

## Propuesta de investigación

### Cultura de seguridad del paciente en la atención en salud mental en el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá. <sup>1</sup>

*Patient safety culture in mental health care at the Centro de Rehabilitación de Boyacá.*

**Laura Julieth Lizarazo Alarcón <sup>2</sup>, Sebastián Alejandro Sáenz Rojas <sup>3</sup>**

#### Resumen

La seguridad del paciente es fundamental en el ámbito de la atención hospitalaria y se refiere a la prevención de errores, incidentes y eventos adversos que puedan causar daño a los pacientes por medio de diferentes sistemas, procesos y prácticas seguras, por otro lado, se entiende como cultura de seguridad como un conjunto de valores, creencias y actitudes compartidas por una organización de salud, que van a velar la protección y el bienestar de los pacientes. En salud mental, la seguridad cobra especial relevancia debido a la vulnerabilidad de los pacientes, quienes pueden enfrentar riesgos adicionales como comportamientos agresivos, autolesiones e incluso intentos de suicidio. La presente propuesta tiene como objetivo evaluar la cultura de seguridad del paciente en la atención de salud mental en el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá con el fin de fortalecer la atención y reducir riesgos para los pacientes. Se realizará un estudio descriptivo de corte transversal con un enfoque cuantitativo con la aplicación del instrumento “Hospital Survey on Patient Safety Culture” de la Agency of Healthcare Research and Quality (AHRQ) en una muestra de 92 trabajadores. Teniendo en cuenta los resultados del estudio se espera la generación de un plan de mejora en la cultura de seguridad del paciente para la institución.

#### Palabras Clave

**Cultura, salud mental, seguridad del paciente.**

<sup>1</sup> Este proyecto se presentó en el III Congreso Internacional de Investigación de las Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, realizado los días 26, 27 y 28 de octubre de 2023, y organizado por la División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la SANTOTO Tunja.

## Abstract

Patient safety is fundamental in the field of hospital care and refers to the prevention of errors, incidents and adverse events that may cause harm to patients by means of different systems, processes and safe practices. On the other hand, safety culture is understood as a set of values, beliefs and attitudes shared by a health organization, which will ensure the protection and well-being of patients. In mental health, safety takes on special relevance due to the vulnerability of patients, who may face additional risks such as aggressive behavior, self-injury and even suicide attempts. The aim of this proposal is to evaluate the culture of patient safety in mental health care at the Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá in order to strengthen care and reduce risks for patients. A descriptive cross-sectional study with a quantitative approach will be carried out with the application of the instrument “Hospital Survey on Patient Safety Culture” of the Agency of Healthcare Research and Quality (AHRQ) in a sample of 92 workers. Taking into account the results of the study, it is expected to generate an improvement plan in the patient safety culture for the institution.

## Keywords

**Culture, mental health, patient safety.**



## 1. Introducción

### **Cultura de seguridad del paciente en la atención de salud mental en el Centro de Rehabilitación de Boyacá.**

La seguridad del paciente según la Organización Mundial de la Salud (OMS) se define como la ausencia de daños prevenibles en los pacientes y la reducción hasta un mínimo aceptable del riesgo de causarles innecesariamente daños al atenderlos (OMS, 2023).

En Colombia se centra en prevenir eventos adversos y errores médicos dentro del sistema de salud por medio de diferentes conjuntos de elementos, procesos y metodologías con la finalidad de mitigar consecuencias en la atención de salud. Sin embargo, aún se enfrenta a desafíos y necesidades por ello se debe tener un mayor seguimiento para la implementación de estrategias o culturas de seguridad en una institución de salud (Ministerio de salud y protección social [MSPS], 2024).

Es de gran importancia que los servicios de un hospital se presten de manera eficiente sin causar daño innecesario al paciente, por ello la seguridad se convierte en un punto crucial en la atención hospitalaria ya que se protegen vidas y fortalece la confianza entre pacientes y personal de salud para promover un entorno de trabajo eficaz y de calidad (Meléndez et al., 2020).

