

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE UN PROGRAMA DE REESTABLECIMIENTO
DE DERECHOS EN LA DORADA- CALDAS.**

Trabajo de grado para optar al título de Psicólogo

Catalina Muñoz Bernal

Tatiana Pedraza Rincón

Director de trabajo de grado:

Rene Alfonso Cañón

Universidad Santo Tomás

División de Ciencias de la Salud

Facultad de Psicología

Campo de Formación Integral:

Bogotá, D.C 2015

Agradecimientos.

En primer lugar queremos darle las gracias a Dios por darnos la oportunidad de vivir una experiencia que cambio nuestras vidas a nivel personal y profesional, por enseñarnos a amar a nuestro prójimo y por darnos las capacidades y la fuerza para dar el cien por ciento hasta el final.

En segundo lugar les agradecemos a nuestros padres, hermanos y amigos que desde lejos nos acompañaron y nos dieron su mano cuando necesitamos levantarnos de nuevo, por su apoyo incondicional y por ser parte de esta hermosa experiencia.

En tercer lugar le queremos dar las gracias a nuestro tutor y supervisor de tesis por sus aportes y disposición permanente para orientarnos.

Finalmente le queremos agradecer a la Fundación Niños de Sol por abrirnos las puertas para aprender y así mismo enseñar, para nuestra formación personal y profesional y sobre todo queremos agradecerles a todos los Niños, Niñas y Adolescentes no solo de los programas Intermax y Estrellitas de Amor sino también a Ángeles de Esperanza y a Casa Hogar por compartir con nosotras una pequeña parte de sus historias de vida, por creer en nuestro criterio profesional y darle importancia y sentido a las construcciones que emergieron durante el periodo de acompañamiento y también por enseñarnos a creer en el cambio, a ser honestos y auténticos, a brindar una sonrisa y a ser como niños nuevamente.

Catalina y Tatiana.

Tabla de contenido

1. Resumen.....	5
2. Abstract.....	6
3. Problematización.....	7
3.1 Planteamiento del problema.....	7
3.2 Justificación.....	15
4. Objetivos.....	17
4.1 General.....	17
4.2 Específicos.....	17
5. Marco de referencia.....	18
5.1 Marco epistemológico y paradigmático.....	18
5.2 Marco disciplinar.....	25
5.3 Marco multidisciplinar.....	33
5.4 Marco legal y jurídico.....	37
5.5 Marco institucional.....	39
5.6 Antecedentes investigativos.....	43
6. Metodología.....	54
6.1 Experiencia a sistematizar.....	55
6.2 Fuentes de la sistematización.....	57
6.3 Equipos participantes de la sistematización.....	59
6.4 Procedimiento.....	60

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

6.5 Categorías de análisis.....	64
7. Consideraciones éticas.....	69
8. Resultados.....	74
9. Discusión de resultados.....	75
10. Conclusiones.....	95
11. Aportes y Limitaciones.....	103
12. Referencias.....	107
13. Anexos.....	114

1. Resumen

El objetivo de la investigación fue describir el proceso de atención integral a Niños, Niñas y Adolescentes de un programa de reestablecimiento de derechos en la Dorada-Caldas por medio de una sistematización de experiencias, incluyendo las estrategias de intervenciones psicológicas implementadas y el trabajo interdisciplinar brindado y establecido por el ICBF. Así mismo se analizaron 4 categorías creadas de acuerdo a la recolección de información; autoestima, vulnerabilidad, estrategias de intervención e interdependencia entre las disciplinas involucradas en la atención. Como resultado se obtienen relaciones entre: las condiciones sociales y autoestima, sistemas amplios- familia- beneficiarios, estrategias de intervención e impacto en los NNA y finalmente se evidencia la necesidad de abordar los fenómenos psicológicos y sociales interdisciplinariamente. Lo anterior enmarcado en un sistema social, legal, cultural y económico específicos que hacen que la población se diferencie drásticamente de otros grupos sociales.

Palabras claves: Autoestima, vulnerabilidad, estrategias, intervención, interdisciplinariedad, complejidad.

2. Abstract

The objective of this research was to describe the total attention span progression kids and teens from La Dorada Caldas. Here they have a program to get better human rights by developing a system of experience with psychological work and with the support of ICBF, we look through four different categories; confidence, vulnerability, independency and strategies.

We found a relationship between a social condition and confidence, family, benefit and an impact between NNA, and finally we could see the requirements on how to handle psychological and social behavior.

The above this in a social, legal, cultural and economic system which will make this community different for one another.

Key Words: Self-esteem, vulnerability, interdisciplinary, intervention, strategies, complex thinking.

3. Problematicación

3.1 Planteamiento del problema

Durante la pasantía comprendida en el tiempo de agosto 04 del 2014 y diciembre 10 del mismo año, se lograron observar diversas situaciones que atraviesan los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) de la Fundación Niños del Sol del Municipio de La Dorada-Caldas, que afectan su bienestar psicológico como lo eran el abandono, maltrato físico y verbal, conductas de calle (deserción escolar y/o desescolarización, por tanto permanencia por largas horas en la calle con riesgo de relacionarse con pares o mayores delincuentes, en situación de consumo o tráfico de sustancias psicoactivas[SPA], riesgo de reclutamiento por explotación, trabajo sexual, reclutamiento en trabajos informales) lo anterior expone a los NNA a situación de vulnerabilidad.

Por lo anterior se retoma el Plan de Desarrollo Nacional del Municipio de La Dorada-Caldas para los años 2012 al 2015, en el cual se realiza un estudio sobre diversas situaciones que vive el Municipio y que afectan a sus habitantes, en este caso a los NNA. La educación como derecho fundamental estipulado en la Constitución Política de Colombia, artículo 6 menciona lo siguiente: "el niño tendrá derecho a recibir educación, que será gratuita y obligatoria; a instrucción que permita su cultura general y oportunidades para desarrollar sus aptitudes y su sentido de responsabilidad moral y social a fin de que sea un miembro útil a su familia y a la sociedad" (p. 385), teniendo en cuenta esto, se comprende que la educación es un eje fundamental para promover experiencias significativas en el desarrollo de los NNA en espacios sanos, seguros y armoniosos que protejan los derechos de los mismos. Todo lo anterior para explicar cómo se ha desarrollado la educación y la atención a la primera infancia en La Dorada, que se ha venido trabajando por medio de programas que abarcan la Nutrición, Cuidado, Salud,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

esfera Social y Pedagogía a nivel institucional y comunitario. Por medio de este estudio se puede ver que aún existen falencias en la atención a la primera infancia ya que no se involucran a las familias y redes de apoyo y así mismo no se brinda atención a población rural (República de Colombia Municipio de La Dorada Plan de Desarrollo Municipal [RCMLDPDM], 2012).

Otro factor que influye a nivel psicológico en los NNA del Municipio es el desempleo y los altos índices de pobreza, a pesar de que este está ubicado en el centro del país y se posean muchos recursos ganaderos y naturales para un buen funcionamiento económico. Lo anterior va de la mano con el aumento de población rural desempleada lo que desencadena alternativas en la población infantil y juvenil como vandalismo, consumo, venta y tráfico de SPA, tabaquismo, prostitución y trabajos sexuales, violación, violencia intrafamiliar y no menos importante la desintegración de la familia, haciendo vulnerables no solo a los NNA sino en general a toda la población de La Dorada (República de Colombia Municipio de La Dorada Plan de Desarrollo Municipal [RCMLDPDM], 2012).

Por las razones expuestas anteriormente los NNA del Municipio recaen en actividades y espacios ilegales, siendo altamente influenciados, tomando hábitos de vida poco saludables a nivel psicológico, nutricional, salud, educativo, social y familiar. En conclusión el Plan de Desarrollo Municipal de La Dorada menciona que debe existir una mayor articulación de los diferentes programas y servicios que se brindan por medio de estos, para poder obtener resultados eficaces que aumenten y brinden una mejor calidad de vida en la nutrición, salud, educación, pedagogía, a nivel social, bienestar psicológico (República de Colombia Municipio de La Dorada Plan de Desarrollo Municipal [RCMLDPDM], 2012).

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Así, se retoma un estudio realizado por Vallejo (2007) de hace más de 6 años en donde se evidencia que muchas de las problemáticas actuales se han mantenido y por ello el Plan de Desarrollo las retoma a fin de disminuir su ocurrencia. En el artículo se mencionan las siguientes ideas: existen en La Dorada Caldas, varios elementos que han venido afectando el desarrollo y el bienestar de los NNA como: disminución de la pobreza debido a factores sociales como el aumento de personas escolarizadas y el cambio de conformación de hogar que ha reducido en relación a los índices de natalidad. Otros factores como la pobreza y la indigencia han disminuido no solo a nivel departamental sino nacional, sin embargo la pobreza del 60% del departamento está por encima en comparación de otros. El hambre es una problemática que afecta directamente a Caldas, con consecuencias serias como la desnutrición que tiene como resultado un retraso en el crecimiento físico y biológico, capacidades intelectuales y representa una problemática en el desarrollo social del individuo. La educación en Caldas se ha destacado como uno de sus fuertes y el nivel de escolares ha aumentado, pese a esto se evidencia un porcentaje del 6,9% en deserción y del 12,35% en repetir el año escolar. La violencia manifestada de manera física ha disminuido en los últimos 3 años a diferencia de la psicológica que ha aumentado en un 4,5%. El embarazo en adolescentes ha aumentado un 26,5% y por último y no menos importante el desplazamiento, un fenómeno que va en aumento por problemáticas como la violencia, el conflicto armado, el narcotráfico y entre otras razones representa una de las mayores crisis humanitarias y su número es de un total de 54.291 personas.

Con lo anterior surge la idea que en la sociedad actual la niñez y la adolescencia se ve afectada por muchos fenómenos que impiden el desarrollo de aspectos generativos personales, en concordancia con Suzanne, Mares , Rebecca, Ron, y Rutger (2010) los jóvenes y niños que tienen acceso a educación y otros beneficios económicos y sociales pueden elevar su repertorio

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

de funciones positivas y reflejarlas en sus acciones hacia la sociedad, sin embargo, la realidad en Colombia específicamente en La Dorada impide que todos los NNA tengan acceso a estos beneficios y por ello se crean planes de desarrollo en todos los aspectos débiles del Departamento.

En Colombia según la ley 1098 de 2006 nombrada como la ley de infancia y adolescencia el Estado, la sociedad y la familia deben ser garantes de la protección, los deberes y derechos de los NNA de todo el país, igualmente velar por el pleno y armonioso desarrollo en el seno de un hogar y de la comunidad, sin discriminación alguna y siendo garantes de su educación escolar. No obstante en Colombia y en sus diferentes regiones aún es evidente la desprotección y el no cumplimiento de esta ley por diversas circunstancias, es por esto que en la Fundación Niños del Sol amparada bajo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) brinda la protección a NNA en situación de vulnerabilidad, abandono, conductas de calle, ausencia de padres y/o cuidadores, desnutrición, desescolarización, maltrato, actos delictivos entre otros. Los fenómenos ya mencionados conforman una parte importante de un programa de restablecimiento de derechos, para comprender que es, se retoman los lineamientos técnicos y administrativos de ruta de actuaciones y modelo de atención (ICBF, 2010) en donde se menciona que estos programas se caracterizan por un conjunto de acciones encaminadas a restaurar todas las esferas que convierten a los NNA en sujetos de derechos, así mismo, se especifica la ruta de acción en dicho programa la cual involucra identificar si los derechos han sido vulnerados, amenazados o inobservados para posteriormente desarrollar el plan de atención integral PLATIN.

Teniendo en cuenta las situaciones a las cuales se enfrentan los NNA de La Dorada-Caldas surge la siguiente pregunta: ¿Hasta qué punto la situación de vulnerabilidad afecta el

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

desarrollo de los NNA? Y estando dentro de un programa de restablecimiento de derechos ¿Cómo aporta ser beneficiario de dichos programas al desarrollo personal?

A partir de las necesidades expuestas y observadas en la Fundación se planteó realizar un proyecto a nivel grupal e individual en donde evaluaran aspectos psicológicos como la autoestima y también se construyera y se diera continuación al proyecto de vida como herramienta o instrumento de trabajo con los NNA.

Pereira, Afonso, Ito, Basso, Marquez, Y Piccin, (2014) comprenden que la niñez y la adolescencia son etapas de la vida en donde las personas atraviesan cambios importantes a nivel fisiológico, anatómico, psicológico y social, estos cambios generalmente están enmarcados por comportamientos hormonales y cambios cognitivos que pueden generar en los NNA trastornos psicológicos, emocionales y crisis en el desarrollo de su identidad, otro elemento importante en esta etapa de la vida es que existe una constante necesidad por identificarse y ser aceptado por grupos y pares. Todos estos cambios físicos, emocionales, cognitivos y sociales se dan en gran medida en relación a los grupos y el contexto social en el cual se desarrollan los NNA, esto influye de manera directa en la constitución de su identidad personal y social. Ya mencionado esto, la niñez y la adolescencia son etapas enmarcadas en ajustes, reorganizaciones y adaptaciones importantes que pueden conducir a que se encuentren inmersos en situaciones o condiciones de vulnerabilidad, debido a múltiples factores como desigualdad social en principio, no garantía de los derechos humanos (DDHH). Cuando el menor está inmerso en esa condición o situación que hace que sea vulnerable se encuentra que hay presencia y cercanía a situaciones como vida en calle, trabajo y explotación infantil, violencia doméstica, física, sexual y psicológica y otras como la negligencia. De este modo se entiende que la vulnerabilidad es el

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

producto y la relación de malas condiciones socio económicas y el tener nulos o pobres vínculos sociales.

De igual manera se realiza una búsqueda, sobre la comprensión de la vulnerabilidad desde diferentes miradas; retomando a Tamez (1995) citando a Pedroza y Gutiérrez., se entiende la vulnerabilidad como todas aquellas circunstancias que viven ciertas comunidades que los ponen en desventajas en comparación a otros grupos, en relación a la capacidad de responder a las realidades que demanda su contexto.

Como propone Gonzales y Labandal (2008) la dificultad para enfrentar todas las condiciones de vida retomadas antes ocasiona en la infancia un estado interno conocido como indefensión, éste es producto de situaciones complicadas de vida en comparación a otros grupos sociales, se caracteriza por la escasez de recursos internos que le impiden a la persona, en este caso NNA hacer frente a las condiciones adversas sociales y emocionales (Hernández, Estévez y Quintero 2010). También se comprende que la vulnerabilidad es un fenómeno multidimensional que pone en riesgo el bienestar de las personas y comunidad, ante situaciones y cambios internos y externos. La vulnerabilidad puede estar expresada frente al desamparo del Estado y sus entidades, también como incapacidad de afrontar y asumir cambios ambientales, como debilidad interna para contraponer los cambios y desafíos que se presentan en la cotidianidad de una persona ya sea en su casa, familia, en el colegio y amigos. Por último como un estado permanente de inseguridad que imposibilita, incapacita y desmotiva a la persona para desarrollar y mostrar estrategias y capacidades en su presente y futuro que equilibren o mejoren la calidad de vida (Busso, G. 2001).

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Teniendo en cuenta la demanda y la importancia que tiene la autoestima en el desarrollo de cada NNA de la modalidad Internado: Masculino y Femenino, es importante identificar y fortalecer las necesidades de un reconocimiento positivo de aptitudes y cualidades de sí mismo dando un valor y una estima con el fin de reconocerse como el ser que se es y se está construyendo (Chavarría y Gonzales, 2006). Como propone Polaino, A. (2004) la autoestima es un término complejo y con diferentes explicaciones, sin embargo, el concepto más apropiado para la investigación es aquella estimación a sí mismo, forma de amarse de acuerdo a todas las habilidades o cualidades percibidas y posteriormente estimadas, el inconveniente nace en el momento en que las personas desconocen dichas habilidades y cualidades, si se ignoran es imposible estimarlas y por ende la autoestima se obstruye, ocasionando alteraciones en el modo de percibirse a sí mismo y a los demás. Por lo anterior fue importante comprender que la autoestima equivale a un mínimo porcentaje del total bienestar que se pretende establecer en la vida de los NNA, como propone Montero (2004), una comunidad que busca el bienestar en sus integrantes debe empezar por reconocer y conseguir un balance mínimo que supla necesidades básicas a nivel personal (autoestima, control, esperanza), relacionales (apoyo social) y colectivo (políticas públicas, salud, redes de apoyo).

En concordancia Barra y Martin (2013) encontraron en los adolescentes relación positiva entre la autoestima y la percepción de bienestar en general, es decir, la edad y la satisfacción con el valor personal y el sentido de equilibrio en general de los principales aspectos de la vida contribuyen a aumentar la autoestima. Con lo anterior se confirma que el bienestar de las personas obedece a varios factores, los cuales se afectan unos a otros y es indispensable que exista un equilibrio o la presencia en alguna medida de todos. De acuerdo a esto, se comprende que los NNA de la modalidad Internado al estar expuestos a situaciones sociales que los hacen

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

vulnerables poseen dificultades en conseguir los aspectos básicos para establecer y percibir bienestar en su vida. Debido a la edad en la cual se encuentran algunos de los NNA se entiende que sus procesos psicológicos aún se encuentran en desarrollo, factor que también afecta la percepción de satisfacción en general (Barra y Martin, 2013).

Comprendiendo las necesidades manifestadas por el contexto, intereses disciplinarios de la investigación y los puntos de referencia acerca de los modelos institucionales de investigación a los cuales debe estar articulado este trabajo, se encuentra una coherencia con la línea de investigación modular (LMI) Fray Bartolomé de las Casas, debido a que el objeto de estudio de esta se centra en la equidad, justicia y la resolución de conflictos en medios como el social, político, económico, comunitario y educativo, la investigación se ajusta en el momento en que se hace una descripción analítica de un proceso de atención integral a NNA en situación de vulnerabilidad por razones sociales, políticas, económicas y educativas que enfrentan como ciudadanos merecedores de derechos, que al momento de ingresar a dicha modalidad de restablecimiento de derechos presentaban inobservancia, vulneración o amenaza de sus derechos básicos. Así mismo la línea Tomás de Aquino responde a la construcción de conocimiento frente a las diversas problemáticas que se vivencian en el territorio Colombiano en donde la comunidad y las personas han tenido que cambiar su forma de vida como consecuencia de dichas problemáticas centrándose en la justicia y el bien común. (Unidad de Investigación Universidad Santo Tomas, 2009).

En respuesta a la descripción de este escenario social surge una pregunta: **¿Cómo es el proceso de atención integral a NNA en la Fundación Niños del Sol de la Dorada Caldas, en el periodo comprendido entre agosto y diciembre del 2014 que han ingresado a un**

programa amparado por el ICBF de restablecimiento de derechos en modalidad internado Femenino y Masculino?

3.2 Justificación

En la lectura del contexto se observaron una serie de necesidades en la población de la modalidad Internado Femenino y Masculino, la primera y más importante surge a raíz de la gran cantidad de NNA, (75 en total sumando la población de los dos internados al mes de septiembre, teniendo en cuenta que esta cifra varía por diversas causas) en proceso o espera de intervención psicológica y solo dos profesionales a cargo para llevar a cabo dicho proceso, el principal aporte de las practicantes de psicología fue el apoyo en procesos e intervenciones psicológicas individuales, adicional a esto crear y acompañar el desarrollo de las actividades, cartillas y talleres orientados al fortalecimiento de la autoestima y proyecto de vida, aspectos que han sido afectados por las situación de vulnerabilidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se decide realizar una sistematización de experiencias en donde no solo se limite a narrar y describir, sino que se busque trascender a interpretar, aportar y enriquecer la práctica de los profesionales de la Fundación por medio del ordenamiento, evaluación, análisis y reflexión crítica que se haga de la intervención con los NNA. De esta manera se pretende transformar las prácticas sociales, en la metodología y estrategias de intervención psicológica con los beneficiarios (Carvajal, 2005).

Este trabajo fue útil para la Fundación y sus beneficiarios de la modalidad Internado Femenino y Masculino ya que contribuyó a la formación, visualización, identificación y fortalecimiento de las estrategias usadas en los procesos de atención integral, acompañamiento psicológico, construcción de talleres y terapéuticas.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Así mismo fue útil para la comunidad el trabajo realizado en conjunto debido a los cambios vistos en los diferentes escenarios a nivel grupal en donde NNA reconocían y hablaban de sí mismos y del otro desde el recurso, dando cuenta del proceso psicológico y fortalecimiento de la autoestima y la transformación a nivel individual, de la condición y percepción de vulnerabilidad.

Ligado a lo anterior fue indispensable para nosotras involucrarnos como investigadoras en un contexto en donde según la consulta investigativa es poco explorado y novedoso en temas que convocan la infancia y adolescencia. En el Municipio de La Dorada departamento de Caldas se encuentran pocas investigaciones acerca de la infancia y adolescencia, únicamente se logra evidenciar documentos estatales y pertenecientes al desarrollo de la alcaldía, por ello la presente investigación nutre a la disciplina y debido a sus bases teóricas y epistemológicas aporta una mirada compleja de la atención integral a los NNA.

Consideramos que a partir de la realización del proyecto se cumplió el objetivo de la pasantía que fue aplicar los conocimientos obtenidos a lo largo de la formación profesional y llevarlos a la práctica contribuyendo no solo en el aprendizaje personal y profesional del pasante, sino también al aportar en las herramientas, comprensiones y miradas a la Fundación ejerciendo siempre un rol activo dentro de la organización y actuando bajo estrictos parámetros éticos que cobijan y salvaguardan a la población y sus derechos. Además de seguir en un constante aprendizaje y formación como seres humanos, como psicólogas logramos el convenio en conjunto con la Fundación y la Universidad Santo Tomás para que se realizara durante el segundo semestre del año 2014 un trabajo de campo como pasantes, en donde las funciones a desempeñar eran los procesos psicológicos, fortalecimiento de la autoestima, acompañamiento en el proceso de cartillas “pinto mi historia” (proyecto de vida); para así poder realizar una

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

lectura psicológica del proceso y posteriormente complementar la pasantía con un ejercicio de retroalimentación en conjunto con los implicados en este proceso (Fundación, estudiantes y tutor de tesis).

Como mujeres es innato un interés, deseo de cuidado y acercamiento emocional con los NNA que debido a sus condiciones de vulnerabilidad están desprotegidos o poseen una débil figura cuidadora la cual les aporte fundamentos sólidos en su desarrollo físico y emocional. Retomando lo planteado por la psicóloga Carol Gilligan sobre la ética del cuidado que supone que las mujeres tenemos unas características intrínsecas de cuidado y vocación con el otro, entendido también como un proceso y una práctica en la cual se tiene en cuenta las preocupaciones de los demás como base de acción. Igualmente Gilligan propone que se debe ser responsable al brindar ese apoyo y como investigadoras y mujeres fue una característica fundamental en nuestro ejercicio (Gilligan, C. 2013).

4. Objetivos

4.1 General

Describir el proceso de atención integral en un programa de restablecimiento de derechos modalidad Internado Femenino y Masculino en la Dorada Caldas, en el periodo comprendido entre agosto y diciembre del 2014.

4.2 Específicos

Describir las herramientas y estrategias implementadas por la Fundación en los procesos de atención psicológica.

Comprender el alcance de las estrategias y herramientas usadas en el proceso de atención

Identificar las características de inclusión a la familia por parte de la Fundación en el proceso de atención.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Identificar como se entrelaza la situación de vulnerabilidad en la construcción de la autoestima de los NNA.

Describir el alcance que genera la interdependencia de las áreas de atención (nutricional, salud, ocupacional, pedagógico) en los procesos psicológicos.

5. Marco de referencia

5.1 Marco epistemológico y paradigmático

De acuerdo a los objetivos de la investigación fue necesario abordar el fenómeno de estudio desde un paradigma integrador, uno que posibilitara comprensiones amplias y no sesgara por disciplinas el conocimiento de dicho fenómeno, para ello fue importante antes conocer que paradigma no se ajustaba.

