

CARACTERIZACIÓN PROCESO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA LABORATORIO DEL MOVIMIENTO CORPORAL HUMANO.

PROPUESTA GRUPO INVESTIGADOR:

Proceso:	1. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA				
Subproceso:	No aplica				
Objetivo:	Determinar, planificar, mantener y mejorar el sistema de Gestión y la prestación del servicio del laboratorio, conforme a la plataforma estratégica de la organización.				
Alcance:	Comprende las actividades de direccionamiento para el laboratorio que realiza el comité asesor, desde la definición de las políticas y objetivos de calidad hasta su reformulación y la toma de decisiones sobre el sistema.				
Líder del proceso:	Comité Asesor y Coordinación del Laboratorio.				
ENTRADAS		ACTIVIDADES		SALIDAS	
Proveedor	Entrada	P		Salidas	Usuario
Clientes, Laboratorio Legales o reglamentarios	- Necesidades y expectativas de partes interesadas - Contexto organizacional		Definir políticas, objetivos y estrategias	Manual de calidad	Todos los procesos
Partes interesadas	Oferta del servicio		Establecer costos de servicios del Laboratorio	Tarifas	Proceso de Gestión Administrativa - Subproceso Facturación
			Desarrollo de convenio y acuerdos	Propuestas oferta de Servicio Contratos y transferencias internas de recursos	
Entidad	Convenio aprobado		Identificar presupuesto según rubros para funcionamiento	Solicitud Modificación Ficha Presupuestal	Decanatura Facultad de Medicina
Todos los procesos		H	Socializar al personal, políticas, objetivos y servicios	Reuniones técnicas, correo electrónico.	Todos los procesos
Todos los procesos	Indicadores de los procesos		Realizar el seguimiento del Sistema de Gestión	Matriz de indicadores	Proceso de Control y seguimiento
Todos los procesos	- Informes del sistema - Balance financiero	V	Efectuar revisiones por el comité	Actas comité asesor, Revisión por la alta dirección.	Proceso de Control y seguimiento
Proceso Gestión Administrativa- Subproceso Facturación	Seguimiento a la eficacia de las acciones implementadas		Tomar decisiones para mantener y mejorar el sistema y reformular políticas y objetivos	Plan de acción para Acciones Correctivas y de Mejora continua.	Todos los procesos

Indicador:	Cumplimiento plan de acción		
Seguimiento:	Revisión informe Alta Dirección, matriz de indicadores de los procesos.		
Documentos:	-Manual de Calidad del Laboratorio del Movimiento Corporal Humano LM_CORPHU_PE_M_01 -Documento Revisiones por la Alta Dirección LM_CORPHU_PE_P_01 -Desarrollo de Convenios LM_CORPHU_PE_P_02 -Ficha de indicadores LM_CORPHU_PE_F_02	Requisitos ISO 9001:2015	4.1, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 6, 7, 8
Recursos:	Personal (Alta dirección) Equipos de computo		
Riesgos:	Cambios repentinos de la persona que asume el cargo de dirección del Laboratorio Indicadores, balance financiero, plan de acción para AC y mejora continua o informes del sistema no estén disponible durante la revisión de la alta dirección		
Procesos de apoyo:	Proceso Control y Seguimiento Subproceso Seguimiento a procesos e indicadores y subproceso acciones correctivas, de mejora adverso, quejas, identificación de riesgos.		