



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

DISEÑO DE UN OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EL MANEJO DE LA
ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE FORMACIÓN POLICIAL

Fabio Andrés Gómez Guevara

Edwar Fernando Guerrero Torres

Evelyn Liseth Muñoz Castrillón

Nancy Cristina Páez Rodríguez



Resumen

Esta tesis fue formulada para crear un Objeto de Aprendizaje Virtual (OAV) con el fin de ayudar a mejorar la comunicación asertiva y la gestión de la ansiedad entre los estudiantes de formación policial en la Escuela de Policía de la Provincia de Sumapaz (ESSUM). La idea surge de la necesidad institucional de cultivar aquellas habilidades socioemocionales que son esenciales para la interacción interpersonal, la toma de decisiones bajo presión y el bienestar emocional de los futuros patrulleros. La investigación se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, con un diseño cuasi-experimental de tipo pretest y postest (sin grupo de control), lo que permitió observar cambios en las habilidades comunicativas y emocionales antes y después de la intervención. El OAV fue diseñado basado en principios de Design Thinking y contó con contenido teórico, actividades interactivas y experiencias simuladas que apoyan el aprendizaje significativo, la autorregulación emocional y la empatía. Los resultados mostraron un aumento significativo en las habilidades de comunicación asertiva, escucha activa, autorregulación emocional y manejo de la ansiedad, según los resultados obtenidos. Se concluye que los objetos de aprendizaje virtual son un dispositivo pedagógico exitoso para permitir la mejora del aspecto humano y comunicativo en la educación policial, lo que conduce a una formación holística, ética y emocionalmente equilibrada.

Palabras clave: Comunicación asertiva; Ansiedad; Formación policial; Objetos de aprendizaje; Inteligencia emocional.



Abstract

This thesis was formulated to create a Virtual Learning Object (VLO) with the aim of helping to improve assertive communication and anxiety management among police training students at the Sumapaz Provincial Police Academy (ESSUM). The idea arose from the institutional need to cultivate the social-emotional skills that are essential for interpersonal interaction, decision-making under pressure, and the emotional well-being of future patrol officers. The research was conducted using a quantitative approach, with a quasi-experimental pretest-posttest design (without a control group), which allowed for the observation of changes in communication and emotional skills before and after the intervention. The VLO was designed based on Design Thinking principles and included theoretical content, interactive activities, and simulated experiences that support meaningful learning, emotional self-regulation, and empathy. The results showed a significant increase in assertive communication skills, active listening, emotional self-regulation, and anxiety management, according to the results obtained. It is concluded that virtual learning objects are a successful pedagogical device for improving the human and communicative aspects of police education, leading to holistic, ethical, and emotionally balanced training.

Key words: Assertive communication; Anxiety; Police training; Learning objects; Emotional intelligence.



Introducción y justificación

El contexto actual de la seguridad ciudadana en Colombia demanda una formación policial integral que no solo contemple habilidades operativas, sino también competencias socioemocionales que permitan a los futuros policías desempeñarse adecuadamente en situaciones de presión, conflicto o riesgo. Diversos estudios han evidenciado que las habilidades blandas, como la comunicación asertiva y la autorregulación emocional, son esenciales para fortalecer el ejercicio de la autoridad en entornos comunitarios complejos (Goleman, 2013; Londoño & Gutiérrez, 2020).

En este escenario, la comunicación asertiva y la gestión de la ansiedad se convierten en herramientas clave para lograr intervenciones efectivas, pacíficas y con enfoque de derechos. La evidencia muestra que los estudiantes de formación policial presentan limitaciones en la forma de comunicar órdenes o interactuar con la ciudadanía, lo cual puede generar tensiones, malentendidos o incluso situaciones de riesgo (Pérez & Díaz, 2019). En muchos casos, la ansiedad no gestionada deriva en reacciones impulsivas, bloqueos emocionales o decisiones desacertadas, afectando la calidad del servicio policial (Méndez & Salas, 2021).

A pesar de su importancia, la formación académica policial tradicional ha priorizado el entrenamiento físico, táctico y normativo, dejando en segundo plano el desarrollo emocional y comunicativo de los cadetes (Escobar & Pineda, 2018). Esta visión limitada de la educación policial contrasta con los enfoques contemporáneos de la seguridad ciudadana, que promueven una policía cercana, empática y capacitada para mediar con profesionalismo en situaciones críticas (ONU, 2020).



Frente a esta necesidad, surge la oportunidad de diseñar herramientas innovadoras, como los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), que aprovechan las ventajas de las tecnologías educativas para simular situaciones reales y fomentar la práctica reflexiva. Estas herramientas permiten generar entornos seguros para el entrenamiento emocional, el análisis de decisiones y la mejora en las relaciones interpersonales (Mayer, 2021). El uso de OVA se ha mostrado eficaz para integrar contenidos teóricos y prácticos, al tiempo que promueve el aprendizaje autónomo y significativo en poblaciones adultas (Salinas, 2019).

Este proyecto de innovación educativa se justifica en la necesidad de transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de estrategias digitales que favorezcan la interiorización de habilidades comunicativas y de autorregulación emocional. A través del OVA, se busca ofrecer una alternativa pedagógica que responda a las demandas del entorno institucional y social, fortaleciendo la capacidad de los futuros policías para actuar con empatía, autocontrol y eficacia en su labor diaria. Asimismo, se espera que esta herramienta impacte positivamente en la confianza de la ciudadanía hacia la institución policial, al promover una cultura del servicio fundamentada en la inteligencia emocional y la interacción asertiva (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2018).

El desarrollo de competencias socioemocionales ha sido ampliamente reconocido como un factor clave en el rendimiento y la eficacia del personal que enfrenta situaciones de alta exigencia emocional y social, como es el caso del servicio policial. Según Goleman (1995), la inteligencia emocional es tan importante como el coeficiente intelectual para lograr un desempeño exitoso, especialmente en contextos laborales donde la interacción interpersonal es



constante y decisiva. En la formación policial, estas competencias permiten una gestión más adecuada del estrés, la toma de decisiones y el trato hacia la comunidad.

En Colombia, la transformación de la Policía Nacional hacia un modelo más humanista y centrado en el ciudadano requiere que los procesos de formación incluyan una perspectiva integral, donde la dimensión emocional tenga un espacio relevante y sistemático (Ministerio de Defensa Nacional, 2022). La implementación de un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) como estrategia pedagógica responde a esta necesidad, pues permite contextualizar, simular y reflexionar sobre situaciones reales sin poner en riesgo a los estudiantes ni a terceros.

Diversos estudios han demostrado la eficacia de los OVA en el fortalecimiento de habilidades blandas y cognitivas en contextos educativos de alta exigencia. Según Salinas (2018), los objetos virtuales posibilitan el aprendizaje autónomo, significativo y contextualizado, además de promover el desarrollo de habilidades metacognitivas y de autorregulación. Este tipo de herramientas no solo dinamizan el proceso formativo, sino que también lo hacen más inclusivo, flexible y adaptado a las particularidades de cada estudiante.

Por otro lado, la comunicación asertiva ha sido señalada como una competencia crítica para el ejercicio de funciones que implican liderazgo, manejo de conflictos y trabajo en equipo. De acuerdo con Caballo (2007), la asertividad es una habilidad social esencial que facilita la expresión de ideas y sentimientos de manera adecuada, respetuosa y efectiva. En el contexto policial, su desarrollo puede reducir situaciones de confrontación innecesaria y mejorar la percepción ciudadana frente a la autoridad.



Este proyecto, por tanto, se erige como una respuesta innovadora y pertinente a las demandas del contexto actual, tanto institucional como social, que exige policías más empáticos, reflexivos y emocionalmente competentes. Además, se enmarca en los principios de una educación transformadora y centrada en el ser humano, donde el uso de tecnologías no es un fin, sino un medio para fortalecer el aprendizaje y mejorar las prácticas profesionales (UNESCO, 2020).

Preliminares: Delimitación del marco de trabajo para el abordaje del problema o necesidad

- **Diagnóstico de la situación**

En el contexto de la Escuela de Policía Provincia de Sumapaz (ESSUM), se ha identificado una creciente preocupación por el fortalecimiento de las competencias comunicativas y socioemocionales en los estudiantes de formación inicial para el grado de patrullero. Esta inquietud responde a los desafíos contemporáneos que enfrenta la labor policial, en especial aquellos relacionados con el relacionamiento efectivo con la ciudadanía, la toma de decisiones bajo presión y el manejo adecuado de situaciones de conflicto, estrés o alta carga emocional.

Durante los últimos años, los estudios realizados por la Dirección Nacional de Escuelas (DNE) y diversas instancias académicas de la Policía Nacional han resaltado deficiencias en habilidades como la comunicación asertiva, la escucha activa, el manejo de la ansiedad y la regulación emocional, aspectos críticos para el desempeño ético y profesional de los policías en el contexto actual (Policía Nacional de Colombia, 2023). A partir de entrevistas semiestructuradas realizadas con instructores y coordinadores académicos de ESSUM, se evidenció que un número significativo de estudiantes manifiesta dificultades para expresar ideas



de manera clara, gestionar sus emociones ante situaciones estresantes o sostener interacciones eficaces en contextos comunitarios o institucionales.

Adicionalmente, un análisis de los informes de seguimiento académico y de formación integral reveló que estos vacíos no solo afectan el rendimiento académico de los estudiantes, sino también su desempeño en actividades prácticas, como los simulacros operativos, las intervenciones comunitarias y las prácticas de patrullaje preventivo. Esta situación impacta de manera directa la calidad del servicio policial, pues limita la capacidad del funcionario en formación para actuar con empatía, prudencia, responsabilidad y eficacia frente a los ciudadanos y los contextos sociales diversos.

Por otro lado, se ha evidenciado que las estrategias pedagógicas tradicionales utilizadas en la formación policial no siempre responden de manera adecuada a las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes, especialmente en lo que respecta al desarrollo de competencias blandas. En este sentido, se requiere la implementación de recursos innovadores, como los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), que permitan abordar de forma didáctica y significativa aspectos como la autorregulación emocional y la comunicación interpersonal (Gómez y Salinas, 2018; Ramírez, 2021). Este tipo de recursos permite no solo la personalización del aprendizaje, sino también el seguimiento y la evaluación continua de las habilidades trabajadas, mediante entornos interactivos que estimulan el pensamiento reflexivo, la autonomía y la autoevaluación crítica.

En conclusión, el diagnóstico realizado permite identificar una necesidad urgente de fortalecer las competencias socioemocionales y comunicativas en los estudiantes de la Escuela



Provincia de Sumapaz, mediante el diseño e implementación de estrategias pedagógicas innovadoras y contextualizadas, como el desarrollo de un OVA que permita trabajar aspectos clave para el desempeño integral del futuro patrullero de la Policía Nacional de Colombia.

- **Identificación de la necesidad o problema**

En el contexto actual de la formación policial en Colombia, se ha evidenciado una creciente necesidad de fortalecer competencias psicosociales fundamentales, como la comunicación asertiva y el manejo de la ansiedad, en los estudiantes en etapa de formación inicial. Este fenómeno no es aislado, sino que responde a múltiples factores inherentes a la naturaleza de la formación policial, la cual demanda altos niveles de exigencia física, académica y emocional. En este sentido, los patrulleros en formación enfrentan situaciones que pueden generar elevados niveles de estrés, frustración y desgaste emocional, lo que incide directamente en su desempeño académico, su convivencia institucional y su futuro actuar profesional en el servicio policial (Sierra & Ortega, 2020).

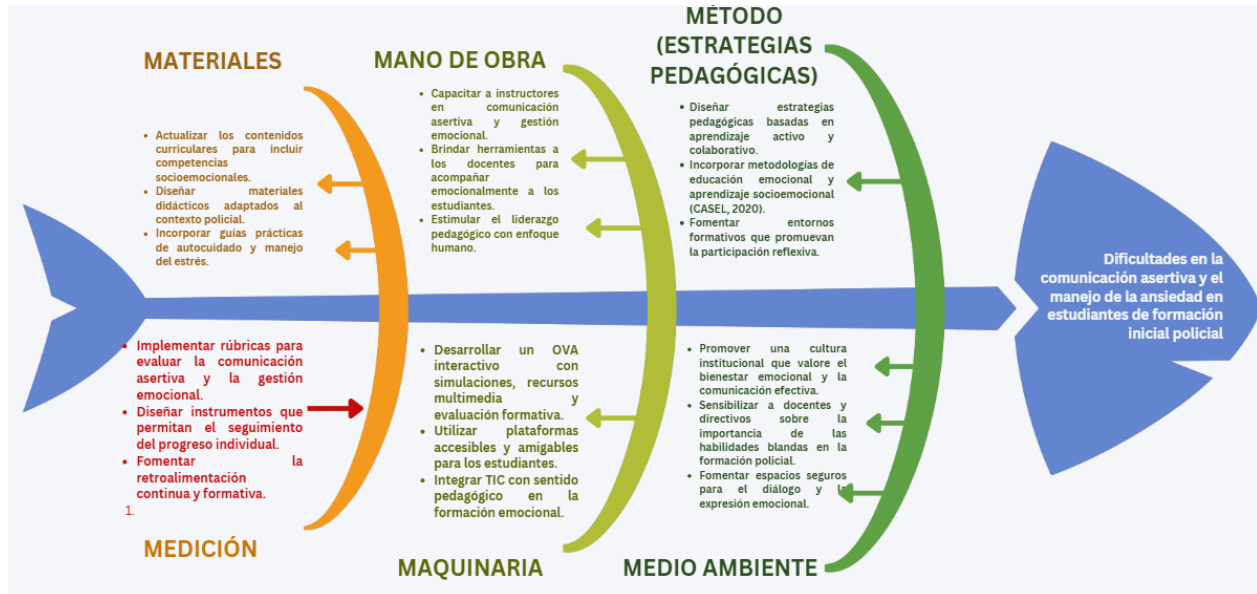
Diversos estudios han señalado que el déficit en habilidades comunicativas y en la autorregulación emocional puede derivar en conflictos interpersonales, dificultad para acatar instrucciones y una pobre gestión de situaciones de presión en el campo operativo (González et al., 2019). En particular, la comunicación asertiva, entendida como la capacidad de expresar de manera clara, respetuosa y oportuna pensamientos y emociones, resulta esencial en contextos jerárquicos y de trabajo en equipo como los que caracterizan la institución policial. Asimismo, el manejo de la ansiedad cobra relevancia no solo para preservar la salud mental de los estudiantes, sino también para garantizar respuestas adecuadas y racionales en situaciones críticas.