Existen una serie de nociones y comprensiones lógicas conocidas como el paradigma de la simplicidad, este pretende como primera instancia poner orden al universo, observar lo uno y lo múltiple por separado, es decir, el hombre es comprendido como un ser biológico y cultural, sin embargo estas dos realidades se estudian por separado ya que según este paradigma se debe ir de lo más complejo a lo menos complejo, durante el desarrollo de esta idea los científicos descubrieron que hasta una molécula contenía un sistema tan complejo que era imposible separar sus partes u ordenarlas, inevitablemente se llega al desorden el cual obliga a cualquier fenómeno a transformarse (Morín, E. 1990).

A partir de lo anterior se establece la necesaria presencia del Pensamiento Complejo como principio para acercarse al objeto de estudio de la presente investigación, por ello se retomaron los seis principios básicos para la comprensión de la misma que son: el principio dialógico el cual pretende reconocer que existen múltiples lógicas en donde el orden y desorden son antagonistas pero a su vez son aliados, es decir, en algunos momentos cooperan y generan

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

organización, caos y complejidad, un término apropiado y retomado por Morín (2002) es el de "unidualidad", el cual busca explicar que dos términos no son reducibles el uno al otro y al tiempo no pueden ser totalmente separados, con esto el autor expone la importancia de comprender la gran posibilidad que tiene una tesis y su relación con otra, transportando dicho principio al escenario de la Fundación, más específicamente en el programa Estrellitas de Amor, los principios que movilizan acciones de este programa están enlazados a la construcción del proyecto de vida, sin embargo este se ve afectado por situaciones sociales presentes en la Dorada como la desescolarización y deserción, (República de Colombia Municipio de La Dorada Plan de Desarrollo Municipal [RCMLDPDM], 2012).

Los anteriores eventos causan caos en la vida y sistema familiar de las niñas y adolescentes, un evento no puede comprenderse sin la existencia del otro pues están relacionados debido a que la falta de herramientas para proyectarse hacia el futuro, analfabetismo e inestabilidad escolar que de una u otra manera incita a la población femenina a creencias comunes en la cultura como embarazo a temprana edad, conductas delictivas, acciones que atentan en contra de su bienestar y el de los otros, conseguir pareja adulta para tener estabilidad económica, entre otras, que son obstáculos para la proposición de metas a corto, mediano y largo plazo que faciliten un proyecto de vida sólido.

El segundo principio es el de recursividad organizacional en el cual básicamente se da un proceso donde los fenómenos y sus resultados son a su vez generadores de aquello que en un principio los produce, entrando en un ciclo como lo menciona Morín (1990) auto-constitutivo u autoorganizativo indispensable para pensar cualquier sistema complejo. Comprender los fenómenos psicológicos y sociales desde este principio permite vislumbrar que la vulnerabilidad como un fenómeno social no es únicamente el causal de que en algunos NNA se perciba baja

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

autoestima, sino que también la baja autoestima causa una mayor predisposición a situaciones que vulneren su bienestar, derechos y sano desarrollo, entendiendo que estos dos elementos son productores, efectos y causas de ambos. De igual manera se puede evidenciar en algunos de los NNA que el estar expuestos y vivenciar dichas realidades que vulneran y afectan su autoestima no se puede ver solo como un fenómeno de desorden debido a que estas situaciones los llevan a un límite, igualmente a sus familias y/o redes vinculares, donde por medio del acompañamiento psicológico se pretende buscar un equilibrio y un orden, entendiendo también que esto permite que los NNA por medio de su estadía en la Fundación puedan reconocer, desarrollar y potenciar aquellas características y habilidades propias para encontrar la respuesta a sus necesidades, esto permite comprender que la crisis y la estabilidad son necesarias la una para la otra pues facilita que el sujeto esté en constante transformación y cambio.

El tercer principio que es el hologramático; sustenta que las partes están en el todo y el todo está en las partes, lo que quiere decir que no se puede comprender a un fenómeno fragmentándolo en sus partes o resumiéndolo al todo porque en la particularidad de cada parte se puede observar la totalidad (Morín, E. 1990). Reflejado esto en la Fundación es conveniente mencionar que el sistema de los NNA y su funcionamiento interno no puede excluirse del sistema social y legal dentro del cual está enmarcado, las propiedades de dicho suprasistema innegablemente conforman y facilita que emerjan características del subsistema, no es posible concebirlos por separado. De lo anterior se comprende que dentro de un todo emerge una realidad o fenómeno con propiedades o cualidades que no estaban en el inicio sino que surgen a partir de las partes y actúan sobre las mismas, siendo así el cuarto principio; emergencia. Estas relaciones no están independientes de un contexto, pues teniendo un pensamiento ecologizado, es decir, una visión macro de los suprasistemas y subsistemas se entiende que los objetos tienen una

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

relación eco-organizadora que produce a su vez realidades autónomas que no dependen únicamente de las relaciones dentro del sistema, entonces surge el quinto principio auto-eco-organización el cual se refiere a la autoobservación de la organización que se da dentro de cada sistema y el gasto de energía la cual se absorbe del exterior para mantener la autonomía.

Teniendo en cuenta esto, la investigación no concibe al sujeto independiente del medio y a su vez el medio independiente del sujeto, por ello se decide apostarle a un Pensamiento Complejo, entendiéndolo como un entretrejer de acciones, pensamientos, interacciones, situaciones y azares que son el resultado de la construcción interna que se hace de la experiencia para comprender un fenómeno. El Pensamiento Complejo posibilita, lo cual es un beneficio para la investigación, el encuentro e interrelación de diferentes disciplinas y metodologías que enriquecen el conocimiento con aportes resultantes de una intercomunicación constante entre las mismas. Lo anterior justifica la necesaria relación que existe entre las disciplinas de las cuales se desprende el proceso de atención en la Fundación, en donde los factores alterantes de una inevitablemente alteran a la otra, como un sistema que al percibir desequilibrio en una de sus partes altera las demás (Barberousse, 2008).

De acuerdo con Soto, M. (1999) se comprende que el pensamiento complejo no pretende dar respuesta o solución al problema planteado, no solo en la presente investigación, sino en la vida en general. Por el contrario lo que busca es implantar un cuestionamiento, un inicio traducido a problemas que abran posibilidades junto al sujeto, es decir, en la medida que la realidad se desarrolla y en ella surgen situaciones, condiciones de vida, historias, relaciones, entre otras, el Pensamiento Complejo permite cuestionarse a sí mismo y la manera en que se conocen dichos fenómenos. Estos cuestionamientos tienen un fiel acompañante; incertidumbre,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

la cual está presente en toda situación ocasionando múltiples sentidos, ya sea sensación de amenaza o por el contrario de esperanza. La incertidumbre está presente en el todo y cada parte de la realidad que se quiere comprender, en la vida en general es un elemento que domina, en este caso, la vulnerabilidad es una situación que causa en los NNA incertidumbre, la cual está acompañada de sentimientos de amenaza e indefensión, sin embargo como lo propone Soto, M. (1999) de estos sentimientos puede surgir también realidades alternas dotadas de esperanza que posibilite la transformación.

Cuando el observador de dicha realidad se encuentra con un sistema complejo, entendiéndolo también como un fenómeno específico, debe percatarse que de este se desprenden múltiples sentidos, puede transformarse y cambiar drásticamente, es allí donde se constata de la virtud del término sistema, una noción entendida como una unidad compleja que tiene la capacidad de no reducirse a la suma de las partes y a su vez ser más que un todo. La anterior idea permitió pensar en totalidades relacionadas, lo que no quiere decir que se pierde la esencia de dicho sistema, ni su autonomía, identidad y organización, por el contrario y debido a que los sistemas tienden a desaparecer, logran encontrar un equilibrio por medio de dinámicas internas, las cuales varían de acuerdo a si es un suprasistema o subsistema, los cuales tienden a buscar adaptarse, sin embargo ningún sistema logra ajustarse o adaptarse completamente (Barberousse, 2008). Lo anterior refleja la realidad del sistema comprendido en la presente investigación como Fundación, dentro del cual existen subsistemas como los NNA y grupo profesional en los cuales se dan dinámicas diferentes que buscan aportar un orden, equilibrio o transformación a situaciones sociales desordenadas o inadecuadas, entendidas también, como vulnerabilidad.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

De acuerdo a lo anterior Soto (1999) hace énfasis en la importancia de la organización a la hora de comprender el concepto de sistema, debe entenderse que la relación que se da dentro de cualquier sistema como por ejemplo los sujetos, tiene como producto la sociedad.

En la misma perspectiva, Soto (1999) menciona que todo fenómeno teniendo su organización (emergencia de cualidades y propiedades) se convierte a su vez en independiente en el momento que siendo producto de las partes actúa sobre ellas transformándolas, manteniéndolas o alterándolas, lo anterior Morín (1999) lo explica como "bucle retroactivo", esto nos permite comprender como en cada NNA de la Fundación siendo parte de un sistema y subsistema organizado a la vez de otro, emergen en ellos pensamientos, actitudes, conductas, visión del mundo que alteran, mantienen o transforman la misma realidad que los produjo (teniendo en cuenta dimensiones social, económica, emocional y física).

Como propone Morín (1999), en este siglo las problemáticas o saberes estudiados exigen un acercamiento poli disciplinario y multidimensional, se convierte en una tarea imposible excluir o reducir el fenómeno a un único escenario, se entiende entonces que la tarea de comprender y acercarse a un fenómeno no es simple. Entonces para que el conocimiento sea oportuno se debe hacer énfasis de cualquier modo en cuatro aspectos, el primero de ellos es el contexto; entender un fenómeno en partes por separado carece de sentido, por ello es necesario ubicar las partes y el todo de lo que se quiere conocer y comprender en su contexto, de allí surge la vitalidad del segundo aspecto; lo global, que no se refiere a otra cosa sino la relación entre las partes y el todo, este enunciado en especial aporta un sólido argumento a la presente investigación debido a que explica como la sociedad es más que un todo, más que un contexto es un todo organizador el cual a su vez se encuentra en las partes o personas que lo conforman y esto se evidencia en la cultura, modos de relacionarse, normas, lenguaje, entre otros. El tercer

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

aspecto a evidenciar en un conocimiento es lo multidimensional, es innegable las múltiples dimensiones que existen en lo social (político, económico, cultural, religioso, histórico), en el ser humano (social, biológico, psíquico, afectivo), y en los demás seres vivos, no solo no es posible aislar el todo de las partes sino también las partes de otras partes. El cuarto y no menos importante es el aspecto de lo complejo; la unión entre la multiplicidad y la unidad, entre las partes, el todo y partes-partes, es decir lo global de cada contexto que se intenta comprender (Morín, 1999).

Con lo anterior se reconoce que existen falencias en la disciplina que decide estudiar algunos fenómenos aislados del resto de disciplinas que de alguna manera se alimentan entre sí (Morín, 1999). La interrelación entre los anteriores sistemas y dimensiones mencionadas traen consecuencias, estas son reflejadas en situaciones sociales particulares de desamparo, abandono, maltrato, drogadicción, desempleo, entre otras; que obligan al mismo sistema a crear fundaciones que velen por equilibrar u organizar esas situaciones particulares que generan caos en la sociedad, en este caso vulneración en los derechos de los NNA.

Ya entendiendo la dimensión de fondo como se ha mencionado de manera general, convoca comprender, ahora, las dimensiones necesarias para lograr un orden o equilibrio en este fenómeno conocido como vulnerabilidad en los actores ya mencionados, se entiende que estos son seres humanos y como tal están dotados de aspectos biológicos, sociales, psicológicos, químicos, físicos, entre otros que son interdependientes y conforman una parte del sujeto, la cual es fundamental a la hora de establecer un programa de restablecimiento de derechos ya que dentro de este se contempla la integridad del ser y la necesidad de utilizar diversas profesiones y disciplinas para impactar a los NNA y lograr cambios en los subsistemas (NNA, Fundación, ICBF, equipo de profesionales) como lo es la autoestima, estados internos de indefensión,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

desnutrición, agresividad, estrategias de trabajo, dinámicas y muchos más que se irán mencionando prudentemente y de acuerdo a los objetivos de la investigación. Con lo anterior surge una pregunta; ¿Se contempla dentro del proceso de atención a los NNA la interdependencia de las disciplinas?

Es importante para la investigación el hecho de la interrogación por el ser humano (NNA) y la situación en la cual se encuentra producto de un interés, en este caso psicológico, que a su vez lleva a un recorrido por las disciplinas que juegan un rol interdependiente y obligan a contemplar dimensiones aparentemente ajenas a las psicológicas para comprender el fenómeno de estudio desde un Pensamiento Complejo (Morín, 1999).

Finalmente el Pensamiento Complejo permite que el observador y el observado estén inmersos de igual manera en los diferentes escenarios haciendo que el observador sea observado y a su vez el observado sea observador trayendo a colación lo que Morín (1990) menciona sobre el meta-punto que solo es posible en la medida de que ambos roles sean integrados en la conceptualización; de este modo resulta interesante resaltar que durante las diferentes intervenciones realizadas con la población se construyeron ejercicios que facilitarían por medio de estrategias escritas y conversacionales comprensiones retroactivas y recursivas que transformarían las prácticas de las pasantes que las producían, la población que la reproducía y los productos de ambos sistemas.

5.2 Marco disciplinar

A pesar de que la vulnerabilidad no es un concepto propio de la psicología y su historia se explicara en detalle en el marco multidisciplinar se debe retomar desde el presente apartado debido a que de este se desprenden y afectan también estados internos netamente psicológicos como lo son la indefensión, autoestima, autoconcepto, autonomía, entre otros.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Fue importante para esta investigación tener en cuenta el estado interno del sujeto desde una visión psicosocial en donde Del Castillo, (2015) menciona lo siguiente, retomando a Wisner, Blaikie, Cannon y Davis. (2004) quienes proponen que la vulnerabilidad son características que posee una persona que pueden ayudarle a anteponerse, recuperarse y llevar de una manera más a o menos positiva determinadas situaciones. Igualmente se retoma a Ruiz (2011) que la define como una situación inherentemente relacionada a una amenaza, ya sea de origen físico es decir, terremotos, sequías o catástrofes naturales, como accidentes, epidemias, virus, pérdida de empleo entre otras, esta definición es global y abarcadora; lo que lleva a retomar a Graz. (2003) quien afirma que toda situación de vulnerabilidad no debe ser abarcada en su generalidad, sino que es necesario especificar qué situación hace que la persona se sienta vulnerada y que personas lo son (Del Castillo, J. 2015). Es importante comprender la vulnerabilidad de esta manera ya que en el contexto donde se realizó la pasantía se podían evidenciar situaciones como virus y epidemias que hacían a los NNA vulnerables en comparación a NNA que estaban en óptimas condiciones de salud.

De acuerdo con Del Castillo (2015) quien menciona que el concepto también puede ser entendido en el medio de la salud y adicciones, en un sentido de predisposición que tiene alguien a estar enfermo o tener una adicción. Lo anterior atañe a una alta exposición de las personas a estar en situaciones y comportamientos riesgosos que afecten la salud y bienestar de la misma, igualmente cuando se está bajo este tipo de situación la persona no cuenta con estrategias correctas de afrontamiento, todo lo contrario, son escasas y no permiten abordar asertivamente la presión de sus pares y situaciones amenazantes, los sujetos poseen una baja capacidad de resiliencia, sus figuras de apego son ausentes o deficientes, el nivel de estrés es alto y no tienen herramientas que ayuden a controlarlo.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Para dar un orden, una lógica y ser consecuente con el Pensamiento Complejo que se aborda epistemológicamente en la investigación, se retoma la definición expuesta por Cuervo et al. (2007) que comprende la vulnerabilidad así:

"De esta manera la situación de vulnerabilidad se manifiesta en la forma en la que nos posicionamos ante las circunstancias que dinamizan nuestras relaciones y que permiten a su vez una nueva organización de las estructuras, jerarquías, significados y dilemas; por ejemplo, culturalmente se ven las dificultades como momentos de caos y muy pocas veces se puntúan en términos de oportunidades que brindan el espacio para enriquecerse y de este modo otorgar un sentido distinto a la experiencia" (Cuervo *et al*, 2007, p. 337).

También se comprende como una serie de situaciones en las cuales una persona se siente endeble y se percibe a sí misma vulnerable, de igual manera la situación de vulnerabilidad se produce en el sentido de que la persona se posiciona frente a las circunstancias y estas le posibilitan movilizar las relaciones y reorganizar sus estructuras, comprensiones, dilemas y jerarquías; dando así un giro total a la comprensión del caos, que desde esta lógica brinda oportunidades para potenciar y dar un nuevo sentido a la experiencia vivida. Lo anterior aporta solidez a los principios retomados según Morín (1990) quien describe el orden y el desorden como partes de una situación que está en constante transformación y organización dando cabida a comprender dichas situaciones con una lógica y un sentido sin aislarlos de su propio contexto. En este orden de ideas Cuervo *et al* (2007) citando a Cyrulnik (2001) consideran que los "sufrimientos" posibilitan que los sistemas, en este caso los NNA, se movilicen y tengan opciones para transformar su manera de vivir, por tal razón un vacío puede generar una situación de vulnerabilidad que las interacciones afectivas y sociales pueden restaurar, así, estas vivencias

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

o experiencias preparan y brindan herramientas a los sistemas para vivir esa situación de vulnerabilidad cuando se sale de ella de una mejor manera.

Así mismo los autores Cuervo *et al* (2007) citan a Perona, Crucella, Rocchi, y Robinson, (s.f) Blairie, Cannon, Davis, y Wisner, (1996) Mota, y Catan (2004) quienes resaltan que la vulnerabilidad es una condición social de inseguridad y peligro que afecta el bienestar y la estabilidad de un suprasistema y de un subsistema, cabe resaltar que esta comprensión no solo aborda las carencias materiales, sino también el quebrantamiento de vínculos relacionales que perjudican el desarrollo de dichos sistemas a nivel psicosocial. Siguiendo este orden de ideas Petit (2003) refiere que la vulnerabilidad se presenta en la vida de un sujeto cuando este atraviesa situaciones que irrumpen el desarrollo de sus capacidades y habilidades.

Lo anterior refiere a la diferencia de una persona que está bajo situación de vulnerabilidad a una que no, ya que la primera al tener experiencias por medio de las cuales construye su identidad y la comprensión que tiene del mundo, puede generar consecuencias personales negativas, lo cual conlleva a que esta investigación lo articule con el concepto de autoestima, debido a que la presencia de situaciones que generan vulnerabilidad facilitan la emergencia de estados internos desfavorables (Del Castillo, J 2015).

El concepto de autoestima tiene una larga historia desde la psicología, muchos autores han definido e investigado acerca de este concepto, sin embargo, en la presente investigación se retomaran algunas perspectivas que se complementan con las bases paradigmáticas desde las cuales se aborda el término. Uno de los primeros en mencionarlo fue William James (1890) en su libro *The Principlless of Psychology*, específicamente en el capítulo X retoma una interesante clasificación que reúne algunos estados del ser humano, dichos estados son entendidos como sentimientos propios que dependen de cómo se ubica y que tipo de metas se propone la persona

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

en el mundo, estos se pueden comprender como representaciones mentales, lo cual estudio el enfoque cognitivo, per se, el autor recalca la incapacidad que tiene este enfoque para comprender totalmente la autoestima, se reconoce el aporte pero también la limitación que podría traer para el concepto reducirlo a un solo enfoque, es decir, la conciencia es entendida como una totalidad y por tanto no puede fragmentarse, debe encontrarse la manera de comprender la autoestima en todas sus partes y totalidad, sin limitar la una a la otra (James, 1980).

Fierro (2013), retomando los axiomas del Libro de James (1980), confirma la importancia que desde el inicio promovió el anterior autor acerca del pensamiento holista al entender la autoestima, esta, dice el autor, es imposible de dividir, entonces se convierte en una tarea ampliar la visión y permitirse como investigadores comprender la autoestima desde su todo, sus partes y la emergencia de las mismas. Estas últimas son importantes en la medida que se entienda que no existe solo una autoestima, por el contrario existen muchos tipos de estas como personas en el mundo, dependiendo de factores como la cultura pueden emerger características diferentes en cada ser que se está formando (Polaino, 2004).

Una interesante y adecuada aproximación al concepto la hace Branden (1992), quien de base reconoce la complejidad del origen y posterior comprensión del concepto, luego de realizar un recorrido histórico a conceptualizaciones que no son suficientes. Empieza por mencionar un posible origen del desarrollo de la autoestima del ser humano y es la familia, sin atribuir causas a la misma se reconoce antes que como seres en construcción de identidad se es autor de cambios y no solo robots que responden ante estímulos. Teniendo claridad en ello se puede explicar la responsabilidad que tiene la figura cuidadora, generalmente los padres, en el desarrollo de la confianza y amor propio en los niños. Numerosas obstrucciones puede ocasionar la familia en dicho desarrollo, en el momento se mencionarán algunas situaciones evidenciadas en la

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Fundación, como lo son; transmisión de nula importancia a los pensamientos y sentimientos de los NNA, educación con falencias en el estilo (normas contradictorias, confusas, opresivas), violencia física, verbal, amenazas constantes, abuso sexual. Entonces, la autoestima se traduce a:

"...la experiencia de ser aptos para la vida y sus requerimientos..." (Branden, N. 1992, p. 33).

Basado en algunos principios de las anteriores aproximaciones Polaino (2004) propone una acertada idea de lo que se logra entender actualmente desde la psicología clínica sobre autoestima, una de ellas es cuando la autoestima está presente en la vida de los sujetos crea un tejido de estados internos que protegen al ser como lo son la capacidad de regeneración y resistencia, si la misma está ausente inmediatamente se deja desprotegido al ser ocasionando que dicha resistencia falte y al toparse con percances u desafíos en la vida el sujeto se desplome fácilmente (Branden, 1992). Estas adversidades en la vida también se han mencionado anteriormente como situación de vulnerabilidad.

Todos y todas tienen una forma diferente de percibirse y estimarse a sí mismos, dependiendo de la edad, de las circunstancias cotidianas, el estado de ánimo, interacción con el medio, redes vinculares, entre otras, se ve afectada esta percepción, no es un término, como se dijo antes, susceptible a generalizaciones porque en cada cual varía, se desarrolla de manera única y se transforma de acuerdo a las situaciones que va enfrentando el sujeto. (Polaino, 2004)

Dicho lo anterior se concuerda con Branden (1992) que la autoestima es fundamental para el desarrollo psicológico del sujeto desde su etapa más temprana, las herramientas que surgen a partir de la autoimagen, autoconcepto, autopercepción, valor propio, entre otros, son decisivas en la sociedad actual, en donde el desarrollo tecnológico y la globalización crean exigencias más

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

fuerzas que involucran autonomía en las decisiones de los trabajadores, familias, estudiantes y profesionales que debe ir acompañada de seguridad y creencia en sí mismo, es decir, una fuerte autoestima es necesaria en los escenarios modernos para desenvolverse sanamente.

Esta creencia o confianza en sí mismo de la que se habla en el párrafo anterior no es posible comprenderla aisladamente, por el contrario, se convierte en una tarea preguntarse ¿Qué rol juega el otro en la construcción de la autoconfianza?, puede parecer algo inconsistente la pregunta, sin embargo, toma sentido cuando Polaino (2004) lo describe como el modo en que otros nos estiman en su Libro *Familia y Autoestima*. El autor dedica unas páginas a explicar cómo los pensamientos, sentimientos, comentarios y acciones del otro influyen en la construcción del ser, sobre todo en la niñez. Es primordial que para confiar en sí mismo antes se haya confiado en alguien, por lo general los padres.

Gonzales, Nuñez, Glez, y Garcia (1997) logran esquematizar las características fundamentales del término autoconcepto con el fin de comprender una parte denominada autoestima, es decir, existe un vínculo entre un concepto y otro debido a que uno por sus propiedades origina las cualidades del otro. El autoconcepto posee dos partes que lo hacen existir, una de ellas es la autoimagen la cual se traduce en la percepción de cómo se es y la segunda es la autoestima, es decir, como se valora la autoimagen. Con lo anterior se pretende describir la importancia que tiene la relación con el otro en la construcción del ser, las relaciones e interacciones cotidianas aumentan o disminuyen el valor que el sujeto se atribuye a sí mismo. Cuando la autoimagen tienen connotaciones negativas y su valor es bajo o discrepan con el ideal que se tiene socialmente se afecta el todo, entendiendo este como autoconcepto.