Según la OMS a nivel mundial se presentan a diario eventos adversos en instituciones de salud y que uno de cada diez pacientes que ingresa a un servicio hospitalarios sufre de alguna consecuencia a causa de la atención y que cuatro de cada diez pacientes sufren daños durante la atención primaria y ambulatoria, el 80% de los cuales (entre el 23,6 y el 85%) se podrían prevenir (OMS, 2023). En Colombia según el estudio IBEAS, en promedio 1 de cada 10 pacientes hospitalizados (10%) sufren al menos un daño durante su atención, así mismo, se evidencio que en el país existe una prevalencia de eventos adversos del 13,1%, el 27.3% de



los eventos se presentaron en menores de 15 años y el 27.7% se presentaron durante la realización de un procedimiento de salud (Ministerio de salud y protección social [MSPS], 2016).

Por otro lado, la cultura de seguridad en salud se refiere al conjunto de valores, actitudes y prácticas compartidas por los profesionales de la salud para garantizar un entorno seguro para los pacientes y el personal donde se implica la promoción constante de la seguridad mediante la prevención de errores, la comunicación abierta, la capacitación continua y el aprendizaje de incidentes o eventos adversos. (Meléndez et al., 2020). Diferentes estudios sobre la cultura de seguridad del paciente muestran que las principales falencias son la falta de personal, el alto flujo de personas y la mala comunicación los cuales son percibidos como riesgos en la atención que afecta la seguridad del paciente (Gomez et al., 2011).

La Encuesta “Hospital Survey on Patient Safety Culture” (HSOPSC, por sus siglas en inglés) tiene como objetivos principales permitir a los hospitales identificar áreas de mejora, fomentar la cultura de reporte y analizar el trabajo en equipo para obtener una visión clara sobre las necesidades actuales, lo que es clave para crear una cultura más positiva, especialmente en un contexto tan importante como lo es la salud mental (Granel et al., 2019). En Colombia, los pacientes de salud mental enfrentan una serie de desafíos que afectan su bienestar y acceso a tratamientos adecuados. A pesar de los avances en políticas públicas que buscan garantizar el derecho a la salud mental, aún persisten barreras como el estigma social, la escasez de profesionales especializados y la falta de cobertura en muchas regiones del país (MSPS, 2022). Los principales eventos adversos que se encuentran en esta área hospitalaria son: caídas, autoagresión, fugas, intento de suicidio intrahospitalario y errores en la medicación las cuales no garantizan un servicio de calidad en una especialidad donde se tiene pocos estudios con respecto al tema (Coral, 2017).

Actualmente en el departamento de Boyacá no se han desarrollado estudios sobre la cultura de seguridad del paciente en una institución de salud mental por lo que se hace indispensable garantizar una atención de calidad en un área de gran importancia.



El objetivo de la presente propuesta es evaluar la cultura de seguridad del paciente en la atención de salud mental en el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá con el fin de fortalecer la atención y reducir riesgos para los pacientes, por ende se propone analizar la percepción del personal de salud mental sobre la cultura de seguridad del paciente y proponer estrategias de mejora para fortalecer esta en la atención en salud mental, con la finalidad de responder las siguientes preguntas de investigación:

¿Cuál es el nivel de cultura de seguridad del paciente en salud mental en el centro de rehabilitación integral de Boyacá?

- ¿Cómo percibe el personal de salud mental la cultura de seguridad del paciente en su entorno de trabajo?
- ¿Cómo mejorar la cultura de seguridad del paciente en el Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá?

## 2. Metodología.

El estudio se propone con un diseño descriptivo de corte transversal, con el fin de analizar la cultura de seguridad del paciente en la atención de salud mental en el Centro de Rehabilitación Integral del departamento de Boyacá.

**Población:** Personal asistencial de la institución un total de 120 (médicos psiquiatras, médicos generales, enfermeros, auxiliares de enfermería, terapeutas ocupacionales, trabajadores sociales, psicólogos, etc.)

**Muestra:** mediante el programa OpenEpi ([https://www.openepi.com/Menu/OE\\_Menu.htm](https://www.openepi.com/Menu/OE_Menu.htm)) se determina un tamaño de muestra de 92 trabajadores con una prevalencia teórica (p) del 50%, con un intervalo de confianza del 95% y con un porcentaje de pérdida del 10%.