El entorno de la Escuela de Policía Provincia de Sumapaz (ESSUM), ubicada en un contexto rural con condiciones climáticas y geográficas particulares, representa un escenario adicional de adaptación para los estudiantes, lo cual puede incidir también en la aparición o agudización de síntomas ansiosos. A pesar de los esfuerzos institucionales por fomentar el bienestar integral, se ha identificado la necesidad de implementar estrategias innovadoras que fortalezcan el desarrollo emocional y comunicativo de los futuros patrulleros desde su etapa formativa.

Por esta razón, surge la necesidad de diseñar e implementar un objeto virtual de aprendizaje (OVA) como herramienta pedagógica que permita a los estudiantes identificar sus emociones, comunicarse de manera efectiva y aplicar técnicas básicas de autorregulación emocional. Esta necesidad se alinea con las directrices del Ministerio de Educación Nacional y con las orientaciones de la Dirección Nacional de Escuelas (DINAE) en cuanto a la incorporación de tecnologías educativas y metodologías activas para el fortalecimiento de competencias blandas en los programas de formación policial (MEN, 2020; DINAE, 2022).

- **Diagrama de árbol del problema**



Fuente: Elaboración propia

● Oportunidades de innovación / alternativas de solución

Alternativa / Estrategia	Descripción Resumida	Nivel De Innovación	Viabilidad	Impacto Esperado
1. Desarrollo de un objeto virtual de aprendizaje (ova)	Crear un recurso digital interactivo para el desarrollo de comunicación asertiva y manejo de la ansiedad.	Alta	Alta	Fortalecimiento integral de competencias blandas.
2. Inclusión de una cátedra de educación emocional	Incorporar una asignatura transversal en el currículo sobre habilidades socioemocionales.	Media	Media	Mejora sostenida del clima institucional.
3. Formación docente en comunicación y salud mental	Capacitar a instructores en pedagogía del cuidado, escucha activa y estrategias de autorregulación emocional.	Media	Alta	Mejora de la calidad de la enseñanza y acompañamiento.
4. Talleres vivenciales con simulación de conflictos y control emocional	Escenarios prácticos con role play para entrenar la comunicación efectiva bajo presión.	Alta	Media	Desarrollo práctico y contextualizado.
5. Integración de contenidos	Adaptar módulos actuales para incluir actividades que	Baja	Alta	Rápida implementación,



emocionales en módulos existentes	fomenten el asertividad y la gestión del estrés.			aunque menor transformación.
6. Comunidad virtual de acompañamiento entre pares (mentoría emocional)	Crear una red interna de estudiantes mentores que apoyen a sus compañeros en temas emocionales y comunicativos.	Alta	Media	Promueve liderazgo, empatía y sentido de pertenencia.

- **Marco de trabajo creativo y de innovación**

El presente proyecto de innovación se fundamenta en el enfoque del **Design Thinking**, una metodología centrada en las personas que favorece la comprensión profunda de sus necesidades, la generación creativa de soluciones, la validación empírica de ideas y la mejora continua de los procesos. Esta elección metodológica responde a la naturaleza compleja del fenómeno identificado en el diagnóstico: la necesidad de fortalecer las habilidades de comunicación asertiva y el manejo de la ansiedad en estudiantes de formación inicial como patrulleros, en contextos de alta exigencia académica, emocional y operativa.

El **Design Thinking**, en su estructura tradicional de cinco fases —empatizar, definir, idear, prototipar y testear—, permite diseñar soluciones innovadoras desde una lógica inductiva y centrada en la experiencia del usuario (Brown, 2009; Liedtka, 2015). En este proyecto, se han priorizado inicialmente las tres primeras etapas: **empatía, definición e ideación**, ya que se consideran fundamentales para construir un entendimiento profundo del contexto de formación policial en la ESSUM y generar propuestas pertinentes y sostenibles.

Durante la **fase de empatía**, se utilizaron instrumentos mixtos (encuestas tipo Likert, entrevistas semiestructuradas y talleres colaborativos) para recoger información directa de los estudiantes. Esta fase fue crucial para identificar los factores emocionales, comunicativos,



institucionales y pedagógicos que inciden en la percepción de ansiedad y en las dificultades en la interacción social. Así mismo, se indagó en las vivencias cotidianas dentro del régimen académico y disciplinario policial, identificando tensiones entre la formación integral y el manejo saludable de las emociones.

En la **fase de definición**, la información recogida permitió formular un problema concreto y significativo: la limitada presencia de estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de habilidades de comunicación asertiva y autorregulación emocional en estudiantes de formación inicial policial, lo cual repercute negativamente en su bienestar, rendimiento académico y proyección profesional. Esta fase sirvió para delimitar con claridad los alcances del problema y sentar las bases de la intervención innovadora.

Finalmente, en la **fase de ideación**, se generaron alternativas creativas de solución mediante lluvias de ideas, mapas mentales y ejercicios colaborativos de co-creación con los mismos estudiantes. A partir de estas actividades emergieron propuestas como el desarrollo de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), módulos gamificados, simulaciones de escenarios reales, podcasts narrativos y rutinas de atención plena adaptadas al contexto policial.

Este marco de trabajo será enriquecido progresivamente a través de ciclos iterativos de prueba y ajuste, fomentando la participación activa de los actores educativos, el aprendizaje colectivo y la generación de evidencias que orienten decisiones pedagógicas y administrativas.



Objetivos

Objetivo general

- Crear un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) orientado al fortalecimiento de la comunicación asertiva y el manejo de la ansiedad en estudiantes de formación policial.

Objetivos específicos

- Diagnosticar las necesidades emocionales y comunicativas de los estudiantes en formación policial relacionadas con la ansiedad y la comunicación asertiva.
- Diseñar los contenidos y estructura pedagógica del Objeto Virtual de Aprendizaje con base en el diagnóstico realizado.
- Implementar el Objeto Virtual de Aprendizaje en un grupo de prueba conformado por estudiantes de formación policial.
- Evaluar el impacto del OVA en el desarrollo de la comunicación asertiva y el manejo de la ansiedad en los estudiantes intervenidos.

Marco de referencia

Marco contextual

El presente proyecto de innovación se desarrollará en la Escuela de Policía Provincia de Sumapaz – ESSUM, una institución educativa adscrita a la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia. Esta escuela tiene como misión la formación integral de los estudiantes de formación inicial para el cargo de patrullero, bajo criterios de legalidad, transparencia, responsabilidad y compromiso con los derechos humanos y el servicio a la comunidad.

Ubicada en el municipio de Fusagasugá, Cundinamarca, la ESSUM atiende a jóvenes provenientes de diversas regiones del país, con diferentes contextos culturales, sociales y económicos. Estos estudiantes ingresan a un proceso de formación policial intensivo que implica no solo la adquisición de conocimientos técnico-operativos, sino también el fortalecimiento de



habilidades blandas, como la comunicación asertiva, la gestión emocional, el trabajo en equipo y el liderazgo.

La institución opera bajo un modelo pedagógico centrado en el aprendizaje significativo, con un enfoque por competencias que busca responder a los desafíos actuales de la seguridad ciudadana. No obstante, estudios recientes y diagnósticos internos han identificado dificultades en el desarrollo de la comunicación interpersonal, especialmente en situaciones de presión, conflicto o trabajo colaborativo, así como altos niveles de ansiedad en algunos estudiantes, lo cual puede comprometer tanto su bienestar personal como su desempeño académico y operativo (Cáceres & Rodríguez, 2022).

En este contexto, surge la necesidad de implementar estrategias pedagógicas innovadoras que contribuyan al fortalecimiento de competencias socioemocionales esenciales para el ejercicio profesional en escenarios reales. El proyecto se inscribe en un entorno institucional comprometido con la mejora continua y abierto a procesos de innovación educativa que promuevan una formación policial más humana, empática y eficaz, en concordancia con los lineamientos del Modelo del Servicio de Policía Orientado a la Comunidad (Policía Nacional, 2022).

Además de las características institucionales previamente descritas, es fundamental comprender que la ESSUM no solo forma a futuros patrulleros desde el plano técnico-operativo, sino que también busca impactar positivamente su desarrollo personal y ético. El entorno de formación está marcado por un régimen disciplinario estricto, horarios rigurosos y un modelo de



convivencia que exige altos niveles de adaptabilidad emocional y comunicación efectiva entre los estudiantes.

La comunidad estudiantil de la ESSUM presenta una amplia diversidad sociocultural. Muchos de los alumnos provienen de contextos vulnerables o de zonas rurales con limitado acceso a procesos formativos previos centrados en habilidades blandas. Esta realidad influye directamente en su capacidad de adaptación a los desafíos comunicativos y emocionales que exige la vida académica y profesional en la institución. Adicionalmente, el componente residencial y cerrado de la formación, que implica convivencia constante y prolongada entre los estudiantes, puede agravar tensiones interpersonales si no existen herramientas sólidas de comunicación asertiva y manejo de la ansiedad.

Desde el punto de vista pedagógico, la ESSUM ha iniciado procesos de innovación curricular y metodológica; sin embargo, se ha evidenciado la necesidad de fortalecer aún más las estrategias centradas en el aprendizaje experiencial, la gamificación, el trabajo colaborativo y la formación en competencias socioemocionales. Esto responde, además, a las recomendaciones internacionales en materia de formación policial, que reconocen la importancia de preparar a los agentes no solo como operadores del orden, sino como gestores de convivencia y mediadores sociales (UNODC, 2020).

En este sentido, el presente proyecto busca integrarse a los esfuerzos de transformación educativa de la ESSUM, aportando una propuesta concreta e innovadora que articule el uso de objetos virtuales de aprendizaje (OVA) con técnicas de educación emocional y comunicación asertiva, adaptadas al contexto particular de la escuela y alineadas con la misión institucional de



formar policías íntegros, empáticos y capacitados para enfrentar los desafíos sociales contemporáneos con humanidad y profesionalismo.

Además, la ESSUM opera bajo parámetros institucionales orientados a la excelencia académica, la ética profesional y el respeto por los derechos humanos. Este marco normativo y ético exige que los procesos educativos estén alineados con estándares de calidad, estrategias de formación integral y el fortalecimiento del bienestar emocional de los estudiantes. Las dinámicas propias de la formación policial —que implican disciplina rigurosa, horarios exigentes y exposición a situaciones complejas— demandan una atención especial a los factores psicosociales que inciden en el rendimiento y la permanencia educativa.

Por lo tanto, el contexto en el cual se desarrollará el presente proyecto de innovación se caracteriza por la necesidad de fomentar entornos de aprendizaje emocionalmente saludables, que promuevan el desarrollo de competencias comunicativas efectivas, la prevención del estrés académico y la consolidación de una cultura de respeto y convivencia. Este enfoque resulta especialmente pertinente en una institución como la ESSUM, que no solo forma a futuros funcionarios públicos, sino también a líderes sociales comprometidos con la transformación de sus comunidades desde el ejercicio policial.

Revisión de estado del arte

En la actualidad, el desarrollo de habilidades comunicativas y de gestión emocional se ha posicionado como un eje central en la formación policial, especialmente en contextos de formación inicial, donde los estudiantes enfrentan múltiples exigencias académicas, sociales y disciplinarias. Diversas investigaciones señalan que los niveles elevados de ansiedad, sumados a



limitadas habilidades de comunicación asertiva, pueden incidir negativamente en el desempeño académico y la adaptación a las normas institucionales (Ruiz & Cárdenas, 2020). En este sentido, las escuelas de formación policial tienen el reto de diseñar estrategias pedagógicas que permitan abordar estas problemáticas desde una perspectiva integral.

La comunicación asertiva, entendida como la capacidad de expresar ideas, necesidades y emociones de manera clara, respetuosa y oportuna, es un componente esencial en la actuación policial, no solo por su implicación en las relaciones interpersonales, sino también por su incidencia en la resolución pacífica de conflictos y el fortalecimiento del clima institucional (González et al., 2022). A su vez, el manejo de la ansiedad se relaciona estrechamente con el autocontrol, la toma de decisiones bajo presión y el bienestar emocional de los futuros patrulleros (Salazar & Mendoza, 2021). Estudios recientes han demostrado que programas basados en habilidades socioemocionales pueden reducir significativamente los niveles de estrés y ansiedad en estudiantes en formación policial (Mora et al., 2023).

Sin embargo, persiste una brecha entre el enfoque tradicional de instrucción y las metodologías activas de aprendizaje que promueven el desarrollo integral del estudiante. Las investigaciones de Vélez y Guerrero (2020) identifican que, aunque se han implementado talleres aislados sobre comunicación y salud mental en instituciones de formación uniformada, no se cuenta con objetos virtuales de aprendizaje (OVA) sistemáticos y estructurados que integren ambos componentes de manera coherente y pedagógicamente fundamentada.

En contextos internacionales, se han desarrollado propuestas innovadoras, como el uso de plataformas virtuales gamificadas y simulaciones interactivas que permiten a los estudiantes



practicar habilidades comunicativas en situaciones controladas, con resultados positivos en el fortalecimiento de la empatía y el control emocional (Martínez et al., 2022). No obstante, en el caso colombiano, especialmente en escuelas como la ESSUM, estas estrategias no han sido plenamente adaptadas ni contextualizadas a la realidad institucional y cultural de los estudiantes de formación inicial como patrulleros.

Esta revisión permite evidenciar la necesidad de crear un proyecto de innovación que articule la comunicación asertiva con el manejo de la ansiedad a través de un enfoque pedagógico virtual y adaptativo. El desarrollo de un objeto virtual de aprendizaje (OVA) que responda a estas necesidades representa una oportunidad concreta para cerrar las brechas existentes y mejorar significativamente los procesos de formación policial en la ESSUM.

En el análisis del estado actual del conocimiento sobre las dificultades en la comunicación asertiva y la gestión emocional en contextos de formación policial, se evidencia una creciente preocupación institucional por desarrollar competencias blandas, especialmente en escenarios de alta exigencia y presión como los que enfrenta la Policía Nacional. Diversas investigaciones recientes han señalado que el desarrollo de habilidades comunicativas y de autorregulación emocional es fundamental para fortalecer la convivencia, la toma de decisiones éticas y la intervención eficaz en el entorno social (García et al., 2021).

Por ejemplo, en un estudio llevado a cabo en academias policiales de México y Colombia, se concluyó que la falta de espacios estructurados para el fortalecimiento de la comunicación y el manejo emocional limita la capacidad de respuesta de los futuros patrulleros en situaciones de crisis, y afecta negativamente su bienestar psicológico (Rincón & López, 2020). Asimismo,



investigaciones como la de Duarte y Barreto (2023) han mostrado que los programas educativos de formación policial tienden a priorizar competencias técnicas, dejando en un segundo plano las competencias emocionales y comunicativas.

