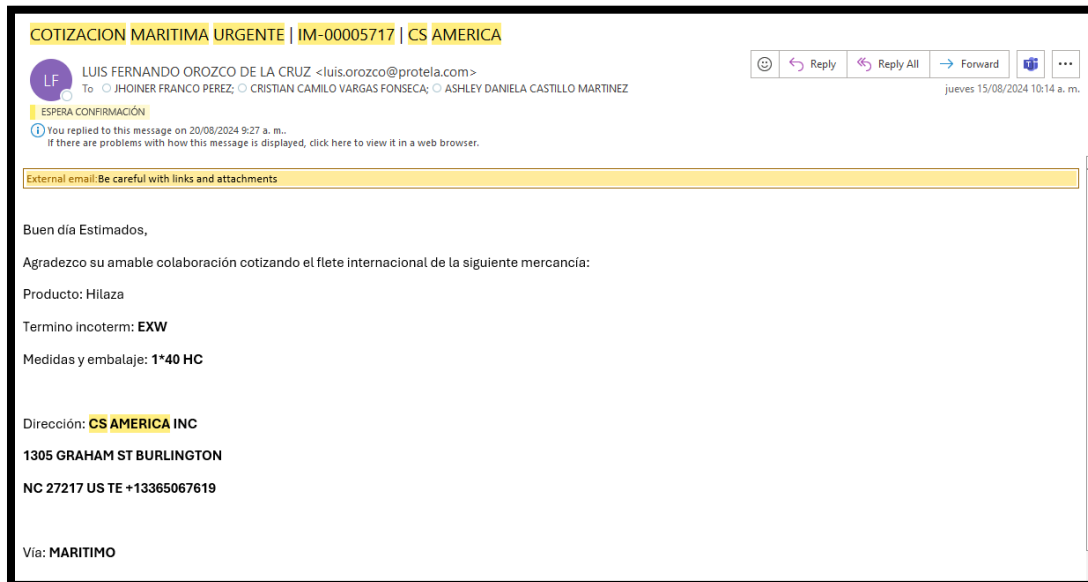


"Proceso de Solicitud de Cotizaciones en DSV actualmente"

1. Recepción de la solicitud del cliente

- **Canal principal:** Correo electrónico.
- **Información básica requerida:**
 - Modalidad de transporte (marítimo, aéreo, terrestre).
 - Incoterm.
 - Especificaciones de la carga (dimensiones, peso, etc.).
 - Lugares de origen y destino.
 - Otros requisitos especiales (seguro, aduana, etc.).



2. Consulta a la oficina de origen

- **Transferencia de información:** Envío de los detalles de la solicitud a la oficina correspondiente.
- **Seguimiento:**
 - Recordatorios a la oficina de origen si no hay respuesta en un plazo razonable.
 - Escalamiento de la solicitud en caso de retrasos.

From: Daniela Bohorquez - DSV <daniela.bohorquez@dsv.com>
Sent: Thursday, August 15, 2024 11:23 AM
To: ExpSea.ATL - DSV <ExpSea.ATL@us.dsv.com>
Cc: Alejandra Mesa - DSV <alejandra.mesa@dsv.com>
Subject: FW: COTIZACION MARITIMA URGENTE | IM-00005717 | CS AMERICA

Good day dear team,

Please your support with the best net rates for sea FCL service.
Bellow cargo details:

- Term: EXW
- Pick up: CS AMERICA INC 1305 GRAHAM ST BURLINGTON NC 27217 US TE +13365067619
- Container: 1*40 HC
- Stackable
- Product: Yarn
- POL: Give advise.
- POD: Cartagena

Additional, please confirm:

- Airline / shipping company / coloader
- Transit time
- Frequency
- Validity
- Free days at destination

Thank you!

Best regards,

Daniela Bohórquez, Assistant Pricing Analyst, CO
SSS Sales Service

From: Andrea Gendreau - DSV <andrea.gendreau@dsv.com>
Sent: Thursday, August 15, 2024 12:42 PM
To: Daniela Bohorquez - DSV <daniela.bohorquez@dsv.com>; Mirjana Abernethy - DSV <mirjana.abernethy@us.dsv.com>; Mads Bertelsen - DSV <Mads.Bertelsen@dsv.com>
Cc: Alejandra Mesa - DSV <alejandra.mesa@dsv.com>
Subject: RE: COTIZACION MARITIMA URGENTE | IM-00005717 | CS AMERICA

Hi Daniela,

I am adding our Raleigh team to assist with this location.

Best regards,

3. Recopilación de información de costos

- **Costos de transporte:**
 - Fletes marítimos, aéreos o terrestres.
 - Tarifas de los puertos o aeropuertos.
 - Costos adicionales (sobrestadía, demoras, etc.).
- **Costos asociados:**
 - Aduanas (importación y exportación).
 - Transporte terrestre local.
 - Seguro de carga.
 - Otros servicios (almacenaje, embalaje, etc.).