Para lograr intervenir es necesario antes establecer estrategias de intervención que faciliten identificar el estado de la autoestima en la persona, en este caso, la Fundación hace uso

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

obligatorio desde el área de psicología de Test Proyectivos, entendiendo estos como pruebas tradicionales aplicadas para identificar rasgos de la personalidad, el medio para conseguir dichas interpretaciones es cualitativo y obedece a la capacidad de la persona de representar el mundo interno (Gomila, 2005).

Existe gran variedad de Test Proyectivos, los retomados y explicados serán aquellos utilizados como estrategia de evaluación en el proceso de atención de la Fundación en la modalidad Internado. El test de la Figura Humana creada por Machover, como técnica de evaluación infantil es utilizado para una aproximación al desarrollo emocional y social de los niños y adolescentes en escenarios clínicos, en su mayoría. La ventaja que aporta esta sencilla técnica en la intervención con niños y adolescentes es que no obliga una comunicación verbal, el evaluador puede observar al evaluado en una actividad común y abstraer aspectos relevantes viendo como desarrolla el dibujo (Ison y Barros, 2002). El Test de la Familia se basa en el dibujo libre, ayuda a identificar aspectos del sistema familiar que no se expresan verbalmente, sin embargo, es indispensable que el evaluador acompañe con una corta entrevista la aplicación de la técnica. El análisis del dibujo se basa en la teoría freudiana clásica (Gomila, 2005).

Teniendo en cuenta todo lo mencionado se concluye que la autoestima es vital para el desarrollo del ser humano, por este motivo se debe comprender el panorama en el cual la autoestima tiene un curso inapropiado. En estos casos se afecta directamente las aspiraciones, metas, logros y propósitos de los sujetos y es allí cuando se evidencian aspectos que emergen desde el principio y que de ser afectados alteran todo el sujeto y su funcionamiento; la autoeficacia que a rasgos generales involucra la confianza de los sujetos en sí mismos, es decir, en los propios pensamientos, elecciones, decisiones, gustos y habilidades. Por otro lado está la autodignidad que involucra todos aquellos pensamientos dirigidos hacia el valor de sí mismo,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

pensamientos positivos sobre el pensar, hacer, vivir y merecer conseguir felicidad, ser merecedor de recibir y dar amor (Branden, 1992).

Con lo anterior se esclarece el panorama de atención en la modalidad internado, se reconoce la importancia de la autoestima en las estrategias que usan los profesionales en la Fundación, sin embargo, no se limita ni es posible reducir el proceso de atención a un solo aspecto psicológico, en este se incluían aspectos tan importantes y dependientes unos de otros como proyecto de vida, habilidades sociales, sexualidad, consumo de SPA, prevención de abuso y maltrato (Sexual, verbal, físico, psicológico). Las anteriores categorías son establecidas desde el Instrumento de Verificación de Estándares para Internado de Atención Especializada (2014) y demás lineamientos del ICBF para la modalidad, esto implica un importante recurso o limitante, dependiendo de la perspectiva del profesional a cargo en psicología, porque el ejercer de la disciplina debe ir enfocado a las ya mencionadas categorías.

5.3 Marco multidisciplinar

La vulnerabilidad no es un concepto propio de la psicología, ha sido y es abordado por muchas disciplinas razón por la cual fue importante hacer una investigación desde otras ramas y a su vez hacer una revisión de cómo ha sido comprendida desde la psicología. La investigación realizada sobre el desarrollo del concepto de vulnerabilidad demuestra que emerge de disciplinas como la geografía con autores como Wisner, Blaikie, Cannon y Davis. (2004) y Petit, J. (2003) desde el derecho. De igual manera se ha hecho una evaluación desde la psicología y sus diferentes ramas encontrando que el gran auge ha sido de 30 a 35 años hasta el periodo actual siendo fuerte en la rama de la psicología de la salud. Sin embargo como un aporte a esta investigación se evidencia que la gran mayoría de documentación sobre el concepto se encuentra en artículos y en documentación de CEPAL, así mismo se logra identificar que no en toda la

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

documentación pero en la gran mayoría de ella se referencia a los autores ya mencionados Wisner, Blaikie, Cannon y Davis (2004).

El concepto de vulnerabilidad desde la sociología, se entiende como una consecuencia de las crisis que atraviesa la sociedad a nivel económico y laboral y las débiles herramientas de protección social que son administradas y gestionadas por el Estado y/o Gobierno de un país. Así mismo Vite, M. (2014) menciona que la vulnerabilidad es un problema desencadenado por la desigualdad social directamente a la relación capital-trabajo, cultura, religión, raza y género que son la raíz del problema, pero así mismo se ven afectados cuando se está en una situación de esta índole. Lo anterior es importante para esta investigación ya que comprende fenómenos externos al sujeto que pueden ser causales de que se encuentre en situación de vulnerabilidad, acercándose a la comprensión epistemológica desde el Pensamiento Complejo que no pretende centrarse únicamente en el sujeto

Con el fin de permitir una comprensión desde la psicología apropiada y coherente con los principios epistemológicos en lo concerniente al proceso atención integral en un Programa de Restablecimiento de derechos fue necesario revisar las disciplinas implicadas. En primera instancia se definen las características de un programa de restablecimiento de derechos según el ICBF (2010), en donde principalmente se menciona la obligación de las entidades públicas y la comunidad de reportar cuando un NNA se encuentra en situación de vulneración, amenaza o inobservancia a las autoridades competentes (Defensoría de Familia, Comisaria de Familia, Inspector de Policía, Personería Municipal, entre otras). Se entiende vulneración por todo daño o lesión que impide el ejercicio de los derechos. Amenaza se refiere a toda situación peligrosa para el ejercer de los derechos y por último la inobservancia consiste en el incumplimiento y

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

negación de acceso a un servicio, también se entiende como la omisión de las autoridades administrativas y judiciales para el correcto ejercer de los derechos de los NNA (ICBF, 2010).

Teniendo claridad de las características desde el área del derecho del programa se convierte en necesidad abordar las generalidades de la modalidad de internado, el ICBF posee lineamientos específicos que facilitan la funcionalidad y efectividad de cada programa, en este caso los internados tienen etapas que se complementan entre si y la una no es posible sin la otra, lo anterior es conocido como Estándares de Verificación según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Anexo 22, Instrumento de Verificación de Estándares para Internado de Atención Especializada (2014), en este se clasifican los momentos de atención a los NNA en diferentes disciplinas, la salud es una de ellas y dentro de estas resaltan aspectos fundamentales como la atención medica general cuando se requiera, la vacunación que hace referencia al control de enfermedades por parte del sistema amplio, odontología semestral o de urgencias y alimentación entendida como el suministro de alimentos acordes a las características nutricionales de la población. Las anteriores dimensiones son primarias y denominadas *existencia*, teniendo estas en equilibrio es posible iniciar una atención desde el trabajo social y psicología.

El trabajo social es indispensable porque desde allí se desprende el primer acercamiento al ser del NNA y del concepto de esta disciplina es posible que las demás inicien objetivos, según los LM15.MPM5.P1 (2010) el trabajo social es la primera disciplina que evalúa la situación familiar y personal de los beneficiarios, entendida esta disciplina dentro del ICBF y desde el Sistema de Salud Colombiano se concluye que es una profesión de las ciencias sociales y humanas la cual considera al ser humano como sujeto biopsicosocial, el ejercer está enfocado a contribuir y generar cambios en los escenarios sociales donde se presenta carencia, problema,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

desigualdad, injusticia y limitaciones. (Consejo Nacional del Trabajo Social, 2014). Llevado al escenario de la Fundación se encuentra que la principal tarea del trabajador social está enfocada al acompañamiento en la adaptación del NNA al internado y de allí comienza el trabajo interdisciplinar que en ningún momento debe limitarse, posteriormente se complementa del área de la salud para luego dar cabida a otro momento importante que es el psicológico, en donde se evalúan los aspectos y funciones psicológicas básicas del NNA y sistema familiar.

Teniendo claridad de lo anterior se procede a estudiar la viabilidad y pertinencia del tipo de educación para cada caso, si presencial (asistencia a una institución educativa en cualquier de las dos jornadas: diurna/nocturna) o extra mural (significa el estudio a base de unas cartillas avaladas por el Ministerio de Educación y el ICBF para el aprendizaje escolar de los NNA internados), lo anterior está a cargo de la pedagogía y pretende garantizar, en primera instancia, el derecho a la educación ya sea por métodos alternativos o tradicionales debidamente aprobados. La Fundación debe implementar estrategias de enseñanza acordes al momento vital de cada NNA, motivando y promoviendo los derechos y deberes, sin dejar de lado las consecuencias en la intervención de las demás áreas (ICBF, 2014).

En la misma línea la Modalidad promueve en los NNA actividades recreo-deportivas que contribuyen al desarrollo integral y armoniza la relación dentro y fuera de la institución, garantizando la participación de cada uno en actividades que estimulen su desarrollo, habilidades y destrezas. Este tipo de actividades deben estar debidamente estudiadas por el equipo interdisciplinar y así evaluar la viabilidad e impacto positivo o negativo en cada caso (ICBF, 2014).

Las situaciones cotidianas en la vida de los NNA se complejizan, por ejemplo, con la aparición de una enfermedad, cualquier tipo de alteración en la salud física fue necesario

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

comprenderla antes y tenerla en cuenta a la hora de intervenir desde la psicología, como lo afirman el ICBF en los LM15.MPM5.P1 (2010) la primera dimensión que debe garantizarse en la salud es la atención en odontología, nutrición y medicina luego de tener un diagnóstico y plan de acción en esta área se procede con el resto de evaluaciones.

De acuerdo con Kornblit y Mendez (2000) el concepto de salud puede ser abordado y entendido por diferentes áreas, en medicina aparecen varios enfoques importantes que se reconocen, sin embargo para el proceso de atención a NNA, fue necesario comprender la salud como el bienestar del organismo el cual se altera cuando aparece una enfermedad, adicional a ello una característica inseparable a tener en cuenta es la comprensión sanitaria de la salud, es decir, la disciplina de la salud pública la cual tiene como objetivo un enfoque preventivo en grupos sociales con características y necesidades específicas, en este caso pertenecer a un programa de restablecimiento de derechos en modalidad internado acarrea una serie de circunstancias sanitarias que deben ser valoradas por expertos para mantener el bienestar, sin embargo, la falta de valoración desde esta disciplina hace emerger situaciones que alteran el curso del proceso de atención. De acuerdo a lo anterior Montero (2004) afirma que el bienestar psicológico no es posible si antes no se equilibra el bienestar físico (salud), deben existir condiciones primarias aceptables para que se desarrolle un correcto proceso psicológico.

5.4 Marco legal y jurídico

Teniendo en cuenta que el trabajo realizado fue hecho con población menor de edad, la Fundación Niños del Sol amparada por el ICBF tiene en cuenta que el profesional pueda conocer y aplicar a su trabajo el Código de 1098 de infancia y adolescencia, no solo para la realización del trabajo con los NNA sino también para contextualizar el por qué la Fundación brinda sus servicios a dicha población, entendiendo las responsabilidades y limitaciones correspondientes.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El código de infancia y adolescencia número 1098 del 08 de noviembre del 2006 tiene como finalidad garantizar a los NNA su total desarrollo de una manera armoniosa, estipulado en el mismo, el crecer en el seno de una familia y comunidad, prevaleciendo el amor, la igualdad, comprensión, la dignidad humana, felicidad y por lo tanto sin ser discriminados (Ley N° 1098, 2006).

De igual manera el código describe que se deben garantizar los derechos y libertades estipulados en los instrumentos internacionales de los Derechos Humanos, en la Constitución Política de Colombia, las diferentes Leyes y Códigos y así mismo el restablecimiento de los derechos cuando sea necesario, esto es responsabilidad tanto del Estado como de la familia y la sociedad. Lo anterior cubre como titular de esta ley a toda persona entre los 0 y 18 años de edad, siendo estas normas de carácter público e irrenunciable. El artículo 7 del código 1098 habla sobre la protección integral entendida como el reconocimiento y cumplimiento de los derechos de los NNA, la prevención de estar bajo situaciones de amenaza y vulneración y no menos importante el restablecimiento inmediato de sus derechos cuando estos sean violados, favoreciendo su interés superior (Ley N° 1098, 2006).

Para esta investigación también fue importante tener en cuenta los lineamientos de la Fundación que son directrices del ICBF para el trabajo con NNA. Estos lineamientos tienen como fin el establecimiento de rutas y modelos de atención que conducen a reestablecer todas las esferas cuando se encuentran bajo situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración. Estos lineamientos también sirven como directriz desde el proceso de vinculación del NNA garantizando la detección de la problemática o necesidad con la cual se encuentra el menor, involucra a la familia y/o responsables, adopta las medidas indicadas y está en constante notificación del estado del menor.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Se tuvo en cuenta, también, lo que menciona el artículo 42 del capítulo II instaurado en la Constitución Política de Colombia acerca de la presencia de cualquier forma de violencia dentro del núcleo familiar irrumpiendo en la armonía y unidad que va a ser sancionado conforme lo dictamina la Ley, ya que muchos de los NNA acceden a los programas Intermax y Estrellitas De Amor debido a lo anterior (Constitución Política de Colombia, 2011).

Así mismo el artículo 44 menciona que la vida, salud, integridad física, alimentación balanceada y seguridad son derechos fundamentales de los NNA, también tienen derecho a tener una familia, cuidado, amor, educación y libre manifestación de su opinión. Todos los NNA deben estar bajo la protección de cualquier forma de abandono, violencia, abuso sexual, venta o secuestro, explotación laboral y trabajos de alto riesgo (Constitución Política de Colombia, 2011).

El artículo 45 protege a los adolescentes y su formación integral, garantizando su participación activa en la educación y avances referentes a la juventud (Constitución Política de Colombia, 2011).

5.4 Marco institucional

Según Tamez (1995) citando a Pedroza y Gutiérrez, la vulnerabilidad es un fenómeno referente a las circunstancias que viven ciertas comunidades y personas que los expone a estar en desventajas económicas, académicas, sociales y de salud en comparación a otros grupos en relación a responder a las demandas del contexto al cual pertenecen.

Debido a la creciente necesidad de brindarle y prestarles la atención necesaria a los NNA de Colombia existen organizaciones que trabajan en torno y en pro del bienestar y la protección de esta población, una de estas organizaciones es la Fundación Niños del Sol que está amparada bajo el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ubicada en el municipio de La Dorada es la

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

segunda ciudad principal perteneciente al departamento de Caldas, ubicado en la zona oriental del departamento, bajo una altura de 178 metros sobre el nivel del mar, su temperatura oscila en promedio a 27° C, con una humedad relativa del 75 al 79%. Posee una extensión de 500,8 Km², de los cuales el 29,3 Km² pertenecen al área urbana y el 471,5 Km² son las áreas rurales (Gallego, S 2014. *Presentación inducción*. [Diapositivas de powerpoint]).

La Dorada es conocida por su ubicación geográfica como el corazón de Colombia ya que está colinda con el cruce de vías importantes que conectan con importantes capitales departamentales como: Medellín, Ibagué, Pereira, la capital de Colombia Bogotá y Manizales (Gallego, S 2014. *Presentación inducción*. [Diapositivas de powerpoint]).

Esta fundación fue fundada en el año 1969 el 04 de noviembre con personería jurídica del 24 de febrero de 1970 concedido por la Gobernación de Caldas. Es una ONG privada sin ánimo de lucro que trabaja con la primera infancia, niñez, adolescencia y familias, enfocados en el servicio social para el desarrollo humano de la comunidad en general y el restablecimiento de los derechos, por medio de la implementación de programas y actividades que permitan la contribución a su objeto social que es la protección integral y el restablecimiento de derechos (Gallego, S 2014. *Presentación inducción*. [Diapositivas de powerpoint]).

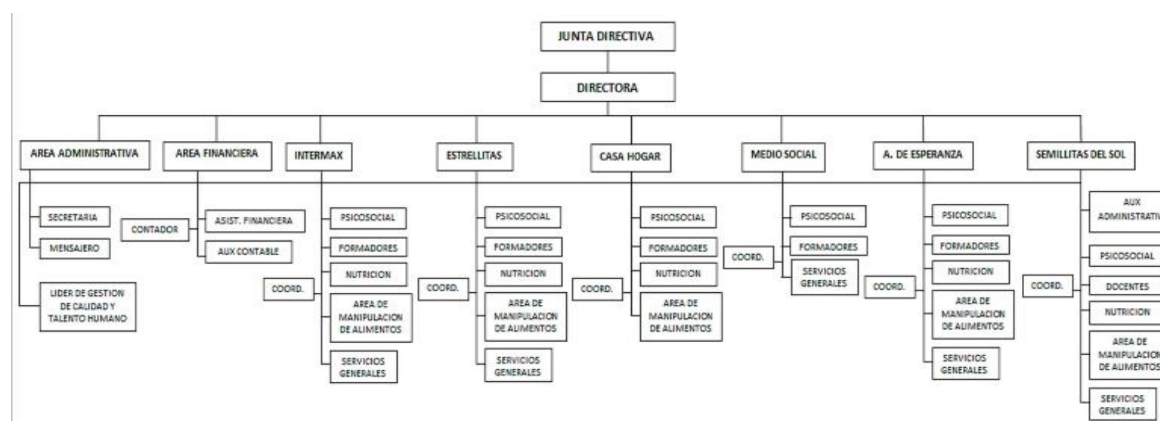
La visión y misión de la Fundación se basa en ser una organización líder que busca construir y fortalecer procesos de protección y educación integral a sus beneficiarios. (*Presentación inducción*. [Diapositivas de powerpoint]).

La Fundación Niños del Sol trabaja en conjunto con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Alcaldías Municipales, Gobernaciones, Entidades Privadas y Públicas y Entidades Nacionales e Internacionales. El ICBF es el mayor contratista: Instituto Colombiano de Bienestar

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Familiar, creado en 1968, es una entidad del estado colombiano, que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia. ICBF con sus servicios brinda atención a niños y niñas, adolescentes y familias, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, insolvencia o vulneración de sus derechos. La Entidad cuenta con 33 regionales y 206 centros zonales en todo el país, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus servicios (Gallego, S 2014. *Presentación inducción*. [Diapositivas de powerpoint]).

A continuación se presenta el organigrama de la Fundación Niños del Sol, (cabe aclarar que este organigrama está actualmente en modificación) (Gallego, S 2014. *Presentación inducción*. [Diapositivas de powerpoint]).



(Gallego, S 2014. *Presentación inducción*. [Diapositivas de powerpoint]) Presentación organigrama de la Fundación por áreas o departamentos, tomade Agosto del 2014, durante proceso de inducción.

Para poder realizar una lectura clara sobre el trabajo realizado en la Fundación se deben comprender los perfiles profesionales con los cuales se interactuaba en la cotidianidad y que afectaban directamente e indirectamente los procesos psicológicos a nivel grupal e individual.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Por lo anterior se resumen y describen; formador, es el profesional con un título vocacional u ocupacional que desarrolla estrategias de formación para la población con el fin de desarrollar competencias profesionales. Su ejercicio profesional es flexible, evalúa y orienta el aprendizaje, desde su saber realiza aportes en la formación de la población, que cumpla con las necesidades y demandas contextuales (León, A. 2010). Manipuladora de alimentos: es la persona capacitada y encargada de los oficios de la cocina, por lo tanto tiene contacto directo con alimentos y utensilios de cocina durante la preparación, fabricación y distribución. (Dirección general para la salud pública. sf).

Los proyectos que actualmente lidera y se encarga la fundación Niños del Sol son: Intermax, es un internado masculino en el cual están adscritos 33 niños y adolescentes entre los 7 y 18 años de edad o más. Estrellitas de Amor, es un internado femenino en el cual están adscritas 23 niñas entre los 7 y 18 años de edad o más. Casa Hogar, es un proyecto que se enfoca en el trabajo familiar con un cupo de 12 niños y adolescentes entre los 7 y 18 años de edad. Ángeles de Esperanza (programa externado), tiene bajo su cargo 66 niños, niñas y adolescentes entre los 7 y 18 años de edad, va enfocado al trabajo de restablecimiento de derechos, en el cual los niños, niñas y adolescentes asisten en jornadas contrarias a su horario de colegio, asisten 4 horas diarias de lunes a viernes se les brinda un servicio integral que cuenta con alimentación, recreación, refuerzo en el estudio, atención terapéutica familiar e individual y formación vocacional. Medio Social (libertad vigilada), se trabaja con adolescentes de 14 años de edad en adelante que han sido infractores de la ley y que por lo general vienen remitidos por jueces de familia, se les presta una atención especializada con servicio terapéutico y profesional con el fin de resarcir el daño causado inclusive a nivel social. CDI: atención a la primera infancia: se cuenta con 246 niños entre los 0 y 5 años de edad con 11 meses, regidos bajo la modalidad institucional se cuenta con

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

dos centros de desarrollo infantil en donde se presta el servicio para su atención de lunes a viernes de 08:00am a 04:00pm. Adicionalmente se maneja una Modalidad Familiar: permite la atención y acceso a niños y niñas residentes en veredas aledañas al municipio de La Dorada haciendo visitas domiciliarias con un día de encuentro grupal a la semana, atendiendo también a madres gestantes o lactantes y cuidadores capacitándoles en el cuidado de los hijos y la crianza (Gallego, S 2014. *Presentación inducción*. Diapositivas de powerpoint).

5.6 Antecedentes investigativos

La adolescencia y la niñez son etapas marcadas por cambios y transiciones complejas e importantes en donde se define la personalidad, y posteriormente es el puente que da paso a la vida adulta, en estas etapas de la vida se definen aspectos biológicos, sociales y en especial psicológicos pues los NNA están en una constante búsqueda y construcción de su personalidad, lo anterior resulta, en algunos casos, en que los menores sean más propensos a tener comportamientos riesgosos que atentan en contra de su bienestar (Fonseca, Franciele, Fagundes, Sena, Ramony, Kris, Santos, Rocky Lane, Dias, Orlen, & Costa, 2013). Así, los autores postulan que los NNA son vulnerables entendiendo la vulnerabilidad como fragilidad y dependencia, haciendo énfasis en la población con bajo nivel socioeconómico o en situación de calle y resaltan que la vulnerabilidad afecta de manera directa la salud de los NNA aun cuando no hay presencia de enfermedad física, causando alteraciones psicológicas, sociales y mentales.

La vulnerabilidad tan mencionada no se puede concebir sin detenerse a observar el contexto social dentro del cual se dan dichas situaciones, como propone Llovet, (2006) las instituciones tienen una responsabilidad a la hora de definir la niñez y adolescencia. En los países latinoamericanos los derechos de la niñez están fuertemente enmarcados en una legalidad que

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

permite la creación o existencia de instituciones que se encargan de velar por el bienestar y desarrollo de los mismos. El niño termina de consolidarse en la sociedad actual como sujeto social y por ende la creación de políticas públicas que los favorezcan no demoran en tomar fuerza. Fundaciones como Niños del Sol son una creación de instituciones como el ICBF que debe estar, según los derechos de los niños en Colombia, a la vanguardia del cumplimiento de los mismos.

Araujo, Normanda, Marcela, & Koller (2012) entienden por vulnerabilidad la consecuencia de la ausencia de recursos económicos, tipo de relaciones entre individuos, el acceso a educación y características culturales. Lo anterior causa una alteración en la calidad de vida de las personas, en este caso de los NNA y afecta de manera importante la esfera relacional de los mismos. Cuando una persona se encuentra en situación o en condición de vulnerabilidad hay una deficiencia en la garantía de sus derechos, acceso a educación, salud, protección social deficiente o ausente y tendencia a ser proclive al consumo de SPA, violencia ya sea física, verbal o psicológica; esta situación también puede ser causante de la destrucción de hogares, el trabajo y explotación laboral al menor, la prostitución y permanencia en calle. Como lo concluyen los autores, la vulnerabilidad encierra una gran cantidad de situaciones de vida que por ser tan complejas no deben generalizarse.