Se ha identificado además que el diseño de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) enfocados en habilidades socioemocionales puede generar impactos positivos en la formación inicial policial, incrementando la motivación, la capacidad de autorreflexión y el trabajo colaborativo (Rodríguez & Vargas, 2022). En esa línea, el desarrollo de recursos pedagógicos innovadores, mediados por tecnologías digitales, ha sido una de las respuestas más efectivas para reducir las brechas entre las necesidades reales del servicio policial y los contenidos formativos tradicionales (Salazar & Ramírez, 2021).

No obstante, persiste una brecha significativa entre la teoría y la práctica en los procesos formativos. Muchos de los programas existentes carecen de una evaluación sistemática que permita determinar su efectividad en contextos reales de intervención. Esta situación plantea la necesidad de diseñar propuestas contextualizadas que partan de diagnósticos situacionales rigurosos y que integren marcos metodológicos centrados en la experiencia del estudiante (Serrano et al., 2023).

Este proyecto de innovación, en ese sentido, busca aportar a ese vacío mediante una propuesta basada en metodologías participativas, con herramientas digitales y una aproximación crítica a la formación en comunicación asertiva y manejo de la ansiedad, en estudiantes de la Escuela de Policía Provincia de Sumapaz – ESSUM.



En el marco de la formación policial, la salud mental y el desarrollo de competencias comunicativas han sido reconocidos como factores determinantes en la consolidación de un modelo educativo integral que responda a los retos actuales de la seguridad ciudadana. La literatura reciente subraya que el fortalecimiento de habilidades como la comunicación asertiva, la empatía y la autorregulación emocional no solo mejora el clima institucional, sino que impacta positivamente en la calidad del servicio ofrecido por los cuerpos de policía en contextos de alta presión (Restrepo & Alzate, 2021; Díaz & Martínez, 2023).

Diversos estudios destacan que las escuelas de formación policial deben evolucionar desde modelos tradicionales hacia propuestas pedagógicas basadas en el pensamiento crítico, la innovación y el uso de metodologías activas, tales como el Design Thinking, que permiten comprender profundamente las necesidades del entorno institucional y social (Rodríguez, 2020). Este enfoque, al centrarse en la persona y en la solución creativa de problemas, se alinea con la necesidad de diseñar rutas de aprendizaje más empáticas, participativas y con impacto real.

Además, investigaciones en escuelas policiales de otros países han demostrado que el uso de tecnologías digitales y objetos virtuales de aprendizaje (OVA) mejora significativamente la retención del conocimiento y la autonomía del estudiante, particularmente cuando se orientan al desarrollo de habilidades socioemocionales (Martínez-Gómez & Torres, 2022). Estos recursos se configuran como herramientas eficaces para responder a las brechas identificadas en los modelos tradicionales de instrucción.

Por tanto, el proyecto propuesto no solo busca llenar un vacío metodológico, sino también posicionarse como una experiencia replicable dentro del ecosistema formativo de la Policía



Nacional, particularmente en la Escuela de Seguridad y Convivencia Ciudadana Provincia de Sumapaz (ESSUM), reconociendo el papel protagónico de los estudiantes en formación como patrulleros en la construcción de una cultura institucional basada en la comunicación efectiva, el bienestar psicológico y la acción ética.

Marco teórico

La formación integral de los futuros patrulleros requiere una sólida base en competencias socioemocionales, especialmente en contextos de alta exigencia como los que enfrentan los cuerpos de seguridad. La comunicación asertiva y el manejo de la ansiedad se han consolidado como habilidades esenciales para el desempeño ético y profesional, ya que permiten a los funcionarios responder de forma equilibrada a situaciones de conflicto, tensión o interacción comunitaria (Londoño & Pérez, 2022).

Desde el enfoque de la psicología educativa, la comunicación asertiva se define como la capacidad de expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, sin caer en la agresividad ni en la pasividad (González & Herrera, 2020). Esta habilidad se relaciona estrechamente con la inteligencia emocional, ya que permite regular las respuestas ante situaciones de presión y establecer relaciones interpersonales saludables dentro de los equipos de trabajo. En el ámbito policial, la comunicación asertiva contribuye a reducir malentendidos, mejorar el liderazgo operativo y fomentar un clima organizacional positivo (Méndez & Salinas, 2021).

En paralelo, el manejo de la ansiedad ha sido ampliamente estudiado desde la perspectiva de la psicología cognitivo-conductual. Se entiende como la capacidad de identificar, comprender



y gestionar los síntomas fisiológicos y psicológicos asociados al estrés y la sobrecarga emocional (Valenzuela et al., 2022). Diversos estudios han señalado que los estudiantes en formación policial presentan niveles significativos de ansiedad frente a las exigencias académicas, la presión por el rendimiento físico y los desafíos del servicio público, lo cual puede afectar negativamente su desempeño y bienestar general (Ramírez & Cárdenas, 2023).

Ante este panorama, la incorporación de estrategias innovadoras como los objetos virtuales de aprendizaje (OVA) representa una oportunidad para abordar estas necesidades formativas. Los OVA son recursos digitales diseñados con un enfoque pedagógico que promueve el aprendizaje autónomo, significativo y contextualizado, mediante el uso de contenidos interactivos, simulaciones, evaluaciones formativas y entornos gamificados (Gómez & Torres, 2021). Estos dispositivos permiten articular saberes conceptuales, actitudinales y procedimentales de forma flexible, favoreciendo el desarrollo de competencias transversales como la autorregulación emocional, la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

Asimismo, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel respalda la necesidad de conectar los nuevos conocimientos con las experiencias previas del estudiante, lo cual resulta especialmente relevante en los contextos de formación policial, donde la práctica y la experiencia juegan un papel central. Desde esta perspectiva, un OVA diseñado para fortalecer la comunicación asertiva y el manejo de la ansiedad debe partir de situaciones reales del entorno institucional y operativo, favoreciendo la reflexión crítica, el aprendizaje activo y el desarrollo del juicio profesional.



Finalmente, el marco del pensamiento de diseño o Design Thinking, ampliamente validado en contextos educativos contemporáneos, plantea una estructura basada en la empatía, la definición del problema, la ideación, el prototipado y la evaluación (Brown, 2020). Este enfoque permite involucrar al estudiante en el diseño de su propio proceso formativo, adaptando las estrategias pedagógicas a sus necesidades y motivaciones. En consecuencia, el presente proyecto se alinea con la necesidad de transformar los procesos de formación tradicional en experiencias formativas centradas en el ser humano, con base en la innovación y el bienestar institucional.

1. Programa de Comunicación Asertiva en la Policía Nacional de España

En 2020, la Dirección General de la Policía Nacional de España implementó un programa de formación interna centrado en habilidades de comunicación asertiva para los agentes en etapa de formación. Este programa tuvo como objetivo fortalecer la relación entre los futuros policías y la ciudadanía, promoviendo la gestión emocional en situaciones de conflicto. La metodología incluyó talleres prácticos con simulación de escenarios reales y técnicas de role-play. Los resultados mostraron una mejora significativa en la toma de decisiones bajo presión y una reducción en los niveles de ansiedad declarados por los participantes. Este antecedente evidencia la importancia de incorporar estrategias comunicativas y de autorregulación emocional en la formación de patrulleros.

2. Entrenamiento en Mindfulness y Comunicación para Policías en Canadá

En la provincia de Ontario, Canadá, se desarrolló un proyecto de intervención entre 2019 y 2022 para capacitar a aspirantes a policías en mindfulness y comunicación efectiva. El programa fue aplicado en el Ontario Police College e integró componentes de reducción del estrés, manejo de ansiedad y técnicas de comunicación verbal y no verbal. Según los resultados obtenidos, el 78%



de los participantes mostró mayor conciencia situacional y regulación emocional, reduciendo significativamente conductas impulsivas en situaciones críticas. Este antecedente demuestra cómo un enfoque integral puede contribuir a la estabilidad emocional y mejorar el desempeño operativo de los futuros agentes.

3. Formación en Comunicación No Violenta en Gendarmería de Chile

El Centro de Formación de Gendarmería de Chile implementó en 2021 un módulo obligatorio sobre Comunicación No Violenta (CNV) para el personal en formación. Este componente se diseñó como respuesta a las recomendaciones internacionales sobre derechos humanos y la necesidad de fortalecer la empatía en contextos penitenciarios. La evaluación del programa indicó una mejora en la resolución pacífica de conflictos, mayor cohesión grupal y una disminución en la ansiedad interpersonal. Este caso destaca la aplicabilidad de metodologías humanistas en contextos disciplinados y estructurados como las escuelas de formación policial.

4. Proyecto “Building Resilience” en Reino Unido

El College of Policing del Reino Unido desarrolló entre 2018 y 2020 el proyecto “Building Resilience”, una intervención basada en el fortalecimiento de la comunicación interpersonal, la inteligencia emocional y la resiliencia psicológica de los nuevos reclutas. A través de módulos de aprendizaje experiencial y sesiones individuales de coaching, se promovió la asertividad como competencia central. Los informes mostraron una correlación positiva entre las competencias comunicativas adquiridas y la disminución del estrés operativo durante las primeras fases del servicio. Esta experiencia internacional valida el impacto de estrategias formativas orientadas al desarrollo integral del futuro agente.



5. Estudio Piloto de Asertividad Policial en Australia

En 2020, la Universidad de Melbourne, en colaboración con la Victoria Police Academy, llevó a cabo un estudio piloto para evaluar el efecto de la formación en asertividad y control emocional en cadetes policiales. A través de un diseño cuasiexperimental, los investigadores aplicaron pretest y posttest sobre niveles de ansiedad, agresividad reactiva y calidad de interacción interpersonal. Los resultados evidenciaron que los participantes del grupo experimental mejoraron significativamente en sus respuestas comunicativas y mostraron mayor tolerancia al estrés. Este antecedente sugiere que la implementación de programas de este tipo desde la formación inicial puede ser decisiva para el bienestar y desempeño de los agentes.

1. Proyecto de fortalecimiento de habilidades comunicativas en contextos educativos policiales – Policía Nacional de Colombia (2022)

Este proyecto, desarrollado como parte del programa de fortalecimiento institucional de la Policía Nacional, buscó integrar estrategias de comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos en los procesos formativos de los estudiantes de las escuelas de formación. Se implementaron talleres vivenciales, sesiones de role-play y guías prácticas para mejorar la expresión verbal y no verbal, con resultados positivos en la reducción de reportes disciplinarios relacionados con malentendidos comunicacionales. Este antecedente demuestra la relevancia de incorporar enfoques psicosociales en la formación policial desde etapas tempranas.

2. Estrategias pedagógicas para el manejo de la ansiedad en entornos de formación policial – Universidad de la Sabana (2021)

Esta investigación aplicada indagó sobre los niveles de ansiedad experimentados por los estudiantes de formación policial, particularmente durante los procesos evaluativos y prácticas de



campo. Se diseñó una intervención basada en mindfulness y entrenamiento en respiración consciente, logrando mejoras significativas en los niveles de ansiedad estado y rasgo. La iniciativa resalta la importancia de desarrollar competencias emocionales como parte integral del currículo policial.

3. Comunicación efectiva y liderazgo en instituciones de seguridad – Universidad Militar Nueva Granada (2020)

Un estudio de caso en la Escuela de Carabineros de Vélez reveló cómo las falencias en habilidades comunicativas impactan el liderazgo y la toma de decisiones en escenarios de patrullaje. Se aplicaron metodologías participativas para fortalecer la escucha activa, la retroalimentación positiva y el trabajo en equipo. El estudio concluyó que la formación en comunicación debe trascender el aula y enfocarse en situaciones reales del entorno laboral.

4. Programa “Cuidarte” – Policía Nacional y Universidad del Rosario (2023)

“Cuidarte” fue una estrategia psicoeducativa centrada en la salud mental de los estudiantes de formación inicial, con componentes de gestión emocional, autocuidado y expresión asertiva. Los módulos incluían prácticas de regulación emocional, identificación de pensamientos distorsionados y técnicas para disminuir el estrés. Esta experiencia representa una práctica inspiradora para proyectos que aborden la ansiedad desde un enfoque integral.

5. Fortalecimiento de competencias blandas en escuelas de formación – Dirección Nacional de Escuelas, Policía Nacional (2019)

A través del rediseño curricular, la Dirección Nacional de Escuelas incorporó componentes transversales de habilidades sociales, comunicativas y de inteligencia emocional. El enfoque



consideró la formación de los futuros patrulleros como un proceso donde las competencias humanas son tan importantes como las técnicas. Se implementaron rúbricas de evaluación para medir avances en comunicación, empatía y liderazgo. Este antecedente refuerza la necesidad de consolidar una formación más humana y cercana a la ciudadanía.

1. Proyecto “Fortalecimiento de competencias ciudadanas y habilidades socioemocionales en escuelas de formación policial en Boyacá” (2022)

Este proyecto, implementado por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) en alianza con la Policía Nacional, buscó integrar prácticas pedagógicas que fortalecieran las habilidades comunicativas, la resolución pacífica de conflictos y la empatía en los estudiantes de formación inicial. A partir de talleres participativos y actividades interactivas, se promovió un ambiente de aprendizaje centrado en el desarrollo personal y ético. La iniciativa permitió evidenciar la necesidad de transformar los enfoques tradicionales hacia metodologías centradas en la comunicación asertiva y la autorregulación emocional.

2. Estrategia de formación en valores y convivencia para patrulleros en Fusagasugá (2021)

En la Escuela de Carabineros de Fusagasugá se desarrolló una intervención pedagógica dirigida a estudiantes de formación inicial enfocada en el fortalecimiento de valores institucionales, habilidades de escucha activa y trabajo en equipo. El proyecto surgió como respuesta al alto número de conflictos interpersonales y reportes de estrés entre los estudiantes. Se utilizó una metodología basada en casos reales y dramatizaciones, lo cual favoreció el aprendizaje significativo. Los resultados reflejaron mejoras en la empatía y la comunicación interna.



3. Programa piloto de inteligencia emocional en escuelas policiales del departamento de Cundinamarca (2023)

Un programa desarrollado en conjunto con la Gobernación de Cundinamarca y la Escuela de Policía de Sumapaz (ESSUM) propuso una serie de talleres formativos en inteligencia emocional, control de impulsos y manejo del estrés. Este proyecto regional fue clave para mostrar la relación entre bienestar emocional y desempeño académico, aportando evidencia de que los estudiantes con mayores niveles de autorregulación presentaban un mejor rendimiento y menores tasas de abandono.

