

Practicas Área de Gestión Efectiva Mi Banco S.A.

Emerson Rubén Patiño Zambrano

Informe Practica Empresarial para optar el título de Ingeniero en Telecomunicaciones

Director

Yuli Andrea Álvarez Pizarro

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Arquitecturas e Ingenierías

Ingeniería de Telecomunicaciones

2022

Agradecimientos

Quiero agradecer a Mibanco S.A. empresa que me brindo la oportunidad de ejecutar mis conocimientos permitiéndome desempeñar el rol de aprendiz en el área de gestión efectiva, área en la cual adquiriré experiencia para mi vida personal y laboral, de igual forma me permitió potenciar destrezas habilidades técnicas aprendidas en la universidad y descubrir nuevas a lo largo del proceso. Lo anterior no hubiera sido posible sin la buena calidad del equipo de gestión efectiva y de planeación comercial, quienes facilitaron la rápida adaptación al cargo y me aportaron a lo largo de todo el proceso, mención especial a mi instructor Robin Andrés Soto por todas las enseñanzas, motivación e impulso para dar todo mi desempeño.

Por otro lado, dar las gracias a la Universidad Santo Tomas alma mater que me ofreció todas las herramientas para llevar a cabo mis prácticas de principio a fin sin inconvenientes, por medio de la Docente Yuli Andrea Alvares Pizarro quien me acompañó con guías y aportes para la eficiencia de todo el proceso.

Contenido

Introducción	7
1. Justificación	9
2. Objetivos	9
2.1. Objetivo general	9
2.2. Objetivos específicos.....	9
3. Marco referencial.....	10
3.1 Marco conceptual	10
4. Perfil de la Empresa.....	12
5. Actividades Realizadas.....	13
6. Aportes y recomendaciones.....	15
7. Lecciones Aprendidas.....	16
8. Conclusiones.....	17
Referencias	18
Apéndices	19

.

Resumen

En este informe se presenta la practica empresarial realizada en el área de gestión efectiva perteneciente a la vicepresidencia de negocios de Mibanco Colombia miembro del grupo Credicorp uno de los mayores holdings financieros de la región. El área de gestión efectiva se encarga de brindar herramientas y metodologías de trabajo a los asesores de negocios y sus lideres (Gerentes de Oficina, Regional y Territorial) con el fin de lograr llegar al cumplimiento de sus metas que son las metas del banco al final de cada mes. Los objetivos de la práctica se centraron en apoyar el área en la generación de reportes para la red de oficinas, con la ayuda de queries sql, scripts de Python, Power Bi entre otras herramientas. De igual forma en la optimización de procesos por medio de la automatización de tareas diarias lo que mejora la eficiencia y libera tiempo para otras actividades. Finalmente aportar en soporte y ciclo de pruebas de la herramienta de gestión efectiva, aplicativo web que opera en la intranet de la organización y que permite a la red de negocios tener una vista organizada de sus respectivas carteras de clientes, por medio de esta se realiza una gestión más eficiente por medio del asesor, lo que sirve para recopilar datos con los que se genera la información necesaria para los reportes publicados por el área.

Palabras clave: Power-Bi, Bases de Datos, Python, automatización

Abstract

This report presents the business practice carried out in the area of effective management belonging to the business vice presidency of Mibanco Colombia, a member of the Credicorp group, one of the largest financial holdings in the region. The effective management area is responsible for providing tools and work methodologies to business advisors and their leaders (Office, Regional and Territorial Managers) in order to achieve the fulfillment of their goals, which are the bank's goals at the end of each month. The objectives of the practice were focused on supporting the area in the generation of reports for the network of offices, with the help of sql queries, Python scripts, Power Bi. among other tools. Similarly in the optimization of processes through the automation of daily tasks which improves efficiency and frees up time for other activities. finally give contributions, contribute in support and test cycle of the effective management tool, web application that operates on the intranet of the organization and allows the business network to have an organized view of their respective client portfolios, through this a more efficient management is carried out through the advisor, which serves to collect data with which the necessary information is generated for the reports Publisher by the area.

Keywords: Power-Bi, Databases, Python, automation

Glosario

Cartera: saldo de capital en pesos colombianos. Es la suma de los saldos de capital de todos los créditos activos en el banco.