Lo mencionado anteriormente acerca de la permanencia en calle, trae consecuencias negativas para el desarrollo de los NNA pues generalmente son menores que tienen un tipo de vínculo débil o una limitada relación con sus familia, no cuentan con una red de apoyo lo cual les hace vulnerables pues al no estar inmersos en contextos familiares relacionales, escolares y culturales los NNA no logran un desarrollo completo en funciones como la autoestima,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

habilidades sociales y estrategias de afrontamiento a situaciones estresantes en comparación a grupos de NNA con estas necesidades cubiertas (Araujo, Normanda, Marcela, & Koller 2012).

Existen factores importantes en el desarrollo de las personas que son la personalidad, la cohesión familiar y el apoyo de los sistemas que los rodean, según Masten y Garmezy (1985) referenciados por Koller, (s.f) si estos elementos son fortalecidos durante su desarrollo, la persona puede tener mejores estrategias de resolución de problemas, inclusión a diferentes escenarios sociales e innovación de estrategias para el aprendizaje académico lo cual hace que sean menos vulnerables; así mismo esto potencia y promueve una alta autoestima y autoeficacia, brindando así oportunidades para ser exitosos y desarrollar adecuadas relaciones interpersonales, la interacción grupal y el sentido de pertenencia grupal.

Dichas estrategias ayudan a que los niños y adolescentes se enfrenten a situaciones adversas, es por ello que se retoma a Jaramillo, Ruiz, Gómez, López y Pérez (2014), es importante reconocer el primer contexto dentro del cual se da o se debería dar un tipo de inclusión, este es el familiar, donde se conforman vínculos los cuales cambian a lo largo el tiempo y se resignifican según las circunstancias. Estos vínculos familiares no pueden observarse ni comprenderse aisladamente, dependiendo de la historia de la familia es indispensable incluir o visualizar al tipo de sistema amplio que está ligado el familiar pues el tipo de vínculo que se conforma con este también determina como se posiciona un niño o adolescente frente a escenarios sociales. Los principios o valores dentro de los cuales se enmarquen la construcción de los vínculos de los niños y adolescentes establecen el modo de relacionarse con otros y enfrentar situaciones difíciles, siendo así, una vez más se confirma la importancia de la familia en el desarrollo emocional de los niños y adolescentes.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Como lo corrobora Romero (2011), la familia tiene una influencia importante sobre los procesos de los adolescentes en flagelos como el consumo de SPA y alcohol, en ocasiones puede que los adolescentes estén sometidos a intervenciones de diversas clases, sin embargo, si el sistema familiar y social presenta desajustes entonces los procesos se evidencian obstruidos. Las consecuencias del consumo de SPA y/o alcoholismo presentan daños no solo a nivel personal, comportamental sino también familiar, se determina un deterioro familiar que como círculo vicioso afecta de nuevo al consumidor y las conductas de este al familiar co-dependiente. Adicionalmente se demuestra en este artículo que enfrentar profesionalmente fenómenos como estos en adolescentes es más efectivo si se hace en equipo interdisciplinar.

No solo desde el subsistema conocido como familia se observan consecuencias negativas que impactan y facilitan desajuste en los seres humanos, a nivel macro desde el contexto político y social se generan conflictos al interior de los subsistemas capaces de bloquear el desarrollo o salud psicológica y física. En eventos como la guerra se generan carencias en el estado primario de salud lo cual impide una atención potente a nivel psicológico debido a los eventos traumáticos que trae consigo la violencia. Lo anterior concluido del artículo de Hewitt, Gantiva, Vera, Cuervo, y Hernandez, (2014) donde se retoman las afectaciones psicológicas como déficit de atención, problemas cognitivos, culpa, vergüenza, inseguridad, indefensión, agresividad, pérdida de confianza en el futuro, entre otras, todas como producto de la guerra en niños de una zona rural de Colombia. Así como se producen aspectos psicológicos negativos pueden existir casos de niños que a raíz de la situación de vida generen recursos para salir adecuadamente y posibilitar una mejor realidad que la vivida durante la guerra.

Un estudio realizado por Fernández y Fernández (2012) corrobora que los NNA son el grupo más vulnerable en la sociedad y que, dentro de dicho grupo sobresalen los NNA que están

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

privados del cuidado de sus padres o figuras de autoridad, por cualquier razón o circunstancia y que por eso están bajo el cuidado de instituciones. El mismo estudio asevera que el producto de la institucionalización de un NNA es el resultado de situaciones como la pobreza, orfandad, abandono, carencia afectiva y emocional, familias disfuncionales, soledad, maltrato, familias inmersas en la desprotección y/o el abandono. Debido a todas las causas ya mencionadas el Estado y diversas organizaciones desarrollan estrategias en donde se asuma el rol de cuidado y protección, lo que este estudio menciona sobre la calidad de atención que se brinda en las instituciones es interesante, ya que por lo general hay una gran cantidad de menores que se tienen al cuidado la atención no es personalizada y por esto el comportamiento negativo en los NNA está directamente relacionado a la calidad de atención que se les brinda. El vivir en condiciones de separación por parte de padres o figuras de cuidado y desarrollar la infancia y la adolescencia en instituciones puede causar en el menor alteraciones en el comportamiento como la delincuencia, agresividad, acceso al consumo de SPA, aislamiento, ideas suicidas, alteraciones de tipo emocional, deterioro cognitivo, déficit sociales, problemas de lenguaje, trastornos de apego.

Fonseca, Kris, Rocky, Diaz y Costa (2013) refieren que la niñez y la adolescencia son etapas importantes de la vida, ya que allí se desarrolla la personalidad, hay cambios biológicos, sociales y psicológicos que son la antesala para la vida adulta, en esta constante búsqueda y expresión se pueden ejercer acciones extremas que pueden poner en riesgo su bienestar. La vulnerabilidad hace referencia según Fonseca *et. al* (2013) a la idea de fragilidad y dependencia que se conecta a la comprensión ya mencionada sobre la niñez y la adolescencia sobre todo en menores de un bajo nivel socioeconómico, debido a esto el menor se vuelve mucho más vulnerable al medio en el cual se desarrolla y las relaciones sociales que tiene y así, su bienestar

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

también se pone en riesgo. De igual modo los autores mencionan que existen múltiples componentes para determinar las condiciones de mayor o menor vulnerabilidad ya sea individual, social o colectiva, dichos componentes son: la educación, el acceso de recursos materiales y medios de comunicación, la participación en decisiones políticas de manera autónoma, discriminación cultural y defensa propia.

Otro modelo bajo el cual se puede comprender la presencia o ausencia de vulnerabilidad en los NNA es el propuesto por Fergus y Zimmerman, (2005) citados por Araujo, Koller, y Rafaelli ,(2011) quienes dicen que existen unos factores de protección que brindan estrategias o no al menor para hacer frente a los desafíos de la vida, dichos factores están divididos en dos grupos: patrimonio y recursos. El primero de estos incluye aspectos internos de los NNA como competencias, habilidades sociales y auto eficacia y el segundo tiene que ver con factores externos como el apoyo recibido por padres o figuras de cuidado, apoyo de la comunidad, apoyo institucional y cuidado percibido y recibido por figuras cuidadoras. Cuando estos dos factores de protección están ausentes o presentes tienen diferencias en la forma de afrontar los desafíos de la vida y reducen los riesgos y efectos en el comportamiento de los NNA que puedan ser perjudiciales. Para concluir los autores agregan que el fortalecer las relaciones con las redes de apoyo en los problemas comportamentales de los NNA ya sean de depresión, consumo de SPA, abuso físico y sexual, crimen y vida de calle permiten que ellos puedan aplacar el estrés que generan este tipo de experiencias y los peligros bajo los cuales se exponen.

En un estudio realizado por Leiva, Pineda y Encina (2013) en donde se implementa el modelo propuesto por Fergus y Zimmerman (2005) se encuentra que existen dos variables que interfieren en la forma de afrontar las adversidades por los NNA que son la autoestima y el apoyo social que reciben los menores. La autoestima debido a que es un recurso personal valioso

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

que genera diferencias en aquellos adolescentes vulnerables debido a la ausencia o menor grado de esta y aquellos que son resilientes cuando hay un mayor grado de autoestima o presencia de esta. Lo anterior va acompañado por lo que mencionan Noemí y Romero (1998) citados por Leiva, Pineda, y Encina (2013) que cuando los NNA crecen con elementos como sentirse querido, valorado y capaz desarrollan capacidades resilientes y una alta estima que es evidente cuando se enfrentan a desafíos y situaciones complejas y conflictos duraderos. De igual modo el apoyo social es importante en el crecimiento y desarrollo de los NNA, el desarrollar y mantener relaciones familiares, con padres y figuras de cuidado y significativas, permite que haya un desarrollo integral y satisfactorio de las proyecciones de los NNA, esto también permite que el menor perciba apoyo y dirección en la resolución de conflictos que puede afrontar.

El concepto de vulnerabilidad también está relacionado al estado de bienestar interno y externo que puede ser afectado por alcoholismo en el hogar, conflictos de pareja que resultan en violencia doméstica, pobre o nulo acceso a servicios públicos, falta de acceso a espacios de ocio, relaciones entre los sistemas que rodean a los NNA, explotación laboral y sexual, acceso al consumo y tráfico de drogas, embarazo y relaciones sexuales a temprana edad, practica de robo, vida de calle y experimentación de comportamientos peligrosos por aceptación de pares. lo anterior resulta en la exposición a una vida en condiciones de vulnerabilidad extremas para los NNA lo cual lleva a consecuencias extremas y perjudiciales para su salud entre estas, la dependencia a las drogas, enfermedades de transmisión sexual, accidentes temporales o fatales, embarazos no deseados, abortos, suicidios u homicidios. Como conclusión la vulnerabilidad está presente en los NNA en su cotidianidad ya sea familiar o escolar por medio de la violencia, el no tener una educación de calidad, desempleo de sus cuidadores y por ende el no cubrir sus necesidades básicas Fonseca, Kris, Rocky, Diaz y Costa (2013).

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

León, (2011) realiza un estudio sobre las condiciones de vida de la población Latinoamericana en donde comprende que la vulnerabilidad puede ser entendida bajo tres niveles o dimensiones siendo la primera de estas la vulnerabilidad de la condición humana, esta muestra que las personas nunca van a tener una libertad absoluta, van a existir elementos que van a condicionar la vida de las personas y a coaccionarla ya sea interna o externamente. El segundo nivel es cuando las personas no cuentan con la cobertura de sus necesidades básicas, ya sea por razones como la pobreza o la falta de un buen estado de salud, que en muchas situaciones son razones que van de la mano en el contexto Latinoamericano. Como tercer nivel de vulnerabilidad se comprende que más allá de una situación de extrema pobreza y enfermedad, se debe hablar de personas vulneradas en su condición humana y por ende con una muy baja calidad de vida. Con todo lo anterior el autor menciona que el deber ético es restituir a estas personas su dignidad y velar por una mejor calidad de vida y bienestar.

Cuando un NNA vive en condiciones de absoluta pobreza lo hace proclive a realizar desde muy temprana edad trabajos informales que pueden afectar de manera significativa su bienestar, seguridad, vida escolar y académica y su futuro, pues al no tener un desarrollo adecuado desde su infancia y su adolescencia los NNA no van a tener las mismas capacidades y condiciones para desenvolverse en su vida adulta. Como mencionan Valenciano, López, y Alonso (2013) este tipo de elementos hace que los NNA sean el colectivo más vulnerable en la sociedad, ya que al carecer de recursos que cubran sus necesidades básicas como alimentación, vivienda, educación, asistencia sanitaria y agua potable, pone en riesgo su bienestar.

Un estudio realizado por Poletto, Michele, & Koller (2011) menciona la importancia que tiene que los NNA se desarrollen en entornos ecológicos saludables rodeados de familia y amigos desarrollando relaciones y vínculos, el cuidado, las instituciones y todo lo anterior son

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

elementos aptos para prevenir situaciones que vulneran los derechos y el desarrollo pues crean relaciones y sentimientos de seguridad y estabilidad. Eventos contrarios a los ya mencionados desencadenan en una pobre autoestima. Cuando un NNA es cercano a vivir y experimentar el abandono, situaciones de calle, explotación entre otras tiene una baja calidad de vida y mencionan los mismos autores que estos NNA tiene bajas proyecciones, metas y capacidad de resiliencia. Con estos hallazgos de los diferentes autores que retoman las realidades de vida difíciles se concuerda que en la Fundación Niños del Sol se presentan algunos elementos que hacen de los NNA vulnerables.

Como lo ilustra Young y Hoffmann (2004) los padres, educadores y profesionales de hoy se deberían preocupar por el bienestar y aprendizaje continuo de los niños, por un adecuado desarrollo de la autoestima, para ello es indispensable antes comprender el significado de la misma en cualquiera que sea el contexto en el que este enmarcado el menor, a grandes rasgos, definen las autoras, basta con tener la idea de que la autoestima se refiere a todos los sentimientos acerca de sí mismo, posteriormente se convierte en tarea identificar los demás aspectos de la autoestima que no son conocidos; por ejemplo la relación estrecha que existe entre esta y el temperamento de cada niño, los padres o la red vincular más temprana son los responsables de las primeras construcciones de propiedades como la autoconfianza, autoconcepto, pensamientos positivos de sí mismo y del futuro, por ello es tan importante considerar las situaciones, adversidades y facilidades que brinda un contexto a un niño en desarrollo.

No solo en la niñez se construye autoestima, Yasemin y Orth (2011) en un interesante estudio en la adolescencia concluyen que muchos de los aspectos de esta aumentan en la adolescencia y disminuyen iniciando la adultez, por ello es tan importante aportar desde el hogar

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

o instituciones educativas herramientas que acrecienten los pensamientos positivo hacia sí mismos, percepciones físicas positivas, confianza en las acciones que se ejecutan, entre otras, la autoestima es una función psicológica que siempre estará en constante cambio, no se detiene ni se estanca, por el contrario, varía con cada nuevo evento al que se enfrenta el sujeto. En los eventos que impactan directamente el curso de la autoestima, afirman los autores, se encuentra la salud, es decir, entre más condiciones óptimas y menor situación de estrés se encuentre el adolescente, la autoestima se fortalece y mantiene en su aspecto positivo y generador (Yasemin, R. y Orth, U. 2011).

Con lo anterior cabe aclarar que no solo el área de la salud es un factor decisivo para que la autoestima aumente o disminuya en los niños y adolescentes, existe una gran variedad de situaciones que influyen en la percepción positiva o negativa de la misma, por ejemplo el apoyo social, factor fundamental en el desarrollo de todo ser humano, se establece como antagonista a la aparición de la autoestima según Barra, (2011) en la percepción de estabilidad emocional. Una vez más se concuerda que esta función (autoestima) y sus propiedades emergentes son cruciales para dotar al sujeto de herramientas que le ayuden a enfrentar las adversidades del mundo (sociales, emocionales, económicas).

La sociedad actual tiene una enorme responsabilidad en cómo se comprende y desarrolla la autoestima en los niños y adolescentes, los estereotipos, percepción de lindo o feo, agradable o desagradable es transmitida a las generaciones siguientes. En este orden de ideas se retoma un estudio elaborado por Suzanne, Mares, Rebecca, Ron y Rutger (2010) en donde se investiga la relación entre el atractivo facial y la autoestima. En los resultados de este se evidencia una amplia relación positiva_ de acuerdo a las creencias de popularidad que se crean en la niñez y adolescencia de quienes tienen un rostro agradable, sobre todo en las mujeres, el refuerzo

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

positivo de los profesores en las escuelas y rechazo a quienes no poseen rasgos atractivos. Otro factor importante de resaltar son los incrementos positivos que existen en la autoestima en jóvenes que pueden acceder a la educación superior y quienes no lo logran por las razones que sean, esto denota una creciente fuerza social que determina los principales factores a tener en cuenta a la hora de sentirse y percibirse positivamente frente al resto del mundo.

Alfaro, Casas y López (2015) mencionan que existe una nueva tendencia en trabajo con población vulnerable que es la prevención por medio de la medición del bienestar de las personas como herramienta de trabajo con grupos sociales, ya que permite la detección precoz e intervención con estos grupos. Así mismo la medición del bienestar permite abarcar de manera más global las problemáticas sociales, se pueden evaluar problemáticas de calidad de vida, la integración social, la salud y el orden comunitario, llevando a realizar análisis sobre los riesgos en las dimensiones psicológicas, sociales y comportamentales del ser. Ahora, es importante señalar que los autores comprenden el bienestar de las personas sobre tres dimensiones que son la subjetiva, la psicológica y la social. El bienestar subjetivo está entendido como esas interpretaciones de dualidad propias a cerca de satisfacción o insatisfacción, placer o displacer. El bienestar psicológico va de la mano con los procesos de autorrealización, potencialidades de la persona y su pleno funcionamiento y por último el bienestar social que está relacionado con el valor que le da una persona a su funcionamiento y desenvolvimiento en el medio en el cual se desarrolla. Esta idea abre la posibilidad a dar un vuelco a las comprensiones y políticas de intervención con población vulnerable en cuanto a trabajar bajo el déficit y la carencia, ya que permite trabajar de manera integral en los programas sociales, pues va más allá de las comprensiones que afectan negativamente a las personas ya sean pobreza, poco o nulo acceso a los sistemas de salud, desnutrición, entre otras.

6. Metodología

A continuación se elabora una explicación de la metodología implementada en este trabajo, se realizó una búsqueda sobre las concepciones que se tienen acerca de la investigación cualitativa y algunos autores que la postulan, no sin antes dar cuenta de una definición general realizada por Vasilachis (2006). La autora menciona que la investigación cualitativa está basada y fundamentada en una "posición filosófica" interpretativa, la cual tiene una fuerte inclinación por analizar las diversas concepciones del mundo, cómo se comprende, se experimenta y produce. La interpretación realizada en la investigación cualitativa se conforma con base a la recolección de datos flexibles y que se ajustan al contexto social en el cual se está inmerso, se apoya, sostiene y es válida bajo la evaluación de rigurosos métodos de análisis que abarcan: la complejidad, los detalles y el contexto. Todo lo anterior tiene relación con la comprensión epistemológica sobre la cual se fundamentó el presente trabajo, ya que no se limita a una sola mirada, busca abordar los fenómenos sociales de una forma compleja y tiene en cuenta la importancia de diferentes puntos, de diferentes miradas. Igualmente mencionan que este tipo de investigación es de carácter interactivo entre los participantes y el o los investigadores.

Los autores Denzin y Lincoln (1994) citados por Vasilachis (2006) postulan a la investigación cualitativa como "multimetódica, naturalista e interpretativa" en donde los investigadores analizan un fenómeno en condiciones naturales, buscando dar una lógica a dicho fenómeno de acuerdo y teniendo muy en cuenta las comprensiones que las personas dan y hacen de los mismos. De igual manera Atkinson (2005) menciona que las narrativas personales, las historias de vida, los estudios de caso, las fotografías, los estudios documentales entre otros, no deben ser usados bajo una comprensión única y específica ya que se recaería en las comprensiones reduccionistas que exponen una estrategia, una herramienta o una fuente como

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

principal fuente de información. Por lo cual la investigación cualitativa se caracteriza por su complejidad en usar diferentes herramientas que le dan paso a miradas y comprensiones complejas (Vasilachis, 2006).

Para finalizar cuando se habla de realizar observaciones naturales en investigación cualitativa no se entiende en el sentido de una postura positivista o tradicional viviendo con o sin la presencia del investigador. La labor del investigador es realizar análisis, comprensiones y observaciones de los procesos sin controlarlos, sin alterarlos, sin influir sobre estos, sin modificarlos (Vasilachis, 2006).

6.1 Experiencia a sistematizar

Teniendo en cuenta lo anterior, la sistematización fue acerca de la experiencia de las interventoras (practicantes) y el equipo psicosocial, es decir, las vivencias, conversaciones, percepciones, intervenciones y observaciones generadas por las interventoras y equipo psicosocial acerca de la interacción con los sistemas involucrados en el proceso de atención integral a los NNA. Por medio de la práctica y uso de diferentes técnicas en los NNA las cuales se abordaran más adelante se cumple uno de los objetivos de la sistematización que es la producción de nuevos conocimientos que pueden aportar a la transformación de la práctica de la Fundación, para este fin se establecieron encuentros formales al finalizar cada mes en donde el equipo psicosocial realizaba apreciaciones a cerca de la sistematización de experiencias, además de lo anterior por medio de la información recolectada en matrices de análisis mensuales se realizaban ajustes y cambios de las actividades e intervenciones con la población, también se

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

hacían encuentros informales donde por medio de entrevistas se realizaba el mismo seguimiento a la sistematización de experiencias.

De acuerdo a lo anterior, la metodología basada en la investigación cualitativa seleccionada es la sistematización de experiencias, existen muchas formas de explicarla y por ello se mencionaran las aproximaciones más coherentes con los principios epistemológicos ya retomados. Como propone Borjas, (2003) la sistematización se refiere a la recolección de datos experiencias, actividades y vivencias de un determinado escenario previamente establecido, esta recolección no debe quedarse exclusivamente en el ordenamiento y descripción de la información recolectada, es necesario que exista una trascendencia a la interpretación crítica en donde esté incluida la lógica del accionar de los interventores. La característica más importante que se debe establecer desde el inicio es que *una sistematización produce nuevos conocimientos*, es decir, la experiencia vivida es tan solo el comienzo del proceso, el análisis interpretación por parte de los investigadores de lo realizado es la base de un producto que aportara no solo a los interventores sino también a los actores y demás sistemas involucrados en el desarrollo de las vivencias. Otras características a tener en cuenta son: que durante la organización de la información el investigador puede enfrentarse a un desorden de conocimiento, ideas, interpretaciones, vivencias y percepciones de las mismas que debe ordenar y darle un sentido. Esta aparente sencilla actividad permite el surgimiento de elementos que no se conocían, lo anterior facilita, como dice el autor, que exista un cambio o transformación en la práctica. Dicho cambio está a cargo de un sujeto que lo conoce, de no ser así no sería posible hablar de un nuevo producto, un nuevo conocimiento conocido por un investigador que le da sentido. (Vasilachis, 2006)

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En la misma vía encontramos a Bickel, (2005) quien recalca que en una sistematización la resignificación es el elemento que fundamenta un cambio y posibilita un futuro basado en un análisis del pasado, en otras palabras la autora se refiere a la sistematización como la construcción del conocimiento de la realidad, con lo anterior se pretende demostrar que la descripción, análisis y posterior interpretación de situaciones, vivencias, observaciones y conversaciones experimentadas en un escenario concreto, trae consigo transformaciones hacia fuera y hacia dentro del sistema que se está interviniendo, este a su vez impacta los demás sistemas y al finalizar una experiencia como resultado se tiene más que un conjunto de vivencias, trasciende lo inmediato.

Teniendo claridad de las principales características de la sistematización la tarea más relevante a la hora de revivir la experiencia es la interpretación de la misma, siendo así el presente método de tipo interpretativo hermenéutico, este concepto tiene una larga historia, a groso modo y retomando algunas ideas de Gadamer, (1998) se constata la principal característica del termino la cual obedece a una interpretación hecha de un fragmento de algo que no se logra entender, es decir, la tarea más importante de la hermenéutica recae en la trasmisión de los mensajes de un mundo a otro, a un lenguaje inmediato fácil de conocer. En otras palabras hace referencia a la expresión, interpretación y/o traducción de un significado, el trabajo en la hermenéutica trasciende la comprensión inicial, abre posibilidades de comprensión diferentes al problema fundamental (Melero, 1998).

6.2 Fuentes de la sistematización

Desde el primer momento en que se llegó al contexto se hizo uso de herramientas para recolectar información, durante la pasantía las fuentes primarias y secundarias fueron la clave para que el ejercicio de reconstrucción y producción de conocimiento tuviera validez, estas

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

fueron las que permitieron una coherencia con los objetivos, planteamiento y posterior análisis e interpretación (FAO, 2004).