4. Estrategia de acompañamiento psicoeducativo a estudiantes policiales en Paipa, Boyacá (2020)

El proyecto implementado por la Fundación Universitaria Juan de Castellanos desarrolló un acompañamiento a jóvenes en proceso de formación policial para mejorar su bienestar integral. La intervención se centró en identificar factores de riesgo psicosocial, promover estrategias de afrontamiento y fortalecer la autoestima. La evaluación del programa arrojó una disminución significativa en los niveles de ansiedad y una mejor disposición al trabajo colaborativo.

5. Proyecto “Comunicando en Azul”: Fortalecimiento de la comunicación institucional en la ESSUM (2022)

Desarrollado directamente en la Escuela de Policía Provincia de Sumapaz, este proyecto tuvo como objetivo diagnosticar y mejorar los canales y estilos de comunicación entre instructores y estudiantes. El análisis reveló patrones de comunicación unidireccional, bajo nivel de retroalimentación y escasa expresión emocional entre los estudiantes. A través de mesas de trabajo, se formularon protocolos y estrategias que promovieran la comunicación empática y



horizontal. Este proyecto representa un antecedente directo del actual, al evidenciar necesidades aún vigentes.

Marco legal y normativo (si aplica)

El marco legal y normativo que respalda el desarrollo de proyectos de innovación educativa, particularmente aquellos orientados al fortalecimiento de habilidades comunicativas, pensamiento crítico y gestión emocional en contextos formativos policiales o de seguridad ciudadana, se fundamenta en una serie de disposiciones constitucionales, leyes, decretos y lineamientos técnicos que promueven una educación integral, pertinente, inclusiva y de calidad.

En primer lugar, la **Constitución Política de Colombia (1991)**, en su artículo 67, establece la educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. Así mismo, en su artículo 69 se garantiza la autonomía universitaria, lo que abre espacios para la innovación dentro de las instituciones educativas del país, incluyendo aquellas de formación técnica, tecnológica y profesional de carácter público, como la ESSUM.

Desde un enfoque normativo específico, la **Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)** sienta las bases para el desarrollo de propuestas pedagógicas innovadoras. Esta ley contempla en su artículo 5 que uno de los fines esenciales de la educación es el desarrollo integral de la personalidad, incluyendo los valores éticos, la convivencia pacífica, la participación y la responsabilidad ciudadana. Tales elementos son clave para una propuesta de innovación como la aquí planteada, centrada en el fortalecimiento de competencias comunicativas y socioemocionales en contextos de formación policial.



Por otra parte, la **Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia)** y la **Ley 1620 de 2013**, que establece el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, promueven entornos educativos protectores y pacíficos, propiciando estrategias pedagógicas que prioricen el desarrollo emocional, el respeto por los derechos humanos y la resolución pacífica de conflictos. Estos lineamientos son aplicables a instituciones que, como la ESSUM, intervienen directamente en la formación de agentes que inciden en la convivencia y seguridad en los territorios.

En términos de innovación, la **Ley 1286 de 2009**, por la cual se modifica la Ley 29 de 1990 y se transforma a Colciencias en el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (hoy Minciencias), promueve la generación de conocimiento y el fomento de prácticas innovadoras en los sectores público y privado, incluido el educativo. Esta ley reconoce la importancia de los proyectos que articulan ciencia, tecnología e innovación (CTeI) para resolver problemáticas sociales.

Además, se deben tener en cuenta los lineamientos del **Plan Decenal de Educación 2016-2026**, que plantea como uno de sus ejes la “innovación educativa con el uso de tecnologías y metodologías flexibles”, así como la necesidad de formar ciudadanos íntegros con competencias socioemocionales, éticas y comunicativas, ajustadas a los desafíos del siglo XXI.

Finalmente, en el contexto de políticas locales, el **Plan de Desarrollo Municipal de la ciudad donde opera la ESSUM**, así como los lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Distrital o Departamental correspondiente, deben considerarse como marcos orientadores, ya que definen prioridades institucionales, enfoques pedagógicos y recursos



disponibles para la implementación de proyectos innovadores que impacten positivamente la formación de los servidores públicos y la comunidad en general.

Marco metodológico

- **Tipo de estudio y diseño**

El presente proyecto se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo con diseño cuasi-experimental de tipo pretest-postest sin grupo control. Esta metodología es adecuada para evaluar el impacto de una intervención educativa como un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) en una población determinada, permitiendo medir cambios en el desempeño de los estudiantes antes y después de la implementación del recurso (Hernández, Fernández y Baptista, 2021).

La elección de este diseño responde a la necesidad de verificar si el uso del OVA, centrado en el fortalecimiento de competencias comunicativas y emocionales, produce mejoras significativas en los estudiantes de la Escuela de Provincia de Sumapaz, en Bogotá. Dado que no es posible asignar aleatoriamente a los participantes ni contar con un grupo control paralelo, se opta por un diseño cuasi-experimental, el cual es ampliamente aceptado en investigaciones educativas en contextos reales (Cohen, Manion y Morrison, 2018).

La evaluación del OVA se realizará aplicando un instrumento de medición (cuestionario estructurado) antes y después de su uso, permitiendo contrastar los resultados y analizar el efecto de la intervención. La información obtenida será procesada a través de técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales, buscando establecer si existen diferencias significativas en las puntuaciones del pretest y el postest, lo cual aportará evidencia empírica sobre la eficacia del objeto educativo implementado.



Este diseño permite no solo valorar el impacto del OVA, sino también generar insumos relevantes para futuras mejoras, replicaciones o escalamientos del proyecto en otros contextos escolares similares, fortaleciendo así la innovación educativa basada en evidencia.

- **Descripción de la población y muestra**

La población objeto de estudio está conformada por 500 estudiantes en etapa de formación inicial en la Escuela de Policía Provincia de Sumapaz, ubicada en el sur del Distrito Capital. Esta población representa un grupo significativo de jóvenes que se preparan para asumir funciones en contextos sociales complejos, por lo cual es fundamental fortalecer sus competencias comunicativas y su capacidad para el manejo de la ansiedad como parte de su formación integral.

Para este estudio se seleccionó una muestra de 250 estudiantes, lo que representa el 50% del total de la población. La elección de esta muestra se realizó mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple, lo que garantiza que cada individuo de la población tuviera la misma probabilidad de ser seleccionado, reduciendo así el riesgo de sesgo y aumentando la representatividad de los datos (Hernández Sampieri, Collado & Lucio, 2022).

El tamaño de la muestra se consideró adecuado para el tipo de diseño cuasi-experimental planteado, en el que se aplicará un pretest y un posttest con el fin de identificar cambios significativos en las variables observadas tras la implementación del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA). Esta estrategia permitirá contrastar los niveles iniciales y finales de desempeño comunicativo y emocional de los estudiantes, favoreciendo el análisis de la eficacia pedagógica de la intervención (Cook & Campbell, 1979).



Además, se respetaron los principios éticos de participación voluntaria e informada, garantizando la confidencialidad de los datos recogidos y el consentimiento institucional por parte de la Escuela de Policía, en concordancia con las recomendaciones éticas para la investigación con seres humanos.

- Matriz de interesados y beneficiarios

Grupo de interesados / beneficiarios	Intereses	Expectativas	Problemas previstos	Predisposición	Estrategia de intervención
Estudiantes de formación policial	Mejorar su desempeño comunicativo y emocional	Adquirir herramientas prácticas para comunicarse mejor y reducir niveles de ansiedad	Dificultades para expresar emociones, resistencia inicial a hablar de temas personales	Ambivalente	Aplicar actividades lúdicas, simulaciones, y recursos digitales atractivos que faciliten la participación.
Docentes formadores	Implementar estrategias pedagógicas innovadoras	Contar con recursos que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje y fortalezcan habilidades blandas	Falta de tiempo para integrar nuevas metodologías, desconocimiento de herramientas digitales	Neutral	Capacitación previa, entrega de guías de implementación y acompañamiento continuo.
Equipo de bienestar institucional	Promover el desarrollo psicoemocional de los estudiantes	Ver una mejora en el clima institucional y en la salud mental del alumnado	Sobrecarga de funciones, dificultad para hacer seguimiento individualizado	Solidario	Involucrarlos en la fase de diagnóstico y en la evaluación de impacto del OVA.
Dirección de la	Asegurar la formación	Cumplir estándares	Escasa articulación	Comprometido	Presentar resultados



Escuela de Policía	integral de los futuros policías	institucional es en formación humana, ética y comunicativa	entre áreas, enfoque operativo sobre el formativo		medibles del proyecto alineados con los objetivos institucionales.
Familias de los estudiantes	Bienestar integral de sus familiares	Que sus hijos/as desarrollen competencias para enfrentar el estrés y comunicarse eficazmente	Falta de involucramiento directo en los procesos académicos	Neutral	Informar periódicamente sobre avances del proyecto, incluir material de apoyo para el entorno familiar.
Comunidad policial (futuros entornos laborales)	Recibir funcionarios preparados en habilidades comunicativas y socioemocionales	Que los egresados se adapten de forma eficaz a los retos institucionales en escenarios reales	Brecha entre la formación académica y la realidad operativa	Solidario	Establecer retroalimentación de las unidades receptoras para ajustar contenidos formativos del OVA.

- **Recursos previstos (económicos, tecnologías, materiales, talento humano)**

El desarrollo del proyecto de innovación en la Escuela de Seguridad y Educación de la Provincia de Sumapaz requiere una planificación cuidadosa de los recursos necesarios para su implementación efectiva. A continuación, se detallan los principales recursos previstos:

Recursos económicos:

Se estima un presupuesto inicial destinado a la adquisición de tecnología educativa, materiales didácticos impresos y digitales, así como para el pago de honorarios profesionales asociados al diseño, desarrollo y evaluación del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA). El presupuesto



también contempla los costos logísticos relacionados con la aplicación de instrumentos de evaluación (pretest y postest), capacitación de instructores y monitoreo del proyecto.

Recursos tecnológicos:

Se utilizarán plataformas digitales como Moodle o herramientas de autor como ExeLearning y Genially para el diseño del OVA. Además, se requerirán computadores portátiles, conexión estable a internet, proyectores multimedia y dispositivos móviles que faciliten el acceso y la participación activa de los estudiantes durante las fases del proyecto.

Recursos materiales:

Incluyen guías de aprendizaje, rúbricas de evaluación, formatos de recolección de datos, fichas pedagógicas y recursos gráficos e interactivos incorporados en el OVA. También se consideran impresiones de materiales de apoyo en caso de dificultades de acceso a medios digitales por parte de algunos estudiantes.

Talento humano:

El proyecto contará con la participación de un equipo interdisciplinario conformado por diseñadores instruccionales, docentes investigadores, expertos en salud mental y comunicación asertiva, así como personal de apoyo administrativo y técnico. Además, se incluirán tutores de acompañamiento académico y profesionales de psicopedagogía para el seguimiento individualizado de los estudiantes, garantizando así un enfoque integral en el proceso de fortalecimiento de las competencias trabajadas.



Este conjunto de recursos será articulado con el apoyo de la institución educativa y otros aliados estratégicos, asegurando la sostenibilidad y pertinencia del proyecto durante todas sus fases de implementación.

- **Categorías de análisis y operacionalización: se relacionan todos los conceptos asociados a variables o categorías de análisis y su forma de entenderlos dentro del proyecto.**

Categoría	Definición conceptual	Definición operacional
Comunicación asertiva	Habilidad de expresar de manera clara, directa y respetuosa las ideas, emociones y necesidades, reconociendo las del otro.	Se mide a través de ítems en pretest y postest relacionados con la expresión verbal y no verbal, toma de decisiones y empatía.
Ansiedad académica	Estado emocional caracterizado por preocupación, tensión o miedo ante situaciones educativas evaluativas o de rendimiento.	Se evalúa mediante escalas de ansiedad adaptadas al contexto policial (por ejemplo, cuestionarios tipo Likert sobre síntomas cognitivos y fisiológicos).
Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA)	Recurso digital diseñado con estructura pedagógica e interactiva que permite el desarrollo de competencias en entornos virtuales.	Se caracteriza por su diseño estructurado, navegación intuitiva y contenidos orientados al aprendizaje activo y reflexivo.
Formación ética policial	Conjunto de valores, principios y comportamientos que rigen la actuación profesional del futuro policía.	Se aborda transversalmente en el OVA mediante actividades que promuevan la responsabilidad, el respeto y la toma de decisiones éticas.
Autorregulación emocional	Capacidad del individuo para reconocer, controlar y gestionar sus emociones en contextos desafiantes.	Se identifica a través de la participación en actividades del OVA que exigen reflexión sobre experiencias personales y autorreporte.

- **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Para el desarrollo de este proyecto, orientado al fortalecimiento de la comunicación asertiva y el manejo de la ansiedad en estudiantes de formación policial, se seleccionaron tres instrumentos fundamentales que permitieron obtener información válida y confiable antes y



después de la intervención pedagógica. Estos instrumentos fueron: el **pretest**, el **postest** y el **Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA)** como estrategia de intervención didáctica.

En primera instancia, se utilizó un **pretest** estructurado para establecer la línea base de las variables objeto de estudio. Este instrumento se diseñó bajo el enfoque de encuesta estructurada tipo Likert, e incluyó ítems adaptados del "Rathus Assertiveness Schedule" (Rathus, 1973) y de la "Escala de Ansiedad Académica" de González, Méndez y Corral (2005), contextualizados al entorno formativo de la Policía Nacional. La aplicación del pretest tuvo como finalidad identificar el nivel inicial de habilidades comunicativas asertivas y el grado de ansiedad percibida por los estudiantes frente a situaciones académicas, sociales y de autoridad, propias de su proceso de formación.

Posteriormente, se aplicó un **postest** con igual estructura e ítems que el pretest, pero administrado tras la implementación del Objeto Virtual de Aprendizaje. Esta técnica de comparación entre mediciones antes y después de la intervención es reconocida como una estrategia válida para valorar la efectividad de los procesos formativos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El postest permitió establecer los avances o transformaciones en las competencias trabajadas, identificando cambios positivos atribuibles al recurso didáctico empleado.

En cuanto al tercer instrumento, el **Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA)**, se diseñó y utilizó como una estrategia metodológica de intervención activa. El OVA integró recursos multimedia interactivos y actividades gamificadas orientadas a promover la reflexión crítica, el autoanálisis emocional y la aplicación de principios de comunicación asertiva en contextos



policiales. Según Chiappe, Segovia y Rincón (2007), los OVAs permiten estructurar contenidos pedagógicos bajo principios de interactividad, secuencialidad lógica y autonomía en el aprendizaje, lo cual potencia el desarrollo de competencias actitudinales y comunicativas en entornos formativos no convencionales.

