Responsable
3	Reuniones virtuales planificadas y coordinadas con todas las EETT para la socialización de la plataforma de RSH	Las reuniones virtuales nos permitirá poder socializar a las EETT la plataforma de RSH y conseguir que cada municipio se apropie de la plataforma para el beneficio de su comunidad	Que Las EETT firmen los acuerdos de confidencialidad y intercambio de información de esta manera harán parte de la plataforma RSH.	\$13,000,000 Trece millones de pesos	Mejor focalización para la inversión social de forma más eficaz y eficiente, Nos permite conocer la evolución de las condiciones socioeconómicas de las familias “saber si ha superado o no la línea de pobreza o vulnerabilidad.	1, Computador e internet	El profesional en territorio del DNP.

La alternativa y soluciones seleccionada para la implementación del RSH en la región del Chocó, teniendo en cuenta su resultado, costo, impacto y recurso, es la primera alternativa que es la Inclusión de la plataforma del RSH a los PD tanto departamental y en los 31 municipios del región del Chocó, con esta inclusión estaría en los lineamientos del PND -2022 – 2026, permite que los territorios se vinculen a estas cartas de navegación del gobierno nacional, con el esfuerzos

de toda la comunidad en general, permitiendo alcanzar objetivos comunes para el territorio y en este sentido, alinear los planes de desarrollo territoriales con el plan de desarrollo nacional, no solo posibilita la creación de sinergias entre actores para el cumplimiento de metas comunes, sino, además, la posibilidad de una mayor consecución de recursos para la inversión en sus comunidades.

11. Plan de intervención

Para lograr la inclusión de la plataforma RSH al plan de desarrollo departamental y los 31 municipios del Chocó se proponen las siguientes 5 fases.

En la primera fase vamos a utilizar las etapas del proceso administrativo que son: planeación, organización, dirección y control, esto fue aprendido en mi proceso académico y estoy seguro que será muy útil para iniciar con la intervención con el único objetivo de ser eficaz y eficiente a la hora del proceso de inclusión de la Plataforma RSH en la región del Chocó a los planes de desarrollo tanto departamental como municipales.

A continuación, se muestra de manera resumida

En la implementación se planeación	En la implementación Organización	En la implementación Dirección	En la implementación Control
Estudiar alternativas y determina recursos necesarios que generan estrategias.	Colocar en marcha la hoja de ruta para alcanzar los objetivos, dar las responsabilidades necesarias, conocer el equipo y dar inicio a lo planeado.	Comunica, dirige, motiva, soluciona, y diseña estrategias para obtener los objetivos trazados	Tomar correctivos, medir desempeño y Inspecciona los recursos de la empresa para lograr los objetivos

Tabla 4: elaboración propia

Segunda fase cronograma de actividades y reuniones con autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales), líderes de la zona, empresas del estado y particular con el objetivo de socializar la importancia de incluir al plan desarrollo departamental y municipales la plataforma RSH en la región del Chocó.

Tercera fase realizamos el proceso socialización y construcción con las autoridades departamentales (gobernadora y diputados), municipales (alcalde y concejales) líderes de la zona, empresas del estado y particulares con el objetivo que conozcan de la importancia de incluir al plan desarrollo tanto departamental como municipal, la plataforma RSH en la región del Chocó, teniendo en cuenta que los planes locales se construyen desde la necesidad de las comunidades. y lo aprueban los diputados y concejos municipales.

Cuarta fase, diagnóstico de la participación en las socializaciones con las autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales) líderes de la zona, empresa pública y privada

vamos analizar la participación en las socializaciones teniendo en cuenta los municipios que acudieron al llamado y los que no si ese fuera el caso, los compromisos adquiridos con la inclusión de la plataforma de registro social hogares en la región del Chocó a los planes de desarrollo

Quinta fase, los resultados obtenidos. Cuantos municipios incluyeron a su plan de desarrollo la plataforma RSH, si la gobernación y las alcaldías lo incluyeron, **teniendo en cuenta que** estaremos en los lineamientos nacionales, hacer parte del plan de desarrollo como importante herramienta de programación, será la guía orientadora para la institucionalidad, con el objetivo de **la implementación**

de la plataforma RSH, en la región del Chocó, por el compromiso que se adquiere financieramente y la responsabilidad de la lucha contra la pobreza.

A continuación, se muestra de manera resumida el con texto de la alternativa escogida que es la inclusión a los 31 planes de desarrollo departamental y municipales en la región del Chocó.