Clientes: corresponde al número de personas que tienen obligaciones de crédito con el banco.

Productividad: es el resultado de dividir el número de operaciones desembolsadas entre el total de asesores activos en el banco.

Canales de gestión de bases: corresponde a la fuerza comercial a la cual se encuentra asignado un cliente.

Leads: ofertas que se generan mensualmente dirigidas a clientes con créditos activos en el banco con cierta duración y buen comportamiento crediticio. Se trata de un monto extra que se les habilita y pueden tomar con más facilidad.

Introducción

Mibanco es una entidad financiera creada tras la fusión de encumbra y Bancompartir lleva casi dos años en Colombia con más de 500 mil clientes en todo el país y posee alrededor de 126 oficinas que dan una cobertura en el territorio. Al tratarse de una entidad relativamente nueva en el país, tiene el propósito de seguir creciendo en el mercado, por lo tanto, continúa abriendo nuevas oficinas y lanzando nuevos productos, con la finalidad de atraer más clientes. Mibanco se centra en dar soluciones de microcrédito y apoyo a MiPymes para el progreso de sus negocios. Este grupo financiero hace parte de uno de Credicorp, uno de los principales holdings financieros de la región y que tiene fuerte presencia en Perú, Chile, Bolivia y Panamá.

El análisis y procesamiento de la información es un pilar fundamental para productividad de una empresa más aun para una entidad financiera como Mibanco Colombia, en donde la información se usa para la toma de decisiones y el análisis de resultados en un periodo de tiempo durante un periodo de tiempo específico, estos resultados son importantes para las directivas del banco, accionista y demás interesados en la productividad de la entidad. Es por esto, que desde el área de gestión efectiva se provee a la línea comercial (Asesores, Gerentes), que además de brindar la posibilidad realizar la gestión de su base de clientes, permite recoger datos acerca de dicha gestión y transformarlos en reportes que luego serán publicados o cruzados con más información para generar indicadores de rendimiento. Desde el rol de practicante del área se presentaron grandes aportes que permitieron mejorar la calidad en la presentación de la información y su agilidad de publicación por medio del uso de herramientas como Power-Bi y Python. Esta última fue importante para el desarrollo de otro objetivo de la práctica, el cual consistía en realizar la automatización de procesos repetitivos y tediosos.

A continuación, se tratarán estos temas más a profundidad y se justifica la importancia de la práctica, los objetivos que se diseñaron al inicio de esta, el marco referencial, la organización de la empresa, las actividades realizadas, lecciones aprendidas y para finalizar las conclusiones de este proceso.

1. Justificación

El proceso de práctica empresarial cumple un rol muy importante en la formación de un profesional, gracias a su metodología que permite adquirir nuevos conocimientos, descubrir las habilidades y destrezas. De esta misma forma, es posible evidenciar debilidades, lo cual ayuda a definir el área de desempeño o especialización. Así mismo permite ganar experiencia en el mundo laboral lo que puede ser una ventaja que le da un plus al perfil del profesional.

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Apoyar al área de gestión efectiva en la implementación de reportes, herramientas y automatización de procesos que permitan incrementar la productividad de la red comercial en Mibanco Colombia.

2.2. Objetivos específicos

- Mejorar la velocidad y efectividad en la toma de decisiones del área administrativa evidenciado todos los posibles puntos de atención por medio del análisis de datos.
- Apoyar en la Innovación y constante mejora de la herramienta de gestión efectiva, aportando en desarrollos que impacten de manera positiva en la experiencia de usuario.
- Generar la transformación digital de algunos procesos de gestión y administración por medio de aplicativos que optimicen procesos y reduzcan tiempos de trabajo.

3. Marco referencial

A continuación, se muestran los conceptos técnicos aplicados a lo largo del proceso de prácticas.