La fuente primaria viene directamente de los actores involucrados en la experiencia a sistematizar (FAO, 2004), en este caso los datos cualitativos recolectados durante la reconstrucción pertenecen a las vivencias, intervenciones, actividades y percepciones de las pasantes y el equipo interdisciplinar de la modalidad Internado lograron de los mismos NNA, procesos administrativos y familia de los beneficiarios. Los métodos varían de acuerdo al momento, temática abarcada y estado general de la población (estabilidad emocional, ingresos nuevos, egresos, adaptación al contexto), en la modalidad internado (femenino y masculino) surgen necesidades diferentes a debatir, reflexionar y construir, por ello en la categoría de estrategias de intervención (anexo 1) se evidencian talleres con múltiples temáticas para cada uno. Las fuentes secundarias son todas aquellas guías, documentos, lineamientos internos, textos, fotografías, videos y escritos que nutren la experiencia. A continuación se ilustra el tipo de información que se usó en cada internado (femenino y masculino)

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Internado masculino.	
Fuentes primarias.	Fuentes secundarias.
<p>Observación natural.</p> <p>Observación participante.</p> <p>Encuentros informales con el psicólogo.</p> <p>Análisis de matrices mensual con equipo interdisciplinar sobre cada actividad o taller realizado.</p>	<p>(Compromisos Activos, Responsables e Importantes Tomados con criterios de Autoevaluación y Seguimiento). Lineamientos atención a modalidad internado masculino. Plan de atención institucional (PAI). Historias clínicas de atención. Grupo de estudio técnico (GET). Cartilla Proyecto de vida PINTA TU HISTORIA. Desarrollo de marcos disciplinar, contextual y epistemológico.</p>
Internado femenino	
Fuentes primarias	Fuentes secundarias
<p>Observación natural.</p> <p>Observación participante.</p> <p>Encuentros informales con el psicólogo.</p> <p>Análisis de matrices mensual con equipo interdisciplinar sobre cada actividad o taller realizado.</p>	<p>Documentos institucionales del ICBF, fotografías, guías y talleres escritos, estadísticas de ingreso y egresos, historias de atención, documento legal autorizado por el ICBF que da cuenta del proceso individual; PLATIN (plan atención integral), diarios de campo, bibliografía del marco disciplinar y epistemológico las cuales aportaron solidez a la comprensión, análisis e interpretación de la experiencia.</p>

6.3 Equipos participantes de la sistematización

Las principales participantes fueron las interventoras (Catalina Muñoz y Tatiana Pedraza), ellas tuvieron participación activa durante toda la sistematización y de ellas se

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

desarrollaron las principales reflexiones, análisis e interpretaciones de los eventos ocurridos en la investigación. La disponibilidad de tiempo y facilidad de traslado de un Internado a otro fortaleció la construcción y recolección de la información.

Como segundo equipo de participación de la sistematización se encuentran los profesionales del equipo interdisciplinar (Trabajador social, psicólogo, representante legal), inicialmente se planteó que también participaran nutricionista y pedagogo, sin embargo, debido al cruce de horarios ellos manifestaron asistir en su tiempo libre a los encuentros conversacionales y no comprometerse a participar del análisis de las matrices.

Por otro lado el Psicólogo y Trabajador Social de cada Internado mensualmente aportaron activamente a un escenario conversacional y análisis de matrices (anexo 2) en donde se retroalimentaban las actividades desarrolladas por las pasantes y supervisadas por ellos mismos, se definió que era de vital importancia incluirlos a ellos como participantes debido a que en primer lugar eran los profesionales que permanecían más tiempo con la población y dirigían los procesos de atención desde el ingreso y en segunda medida porque como profesionales con su respectiva tarjeta profesional estaban en la capacidad de orientar, retroalimentar, modificar y/o nutrir las acciones de las pasantes dentro del contexto.

6.4 Procedimiento

Paso 1

Como lo propone Borjas (2003), es importante luego de comprender que es una sistematización establecer la finalidad de la misma, en este caso la finalidad de la presente investigación consiste en adquirir conocimiento del proceso de atención integral a la población y lograr transformarla por medio de las técnicas, talleres e intervenciones aplicadas a los NNA. Dentro de esta visión es necesario establecer o delimitar el trabajo de acción o población, para

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

esta sistematización se decidió elegir la modalidad de internado debido a que era el único programa con iguales características que manejaban las dos interventoras y la población permanecía siete días a la semana lo cual facilitaba la observación participante y contacto directo con los procesos internos de la modalidad.

Paso 2

Como segunda medida se debe establecer el objetivo de la sistematización, en el presente trabajo la pasantía consistió desde el inicio en el acompañamiento psicológico a la Fundación según sus requerimientos y en la llegada y reconocimiento del contexto estableciendo que el eje a sistematizar se centraría en la atención integral a NNA. De lo anterior se pretende desde el principio realizar un proceso reflexivo y analítico de las actividades enfocado a la atención en internados. Por parte del equipo psicosocial se establece que mensualmente participarán en un ejercicio de metaobservación y retroalimentación a las acciones hechas por las interventoras con los NNA. Teniendo claridad del objetivo y participación de cada uno se procede a establecer estrategias y técnicas.

Paso 3

Las estrategias y técnicas a desarrollar durante la sistematización se muestran a continuación, cabe resaltar que por medio de estas se dota de validez el proceso investigativo y se abre la posibilidad de recolectar información en su estado más natural para posteriormente analizarla, resignificarla e interpretarla.

Estrategias de investigación	Técnicas
<p><u>Análisis de documentos:</u></p> <p>Al iniciar una investigación los documentos escritos son fundamentales para comprender el</p>	<p><u>Diarios de campo (anexo 3):</u></p> <p>Durante los meses comprendidos de pasantía se realiza diariamente una serie de anotaciones</p>

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

<p>problema que se está abordando, sin embargo no deja de ser una fuente secundaria. En este caso se hace uso de análisis interno de los documentos ya que se procura resaltar las características fundamentales y sentidos de cada texto según su esencia y existencia. En este caso (Lineamientos de atención, Historias de atención, leyes, cartillas)</p>	<p>organizadas que se consideran importantes de tener en cuenta en la recolección de datos y que aportan insumos a la observación participante.</p> <p>Lo registrado en estos diarios obedece a situaciones específicas vivenciadas en los internados (masculinos y femeninos) que debían tenerse en cuenta para la descripción y posterior análisis del proceso de atención integral de los NNA. (Borjas, 2003)</p>
<p><u>Observación Natural:</u></p> <p>Al inicio de la investigación fue necesario durante unas semanas observar sin intervenir en el contexto y población. Comprender por medio de textos y dinámicas los principales modos de relación y características del proceso de atención integral.</p>	<p><u>Cuaderno de notas (anexo 4):</u></p> <p>Las interventoras durante toda la pasantía mantuvieron un cuaderno en donde se establecían en orden las prioridades dentro de la práctica, los análisis, las preguntas y reflexiones que emergían de los talleres, entrevistas informales o conversaciones con los sistemas. (Borjas, 2003)</p>
<p><u>Observación Participante:</u></p> <p>Es una descripción sistemática de características de una población, una mirada activa y presencia del interventor en la cotidianidad del contexto estudiado. Esta observación se realizó durante todo el proceso de sistematización en la fundación. (Borjas, 2003)</p>	<p><u>Encuentros informales con matriz de análisis (anexo 2):</u></p> <p>Escenarios mensuales conversacionales con el equipo psicosocial acerca de las actividades realizadas por las pasantes y aspectos a transformar o modificar de la práctica. Para ello se hizo uso de matrices de análisis en donde se registró cada actividad, taller o suceso relevante para la sistematización.</p>

Paso 4

Teniendo las estrategias claras se procede a recolectar la información diariamente, la selección y organización de cada dato importante según el objetivo planteado, la información no relevante se filtra y se da prioridad a los datos relacionados con la atención integral, lo cual no quiere decir que las demás vivencias son descartadas, por el contrario, se convierten en insumos y nutrientes de toda la investigación. Con el fin de facilitar la organización y comprensión de los equipos participantes (interventoras y equipo psicosocial) de las acciones en los NNA se crean

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

unas matrices de registro mensual (anexo 2) que tienen el fin de sintetizar las actividades, talleres o intervenciones con la población y así propiciar escenarios conversacionales con el equipo psicosocial (Psicólogo, representante legal, Trabajador social) que permitan articular las percepciones, concepto profesional, aspectos mejorar o transformar en la práctica de las interventoras. Los resultados son registrados en los diarios de campo, sin embargo, queda registro escrito y firmado de los encuentros mensuales con el equipo psicosocial.

Paso 5

Luego de registrada y recolectada la información de los meses de permanencia en el contexto se procede a recuperar la experiencia vivida de acuerdo a las anotaciones, diarios de campo y registros de actividades, lo anterior se establece como el resultado de la sistematización (anexo 1) dentro de los cuales se incluye el respectivo análisis que permite la reflexión de cada vivencia lo cual facilita articular resultados e interpretación y dar espacio a la discusión de resultados y conclusiones.

Paso 6

Como último paso en la sistematización se realiza un cierre simbólico con la población y la entrega de resultados a la Fundación. El cierre consta de un mural grupal donde voluntariamente los NNA dejan escritos los aprendizajes obtenidos durante los meses de pasantía con las interventoras y la entrega de resultados se hace con el equipo interdisciplinar y directivos de la Fundación, en este espacio se construye un documento donde se incluyen los hallazgos más relevantes durante la sistematización, en este caso relacionados a las estrategias de intervención en el proceso de atención, aportes a la práctica profesional del equipo psicosocial,

debilidades y sobre todo las fortalezas de la Fundación en la atención a los NNA en situación de vulnerabilidad.

6.5 Categorías de análisis

Entendiendo que la autoestima es uno de los aspectos psicológicos fundamentales en la atención integral en los NNA de la Fundación, fue un punto de partida y orientación de las acciones contempladas para la intervención. Teniendo en cuenta la función generadora de la misma, en el sentido que posibilita la emergencia de aspectos como amor propio, autoconfianza, entre otros estados internos la autoestima prepara las adversidades de la vida (Branden, 1992). Fue indispensable fortalecerla o desarrollarla desde las estrategias de intervención establecidas en la Fundación y propuestas por las pasantes.

Dicho lo anterior se establece como categoría la *autoestima*, la demanda inicial de la Fundación acerca de esta crea un reto en las interventoras de comprender el origen de dicha necesidad, al indagar en el contexto se comprende que la vulnerabilidad está ligada a la baja autoestima en los NNA porque la primera es comprendida como una desventaja en relación a otros grupos sociales en términos psicológicos, económicos, políticos y sociales (Del Castillo, 2015) que inevitablemente impiden que se tengas las herramientas necesarias para hacer frente a los obstáculos de la vida.

Efectivamente los NNA que ingresaban a la Fundación lo hacían por estar en situación de vulnerabilidad e inmediatamente se practicaba evaluación psicológica en donde en la mayoría de los casos las historias de atención mostraba debilidad en algunos aspectos de la autoestima, entendiendo luego que la autoestima es un tejido de estados internos que ayudan a que la persona haga frente a las adversidades u obstáculos de la vida (Polaino, 2004) se comprende que existe

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

interrelación que hace que los NNA inmersos en este programa posean características en su autoestima débiles y por ello se decide crear la categoría de autoestima, con el fin de analizar las acciones encaminadas en la atención integral a fortalecer la autoestima de NNA en situación de vulnerabilidad.

Así mismo, la recolección, organización y análisis de información acerca de la autoestima conlleva a la emergencia de esta nueva categoría: *estrategias de intervención*, debido a la importancia que ejercen a la hora de establecerse cambios o transformaciones en la cotidianidad de los NNA. El tipo de estrategia, objetivo, dirección, modo de aplicarse, población seleccionada o herramientas utilizadas, fue útil para analizar el alcance, impacto y funcionalidad que hubo para establecer si estas estrategias respondían o no a las necesidades emergentes en la población, así mismo los alcances y limitaciones en los NNA, funcionarios y pasantes. De igual manera la implementación de las estrategias como una categoría de análisis fue importante para dar cuenta que en la práctica se debe hacer uso de la recursividad, entendiendo que el accionar profesional no debe verse coartado o limitado por estrategias previamente establecidas.

Continuando con las categorías desarrolladas en esta investigación nacen las estrategias de intervención que surgen como categoría debido a la necesidad de evaluar el alcance, impacto y nivel reflexivo que genera o no en los NNA, para así modificar, complementar y nutrir las nuevas estrategias de intervención con la población, con los equipos psicosociales y las investigadoras. El surgimiento de esta categoría también se conecta con el principio de recursividad dialógico que reconoce que existen múltiples lógicas en las cuales el orden y el desorden son aliados y antagonistas Morín (2002) entendiendo que ninguna estrategia de intervención es reducible a las problemáticas abordadas y deben tener un hilo de conexión pues no pueden ser separados uno del otro.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Para esta categoría fue importante retomar la investigación realizada por Rodríguez, C., y Caño, A. (2012) quienes en primer lugar plantean que hay un problema en relación a la implementación de estrategias de intervención en diferentes espacios, ya que no cuentan con apoyo empírico y tampoco información o evidencias que sustenten los resultados del desarrollo de estrategias de trabajo en el campo de la psicología con NNA. En este orden de ideas los autores ya mencionados exponen apoyados de estudios previamente realizados en el campo de la psicología clínica y educativa aquellas estrategias importantes para trabajar con NNA en condiciones precarias o de vulnerabilidad; existen tres elementos básicos que se deben tener en cuenta en la implementación de estrategias: definir cuáles son los comportamientos que son foco de intervención, para dar un hilo y no centrarse en otros aspectos, esto según la necesidad de la población. En segundo lugar la producción de cambios en la implementación, desarrollo y fortalecimiento de las pautas educativas de figuras de cuidado con el fin de fortalecer la dirección y retroalimentación que recibe el menor en los diversos escenarios de desarrollo a causa de su comportamiento. En tercer lugar se deben enfocar las estrategias de intervención psicológicas en el ámbito escolar, en estos escenarios educativos también se fortalece la autoestima de los NNA debido a la importancia e influencia de pares y educadores.

El uso e implementación de reglas como estrategia en el trabajo psicológico con NNA es una base de control comportamental, este debe estar mediado si es posible por figuras significativas para el menor Doyle y Markiewicz, 2005; Garber, Robinson y Valentiner, (1997) citados por Rodríguez., y Caño, A. (2012). Lo anterior se destaca debido a las diferentes estrategias de control comportamental trabajadas en los internados Intermax y Estrellitas de amor por medio de economías de fichas, guía C.A.R.I.T.A.S. entre otras estrategias.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En relación a los niños de 5 años en adelante el control del equilibrio es una estrategia que según Eskin, Ertekin y Demir (2007) citados por Rodríguez., y Caño, A. (2012) (con dificultades sensoriomotoras y altos niveles de ansiedad muestra resultados eficaces. La terapia de solución de problemas y conflictos como otra estrategia no solo ayuda en la resolución de conflictos sino que ayuda en el aumento de los niveles de autoestima de los NNA que tienen estados alterados del ánimo como depresión, lo anterior va de la mano con la creación, desarrollo e implementación del taller de expresión de emociones y sentimientos en internado masculino y posteriormente en el femenino en donde precisamente se buscaba por medio de la expresión de emociones y sentimientos solucionar conflictos internos y externos de la población.

De igual modo Mestre y Frías (1996) citados por Rodríguez., y Caño, A. (2012) evidencian que la implementación de estrategias guiadas al afrontamiento de las problemáticas de los NNA, el aprendizaje de habilidades sociales, redefinición de expectativas son todas estas estrategias útiles. Lo anterior se ve reflejado en el trabajo con los NNA por medio de la carpeta proyecto de vida y otras estrategias propuestas por las pasantes como juegos de roles entre otros.

Los datos que aportó la anterior categoría acerca de los momentos en que debían ser usadas o no cada una de las estrategias de intervención, cuando tomaban fuerza o debilidad dependiendo de la situación inmediata, entre otros eventos concretos, permiten percatarse como interventores y/o profesionales que no es posible comprender un fenómeno resumiéndolo a una disciplina, sin decir que se debe traspasar el límite de cada una de las involucradas si es indispensable contemplar las consecuencias positivas de comprender el fenómeno investigado desde la dependencia que tiene este con las diferentes áreas de estudio involucradas, siendo así, emerge la tercera categoría denominada *interdependencia disciplinar*, esta surge a raíz de las exigencias de otras disciplinas que demandaba el contexto (epidemias locales, desaseo general,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

desescolarización, analfabetismo, conductas delictivas, entre otras), es decir, cuando se presentaba crisis en alguna dimensión del ser ya sea biológica, social o psicológica el sistema debía estar en la capacidad de generar soluciones basadas en principios interdisciplinarios con el fin de equilibrar y mantener la organización.

A la hora de iniciar un proceso psicológico y evaluación a los NNA se identificaban una serie de situaciones fuera del alcance del profesional en psicología como síntomas físicos causados por epidemias, calor excesivo debido al clima y espacios cerrados o con poca ventilación, sin embargo, era obligación reconocerlas y en equipo interdisciplinario abordarlas con el fin de lograr soluciones y estrategias que impactaran en todas las áreas y no solo en la necesidad psicológica de cada sujeto. En ocasiones no era posible eliminar por completo dichas situaciones pero si se hacían acercamientos que buscaran satisfacer las necesidades primarias y así lograr un foco en las psicológicas.

Cuando se limita la visión y no se permite integrar comprensiones del fenómeno de estudio también se está limitando la comprensión y alcance interventivo, se convierte en necesidad observar y comprender la interdependencia que tiene un sistema con otro, una disciplina con otra, no es posible resumir al ser humano en una sola área, los NNA son más que la suma de defectos o cualidades esenciales que los forman como seres humanos, las partes de cada sujeto están conformadas por propiedades únicas (psicológicas, sociales, biológicas, sociales, políticas) que a su vez pueden estar o no ordenadas y en busca de equilibrio, lo cual facilita la emergencia de otras tantas partes susceptibles de análisis e interpretación (Morín, 1999).

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

La vulnerabilidad se establece como la cuarta y última categoría debido a que estas situaciones adversas atraviesan e imposibilitan la emergencia del sano desarrollo y esparcimiento de los NNA, ya que si ellos no se encontraran en situación o condición de vulnerabilidad no habría razón para que estuvieran vinculados a los programas que brinda la Fundación. De igual manera la vulnerabilidad como categoría permite visualizar, analizar y exponer las comprensiones que tienen los NNA de sí mismos, las proyecciones, herramientas y cualidades con las que cuentan o no que afectan directamente el desarrollo de un proyecto de vida, su desempeño escolar, la autoestima, la construcción de vínculos afectivos y relacionales, la expresión de sentimientos y emociones entre otros elementos.

Continuando con la elección de categorías fue importante nutrir el análisis con la recopilación e interpretación de lo concerniente a la situación particular que atravesaban los NNA, comprendiendo que el contexto en el cual se realizaron las pasantías fue una Fundación con menores en condiciones como abandono, maltrato psicológico, violencia familiar, violencia física, desnutrición, consumo de SPA, pandillismo, prostitución, desescolarización, entre otras, se establece la cuarta categoría como vulnerabilidad, esta facilito por medio de la organización de experiencias de vida de los mismos NNA, comprender que la vulnerabilidad se hace presente como una condición social en la cual una persona se siente insegura, afectando su bienestar psicológico, físico y anímico (Cuervo, J., *et al* 2007).

7. Consideraciones éticas

Entendiendo el rigor que debe tener esta investigación en el ejercicio profesional de la psicología se retoma el código deontológico y bioético del psicólogo. El anterior define la psicología como una ciencia soportada en la investigación, que estudia los fenómenos

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

cognoscitivos, emocionales y sociales del ser humano. Pretende fomentar el descubrimiento y potenciación de las competencias del sujeto a nivel social en donde se abarcan la educación, salud, justicia, trabajo, protección ambiental, calidad de vida y bienestar (Ley N° 1090, 2006). Teniendo en cuenta que la psicología se soporta en la investigación fue primordial desde el inicio establecer la ruta de acción y alcances académicos e investigativos que iba a tener la sistematización, para ello desde el primer día se firmó con la psicóloga y representante legal de la Fundación un consentimiento (anexo 5) donde se hacía participe a las partes del ejercicio académico y donde las estudiantes se comprometían a guardar confidencialidad de las historias de atención y demás procesos llevados a cabo durante el tiempo de la pasantía.

De igual manera la Ley 1090 de 2006 define a la psicología como una profesión de la rama de la salud por lo cual es importante retomar la definición de salud que realiza la OMS como un estado de bienestar mental, físico y social completo y no únicamente el cubrimiento de enfermedades y afecciones físicas (OMS, 2013). Ahora, la OMS también define la salud mental como una condición de bienestar en la cual la persona es consecuente de sus propias capacidades y esto le posibilita contraponerse a las tensiones del diario vivir, trabajando de una manera eficaz siendo capaz de contribuir positivamente a su entorno (OMS, 2013).

Ahora, todo lo anterior ha sido importante retomar en esta investigación y en el ejercicio de la pasantía ya que permite ubicarse en un contexto particular Colombia y orienta el trabajo realizado. En este orden de ideas debido a que el trabajo realizado en la Fundación fue con NNA y se manejó información confidencial se retoma la ley 1090 de 2006 que menciona unos principios fundamentales que se deben tener en cuenta en el momento de ejercer la psicología como lo son la responsabilidad de asumir el resultado de las acciones esforzándose por hacer uso de los conocimientos de manera adecuada, lo anterior se ve reflejado en el proceso

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

de planeación y desarrollo de las actividades por parte de las pasantes en la Fundación, cada temática abordada y población seleccionada se hacía con un estudio previo entre el equipo interdisciplinar con el fin de establecer la viabilidad, en el desarrollo de cualquier intervención o taller existía supervisión directa del psicólogo y coordinador del programa respectivo.

La confidencialidad es una obligación que tiene el profesional con el manejo de la información brindan las personas en los diferentes contextos y solo puede ser comunicada a otros profesionales, interesados o implicados con el consentimiento de la persona de manera ética y legal, exceptuando situaciones en donde el no hacerlo implica un daño a la persona o su contexto. El psicólogo también debe informar a las personas el propósito del ejercicio a realizar. Las relaciones profesionales en el ejercicio deben ser pilar para actuar debidamente en relación a las necesidades, obligaciones y competencias especiales con colegas y profesionales de otras carreras. De lo anterior cabe aclarar que en las terapéuticas y talleres con los niños y adolescentes la entrada era voluntaria, a pesar de que el espacio presentado por psicólogo y practicante era obligatorio como parte de la atención integral a los NNA fue necesario por las dinámicas de participación que las y los adolescentes que no querían participar permanecieran fuera de la actividad.

La evaluación de técnicas en la publicación, desarrollo y uso de los diferentes instrumentos y herramientas de evaluación debe salvaguardar el bienestar de las personas, sin hacer uso inadecuado de los resultados arrojados. Finalmente cuando se realizan investigaciones con participantes humanos se debe respetar la dignidad y el bienestar de estos, manejando la información y el conocimiento de la investigación de una manera transparente, de una manera legal y manejando estándares altos de la investigación (Ley N° 1090, 2006), para cumplir a

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

cabalidad con lo anterior fue necesario que al terminar la recolección y análisis de la información se realizara un documento y un acto simbólico de cierre que tuvo como principal fin hacer la devolución de resultados encontrados durante toda la práctica, en este espacio participaron el equipo interdisciplinar, coordinadores de cada programa y representante legal de la Fundación.

Al comprender todo lo anterior en la realización del ejercicio de pasantías se resalta la metodología de la Fundación en la implementación de listas de asistencia que certificaran que la población aceptaba el ingreso y tipo de actividad, de igual modo cada intervención individual y grupal se realizó bajo la supervisión del psicólogo del programa correspondiente. El uso y manejo de información recolectado por medio de las carpetas de historia de atención integral y PLATINES era de carácter confidencial y se accedía a estos dos elementos bajo la supervisión del coordinador del programa o psicólogo. Otro elemento fundamental fue la realización de informes de cada actividad que se realizaba con los NNA ya que esto certificaba el trabajo hecho por las pasantes y así mismo se informaba el objetivo, propósito y alcance de la implementación de esa actividad, salvaguardando el bienestar de los NNA.

