

Informe final de la práctica empresarial

Jeison Andreik Rodríguez López

Trabajo de grado para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director

Juan Antonio Tautiva Dueñas

Magister en Educación

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Negocios Internacionales

2023

Contenido

Introducción	11
1. Informe final de la práctica empresarial	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Justificación.....	13
1.3 Objetivos	13
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
2. Perfil de la empresa, estructura organizacional, aspectos económicos, portafolio de productos y servicios, aspectos del mercado que atiende	15
2. 1. Perfil de la empresa	15
2.2. Estructura organizacional	19
2.3 Aspectos económicos	20
2.4. Portafolio de productos y servicios	21
2.5 Aspectos del mercado que atiende	23
3. Cargo y funciones	24
3.1 Emprendimiento- SENA- Regional Santander y Centro de Servicios Empresariales y Turísticos- Bucaramanga.....	24
3.2 Agencia Pública De Empleo (APE) - SENA -Regional Santander- Bucaramanga	25

4. Marco conceptual y normativo utilizado para el desarrollo de las funciones desempeñadas...	26
4.1 Marco conceptual	26
4.2 Marco normativo	31
5. Aportes.....	32
5.1 Fondo emprender SENA	32
5.2 Agencia pública de empleo SENA.....	34
6. Conclusiones	36
6.1. Recomendaciones	36
6.2. Conclusiones	38
Referencias.....	41
Apéndices.....	45

Lista de figuras

Figura 1. <i>Estructura organizacional del SENA</i>	16
Figura 2. <i>Estructura fondo emprender</i>	17
Figura 3 <i>Organigrama estructura Agencia Pública de empleo SENA</i>	18
Figura 4. <i>Maratón De Empleo Bucaramanga Neomundo 2023</i>	35

Lista de apéndices

Apéndice A. *Consolidado Emprendimiento SBDC Reg. Santander*

Nota: (véase en archivo externo).

Resumen

El presente informe versa sobre el proceso de aprendizaje realizado, el cual desarrollé y llevé a cabo a lo largo de mi practica empresarial realizada de la mano con el fondo emprender del Servicio Nacional de Aprendizaje Regional Santander- Bucaramanga (SENA) encargado del área de emprendimiento donde ejecuté funciones por el periodo de 5 meses y a su vez en Agencia Pública De Empleo (APE) - SENA -Regional Santander- Bucaramanga, donde finalicé dicho periodo durante el término de 1 mes efectuando las respectivas funciones atribuidas a mi cargo en calidad de practicante universitario. Con la finalidad de profundizar lo estudiado y aprendido, conjuntamente a lo largo de mi carrera profesional en la Facultad de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, para esta forma ejercer una mejor praxis profesional, a partir de las nuevas experiencias y funciones cumplidas, con un mayor grado de responsabilidad requerido para el mejor desarrollo de la próxima etapa laboral que se avecina.

Palabras claves: emprendimiento, capacitación, plan de negocio, oportunidades laborales, financiamiento, innovación, desarrollo económico, economía sostenible

Abstract

The following report is about the learning process I underwent during my business internship with the Emprender Fund of the National Learning Service of Santander-Bucaramanga (SENA), where I worked in the entrepreneurship department for a period of 5 months. Additionally, I completed a one-month internship at the Public Employment Agency (APE) - SENA - Regional Santander-Bucaramanga, where I carried out the assigned functions as a university intern. The purpose of this internship was to deepen my understanding and knowledge, acquired during my studies in the International Business Faculty at the Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, in order to improve my professional practices by applying new experiences and responsibilities learned, with a higher degree of required responsibility to better prepare for the next stage of my career.

Keywords: entrepreneurship, training, business plan, job opportunities, financing, innovation, economic development, sustainable economy

Glosario

Actividad de formación: son acciones integradoras e integradas entre sí, realizadas por los aprendices con la orientación del instructor-tutor a lo largo del proceso formativo. Estas acciones son objeto directo de aprendizaje, lo que indica que existe una relación directa entre lo que se debe hacer en el centro de formación y lo que se hará más tarde en el mundo laboral.

Agencia Pública de Empleo (APE): la agencia pública de empleo del SENA es un operador autorizado por el Servicio Público de Empleo y adscrito al Ministerio de Trabajo que facilita el encuentro entre las empresas que necesitan talento humano y los buscadores de empleo. También apoya el diseño de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la información para el empleo, la articulación entre las necesidades laborales y los programas de formación profesional, la certificación ocupacional, el emprendimiento y el desarrollo tecnológico llevados a cabo por el SENA.

Apoyo de sostenimiento: es el recurso en dinero que se otorga a los aprendices que cumplen con los requisitos definidos en este procedimiento y de acuerdo con la disponibilidad de cupos y recursos asignados a cada centro de formación.

Aprendizaje por proyectos: es una estrategia de formación que permite el desarrollo del aprendizaje basado en problemas, lo que faculta al aprendiz para desarrollar un proceso didáctico propio con una mayor responsabilidad y un rol activo en su aprendizaje. Se logra a partir de la planeación, análisis y desarrollo de actividades concretas para proponer soluciones prácticas que contribuyan a la mejora y el desarrollo de su entorno. Esta estrategia reconoce que el aprendizaje significativo conduce al aprendiz a un proceso inherente de conocimiento.

Clasificación nacional de ocupaciones: es una clasificación sistemática de las ocupaciones existentes en el mercado laboral colombiano que permite la agrupación y descripción de empleos

de manera ordenada y uniforme. Esta herramienta es útil para recolectar, consolidar y divulgar información ocupacional, lo que facilita la normalización del lenguaje ocupacional, el proceso de intermediación laboral y la formulación e implementación de políticas de empleo, educación, calificación y gestión del recurso humano.

Formación por proyectos: es una estrategia de formación que promueve el aprendizaje basado en problemas, lo que permite al estudiante desarrollar su propio proceso didáctico con una mayor responsabilidad y un papel activo en su aprendizaje, a través de la planificación, análisis y desarrollo de actividades concretas para proponer soluciones prácticas que contribuyan a mejorar y desarrollar su entorno. Es decir, esta estrategia reconoce que el aprendizaje significativo conduce al estudiante a un proceso inherente de conocimiento.

El aprendizaje por proyectos, como acción estratégica institucional, tiene como objetivo fortalecer la estrategia metodológica institucional e incorporar las cuatro fuentes de conocimiento (instructor-tutor, trabajo colaborativo, entorno y TIC) en los procesos de formación, para formar estudiantes librepensadores, críticos, autónomos, líderes, solidarios y emprendedores.

Fondo emprender: el fondo emprender es un fondo de capital semilla creado por el Gobierno Nacional en el artículo 40 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, con el fin de apoyar el empleo y ampliar la protección social y modificar algunos artículos del Código Sustantivo del Trabajo. De acuerdo con la reglamentación vigente, los ciudadanos colombianos mayores de edad que estén interesados en iniciar un proyecto empresarial desde la formulación de su plan de negocio y que cumplan con los requisitos requeridos pueden acceder a los recursos del Fondo Emprender.

SENA – Empresa: esta estrategia tiene como objetivo acercar la formación del SENA a la realidad de las empresas a través de la producción eficiente de bienes y servicios en los Centros de

Formación. Para lograrlo, se integran los procesos productivos y se optimiza el uso de los recursos, de manera que se pueden llevar a cabo todas las actividades relacionadas con las diferentes áreas empresariales, como finanzas, contabilidad, administración de recursos humanos, comercialización, mercadeo, logística, producción, control de calidad y gerencia. De esta manera, se fomenta la articulación entre los aprendices de diferentes programas de aprendizaje, y se les brinda la oportunidad de rotar por los diferentes roles de la empresa, en un modelo evaluado y mejorado continuamente.