3.1 Marco conceptual

3.1.1. Python:

Es un lenguaje de programación de alto nivel usado para desarrollar diferentes tipos de aplicaciones. En comparación con otros lenguajes, se considera como un lenguaje interpretado, lo que quiere decir que no necesita ser compilado para lograr ejecutar sus algoritmos, ya que son ejecutadas directamente por el ordenador con la ayuda de una herramienta denominada interpretador sin ser necesario “traducirlo” a lenguaje de máquina. [1]

3.1.2. SQL (Structured Query Language o Lenguaje de consultas estructuradas):

Es un lenguaje de programación muy usado en sectores como: El retail, la salud, la banca, la educación, las telecomunicaciones e incluso en la defensa. Creado por la década el 1970, tuvo gran éxito y se extendió con rapidez, siendo actualmente el lenguaje más utilizado en ámbitos en los que se usen bases de datos. SQL permite comunicarse con la base de datos y realizar operaciones de acceso y manipulación, como inserción, actualización o eliminación de la información almacenada. [2]

3.1.3. Lenguaje Dax:

Expresiones de análisis de datos (DAX) se trata de un lenguaje de expresiones basado en fórmulas empleadas en Analysis Services, Power BI y Power Pivot en Excel. Las fórmulas DAX

contienen funciones, operadores y valores para ejecutar cálculos avanzados y procesamientos a los datos de las tablas y columnas relacionadas de los modelos de datos tabulares. [3]

3.1.4. Jupyter Notebook:

Es una aplicación que utiliza el modelo cliente-servidor fue lanzada en 2015 por la organización Proyecto *Jupyter*. Utilizada para generar y compartir documentos web en formato json, siguiendo un esquema de versionado y una lista de ordenada de celdas de entrada y salida. Dichas celdas contienen código, texto (formato Markdown), fórmulas matemáticas y ecuaciones entre otras cosas. El programa se ejecuta desde un aplicativo web cliente con compatibilidad con cualquier navegador. Para funcionar solo es necesario instalar previamente el sistema de Jupyter Notebook, generalmente se hace la instalación con la ayuda de anaconda navigator. Los archivos generados en Jupyter pueden exportarse a formatos como HTML, PDF, Markdown o Python, de igual forma es posible compartirse con otros usuarios por correo electrónico, utilizando Dropbox o GitHub o por medio del visor integrado de Jupyter Notebook. [4]

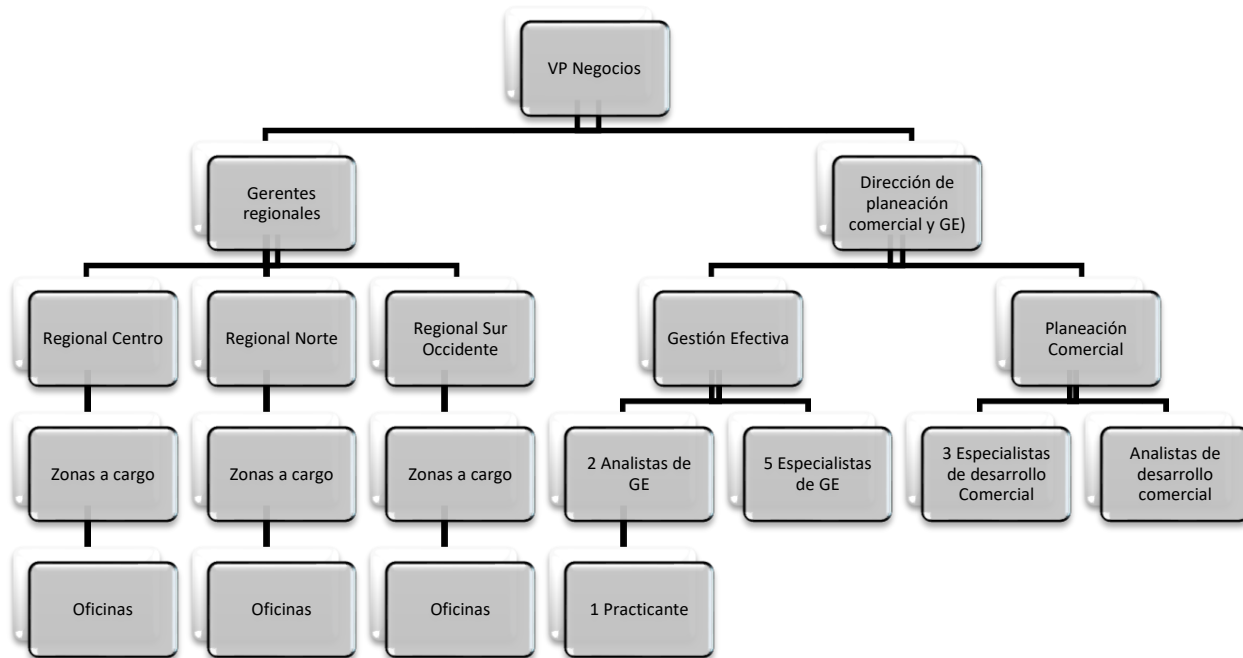
3.1.5. Power-Bi:

Se trata de una colección de servicios y aplicativos de software con conectores que trabajan juntos para convertir las fuentes de datos en información coherente, visualmente inmersiva e interactiva, Los datos se pueden obtener ya sea desde un archivo de Excel o una colección de datos híbrido locales y basados en nube. Power BI brinda la posibilidad de conectarse eficazmente a sus fuentes de datos, visualizar y descubrir lo que es importante para luego compartirlo con cualquier persona que desee. [5]

4. Perfil de la Empresa

Mibanco Colombia es una entidad financiera miembro del grupo Credicorp uno de los grupos financieros más importantes de la región con presencia en Perú, Bolivia, Chile, Panamá y Colombia. Esta entidad se dedica a brindar soluciones de banca universal, seguros y microfinanzas. En Colombia, La misión del banco es transformar las vidas de los emprendedores colombianos, a través de sus servicios y ofertas con soluciones financieras. Para ello mi banco cuenta con una red de negocios encargada de brindar los servicios financieros al usuario, dentro de esta red se encuentra la dirección de planeación de planeación comercial y gestión efectiva, La última es la encargada de brindar acompañamiento a toda la red oficinas tanto a asesores y gerentes. La estructura de la VP de negocios se muestra a continuación:

Figura 1. Estructura jerárquica de la vicepresidencia de negocios Mibanco Colombia



5. Actividades Realizadas

El proceso de apoyo como practicante del área de gestión efectiva de Mibanco Colombia realizado durante el primer semestre del año 2022, fue dirigido por el *líder de desarrollo*, quien asignó las tareas y proyectos en los que se trabajó a lo largo del proceso. Inicialmente se hizo la inducción al puesto por medio de capacitaciones en las que se orientó acerca de los procesos que se llevan a cabo para las diferentes actividades. Así mismo, se realizaron cursos que tienen el objetivo de conocer la entidad, su funcionamiento, reglamento e identidad institucional.

Una de las primeras y principales actividades que realizaron en la práctica fue la generación y publicación del “*Reporte de Leads y Gestiones*”. Esta se basa en la realización de un informe que se envía a los líderes de la red de oficinas, y en el cual se puede evidenciar la gestión de leads comerciales (Ofertas de montos de dinero para clientes del banco con buen comportamiento crediticio) que se realiza a los clientes por parte del asesor correspondiente por medio de la herramienta de gestión efectiva. Este reporte se crea a partir de una macro de Excel, el cual, posteriormente, se apoyó con la extracción de los datos usando un script de Python que se encargaba de correr un query de SQL para luego leer los datos y transformar la consulta en un Excel que permitía proveer la información para correr la macro. Al final del proceso se realizaba la publicación del archivo generado por la macro en la ruta de reportes de la organización y este se enviaba vía correo electrónico a los líderes de la red de oficinas. Teniendo el conocimiento de este reporte se inició con el proyecto de transformación a un dashboard Power-Bi que permitiera visualizar los datos de una manera más interactiva y sencilla. Paralelamente se realizaron cursos sobre Power-Bi y Power Query, los cuales permitieron adquirir conocimientos para desarrollar el entorno, y el cual realizó aportes significativos al equipo. Esta primera actividad permitió mejorar

los tiempos de generación del reporte, debido a que Power-Bi se actualiza con mayor rapidez que una macro de Excel.