Seguido de lo anterior cabe mencionar que para esta investigación fue importante tener en cuenta varios elementos del enfoque de acción sin daño como los niveles de ética mínimos que son la dignidad en donde se posiciona y comprende que el ser humano no puede ser reducido como un instrumento para fines ajenos, en segundo nivel se tuvo en cuenta la autonomía ya que cada ser humano tiene la capacidad de delimitar sus proyecciones de vida y así mismo tienen la capacidad de darse soluciones propias y que solo necesitan apoyo, en tercer nivel se encuentra la libertad entendida como la capacidad que tiene las personas para tomar sus propias decisiones en relación a sus proyecciones e intereses Rodríguez, A. (2008). Estos tres elementos orientaron nuestro ejercicio como investigadoras teniendo en cuenta que durante los espacios de desarrollo

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

de actividades, talleres y guías con los NNA se tuvieron en cuenta intereses, habilidades y orientación de ellos con respecto a su proyecto de vida, tomándolos a consideración para ser desarrollados en próximos escenarios. Además de esto se buscó siempre que todos y cada uno de ellos fueran propositivos y así desarrollaran su capacidad de autonomía proponiendo nuevas actividades en las cuales nosotras como investigadoras pudiéramos tomar elementos claves para nuestra investigación.

Siguiendo la misma línea se tuvo en cuenta la participación de los actores sociales que en esta investigación corresponde al equipo psicosocial de los programas Intermax y Estrellitas de Amor, según Rodríguez, A. (2008) se comprende la participación como la posibilidad real que tiene las personas de ser partícipes activos de un proceso, como en este caso lo fue el equipo psicosocial y nosotras como investigadoras actuando sobre los procesos que se llevaron a cabo con los NNA optando siempre por reconocer los intereses encaminados a un proyecto de vida.

Rodríguez, A. (2008) menciona que “los involucrados deben tener la más activa y amplia participación en todo el ciclo de los proyectos y programas que, con ellos, se realicen, decisión que va mucho más allá de simplemente consultar para decidir después a espaldas de los consultados” aunque los NNA no tuvieron un nivel de participación directa en la investigación debido a que esta población nunca realizó una metaobservación de la sistematización llevada a cabo, se tuvo en cuenta la autorización de la directora y representante legal de la Fundación por medio de un consentimiento en donde se abría paso a intervenir a los NNA en diferentes espacios. Quienes realizaron constantemente una metaobservación del proceso llevado a cabo fueron quienes hacen parte del equipo psicosocial.

8. Resultados

De acuerdo a la explicación del surgimiento de las categorías y el cuadro de recolección y análisis de la información (Anexo 1) se crea un código que permite identificar los resultados seleccionando eventos, situaciones y vivencias importantes de interpretar para la comprensión de los objetivos propuestos desde el inicio. El primer dígito del código corresponde al internado Femenino (F) o Masculino (M), el segundo dígito obedece a la primera letra del mes en el cual se vivió u observó la situación, es decir, Agosto (A), Septiembre (S), Octubre (O), Noviembre (N) y/o Diciembre (D). El segundo dígito equivale a la semana en la que sucedió el hecho (1, 2, 3 y/o 4) y el último dígito (a, b, c, d, e, f, g, h, i...) indica la actividad elegida para la interpretación. A continuación se grafica como ejemplo el dígito FA1A del internado Femenino:

Agosto (A), Semana 1

Descripción actividad o evento por temática	Objetivo	Resultados	Reflexión
A Observación natural	Identificar los patrones de relación entre funcionarios-beneficiarias...	En la semana de observación se logró identificar algunas alianzas dentro del sistema de internado, entre las niñas, adolescentes y algunos funcionarios...	Dichas alianzas alteran el desarrollo normal de los procesos llevados a cabo dentro del lugar...

9. Discusión de resultados

De acuerdo a las categorías planteadas en la metodología a continuación se realiza la discusión de los resultados (anexo 1) obtenidos de la sistematización de experiencias.

Autoestima

Esta categoría ayudó a comprender muchos de los comportamientos, sentimientos y pensamientos de la población femenina y masculina, luego de contemplar dentro del panorama aspectos sociales, económicos y familiares fue posible realizar asimilaciones entre teoría y realidad de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación con los programas de internado.

La población que ingresó durante el tiempo de pasantía a modalidad internado lo hizo en circunstancias de desajuste familiar, las razones son muy diversas, sin embargo, en todos los casos existió una situación de vulnerabilidad, estas adversidades en las cuales estaban enmarcados estos NNA venían desde el hogar, escuela, cuidado de ambas, apoyo familiar y tipo de vínculos, desde esta base expuesta se evidenció una desventaja y falta de confianza que llevó a los NNA a un programa de restablecimiento de derechos para protegerlos de las situaciones riesgosas y en ocasiones de sí mismos. Como lo concluyó Branden (1992), una adecuada autoestima dota de confianza y fortaleza a las personas desde la niñez para hacer frente a circunstancias de riesgo, el autor también permitió identificar la importancia de la presencia de padres o figuras cuidadoras para facilitar el desarrollo del amor propio, autoconfianza y autoconcepto. En la fundación la realidad familiar de los niños era poco esperanzadora, abandono o ausencia de padres, pautas de crianza autoritarias, violencia intrafamiliar, entre otros fenómenos, por lo cual los NNA al llegar a la institución adoptaban y generaban apego hacia algunos funcionarios, esto tuvo doble connotación, para algunos positivas en el sentido que

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

recibir afecto, atención y talleres movilizadores como se expresa es MS4D, en donde se posibilitaba a los adolescentes destacarse a sí mismos positivamente, contribuye a aumentar la autoestima y por el otro lado, en situaciones como FA1A, en donde se reconocía que los funcionarios en ocasiones se referían hacia las adolescentes con adjetivos descalificativos y las palabras ofensivas, despectivas o desalentadoras facilitan que los NNA persistan en los pensamientos de minusvalía, aspecto físico inadecuado, inseguridad y falta de confianza. De acuerdo a esto las interventoras lograron descubrir que una intervención a población en donde se ha generado un vínculo afectivo sincero y fuerte tiene más impacto a largo plazo que una que se hace con población o sujetos con los que no se ha logrado establecer un vínculo y relación cotidiana cercana.

En la lectura de necesidades fue difícil para las investigadoras asumir de base, como lo manifestaban los funcionarios, que todos y todas tenían baja autoestima. Polaino (2004) recalca la urgencia de entender que no existe una sola autoestima ni una única manera de comprenderla ya que varía en todos los seres humanos y depende de factores culturales, sociales y personales, sin embargo, en la etapa de evaluación de ingreso de los NNA al internado se logró identificar falencias en alguno de los tantos aspectos de la autoestima. En MA2B se muestra como en las intervenciones individuales y aplicación de test proyectivos como el de la Figura Humana, Test de la Familia y Figura Humana Bajo la Lluvia aportaron indicios del pobre desarrollo de la autoestima con la que ingresaban los NNA debido a la situación familiar. Gonzales, J., Nuñez, Glez, y Garcia (1997) permiten comprender algunos de los estados internos de la autoestima dentro de los cuales se encuentra autoimagen, autoconcepto y autoconfianza. Por este motivo no es posible asumir como verdadero que todos y todas poseen baja autoestima, las pruebas proyectivas y entrevistas en ocasiones solo alcanzaban a evaluar aspectos que daban indicios del

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

autoconcepto y no de autoimagen, autoconfianza, entre otros. En algunos casos el alcance de la evaluación inicial basada en test proyectivos era limitada, durante el proceso y charlas se lograban descubrir el estado del resto de propiedades de la autoestima, lo cual aportaba a fortalecer la intervención contemplando el todo del concepto y no solo una parte, a pesar de ello, no tener una adecuada evaluación desde el inicio del ingreso reducía las posibilidades de cambio e impacto en los NNA ya que la totalidad de tiempo de atención era de 3 meses y la fase de evaluación se alargaba.

La falta de reconocimiento social, como lo afirma Polaino (2004) afecta la autoestima en gran medida, en actividades como FA2C y MA4B se evidencia incapacidad de reconocer aspectos positivos de sí mismos, el discurso de los NNA está lleno de palabras negativas y defectos que los describen, las habilidades y cualidades presentes en ellos son ignoradas por completo y por ende no reconocidas, al indagar el origen se encuentra que el sistema familiar ha enseñado y fortalecido este tipo de narraciones que han pasado a ser dominantes en la cotidianidad de los NNA. Así mismo como desde el sistema familiar se afecta negativamente la autoestima por otra parte, las figuras de autoridad y cuidado en la Fundación se puede observar en FO3B y MN1F que desde los profesionales también se impacta positivamente el desarrollo de la misma, con recurrentes palabras de afecto y elogios por alguna adecuada acción se observan pequeños cambios en el discurso de algunas adolescentes sobre sí mismas y en los hombres se fomentó el reconocimiento de habilidades y destrezas antes no identificadas. Cuando desde fuera se reconoce y promueve el amor propio la autoestima aumenta, en este punto se encuentran la teoría y la práctica ya que es evidente que la manera en que los otros estiman a las personas sobre todo en la niñez influye en cómo estas se perciben a sí mismo, lo anterior también aporta

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

indicios de lo oportuno que es en esta etapa temprana de la vida confiar en otro para que así posteriormente sea más fácil construir confianza propia y aportar a la autoestima (Polaino, 2004).

Lo anterior se enlaza con la investigación de Jaramillo *et.al* (2014) en donde se menciona que la familia es el primer lugar en donde se logran desarrollar y reconocer habilidades. Del modo y estrategias que usen los padres o figuras cuidadoras para esta labor con los niños depende el desarrollo, relación con otros y consigo mismo, inclusión en diferentes escenarios sociales, entre otros. Esto revela el valor, influencia y responsabilidad que tiene la familia en el desarrollo temprano de la niñez, no solo hablando en términos pedagógicos sino también psicológicos, sociales y físicos. Los vínculos conformados con la figura cuidadora son transformados a lo largo de la historia de vida del sujeto, es por ello que no se puede hablar específicamente de un tipo de vínculo familiar sin tener en cuenta el contexto de desarrollo del mismo.

El concepto de amor y cuidado propio dentro de la institución fue necesario retomarlo desde lo más básico como se menciona en FS1C MS1F y MS2A, en donde se construyeron estrategias de prevención e intervención dirigidas a la higiene personal con el ánimo de impactar no solo la autoimagen sino también la salud de toda la población en general. Como interventoras no se pensó necesario el uso de estrategias básicas de cuidado hacia sí mismos, sin embargo, como ya se concluyó, la autoestima varía de acuerdo a la persona y el profesional debe estar en la capacidad de identificar y generar acciones que ayuden a aumentar el amor propio y cuidado de sí mismos. En la población masculina fue más frecuente encontrar descuido personal y deficientes hábitos de higiene, la falta de preocupación por su aspecto se veía reflejada también en los modos de hablar y expresarse despectivamente de sí mismos. En este caso se inició desde como bañarse, cepillarse, peinarse, comer y en general adoptar conductas de aseo personal.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Lo anterior tuvo un impacto positivo ya que el aspecto físico y percepción de sí mismos cambio en algunos NNA y con ello los sentimientos positivos aumentaron y facilitaron el reconocimiento social. De lo anterior cabe resaltar que como profesionales no se puede dar por hecho ningún aprendizaje por mínimo que sea en una población, se debe indagar y así mismo crear estrategias que se adecuen a las necesidades inmediatas de la población.

Branden (1992) y Polaino (2004) resaltan que no se debe hacer atribuciones a la familia de la falta de autoestima en los niños, pero tampoco debe desconocerse la responsabilidad de la figura cuidadora en la etapa temprana de desarrollo de la autoestima, son diferentes las demandas de atención, amor, reconocimiento y cuidado de un niño a un adolescente, lo anterior logra observarse plenamente en FS3A en donde se observa que con el ingreso de dos niñas (menores de 12 años) a un contexto donde solo venían relacionándose adolescentes se causa un desajuste y desequilibrio en el sistema, el cual genera movilización de acciones por parte del equipo interdisciplinar para facilitar la adaptación de las niñas al internado y viceversa. Estas niñas al encontrarse en una institución con más personas con necesidades afectivas, emocionales y físicas especiales presentan dificultad para adaptarse, exigen más atención y cuidados que en ocasiones es imposible ofrecerlo por la carga laboral de los profesionales y desafortunadamente esta carencia impacta su autoestima sintiéndose menos importantes y poco dignas de recibir afecto, amor y atención.

Por último, el análisis de esta categoría de acuerdo a los eventos vividos ofrece un aspecto importante para tener en cuenta en trabajos de campo de esta índole, como se evidencia en MO3D en donde los adolescentes proponían metas para sus vida y contemplaban posibilidades de cambio o progreso y como lo obtuvo Coopersmith (1967) en su estudio, la presencia de expectativas y aspiraciones moviliza positivamente la autoestima y facilita el

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

aumento de tolerancia ante adversidades. En los adolescentes de internado masculino se logra identificar en el discurso metas a corto, mediano y largo plazo que se acompañan de reflexiones generadoras de esperanza y construcción de proyecto de vida por medio de propósitos como estudiar, salir de la fundación, hacer sentir orgullosa la familia, no recaer en consumo de SPA, los anteriores deseos se manifestaban durante las actividades y charlas informales con la psicóloga y siempre eran retomados y plasmados en papel con el fin simbolizarlos y que fueran recordados por el autor.

Interdependencia Disciplinar

La construcción de esta categoría fue fundamental para identificar y comprender los aspectos de cada disciplina involucrada en la atención a niños niñas y adolescentes. Desde el primer contacto con la Fundación, como se observa en FA1B y MA1B, se realiza un acercamiento al contexto legal dentro del cual todos los profesionales deben enmarcar su ejercicio, también se conoce desde la legalidad las rutas de acción con los beneficiarios y familias, lo anterior se corrobora cuando se hace el acercamiento a los coordinadores y psicólogos de cada programa, las rutas de acción las determinan los lineamientos y todos se someten a ellos para intervenir desde nutrición, trabajo social o psicología, por medio de MA1B, MA1C y FA1C se evidencia la creciente necesidad y preocupación de los profesionales de incluir a la red vincular en los procesos de atención, sin embargo, la inclusión a la familia desde lineamientos nunca contemplo las características socioeconómicas de la población de La Dorada, muchos familiares que querían hacer parte del proceso de sus hijos vivían a más de dos horas de la Fundación y otros sencillamente no comprendían la responsabilidad como padres de pertenecer al proceso, por ello en muchas ocasiones se contaba con la presencia de la familia al ingreso y el egreso del NNA.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

A pesar de estos planteamientos escritos de la importancia de una intervención incluyente se encuentran otros obstáculos en la realidad social de la población que contrasta y limita las posibilidades de impactar y vincular totalmente a las familias, lo establecido mediante rutas de acción a familias converge de la verdadera atención que se tiene con las mismas, es decir, la intervención desde un paradigma sistémico es débil por la ausencia de la familia, se convierte en tarea de los profesionales lograr un cambio impactando únicamente al NNA.

El trabajo social tiene una función importante en la atención individual y a familias, no solo porque es la primera disciplina en tener contacto con los NNA de la Fundación sino que también es la encargada de realizar la primera valoración inicial y aportar un panorama general del sistema familiar y características principales de las esferas más relevantes de la vida del NNA en protección (LM15.MPM5.P1, 2010). El tipo de vínculos, estado y organización del sistema del cual se desprende, aspectos económicos y sociales inmersos en la situación de vulnerabilidad es abordado en primera instancia por el trabajo social y posteriormente se alimenta de las valoraciones de salud, odontología y nutrición, las cuales pertenecen al área de la salud y están evaluados desde los lineamientos en el apartado de *existencia*, el cual pretende garantizar de forma permanente y oportuna la salud física de los NNA, teniendo en cuenta aspectos como vacunación, alimentación especializada, tratamientos odontológicos necesarios y en general todo aquel procedimiento ligado a la medicina que se requiera en el proceso de atención para que de este modo no se vean afectadas el resto de áreas de atención como psicología, pedagogía y trabajo social (LM15.MPM5.P1, 2010).

En el proceso de *existencia* antes mencionado se evidencian aspectos a fortalecer como lo son el tiempo de cada valoración ejecutada con los NNA de internado femenino y masculino, en la mayoría de los casos y por la cantidad de población destinada para las valoraciones, los

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

profesionales debían destinar estratégicamente unos cuantos minutos a cada NNA y así alcanzar a cubrir a todos los beneficiarios en menos de 2 o 3 horas. La anterior contingencia en el tiempo dificultaba una valoración completa y especializada que aportara pertinentemente a todas las disciplinas involucradas y así se crearan los objetivos de la atención. Lo anterior pudo ser reflejado en las exigencias del ICBF en cuanto al cumplimiento de protocolos que debían ser estrictamente cubiertos, debido a la cantidad de NNA. Lo anterior repercute en que la valoración inicial fuera superficial y en el desarrollo de la atención se re-elaboraran los objetivos.

Para lograr una atención integral es necesaria la conversación entre disciplinas, los encargados de ello son los profesionales, en eventos como FA1E en el cual la pasante hace un primer acercamiento al equipo interdisciplinar se encuentra que el protocolo de iniciación de un nuevo integrante al equipo puede fortalecerse y convertirse en una herramienta más poderosa, esto debido a que la planeación de estrategias de intervención que debe existir para abordar temáticas generales en la población se ven coartados por las debilidades en el trabajo en equipo y comunicación efectiva que debe existir desde el inicio de cualquier nuevo profesional, no obstante la Fundación diseñó un espacio como muestra FA4D y MA4D denominadas GET (Grupo de Estudio Técnico en donde se hacían estudios de caso y retroalimentación de la semana), el cual aporta comprensiones desde todas las disciplinas (nutrición, psicología, trabajo social, pedagogía) acerca de los casos y características del sistema a intervenir, también se retoman situaciones o eventualidades que perjudican el trabajo interdisciplinar o se crean estrategias nuevas para implementar en la población y al interior del equipo con el fin de mejorar los procesos internos ya presentes o situaciones particulares originadas por las intervenciones. Lo anterior se manifiesta como un fuerte recurso de la Fundación ya que permite identificar las propiedades que han surgido del accionar del equipo psicosocial y generar nuevas, como lo

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

menciono Morín (1990) la emergencia es un principio fundamental de la realidad, de un evento o situación surgen propiedades que en el inicio no existían pero indudablemente afectan el todo. De ello radica la necesidad de mantener en conversación las disciplinas involucradas en la atención integral.

Morín (1999) explica la importancia del conocimiento, es decir, siempre que el investigador se acerca a un fenómeno debe tener en cuenta el contexto específico en el cual está inmerso, en este caso el marco legal, situación social y económica de desventaja de los NNA, no se debe fragmentar porque carece de sentido, es decir que la visión del profesional sobre la Fundación siempre debió ser integradora y contemplando todas las esferas de desarrollo de los sistemas involucrados, en segunda medida es importante contemplar el todo, entendiendo que son NNA en situación de vulnerabilidad dentro de un programa de restablecimiento de derechos y como tercer punto identificar lo multidimensional de los fenómenos, personas o situaciones, en la Fundación se ve reflejado este punto en la urgencia de comprender la dimensión social, económica, relacional, biológica, psicológica, política, entre otras, que son necesarias para comprender el todo de los NNA. Con lo anterior merece que se resalte FO4B en donde se observan varias debilidades en el manejo de eventos adversos en dimensiones específicas presentes en la Fundación, cuando aparece una epidemia, en este caso varicela, se ignoran las implicaciones de salud pública, el bienestar físico de los NNA se encuentra amenazado y esto genera inconformidad, desaliento, desánimo y ausentismo en el resto de programación en Psicología, Pedagogía y Trabajo social.

El punto principal es que se desconoce, en ocasiones, que el ser humano es multidimensional (biológico, social, político, psicológico). Se identificó claramente que si un grupo de NNA no se encuentran físicamente óptimo y el contexto donde viven presenta

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

condiciones de desaseo, síntomas de enfermedad y no se ha tenido contacto con un profesional en medicina y adicional se presenta como obligación asistir a talleres recreativos, pedagógicos, deportivos y psicológicos los beneficiarios no presentan disposición ni mucho menos apertura a cambios en su comportamiento. Es prioridad salvaguardar el bienestar primario como lo es la salud, alimentación y vivienda para lograr conseguir un impacto en las demás dimensiones de los NNA y fundaciones con lo son los Niños del Sol velan por cubrir dichas necesidades cuando no son suplidas por sus padres o cuidadores por diversas razones.

Frente a las situaciones ya mencionadas como investigadoras y psicólogas se toman medidas en términos de hacer que la participación en diferentes escenarios como grupos conversacionales y talleres fuera voluntaria, así mismo se logra que los NNA se empoderen de dichas problemáticas y aporten soluciones y estrategias pensadas por ellos mismos para darle un manejo. De igual manera el poder realizar una sistematización de experiencias y documentarlo permite que surjan los elementos importantes a cambiar, redireccionar y reconocer.

A pesar de lo anteriormente mencionado se logra resaltar un aspecto fortalecedor en el trabajo interdisciplinar en el internado masculino, como se plasma en MO3C algunos de los niños y adolescentes están vinculados al sistema educativo, una dimensión fundamental en esta etapa de desarrollo, esto quiere decir que todos los días algunos niños salen del internado al colegio y regresan en las horas de la tarde y esto implica que los profesionales desconocen del comportamiento y desarrollo del NNA por unas horas en un contexto ajeno al del internado. Todo este tiempo fuera del contexto acostumbrado y bajo normas estrictas escolares causa cambios en el comportamiento de los NNA que ignoran los profesionales al interior del sistema, por ello se debe recurrir al concepto y percepción profesional (profesor) para lograr una percepción y visión más amplia del NNA y no limitar los resultados del mismo a los

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

comportamientos que se tienen dentro del internado. Entonces la pasante y el trabajador social realizan una serie de visitas escolares con el ánimo de conocer el concepto acerca del desarrollo, comportamiento, actitud, relaciones interpersonales, disciplina, desempeño académico entre otros aspectos relevantes en los NNA durante la estadía en el contexto escolar y así se logra articular y generar una mejor comprensión del proceso de cada beneficiario, posibilitando la construcción de estrategias integradoras de las principales dimensiones del ser (social, políticas, económicas, psicológicas, salud, espirituales) y contextos inmersos de los NNA que aporten al proceso.

Estrategias de intervención

Para dar inicio a esta categoría es importante aclarar que durante la pasantía se realizaron actividades grupales e individuales con los NNA, sin embargo la discusión de los resultados va a estar centrada en las intervenciones grupales y no individuales con el fin de guardar absoluta confidencialidad de los casos.

El desarrollar las estrategias de intervención como categoría de análisis para esta investigación posibilitó hacer comprensiones en torno al grado de afectación de las estrategias en los procesos llevados a cabo con los NNA y en torno a la utilidad y pertinencia de dichas estrategias teniendo en cuenta las características particulares de desarrollo de cada NNA.

Al realizar una lectura en torno a la implementación de las estrategias de intervención en la pasantía en internados masculino y femenino ya establecidas por la Fundación y sus profesionales, se encuentra que las herramientas como carpeta proyecto de vida y guía C.A.R.I.T.A.S., estas estrategias se usaban en escenarios grupales en donde cada NNA tenía su propio material de trabajo, se desarrollaban actividades previamente establecidas y que seguían

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

un conducto de los lineamientos que dictaba el ICBF, cabe resaltar que estas estrategias se dividían según el área o profesión desde familia abordada por trabajo social, autoestima, vulnerabilidad, personalidad, proyecto de vida, entre otras por psicología, autocuidado, reconocimiento del cuerpo por salud y enfermería, así mismo con las áreas de pedagogía y nutrición; como estrategias de intervención limitan los alcances e impacto debido a las características de la población teniendo en cuenta factores como analfabetismo en algunos NNA, discapacidades cognitivas y físicas, que limitaban la ejecución de las actividades y no menos importante el progreso de los procesos llevados a cabo con la población, lo anterior se ve plasmado en MA3B y en MS4A. Sin embargo, cabe resaltar que tener un instrumento que se ajusta por edades a cada NNA es indispensable como herramienta de trabajo sobre proyecto de vida, cuando el profesional poseía más tiempo para sentarse a desarrollarla con cada uno se convertía en poderosa herramienta de reflexión, cuando se lograba hacer de manera individual los NNA sentían más confianza de exponer sus sueños y metas que en público sentían temor de compartir.

