

**Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la
resolución 0312 del 2019, para la empresa Edusys sistemas Ltda: Consultoría**

Christian Alonso Arenas Agredo

Trabajo de grado para optar el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Director

Mildred Alejandra Agudelo Riaño

Ingeniería Industrial

Maestría en Educación y Tecnología Digital

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ingenierías y Arquitectura

Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo

2026

Dedicatoria

Dedico primeramente este trabajo a Dios, por darme la fortaleza y la sabiduría para alcanzar esta meta más en mi formación profesional.

A mi esposa e hijos, por su amor, apoyo contante, motivación y paciencia durante este proceso, ellos son la mayor motivación para seguir creciendo personal y profesionalmente y poder seguir cada día superando cada desafío.

A mis padres, por siempre creer en mí, por inculcarme siempre seguir creciendo como persona y profesional, por acompañarme en cada paso voy dando en mi camino, recordándome que siempre debemos dar lo mejor de uno mismo cuando realizamos algo.

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a la Universidad Santo Tomás y a los docentes de la Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo que me han acompañado en cada asesoría durante mi recorrido por especialización, por brindar sus servicios, conocimientos y orientar mi proceso de formación con vocación y amor a su rol como docentes.

A Edusys Sistemas Ltda., por la confianza puesta en mí y por permitirme hacer parte del crecimiento estructural de la empresa y por brindarme información necesaria para el desarrollo de esta consultoría.

Finalmente, agradezco a mi familia, compañeros y a todas las personas con su apoyo, motivación y comprensión, hicieron posible la terminación de este proyecto académico y el logro de una meta más trazada en mi camino.

Contenido

Introducción	13
1. Identificación de la empresa donde se desarrolló la consultoría	15
2. Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la resolución 0312 del 2019, para la empresa Edusys sistemas Ltda: Consultoría	16
2.1 Problema identificado para el proceso de consultoría.....	16
2.2 Formulación del problema	18
2.3 Justificación.....	18
2.4 Objetivos	21
2.4.1 Objetivo general.....	21
2.4.2 Objetivos específicos	21
3. Marco referencial.....	22
3.1 Antecedentes	22
3.1.1. Nacionales	22
3.1.2 Locales.....	23
3.2 Marco teórico	23
3.3 Marco conceptual	26
3.4 Marco legal.....	29
3.5 Marco normativo	30
4. Diseño metodológico	33
4.1 Alcance.....	33
4.2 Propuesta metodológica	34
4.3 Universo, población y muestra.....	40

4.4 Aspectos éticos.....	41
5. Desarrollo	42
5.1 Evaluar el diagnóstico inicial de la empresa Edusys Sistemas Ltda. con base a los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos en la Resolución 0312 de 2019.	42
5.1.1 Evaluación inicial del SG-SST.....	42
5.1.2 Análisis DOFA	45
5.1.3 Análisis PEST.....	46
5.1.4 Análisis de causas (Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado).....	47
5.2 Diseñar la estructura documental y procedimental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	50
5.3 Proponer un plan de implementación y mejora continua del SG-SST en la empresa.....	52
6. Lecciones aprendidas.....	53
7. Conclusiones.....	54
Referencias.....	56

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Identificación de la empresa Edusys Sistemas Ltda.</i>	15
Tabla 2. <i>Actividades y entregables de acuerdo con los objetivos propuestos</i>	38
Tabla 3. <i>Cronograma de trabajo</i>	39
Tabla 4. <i>Presupuesto para el desarrollo de la consultoría</i>	40
Tabla 5. <i>Matriz DOFA del diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Edusys Sistemas Ltda</i>	46
Tabla 6. <i>Análisis PEST del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda.</i>	47
Tabla 7. <i>Documentos elaborados para la actualización del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda.</i> ..	50
Tabla 8. <i>Plan de Trabajo Anual</i>	52

Lista de figuras

Figura 1. <i>Tabla de resultados por ciclo PHVA</i>	44
Figura 2. <i>Resultado Global de la evaluación Inicial</i>	45
Figura 3. <i>Diagrama de Ishikawa</i>	48
Figura 4. <i>Documentos elaborados del SG-SST</i>	51

Lista de apéndices

Nota: Los apéndices corresponden a los documentos elaborados como resultado del proceso de consultoría para el diseño y actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mientras que las herramientas metodológicas empleadas (DOFA, análisis PEST y diagrama de Ishikawa) se encuentran incorporadas en el cuerpo del documento.

Resumen

En el presente trabajo se presentan las bases para el diseño de la documentación del Sistema de Gestión y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Edusys Sistemas Ltda., teniendo como referencia los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, con el fin de fortalecer el cumplimiento de la normatividad colombiana y mejorar la gestión preventiva de los riesgos laborales. Esta consultoría se desarrolló mediante un enfoque metodológico mixto, integrando componentes cualitativos los cuales se basaron en la revisión documental, observaciones directas y análisis en cada uno de los procesos de la empresa, y un componente cuantitativo sustentado en la evaluación inicial de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 del 2019, lo que permitió determinar el nivel de cumplimiento de los criterios en la empresa y poder identificar la brecha frente a la normatividad vigente. A partir del diagnóstico inicial se diseñó toda la documentación y estructura procedimental del sistema de gestión, la cual está conformada por políticas, programas, procedimientos, formatos de diligenciamiento, matrices, así como cronogramas para una futura implementación y ejecución. La propuesta constituye una herramienta metodológica que fortalece la gestión preventiva dentro de la empresa, el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en la normatividad colombiana y es la base que se tendrá para el mejoramiento continuo de la Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de la empresa.