Un aspecto importante de la practica fue el apoyo a la herramienta de gestión efectiva, la cual se encarga de administrar y se mantiene en constante mejora y optimización, por lo que se recibió una capacitación, en la cual se observaba su funcionamiento técnico y estructura que lleva su algoritmo. Posteriormente realizar el acompañamiento en diferentes aspectos, ya sean mejoras, cambios en los querys y en ocasiones dar soporte respondiendo el buzón de correo al cual llegan diferentes situaciones que se presentan a los usuarios de la aplicación. La herramienta es administrada por el área de gestión efectiva, tiene que cumplir con los requisitos de ciberseguridad y funcionalidad impuestos por el área de tecnología del banco, para ello era necesario diligenciar ciertos formatos y realizar varios ciclos de pruebas de funcionamiento a la herramienta, ciclos en los que se apoyó desde el rol de practicante.

La HGE tiene algunas actualizaciones que se hacen diariamente para mostrar la información más reciente a los usuarios de la aplicación, estas aplicaciones se hacían con la ayuda de unas plantillas de Excel que generaban inserts con la información de libros que llegaban diariamente por correo. Los mismos se copiaban columna por columna ordenado tal cual como estaba en la tabla de la base a la cual se le insertaría la información. Este proceso era tedioso y tomaba tiempo considerable, ya que diariamente podrían recibirse hasta cuatro libros. Por ello, se desarrolló un script de Python que permite transformar los archivos automáticamente, para luego establecer conexión con la herramienta y el mismo se encarga de agregar la información a la base de datos. El script toma los archivos desde una carpeta específica, esto con la ayuda de Power-Automate, en donde se crearon flujos que obtienen los archivos adjuntos de los correos correspondientes y se mueven a la carpeta que el script utiliza.

Con la ayuda de Python se automatizaron proyectos que se trabajaron durante la práctica, de los cuales se destacan, el proceso de cumpleaños de clientes, que consistió en un flujo en el cual, por medio de un script de Python, se ejecuta y se lee query sql que extrae la información personal de clientes que cumplen años en el mes en curso, que permite determinar si el cliente cumple años el día en curso. Se crea un archivo de Excel que ira a una ruta de SharePoint y al guardarse dispara un flujo de Power-Automate, este usa la información para enviar un correo a los asesores que tengan clientes cumpliendo años ese día, con el objetivo de aumentar la relación entre ambas partes.

Con el acceso a la base de datos tanto de la HGE como de la big del Banco, fueron solicitados diferentes consultas de información ejecutadas mediante queries implementados desde el mismo SQL Server Management Studio o bien con la ayuda de Power-Query para alimentar algunas bases que luego serian transformadas y organizadas para posteriormente ser compartidas al área que lo requirió.

6. Aportes y recomendaciones

En el proceso como aprendiz de gestión efectiva de Mibanco se hicieron diferentes aportes al área que permitieron mejorar la eficacia y tiempo en el que se ejecutaban algunas tareas como la generación y actualización de reportes con la ayuda de scripts de Python y Power-B. Los conocimientos en Python permitieron planificar algunos proyectos nuevos como la actualización diaria automática de la herramienta y el proceso de cumpleaños de clientes.

Gracias al manejo de lenguaje SQL se acompañó con la exportación de información desde la base de datos para la generación de reportes o para solicitudes información, con ellos se aumentó el tiempo de respuesta del área ante los requerimientos que hacían otros segmentos del banco.

Para la HGE se sugirieron recomendaciones en cuanto a mejoras en el entorno visual y de funcionamiento que permitieran optimizar la experiencia de usuario. De igual forma se recomendó mejorar la integración con jarvis (aplicativo para Android que cumple funciones similares a la HGE), ya que se encontraron algunas incongruencias que afectan el rendimiento de la base de datos, además al tratarse de aplicativos que cumplen funciones similares la información no se guarda en la misma base lo que hace que se pierda eficacia y el potencial que realmente se puede tener con ambos aplicativos funcionando de manera conjunta.