La observación del comportamiento del estudiante dentro del OVA también se consideró un insumo cualitativo, mediante una guía de seguimiento que registró el tiempo de permanencia, el nivel de interacción con las actividades, y el cumplimiento de los ejercicios propuestos. De esta forma, se trianguló la información obtenida a partir de los instrumentos aplicados, lo que aportó consistencia y rigor al proceso de evaluación.

- **Procedimiento**

A continuación, se presenta el procedimiento estructurado del proyecto de innovación pedagógica a implementar en la Escuela de Policía de la Provincia de Sumapaz, centrado en el fortalecimiento de la comunicación asertiva y la gestión de la ansiedad mediante un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA).

La primera fase corresponde al **diagnóstico**. En esta etapa se aplicará un pretest diseñado para valorar los niveles iniciales de comunicación asertiva y el manejo de la ansiedad en los estudiantes de formación policial. Este instrumento permitirá identificar brechas, necesidades formativas y aspectos psicosociales relevantes que deben ser considerados en el diseño del OVA. El uso del pretest está respaldado por su eficacia como herramienta diagnóstica en procesos educativos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), ya que permite establecer una línea base confiable para evaluar los cambios que se producirán tras la intervención.



La segunda fase es el **diseño e implementación del OVA**. En esta etapa se desarrollará un recurso educativo digital interactivo que incluya actividades teóricas, prácticas y lúdicas para fortalecer las competencias comunicativas asertivas y ofrecer estrategias de autorregulación emocional frente a situaciones generadoras de ansiedad. Este tipo de intervención es coherente con los planteamientos de Chiappe (2015), quien destaca que los OVA, al integrar elementos multimedia y pedagógicos, favorecen el aprendizaje autónomo y significativo en contextos virtuales.

Posteriormente, se ejecutará la **fase de evaluación** mediante la aplicación del postest, instrumento que replicará los componentes evaluativos del pretest para valorar los avances obtenidos tras el uso del OVA. La comparación entre ambos momentos evaluativos permitirá observar el impacto del recurso educativo en los procesos formativos de los estudiantes. Esta metodología se alinea con las recomendaciones de autores como Creswell (2014), quien sugiere el uso de diseños cuasi-experimentales con medición antes y después para proyectos de intervención en contextos educativos.

Finalmente, se desarrollará una fase de **análisis e interpretación de resultados**, donde se examinarán los datos obtenidos a partir del pretest y el postest, con el fin de extraer conclusiones sobre la eficacia del OVA y generar recomendaciones para futuras implementaciones. Esta etapa será clave para retroalimentar el proceso y promover su mejora continua, como lo indica McMillan (2016), al afirmar que la evaluación de intervenciones educativas no solo debe medir resultados, sino también orientar decisiones pedagógicas y estratégicas.

- **Cronograma**



Fase	Actividad	Mes de Ejecución	Semana Estimada
Fase 1: Planeación	Revisión de antecedentes teóricos y normativos	Febrero 2025	Semanas 1–2
	Definición del problema, objetivos y justificación	Febrero 2025	Semanas 2–3
	Diseño metodológico (tipo de estudio, población y muestra)	Febrero – marzo 2025	Semanas 3–4
	Diseño del pretest y postest	Marzo 2025	Semanas 4–5
Fase 2: Diseño del OVA	Identificación de contenidos conceptuales y pedagógicos	Marzo 2025	Semanas 6–7
	Estructuración didáctica y guion instruccional	Marzo – Abril 2025	Semanas 8–9
	Producción de recursos multimedia e interacciones	Abril – Mayo 2025	Semanas 10–13
	Validación técnica y pedagógica del OVA	Mayo 2025	Semana 14
Fase 3: Implementación	Aplicación del pretest	Junio 2025	Semana 15
	Implementación del OVA	Junio – Julio 2025	Semanas 16–18
	Aplicación del postest	Julio 2025	Semana 19
Fase 4: Análisis y sistematización	Análisis de resultados pretest vs postest	Julio – agosto 2025	Semanas 20–22
	Evaluación del impacto del OVA	Agosto 2025	Semana 23
	Redacción del informe final del proyecto	Agosto – septiembre 2025	Semanas 24–26
Fase 5: Socialización y cierre	Presentación de resultados	Octubre 2025	Semana 27
	Ajustes finales y recomendaciones	Octubre 2025	Semana 28

Resultados y análisis de resultados

La presente sección tiene como propósito exponer el proceso de análisis e interpretación de los datos obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de evaluación del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA), diseñado en el marco del proyecto de intervención socioeducativa. Este capítulo presenta de forma sistemática los resultados derivados de la implementación del OVA, el



cual buscó fortalecer las competencias formativas, tecnológicas y sociales de los estudiantes mediante el uso de entornos digitales interactivos.

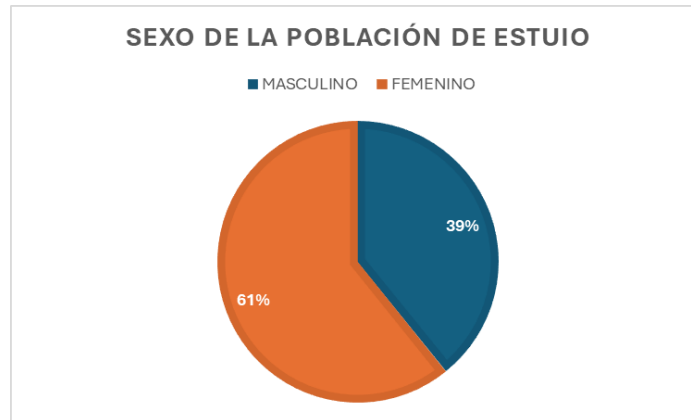
El análisis se sustentó en un enfoque mixto, de carácter cuantitativo y cualitativo, que permitió triangular la información recolectada a través de un cuestionario estructurado aplicado en dos momentos —pretest y postest— con el fin de evaluar los cambios percibidos antes y después de la intervención. Este instrumento proporcionó datos relevantes sobre aspectos como la motivación, la claridad conceptual, la facilidad de uso, la interactividad y la aplicabilidad del recurso en contextos reales de aprendizaje.

Para el procesamiento y análisis de los datos, se emplearon herramientas estadísticas descriptivas e inferenciales, tales como la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas, la *t* de Student y el cálculo del tamaño del efecto (Cohen's *d*), lo que permitió identificar diferencias significativas y valorar la magnitud del impacto del OVA en las percepciones estudiantiles. Asimismo, el análisis cualitativo complementó la comprensión de los hallazgos al interpretar las percepciones y comentarios de los participantes desde una mirada crítica y reflexiva.

En este contexto, el capítulo no solo busca presentar los resultados obtenidos, sino también interpretar su relevancia pedagógica y socioeducativa, evidenciando cómo el uso de recursos tecnológicos bien diseñados puede transformar las experiencias de aprendizaje, fomentar la motivación intrínseca y potenciar la comprensión conceptual de los contenidos. Los hallazgos expuestos constituyen una base sólida para valorar la eficacia del OVA como mediador educativo y para proponer mejoras orientadas a la innovación y sostenibilidad de las estrategias pedagógicas mediadas por tecnología.

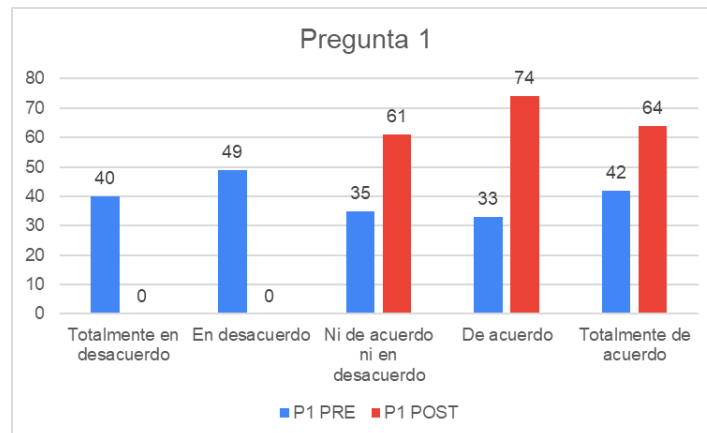


Figura 1. Sexo población de estudio



La gráfica evidencia una distribución desigual del sexo dentro de la población de estudio, donde el 61% corresponde al femenino y el 39% al masculino, lo que indica una marcada predominancia de mujeres en el grupo analizado; este hallazgo resulta relevante para la investigación, ya que puede influir en la interpretación de los resultados, la estructuración de muestras y la generalización de conclusiones, así como en el diseño de estrategias educativas y políticas institucionales orientadas a la equidad de género, constituyendo un elemento metodológico clave para el análisis demográfico en estudios académicos rigurosos.

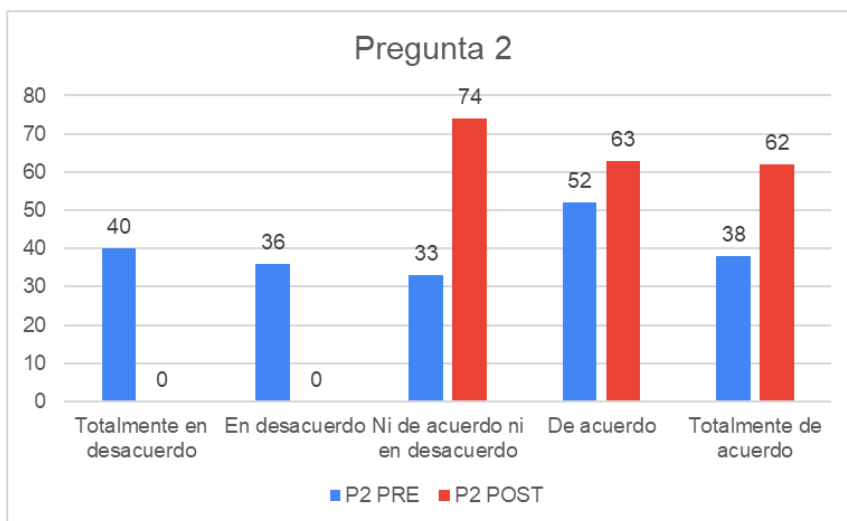
Figura 2. Me comunico de forma clara y respetuosa en situaciones de





Tras la intervención, el porcentaje de participantes que se manifestaron “de acuerdo” respecto a la afirmación sobre comunicación clara y respetuosa en situaciones de presión aumentó del 20.5% (33 personas) al 46% (74 personas), mientras que el nivel “totalmente de acuerdo” pasó de 26% (42 personas) a 39.7% (64 personas); asimismo, las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) disminuyeron del 49.2% (89 personas) a 0%, lo que evidencia matemáticamente una optimización significativa en la competencia comunicativa dentro del grupo evaluado.

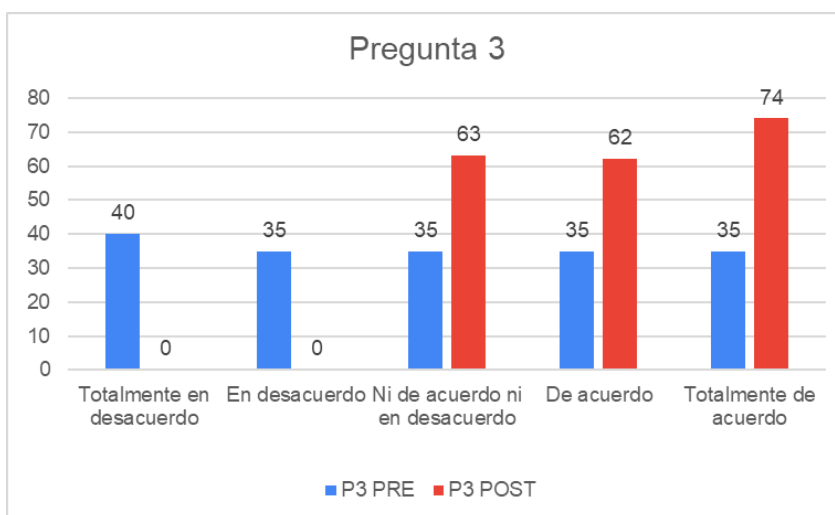
Figura 3. Escucho activamente a mis compañeros durante las



Luego de la intervención, el porcentaje de participantes que manifestó escuchar activamente a sus compañeros durante actividades grupales pasó de 32.7% (52 personas “de acuerdo” y 38 “totalmente de acuerdo”) en la medición inicial a 55.6% (63 “de acuerdo” y 62 “totalmente de acuerdo”) en la medición final, mientras que las respuestas negativas disminuyeron de 45.2% (40 “totalmente en desacuerdo” y 36 “en desacuerdo”) a 0%, lo que

evidencia una mejora sustancial y cuantificable en la competencia de escucha activa en el grupo evaluado.

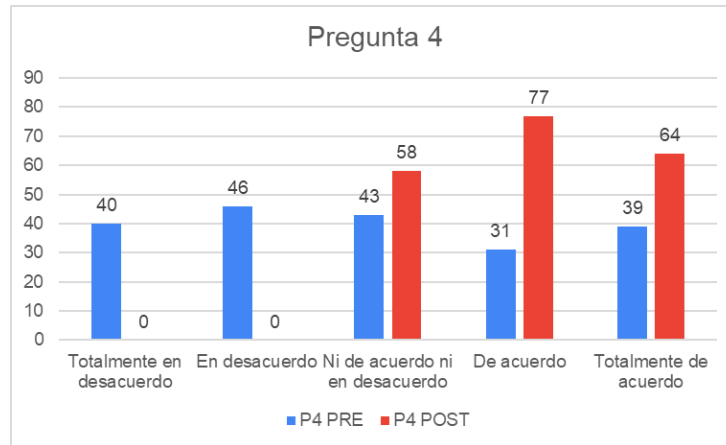
Figura 4. Sé expresar mi opinión sin agredir ni imponer



Después de la intervención, el porcentaje de participantes que reportó saber expresar su opinión sin agredir ni imponer aumentó de 45.9% (35 personas “de acuerdo” y 35 “totalmente de acuerdo”) a 89.7% (62 “de acuerdo” y 74 “totalmente de acuerdo”); las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) descendieron del 35.1% (40 y 35 personas respectivamente) a 0%, confirmando una mejora matemática y significativa en la competencia de expresión asertiva dentro del grupo evaluado.