Introducción

El informe realizado, versa sobre las funciones propias encomendadas a mi cargo de practicante universitario, durante el periodo de 6 meses, el cual describirá y explicará a mayor profundidad el desarrollo de la practica universitaria, durante el cual se cumplió con el desempeño en 2 secciones distintas del Servicio Nacional de Aprendizaje Regional Santander- Bucaramanga (SENA).

La primera sección, donde desempeñé funciones por el termino de cinco meses, fue en el Fondo Emprender del Servicio Nacional de Aprendizaje Regional Santander- Bucaramanga (SENA), el cual se encuentra encargado de fomentar la creación de empresas y a su vez la generación de empleo en nuestro país Colombia. Por lo que su finalidad es financiar ideas innovadoras y sostenibles que posean gran impacto, por las cuales se puede acceder mediante las respectivas convocatorias públicas nacionales y regionales para todas las poblaciones del país.

Acto seguido, el respectivo proceso de practica universitaria, se culminó por el periodo de un mes, en conjunto y bajo la guía de la Agencia Pública de Empleo (APE) - SENA -Regional Santander- Bucaramanga. Quien es la encargada de realizar una debida intermediación gratuita, publica e indiscriminada, la cual busca facilitar de una forma organizada el contacto de las empresas buscadoras de empleo y a su vez de las empresas que requieren talento humano. Como a su vez tiene a su cargo y cumple funciones de apoyo al diseño de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la información para el empleo, así mismo la articulación entre las necesidades laborales y también los programas de formación profesional, certificación ocupacional, emprendimiento y desarrollo tecnológico que lleve a cabo el SENA.

1. Informe final de la práctica empresarial

1.1 Planteamiento del problema

El ciclo vital, como bien sabemos es la manera como está dividida nuestra vida en cuatro etapas. Las cuales son: nacer, crecer, reproducirse y morir. Al no ser seres autosuficientes, y en la obligación de estar en constante crecimiento para poder obtener nuestras metas y objetivos se hace necesario el desarrollo de actividades como lo es el trabajo, más aún en una sociedad donde se requiere la productividad para alcanzar mayores estándares y por ello una mejor calidad de vida.

Por ello, y en virtud de el trabajo es una obligación social, para contribuir y generar de esta forma un aporte a la sociedad. Entre los distintos proyectos de vida que podemos tener particularmente, están o crear una empresa para materializar nuestras propias ideas o vincularse a una empresa para de esta forma mejorar nuestro nivel y calidad de vida, por lo que están intersticialmente relacionados como dos caras de una moneda.

Por lo que principalmente, se debe conocer y hacer uso de las herramientas que aporta en este caso, el estado colombiano, a través del Fondo Emprender del SENA. Para los emprendedores e interesados que quieren hacer realidad sus sueños, pero que por distintas razones no cuentan con los recursos requeridos y por ello necesitan un financiamiento para potencializar su idea de proyecto, para lo cual deben cumplir con una serie de requisitos para adquirir la calidad de beneficiarios de este mecanismo.

Por otro lado, para quienes tomaron el camino de estudiar y ampliar su conocimiento para ejercer una mejor praxis profesional y vincularse a las grandes empresas las cuales cuentan con su presencia en nuestro territorio, el estado mismo, a través de la agencia pública de empleo del SENA abre vacantes para que los interesados puedan ponerse en contacto con las empresas ya sean

publicas o privadas y posteriormente vincularse. Como producto del rol de garante con el que funge el estado.

1.2 Justificación

En este informe, el objetivo principal es analizar el desarrollo de la práctica universitaria realizada en el Fondo Emprender del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en conjunto con la Agencia Pública de Empleo del SENA. El informe no solo es útil para aquellos que están buscando un título profesional, como es el caso del autor, sino que también puede ser de gran ayuda para todas las personas que se vinculan al SENA en busca de una formación técnica o tecnológica, así como para aquellos que tienen buenas ideas y desean emprender un negocio, pero no tienen un título académico.

Además, el informe destaca la importancia de hacer uso de los mecanismos disponibles para recibir apoyo financiero por parte de una entidad del estado y así materializar y subvencionar proyectos de vida. Esto puede mejorar la calidad de vida de las personas de manera digna y evitar el éxodo al que están acudiendo muchos colombianos en la actualidad. Esta problemática es muy relevante en el país y es importante destacar la existencia de herramientas y recursos que pueden ayudar a enfrentarla.

1.3 Objetivos

El fondo emprender SENA tiene como objetivo apoyar el emprendimiento y la creación de empresas sostenibles en Colombia, a través del financiamiento de proyectos productivos de jóvenes emprendedores y empresarios. Busca fomentar el desarrollo económico y social del país a través del impulso al emprendimiento y la innovación.

Por otro lado, la agencia pública de empleo del SENA es una entidad encargada de intermediar entre los empleadores y los buscadores de empleo, ofreciendo servicios de orientación laboral, capacitación y formación para el trabajo. Su objetivo principal es facilitar la inserción laboral de los colombianos, promoviendo el empleo formal y la calidad en el trabajo

En resumen, mientras que la agencia pública de empleo del SENA se enfoca en la intermediación y la inserción laborales de los colombianos, el fondo emprender SENA se enfoca en apoyar el emprendimiento y la creación de empresas sostenibles en el país.

1.3.1 Objetivo general

Brindar acompañamiento en la gestión de internacionalización del SENA, particularmente en los ámbitos tecnológicos, académicos y de transferencia de conocimientos. Además, se busca apoyar los proyectos de cooperación internacional para el desarrollo, en colaboración con instituciones internacionales, con el fin de facilitar intercambios enriquecedores. Utilizando las herramientas y recursos actualizados que permitan una mayor comprensión y adaptación a las dinámicas globales. Con la finalidad de establecer redes de contacto con instituciones internacionales que posibiliten la realización de proyectos conjuntos para de esta forma la gestión de internacionalización contribuirá al desarrollo de habilidades y competencias en los participantes, al mismo tiempo que se fomentará la consolidación de alianzas estratégicas con actores internacionales.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar oportunidades de transferencia tecnológica y de formación personalizadas para cada centro de formación, con el fin de satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes y

docentes. Se trabajará en estrecha colaboración con los responsables de los centros para determinar las áreas prioritarias y los recursos necesarios para implementar programas efectivos de transferencia de conocimiento.