Palabras Clave: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Resolución 0312 de 2019, gestión de riesgos, cumplimiento normativo, consultoría

Abstract

This study presents the foundations for the design of the Occupational Health and Safety Management System (OH&SMS) documentation for Edusys Sistemas Ltda., using the minimum standards established in Resolution 0312 of 2019 as a reference, with the aim of strengthening compliance with Colombian regulations and improving the preventive management of occupational risks. This consultancy project was developed through a mixed methodological approach, integrating qualitative components based on document review, direct observations, and process analysis across the company's operations, together with a quantitative component supported by the initial assessment of the minimum standards established in Resolution 0312 of 2019. This approach made it possible to determine the company's level of compliance with the established criteria and identify the gaps in relation to current regulatory requirements. Based on the initial diagnosis, the entire documentation and procedural structure of the management system was designed, including policies, programs, procedures, operational forms, matrices, and implementation schedules intended to support future deployment and execution. The proposed documentation constitutes a methodological tool that strengthens preventive management within the company, promotes compliance with the legal requirements established by Colombian occupational health and safety regulations, and provides a solid foundation for the continuous improvement of Occupational Health and Safety management.

Keywords: Occupational Health and Safety Management System (OH&SMS), Resolution 0312 of 2019, risk management, regulatory compliance, consultancy.

Glosario

Accidente de trabajo: evento repentino que ocurre durante la ejecución de las actividades laborales y que produce una lesión, afectación de la salud o la muerte del trabajador. (Funcion publica, 2012)

Acción correctiva: procedimiento implementado para eliminar la causa de una no conformidad y prevenir su repetición dentro del sistema. (Nueva ISO 45001, 2024)

Acción preventiva: actividad destinada a eliminar las causas de una posible no conformidad antes de que ocurra. (Nueva ISO 45001, 2024)

Condiciones de salud en el trabajo: factores ambientales, organizacionales y psicosociales que influyen en el bienestar físico, mental y social del trabajador. (Organizacion Mundial de la Salud, 2024)

Control del riesgo: conjunto de acciones tendientes a eliminar o minimizar los riesgos laborales. (Ministerio de salud y proteccion social, 2024)

Enfermedad laboral: patología adquirida como consecuencia directa de la exposición a factores de riesgo asociados con la actividad desempeñada por el trabajador. (Funcion publica, 2012)

Evaluación del riesgo: análisis sistemático que permite determinar la magnitud del riesgo mediante la valoración de su probabilidad y severidad, con el fin de priorizar medidas de control. (Ministerio de salud y proteccion social, 2024)

Gestión del cambio: proceso mediante el cual se evalúan y controlan los impactos en el SG-SST antes de implementar cambios en procesos, equipos, personal o estructura organizacional. (Nueva ISO 45001, 2024)

Identificación de peligros: proceso mediante el cual se identifican las fuentes o situaciones que pueden causar lesiones, daños físicos o enfermedades ocupacionales. (Ministerio de salud y proteccion social, 2024)

Mejora continua: actividad recurrente orientada a mejorar el desempeño del SG-SST, mediante la actualización constante de procesos, controles y estrategias de prevención. (Nueva ISO 45001, 2024)

No conformidad: incumplimiento de un requisito establecido en el SG-SST o en la norma ISO 45001, que puede generar desviaciones en el desempeño del sistema (Nueva ISO 45001, 2024)

Peligro: situación o acto con potencial de causar daño a la salud de los trabajadores o afectar la integridad de equipos, procesos o instalaciones. (Healthy Rent, 2024)

Prevención de riesgos laborales: conjunto de actividades, medidas y programas orientados a evitar o reducir los riesgos derivados del trabajo. (Nueva ISO 45001, 2024)

Puesto de trabajo: espacio físico donde un trabajador realiza sus funciones y que debe garantizar condiciones adecuadas de confort, ergonomía y seguridad. (Organizacion Internacional de Trabajo, 2024)

Riesgo: probabilidad de que un peligro se materialice y cause un evento adverso que afecte la salud. (Organizacion Internacional de Trabajo, 2024)

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST): marco de políticas, responsabilidades, procedimientos y recursos destinados a gestionar la seguridad y salud en el entorno laboral. (Nueva ISO 45001, 2024)

Introducción

La Seguridad y Salud en el Trabajo es una herramienta fundamental para todas las empresas, ya que permite implementar estrategias dirigidas fundamentalmente a la prevención de accidentes y enfermedades laborales, brindando a las empresas un ambiente de trabajo seguros y el cumplimiento de la normatividad vigente. En este contexto, la empresa Edusys Sistemas Ltda., es una empresa cuyas actividades se centran en la prestación de servicios tecnológicos, soporte técnico para plataformas académicas, atención al cliente e impresión de material institucional; Edusys Sistemas Ltda. tenía como problemática principal la ausencia de la documentación actualizada, el incumplimiento algunos estándares mínimos y su estructura del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) insuficiente, y esta situación que limitaba el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