La permanencia de NNA en diferentes programas de restablecimiento de derechos y en cada uno de los internados respectivamente, fue un factor influyente en el rendimiento, participación y reflexión con el uso de las herramientas anteriormente mencionadas como estrategias de intervención ya que como se puede ver en FS2B las adolescentes se ven obligadas a realizar las actividades plasmadas en la cartilla al ser requerimiento obligatorio por el ICBF lo que genera una resistencia y pobres o nulos cambios en los objetivos planteados en cada una de las actividades.

De los anteriores párrafos se puede decir que, como lo menciona Morín (2002), existen diversas lógicas en las cuales el orden y el desorden se entretajan, lo anterior obedece al

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

principio de recursividad. Esta comprensión abre la posibilidad de entender que las estrategias de intervención no pueden ser reducibles a las problemáticas y situaciones de los NNA y estas deben estar entrelazadas con esas realidades pues no se pueden pensar por separado; es decir cuando se quieren desarrollar e implementar estrategias de intervención el profesional debe apuntar a que estas respondan a las problemáticas que van desde baja autoestima, vulnerabilidad, ideas suicidas, consumo de SPA, estado de abstinencia y ansiedad, duelos inconclusos, entre otras, que se presentan en el contexto y específicamente a cada necesidad que presentan los NNA teniendo en cuenta ciclos vitales, estados emocionales, condiciones de salud, capacidades y limitantes físicos y cognitivos. Así mismo como Fundación en atención a NNA en situaciones y condiciones de vulnerabilidad se debe tener en cuenta no únicamente el cumplimiento de estándares y estadísticas que exige el ICBF al estar amparados por esta entidad sobre las actividades y registro de las mismas, también se debe tener en cuenta que se busca cumplir con el cubrimiento de las necesidades que tienen los NNA y esto debe ir relacionado directamente con el desarrollo de estrategias que cubran y aborden esas necesidades adecuadamente, no pueden ir en direcciones opuestas la una de la otra.

Tener en cuenta las características de cada población facilita el análisis, impacto y alcance del desarrollo de las estrategias de intervención con los NNA, ya que les da una dirección, objetivo y modo de aplicación correcta; sin embargo al identificar nuevas necesidades y exigencias que emergen del día a día con la población se evidencia resistencia al cambio por parte del equipo interdisciplinar como se registra en MS1B pues las dinámicas de trabajo e intervención ya están previamente establecidas y estipuladas, no obstante al investigar sobre las bases y fundamentos que sustentan la utilidad y permanencia del uso de estas herramientas como estrategias interventivas se encuentra que como lo menciona Rodríguez, C., y Caño, A. (2012)

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

que hay un problema al no encontrar fundamentos empíricos que sustenten en desarrollo de estrategias en la práctica de la psicología con NNA.

El desarrollar estrategias de intervención en un momento determinado como la GUIA C.A.R.I.T.A.S. y cartilla proyecto de vida resulta en un trabajo generalizado y rígido que no cumple con los objetivos planteados en el PLATIN, pues como se menciona fueron creados en un contexto y tiempo determinado, para NNA en ese tiempo con unas necesidades diferentes y que como se ve en la práctica dichas necesidades son cambiantes según las historias de vida de cada beneficiario y grupos con los que se trabaja. Este análisis hace que sea cuestionable la generalización de estrategias de intervención ya que en los programas Intermax y Estrellitas de Amor se puede decir que semanalmente ingresan NNA con necesidades completamente diferentes y situaciones de vida igualmente diferentes, como aporte es fundamental reevaluar cronológicamente la validez de las herramientas, no extinguirlas pero si renovarlas según los registros de ingresos.

Se encuentra también que influye en el desarrollo e implementación de estrategias de intervención los espacios con los cuales se cuenta, las herramientas de trabajo y que se otorguen los espacios para desarrollar las actividades grupal e individualmente, ya que como se puede ver en FO2B el no tener espacios adecuados y previamente dispuestos o listos, igualmente con los materiales y recursos necesarios para desempeñar la actividad va a influenciar inevitablemente en el desempeño, resultado e impacto de la actividad. Igualmente en MA3A y MA4A se evidencia que los espacios de las sesiones de psicología no son respetados y garantizados lo cual también hace que las estrategias queden en meras planeaciones y así no se haga el debido proceso de avance y de trabajo con los NNA. Con esto se pretende que desde la organización

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

administrativa se fomente el orden y estricto cumplimiento a los horarios de cada profesional en la atención de cada NNA.

Durante el desarrollo de nuevas actividades como proyecciones de videos, construcciones grupales e individuales de diversas temáticas desde consumo de SPA hasta sexualidad se puede ver que generan un impacto en la población fomentando la participación FA2B y FA2C, además de esto el brindar espacios en donde las adolescentes sean voceras de su propia realidad, reflexivas y líderes es impactante en su día a día y las lleva a sentirse identificadas, a sentirse importantes y valoradas por lo que son. El uso de estas estrategias de intervención es útil ya que como mencionan Mestre y Frías (1996) citados por Rodríguez., y Caño, A. (2012) estas estrategias guiadas a la redefinición de expectativas son favorables cuando son usadas con población en condiciones de vulnerabilidad, pues se tiene un foco de atención para la intervención que se establece de la previa identificación de una necesidad como en este caso es el SPA y la sexualidad da un orden y una lógica al trabajo.

Seguido de lo anterior en MS1E la implementación de pautas educativas en las diversas áreas de la persona como estrategias de intervención grupal e individual son útiles, pues favorecen y fortalecen el comportamiento del menor, es importante que esto sea guiado como se ve en esta actividad por figuras de cuidado para así dar una dirección y retroalimentación al menor en sus áreas de desarrollo comportamental Doyle y Markiewicz, 2005; Garber, Robinson y Valentiner, (1997) citados por Rodríguez y Caño (2012).

El control del equilibrio es una estrategia que se puede aplicar según Eskin, Ertekin y Demir (2007) citados por Rodríguez., y Caño, A. (2012) en el trabajo con NNA que tienen dificultades sensoriomotoras y altos niveles de ansiedad, ya que muestra resultados eficaces. Esto

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

se pudo evidenciar en el trabajo con niños con trastornos de TDAH e hiperactivo ya que al desarrollar estrategias de equilibrio, control de impulsos y emociones se vieron mejorías en la interacción con sus pares, con mayores y una considerable disminución en crisis comportamentales. La terapia de solución de problemas y conflictos como otra estrategia no solo ayuda en la resolución de conflictos sino que ayuda en el aumento de los niveles de autoestima de los NNA que tienen estados alterados del ánimo como depresión, lo anterior va de la mano con la creación, desarrollo e implementación del taller de *expresión de emociones y sentimientos* en internado masculino y posteriormente en el femenino en donde precisamente se buscaba por medio de la expresión de emociones y sentimientos solucionar conflictos internos y externos de la población. Lo anterior se ve plasmado en MS1C y MS1D. Así mismo el realizar actividades novedosas como sesiones de relajación en donde se ve como resultado un comportamiento sereno, tranquilo y poco violento en la población MO2C, en esta implementación de actividades novedosas es indispensable percatarse de no desviarse del foco que se quiere lograr a nivel psicológico, por ello, durante la realización de dichos escenarios de relajación se hace uso por medio de música y conversación de eventos significativos en la vida de los NNA que los lleven a un estado de calma y armonía.

Lo anterior se articula sin lugar a dudas con un descubrimiento por parte de las interventoras, el vínculo afectivo que crea el interventor o profesional con los NNA define el impacto de una estrategia en la población, es decir, se evidencio tanto en internado masculino como femenino que generar acciones de confianza, empatía, respeto, reconocimiento y fidelidad dotaba de solidez los procesos psicológicos y de trabajo social, incluso si la dificultad del caso era elevada debido a los trastornos de cada NNA, incluir diariamente escenarios de reciprocidad

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

afectiva mostro incrementos en la participación de talleres y mejoría individual a nivel psicológico.

En FO2A se evidencia que el tener en cuenta las necesidades, características y problemáticas de cada beneficiario es fundamental para la convivencia e interacción con pares, ya que cuando se obvian pueden presentarse situaciones como fugas, indisciplina, agresiones entre la misma población o a funcionarios y formadores. El análisis de esta situación que se presentó en Estrellitas de Amor es importante ya que el considerar rutinas de ir a la cama, cenar y aseo personal entre otras como estrategias de intervención es fundamental dado que permite fortalecer por medio de la implementación de rutinas y normas la disciplina, responsabilidad y cuidado por el espacio y por el otro. Conectado a lo anterior en Intermax se pudo dar cuenta acerca de que la implementación de rutinas y normas resulta beneficioso no solo a nivel grupal sino individual, teniendo en cuenta que la población son NNA en un proceso de formación y educación, en donde buscan ser guiados y acompañados en la adquisición de responsabilidades por figuras de autoridad que en este caso son formadores de cada programa de la Fundación, y que así mismo esto permite tener un control y darle un seguimiento a cada proceso que se lleva a cabo con todos y cada uno de los beneficiarios.

Para concluir lo que genero un impacto y una mayor participación de los NNA en las diferentes estrategias de intervención usadas fue que la asistencia a los talleres y escenarios se hiciera de manera voluntaria y no obligatoria como se venía manejando anteriormente en los programas, además de esto el empoderamiento como estrategia en cada espacio interventivo de las diversas problemáticas que se presentaban en el internado masculino y femenino permitieron que las estrategias de intervención fueran desarrolladas desde la misma población, es decir, se generaron espacios de confrontación en donde los NNA se comprometían a generar ideas y

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

aportes para dar soluciones a los conflictos internos de los programa ya que ellos se sentían insatisfechos con las dinámicas del equipo psicosocial, desarrollando así capacidades como la autonomía.

Vulnerabilidad

En el transcurso de la pasantía se pudo visualizar la importancia que tienen fundaciones como la Fundación Los Niños del Sol en contextos como La Dorada Caldas en donde existen algunos NNA que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad debido al desempleo, el vandalismo, tráfico y consumo de SPA, prostitución, violencia de genero e intrafamiliar y desintegración de las familias como lo menciona el Plan de Desarrollo Municipal del 2012 (República de Colombia Municipio de La Dorada Plan de Desarrollo Municipal [RCMLDPDM], 2012). Lo anterior se pudo reflejar en la primera semana de agosto por medio de la lectura de los lineamientos que se manejan internamente en los programas como en la actividad: FA1C en donde los NNA acceden y llegan a los programas debido a fugas de sus hogares, conductas de calle, inobservancia familiar y abandono.

En este punto tiene sentido retomar la necesidad expresada por la Fundación en un inicio acerca de la ausencia o baja autoestima que tenían todos los NNA, esta idea fue estudiada en las actividades realizadas con la población en donde se pudo comprender que sin estar en desacuerdo con lo observado por la dirección no todos los NNA tenían baja autoestima, sino que sus carencias iban más allá y, que estas son las razones por las cuales ellos son vulnerables. En actividades como FA4C, MA1B y MA1A se pudo evidenciar falta de vínculos afectivos por parte de la familia que pudieron ser visibles por medio de nula o poca comunicación, maltrato, abandono y otro tipo de características que dan cuenta del por qué son NNA vulnerables. En este

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

punto vale la pena retomar la definición dada por Tamez (1995) quien cita a Pedroza y Gutiérrez que entienden la vulnerabilidad como situaciones que viven ciertas personas que los ponen en desventaja con respecto a otros a la hora de responder a los desafíos del contexto. Aquí también cabe aclarar que la vulnerabilidad no solo se entiende como un estado interno, sino que precisamente por condiciones externas como abandono, desescolarización, desamparo del Estado y sus entidades, conductas de calle entre otras es un fenómeno multidimensional que abarca cambios internos y externos como lo expone Busso, G. (2001) esta postura permite comprender la vulnerabilidad como una condición o estado también social y relacional. Estos dos planteamientos fueron los que permitieron comprender que la autoestima es una condición o estado que va más allá de sentirse mal o bien consigo mismos y que está atravesada por estados internos y externos de la persona.

La anterior definición valió la pena retomarla debido a que cuando se está en un proceso de formación, de definición de la personalidad, de independencia, como lo es la niñez y la adolescencia los NNA enfrentan situaciones en donde deben tomar elecciones con respecto a diversas áreas de sus vidas como el amor, la exploración sexual, las amistades, la ocupación de su tiempo libre y cuando viven en contextos violentos, en contextos de abandono, de pobreza, de calle se evidencia que están en desventaja en comparación a otros NNA que viven en un hogar con amor, con sus padres, situaciones que eran ajenas a la gran mayoría de la población.

En este orden de ideas durante la pasantía se pudo evidenciar que todas estas situaciones y condiciones de vulnerabilidad generan en los NNA indefensión, la anterior entendida como el producto de vivencias complicadas, escasez de recursos internos y externos que le imposibilitan hacer frente a las condiciones sociales y emocionales que viven en estas importantes etapas de sus vidas Hernández, Estévez y Quintero (2010).

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Las actividades realizadas permitieron ver la percepción que tienen los NNA sobre sí mismos y cómo se posicionan sobre sus realidades y relaciones lo cual en un inicio mostró que había en gran cantidad de la población baja autoestima y un bajo reconocimiento de sus habilidades y de sus posibilidades de cambiar sus historias de vida. Lo anterior cabe conectarlo con lo mencionado por Cuervo et al, 2007, p. 337 la vulnerabilidad es manifestada en la manera como las personas se sitúan frente a sus realidades y como esto le da un orden a las relaciones y a su vez las modifica, en actividades como FA3C las adolescentes mencionaban lo siguiente: “No tengo nada bueno”, “siempre la cago en la vida”, “soy fea”, “nadie me quiere”, no obstante en el transcurso de la pasantía se evidenció que los adolescentes realizaron cambios sobre estas comprensiones de sí mismos y sus realidades por medio de la actividad MO2C todo esto para continuar con las comprensiones de los autores en relación al caos y como puede brindar espacios para el cambio, para el crecimiento y así dar un sentido distinto a las experiencias de vulnerabilidad.

Esta idea también se complementa y se apoya dándole un sentido diferente a la vulnerabilidad, pues esta condición interna y externa de la persona posibilita movilizaciones en el yo y las relaciones, retomando las comprensiones de Morín (1990) sobre el caos que son situaciones de orden y desorden que permiten la apertura a situaciones que potencien y den nuevos sentidos y visiones de la vida.

Al realizar las actividades FS4A, MO2B y MN4A se puede dar cuenta que se generan actitudes autocríticas y reflexivas (aclarando que no en todos, pero si en muchos de los NNA) lo que abre la posibilidad de hacer comprensiones diferentes sobre sus realidades, moviliza a la necesidad del cambio y genera un impacto. Este tipo de comprensiones tienen una fuerte relación con la comprensión compleja sobre la vulnerabilidad que proponen Cuervo et al (2007) puntuando las

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

dificultades como oportunidades de cambio y que permiten enriquecerse en esos procesos que se atraviesan dándole un sentido y una comprensión distinta a esa situación. De igual modo, el autor cita a Cyrulnik (2001) quien considera que los “sufrimientos” abren la posibilidad a los sistemas de movilizar y transformar sus realidades y comprensiones, lo anterior quiere decir que una carencia en una figura paterna o de autoridad, de amor, una carencia económica puede resultar en que el sistema se encuentre en una situación de vulnerabilidad, pero, cuando el sistema entra en interacción y comunicación con otros dicha situación se va transformando y como resultado el sistema adquiere herramientas y posibilidades de controlar su realidad cuando sale de esta situación o condición de vulnerabilidad; lo anterior permite pensar en estas transformaciones como el bucle retroactivo del cual habla Morín (1999) en donde todo fenómeno posee una emergencia de cualidades y propiedades y que en un momento dado se convierte en independiente llegando a ser parte de las partes , actuando sobre estas ya sea transformándolas, manteniéndolas, pero siempre ejerciendo un cambio sobre las mismas.

10. Conclusiones

De acuerdo a la cantidad de elementos que surgieron del análisis y discusión de los resultados de la sistematización se logran concretar las comprensiones más enriquecedoras y que responden a los objetivos planteados desde el inicio.

Retomando el objetivo que pretendía comprender cómo se enlaza la vulnerabilidad con la construcción de la autoestima en los NNA se concluye que las dos están estrechamente enlazadas en el contexto de internados de la Fundación Niños del Sol, la situación de desventaja producto de un desajuste social (vulnerabilidad) impide que estos NNA estén dotados de herramientas para enfrentar adecuadamente algunas situaciones de vida, esta falta de dichas herramientas se

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

deben a estados internos no desarrollados (autoconcepto, autoimagen, amor propio, higiene, auto-reconocimiento, eficacia, auto valía) los cuales se evidenciaron en el proceso de ingreso, evaluación e intervención desde las diferentes áreas. Estos estados que se entretajan unos con otros, en la mayoría de los casos, no fueron potenciados desde el sistema familiar de los NNA, teniendo en cuenta esto queda abierto un cuestionamiento de lo analizado durante el desarrollo de la práctica en la Fundación y es: ¿Qué pasará con el desarrollo de la autoestima en estos NNA beneficiarios de estos programas si solo se potencia desde la institución y no desde la familia? Como también lo concluyeron Branden (1992) y Polaino (2004) las bases de la autoestima están en la niñez y como se potencien las propiedades de la misma dentro de la familia. No se trata entonces de atribuir responsabilidad exclusivamente al sistema familiar de los faltantes o excesos, sin embargo se debe reconocer que el desarrollo de las propiedades fundamentales de la autoestima que preparan al ser humano para las situaciones adversas surge de la relación y vínculos que se dan del sistema en la niñez.

En concordancia con el objetivo que pretendía comprender como se entrelaza la situación de vulnerabilidad en la construcción de la autoestima de los NNA fue necesario construir desde la experiencia de los NNA el concepto de vulnerabilidad, no fue posible asumirlo, reducirlo o atribuirlo solo desde la teoría. Por esta razón paso a paso se comprendió que para este contexto en especial la vulnerabilidad no tiene sentido sino se enmarca en un escenario, es decir, el desajuste social que viven estos NNA en la Dorada disminuye la posibilidad de pertenecer a ciertos grupos con accesos a privilegios como la escuela, padres con ingresos, vínculos familiares sólidos, entre otras situaciones de desventaja social. Estos eventos a su vez generan estados internos como indefensión o por el contrario obstruyen el desarrollo de otros como el autoconcepto, auto valía, autonomía y autoconfianza. Cabe resaltar que se observó que las

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

propiedades de la autoestima según la historia de vida de cada NNA varia, nunca se logró hablar de una sola autoestima ni generalizar el desarrollo de algunos estados internos lo cual concuerda con Polaino (2004) al especificar la existencia de diferentes autoestimas, es decir, en la medida que existen situaciones a lo largo de la vida, así mismo la autoestima cambia, se moldea, aumenta en algunos aspectos y se disminuye en otros.

Con lo mencionado cabe aclarar que cuando los NNA de la Fundación se encuentran en situación de vulnerabilidad se ve afectado el desarrollo de algunas propiedades de la autoestima dependiendo la historia de vida, el hecho de que los NNA no estén preparados para enfrentar las adversidades con herramientas o recursos sino que por el contrario las desconozcan habla de un sistema familiar e individual que no potencia ni aprovecha los aspectos generadores y movilizadores en la niñez, en su defecto son comunes pensamientos de minusvalía, poca autonomía en la toma de decisiones, descuido personal, pensamientos negativos del físico y habilidades de sí mismos, enojo hacia las figuras cuidadoras e incapacidad de reconocer lo bueno en otros. Lo anterior se evidenció en las evaluaciones, intervenciones grupales e individuales y encuentros con algunos sistemas familiares. Sin embargo, en la misma vía se logró evidenciar una fuerte herramienta al aplicar estrategias cualquiera que sea y es el vínculo afectivo sincero con los beneficiarios, durante el proceso ellos narran aspectos de su vida dolorosos, eventos que nadie más conoce y demuestran afectos según su crianza, la labor de los interventores es orientar estos gestos y facilitar la reciprocidad para que se fortalezca el vínculo y se logren cambios e impactos a largo plazo.

Desde los lineamientos de inclusión y atención a familias (ICBF, 2008) se proponen alternativas y estrategias adecuadas desde las áreas involucradas, esto ayudó a comprender lo que proponía otro objetivo de la investigación: identificar las características de inclusión a la familia

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

por parte de la Fundación en el proceso de atención, en este análisis se evidencio que; no se contempla en ningún apartado que el desajuste social por el cual atraviesan muchas de las familias de los NNA del programa obedece a factores como: económicos; que interfieren con el valor de los pasajes para asistir puntualmente a las fechas de visitas e intervenciones psicológicas, en algunas familias el desplazamiento es de una vereda a la ciudad y estas largas distancias también dificultan la asistencia a visitas. Otro factor es el desconocimiento en el sentido que muchas familias prefieren mantenerse apartadas del proceso de atención porque ignoran la responsabilidad como padres en el comportamiento de los hijos. Una variable muy importante que afecta los procesos se debe a que muchos de los padres ignoran la funcionalidad, significado o ayuda que aportan las disciplinas o profesiones (nutrición, psicología, trabajo social, pedagogía) que se ponen a su disposición cuando ingresan a un programa de estos.

Con lo anterior se evidencia que dentro del plan de acción de la fundación no se contempla el impacto de algunas de las variables que influyen en el seguimiento que se debe realizar a los NNA, es decir, el desajuste social que existe cuando ellos ingresan al programa se mantiene de igual forma cuando salen del mismo, entonces al salir chocan de nuevo con la realidad que de una u otra manera ayudo a que estuvieran en la Fundación, es allí donde las pasantes cuestionan el alcance a largo plazo del proceso de atención integral porque durante el proceso se evidencian los cambios y transformaciones en algunos NNA, teniendo en cuenta que están bajo un contexto controlado e intervenido 24 horas al día, 7 días a la semana pero fuera vuelven a enfrentarse al sistema desordenado, pares negativos, agresión, pobreza, entre otros flagelos. Junto a este cuestionamiento surge a su vez posibilidades que responden a acciones y construcciones de los mismos NNA en donde se evidencia un recurso, más específicamente se observa en el discurso alternativas diferentes a las usadas por ellos mismos como estudiar,

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

trabajar, cambiar de amistades, querer vivir, entre otras, de responder a ese desajuste social y familiar que los llevó a un programa de restablecimiento de derechos.

Se logra comprender que las disciplinas involucradas en el proceso de atención integral como el trabajo social, medicina, nutrición, pedagogía y derecho tienen un alcance fuerte y positivo en la intervención desde psicología. Se convierte en necesidad tener apertura como psicólogos a los conceptos, observaciones, miradas y preguntas de los demás profesionales que tienen contacto con los NNA, así las estrategias creadas por el equipo interdisciplinar logran impactar la vida de algunos de ellos. Lo anterior se puede potenciar aún más si los profesionales en la Fundación crean métodos en conjunto que permitan la escucha activa y creación de estrategias, teniendo en cuenta el concepto de todas las áreas y no solo de las que se consideran prioritarias según el caso.

Algunos de los procesos se veían estáticos cuando se obviaban dimensiones como la salud física o emocional, se corrobora la tesis de Montero (2004) cuando afirma que mientras no esté cubierta la necesidad primaria (salud) no es posible un adecuado desarrollo en el área emocional. Con lo observado desde el equipo psicosocial se comprendió que es necesario integrar al accionar profesional, sea cual sea el área, las múltiples dimensiones del ser humano como la biológica, económica, social, psicológica y política, cuando se logre en algún porcentaje este equilibrio, las estrategias y en general el proceso de atención podría impactar la mayoría de las dimensiones de la vida de los NNA que viven en situación de vulnerabilidad y cobraría fuertemente el sentido hablar de un proceso de atención integral.

De igual manera se comprende que este tipo de instituciones como Fundación Niños del Sol permiten que NNA con necesidades y carencias internas y externas que no pueden ser cubiertas por sus figuras de cuidado accedan a estos programas con el fin de primero brindarles

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

protección y segundo buscar los medios y herramientas para el restablecimiento de sus derechos, lo anterior da un valor y un sentido al trabajo que se realiza al interior de todos y cada uno de los programas con los que cuenta la Fundación, siendo en este caso Estrellitas de Amor e Intermax; sin embargo deja como cuestionamiento el cumplimiento y seguimiento que realiza el Estado Colombiano actualmente, como ente garante cumplir con el cubrimiento de las necesidades, derechos y deberes no solo de los NNA sino de los Colombianos y así mismo este cuestionamiento es un reto a las diferentes disciplinas, en este caso a la psicología para realizar aportes que movilicen y generen aportes y cambios para la realidad del país y de los NNA.