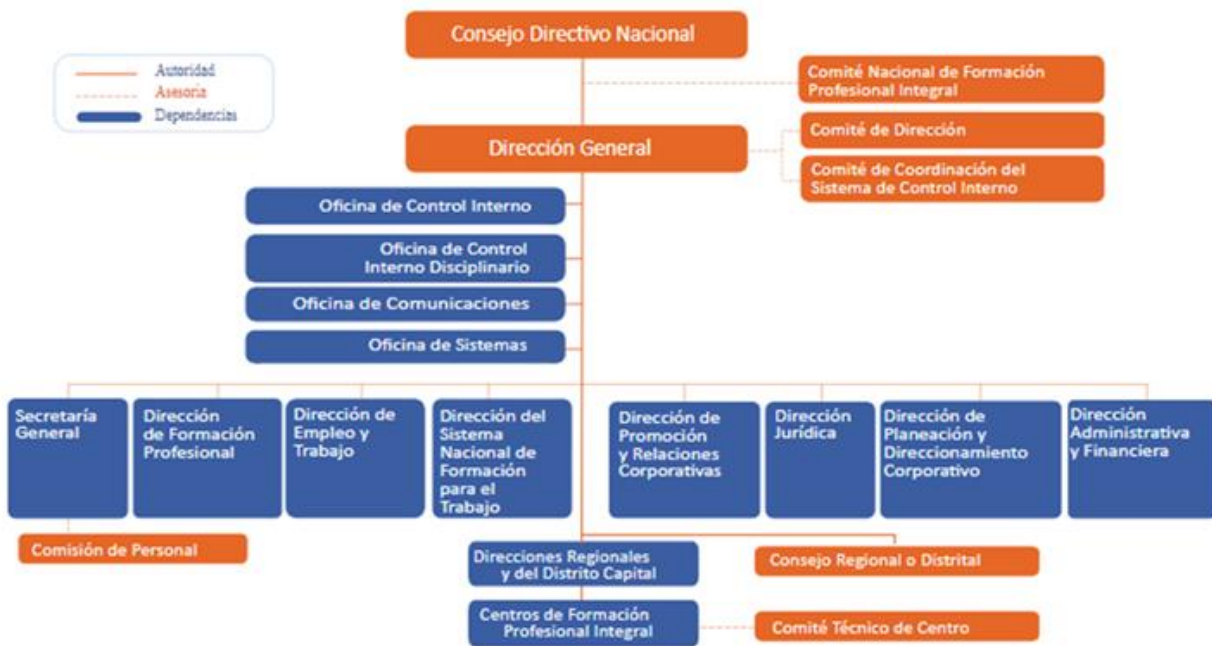
Gestionar recursos para la internacionalización de emprendedores y del SENA en general, a través de la búsqueda y obtención de patrocinios de organizaciones interesadas en apoyar la formación y el intercambio de aprendices. Se establecerán alianzas estratégicas y se explorarán nuevas fuentes de financiamiento para lograr una mayor cobertura y calidad en los programas de internacionalización.

Promover espacios de innovación y capacitación para emprendedores e instructores, que les permitan desarrollar habilidades y competencias en la aplicación de nuevas tecnologías y procesos en la industria. Estos espacios servirán como oportunidades para que los estudiantes del SENA aprendan de la experiencia de los expertos y puedan aplicar los conocimientos adquiridos en proyectos reales.

2. Perfil de la empresa, estructura organizacional, aspectos económicos, portafolio de productos y servicios, aspectos del mercado que atiende

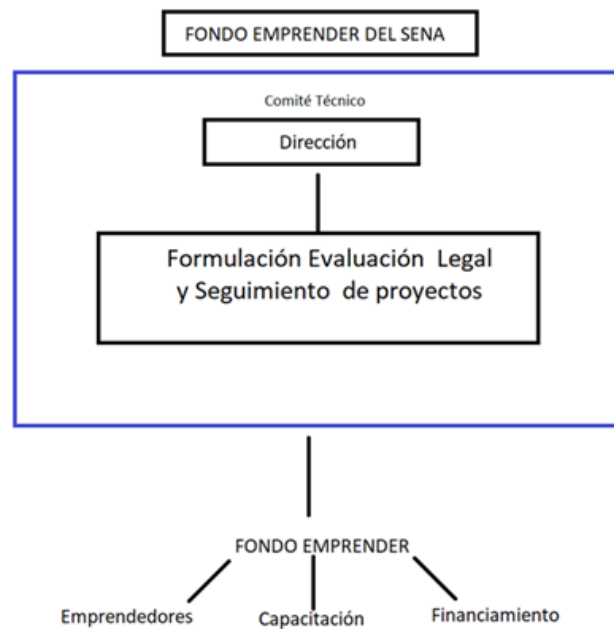
2. 1. Perfil de la empresa

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) es una entidad pública colombiana encargada de ofrecer formación técnica, tecnológica y complementaria para el trabajo y el desarrollo humano en el país. Su objetivo es mejorar las competencias laborales de la población, promover la generación de empleo y apoyar la productividad y competitividad de las empresas.

Figura 1. Estructura organizacional del SENA

Tomado Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (s.f.).

El fondo emprender SENA es una iniciativa del Gobierno Colombiano que busca promover el emprendimiento y la creación de empresas en el país, especialmente entre jóvenes y poblaciones vulnerables. Ofrece recursos económicos y capacitación para la creación y consolidación de proyectos empresariales innovadores y sostenibles.

Figura 2. Estructura fondo emprender

Dirección de la unidad de emprendimiento: es la encargada de liderar y coordinar todas las actividades y estrategias que se llevan a cabo en la Unidad de Emprendimiento. Esta dirección se encarga de establecer las políticas y los planes de trabajo que permitan cumplir con los objetivos y metas trazadas.

Área de formulación de proyectos: esta área se encarga de la identificación, selección y formulación de los proyectos que se van a financiar y apoyar en el marco de la Unidad de Emprendimiento. Esta área tiene como función principal la identificación y selección de los emprendedores con proyectos viables y sostenibles.

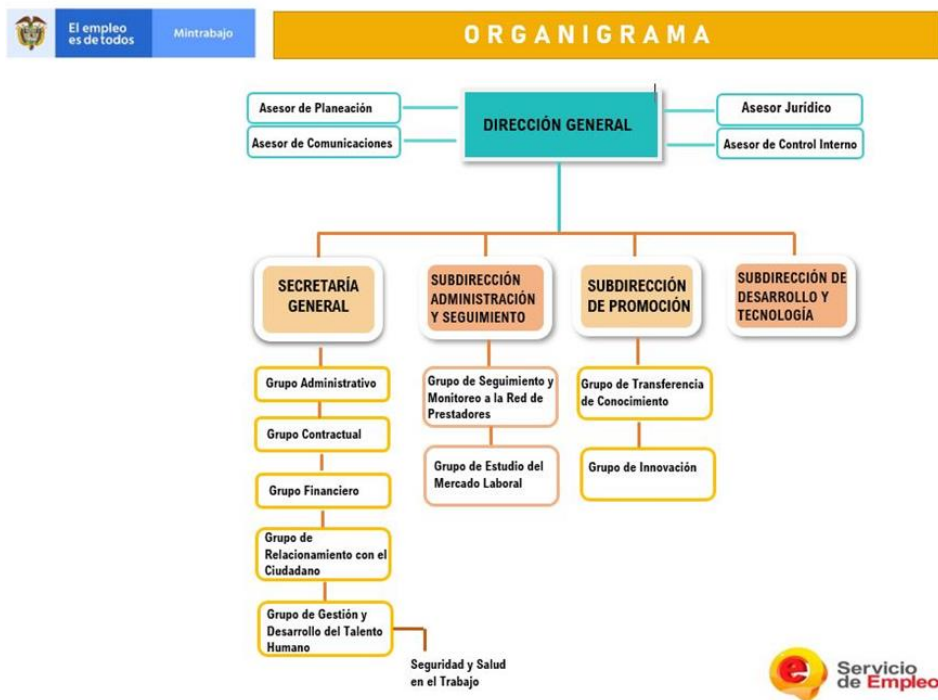
Área de capacitación: esta área se encarga de la formación y capacitación de los emprendedores seleccionados, a través de programas y talleres que les permitan adquirir conocimientos y habilidades empresariales, así como de la asesoría técnica necesaria para el desarrollo de sus proyectos.

Área de acompañamiento y fortalecimiento empresarial: esta área se encarga de brindar asesoría técnica y acompañamiento a los emprendedores seleccionados, a fin de fortalecer sus habilidades empresariales y garantizar el éxito de sus proyectos.