Durante el diagnóstico inicial se pudo evidenciar que gran parte de la documentación existente correspondía a información elaborada en años anteriores, la cual no había sido actualizada anualmente, ni mantenida conforme a la normatividad vigente, mientras que otros documentos quedaron desactualizados debido a que no fueron cambiando con las nuevas reglamentaciones y otros documentos requeridos para el funcionamiento del sistema no habían sido desarrollados. La situación en la que se encontró la empresa les impedía tener con una estructura documental organizada, la que facilitara la identificación de peligros, la gestión de los riesgos laborales y los registros de actividades propias del SG-SST. Como consecuencia, la presente consultoría se enfocó en el diseño de la documentación necesaria para fortalecer la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, elaborando en la empresa políticas, programas, procedimientos, formatos, matrices y demás instrumentos que permitan dar cumplimiento a la Resolución 0312 de 2019, promover en la empresa una cultura orientada a la mejora continua en

sus procesos y disponer de información actualizada para la gestión preventiva y contar con formatos idóneos para ser diligenciados cuando sean requeridos.

El desarrollo de este proyecto se justifica en la necesidad de garantizar el cumplimiento de la normatividad colombiana en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, principalmente lo estipulado en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, las cuales son normas que obligan a todas las empresas, independientemente de su tamaño o actividad económica, a implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST encaminado a la prevención de los riesgos laborales y a la protección de sus trabajadores. La ausencia de esta documentación representa un incumplimiento de las disposiciones establecidas en estas normativas, lo que puede llegar a generar sanciones administrativas, responsabilidades legales derivadas de un accidente o enfermedad laboral que se pueda presentar.

Por ello, la propuesta no solo esta guiada al cumplimiento de las exigencias legales, sino que forman una herramienta que sirve para el fortalecimiento de la gestión interna de Edusys Sistemas Ltda., mejorar las condiciones de trabajo, promoviendo una cultura de prevención, la toma de decisiones y el mejoramiento continuo de la Seguridad y Salud en el Trabajo, ayudando a la sostenibilidad de la empresa a futuro.

La presente consultoría crea un impacto directo en la gestión organizacional de Edusys Sistemas Ltda., al brindar una estructura documental actualizada que servirá como base para el cumplimiento de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la implementación de comités paritarios dentro de la empresa y el fortalecimiento todos los procesos internos que se desarrollan en las actividades que ejecuta Edusys Sistemas Ltda. Su formulación beneficia tanto a la empresa como a sus trabajadores, ya que ayuda a facilitar la identificación y control de los riesgos laborales, promoviendo ambientes de trabajo más seguros y

que puedan contar con algunas herramientas que permitan el registro, seguimiento y mejora continua de las actividades relacionadas con el SG-SST. Asimismo, el proyecto aporta una metodología práctica para el diseño documental del sistema, integrando un enfoque metodológico mixto que combinó la revisión documental, la observación directa de los procesos y la evaluación del nivel de cumplimiento de los estándares mínimos frente a la Resolución 0312 de 2019. De esta manera, la consultoría no solo responde a una necesidad de cumplimiento legal, sino que proporcionará una solución estructurada que servirá a la empresa como punto de partida para su futura implementación.

1. Identificación de la empresa donde se desarrolló la consultoría

Tabla 1. *Identificación de la empresa Edusys Sistemas Ltda.*

Razón social	Descripción
Nombre de la empresa	Edusys sistemas Ltda.
NIT de la empresa	804008900-7
Número de trabajadores directos	9
Ciudad	Bucaramanga
Dirección	Carrera 36 no. 52 - 128
Sector económico	Servicios / tecnología y soporte informático
Clase de riesgo	Clase I - CIU 6311

Nota: La tabla presenta la información general de identificación de Edusys Sistemas Ltda.

incluyendo su razón social, NIT, número de trabajadores directos, ubicación, dirección, sector económico y clasificación del nivel de riesgo. Fuente: Elaboración propia a partir de la información suministrada por la empresa (2026).

La empresa está conformada por nueve trabajadores, dos de soporte técnico, quienes son los encargados de la atención al cliente con respecto a la plataforma académica, dos programadores la propietaria enes son los responsables de los nuevos desarrollos a implementar en la plataforma, dos auxiliares administrativas, quienes son las encargadas de la parte contable, financiera y de

mercadeo en la empresa, una diseñadora, la cual es la encargada del área de diseños de materiales académicos, una gerente quien es la que supervisa y da ordenes la cual además es una de las propietaria de la empresa, y por último una persona encargada del aseo de la empresa.

El código CIIU de la empresa es 6311, que corresponde a actividades de Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas.

2. Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la resolución 0312 del 2019, para la empresa Edusys sistemas Ltda: Consultoría

2.1 Problema identificado para el proceso de consultoría

La empresa Edusys Sistemas Ltda., se encuentra establecida en Bucaramanga, su actividad principal se basa en suministrar soporte técnico para plataformas académicas, atención al cliente e impresión de material institucional, tal como lo indica su registro mercantil que incluye el código CIIU 1811: Actividades de impresión. La empresa cuenta con 9 empleados permanentes, y durante los meses de temporada como julio, noviembre y diciembre realiza su actividad complementaria, mediante la contratación de trabajadores en modalidad independiente, 5 trabajadores para el área taller para el apoyo de elaboración de carpetas, labores de aplicación de pegante industriales y 2 trabajadores adicionales para el área de bodega, corte con la guillotina, máquina de estampados y cargue de material. Estas actividades que se desarrollan en el área de producción representan exposiciones a riesgos biomecánicos, cortopunzantes, físicos, químicos y ergonómicos, los cuales requieren la implementación de controles dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Durante el desarrollo del diagnóstico inicial realizado mediante la evaluación de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, se pudo evidenciar que la

empresa tenía documentación desactualizada, además no contaba con ausencia de algunos procedimientos, programas y registros obligatorios, además, tenía una estructura documental insuficiente para demostrar el funcionamiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este diagnóstico permitió identificar una brecha entre el estado actual de la organización y los requisitos que exige la normatividad vigente, evidenciando la necesidad de fortalecer la gestión documental del SG-SST.

Esta labor complementaria se lleva durante varios momentos del año, siendo una actividad clave en su operación. Sin embargo, a pesar de la criticidad de las labores de la empresa Edusys Sistemas Ltda. no cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) formalizado y o se evidencian documentos que respalden el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos que se establecen en la resolución 0312 de 2019. (Ministerio del Trabajo, 2019)

La falta de cumplimiento genera una problemática frente a las obligaciones legales definidas en el Decreto 1072 de 2015, la cual indica que todos los empleadores deben implementar procesos sistemáticos para prevenir accidentes y enfermedades laborales, brindando condiciones seguras y fomentando en los trabajadores una cultura de prevención (Ministerio del Trabajo, 2015). Entre las principales causas de esta problemática se encuentran las limitaciones administrativas, la falta de gestión preventiva en seguridad y salud en el trabajo, el desconocimiento de la normativa vigente para el control de los riesgos laborales y la ausencia de una estructura documental actualizada que permita dar cumplimiento a los requisitos del SG-SST.

Estas situaciones dificultan que la empresa pueda identificar, evaluar y gestionar apropiadamente los riesgos relacionados con sus actividades laborales, exponiendo a sus empleados a posibles incidentes o enfermedades. Las consecuencias derivadas de la ausencia de

un SG-SST estructurado son significativas para Edusys Sistemas Ltda. En el ámbito social, la falta de implementación de medidas aumenta la probabilidad de accidentes laborales, afectando el bienestar de los empleados. Desde el ámbito económico puede generar costos en incapacidades, un mayor ausentismo y una disminución de la productividad. Adicionalmente, la falta del SG-SST, es un incumplimiento a la normatividad vigente y la empresa se expone a sanciones, las cuales pueden alcanzar multas hasta de 500 salarios mínimos mensuales legales vigentes (Congreso de la República, 2012)

En el contexto actual de la empresa, es de gran importancia el diseño del SG-SST y que sea acorde a las condiciones operativas reales de todas las actividades que se desempeñan en la empresa y que permita identificar los peligros, evaluar los riesgos y poder implementar controles eficaces para poder cumplir con los estándares mínimos exigidos por la normativa nacional. El diseño del SG-SST proporcionará las herramientas documentales necesarias para fortalecer la gestión preventiva, mejorar las condiciones laborales de los empleados, la prevención de incidentes y el cumplimiento legal y sostenible operativa de la empresa

2.2 Formulación del problema

¿Por qué es necesario diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Edusys Sistemas Ltda. para dar cumplimiento a la normatividad colombiana en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo?

2.3 Justificación

El diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el Trabajo SG-SST para la empresa Edusys Sistemas Ltda. Ubicada en Bucaramanga, se justifica en la necesidad de garantizar el

cumplimiento a la normatividad colombiana referente a Seguridad y Salud en el trabajo, establecido en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 del 2019, los cuales obligan a todas las organizaciones sin distinción en su tamaño o actividad económica a implementar un sistema estructurado diseñado a garantizar la prevención de los riesgos laborales y protección de los trabajadores (Ministerio del Trabajo, 2015).

Centrándonos en el caso de estudio de la empresa Edusys Sistemas Ltda., aunque durante el año 2019 inició el proceso de implementación y documentación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, dicho sistema no fue consolidado y tampoco fue mantenido durante el tiempo, por lo que genera vacíos en el cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos por la normativa (Ministerio del Trabajo, 2019). Esta situación evidencia la necesidad de diseñar un sistema de gestión actualizado y ajustado a las condiciones reales y actuales de la empresa, que permitan identificar, evaluar y controlar los riesgos presentes en sus actividades ejecutadas. Esto toma aun mayor importancia teniendo en cuenta que, a parte de las actividades laborales administrativas y de soporte técnico, la empresa realiza actividades operativas de forma ocasional, como procesos de impresión, corte y manipulación de materias, que implica exposición a riesgo mecánicos, químicos y ergonómicos.