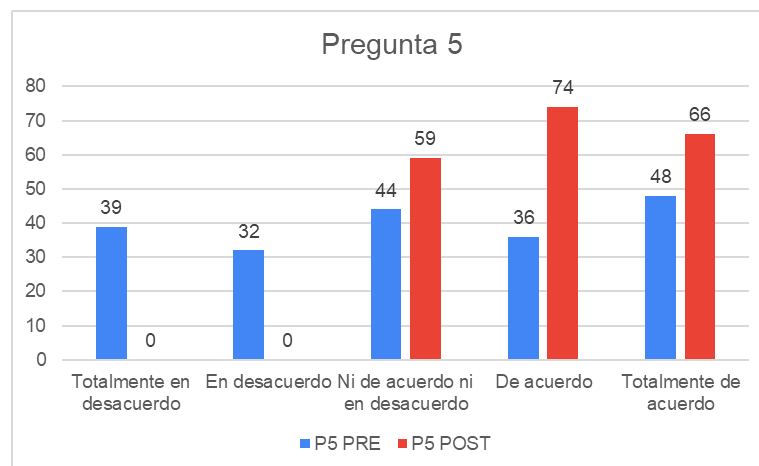


Figura 5. Identifico con facilidad cuando estoy sintiendo ansiedad



Tras la intervención, la proporción de participantes que identifican con facilidad cuando sienten ansiedad aumentó del 25.1% (31 “de acuerdo” y 39 “totalmente de acuerdo”) al 72.7% (77 “de acuerdo” y 64 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) pasaron de 49.2% (40 y 46 personas respectivamente) a 0%, lo que evidencia una mejora sustancial y cuantificable en la autoidentificación de estados ansiosos en el grupo evaluado.

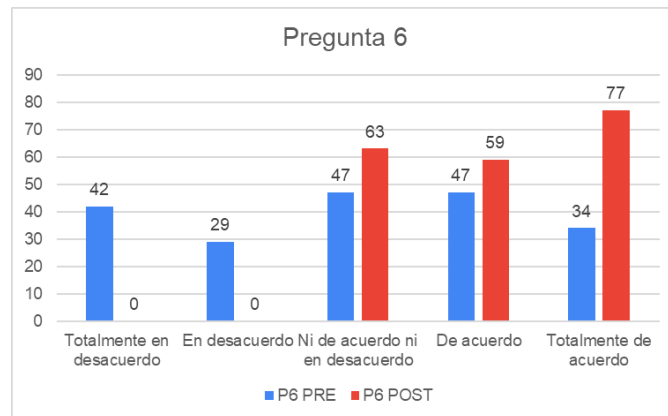
Figura 6. Uso estrategias personales para manejar el estrés cotidiano





Después de la intervención, la proporción de participantes que reportaron utilizar estrategias personales para manejar el estrés cotidiano aumentó del 54.8% (36 “de acuerdo” y 48 “totalmente de acuerdo”) a 88.8% (74 “de acuerdo” y 66 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) disminuyeron de 38.5% (39 y 32 personas respectivamente) a 0%, lo que demuestra una mejora matemáticamente significativa en la gestión personal del estrés dentro del grupo evaluado.

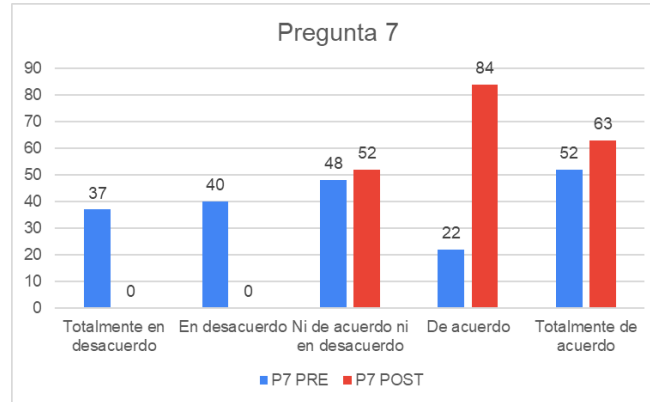
Figura 7. Mantengo la calma en momentos de conflicto interpersonal



Después de la intervención, el porcentaje de participantes que declaró mantener la calma en momentos de conflicto interpersonal se elevó de 33.7% (47 “de acuerdo” y 34 “totalmente de acuerdo”) a 74.5% (59 “de acuerdo” y 77 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas descendieron del 25.4% (42 “totalmente en desacuerdo” y 29 “en desacuerdo”) a 0%, reflejando una mejora cuantitativa y significativa en el autocontrol emocional del grupo evaluado.

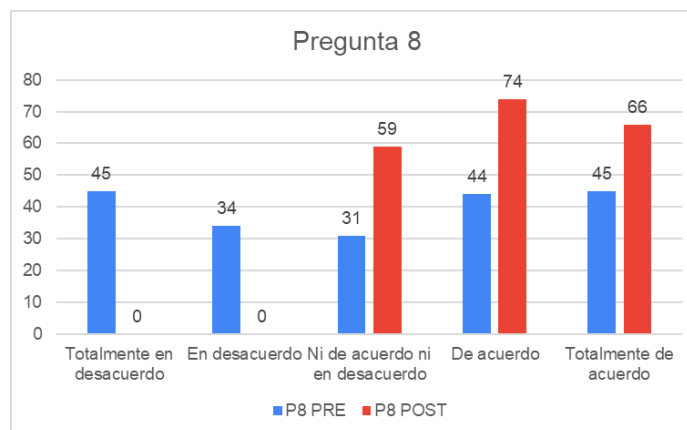


Figura 8. Me siento preparado para resolver desacuerdos sin recurrir a la violencia verbal o física



Luego de la intervención, el porcentaje de participantes que se sintieron preparados para resolver desacuerdos sin recurrir a la violencia verbal o física pasó de 37.8% (22 “de acuerdo” y 52 “totalmente de acuerdo”) a 74.8% (84 “de acuerdo” y 63 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) se redujeron del 35.1% (37 y 40 personas) a 0%, reflejando un avance matemáticamente relevante en la autopercepción de habilidades para la resolución pacífica de conflictos en el grupo evaluado.

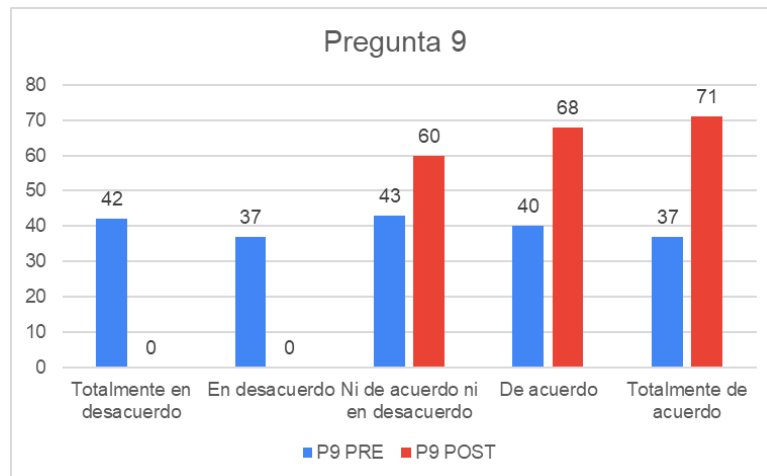
Figura 9. Reconozco cómo mi comunicación afecta a los demás





Como resultado de la intervención, el porcentaje de participantes que reconocen el impacto de su comunicación sobre los demás aumentó de 54.3% (44 “de acuerdo” y 45 “totalmente de acuerdo”) a 84.5% (74 “de acuerdo” y 66 “totalmente de acuerdo”), mientras que quienes expresaban desacuerdo o fuerte desacuerdo pasaron de 37.2% (45 y 34 personas respectivamente) a 0%, evidenciando una mejora cuantificable en la conciencia comunicativa del grupo evaluado.

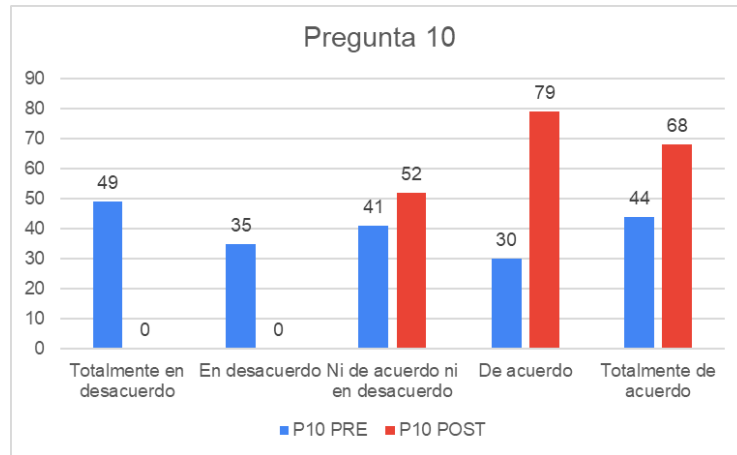
Figura 10. Evito juicios y críticas cuando converso con otros



Después de la intervención, el porcentaje de participantes que afirma evitar juicios y críticas al conversar aumentó de 32.8% (40 “de acuerdo” y 37 “totalmente de acuerdo”) a 75.6% (68 “de acuerdo” y 71 “totalmente de acuerdo”), en tanto que las respuestas negativas disminuyeron de 34.4% (42 “totalmente en desacuerdo” y 37 “en desacuerdo”) a 0%, lo que evidencia una mejora significativa y medible en la comunicación asertiva y respetuosa dentro del grupo evaluado.



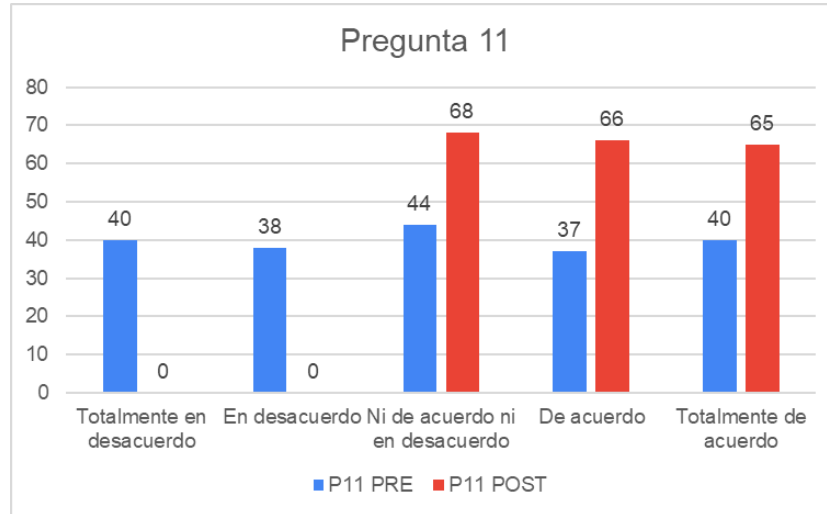
Figura 11. Comprendo la importancia de la empatía en mi labor policial



Tras la intervención, el porcentaje de participantes que comprende la importancia de la empatía en su labor policial se incrementó de 39.9% (30 “de acuerdo” y 44 “totalmente de acuerdo”) a 81.2% (79 “de acuerdo” y 68 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas disminuyeron de 45.2% (49 “totalmente en desacuerdo” y 35 “en desacuerdo”) a 0%, lo que demuestra una mejora significativa y cuantificable en la dimensión empática del grupo policial evaluado.



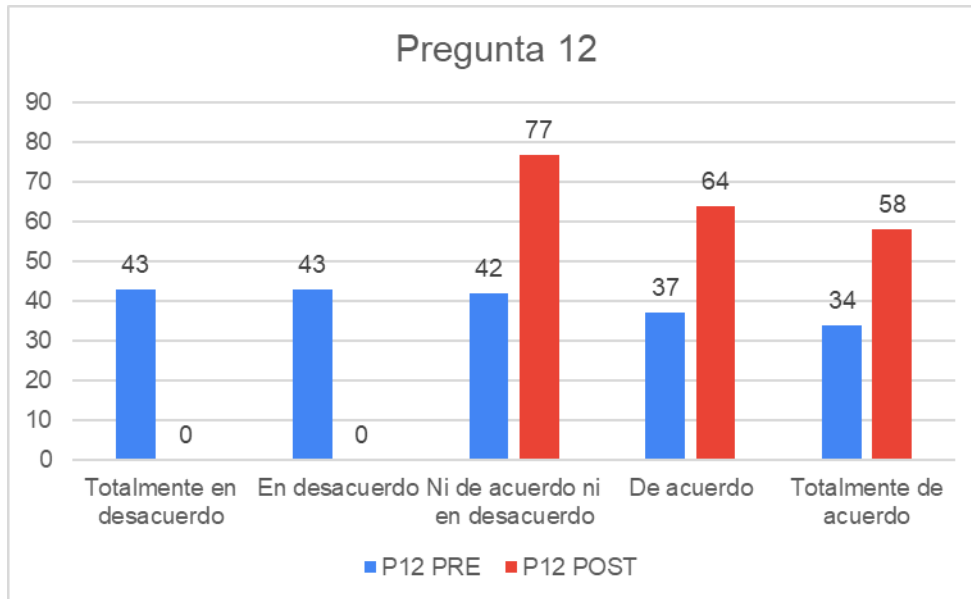
Figura 12- Puedo distinguir entre pensamientos racionales e irracionales cuando me siento ansioso.



Tras la intervención, el porcentaje de participantes que afirma poder distinguir entre pensamientos racionales e irracionales cuando se sienten ansiosos pasó de 33.7% (37 “de acuerdo” y 40 “totalmente de acuerdo”) a 76.7% (66 “de acuerdo” y 65 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas disminuyeron de 34.2% (40 “totalmente en desacuerdo” y 38 “en desacuerdo”) a 0%, reflejando una mejora cuantificable en el manejo cognitivo de la ansiedad en el grupo evaluado.



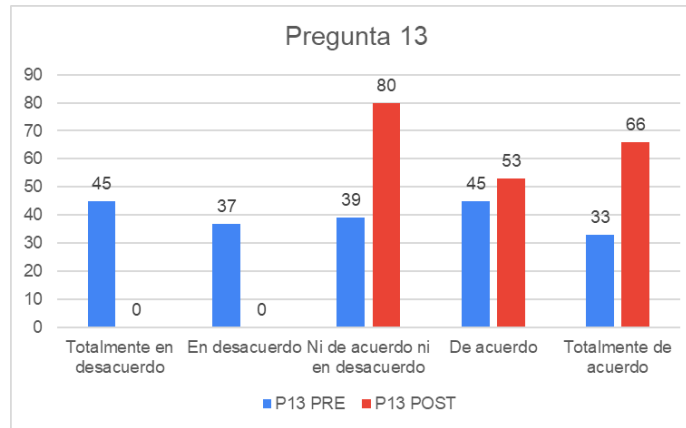
Figura 13. Me siento emocionalmente equilibrado en entornos exigentes



Luego de la intervención, el porcentaje de participantes que se siente emocionalmente equilibrado en entornos exigentes aumentó de 29% (37 “de acuerdo” y 34 “totalmente de acuerdo”) a 66.2% (64 “de acuerdo” y 58 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) disminuyeron de 39.9% (43 personas en cada categoría) a 0%, lo que evidencia una mejora cuantitativa y significativa en el equilibrio emocional del grupo evaluado.