Área de financiamiento: esta área se encarga de proporcionar los recursos financieros necesarios para la puesta en marcha de los proyectos seleccionados, a través de líneas de crédito y otros mecanismos financieros que permitan a los emprendedores acceder a recursos a bajo costo.

La Agencia Pública de Empleo SENA es una plataforma digital que facilita la intermediación laboral entre los buscadores de empleo y las empresas que requieren talento humano. Ofrece servicios de registro de oferentes y vacantes, orientación ocupacional, preselección y remisión de candidatos. Además, brinda servicios especializados como la remisión a programas de capacitación y certificación de competencias.

Figura 3 Organigrama estructura Agencia Pública de empleo SENA



Tomado Servicio Público de Empleo. (s.f.).

2.2. Estructura organizacional

Fondo emprender SENA:

Dirección general: encargada de la gestión y administración general del fondo emprender SENA.

Subdirección de financiamiento: encargada de la evaluación y selección de proyectos para la obtención de financiamiento.

Subdirección de acompañamiento: encargada de brindar asesoría y acompañamiento a los emprendedores durante todo el proceso de creación y consolidación de sus empresas.

Subdirección de monitoreo y evaluación: encargada de realizar seguimiento y evaluación de los proyectos financiados por el fondo emprender SENA.

APE Agencia Pública de Empleo SENA:

Dirección general: encargada de la gestión y administración general de la APE Agencia Pública de Empleo SENA.

Subdirección de intermediación laboral: encargada de ofrecer servicios de intermediación laboral a los buscadores de empleo y las empresas.

Subdirección de orientación ocupacional: encargada de brindar información y orientación a los buscadores de empleo sobre las oportunidades laborales disponibles y los requisitos para acceder a ellas.

Subdirección de articulación con el sector productivo: encargada de articular acciones con empresas y empleadores para el diseño de perfiles laborales y la promoción de empleo digno.

En ambas entidades, existen otras áreas y unidades encargadas de llevar a cabo funciones específicas, como el área de gestión financiera, el área de comunicaciones y la unidad de atención al cliente, entre otras. Cada área y unidad cuenta con un equipo de profesionales encargados de

cumplir con las responsabilidades asignadas y contribuir al logro de las metas y objetivos de la entidad.

2.3 Aspectos económicos

En cuanto a los aspectos económicos del Fondo Emprender SENA y la APE Agencia Pública de Empleo SENA, se pueden destacar los siguientes puntos:

Fondo Emprender SENA:

Financiamiento: el fondo emprender SENA es una entidad que tiene como objetivo principal el financiamiento de proyectos productivos liderados por emprendedores colombianos. Los recursos para este financiamiento provienen del presupuesto nacional y de los aportes de empresas privadas.

Inversión: el financiamiento del fondo emprender SENA se convierte en una inversión en el desarrollo económico y social del país, ya que los proyectos financiados pueden generar empleo y contribuir al crecimiento económico en diferentes sectores.

Rentabilidad: aunque el fondo emprender SENA no tiene como objetivo principal la obtención de beneficios económicos, se espera que los proyectos financiados generen ingresos para los emprendedores y para el país en general, lo que a su vez puede generar un retorno económico para el fondo.

APE Agencia Pública de Empleo SENA:

Servicios gratuitos: la APE Agencia pública de empleo SENA ofrece sus servicios de intermediación laboral, orientación ocupacional y formación técnica y tecnológica de manera gratuita para los buscadores de empleo y las empresas que utilizan sus servicios.

Inversión en capital humano: la formación técnica y tecnológica que ofrece la APE Agencia Pública de Empleo SENA a los buscadores de empleo busca mejorar su empleabilidad y su capacidad para desarrollar competencias técnicas y habilidades que sean requeridas por el mercado laboral. Esto se convierte en una inversión en el capital humano del país, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en el crecimiento económico y social.

Contribución al empleo: la intermediación laboral y la orientación ocupacional que ofrece la APE Agencia Pública de Empleo SENA tiene como objetivo contribuir a la generación de empleo formal y digno en el país, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en el bienestar económico y social de los ciudadanos y en el desarrollo del país.

2.4. Portafolio de productos y servicios

Fondo emprender SENA:

Financiamiento: el fondo emprender SENA ofrece financiamiento a proyectos productivos liderados por emprendedores colombianos, con el objetivo de apoyar la creación y consolidación de nuevas empresas en el país. Este financiamiento puede ser utilizado para la compra de maquinaria y equipos, la adquisición de materias primas, el pago de nóminas, entre otros aspectos relacionados con el desarrollo del proyecto.

Asesoría: el Fondo Emprender SENA brinda asesoría técnica y empresarial a los emprendedores beneficiarios de su financiamiento, con el objetivo de fortalecer sus competencias y habilidades en aspectos como la gestión empresarial, la planeación estratégica, la innovación, entre otros

Vinculación a redes de apoyo: el fondo emprender SENA cuenta con una amplia red de aliados y colaboradores que pueden brindar apoyo a los emprendedores beneficiarios de su financiamiento en diferentes aspectos, como el acceso a mercados, el fortalecimiento de su modelo de negocio, el desarrollo de su marca, entre otros.

APE Agencia Pública de Empleo SENA:

Intermediación laboral: la APE Agencia Pública de Empleo SENA ofrece servicios de intermediación laboral a través de su plataforma en línea, que permite a los buscadores de empleo registrar sus hojas de vida y postularse a las ofertas de empleo publicadas en la plataforma, así como a las empresas publicar sus ofertas de empleo y buscar candidatos adecuados.

Orientación laboral: la APE Agencia Pública de Empleo SENA brinda servicios de orientación laboral a los buscadores de empleo, con el objetivo de ayudarles a identificar sus habilidades, intereses y necesidades laborales, así como a elaborar un plan de carrera y a desarrollar las competencias necesarias para acceder y mantener un empleo.

Formación técnica y tecnológica: la APE Agencia Pública de Empleo SENA ofrece programas de formación técnica y tecnológica para mejorar las competencias y habilidades de los buscadores de empleo, con el objetivo de aumentar su empleabilidad y mejorar su desempeño en el mercado laboral. Estos programas pueden estar diseñados para atender necesidades específicas del mercado laboral, como el fortalecimiento de competencias digitales.

Fortalecimiento de competencias empresariales y emprendimiento: la APE Agencia Pública de Empleo SENA ofrece programas de formación y asesoramiento para fortalecer las habilidades y conocimientos de los emprendedores y empresarios, con el objetivo de mejorar la productividad y competitividad de sus empresas. Estos programas pueden incluir temas como la gestión empresarial, el acceso a financiamiento y la innovación.

2.5 Aspectos del mercado que atiende

El fondo emprender SENA y la APE Agencia Pública de Empleo SENA atienden diferentes aspectos del mercado laboral colombiano:

Fondo emprender SENA:

El fondo emprender SENA se enfoca en el apoyo a emprendedores colombianos que desean crear y consolidar nuevas empresas en el país. El objetivo principal del fondo emprender SENA es fomentar la creación de empleo y la generación de riqueza en la economía colombiana. En este sentido, el fondo emprender SENA atiende a un segmento específico del mercado, que son los emprendedores que buscan financiamiento y asesoría técnica para desarrollar sus proyectos productivos.

APE Agencia Pública de Empleo SENA:

La APE Agencia Pública de Empleo SENA atiende a un mercado más amplio, que incluye tanto a buscadores de empleo como a empresas que buscan talento humano. La agencia se enfoca en brindar servicios de intermediación laboral, orientación laboral, formación técnica y tecnológica, y fortalecimiento de competencias empresariales y emprendimiento. En este sentido, la APE Agencia Pública de Empleo SENA atiende a un mercado laboral más amplio y diverso, que incluye a personas que buscan empleo en diferentes sectores y niveles de experiencia, así como a empresas de diferentes tamaños y sectores económicos que buscan talento humano para sus operaciones.