En términos legales, la ausencia de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo estructurado representa un incumplimiento a lo establecido en la normatividad colombiana, lo que conlleva a posibles sanciones económicas y responsabilidades administrativas y posibles implicaciones en caso de que se presente algún tipo de accidente laboral (Congreso de la República, 2012). Igualmente, la falta de una gestión adecuada de seguridad y salud en el trabajo limita la prevención de posibles accidentes y enfermedades laborales, generando afectaciones en el bienestar de los trabajadores y un desarrollo de las actividades de la empresa.

La pertinencia de este proyecto para Edusys Sistemas Ltda. radica en que permitirá evaluar el estado actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, mediante la aplicación de los estándares mínimos, identificar las brechas de cumplimiento con respecto a la normatividad y diseñar la estructura documental y procedimental necesaria para dar respuesta a dichas falencias halladas en la evaluación. Asimismo, la consultoría permitirá a la empresa contar con herramientas documentales actualizadas que faciliten el registro, seguimiento y mejora continua de las actividades del SG-SST, fortaleciendo el cumplimiento permanente de la normatividad vigente.

Desde la perspectiva académica y práctica, el diseño del SG-SST constituye un ejercicio que involucra conocimientos teóricos, normativos y de metodologías propias de la seguridad y salud en el trabajo. Este proyecto aporta un gran valor a la empresa al promover una gestión organizada de la seguridad y salud en el trabajo, proporcionando herramientas para la toma de decisiones y favoreciendo la implementación de estrategias que permitan organizar los procesos, corregir las deficiencias existentes y estructurar adecuadamente la gestión preventiva en actividades como impresión, soporte técnico y atención al cliente.

En resumen, el desarrollo de la propuesta no solo responde a una exigencia legal, sino que esta se convierte en una herramienta que sirve para el fortalecimiento de la gestión interna de la empresa, mejorar las condiciones de los trabajadores y promueve una cultura de prevención, favoreciendo el cumplimiento normativo y a la sostenibilidad de la organización en el tiempo.

Desde un punto de vista metodológico, esta consultoría aporta una organización para el diseño documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, integrando el diagnóstico inicial, la evaluación de los estándares mínimos y la formulación de documentos que piden la normatividad como políticas, programas, procedimientos, formatos y matrices ajustados a las necesidades de la empresa. Esta metodología servirá como base para futuras consultorías o

proyectos similares desarrollados en pequeñas empresas del sector servicios que busquen fortalecer el cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019.

2.4 Objetivos

2.4.1 *Objetivo general*

Diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa Edusys sistemas Ltda. con el fin de garantizar el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la resolución 0312 del 2019, fortaleciendo el cumplimiento normativo y la mejora continua de la seguridad y salud laboral.

2.4.2 *Objetivos específicos*

Evaluar el diagnóstico inicial de la empresa Edusys Sistemas Ltda. con base a los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

Diseñar la estructura documental y procedimental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Edusys Sistemas Ltda. con base en los resultados del diagnóstico inicial, orientada en el cierre de brechas identificadas en la autoevaluación frente a los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

Formular un plan de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa Edusys Sistemas Ltda., que incluya actividades, responsables, recursos y cronograma para la ejecución de la estructura documental y procedimental diseñada.

3. Marco referencial

3.1 Antecedentes

3.1.1. Nacionales

(Naranjo Solanilla & Ramírez Henao, 2022) desarrolló una propuesta para el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la empresa El Viñado, con el propósito de poder dar cumplimiento a la Resolución 0312 de 2019. Esa propuesta fue descriptiva y se apoyó principalmente en la evaluación inicial mediante una lista de verificación y la identificación de riesgos con la GTC 45. Como resultado de este proyecto se diseñó la documentación para el fortalecimiento de la gestión preventiva y el cumplimiento de la norma. Esta propuesta ayuda al presente proyecto al demostrar la importancia del diagnóstico como base para el diseño documental del SG-SST.

(Castillo Gomez, 2023) diseñó un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para una empresa del sector confecciones, utilizando una metodología descriptiva a través en la revisión documental y el análisis de los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019. Los resultados contribuyeron a estructurar políticas, procedimientos y programas orientados a mejorar la gestión de los riesgos laborales. Este estudio representa una guía para la presente consultoría por su enfoque en el diseño documental del SG-SST.

(Navarrete & Parra, 2023) elaboró una propuesta de diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para una empresa del sector servicios, utilizando un diagnóstico inicial y la revisión de la normativa colombiana vigente. Este estudio permitió diseñar la documentación necesaria para fortalecer el cumplimiento legal y la gestión preventiva. Su resultado final refuerza la idea de la importancia de tener una estructura documental organizada.

