

ANEXO H. Análisis y tratamiento de las observaciones de los expertos

Temática identificada	Observación	Tratamiento
Navegabilidad de la caja de herramientas	Frente a las instrucciones para el uso de la caja de herramientas, respecto a si ¿son claras?; es importante tener en cuenta el concepto inicial de caja de herramientas, donde cada herramienta debe estar orientada a solucionar una dificultad y una caja herramientas debe estar orientada a solucionar un tipo de problemática. En este sentido el acceso, la navegabilidad y la complejidad deben atender al ser pragmático es decir entre menos compleja, menos opciones, menos clics de navegación, mucho mejor.	Teniendo en cuenta que la definición de caja de herramientas, adoptada en la investigación es "el conjunto de instrumentos que permite y facilita la gestión del conocimiento, la generación, identificación, valoración, captura, transferencia, apropiación, análisis, difusión y preservación del conocimiento de las entidades públicas de la rama ejecutiva colombiana, en el marco de la dimensión 6 del MIPG" y teniendo en cuenta que cada herramienta busca gestionar los nodos del doble ciclo, consideramos que las herramientas están orientadas al desarrollo de los 8 nodos y en este sentido la navegabilidad de la caja de herramientas es adecuada, dado que permite identificar las estrategias y herramientas que son útiles para gestionar cada nodo. En este sentido, para dar mayor claridad a la navegabilidad, se incluyó una slide con la información de la estructura de la caja de herramientas para que al usuario se le facilite su interpretación y aplicabilidad, y se pueda mover fácilmente sobre todo el instrumento.
	La metodología de navegación es muy interesante, original, y contiene factores de innovación que inicialmente la hacen atractiva, sin embargo, al profundizar en cada una de las capas de navegación se torna compleja y algo complicada. Para un usuario distraído, rápidamente lo puede conducir a la confusión.	Para dar mayor claridad a la navegabilidad, se incluyó una slide con la información de la estructura de la caja de herramientas para que al usuario se le facilite su interpretación y aplicabilidad, y se pueda mover fácilmente sobre todo el instrumento.
	Se debe evitar usar letras demasiado grandes en la relación de las herramientas.	Se toma encuentra la observación y se ajusta el instrumento.
Alcance y objetivo de la caja de herramientas	El alcance/objetivo debería indicar que son algunas (dada la existencia de otras) herramientas propuestas que, mediante su uso, pueden facilitar la implementación de la dimensión 6 del MIPG. Adicionalmente, las entidades tienen diferencias significativas en la robustés las herramientas para el procesamiento y visualización de datos. Tener en cuenta en los comentarios.	Se incluyó un botón llamado "+información que puede existir en tu entidad", donde se pueden consultar otras posibles herramientas que existen en las Entidades. Respecto a las diferencias significativas, las herramientas en su contenido tienen consejos, ejemplos y diferentes lineamientos para que las Entidades puedan implementar las herramientas de acuerdo con sus necesidades y a la robustés de las mismas. Dentro del alcance de este proyecto no está definir herramientas particulares para cada Entidad, dado que cada una tiene un contexto y particulares específicas, el objetivo del proyecto, es elaborar una caja de herramientas que facilite la gestión del conocimiento en las Entidades, de tal forma que puedan seleccionar aquellas que se ajuste a sus requerimientos.