3. Cargo y funciones

3.1 Emprendimiento- SENA- Regional Santander y Centro de Servicios Empresariales y Turísticos- Bucaramanga

Cargo: practicante universitario de emprendimiento- SENA- regional Santander y centro de servicios empresariales y turísticos- Bucaramanga.

Descripción de las funciones asignadas: en el área de emprendimiento se me designó como practicante universitario de Negocios Internacionales, bajo la supervisión del enlace regional Edwin Alberto Ardila Medina, quién me delegó las siguientes funciones:

Apoyar al enlace regional de emprendimiento y al apoyo administrativo, en la investigación y logística en las diferentes ruedas de negocios, y eventos de emprendimiento realizados con los empresarios de las empresas adscritas a los Centros de Desarrollo Empresarial SBDC, los cuales participan en las mismas para lograr alianzas comerciales y mejorar las utilizadas al interior de su empresa y por ende promover el crecimiento e impacto económico en la región Santandereana.

Establecer el primer contacto con personas que asisten a recibir información sobre la oferta de servicios que ha desarrollado el SENA de la Regional Santander en la ruta de emprendimiento, entre estas brindar información sobre el Capital Semilla de Fondo Emprender.

Apoyar a los orientadores Senior y Junior del Centro de Servicios Empresariales y Turísticos en la logística y organización de los eventos de promoción y orientación de la cultura emprendedora, y entrenamientos relativos al comportamiento emprendedor, en la ruta de Emprendimiento.

Apoyar a los orientadores Senior y Junior del Centro de Servicios Empresariales y Turísticos en las visitas organizadas a las Empresas de otras fuentes de financiación y fondo

emprender, en las diferentes etapas de su creación, puesta en marcha y fortalecimiento empresarial en la realización del seguimiento y en la elaboración de las actas correspondientes a dichos procesos.

Apoyar al enlace regional y apoyo administrativo en la revisión semanal del Drive regional y nacional de emprendimiento, en la verificación de los archivos y evidencias del proceso de emprendimiento de los 26 orientadores Senior y Junior de la regional Santander.

3.2 Agencia Pública De Empleo (APE) - SENA -Regional Santander- Bucaramanga

Cargo: practicante universitario de la Agencia Pública de Empleo (APE) - SENA - Regional Santander- Bucaramanga.

Descripción de las funciones asignadas: en la Agencia Pública de Empleo (APE) me designó como practicante universitario de negocios internacionales, bajo la supervisión del enlace Regional Juan Antonio Tautiva, quién me delegó las siguientes funciones:

La Agencia Pública de Empleo del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, tendrá a su cargo la función de gestión y colocación de empleo, de las vacantes nacionales como internacionales.

Facilitar el contacto entre la oferta y la demanda del mercado laboral colombiano, utilizando para ello el aplicativo de intermediación laboral de la Agencia Pública de Empleo

Ejecutar la operación y gestión de intermediación pública y gratuita de la Agencia Pública de Empleo en las regionales SENA, y así mismo realizar programas especiales de empleabilidad y de formación ocupacional que la Dirección General del SENA, considere.

Mantener actualizados los procesos y actividades dadas por la agencia pública de empleo, a través de convenios Interadministrativos o de cooperación técnica a nivel nacional e internacional.

Participar en alianzas, celebración de convenios y ferias de empleo, para fortalecer los procesos de Gestión e Intermediación pública y gratuita de empleo y la orientación ocupacional para así dar un mejor manejo de esta misma.

4. Marco conceptual y normativo utilizado para el desarrollo de las funciones desempeñadas

4.1 Marco conceptual

Base de datos:

Una base de datos es un conjunto de datos relacionados almacenados de manera organizada para su posterior uso. Estos datos están estructurados según un modelo que refleja las relaciones y restricciones existentes en el mundo real (Gómez, 2007, p.18).

Práctica profesional:

Según Edgar Schein (2004), la cultura organizacional se refiere a las creencias compartidas por los miembros de una organización sobre la mejor forma de hacer las cosas, y que definen la visión que la empresa tiene de sí misma y del entorno.

El propósito de la práctica profesional es vincular al estudiante con su campo real de trabajo, para brindarle la oportunidad de desarrollar habilidades y destrezas, y fortalecer o incrementar la probabilidad de seguir ejecutando acciones favorables en su desempeño (Santrock y col, 2004, p96).

La práctica profesional es una experiencia de trabajo supervisado de corta duración, que forma parte del currículum y se realiza durante la secuencia académica. Estas prácticas permiten al estudiante desarrollar nuevas habilidades y aprender a actuar en una cultura organizacional diferente (Gordon, 1989, p20).

Internacionalización:

Se define como el proceso mediante el cual una empresa establece vínculos estables con los mercados internacionales, aumentando su proyección internacional a lo largo del tiempo (Welch y Loustarinen, 1988; Root, 1994; Rialp, 1999).

Por otro lado, el comercio exterior se refiere a la actividad económica que implica intercambios de bienes, capitales y servicios entre un país y el resto del mundo, regulado por normas internacionales o acuerdos bilaterales (Ballesteros, 1998, p.12).

Fondo Emprender SENA:

El fondo emprender SENA fue creado en el año 2002 y desde entonces ha financiado más de 5.000 proyectos productivos en todo el territorio nacional, con una inversión superior a los 470 mil millones de pesos. La entidad cuenta con diferentes líneas de financiamiento que se adaptan a las necesidades y características de cada proyecto, y ofrece una serie de servicios que van desde la identificación de oportunidades de negocio hasta el acompañamiento y asesoramiento en la implementación y consolidación de las empresas.

El marco conceptual del Fondo Emprender SENA se basa en la identificación de necesidades y oportunidades en el mercado, el fortalecimiento de habilidades y competencias empresariales, y la promoción de la innovación y el uso de tecnologías. En este sentido, la entidad busca fomentar la creación de empresas que sean sostenibles en el tiempo y que puedan competir en un mercado cada vez más exigente.

Para lograr este objetivo, el fondo emprender SENA cuenta con una serie de servicios que buscan apoyar a los emprendedores en todas las etapas de creación y consolidación de sus empresas. Estos servicios incluyen:

Identificación de oportunidades de negocio: el fondo emprender SENA cuenta con diferentes mecanismos de identificación de oportunidades de negocio en diferentes sectores económicos, lo que permite a los emprendedores identificar ideas de negocio viables y rentables.

Asesoría en la elaboración de planes de negocio: la entidad ofrece asesoría en la elaboración de planes de negocio que permitan a los emprendedores estructurar sus ideas de negocio de manera clara y coherente.

Capacitación y formación empresarial: el fondo emprender SENA ofrece programas de capacitación y formación empresarial que permiten a los emprendedores fortalecer sus habilidades y competencias empresariales.

Asistencia técnica y financiera: la entidad brinda asistencia técnica y financiera para la puesta en marcha de los proyectos, lo que permite a los emprendedores implementar sus ideas de negocio de manera eficiente y sostenible en el tiempo.

Además de estos servicios, el fondo emprender SENA cuenta con diferentes instrumentos financieros que se adaptan a las necesidades de cada proyecto. Estos instrumentos incluyen créditos blandos, aportes no reembolsables, y capital semilla, entre otros.