3.1.2 Locales

(García García, 2024) diseñó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para una empresa de servicios de imágenes diagnósticas en Cúcuta, Norte de Santander, como referencia la Resolución 0312 de 2019. Esta consultoría utilizó un diagnóstico inicial, la autoevaluación de los estándares mínimos y el diseño de la documentación requerida para el SG-SST. Como resultado, se elaboraron planes de acción, procedimientos y formatos que fortalecen el cumplimiento de la normatividad y la gestión preventiva de los riesgos laborales. Este estudio nos contribuye y es referente para la presente consultoría por su modelo documental y al manejar una metodológico similar.

(Tejedor Domínguez, 2023) diseñó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Depósito San Carlos Acacias, basándose en la Resolución 0312 de 2019. El estudio fue de tipo descriptivo e implementó entrevistas, cuestionarios, observación directa, análisis documental y la matriz de riesgos como herramientas de recolección de información. Como resultado, se diseñó unos documentos que incluyeron procedimientos, políticas, planes de acción y el fortalecimiento de la gestión preventiva en la empresa. Este proyecto nos ayuda en la presente consultoría por su aplicación en una organización del sector comercial.

3.2 Marco teórico

El presente marco teórico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) está basado en la normatividad legal establecida por el Ministerio del Trabajo, el cual reglamenta la implementación obligatoria del SG-SST en todas las empresas del país. El sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo tiene como fin la prevención de los riesgos laborales, promoción de ambientes seguros y garantizar la protección de la salud física, mental y social de

todos los trabajadores, conforme a lo dispuesto en el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) y la Resolución 0312 de 2019, la cual que establecen los estándares mínimos de SG-SST que deben ser cumplidos por todos los empleadores y trabajadores de Colombia, esta normatividad tiene como principal objetivo garantizar las condiciones básicas de prevención, protección y control de riesgos laborales, teniendo en cuenta el tamaño, actividad económica y nivel de riesgo de cada empresa (Ministerio del Trabajo, 2019).

Desde un enfoque contemporáneo, la gestión de la seguridad y salud en el trabajo se apoya en teorías modernas de accidentalidad y riesgo; entre ellas se destaca el Modelo del Queso Suizo, propuesto por James Reason (1997) y ampliamente actualizado en los enfoques de seguridad organizacional, el cual explica que los accidentes ocurren cuando fallan de manera paralela múltiples barreras de defensa dentro de un sistema. Este modelo se centra en la importancia de fortalecer los controles organizacionales y de gestión, más allá de responsabilizar únicamente al trabajador. (Quintana, y otros, 2023)

Asimismo, se incorpora la Teoría de la Resiliencia Organizacional, desarrollada por autores como Erik Hollnagel (2014), la cual plantea que las organizaciones seguras no solo previenen fallos, sino que también desarrollan la capacidad de prever, monitorear, responder y aprender de los eventos desfavorables. Este enfoque da origen al concepto de Safety-II, que centra la atención en el trabajo exitoso de los procesos y en la adaptación de los trabajadores a entornos cambiantes, fortaleciendo la cultura preventiva. (Consultoria, 2024)

En cuanto a la gestión estratégica de la SST, el SG-SST se fundamenta en el enfoque de sistemas de gestión integrados, alineado con la norma ISO 45001:2018); este promueve la mejora continua, el liderazgo y la participación de los trabajadores como pilares fundamentales para el desempeño eficaz del sistema. (Organización Internacional de Normalización (ISO), 2018)

De igual manera, se integra la Teoría de la Cultura de Seguridad, desarrollada por autores como Cooper (2000) y fortalecida de manera reciente, sostiene que las actitudes, percepciones y comportamientos compartidos dentro de una organización influyen directamente en la ocurrencia de incidentes y accidentes laborales. Una cultura de seguridad sólida mejora el cumplimiento normativo y la sostenibilidad a nivel organizacional. (Ortega, Yucatán, Ley, & Lira, 2021)

Adicionalmente, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se define como un proceso, el cual tiene como fin gestionar de forma organizada los riesgos laborales que se presentan en la empresa basado en procesos estructurados de mejora continua, este sistema integra las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo, la planificación de actividades, la implementación de programas, la evaluación de los estándares mínimos y las acciones de mejora. En este sentido, la Resolución 0312 de 2019 establece los estándares mínimos como una herramienta que permite medir el nivel de cumplimiento del SG-SST, facilitando la identificación de brechas y la definición de acciones para fortalecer el sistema (Ministerio del Trabajo, 2019).

Los estándares mínimos se encuentran distribuidos en diferentes componentes que incluyen aspectos como la asignación de recursos, la gestión integral, la salud, la gestión de peligros y amenazas, las capacitaciones y la documentación del sistema, lo cual lo convierte en una herramienta práctica que guía la implementación, el mantenimiento y la mejora del SG-SST dentro de las empresas.

Por lo expuesto anteriormente, el presenta marco teórico se basa en el análisis de la normatividad legal vigente y su impacto en la gestión preventiva al interior de las empresas, asimismo, de resalta la necesidad en las empresas de adoptar modelos de gestión basados en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), con el fin de que las organizaciones tengan una mejora continua, definido por la OIT e incorporado en las normas internacionales como la ISO

45001 (Nueva ISO 45001, 2024). De esta forma, el SG-SST se convierte en una herramienta completa para la identificación de peligros, evaluación de riesgos laborales y un mecanismo para establecer controles que contribuyan a la conservación de la seguridad y la salud laboral.