ANEXO H. Análisis y tratamiento de las observaciones de los expertos

Temática identificada	Observación	Tratamiento
	Aclarar que el proyecto de implementación debería considerar las herramientas que se ponen a disposición, dado que no se indican los elementos del proyecto como: Objetivo, plan, cronograma, actividades, responsables, recursos, controles, ...	Las herramientas en su contenido tienen un contexto, normas/reglas/mandamientos, aplicación de la herramienta, consejos, ejemplos y diferentes lineamientos para que las Entidades puedan implementar las herramientas de acuerdo con sus necesidades y a la robustez de las mismas. Dentro del alcance de este proyecto no está definir herramientas particulares para cada Entidad, dado que cada una tiene un contexto y particulares específicas, el objetivo del proyecto, es elaborar una caja de herramientas que facilite la gestión del conocimiento en las Entidades, de tal forma que puedan seleccionar aquellas que se ajuste a sus requerimientos.
	No se encontraron referencias con los objetivos ODS, y de los priorizados por las entidades.	Dentro del alcance de este proyecto no está definir la relación con los objetivos ODS y la gestión del conocimiento en las Entidades, el objetivo del proyecto es elaborar una caja de herramientas que facilite la gestión del conocimiento en las Entidades, de tal forma que puedan seleccionar para su implementación, aquellas que se ajuste a sus requerimientos. Sin embargo, consideramos que articular esta información genera un valor agregado y valor público a la caja de herramientas, por lo que se puede asociar en futuros proyectos de investigación relacionados con el tema.
	Las dimensiones presentadas en la caja de herramientas están desactualizadas de acuerdo al Decreto 1499 del 2017 el cual integra en un solo Sistema de Gestión los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, mediante el DAFP ya que este da a conocer los elementos básicos requeridos para la implementación y el desarrollo a través de las 8 dimensiones del modelo (dimensión del talento humano, dimensión direccionamiento estratégico, gestión con valores para el resultado, formación y comunicación, gestión del conocimiento y la innovación, Control interno y auditoría (Nuevo)).	Teniendo en cuenta la versión 4 de marzo de 2021 del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el modelo tiene 7 dimensiones y 19 políticas, dentro de las cuales no se incluye la dimensión y política de "auditoría". Por lo tanto, se considera que la caja de herramientas no está desactualizada, ya que se utilizó el documento referenciado.
	¿¿Habla sobre la centralización de la dimensión 6 en entidades públicas, al tratarse de la gestión del conocimiento e innovación esta como se puede implementar en instituciones de educación superior??	Dentro del alcance de este proyecto no está definir la implementación de la dimensión 6 en instituciones de educación superior, sino en las Entidades Públicas del Sector Ejecutivo. Consideramos que esta pregunta se puede asociar en futuros proyectos de investigación relacionados con el tema.

ANEXO H. Análisis y tratamiento de las observaciones de los expertos

Temática identificada	Observación	Tratamiento
	No observé a profundidad su relación con las demás políticas del MIPG y se queda un poco corta en su relación a la operación de la entidad, es decir, si bien ayuda a implementar la política, por ser tan transversal puede quedar muy arriba de los procesos y no aterrizada a los procesos, o que se tome como actividades adicionales a los procesos de las entidades.	Frente a la relación de la Dimensión 6 con las demás políticas del MIPG, el DAFP documento el "lineamiento técnico de gestión del conocimiento y la innovación", donde se puede observar y detallar su relación, este documento hizo parte de la revisión de literatura del presente proyecto. De otra parte, el objetivo del proyecto es elaborar una caja de herramientas que facilite la gestión del conocimiento en las Entidades, de tal forma que puedan seleccionar para su implementación, aquellas que se ajusten a sus requerimientos.
	En el propósito está orientada a las personas, y no a lo que se debe gestionar, el conocimiento clave que la entidad necesita para el cumplimiento de su misión de su valor público, capital intelectual y capital relacional.	El propósito de las herramientas es gestionar el conocimiento, ahora bien, el MIPG tiene como centro el talento humano, dado que los servidores públicos hacen que la misión de las Entidades se cumpla y es por esto por lo que la gestión del conocimiento se enfoca en sus experiencias, habilidades y conocimientos. Además, se definieron herramientas como "deja tu huella", "café del conocimiento", "mapas de conocimiento", entre otras, que permiten gestionar el capital intelectual y relacional.
Contenido de las herramientas y estrategias	Frente al número de herramientas y estrategias propuestas, se debe aclarar que son una adecuación y no que fueron diseñadas para esta iniciativa.	Si bien muchas de las herramientas ya existen, fueron adaptadas y rediseñadas a las necesidades de las Entidades Públicas del sector ejecutivo.
	En una lectura rápida es difícil evidenciar si son suficientes o por el contrario son demasiadas las opciones que presenta la caja, ya que inicialmente no refleja en qué situación debe utilizarse cada una de las herramientas propuestas; seguramente en el documento anexo aparece esta explicación, pero le exige al usuario de la caja recorrer la totalidad de esta para establecer cual herramienta es la adecuada para utilizar. Se debe recordar que la gestión del conocimiento en sí está orientada a la toma de decisiones con base en la experiencia y en este escenario explicitó los artefactos deben permitir ese fin de manera muy sencilla.	Dentro del alcance de este proyecto no está definir herramientas particulares para cada Entidad, dado que cada una tiene un contexto y particularidades específicas, el objetivo del proyecto, es elaborar una caja de herramientas que facilite la gestión del conocimiento en las Entidades, de tal forma que puedan seleccionar aquellas que se ajusten a sus requerimientos. Igualmente, las herramientas tienen una definición y un listado de reglas o mandamientos que orienta a las Entidades su selección.
	Los procesos de innovación, gestión del conocimiento e investigación parecieran ser nuevos en las instituciones, Adicionalmente se presenta cierta resistencia al considerarse que las temáticas citadas no corresponden con el core de negocio de la institución. En este sentido la caja de herramientas debe venir acompañada con una estrategia de promoción y difusión al interior de las entidades garantizando su uso efectivo. esta difusión para el cliente interno en cada una de las entidades debe venir acompañada de los beneficios que le aportará el uso de la caja y así y sólo así la caja podría ser	Dentro de las recomendaciones de cada una de las herramientas propuestas, hay consejos y lineamientos para que las Entidades realicen promoción y difusión de los resultados de la ejecución de las herramientas. Así mismo, en los nodos "compartir" y "difundir", se encuentran estrategias y herramientas para que las Entidades puedan realizar ejercicios de socialización.