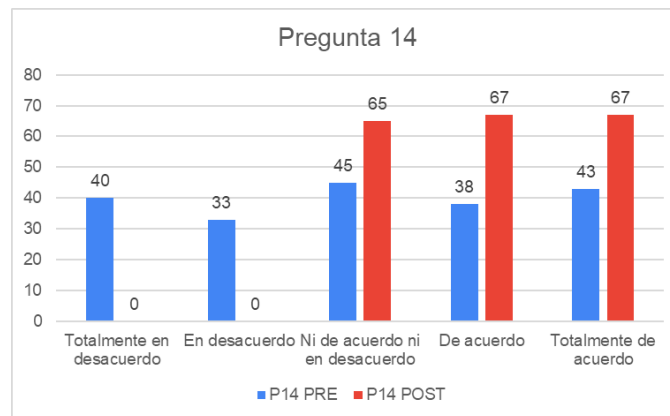


Figura 14. Sé cómo regular mi respiración o pensamientos en momentos de tensión



Luego de la intervención, la proporción de participantes con habilidades para regular su respiración o pensamientos en momentos de tensión aumentó de 27.4% (45 “de acuerdo” y 33 “totalmente de acuerdo”) a 61.7% (53 “de acuerdo” y 66 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) bajaron de 34.4% (45 y 37 personas respectivamente) a 0%, lo que evidencia una mejora cuantitativa relevante en la autorregulación emocional dentro del grupo evaluado.

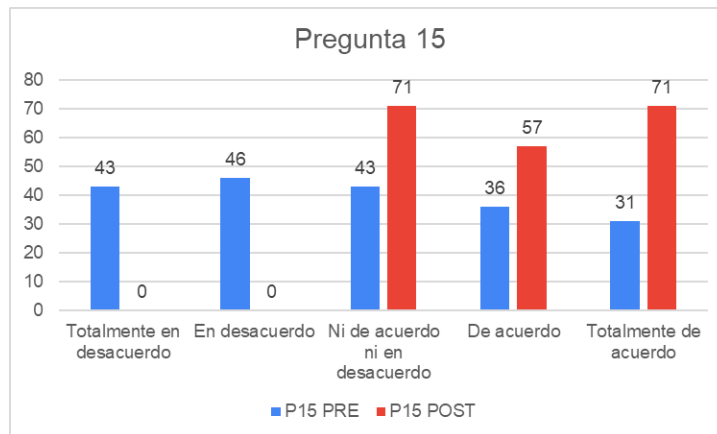
Figura 15. Reconozco señales físicas que indican que estoy ansioso





Después de la intervención, el porcentaje de participantes que reconoce señales físicas de ansiedad subió de 27.7% (38 “de acuerdo” y 43 “totalmente de acuerdo”) a 66.2% (67 “de acuerdo” y 67 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) disminuyeron de 34.8% (40 y 33 personas respectivamente) a 0%, mostrando una mejora matemáticamente significativa en la autopercepción física asociada a la ansiedad en el grupo evaluado.

Figura 16. Tengo herramientas para prevenir el desgaste emocional en mi labor.



Después de la intervención, el porcentaje de participantes que declara tener herramientas para prevenir el desgaste emocional en su labor aumentó de 24.7% (36 “de acuerdo” y 31 “totalmente de acuerdo”) a 68.4% (57 “de acuerdo” y 71 “totalmente de acuerdo”), mientras que las respuestas negativas (“totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”) disminuyeron de 39.9% (43 y 46 personas respectivamente) a 0%, evidenciando una mejora notable y cuantificable en la percepción de recursos de autocuidado emocional en el grupo evaluado.



Principales hallazgos y conclusiones

Los resultados revelaron una mejora considerable en la competencia comunicativa, emocional y autorreguladora de los sujetos de la intervención. Los hallazgos mencionados describen los beneficios obtenidos a través de las estrategias utilizadas; fortaleciendo atributos personales y sociales, indispensables para vivir en convivencia, emocionalmente equilibrados y con un buen desempeño laboral.

En primer lugar, la caracterización demográfica muestra una mayoría femenina (61%) en la población del estudio; un punto pertinente para la interpretación de los resultados, dada la potencial diferencia en las percepciones y apropiación de las competencias aprendidas. Esta distribución indica un llamado a diseñar planes educativos con equidad de género en mente, para que todos los participantes reciban oportunidades iguales de participar y de tener una comprensión profunda de las dinámicas comunicativas y emocionales en el grupo.

Desde la perspectiva de las habilidades comunicativas, los datos muestran una mejora notable en la capacidad de los participantes para comunicarse con confianza, respeto y asertividad, pasando de niveles moderados en la evaluación inicial a niveles superiores al 80% en las medidas finales. También se demostró la escucha activa, la expresión respetuosa de opiniones y la resolución pacífica de conflictos, y se evidenció una mejora general en ambos aspectos interpersonales del cuestionario. Estos hallazgos afirman el éxito del programa en la construcción de competencias comunicativas en la dirección de una convivencia armoniosa y cooperación.

En el ámbito de las emociones y la autorregulación hubo cambios significativos en la percepción, comprensión y regulación de las emociones de los participantes. La gran mayoría de



los participantes lograron mejoras notables en el reconocimiento de la ansiedad, el afrontamiento del estrés y la regulación emocional en situaciones de conflicto o tensión. Asimismo, se mejoraron los recursos personales para evitar el agotamiento emocional, lo que sugiere que la intervención fomentó prácticas fundamentales de autoconciencia y autocuidado para mantener el equilibrio emocional y el bienestar en el lugar de trabajo.

Por el contrario, la conciencia comunicativa y la empatía mejoraron significativamente, con niveles superiores al 80% en la comprensión de cómo la comunicación afecta a los demás y tratando la empatía como un aspecto importante del trabajo profesional. Sus hallazgos ilustran un gran cambio de paradigma en la relación de los participantes con su entorno, pasando de una comunicación reactiva a una comunicación consciente y reflexiva que busca el respeto mutuo.

Para la autorregulación cognitiva, los hallazgos sugieren que los participantes son significativamente mejores para discriminar entre pensamientos racionales e irracionales, mantenerse calmados bajo presión y utilizar técnicas para regular la respiración y el pensamiento cuando están bajo presión. Las mejoras ilustran una ampliación del dominio emocional y cognitivo, las funciones fundamentales para tomar buenas decisiones y volverse psicológicamente estables en el hogar y en el trabajo.

En conclusión, los hallazgos demuestran que la intervención ejerció un efecto positivo, cuantificable y mantenido en los aspectos comunicativos, emocionales y cognitivos de los pacientes. Las competencias clave – empatía, escucha activa, expresión asertiva, autorregulación emocional y afrontamiento del estrés – se integraron y se convirtieron en un pilar para establecer



relaciones saludables, mejorar el clima laboral, el desarrollo humano integral y elementos esenciales del clima organizacional.

En general, el estudio ilustró que la competencia socioemocional mejorada y la mejora de las habilidades socioemocionales, mediante estrategias pedagógicas, pueden influir positivamente en la convivencia, la comunicación y la salud psicológica como resultados en los entornos laborales y educativos para la integración social de los estudiantes. Además, los resultados proporcionan un modelo para futuros esfuerzos para mejorar la salud emocional, reducir el agotamiento y fomentar mejores entornos que se centren en el bienestar emocional, eviten el agotamiento y construyan un entorno laboral más comprensivo, respetuoso e inclusivo.

Lecciones aprendidas, fortalezas, oportunidades de mejora, recomendaciones e ideas de nuevos proyectos de innovación

Lecciones aprendidas

El proceso del proyecto ayudó a identificar varios aprendizajes clave en las dimensiones pedagógicas, humanas e institucionales. Se demostró que el uso de herramientas tecnológicas, por ejemplo, Objetos de Aprendizaje Virtual (OAV), fue efectivo para mejorar las habilidades interpersonales y otras habilidades sociales en la educación policial. Fue posible construir actividades de aprendizaje activas, autónomas y reflexivas a través de la mediación digital, lo que contribuyó a mejorar la comunicación asertiva y la gestión de la ansiedad de los estudiantes.

Uno de esos aprendizajes clave fue entender que la innovación educativa comienza a nivel micro mediante un diagnóstico situacional profundo que considera las especificidades emocionales, sociales y culturales de las personas. Las dinámicas de la formación policial, consistentes principalmente en disciplina, jerarquía y altas expectativas académicas, ya se habían



comprendido, de modo que una pedagogía desarrollada en base a las demandas reales de los estudiantes pudo volverse más relevante y emocionante.

También descubrimos que el esfuerzo interdisciplinario es un factor clave para los logros de estos proyectos. Profesores, psicólogos, diseñadores instruccionales y personal de bienestar institucional trabajaron simultáneamente para producir un OAV que equilibrara el rigor académico y emocional. Esta colaboración aseguró la cohesión del equipo en el proyecto y apoyó una visión de la formación policial que integró tanto el desarrollo de capacidades técnicas como la humanidad. Una lección importante aquí es asegurar que el aprendizaje socioemocional conduzca al éxito académico y al clima de la institución.

Los estudiantes involucrados en las actividades se beneficiaron enormemente en su autoconfianza, autorregulación emocional y habilidades de comunicación, lo que resultó en una mejor convivencia y cooperación entre los miembros del equipo. Esto indica que la educación emocional no es simplemente un añadido en la educación policial; más bien es un elemento central. Por último, el proyecto ayudó a proporcionar la idea de que la viabilidad de la innovación depende de la forma de compartir. Cuando los estudiantes y profesores aceptan las herramientas digitales como herramientas para un aprendizaje valioso, se produce un cambio institucional mayor, reflexión y desarrollo ético y responsable de la tecnología educativa.

Finalmente, los hallazgos afirman claramente que la tecnología como herramienta de uso pedagógico, cuando se utiliza junto con sistemas de pedagogía que privilegian la empatía, la colaboración y la participación práctica, puede transformar radicalmente la formación policial al



ayudar con el desarrollo humano, la comunicación efectiva y la salud emocional como partes constitutivas del servicio comunitario.

Fortalezas

El proyecto tenía varias fortalezas que combinaban de manera acumulativa su dimensión pedagógica, tecnológica y humana en la formación policial. El primer elemento que me llama la atención es la importancia institucional de la propuesta, ya que responde a una solicitud real presentada a la atención de la Escuela de Policía de la Provincia de Sumapaz (ESSUM): mejorar la competencia comunicativa y emocional de los futuros patrulleros.

Esto concuerda con el propósito formativo de la institución y promovió la aceptabilidad, el compromiso y la sostenibilidad del proyecto. Otra fortaleza fue el uso de la tecnología educativa, introducida a través de la arquitectura del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA). El recurso digital interactivo, flexible y accesible brindó oportunidades para que los estudiantes aprendieran de manera autónoma y significativa.

Sus materiales multimedia interactivos y su estructura didáctica de retroalimentación constante e interactiva desarrollaron habilidades cognitivas, comunicativas y emocionales de los estudiantes de una manera dinámica, interactiva e interesante a través de un diseño no mono clasista y atractivo. Asimismo, el proyecto fue destacado por ser un trabajo pedagógico innovador utilizando el enfoque de Design Thinking, que ayudó a obtener una mejor idea del usuario, proponer un nuevo diseño y construir un currículo basado en la experiencia del usuario en torno a la empatía y la experiencia del usuario, pero también en la empatía.



Este método estaba dirigido a la participación, pensando desde el lado del creador y la co-construcción. Otra característica positiva que fue particularmente significativa fue la colaboración entre profesores, psicólogos, educadores, diseñadores instruccionales y personal de bienestar que trabajaban en diferentes disciplinas. Tal sinergia permitió abordar el tema desde varios ángulos, y la seriedad académica coincidió con el compromiso emocional y la capacidad de respuesta social necesaria para fomentar una experiencia de aprendizaje integrada.

Los resultados, en última instancia, son un activo en sí mismos. Los marcados aumentos en la comunicación asertiva, la autorregulación emocional, la empatía y el manejo de la ansiedad subrayaron la utilidad del OVA como una tecnología de innovación educativa. Además, la motivación, la convivencia y el bienestar estudiantil como antecedentes del éxito del proyecto indican aún más la importancia (potencial) de incorporar técnicas pedagógicas dirigidas por la tecnología y la inteligencia emocional en el currículo policial.

Colectivamente, estas ventajas demuestran que el proyecto no solo logró sus objetivos, sino que también efectuó cambios más duraderos en la práctica educativa y la cultura institucional, lo que finalmente condujo a la formación de policías cada vez más humanos, empáticos y orientados al servicio.

Oportunidades de mejora

No obstante, el progreso logrado fue exitoso y puede haber demostrado un camino de mejora, y la identificación de algunos aspectos de trabajos futuros que pueden llevar a un mayor alcance de implementación y sostenibilidad son los resultados aportados al desarrollo del trabajo. En primer lugar, se reconoce que el Objeto de Aprendizaje Virtual (VLO) necesita extenderse



para una mayor inclusión entre las escuelas y los programas de formación policial en el país.

Aunque la experiencia en ESSUM logró éxito, el efecto podría ampliarse aún más adoptando el modelo dentro de diversos entornos institucionales y adaptándolo como contenido y enfoques pedagógicos basados en las especificidades culturales, regionales y operativas del contexto educativo.

Un área con margen de mejora es la formación de los docentes como educadores en habilidades digitales, desarrollo instruccional y apoyo emocional. Algunos de los docentes se quejaron de la falta de fluidez con los dispositivos tecnológicos, el VLO pedagógicamente o cómo aplicarlo a la práctica en el aula. En cuanto al tema anterior, establecer programas de formación estructurados ayudaría a consolidar una comunidad académica mejor equipada para utilizar enfoques frescos y sostenibles. También se observó la conveniencia de incorporar métodos de análisis cualitativo y seguimiento longitudinal.