7. Lecciones Aprendidas

Durante los 6 meses que duro el proceso de prácticas se obtuvo una gran experiencia para el mundo laboral, además de nuevos conocimientos que permitieron definir mi enfoque hacia el mundo de la ciencia de datos e Inteligencia Empresarial, con conocimientos como:

- Gestión de Bases de Datos y aumentar conocimiento del lenguaje SQL
- Administración de Herramientas Web
- Análisis de Información
- Nuevos conocimientos con Python para el manejo de big data
- Aprendizaje de Power-Bi para la presentación de reportes,
- Establecer conexiones y consultas para extraer información desde distintas fuentes con Power-Query
- Manejo de herramientas web de office como Power Apps y Power Automate

8. Conclusiones

El trabajo como aprendiz de gestión efectiva permitió profundizar los aprendizajes adquiridos a lo largo de mis estudios de ingeniería en telecomunicaciones, brindándome las capacidades de aplicarlos a las necesidades de la empresa y así mismo me permitió descubrir mi enfoque técnico hacia el mundo laboral, ayudándome a descubrir mis principales habilidades y destrezas, al igual que mis debilidades. Aprendiendo diariamente de las diversas situaciones que se fueron presentando, así como de mis compañeros de trabajo.

La práctica laboral es una experiencia enriquecedora en todo sentido, sirve de impulso hacia un mundo laboral competitivo, aportando experiencia acerca de la vida de una empresa y como se puede influir en ella aplicando mis conocimientos.

Referencias

- [1] Santander Universidades, «¿Qué es Python?,» 09 04 2021. [En línea]. Available: <https://www.becas-santander.com/es/blog/python-que-es.html>.
- [2] Universidad Europea, «¿Qué es SQL y para qué sirve?,» 30 Diciembre 2021. [En línea]. Available: <https://universidadeuropea.com/blog/lenguaje-programacion-sql/>.
- [3] J. Whowell y O. Duncan, «Información general sobre DAX,» 13 07 2022. [En línea]. Available: <https://docs.microsoft.com/es-es/dax/dax-overview>.
- [4] IONOS , «Jupyter Notebook,» 28 Febrero 2019. [En línea]. Available: <https://www.ionos.es/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/jupyter-notebook/>.
- [5] Microsoft Corp., «What is Power BI?,» 28 Enero 2022. [En línea]. Available: <https://docs.microsoft.com/en-us/power-bi/fundamentals/power-bi-overview>.

Apéndices

Apéndice A. Archivo de Python Creado Para La Carga Automática de Información

Se creo un script que permitiera la conexión con la HGE para luego cargar los archivos txt y ejecutar los comandos sql en caso de ser necesario.

```

1 %reset -f
2 import requests
3 from bs4 import BeautifulSoup
4 from requests.auth import HTTPBasicAuth
5 import json
6 import pandas as pd
7 import csv
8
9 LOGIN_URL='http://localhost:3030/auth/login'
10 f = open('config.json')
11 client = requests.session()
12 config_data = json.load(f)
13
14 #Get session initial token
15 r = client.get(LOGIN_URL, verify = False)
16 soup = BeautifulSoup(r.text, 'lxml')
17
18 token = soup.find('input', {'name': '_csrf'}).get('value')
19 data={'_csrf':token, 'username':config_data['user'], 'password':config_data['pass']}
20
21 #Authenticate requests
22 response = client.post(LOGIN_URL, verify = False, data=data)
23

```

```

6 from collections import Counter
7 conn=pyodbc.connect('DRIVER={SQL Server};SERVER=192.168.0.77;DATABASE=BD_GE_BANCOMPARTIR;Trusted_Connection=yes;MultipleActi
8
9 cursor = conn.cursor()
10
11 with open('asesores.sql', 'r') as asesores:
12     data = asesores.read()
13     cursor.execute(data).fetchall()
14     asesores=pd.read_sql(data,conn)
15     with open('cartera.sql', 'r') as carter:
16         data1 = carter.read()
17         cursor.execute(data).fetchall()
18         carter=pd.read_sql(data1,conn)
19     with open('leads.sql', 'r') as leads:
20         data2 = leads.read()
21         cursor.execute(data).fetchall()
22     leads=pd.read_sql(data2,conn)
23
24 asesores=asesores.rename(columns={'CODIGO':'Codigo Asesor'})
25 asesores['Codigo Asesor']=asesores['Codigo Asesor'].astype(int)
26
27
28 date=dt.datetime.now() - dt.timedelta(days=1)
29 ddm=date.strftime('%d%m')
30 ymd=date.strftime('%Y%m%d')
31
32 #ARCHIVOS
33
34 RUTA_CARPETA='C:/Users/emerson.patino/OneDrive - Mibanco S.A/ACTUALIZACION/'