3.3 Marco conceptual

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es un conjunto de procesos estructurados que se desarrollan de manera continua y sistemática, con el fin de anticipar, identificar, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la salud y seguridad de los trabajadores, su aplicación permite reducir incidentes, promover ambientes laborales seguros y garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente en Colombia (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2011).

El SG-SST se basa en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), el cual busca la mejora continua mediante la planificación, ejecución, seguimiento y ajuste de las estrategias y programas diseñados para la prevención de riesgos laborales. Este enfoque de gestión contribuye a minimizar los factores de riesgo que pueden generar accidentes de trabajo o enfermedades laborales, y es la base del sistema exigido por el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019 en Colombia (Ministerio del Trabajo, 2017).

Dentro del SG-SST, los siguientes conceptos son fundamentales para su comprensión e implementación:

Peligro: Situación o acto con potencial de causar daño a la salud de los trabajadores o afectar la integridad de equipos, procesos o instalaciones. (Healthy Rent, 2024)

Riesgo: Probabilidad de que un peligro se materialice y cause un evento adverso que afecte la salud. (Organización Internacional de Trabajo, 2024)

Identificación de peligros: Proceso mediante el cual se identifican las fuentes o situaciones que pueden causar lesiones, daños físicos o enfermedades ocupacionales. (Ministerio de salud y proteccion social, 2024)

Evaluación del riesgo: Análisis sistemático que permite determinar la magnitud del riesgo mediante la valoración de su probabilidad y severidad, con el fin de priorizar medidas de control. (Ministerio de salud y proteccion social, 2024)

Control del riesgo: Conjunto de acciones tendientes a eliminar o minimizar los riesgos laborales. (Ministerio de salud y proteccion social, 2024)

Acción correctiva: Procedimiento implementado para eliminar la causa de una no conformidad y prevenir su repetición dentro del sistema. (Nueva ISO 45001, 2024)

Acción preventiva: Actividad destinada a eliminar las causas de una posible no conformidad antes de que ocurra. (Nueva ISO 45001, 2024)

Accidente de trabajo: Evento repentino que ocurre durante la ejecución de las actividades laborales y que produce una lesión, afectación de la salud o la muerte del trabajador. (Funcion publica, 2012)

Enfermedad laboral: Patología adquirida como consecuencia directa de la exposición a factores de riesgo asociados con la actividad desempeñada por el trabajador. (Funcion publica, 2012)

Puesto de trabajo: Espacio físico donde un trabajador realiza sus funciones y que debe garantizar condiciones adecuadas de confort, ergonomía y seguridad. (Organizacion Internacional de Trabajo, 2024)

Condiciones de salud en el trabajo: Factores ambientales, organizacionales y psicosociales que influyen en el bienestar físico, mental y social del trabajador. (Organización Mundial de la Salud, 2024)

Prevención de riesgos laborales: Conjunto de actividades, medidas y programas orientados a evitar o reducir los riesgos derivados del trabajo. (Nueva ISO 45001, 2024)

Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo: Marco de políticas, responsabilidades, procedimientos y recursos destinados a gestionar la seguridad y salud en el entorno laboral. (Nueva ISO 45001, 2024)

Pensamiento basado en riesgos: Enfoque que permite anticipar, identificar y gestionar riesgos y oportunidades que puedan afectar el desempeño del sistema, fortaleciendo la prevención de incidentes y enfermedades laborales. (Nueva ISO 45001, 2024)

Gestión del cambio: Proceso mediante el cual se evalúan y controlan los impactos en el SG-SST antes de implementar cambios en procesos, equipos, personal o estructura organizacional. (Nueva ISO 45001, 2024)

Mejora continua: Actividad recurrente orientada a mejorar el desempeño del SG-SST, mediante la actualización constante de procesos, controles y estrategias de prevención. (Nueva ISO 45001, 2024)

No conformidad: Incumplimiento de un requisito establecido en el SG-SST o en la norma ISO 45001, que puede generar desviaciones en el desempeño del sistema (Nueva ISO 45001, 2024)

Estos conceptos constituyen la base para comprender la estructura del SG-SST y su diseño en empresas como Edusys Sistemas Ltda., siendo una guía para orientar apropiadamente las acciones de prevención, mitigación y control de riesgos laborales

3.4 Marco legal

La implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en Colombia surge como una obligación legal y un compromiso ético con la protección de los trabajadores. Por ello, Las empresas independientemente de su tamaño o actividad económica, deben adoptar medidas preventivas que garanticen condiciones laborales seguras, lo cual está respaldado por diversas normas como:

El camino de la Seguridad y Salud en el trabajo tiene un inicio formal en Colombia con la Ley 9 de 1979, el cual es el Código Sanitario Nacional, el cual sentó las bases para normativas en la protección de la salud de los trabajadores en sus entornos laborales. Posteriormente, esta Ley fue fortalecida con la expedición del Decreto 614 de 1984, el cual se encargó de organizar oficialmente el esquema de Salud Ocupacional en el país, y la Resolución 1016 de 1989, se basó en que obliga a todas las empresas a implementar programas permanentes de medicina, higiene y seguridad industrial.