Para describir los resultados obtenidos sobre la cultura de seguridad del paciente en el reporte de los eventos adversos se aplicará un instrumento sobre la seguridad del paciente del “Hospital Survey on Patient Safety Culture” (HSOPSC) de la Agency of Healthcare Research and Quality (AHRQ), en su versión traducida al español, versión 2 (<https://www.ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/sops/surveys/hospital/SOPS-Hospital-Survey-2.0-5-26-2021.pdf>) instrumento que se utiliza con frecuencia en el medio para medir la cultura de seguridad que incluye un ítem de percepción para determinar fortalezas y debilidades, el cual está organizado en 3 partes, la primera evalúa 12 dimensiones vinculadas a la cultura de seguridad del paciente, la segunda evalúa el grado de seguridad percibida en el servicio o unidad de atención y la tercera evalúa aspectos sociodemográficos y laborales de los participantes. Para describir las variables cuantitativas se utilizarán medias y desviaciones estándar y para las variables cualitativas, se emplearán medidas de frecuencia (porcentajes).

El proyecto será socializado ante el comité de investigación de la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB), y el estudio será realizado junto con el programa de seguridad del paciente de esta institución.

Para participar en la investigación se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

### **Criterios de inclusión**

- Trabajadores vinculados a la E.S.E Centro de Rehabilitación Integral de Boyacá (CRIB)
- Personal asistencial independiente del tipo de contratación y que su tiempo de labor en la institución sea mayor a 3 meses.
- Trabajadores que acepten voluntariamente ser parte del estudio y formalicen su participación mediante firma de consentimiento previa presentación y análisis del mismo.



### Criterios de exclusión

- Trabajadores del área de calidad y seguridad del paciente de la institución.

### 3. Resultados esperados

Los resultados esperados al realizar la aplicación del instrumento sobre la cultura de seguridad del paciente en salud mental incluyen la identificación de fortalezas y debilidades para promover una seguridad al paciente de manera positiva. Por otro lado, el personal de salud estará más capacitado y sensibilizado para manejar crisis de manera eficaz, promoviendo un entorno colaborativo, donde la comunicación y el trabajo en equipo sean prioritarios todo esto por medio del plan de mejora y sus estrategias de intervención.

### 4. Referencias

- Ministerio de Salud y Protección Social. (10 de octubre de 2022). Salud mental: asunto de todos. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-asunto-de-todos.aspx>
- • Ministerio de Salud y Protección Social. . (1 de octubre de 2016). Guía Técnica" Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención en Salud". Versión 2.0. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA.Guiabuenas-practicas-seguridad-paciente.pdf>.
- Meléndez, I; Macías, M Álvarez, A. (2020). Revista cubana de enfermería: Cultura de seguridad del paciente en la formación de enfermería. <https://uprrp.libguides.com/c.php?g=985694&p=7256136>



- Flórez, F; López, L & Bernal, C. Revista Biomédica: Prevalencia de eventos adversos y sus manifestaciones en profesionales de la salud como segundas víctimas. <https://doi.org/10.7705%2Fbiomedica.6169>
- Organización Mundial de la Salud. (11 de septiembre de 2023). Seguridad del paciente. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>
- Coral, A. (2017). Eventos adversos presentados en un servicio de hospitalización de una institución de atención psiquiátrica, entre enero de 2014 y julio de 2016 [Tesis de especialidad no publicada]. Universidad tecnológica de Pereira
- Granel N, Manresa JM, Barth A, Papp K, Bernabeu-Tamayo MD. Patient safety culture in Hungarian hospitals. Int J Health Care Qual Assur. 2019 Mar 11;32(2):412-424. doi: 10.1108/IJHCQA-02-2018-0048. PMID: 31017066.
- Gómez Ramírez, Olga, Arenas Gutiérrez, Wendy, González Vega, Lizeth, Garzón Salamanca, Jennifer, Mateus Galeano, Erika, & Soto Gámez, Amparo. (2011). Cultura de seguridad del paciente por personal de enfermería en Bogotá, Colombia. Ciencia y enfermería, 17(3), 97-111. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532011000300009>