From: Mads Bertelsen - DSV <Mads.Bertelsen@dsv.com>
Sent: Friday, August 16, 2024 12:42 PM
To: Daniela Bohorquez - DSV <daniela.bohorquez@dsv.com>
Cc: Alejandra Mesa - DSV <alejandra.mesa@dsv.com>
Subject: RE: COTIZACION MARITIMA URGENTE | IM-00005717 | CS AMERICA

Hello Daniela,

Please see attached pricing for EXW and based on Norfolk port:

ECC: 45.- USD
HANDLING: 95.- USD
PICKUP: 1275.- USD
CHASSIS: 55.- USD Pr day (minimum 3 days)

4. Elaboración de la cotización en CW1

- **Ingreso de datos:** Carga de la información recopilada en el sistema CW1.
- **Cálculo de costos:** Aplicación de las tarifas y márgenes correspondientes.
- **Personalización:** Adaptación de la cotización a las necesidades específicas del cliente.
- **Revisión y aprobación:** Verificación de la precisión y coherencia de la cotización antes de enviarla.

The screenshot shows a software interface for creating a quote. The interface is divided into several sections:

- Client, Shipper, and Consignee:** All three are set to 'PROTELA SA' with address 'TV 93 NO 65A -82, BOGOTÁ, D.C. 111001, Colombia'.
- Transport Details:** Transport is 'SEA - Sea Freight', Container is 'LCL - Less Container Load', Incoterm is 'FOB - Free On Board', and Service Level is 'DGR - Sea freight DGR'. Origin is 'Santos' and Destination is 'Cartagena'.
- Goods Details:** Weight is 2,145,000 KG, Volume is 4,232 M3, and Chargeable is 4,232 M3. Commodity is '(None Selected)'. Monetary Values for Goods and Ins are both 0,00 COP.
- Containers:** A table shows 'Loose Cargo' with 4 PLT units, 2,145,000 KG weight, 4,232 M3 volume, 115,000 length, 115,000 width, and 80,000 height in CM.
- Other Fields:** Start Date is 09-AUG-24, End Date is 15-SEP-24, Quote KPI is AWA, and Quote Source is DIR - Direct Enquiry.

5. Envío de la cotización al cliente

- **Canal:** Correo electrónico.
- **Contenido:**
 - Resumen de los servicios solicitados.
 - Detalle de los costos.
 - Condiciones comerciales.
 - Fecha de validez de la cotización.

RE: COTIZACION MARITIMA URGENTE | IM-00005717 | CS AMERICA

Daniela Bohorquez - DSV
 To: LUIS FERNANDO OROZCO DE LA CRUZ; JHOINER FRANCO PEREZ; CRISTIAN CAMILO VARGAS FONSECA;
 Ashley DANIELA CASTILLO MARTINEZ
 Cc: Alejandra Mesa - DSV

martes 20/08/2024 9:43 a. m.

ENVIADO CLIENTE

Quotation - QB0G00300226 - PROTELA SA.PDF 664 KB

Buen día estimados,
 Por favor omitir correo anterior
 Adjunto cotización a aplicar. Quedamos atentas a sus comentarios

DESCRIPCIÓN	VALOR USD
GASTOS EN ORIGEN	1605
FLETE INTERNACIONAL	980
GASTOS EN DESTINO	382.50
TOTAL	2967.50
TIEMPO DE TRANSITO	4 días aprox
FRECUENCIA	Semanal
RUTA	Norfolk – Cartagena
NAVIERA	CMA CGM

Feliz día
 Best regards,
 Daniela Bohórquez, Assistant Pricing Analyst, CO
 SSS Sales Service

Contras de utilizar el correo electrónico para solicitudes de cotización

- **Falta de información:**
 - **Ejemplo:** El cliente omite especificar el tipo de embalaje requerido o indica un incoterm incorrecto.
 - **Consecuencia:** Retrasos en la elaboración de la cotización, errores en la misma y posibles malentendidos con el cliente.
- **Reprocesos:**
 - **Ejemplo:** El cliente envía una nueva solicitud con modificaciones sin aclarar si reemplaza a la anterior.
 - **Consecuencia:** Duplicidad de tareas, confusión y pérdida de tiempo.
- **Desvío de información:**
 - **Ejemplo:** Un correo con una solicitud importante se pierde en la bandeja de entrada o es enviado a una dirección incorrecta.
 - **Consecuencia:** Pérdida de oportunidades de negocio, insatisfacción del cliente.
- **Cambios en el asunto del correo:**
 - **Ejemplo:** El asunto del correo se modifica varias veces, dificultando la búsqueda de la información.

- **Consecuencia:** Dificultad para encontrar rápidamente la solicitud cuando se necesita.
- **Dificultad para rastrear el historial de la solicitud:**
 - **Ejemplo:** Los correos con intercambios de información se dispersan en diferentes hilos de conversación.
 - **Consecuencia:** Dificultad para reconstruir el historial de la solicitud y tomar decisiones informadas.
- **Falta de control de versiones:**
 - **Ejemplo:** Se envían múltiples versiones de una cotización sin un registro claro de cuál es la última.
 - **Consecuencia:** Confusión y riesgo de enviar al cliente una cotización obsoleta.