ANEXO H. Análisis y tratamiento de las observaciones de los expertos

Temática identificada	Observación	Tratamiento
	de utilidad y aportará de manera significativa para cumplir con las metas de la política 6 del modelo integrado de planeación y gestión.	
	La proporción no es adecuada al parametrizar la investigación aplicada comparada con una herramienta como lluvia de ideas. Deberían diferenciarlas con las técnicas y métodos estadísticas, o por niveles. La investigación es en sí misma múltiple en herramientas.	Dentro del alcance de este proyecto no está definir herramientas particulares para cada Entidad, dado que cada una tiene un contexto y particularidades específicas, el objetivo del proyecto, es elaborar una caja de herramientas que facilite la gestión del conocimiento en las Entidades, de tal forma que puedan seleccionar aquellas que se ajusten a sus requerimientos.
	En general como caja es muy amplia y corresponde a las entidades de acuerdo con lo que decidan adoptar del modelo y el nivel de madurez institucional qué a aplican y qué no, sin embargo, considero que deberían incluir herramientas más básicas o que no requirieran, por lo menos en un principio, tantos recursos o un equipo dedicado. Tengan en cuenta que la gestión del conocimiento se da casi de manera orgánica, y se puede madurar con la política, sin embargo, mientras eso sucede adelantar las estrategias necesarias corresponderá a un esfuerzo solitario y de pasos cortos y constantes.	Las herramientas en su contenido tienen un contexto, normas/reglas/mandamientos, aplicación de la herramienta, consejos, ejemplos y diferentes lineamientos para que las Entidades puedan implementar las herramientas de acuerdo con sus necesidades y a la robustés de las mismas.
Temas a incluir	Adicionar a cada una de las herramientas ejemplos prácticos en los cuales el usuario de la herramienta pueda identificar rápidamente cuál es la herramienta que debe utilizar, cuáles son sus beneficios y establecer en términos de gestión del cambio y de la expectativa, hasta dónde se puede llegar con el uso de esta herramienta y que requiere de su comunidad o del contexto para que su funcionamiento sea óptimo.	Las herramientas en su contenido tienen un contexto, normas/reglas/mandamientos, aplicación de la herramienta, consejos, ejemplos y diferentes lineamientos para que las Entidades puedan implementar las herramientas de acuerdo con sus necesidades y a la robustés de las mismas.
	Es necesario establecer los beneficios de la caja de herramientas y los mensajes comunicacionales. respecto al cuestionamiento de si es fácil, nada es fácil en la función pública sin embargo se pueden establecer estrategias de inmersión que permitan que el escenario transformativo sea lo más acertado posible y que rápidamente sí incluya en el escenario cultural las herramientas propuestas para lograr los resultados esperados	Consideramos que el beneficio principal de la caja de herramientas es gestionar el conocimiento en las Entidades públicas. Así mismo, dentro de las recomendaciones de cada una de las herramientas propuestas, hay consejos y lineamientos para que las Entidades realicen promoción y difusión de los resultados de la ejecución de las herramientas. Así mismo, en los nodos "compartir" y "difundir", se encuentran estrategias y herramientas para que las Entidades puedan realizar ejercicios de socialización.