Respondiendo al objetivo de los alcances que tienen las estrategias y herramientas de intervención implementadas en los escenarios de atención con los NNA, se puede evidenciar que la creación de herramientas y estrategias como GUIA C.A.R.I.T.A.S. y PROYECTO DE VIDA en un equipo interdisciplinar intenta abarcar esferas importantes en el desarrollo del ser como nutrición, familia, proyecto de vida, salud, autoestima, sexualidad y pedagogía, buscando ser integradoras y responder a las necesidades de la población. Sin embargo al ser estrategias creadas en un espacio y tiempo determinados, para una población determinada con características particulares, se encuentra que responden a ese momento y a esa población limitando el alcance e impacto de dichas estrategias a nuevos contextos y NNA que ingresan a los programas, ya que cada uno de ellos llega con necesidades específicas y características igualmente particulares, pues muchos NNA no saben leer, escribir o tienen discapacidades físicas y mentales que impiden su desenvolvimiento.

La importancia de brindar espacios en donde los NNA puedan exteriorizar y expresar sus sentimientos, emociones y comprensiones acerca de la realidad permite que sean retroalimentados ya sea de manera positiva o negativa, enlazándolo al pensamiento complejo que

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

postula que el ser autocríticos permite identificar elementos de sus realidades para enriquecerlas. Esta idea también obedece a la movilización y reorganización de los sistemas en cuanto a las situaciones o condiciones de vulnerabilidad, posicionándose frente a la vulnerabilidad como un recurso para el enriquecimiento y realizar comprensiones distintas de esa situación o condición movilizandando las relaciones y estructuras de las mismas (Cuervo et al, 2007, p. 337). De acuerdo con lo anterior se puede pensar y abrir la posibilidad a crear espacios de interacción con las figuras de cuidado y redes de apoyo de los NNA que se integren a los procesos que se llevan a cabo dentro de los programas, ya que en este tipo de escenarios se pueden generar nuevas comprensiones y movilizaciones que pueden dar una continuidad al proceso llevado a cabo con el menor durante y después de permanecer en la institución, potenciando sus capacidades, autoestima, autovalía, proyecto de vida y demás aspectos fundamentales en su desarrollo no solo desde la institución (Fundación Niños del Sol) sino desde la familia como sistema fundamental en el desarrollo y formación del menor.

Así mismo se comprende la complejidad del ser humano y por ello hablar de un proceso de atención integral involucraría un número de disciplinas, áreas, corrientes o pensamientos distintos, es decir, se considera como importante conclusión final que el reto de plantear unas estrategias que apunten al impacto multidimensional del ser (atención integral) involucra a su vez caer en una incertidumbre del conocimiento, entendiendo por esta que la realidad, en este caso de los NNA, está cargada de enigmas, incógnitas o desconocimiento que nunca permitirán llegar a una efectiva o estandarizada atención que garantice siempre movilizar o impactar las dimensiones del sujeto. A raíz de esto surge una pregunta: ¿El proceso de atención integral puede basarse en unas cuantas disciplinas seleccionadas que responden a necesidades específicas del ser?

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Se logró observar que en algunos casos había NNA con vínculos afectivos y familiares fuertes y un estado psicológico adecuado para su ciclo vital, sin embargo accedían a la Fundación debido a que sus necesidades básicas como salud, vivienda, y alimentación no estaban cubiertas. En estos casos se evidenciaba que la ausencia del sistema familiar generaban sensación de tristeza, pérdida, ideas suicidas y abandono que los hacía proclives a copiar comportamientos riesgosos de pares negativos como consumo de SPA, evasiones, conductas homosexuales y agresión física y verbal.

Como conclusión final esta investigación abre la posibilidad a comprender la vulnerabilidad y la ausencia o no de autoestima, autovalía, autocuidado, más allá de situaciones de crisis, de inseguridad, de indefensión ante las circunstancias de la vida, sino que estos elementos permiten que la persona se cuestione sobre su propia existencia, permiten la movilización y la emergencia a nuevos cambios de su propia vida y sus relaciones interpersonales. Lo anterior siempre va a ser posible en la medida en que se reconocen y potencian aptitudes y cualidades de los NNA logrando dos cosas resignificación y reconocimiento del ser que es y se está construyendo (Chavarria y Gonzalez, 2006).

Para finalizar y dar respuesta a la pregunta problema de esta investigación se entiende que el proceso de atención psicológica y social en el contexto busca abarcar de manera integral las diversas áreas del ser de cada NNA que ingresa al programa por vulneración, amenaza o inobservancia de sus derechos y que el objetivo final es poder restablecerlos en el tiempo de permanencia. De igual modo se trabaja por medio de lineamientos y rutas de acción implementados por el ICBF que guían al profesional en el cumplimiento de objetivos de trabajo previamente establecidos con el NNA.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Cuando se realiza el informe de cierre y análisis mensual en el internado Estrellitas de Amor con el psicólogo del programa, coordinadora y trabajadora social no se obtiene ningún tipo de retroalimentación al proceso de sistematización registrado por medio de los cuadros de análisis, esto no quiere decir que no se obtenga información relevante para la sistematización, ya que el no informar, el no opinar y el no retroalimentar o ejercer un proyecto de meta observación es una respuesta a que quizá el proceso no genera el ruido esperado o quizá no es relevante para el equipo psicosocial del programa. Lo anterior no se ve como una limitación debido a que cuando se realiza el segundo nivel de meta observación en la devolución de resultados es evidente un impacto a largo plazo de la sistematización debido a ajustes y modificaciones en los roles asignados a coordinadores de los programas en donde antiguamente se asignaba un doble rol de psicólogo/trabajador social y coordinador, se modifica lo anterior asignando un único rol con el objetivo de que cada profesional que hace parte del equipo psicosocial y formadores de los programas puedan abarcar en su totalidad sus roles y tareas asignadas brindando una atención integral a los NNA.

11. Aportes y limitaciones

Uno de los principales aportes a la disciplina es que como investigador es necesario hacer una lectura directa de necesidades, es pertinente escuchar la población del contexto a intervenir, sin embargo, no es adecuado asumir de base como verdadero o como única necesidad lo reportado en el primer acercamiento a la población, lo anterior se comprendió luego de reconstruir las vivencias, es necesario tener un acercamiento con la población y sus historias de vida para luego si poder hacer una lectura integradora y coherente con los principios de la investigación. Las estrategias de intervención deben ir de la mano de una lectura de necesidades

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

amplia y abarcadora, donde no se limite solo al concepto de un sistema o área, sino también es importante involucrar el resto de sistemas y dimensiones implicadas.

Lo anterior va articulado al siguiente aporte, la función psicológica (autoestima) de interés para la investigación es comprendida desde una base teórica, sin embargo, el ser humano en su inmensa complejidad tiene el recurso de mantener en cambio contante las características de la autoestima, a la vez emergen de ella diferentes propiedades que se mantienen o cambian de acuerdo a la realidad inmediata, es por ello que en contextos como estos en donde la población varía cada 3 meses o menos y cada quien llega con un todo diferente no es recomendable aplicar los mismos instrumentos o estrategias, por el contrario, implementar metodologías conforme a la necesidad que va surgiendo potenció el impacto psicológico en los NNA. Con lo anterior se quiere que se evalúen trimestral o semestralmente las herramientas, no se pretende dar por hecho que no funcionan sino por el contrario fortalecerlas o nutrirlas desde la práctica de los profesionales teniendo en cuenta que su uso es obligatorio.

A lo anterior surge una contraposición, lo cual se observa como limitante y es el hecho repetitivo en las dos modalidades de internado en que un NNA ingresa en repetidas ocasiones al mismo programa y permanece durante varios meses, en casos como estos el accionar del profesional se ve restringido porque el NNA entra en un rol en el que maneja el lenguaje técnico, conoce los procesos, pruebas de ingreso y evaluación, maneja las principales temáticas que demanda el ICBF y no generan grandes cambios o comprensiones nuevas porque el terreno de la institución es conocido, no solo para ellos, sino para la familia quienes al conocer el proceso y apoyo de este tipo de instituciones se apartan emocional y físicamente del proceso de los NNA.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Como se mencionaba en el anterior párrafo, las temáticas para abordar las problemáticas de los NNA desde lineamientos de atención en Modalidad Internado se encuentran pre-establecidas, esto puede comprenderse de dos formas según el profesional, una generadora y positiva en el sentido que orienta la ruta de acción e implementación de estrategias interventivas y otra, que fue el caso de la presente investigación, limitante debido a que coarta el accionar del profesional cuando se identifican dentro del sistema necesidades nuevas que no es posible responder con lo establecido. En ocasiones se dieron momentos para compartir con los NNA de la vida y sentimientos en general de cada uno, en esas situaciones se lograba evidenciar aspectos inmediatos que estaban afectando en masa e individualmente a la población pero debido a lo establecido desde los lineamientos la acción profesional no podía permitirse libremente, la ruta de acción se tornaba cuadrículada y rígida, no susceptible a cambios. Entonces, fenómenos como como bulling, autoflagelación, temor nocturno y abuso sexual quedaban entre líneas en las conversaciones del equipo interdisciplinar y no lograban tener un abordaje y planeación que generara acción.

Las intervenciones en grupo son comunes y diarias en estos programas, los profesionales a cargo de las mismas deben planearlas y ejecutarlas en el horario estipulado de acuerdo a la temática establecida para esa semana, la anterior organización posibilita que el sistema se mantenga en equilibrio, no obstante, se encuentra un limitante a la hora de las intervenciones individuales, la sobrecarga administrativa y cantidad de población que tiene cada profesional (psicología, trabajo social, nutrición, pedagogía) reduce el tiempo destinado a la atención individual y en muchos casos los NNA son exigentes de tiempo y atención. Para ello es importante evaluar también las necesidades del equipo interdisciplinar y no solo la de los NNA.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

La vinculación a familias es una potente herramienta por explorar más a profundidad, en la pasantía no se logró una inclusión a la misma por motivos que responden en su mayoría a dos dimensiones: social y económica. Esto llevo varios meses identificarlo y por ello un aspecto a potenciar ya teniendo estas variables contempladas gracias a la sistematización es construir y ejecutar un plan de acción al tiempo que dura cada NNA en el proceso. No es posible cambiar el desajuste social y económico que enfrenta cada familia porque se hablaría de un macrosistema pero si es posible desde la Fundación implementar estrategias de inclusión de subsistemas que respondan a los lineamientos de Atención Familias según el ICBF (2008).

Esta investigación permitió aplicar, evaluar y analizar las comprensiones desde el pensamiento complejo y demás referentes teóricos y autores en el contexto Colombiano específicamente en el municipio de La Dorada Caldas, al dar inicio a esta investigación se encontró que existe poco o nulo material académico sobre estudios e investigaciones desde la psicología en el contexto ya mencionado sobre vulnerabilidad y autoestima en menores de edad, lo anterior fue un aliciente a la realización de la presente investigación pues permite descubrir y explorar nuevos contextos, generar un aporte desde la psicología a las necesidades de NNA del municipio que se encuentran bajo problemáticas que vulneran su existencia y así mismo permitió a las pasantes un acercamiento y desenvolvimiento no solo académico sino practico sobre las realidades de Colombia.

El brindar nuevas comprensiones y miradas sobre las problemáticas y necesidades de los NNA vinculados los programas Intermax y Estrellitas De Amor permitió a la Fundación y funcionarios de cada programa movilizaciones en cuanto al ejercicio profesional, darle importancia, respeto y apertura al concepto de otros colegas o profesionales para hacer un trabajo mucho más integrador y enriquecedor con los NNA. Esto pudo ser visualizado en la detección

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

de un proceso de doble carga en donde un profesional cumple dos funciones como psicólogo/trabajador social y coordinador de programa en donde tiene que abarcar las dos funciones, debido a esto el profesional no cumple o cumple superficialmente con sus roles asignados, la movilización con respecto a lo anterior estuvo enmarcada en que el profesional tuvo una mayor cohesión con su grupo de formadores y equipo psicosocial para hacer un trabajo mucho más elaborado con los NNA y así mismo la Fundación tuvo procesos de ajuste y reorganización en cuanto a los roles asignados de coordinadores en los dos programas.

Al campo de formación integral le brinda la posibilidad de acceder por medio de investigaciones como está a comprender y conocer los trabajos que se llevan a cabo en otras ciudades y departamentos que hacen parte del contexto Colombiano y que tal vez se tiene poco acceso, el realizar pasantías en un contexto poco explorado a nivel de investigaciones psicológicas y con características culturales y sociales diferentes a las de Bogotá posibilita una mirada abarcadora sobre políticas, necesidades, estadísticas y realidades a nivel Colombia para así mismo plantearse retos como campo de formación integral y brindar desde el ejercer profesional estrategias y proyectos a priori que puedan realizar grandes aportes a las problemáticas del país.

12. Referencias

- Alfaro, J., Casas, F., y López, V. (2015). Bienestar en la infancia y adolescencia. *Psicoperspectivas Individuo y Sociedad*. Vol (14) N° 1, 1-5.
- Araujo de Moraes, N., Koller, S., & Raffaelli, M. (2012). Rede de apoio, eventos estressores e mau ajustamento na vida de crianças e.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

- Araujo de Morais., Normanda, R., Marcela, & Koller, S. (2012). Adolescentes em situação de vulnerabilidade social e o continuum risco-proteção. *Avances en Psicología Latinoamericana*. Bogotá, Colombia. Vol. 30(1), 118-136.
- Blanco, A. (eds). (En prensa). *Intervención psicosocial*. Madrid: pretince hall.
- Barberousse, P. (2008). Fundamentos teóricos del pensamiento complejo de Edgar Morin. *Revista Electrónica Educare*. Vol 12 (2), 95-113.
- Barra, E. (2011). Influencia de la autoestima y del apoyo social percibido sobre el bienestar psicológico sobre estudiantes universitarios chilenos. *Revista Diversitas- Perspectivas en psicología*. Vol 8, N° 1, 29-38.
- Borjas, B. (2003). *Metodología para sistematizar prácticas educativas*. Por las Ciudades de Calvino. Caracas, Venezuela: Federación internacional de fe y alegría.
- Branden, N. (1992). *The power of self- steem. Inspiring look at our most important psychological resource*. Deerfield Beach, Florida.
- Chavarría, S. y Gonzales, U. (2006). *Autoestima desde un enfoque humanista: diseño y aplicación de un programa de intervención*. Universidad autónoma. Mexico.
- Colombia (1991), *Constitución Política de Colombia*, Bogotá, editorial Panamericana.
- Constitución Política de Colombia (2011), presidencia de la república, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf>
- Consejo Nacional del Trabajo Social (2014). *Trabajo Social en el Sistema de Salud Colombiano, perfiles y competencias básicas del trabajador social*. Colombia.
- Cuervo, J. J., De La Hortúa, Y.P. y Gil, G.P. (2007) *Comprensiones entorno a la resiliencia desde la política pública y textos de algunas organizaciones no gubernamentales con sede en Bogotá que*

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

trabajan con familias en situación de vulnerabilidad. *Revista electrónica Scielo*. Vol 3 (2), 335-348.

D'Angelo, O. (1994). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Revista internacional crecemos*.

Puerto

Rico.

Recuperado

de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf><http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf><http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/07D050.pdf>

Del Castillo, J. A. (2015). Concepto de vulnerabilidad psicosocial en el ámbito de la salud y las adicciones. (Spanish). *Health & Addictions / Salud y Drogas*, 15(1), 5-13.

Fernández, M. & Fernández, A. (2013). Problemas de comportamiento y competencias psicosociales en niños y adolescentes institucionalizados. *Universitas Psychologica*, 12(3), 797-810. Recuperado de: [10.11144/Javeriana. UPSY12-3.pccp](https://doi.org/10.11144/Javeriana. UPSY12-3.pccp)

Fonseca, F., Kris, R., Rocky, S., Diaz, O., y Costa, S (2013). As vulnerabilidades na infância e adolescência e as políticas públicas brasileiras de intervenção. *Rev Paul Pediatr*. 31(2), 258- 64.

Gadamer, H. (1998). *Verdad y método II*. Ediciones Sígueme: España, 95-96.

Gallego, S. (2014). *Presentación inducción*. [Diapositivas de powerpoint]. Dorada, Caldas.

Gilligan, C. (2013). *La ética del cuidado*. Cuadernos de la fundación Víctor Grífols i Lucas N° 13.

Barcelona.

Recuperado

de:

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0CDAQFjAD&url=http%3A%2F%2Fwww.bcn.cl%2Fobtienearchivo%3Fid%3Ddoc>

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

umentos%2F10221.1%2F46703%2F1%2Fcuaderno30.pdf&ei=q8vzVPm8HJG0sAT73YHgB
A&usg=AFQjCNEFWr53KnC_wTCZjBdu1awoRWdGHQ&bvm=bv.87269000,d.cWc

Gomila, M. (2006). Test Proyectivos: Aplicación al diagnóstico y tratamientos clínicos. Publicacions I edicions de la Universitat de Barcelona: España, 30-34.

Gonzales y Labandal (2008). La infancia en contextos de vulnerabilidad: la educación como apuesta al futuro. X congreso nacional y II internacional “Repensar la niñez en el siglo XXI” Universidad Nacional de Cuyo. Argentina.

Gonzales, J., Nuñez, C., Glez, S. y Garcia, S. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema*, Vol 9, N° 2, 271-289.

González Sala, F., & Gimeno Collado, A. (2013). Menores en situación de riesgo social: Valoración de un programa para la mejora de la autoestima. (Spanish). *Psychosocial Intervention / Intervencion Psicosocial*, 22(1), 1-5.

Guía del manipulador de alimentos. Recuperado el 4 de febrero del 2015 de l. [<http://cuidatecv.es>] de: Servicios generales <http://cuidatecv.es/wp-content/uploads/2012/10/MANIPULADORES.pdf>.

Hernández, M., Estévez, J. y Quintero, M. (2010). Visión de la vulnerabilidad en el campo de la inadaptación social. *IPSE-ds*, Vol 3, ISSN 2352, 53-63.

Hewitt, N., Gantiva, C., Vera, A., Cuervo, M. y Hernández, M. (2014). Afectaciones psicológicas de niños y adolescentes expuestos al conflicto en una zona rural de Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(1), 79-89.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (2008). Lineamientos técnicos para la inclusión y atención a familias.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Ministerio de Protección Social (2010). Lineamientos Técnico Administrativos de Ruta de Actuaciones y Modelo de Atención para el Restablecimiento

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

de Derechos de Niñas Niños y Adolescentes y Mayores de 18 Años con Discapacidad, con sus Derechos Amenazados, Inobservados o Vulnerados. Aprobado por la resolución N° 5929.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2014). Anexo 22, Instrumento de Verificación de Estándares para Internado de Atención Especializada. Colombia.

Ison, M. y Barro, M. (2002). Conductas problemas infantiles: Indicadores evolutivos y emocionales en el Dibujo de la Figura Humana. *Revista Interamericana de Psicología*. Vol 36, 279-298.

James, W. (1890). The consciousness of self. Vol 1 (Eds) .The principles of Psychology. Neww York.

Jaramillo, J., Ruiz, M., Gómez, A., López, L. y Pérez, L (2014), Estrategias para la inclusión de niños, niñas y adolescentes en contextos familiares. *Avances en Psicología Latinoamericana*, Vol 32 (3), 477- 493.

Koller, S. (s,f). Resiliência e vulnerabilidade em crianças que trabalham e vivem na rua. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/er/n15/n15a06.pdf>

Adolescentes em situação de vulnerabilidade social. *Universitas Psychologica*, 11(3), 792. doi:<http://dx.doi.org/10.11144/779>

León, A. (2010), Recuperado de <http://www.plusformacion.com/blog/2010/9/24/Definicion-Formador-Ocupaciona><http://www.plusformacion.com/blog/2010/9/24/Definicion-Formador-Ocupacional><http://www.plusformacion.com/blog/2010/9/24/Definicion-Formador-Ocupacional><http://www.plusformacion.com/blog/2010/9/24/Definicion-Formador-Ocupacional>

León Correa, Francisco Javier. (2011). Pobreza, vulnerabilidad y calidad de vida en América Latina: Retos para la bioética. *Acta bioethica*, 17(1), 19-29. Recuperado en 19 de julio de 2015, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2011000100003&lng=es&tlng=es. 10.4067/S1726-569X2011000100003.

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

- Llovet, V. (2006). Las Políticas Sociales para la infancia vulnerable. Algunas reflexiones desde la psicología. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*. Vol 4, N° 1, 149-176.
- Ley N° 1090. Titulo 1 DE LA PROFESION DE PSICOLOGIA, artículo 1°, Bogotá, Colombia, 06 de septiembre de 2006.
- Ley N° 1098. Codigo de Infancia y Adolescencia, Colombia, 8 Noviembre del 2006.
- Martin, J. y Barra, E. (2013). Autoestima, Apoyo Social y Satisfacción Vital en adolescentes. *Terapia psicología*. Vol 31, N° 3, ISSN 0716-6184, 287-291.
- Melero, J. (1998). La hermeneutica en Schliermacher. *Iglesia Nacional Española de Santiago y Montserrat*. Dialnet, 57 -73.
- Montero., M (2004). Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial: Paidós. Argentina. 19-50.
- Morín, E. (1990). *Introducción al pensamiento complejo*. París, ESPF Éditeur.
- Morín, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Paris, UNESCO.
- OMS. (2013 diciembre). Salud mental: un estado de bienestar. Recuperado de: http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, Noviembre 2004. Guía metodológica de sistematización. Honduras.
- Paiva, A. (2004). Edgar Morin y el pensamiento de la complejidad. *Revistas ciencia de la educación*. Vol 1, N° 3, 239-253.
- Pereira, D., Afonso, E., Ito, C., Basso, B., Marquez, C., Y Piccin, K. (2014). Oficina de culinária como estratégia de intervenção da Terapia Ocupacional com adolescentes em situação de vulnerabilidade social. *Cad. Ter. Ocup. UFSCar*, São Carlos, v. 22, n. 3, p. 621-626

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Petit, J. (2003). Migraciones, vulnerabilidad y políticas públicas. Impacto sobre los niños, sus familias y sus derechos. Santiago de Chile: Publicación de las Naciones Unidas.

Polaino, A. (2004). *Familia y Autoestima*. Madrid: Ariel.

Poletto, M. y Koller, S. (2011). Subjective Well-Being in Socially Vulnerable Children and Adolescents. *Psicologia: Reflexao e Critica*, 24(3), 476-484.

Purkey, W. (1970). *Self concept and school achievement*. Englewood Cliffs, NJ. Prentice Hall.

República de Colombia Municipio de La Dorada Plan de Desarrollo Municipal, 2012.

Rodríguez, A. (2008). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación de la experiencia Colombiana. Programa de iniciativas universitarias para la paz y la convivencia. Universidad Nacional de Colombia. Módulo 1, 15-18.

Suzanne, H., Mares, W., Rebecca, n., Ron, H. y Rutger C. (2010). Facial Attractiveness and Self-Esteem in Adolescence. *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*. 39(5), 627–637.

Tamèz, B. (1995). Los derechos del niño, un compendio de instrumentos nacionales. México: CNDH.

(PP 103-123). Recuperado de: http://books.google.com.co/books/about/Los_Derechos_Del_Ni%C3%B1o.html?id=dINNAAAAMAAJ&redir_esc=y.

Velilla, A. (2002). [Manual de iniciación pedagógica al pensamiento complejo]. UNESCO. Corporación para el desarrollo Complexus. Colombia.

Vite Pérez, M. Á. (2014). Reflexiones sobre la violencia y vulnerabilidad en México. (Spanish). *Espiral*, (61), 227-258.

Yasemin, R. y Orth, U. (2011). Self-Esteem Development From Ache 14 to 30 Years: A Longitudinal Study. *Journal of Personality and Social Psychology*. Vol 101, N° 3, 609-619.

Young, E. y Hoffmann, L. (2004). Self-Esteem in children: strategies for parents and educators. *Nacional Association of School Psychologist*, 85-90