Créditos blandos: son créditos que se otorgan a los emprendedores con una tasa de interés preferencial y un plazo de pago flexible. Estos créditos pueden ser utilizados para financiar la adquisición de activos fijos, capital de trabajo, entre otros. Además, los emprendedores pueden acceder a un período de gracia en el que no se les exige el pago de cuotas, lo que les permite implementar su proyecto sin preocuparse por la devolución del crédito en el corto plazo.

Aportes no reembolsables: son recursos que se otorgan a los emprendedores sin la obligación de devolución. Estos aportes pueden ser utilizados para financiar la adquisición de activos fijos, capital de trabajo, y otros gastos asociados a la puesta en marcha del proyecto. Los emprendedores deben presentar un plan de negocio viable y rentable para acceder a estos recursos.

Capital semilla: es una inversión de capital que se realiza en la empresa a cambio de una participación accionaria. Este instrumento permite a los emprendedores obtener el capital necesario para la puesta en marcha de su proyecto sin endeudarse. Además, el inversionista puede brindar asesoría y acompañamiento en la gestión y consolidación del negocio.

Es importante destacar que cada instrumento financiero del fondo emprender SENA tiene sus propias condiciones y requisitos de acceso, por lo que es fundamental que los emprendedores se informen bien sobre las opciones disponibles y elijan la que mejor se adapte a sus necesidades y características de su proyecto. Además, es fundamental que los emprendedores presenten un plan de negocio viable y rentable que demuestre la capacidad del proyecto para generar ingresos y sostenibilidad en el tiempo.

Agencia pública de empleo SENA:

Su marco conceptual se enfoca en la promoción del empleo y la empleabilidad como herramientas para el desarrollo humano y social. La agencia pública de empleo SENA busca identificar las necesidades y perfiles laborales de las empresas y los trabajadores, y facilitar el encuentro entre oferta y demanda de empleo.

Así mismo, Su marco conceptual se basa en el fortalecimiento de habilidades y competencias laborales, la promoción de la formación y el aprendizaje continuo, y la orientación y asesoramiento en el ámbito laboral.

Empleabilidad: se refiere a la capacidad de una persona para conseguir, mantener y progresar en un empleo. La APE promueve la empleabilidad a través de programas y servicios de formación y capacitación que permiten a los trabajadores mejorar sus habilidades y competencias y adaptarse a las necesidades del mercado laboral.

Intermediación laboral: se trata del proceso de conexión entre oferta y demanda de empleo. La APE actúa como intermediario entre las empresas que necesitan trabajadores y los trabajadores que buscan empleo, facilitando la búsqueda y selección de candidatos para los empleadores y la oferta de vacantes para los trabajadores.

Orientación ocupacional: es el proceso de asesoramiento que se brinda a los trabajadores para ayudarles a identificar sus habilidades y competencias, así como las oportunidades de empleo que existen en el mercado laboral. La APE ofrece servicios de orientación ocupacional para apoyar a los trabajadores en la búsqueda de empleo y en la definición de su proyecto laboral.

Bolsa de empleo: es un sistema de información que permite la publicación y búsqueda de vacantes laborales. La APE cuenta con una bolsa de empleo virtual en la que las empresas pueden publicar sus ofertas de trabajo y los trabajadores pueden postularse a las mismas.

Formación y capacitación: son programas y servicios que buscan mejorar las habilidades y competencias de los trabajadores para adaptarse a las necesidades del mercado laboral. La APE ofrece programas de formación y capacitación en áreas como habilidades blandas, emprendimiento, marketing, entre otras.

Investigación laboral: se refiere al análisis y estudio del mercado laboral con el fin de identificar las tendencias y oportunidades de empleo. La APE realiza investigaciones laborales para obtener información actualizada sobre el mercado laboral y utilizarla en la definición de sus programas y servicios.

4.2 Marco normativo

Resoluciones:

- Resolución 3229 De 2022 – Define el procedimiento de autorización técnica establecida en el Art. 195 Ley 1995 de 2019. (Ministerio de Trabajo, 2022)
- Resolución 129 Del Año 2015 –Se desarrollan los lineamientos sobre el registro y publicación de vacantes. (Ministerio de Trabajo, 2015)
- Resolución -295-De-2017-Registro-Oferentes- Asignación de Recursos FOME para continuar apoyando la implementación de las condiciones de bioseguridad. (Ministerio de Trabajo, 2017)
- Resolución 4273 De 2021 Por La Cual Se Modifica El Artículo 11 De La Resolución 1481 De 2014. (Ministerio de Trabajo, 2021)
- Resolución 2661 De 2013: aprueba el Reglamento de Prestación de Servicios de la Agencia Pública. (Ministerio de Trabajo, 2013)
- Resolución 1938 De 2004 - Creación SPE: determinar las condiciones, características y calidades de la prestación de Servicio Público de Gestión y Colocación de Empleo. (Ministerio de Trabajo, 2004)

Decretos:

- Decreto 722 del 15 de abril de 2013 (Presidencia de la República de Colombia, 2013)
- Decreto 2520 del 15 de noviembre de 2013 (Presidencia de la República de Colombia, 2013)
- Decreto 2852 del 6 de diciembre de 2013 (Presidencia de la República de Colombia, 2013)

Acuerdos Municipales:

- Acuerdo 010 De 2019 - Fondo Emprender: Se Establece El Reglamento Interno Del Fondo Emprender.

Leyes:

- Ley 1636 del 18 de junio de 2013. Diario Oficial No. 48.796. Por la cual se articula y ejecuta un sistema integral de políticas activas y pasivas de mitigación de los efectos del desempleo y se facilita la reinserción de la población cesante en el mercado laboral.
- Ley 119 de 1994. Diario Oficial No. 41.436. Por la cual se reestructura el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA.
- Ley 2043 de 2020. Diario Oficial No. 51.720. Por la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones.

Reglamentos:

- Reglamento Prestación De Los Servicios De Gestión Y Colocación De Empleo. (2016).

5. Aportes

5.1 Fondo emprender SENA

Previamente, la entidad había creado un Archivo Google Drive, para incluir toda la información del Centro De Servicios Empresariales y Turísticos Del SENA Regional Santander, la cual está conformada por 8 centros de Servicios Empresariales y Turísticos, los cuales son:

Centro de Servicios Empresariales y Turísticos Bucaramanga: este centro ofrece programas de formación en áreas como administración, finanzas, turismo, hotelería, gastronomía, entre otras.

- *Centro de servicios empresariales y turísticos Barrancabermeja*: este centro ofrece programas de formación en áreas como comercio, logística, hotelería, turismo, entre otras.
- *Centro de servicios empresariales y turísticos San Gil*: este centro ofrece programas de formación en áreas como turismo, hotelería, administración, entre otras.
- *Centro de servicios empresariales y turísticos Málaga*: este centro ofrece programas de formación en áreas como hotelería, turismo, entre otras.
- *Centro de servicios empresariales y turísticos Socorro*: este centro ofrece programas de formación en áreas como turismo, hotelería, entre otras.
- *Centro de servicios empresariales y turísticos Vélez*: este centro ofrece programas de formación en áreas como turismo, hotelería, entre otras.
- *Centro de servicios empresariales y turísticos Floridablanca*: este centro ofrece programas de formación en áreas como administración, turismo, hotelería, entre otras.
- *Centro de servicios empresariales y turísticos Piedecuesta*: este centro ofrece programas de formación en áreas como administración, turismo, hotelería, entre otras.