Fase	Estrategia	Objetivo	Resultado
1	Implementar las etapas de los proceso administrativo,	El equipos de recurso humanos conozca las funciones y obligaciones al momento de iniciar las socializaciones para la integración de la plataforma RSH, a los 31 planes de desarrollo de la región del Chocó	Mejor calidad, con implementar las etapas del proceso Administrativo.
2	Organizar el cronograma de reuniones.	Ser mayor eficiente y eficaz con el tiempo y dinero en medio de la socialización e inclusión de la plataforma RSH a los 31 planes de desarrollo de la región del Chocó.	Mayor eficientes y eficaz con el tiempo y dinero
3	Realizar las socializaciones e inclusión de la plataforma RSH en la región del Chocó.	Mayor Participación en la construcción e inclusión de la plataforma RSH en la región del Chocó.	los 31 municipios y la gobernación participen en la Socialización de la importancia de la inclusión de RSH al plan de desarrollo.
4	Analizar los resultados de cuantos municipios participaron en la socialización e inclusión de la plataforma de RSH, a los 31 planes de desarrollos de la región del Chocó.	Diagnóstico de los municipios que participaron y por qué los otros No, si fuera el caso.	Que los 31 municipios y la gobernación participen en la Socialización de la importancia de la inclusión de RSH ,a los 31 planes de desarrollos de la región del Chocó.
5	Verificar la información de los municipios que incluyeron a la plataforma de RSH a sus planes de desarrollo	Tener claridad de cuantos municipios y la gobernación, atendieron la propuesta, incluyendo a la plataforma RSH en sus planes de desarrollo.	Que los 31 municipios y la gobernación del Chocó, Incluyeron en el plan de desarrollo, la plataforma de RSH.

Tabla 5: elaboración propia

12. Proceso de intervención

En este apartado se referencian las actividades implementadas en cada una de las fases.

Primera fase

Implementar las etapas del proceso administrativo

Capacitamos al equipo talento humano que será utilizado para la socialización de RSH, en los siguientes temas:

- **Qué son los procesos administrativo**
- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control.
- **Qué es RSH**
- Ventajas del RSH y sus beneficios a las EETT
- La interoperabilidad del RSH
- Ventajas y beneficio para las EETT

Con el objetivo que nuestro equipo de talento humano conociera y se apropiara de los temas para brindar una socialización de alta calidad, a la gobernación del Chocó y las 31 alcaldías del departamento, se realizaron capacitaciones a nuestro equipo de trabajo julio y junio del 2023 con simulacros, ¿cómo expresarse en público? ¿qué es RSH y su importancia? de esta forma estar preparados para dar respuesta a las preguntas de los asistentes a las socializaciones y enfrentar los diferentes escenarios en cada una de las actividades realizadas.

Segunda fase, hicimos el proceso socialización con las autoridades departamentales (gobernador), autoridades municipales (alcaldes) 1 de agosto al mes de noviembre con la participación de 26 de los 31 municipios de la región del Chocó, se firmaron 11 acuerdos de confidencialidad e intercambio de bases de datos para hacer parte de la plataforma RSH, con los siguientes temas:

- Qué es el RSH
- Ventajas del RSH y beneficios a las EETT
- La interoperabilidad del RSH

lo que demostró que muchos municipios por su geografía, por las fallas en la energía, o en el internet, deciden tener la información en papel o en el peor de los casos manifestar no tener programas con recursos propios lo que dificultad tener una mejor focalización y ser más eficientes a la hora de llegar a las comunidades más pobres.

Tercera fase, diagnóstico de la participación en las socializaciones con las autoridades departamentales (gobernador), autoridades municipales (alcaldes)

vamos analizar la participación en las socializaciones teniendo en cuenta los municipios que acudieron al llamado y los que no, los compromisos adquiridos con la inclusión de las EETT, a la plataforma de registro social hogares en la región del Chocó.

Cuarta fase, los resultados obtenidos y las proyecciones, solo 11 municipios hicieron acuerdos de confidencialidad e intercambio de información para lograr los objetivos de hacer parte de la plataforma RSH, y proyectamos la fase número 5 para el mes de junio del 2014, con la propuesta que la gobernación del Chocó y las 31 alcaldías incluyan a sus planes de desarrollo la plataforma RSH, **teniendo en cuenta que** con la inclusión estaremos en los lineamientos nacionales, hacer parte del plan de desarrollo que será la guía orientadora para la institucionalidad, con el objetivo de **implementar la plataforma RSH, en la**

región del Chocó, por el compromiso que se adquiere financieramente y la responsabilidad de la lucha contra la pobreza.

Quinta fase proyección de actividades para incluir a los PD departamental y municipales la plataforma RSH, **para el año 2014 teniendo** en cuenta los cambios de gobiernos y los nuevos planes de desarrollo se proyecta las siguientes actividades con líderes de la zona, autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales), empresa de particulares y del estado, objetivo de socializar la importancia de incluir al plan desarrollo departamental y municipales la plataforma RSH en la región del Chocó.