Si bien los resultados cuantitativos indicaron mejoras importantes, el uso de técnicas de observación, entrevistas y estudios de caso a largo plazo para evaluar mejor la influencia del VLO en la práctica profesional y el bienestar emocional de los graduados permitiría una evaluación más enfocada. También es esencial que esta interacción y retroalimentación entre estudiantes e instructores continúe reforzándose durante la utilización del VLO. Aunque el recurso promueve la autonomía, una mayor mediación pedagógica puede permitir actividades más sinérgicas en cooperación y reflexión y apoyo personalizado, permitiendo que la virtualidad sea menos distante y desmotivadora.



Además, hay margen para editar periódicamente el contenido del VLO, agregando cualquier recurso relacionado con medios, testimonios, simulaciones o estudios de caso a circunstancias más contemporáneas, reflejando el trabajo policial contemporáneo. Esta renovación continua mantendrá la relevancia, la estética y el peso conceptual del recurso educativo mientras esté en uso. En general, estas oportunidades de mejora identificadas no fueron un conjunto de deficiencias ni inconvenientes, sino más bien vías para la mejora del proyecto, lo que aumentará significativamente su impacto, el estándar de sus productos y su longevidad, convirtiendo el proyecto en un modelo de innovación para la formación policial en Colombia.

Recomendaciones e ideas de nuevos proyectos de innovación

A la luz de los resultados obtenidos, así como del análisis de la implementación del Objeto de Aprendizaje Virtual (OAV), se pueden formular las siguientes recomendaciones para mejorar la continuidad y sostenibilidad del proyecto:

- Transformar el despliegue de los Objetos de Aprendizaje Virtual en una rutina de programas de formación para la policía, y considerar su uso permanente como medio para desarrollar competencias comunicativas, emocionales y éticas.

- Esto aseguraría la consistencia de una buena pedagogía y la continuidad en el desarrollo cultural de la innovación educativa.

- Capacitación regular de docentes y formadores sobre las características técnicas, uso y evaluación de los recursos tecnológicos integrados en la enseñanza y medidas de apoyo emocional.



La formación de los docentes es una condición previa crucial para asegurar una utilización efectiva y sostenibilidad del OAV. Mejorar el vínculo entre las áreas de bienestar académico e institucional, de modo que el aprendizaje emocional y comunicativo no sea un recurso puntual, sino parte de un proceso de formación estructural que promueva el bienestar psicológico y la convivencia institucional. Promover espacios de reflexión y crítica entre estudiantes y personal respecto al aprendizaje obtenido del OAV, y ayudar a descubrir áreas de expansión y mejora, revisar materiales e intensificar la relevancia del recurso para enfrentar los desafíos planteados para la policía.

Fomentar relaciones entre y con universidades, centros de innovación e instituciones de seguridad que faciliten el intercambio de conocimientos empíricos, el intercambio de experiencias y el intercambio de ideas sobre educación emocional y el uso pedagógico de la tecnología. Monitorear la influencia del OAV en el desarrollo académico, emocional y social de los estudiantes a mediano y largo plazo utilizando una combinación de instrumentos basados en evidencia hacia la mejora del desempeño profesional, en la convivencia y en la salud mental. Se espera que tales ideas aseguren que el proyecto se supere a sí mismo y se convierta en un modelo replicable y duradero para la formación de nuevos patrulleros y funcionarios de la Policía Nacional.

Ideas para estrategias de innovación fresca. Esto y el éxito y las experiencias alcanzadas en este proyecto pueden llevar a la creación de nuevos proyectos (iniciativas) que amplíen su influencia y amplíen la diversidad de innovaciones de enfoques educativos y de innovación en la formación policial. Entre las propuestas clave se encuentran:



OAV 2.0 “Liderazgo Emocional y Toma de Decisiones en Contextos Críticos”: creación de un objeto virtual sinérgico que aborde el liderazgo, la resiliencia y las habilidades de toma de decisiones bajo presión utilizando simulaciones gamificadas y casos reales, incluidos aquellos del ámbito policial.

Simulador de comunicación virtual para operaciones: una situación altamente realista que simula, en un entorno de juego de roles virtual, un lugar diseñado para que los estudiantes desarrollen habilidades de comunicación: comunicación asertiva, resolución de conflictos, interacción activa con los ciudadanos, retroalimentación y revisión del desempeño, y otras habilidades de comunicación.

Programa de mentoría emocional entre pares: red de apoyo digital de estudiantes avanzados desarrollando sus habilidades emocionales y de comunicación. Mentoría por parte de los estudiantes mayores sobre empatía, solidaridad, pertenencia institucional/aprendizaje en línea.

Aplicación para teléfonos inteligentes para el bienestar y la salud mental (mindfulness policial): creación de una aplicación práctica de fitness, que involucra ejercicios cortos de relajación, respiración, manejo del estrés, relajación-estrés y regulación emocional, disponible en cualquier momento para el empleado institucional.

Laboratorio Institucional de innovación pedagógica y socioemocional: El establecimiento de un espacio permanente para la experimentación, investigación (una forma de investigación) y diseño de recursos educativos digitales que interconecten tecnología y desarrollo humano y la promoción de la inteligencia basada en emociones.



Tales ideas buscarían consolidar un ecosistema de innovación educativa en la Policía Nacional en el que se puedan formar servidores públicos más emocionalmente inteligentes, competentes comunicativamente y comprometidos con el bienestar social y la convivencia ciudadana.

Referencias

- Chiappe, A., Segovia, Y., & Rincón, H. (2007). Towards an instructional design model based on learning objects. *Revista Apertura*, 7(2), 42-56. <https://doi.org/10.32870/ap.v7n2.662>
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994 por la cual se expide la Ley General de Educación. *Diario Oficial No. 41.214*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2477>
- Congreso de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia. https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm
- Congreso de Colombia. (2009). Ley 1286 de 2009 por la cual se modifica la Ley 29 de 1990 y se transforma a Colciencias en Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=35109>
- Congreso de Colombia. (2013). Ley 1620 de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-319201_archivo_pdf_ley_1620_2013.pdf
- Escuela de Policía Provincia de Sumapaz – ESSUM. (2022). Informe final del proyecto Comunicando en Azul. Dirección Académica ESSUM.
- Fundación Universitaria Juan de Castellanos. (2020). Programa de acompañamiento psicoeducativo a estudiantes policiales en formación inicial. Paipa, Boyacá.
- Gobernación de Cundinamarca. (2023). Informe del piloto de inteligencia emocional en escuelas de formación policial. Secretaría de Gobierno Departamental.



- González, M., Méndez, I., & Corral, Y. (2005). Propiedades psicométricas de la Escala de Ansiedad Académica. *Revista de Psicología Iberoamericana*, 13(1), 23-31.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. <https://www.plandecenal.edu.co>
- Policía Nacional de Colombia. (2021). Memorias del proyecto de formación en valores y convivencia en escuelas de formación policial. Escuela de Carabineros de Fusagasugá.
- Rathus, S. A. (1973). A 30-item schedule for assessing assertive behavior. *Behavior Therapy*, 4(3), 398-406. [https://doi.org/10.1016/S0005-7894\(73\)80120-0](https://doi.org/10.1016/S0005-7894(73)80120-0)
- República de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. <https://www.constitucioncolombia.com>
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC). (2022). Fortalecimiento de competencias ciudadanas en escuelas de formación policial: Estudio de caso Boyacá. Tunja: Facultad de Ciencias de la Educación.

Brown, T. (2009). *Change by Design: How Design Thinking Creates New Alternatives for Business and Society*. Harvard Business Press.

Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI Editores.

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research Methods in Education* (8th ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315456539>

College of Policing UK. (2020). *Building Resilience: Final evaluation report*. <https://www.college.police.uk>

Cook, T. D., & Campbell, D. T. (1979). *Quasi-experimentation: Design and analysis issues for field settings*. Houghton Mifflin.



- Dirección General de la Policía Nacional de España. (2020). Informe anual de formación y desarrollo profesional. <https://www.policia.es>
- Dirección Nacional de Escuelas – DINA E. (2022). Lineamientos pedagógicos para la formación integral del talento humano policial. Policía Nacional de Colombia.
- Duarte, A., & Barreto, F. (2023). Formación en competencias socioemocionales en academias policiales: un análisis comparativo. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales*, 21(1), 102-119. <https://doi.org/10.22201/rlcs.2023.21.1.234>
- Escobar, M., & Pineda, J. (2018). Educación policial y formación en habilidades sociales: un enfoque integral. *Revista Colombiana de Educación*, 74(2), 35-52.
- Fernández-Berrocal, P., & Ruiz, D. (2018). Inteligencia emocional y sus implicaciones en el desempeño profesional. *Psicología Educativa*, 24(2), 103–109.
- García, M., Rojas, C., & Pérez, L. (2021). Comunicación asertiva y resolución de conflictos en contextos de formación policial. *Revista Colombiana de Educación*, 80(2), 45-67. <https://doi.org/10.17227/rce.num80-12443>
- Gendarmería de Chile. (2021). Memoria anual del Centro de Formación Penitenciaria. <https://www.gendarmeria.gob.cl>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2013). *Focus: El poder de la atención en un mundo distraído*. Editorial Kairos.
- González, D., Torres, L., & Beltrán, M. (2022). Comunicación efectiva en contextos de seguridad: formación y retos. *Revista Colombiana de Psicología Aplicada*, 24(2), 112–128. <https://doi.org/10.1016/j.rcpa.2022.04.003>
- González, L. F., Rodríguez, M. A., & Prieto, J. C. (2019). Habilidades comunicativas y resolución de conflictos en escenarios de formación policial. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(2), 85–103. <https://doi.org/10.15446/rcp.v28n2.76248>



- Hernández Sampieri, R., Collado, C. F., & Lucio, M. P. B. (2022). Metodología de la investigación (7.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2021). Metodología de la investigación (7.^a ed.). McGraw-Hill Education.
- IDEO.org. (2015). The Field Guide to Human-Centered Design. IDEO.
- Liedtka, J. (2015). Perspective: Linking Design Thinking with Innovation Outcomes through Cognitive Bias Reduction. *Journal of Product Innovation Management*, 32(6), 925–938. <https://doi.org/10.1111/jpim.12163>
- Londoño, A., & Gutiérrez, M. (2020). Formación policial y competencias emocionales: retos del siglo XXI. *Revista de Seguridad y Sociedad*, 17(1), 15-29.
- Martínez, A., López, R., & Fernández, S. (2022). Desarrollo de competencias socioemocionales en formación policial mediante simuladores virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(36), 1–18. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2022.36.622>
- Mayer, R. E. (2021). *Multimedia Learning* (3rd ed.). Cambridge University Press.
- Méndez, R., & Salas, L. (2021). Ansiedad y toma de decisiones en escenarios policiales de alta presión. *Revista de Psicología Aplicada*, 39(1), 44-61.
- Ministerio de Defensa Nacional. (2022). Política de transformación integral de la Policía Nacional de Colombia. Bogotá D.C.: Imprenta Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia – MEN. (2020). Orientaciones para la implementación de recursos educativos digitales abiertos (REDA) en instituciones de educación superior. <https://www.mineduccion.gov.co>
- Mora, J., Cáceres, D., & Rodríguez, C. (2023). Intervenciones emocionales en academias policiales: un enfoque desde el aprendizaje activo. *Educación y Desarrollo Social*, 17(1), 34–50. <https://doi.org/10.18359/reds.6472>



- Ontario Police College. (2022). *Mindfulness and communication: Enhancing officer readiness*. Government of Ontario.
- ONU. (2020). *Manual sobre policía comunitaria: Enfoques internacionales para la construcción de confianza ciudadana*. Naciones Unidas.
- Pérez, J., & Díaz, F. (2019). Asertividad comunicativa en contextos institucionales: un estudio en cuerpos de seguridad. *Comunicación y Sociedad*, 40(3), 91-109.
- Razzouk, R., & Shute, V. (2012). What Is Design Thinking and Why Is It Important? Review of Educational Research, 82(3), 330–348. <https://doi.org/10.3102/0034654312457429>
- Rincón, J., & López, S. (2020). Estrategias de intervención psicoeducativa en el entrenamiento policial. *Psicología y Seguridad Pública*, 6(3), 28-47. <https://doi.org/10.24265/psp.2020.v6n3.03>
- Rodríguez, D., & Vargas, P. (2022). Objetos virtuales de aprendizaje para el desarrollo de habilidades socioemocionales en la formación profesional. *Educación y Tecnología en América Latina*, 18(1), 71-88. <https://doi.org/10.33210/etla.v18n1.2022.05>
- Ruiz, C., & Cárdenas, P. (2020). Factores emocionales y rendimiento académico en estudiantes de escuelas de formación policial. *Psicogente*, 23(43), 125–139. <https://doi.org/10.17081/psico.23.43.3849>
- Salazar, A., & Ramírez, T. (2021). Innovación educativa y competencias emocionales en la formación técnica policial. *Innovación y Sociedad*, 13(2), 89-104. <https://doi.org/10.32712/is.v13i2.1221>
- Salazar, M., & Mendoza, L. (2021). Ansiedad y desempeño académico en contextos disciplinarios exigentes. *Revista Latinoamericana de Psicología de la Educación*, 10(2), 66–78. <https://doi.org/10.20511/rlpe.v10i2.564>
- Salinas, J. (2018). Diseño y evaluación de objetos de aprendizaje: Hacia una pedagogía flexible y personalizada. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 25–44. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.21038>



- Salinas, J. (2019). Innovación educativa y uso de tecnologías: hacia un modelo de aprendizaje activo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 81(2), 145–160.
- Serrano, L., Castillo, R., & Nieto, M. (2023). Evaluación de propuestas educativas en entornos de formación policial: desafíos y oportunidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, 92(1), 110-131. <https://doi.org/10.35362/rie9215902>
- Sierra, D. M., & Ortega, C. J. (2020). Estrés académico y afrontamiento en estudiantes de formación policial. *Revista de Psicología Aplicada*, 17(1), 43–59. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20070780e.2020.1.234>
- UNESCO. (2020). Educación en un mundo post-COVID-19: Nueve ideas para la acción pública. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373717>
- University of Melbourne & Victoria Police Academy. (2020). Assertiveness training and emotional regulation in police recruits: A pilot study. *Journal of Police and Criminal Psychology*, 35(3), 241–256. <https://doi.org/10.1007/s11896-020-09380-x>
- Vélez, F., & Guerrero, R. (2020). Limitaciones en la integración curricular de habilidades socioemocionales en la educación policial. *Revista de Educación y Sociedad*, 22(1), 41–59. <https://doi.org/10.17163/res.v22i1.912>