Antes de iniciar mis prácticas, algunos centros de formación del SENA en Santander no tenían su información de manera clara, mientras que otros necesitaban ser actualizados. Por lo tanto, se requería una revisión y organización exhaustiva de la información, y en caso necesario, actualización y complementación mediante el uso de la plataforma Excel, la cual versa sobre el plan de negocios y creación de empresas, plan de acciones y reconocimiento, orientación y capacitaciones, como a su vez los entrenamientos del cual se adjunta con el presente informe . Esta tarea fue delegada en mí, y como tal, tuve que revisar minuciosamente la información de todos los centros de servicios empresariales y turísticos, solicitando información actualizada a aquellos que no la tenían.

Mi responsabilidad incluía agregar, adjuntar y agregar contenido para consolidar toda la información de los ocho Centros De Servicios Empresariales Y Turísticos en un solo lugar a través de Google Drive. Este enfoque permitió registrar el paso a paso y la información definitiva con la cual contaba cada uno de los centros de servicios empresariales y turísticos de los emprendedores propios de cada centro. Permitiendo así , un mejor cumplimiento de las funciones de los centros de servicios empresariales, al tiempo que se facilitó el acceso a la información de los demás centros, sirvió como prueba del procedimiento propio de cada uno de los emprendedores, que han venido realizando gracias al Fondo Emprender lo que ha permitido materializar sus ideas y mejorar su bienestar y su calidad de vida, lo cual sirve como ejemplo para de esta manera exista una mejor coordinación entre las entidades y la incorporación de los avances específicos de cada una.¹

5.2 Agencia pública de empleo SENA

El aporte que pude dar durante el último mes de mis prácticas, en la APE Agencia Pública de Empleo, fue en relación con la feria de empleo realizada por el SENA en el centro de convenciones Neomundo, durante el primer mes de enero del 2023.

El SENA, abrió convocatoria a más de 3.000 vacantes de empleo, donde se juntaron todas las entidades públicas, donde los asistentes en calidad de principales interesados, asistieron con la finalidad de acceder a los servicios de elaboración y registro de hoja de vida en las plataformas que maneja el SENA para de una forma más practicas acceder a las convocatorias en virtud de los requisitos específicos para la ocupación del cargo, brindando a su vez talleres de orientación

¹ Ver Anexo A para más detalles

laboral y preselección a vacantes. Junto a ello, la función de la APE consistía en ser el conector entre los buscadores de empleo, prestadores y empleadores, y los convocados, en relación con el espacio brindado.

Mi labor encomendada en este caso consistió en primer lugar la toma de entrevistas, a su vez tenía a mi cargo realizar la convalidación de los documentos, del mismo modo me correspondía brindar posibles opciones a elegir la cual dependía de los requisitos propios y específicos de los interesados, elaborar su hoja de vida en la plataforma de la agencia Pública de Empleo y de esta forma crear una posible conexión laboral entre las vacantes disponibles y cada interesado.

Figura 4. *Maratón De Empleo Bucaramanga Neomundo 2023*



6. Conclusiones

En virtud del análisis, los hallazgos efectuados y realizado, a lo largo de mi practica empresarial, podemos determinar:

6.1. Recomendaciones

Para las personas que se encuentran desempleadas, La APE del SENA permiten estar cerca de las personas que buscan trabajo y de las empresas que necesitan contratar personal. Además, la APE tiene una plataforma en línea donde los usuarios pueden encontrar ofertas de empleo y postularse a ellas de manera rápida y sencilla. Por ello, hacer uso de estas plataformas para encontrar empleo.

Registrarse en la plataforma: la agencia pública de empleo del SENA cuenta con una plataforma en línea en la que se pueden registrar los interesados en buscar empleo. Es importante que los interesados se registren y completen su perfil de manera detallada y precisa para que los empleadores puedan encontrarlos fácilmente.

Buscar vacantes adecuadas: la plataforma de la agencia pública de empleo del SENA cuenta con una amplia variedad de vacantes en diferentes áreas y sectores. Es recomendable que los interesados busquen vacantes adecuadas a su perfil y experiencia para aumentar sus posibilidades de ser seleccionados.

Preparar un currículum sólido: es importante que los interesados preparen un currículum sólido y bien estructurado que refleje su experiencia, habilidades y logros. Es recomendable que el currículum sea conciso y fácil de leer para que los empleadores puedan identificar rápidamente sus habilidades y experiencia.

Prepararse para la entrevista: si se es seleccionado para una entrevista, es importante que los interesados se preparen bien para la entrevista. Es recomendable investigar sobre la empresa y la vacante, y preparar respuestas a preguntas comunes de entrevistas.

Mantenerse actualizado: la plataforma de la agencia pública de empleo del SENA se actualiza constantemente con nuevas vacantes y oportunidades de empleo. Es recomendable que los interesados revisen regularmente la plataforma y se mantengan actualizados sobre las oportunidades de empleo que se ajusten a su perfil y experiencia.

Ser perseverante: encontrar empleo puede ser un proceso largo y complicado. Es importante que los interesados sean perseverantes y no se desanimen si no son seleccionados para una vacante en un principio. Es recomendable seguir buscando y mejorando su perfil y habilidades para aumentar sus posibilidades de encontrar un empleo adecuado.

En ese mismo sentido, si se encuentran interesados, entrar a alguno de los programas académicos que ofrece el SENA, para de esta forma aprender a profundidad muchos temas, o conocer unos nuevos.

Para los emprendedores, conocer y leer los requisitos legales establecidos para de esta forma solicitar apoyo financiero y capacitación del fondo emprender del SENA.

Elaborar un plan de negocio sólido: es importante que los emprendedores elaboren un plan de negocio detallado y bien estructurado que incluya información sobre el mercado, la competencia, los costos y los ingresos proyectados. Este plan debe ser realista y debe demostrar que el proyecto es viable y rentable.

Participar en los programas de capacitación: el fondo emprender ofrece programas de capacitación empresarial para los emprendedores que deseen mejorar sus habilidades y conocimientos. Es recomendable que los emprendedores participen en estos programas para

adquirir nuevas habilidades y conocimientos que les permitan desarrollar su negocio de manera más efectiva.

Buscar asesoramiento técnico: el fondo emprender cuenta con un equipo de profesionales que brinda asesoramiento técnico a los emprendedores. Es recomendable que los emprendedores busquen asesoramiento técnico para asegurarse de que su proyecto está bien estructurado y que cumple con los requisitos para recibir apoyo financiero.

Presentar una propuesta innovadora: el fondo emprender busca apoyar proyectos innovadores que tengan un impacto positivo en el mercado y en la sociedad. Es recomendable que los emprendedores presenten propuestas innovadoras que puedan generar un cambio positivo en el mercado.

Cumplir con los requisitos establecidos: el fondo emprender tiene requisitos específicos que deben cumplirse para acceder al apoyo financiero. Es importante que los emprendedores se informen sobre los requisitos y se aseguren de cumplir con ellos antes de presentar su solicitud.

Ser perseverante: el proceso de solicitud y aprobación del fondo emprender puede ser largo y complicado. Es importante que los emprendedores sean perseverantes y no se desanimen si su solicitud es rechazada en un principio. Es recomendable que los emprendedores revisen y mejoren su propuesta y vuelvan a presentarla.

6.2. Conclusiones

El fondo emprender y la Agencia Pública de empleo APE, están profundamente relacionados, ya que ambos buscan promover el emprendimiento y el empleo en Colombia.

El fondo emprender del SENA es un programa que ofrece financiamiento y capacitación para apoyar la creación y consolidación de empresas nuevas o existentes en el país. El Fondo

Emprender está enfocado en apoyar a emprendedores y empresarios que tienen una idea de negocio innovadora y viable, pero que no tienen los recursos financieros para llevarla a cabo. El objetivo del Fondo Emprender es fomentar el emprendimiento y la creación de empleo en el país.