Cronograma actividades y reuniones 2024 mes siete

Cronogramas	Semana uno	Semana dos	Semana tres	Semana cuatro
	Chocó	Chocó	Chocó	Chocó
Identificar líderes zonales, autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales), empresa pública y privada.	X	X	X	X
Contactar y coordinar reuniones con líderes de la zona, autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales), empresa pública y privada.	X	X	X	X
Hacer reuniones y actividades con líderes zonales, autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales), empresa pública y privada.	X	X	X	X
Realizar las socializaciones de la importancia de incluir la plataforma de RSH, a los planes de desarrollo, con líderes de la zona, autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales), empresa pública y privada.	X	X	X	X
Diagnóstico de las socialización de la importancia de incluir la plataforma de RSH, a los planes de desarrollo, con líderes de la zona, autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales	X	X	X	X

(alcalde y concejales), empresa pública y privada.				
Conclusiones de las socializaciones con líderes de la zona, autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales), empresa pública y privada.				X
Resultado de las socializaciones con líderes de la zona, autoridades departamentales (gobernadora y diputados), autoridades municipales (alcalde y concejales), empresa pública y privada.				X

Tabla 6: elaboración propia

13. Cierre de la consultoría

Se incluyen en este apartado los documentos de cierre o finalización del proceso de consultoría aportados por la empresa u organización, a continuación, en el cierre de la consultoría se entregó para análisis estratégico y organizacional para implementar la plataforma RSH en la región del Chocó los siguientes datos y documentos:

- Diagnostico organizacional
- Encuesta
- Análisis de la encuesta
- Plan de Intervención
- Proceso de Intervención
- Análisis de la DOFA

Continuando esta consultoría, se procede a realizar y describe las siguientes conclusiones.

14. Conclusiones

En estés apartado mostraremos las conclusiones más importantes de la consultoría denominada: análisis estratégico y organizacional en la implementación de la plataforma RSH en la región del Chocó.

- Queda demostrado que hay una ineficiencia desde el punto tecnológico para ser más eficiente y eficaz a la hora de almacenar información y cumplir con la implementación de la plataforma RSH.
- No actualizan los datos de forma continua en los municipios para que la información sea confiable y de calidad.
- para que tengamos una inversión social eficiente se debe analizar la información, de forma exhaustiva para validar e identificar posibles errores en las bases de datos

como evitar la duplicidad y eliminar toda aquella información irrelevante y así tener una información de más calidad

- Existe una comunicación muy baja y desconocimiento de la implementación de la plataforma RSH, entre los administradores municipales, departamental y nacional del SISBÈN entre los salientes y los entrantes que provocara hacer nuevas socializaciones de la plataforma a los funcionarios entrantes.
- Se concluye que la gran mayoría de los municipios del Chocó tienen problemas de interconectividad eléctrica “fallas en el fluido eléctrico” que provoca que algunos municipios manejen información en manuscrito los que dificulta tener los registro digitalizados, la energía eléctrica es la que hace funcionar todas las herramientas tecnológicas en las EETT y por sus fallas no nos permite hacer una implementación del RSH de forma más eficiente.
- -Como resultados también se evidencia las fallas constantes en la red de internet en la región del Chocó, lo que dificulta la comunicación e implementación de la plataforma RSH, teniendo en cuenta que su estructura son bases de datos.
- para finalizar muchos municipios no cuentan con programas con recursos propios que dificulta tener información de mejor calidad y focalización para disminuir la pobreza en la región.

15. Recomendaciones

En estés apartado mostraremos las recomendaciones más importantes de la consultoría denominada: análisis estratégico y organizacional para la implementación de la plataforma RSH, en la región del Chocó.

1-Se recomienda a las autoridades locales que para implementar la plataforma RSH en la Región del Chocó, está la deben incluir en el plan de desarrollo tanto municipal como departamental y así tener un mayor compromiso de las autoridades locales teniendo en cuenta que va en los lineamientos del gobierno nacional, ya que está incluida la plataforma RSH, en el plan de desarrollo nacional.

2- La importancia que los mandatarios locales inviertan más recursos financieros en programas sociales con recursos propios es tener mejores resultados en combatir la pobreza, y de esta forma vamos a tener un mayor impacto social en las comunidades, teniendo en cuenta que lo principales resultados de los programas sociales en los territorios es beneficiar al habitante de cada municipio.

3-Asignar recursos de forma diferencial para la implementación de la plataforma RSH, teniendo en cuenta, nuestra geografía, pluviosidad, fallas en el sistema eléctrico e internet y la situación sociocultural y económica de la región para que la implementación de la plataforma RSH, se haga con la mejor calidad y beneficiar a todos los habitantes del departamento.

4- Crear mesas técnicas de seguimiento interinstitucional para los compromisos adquiridos por los territorios en la implementación de la plataforma RSH que serán esa forma de hacer control a los compromisos adquiridos y será es ruta de hacer mayor seguimiento y control a cada uno de los compromisos y también evaluaremos los avances y resultados para la implementación de la plataforma RSH con la gobernación del Choco y sus 31 municipios con la participación de cada uno de los mandatarios y la comunidad.

16. Referencias

DNP Oficial. 2022.

DNP. Manual de inducción funcionarios. (2010).

Departamento Administrativo de la Función Pública (2014). "Manual de Estructura del

Ley 1687 (2014). Ley de Presupuesto