```

```

RUTA_CARPETA='C:/Users/emerson.patino/OneDrive - Mibanco S.A/ACTUALIZACION/'
A_Prospectos_viables='Copia de 2 Prospectos Viables_campaña Alianzas_'+ddmm+'.xlsx'
A_Copia_de_LEADS='Copia de LEADS '+ddmm+'.xlsx'
A_Alertas='860025971-1-1-100005-Finamerica-x-Entidad.'+ymd+'.finval211590.xlsx'
A_Referidos='Copia de Referidos '+ddmm+'.xlsx'
## CARGA ALIANZAS#####
try:
    alianzas=pd.read_excel(RUTA_CARPETA+A_Prospectos_viables, sheet_name="Hoja1")
    carga_alianzas=pd.read_excel('PLANTILLA CARGA ALIZANSAS.xlsx', sheet_name="CARGAR ALIANZAS ")
except:
    print("No se encontro el archivo "+A_Prospectos_viables)
else:
    al=carga_alianzas.shape[0]
    a=alianzas.shape[0]
    carga_alianzas=carga_alianzas.drop(range(a,al))
    alianzas= alianzas.merge(asesores[['Codigo Asesor', 'COD_SUCURSAL']], how='left',on='Codigo Asesor').fillna('')
    carga_alianzas['PERIODO']=date.strftime('%Y%m')
    carga_alianzas['TIPO_PERSONA']=alianzas['Tipo Id Solicitante']
    carga_alianzas['ID']=alianzas['No de Identificación']
    carga_alianzas['NUI']=alianzas['No de Identificación']
    carga_alianzas['CAMPAÑA']=['ALIANZA 1-2D' if a == 'ALIANZAS' else a for a in alianzas['Etiqueta campaña']]
    carga_alianzas['COD_ASESOR']=alianzas['Codigo Asesor']
    carga_alianzas['COD_SUC']=alianzas['COD_SUCURSAL']
    carga_alianzas['NOMBRE_CLIENTE']= alianzas[['Primer Nombre Cliente','Segundo Nombre Cliente','Primer Apellido Cliente'],

    carga_alianzas.to_csv('alianzas.txt', sep='\t',index=False)

61     ## GESTIONES ALIANZAS #####
62     gestion_alianzas=pd.read_excel('PLANTILLA CARGA ALIZANSAS.xlsx', sheet_name="GESTIONES")
63     g=gestion_alianzas.shape[0]
64     gestion_alianzas=gestion_alianzas.drop(range(a,g))
65     gestion_alianzas['PERIODO']=date.strftime('%Y%m')
66     gestion_alianzas['COD_CRED']=alianzas['No de Identificación']
67     gestion_alianzas['NUI']=alianzas['No de Identificación']
68     gestion_alianzas['COD_ASESOR']=alianzas['Codigo Asesor']
69     gestion_alianzas['COD_ASESOR']=alianzas['Codigo Asesor']
70     gestion_alianzas['FECHA_GUARDADO']= dt.datetime.now()
71     gestion_alianzas['FECHA_CONTACTO']=alianzas['Fceha']
72     gestion_alianzas['FECHA_CONTACTO'] = pd.to_datetime(gestion_alianzas['FECHA_CONTACTO'],"%yyyy-%mm-%dd %H:%M:%S")
73     gestion_alianzas.fillna('0')
74
75     gestion_alianzas.to_csv('gestion_alianzas.txt', sep='\t',index=False)
76
77
78     gestion_alianzas.to_csv('gestion_alianzas.txt', sep='\t',index=False)
79     file1 = {'query-file': open('alianzas.txt', 'rb')}
80     r = client.post('http://localhost:3030/admin/carga-query-file?table=BASE_LEADS' , files=file1)
81     print(r.text)
82     file2 = {'query-file': open('gestion_alianzas.txt', 'rb')}
83     r1 = client.post('http://localhost:3030/admin/carga-query-file?table=REGISTRO_GESTIONES' , files=file2)
84     print(r1.text)
85

```

Luego de establecer la conexión el script transforma los archivos y los procesa para ser leídos por la herramienta, finalmente los carga por medio de la ruta específica, indicándole la tabla de la base a la que ira.