Por su parte, la agencia pública de empleo del SENA es una entidad que tiene como objetivo facilitar el acceso al mercado laboral a través de servicios de intermediación laboral. La APE ofrece servicios de asesoría y orientación laboral, capacitación y formación, y apoyo para la búsqueda de empleo a personas que buscan trabajo en Colombia. La APE también trabaja en colaboración con empresas y empleadores para identificar y cubrir las necesidades de personal en diferentes sectores económicos del país.

Por ello, el fondo emprender del SENA y la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA están enfocados en apoyar el emprendimiento y el empleo en Colombia, cada uno desde su propia perspectiva. Mientras que el fondo emprender se enfoca en el apoyo financiero y capacitación para emprendedores, la APE se enfoca en la intermediación laboral y la promoción del empleo en el país.

Por lo tanto, el fondo emprender del SENA y la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA están enfocados en apoyar el emprendimiento y el empleo en Colombia, cada uno desde su propia perspectiva. Mientras que el fondo emprender se enfoca en el apoyo financiero y capacitación para emprendedores, la APE se enfoca en la intermediación laboral y la promoción del empleo en el país.

Así mismo, el fondo emprender del SENA se ha consolidado como una importante fuente de financiamiento para emprendedores en Colombia. A través de este programa, se han financiado proyectos innovadores en diferentes sectores económicos del país, lo que ha contribuido al desarrollo económico y social de Colombia. Además, el Fondo Emprender del SENA cuenta con

una red de aliados estratégicos, que incluye instituciones financieras, empresas y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, lo que le permite ampliar su alcance y ofrecer mejores servicios a los emprendedores.

La APE ofrece servicios de asesoría y orientación laboral, capacitación y formación, y apoyo para la búsqueda de empleo a personas que buscan trabajo en Colombia. La APE también trabaja en colaboración con empresas y empleadores para identificar y cubrir las necesidades de personal en diferentes sectores económicos del país.

En conclusión, tanto el Fondo Emprender del SENA como la Agencia Pública de Empleo (APE) del SENA son programas importantes dentro del marco de promoción del empleo y el emprendimiento en Colombia. Cada uno de ellos se enfoca en objetivos y estrategias diferentes, pero ambos son esenciales para el desarrollo económico y social del país.

Referencias

- Acuerdo 010 De 2019 - Fondo Emprender: Se Establece El Reglamento Interno Del Fondo Emprender. (Alcaldía de Bogotá, 2019). Recuperado de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=86853>
- Ballesteros, Román (1998), juridicas.unam.mx. Introducción al comercio internacional p12. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2951/4.pdf>
- Decreto 2520 del 15 de noviembre de 2013. (Presidencia de la República de Colombia, 2013). Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52642>
- Decreto 2852 del 6 de diciembre de 2013. (Presidencia de la República de Colombia, 2013). Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53380>
- Decreto 722 del 15 de abril de 2013. (Presidencia de la República de Colombia, 2013). Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=51064>
- Gómez, R. (2007). Bases de datos: Desde Chen hasta Codd con Oracle (2.^a ed., p. 18). Ra-Ma. <https://books.google.co.ve/books?id=9kuFd0Hb8T0C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Joyanes, L. (s.f.). Estructura de datos en Java. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. <https://lc.fie.umich.mx/~a1039048f/nts/Documents/Estructura%20de%20datos%20en%20java%20Joyanes%201ed->
- Ley 119 de 1994. Diario Oficial No. 41.436. Por la cual se reestructura el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA. (Congreso de la República de Colombia, 1994). Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=16278>

Ley 1636 del 18 de junio de 2013. Diario Oficial No. 48.796. Por la cual se articula y ejecuta un sistema integral de políticas activas y pasivas de mitigación de los efectos del desempleo y se facilita la reinserción de la población cesante en el mercado laboral. (Congreso de la República de Colombia, 2013). Recuperado de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=50195>

Ley 2043 de 2020. Diario Oficial No. 51.720. Por la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones. (Congreso de la República de Colombia, 2020). Recuperado de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%202043%20DEL%2019%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202020.pdf>

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2018). Fondo Emprender: Una herramienta para la creación de empresas en Colombia. <https://www.mincit.gov.co/mincomercioexterior/publicaciones.php?id=35653>

Ministerio de Trabajo. (2004). Resolución 1938 de 2004 - Creación SPE: Determinar las condiciones, características y calidades de la prestación de Servicio Público de Gestión y Colocación de Empleo. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20143/0/Resoluci%C3%B3n+1938+de+2004.pdf/3e6866d5-1b5f-35b6-c32c-d665b05c9b93?t=1630969233461>

Ministerio de Trabajo. (2013). Resolución 2661 de 2013: Aprueba el Reglamento de Prestación de Servicios de la Agencia Pública. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20143/2619868/Resolucion+2661+de+2013.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2015). Resolución 129 del año 2015: Se desarrollan los lineamientos sobre el registro y publicación de vacantes. Recuperado de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20143/202957/Resoluci%C3%B3n+129+de+2015.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2017). Resolución 295 de 2017: Registro Oferentes - Asignación de Recursos FOME para continuar apoyando la implementación de las condiciones de bioseguridad. Recuperado de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20143/0/Resoluci%C3%B3n+295+de+2017.pdf/9ce8650c-3070-3a3f-7c29-95d253de8ea3?t=1630969050209>

Ministerio de Trabajo. (2021). Resolución 4273 de 2021 por la cual se modifica el artículo 11 de la Resolución 1481 de 2014. Recuperado de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20143/0/Resoluci%C3%B3n+4273+de+2021.pdf/63d9cde6-5d15-20e1-63af-18e3656df64f?t=1630969080395>

Ministerio de Trabajo. (2022). Resolución 3229 de 2022: Define el procedimiento de autorización técnica establecida en el Art. 195 Ley 1995 de 2019. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20143/2652641/Resoluci%C3%B3n+3229+de+2022.pdf>

Promonegocios.net. 2022. El Estudio de Mercado. <https://www.promonegocios.net/mercado/estudios-mercados.html>

Reglamento Prestación De Los Servicios De Gestión Y Colocación De Empleo. (2016). Ministerio de Trabajo. Recuperado de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/245881/Res.+1938+->

+Reglamento+del+servicio+de+gesti%C3%B3n+y+colocaci%C3%B3n+de+empleo.pdf/
7d96a25b-e579-6e32-6d08-6b4509f75bc7

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2018). Agencia Pública de Empleo: Una oportunidad para los trabajadores colombianos. <https://www.SENA.edu.co/es-co/Noticias/Documents/AgenciaPublicaEmpleo.pdf>

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2019). Fondo Emprender: Manual del emprendedor. https://www.fondoemprender.com/SiteAssets/Paginas/Manuales/Fondo_Emprender_Manual_Emprendedor_2019.pdf

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2020). Convocatoria Fondo Emprender SENA 2020- https://www.fondoemprender.com/SiteAssets/fondoemprender/fondoemprender/documentos/Convocatoria_2020_1.pdf

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2020). Informe de Gestión 2020. <https://www.SENA.edu.co/es-co/Noticias/Documents/InformeGestion2020.pdf>

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2020). Informe de Gestión 2020. <https://www.SENA.edu.co/es-co/Noticias/Documents/InformeGestion2020.pdf>

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (s.f.). Unidades de Emprendimiento SENA. <https://www.SENA.edu.co/es-co/formacion/Paginas/unidades-de-emprendimiento.aspx>

Apéndices

Anexo A. 2022. Consolidado Emprendimiento SBDC Reg. Santander