Estas normas fueron de gran importancia en su época porque pasaron de la teoría del cuidado y prevención de los trabajadores a la práctica en sus respectivos lugares de trabajo, exigiendo por primera vez una organización administrativa y operativa dentro de las empresas.

Las anteriores normatividades permitieron que años más tarde, La constitución política de Colombia (1991) la cual establece los principios generales que orientan la protección del trabajador. Donde en los artículos 25 y 53 se reconoce el derecho a un trabajo digno y se establece la responsabilidad del estado y los empleadores de salvaguardar la salud de los colaboradores. Estos principios constitucionales son la base para construir un sistema de prevención y gestión de riesgos laborales.

Donde a su vez, esta base logra transformar a través de la ley 1562 del 2012 el antiguo enfoque de salud ocupacional hacia el actual llamado sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo; y cuyo eje central promueve el mejoramiento continuo de las condiciones laborales.

A partir de la continuidad de los procesos sistemáticos y documentados para dar la evidencia del cumplimiento normativo el decreto 1072 de 2015, conocido como el decreto único reglamentario del sector de trabajo expone de manera clara los componentes, faces y obligaciones para la implementación y seguimientos del SG-SST.

Dado el presente caso de esta propuesta, se tiene como eje central la resolución 0312 del 2019 quien orienta el diagnostico, diseño documental y acciones de mejora por medio del establecimiento de los estándares mínimos obligatorios según el tamaño, nivel de riesgo y cantidad de empleados presente en la organización. Asimismo, la resolución 1401 del 2007 determina los procedimientos para la investigación de los incidentes y accidentes laborales, incluyendo el análisis de causas y la adopción de medidas correctivas su aplicación logra fortalecer el enfoque preventivo del sistema.

En consecuencia, no solo normativa legal colombiana es aplicable también existen estándares técnicos como GTC 45 y NTC ISO 45001:2018, pueden ofrecer lineamientos internacionales para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y estructura documental solididad por ello su aplicación representa una oportunidad para elevar la calidad del sistema y fortalecer la cultura preventiva en la empresa.

3.5 Marco normativo

El diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Edusys Sistemas Ltda. se basa en la normatividad colombiana actual. Esta normatividad establece la guía práctica

que deben seguir los empleadores para garantizar la seguridad y salud de todos sus trabajadores, gestionar los riesgos laborales y promover la cultura de mejora continua basada en el ciclo PHVA. Por ello, la presente consultoría se basa y tiene como guía la Ley 1562 de 2012, el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019, las cuales suministran el soporte legal y técnico para el desarrollo de la consultoría. (Ministerio del Trabajo, 2019)

La Ley 1562 de 2012 es una de las bases en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia, ya que modificó el Sistema General de Riesgos Laborales y fortaleció el enfoque preventivo dentro de las empresas. Esta norma estableció las obligaciones que tienen las empresas de desarrollar acciones dirigidas a la protección de la salud de los trabajadores, la promoción de los ambientes laborales seguros y prevenir que ocurran accidentes y enfermedades laborales. Para esta consultoría la ley 1562 de 2012, es el fundamento jurídico que encamina la necesidad de diseñar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con las condiciones y actividades desarrolladas por Edusys Sistemas Ltda. (Congreso de la República, 2012)

Por su parte, el Decreto 1072 de 2015, también conocido como el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, incorpora el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo como un proceso fundamental basado principalmente en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), donde empieza a establecer responsabilidades tanto para los empleadores y como para los trabajadores, y dirigiendo sus procesos hacia la mejora continua, el cual es un eje principal del sistema de gestión (Ministerio del Trabajo, 2015). Esta es una guía que sirve para diseño documental que vamos a desarrollar en la consultoría, permitiendo estructurar políticas, programas, procedimientos y formatos que faciliten una adecuada gestión de los riesgos laborales y el cumplimiento de las obligaciones legales.

Complementando este marco normativo, la Resolución 0312 de 2019 establece los estándares mínimos que deben cumplir todas las empresas de acuerdo con su número de trabajadores y nivel de riesgo. Estos estándares son una herramienta fundamental para la evaluación del estado del SG-SST, identificar las brechas de la empresa con el cumplimiento documental y poder definir acciones de mejora (Ministerio del Trabajo, 2019). En el caso de Edusys Sistemas Ltda., esta resolución constituye el principal referente para el diagnóstico inicial y el diseño de la estructura documental propuesta de la consultoría, garantizando que los documentos elaborados estén acordes a las necesidades reales de la empresa y a los requisitos exigidos por la normatividad colombiana.

Como complemento a la legislación nacional, la norma ISO 45001:2018 es un referente a nivel internacional para el diseño del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, promoviendo un enfoque basado en el liderazgo, la participación de todos los trabajadores de la empresa y la mejora continua. (Nueva ISO 45001, 2024)

En conjunto, estas normas forman el soporte legal y metodológico de la consultoría, permitiendo que la consultoría diseñada para Edusys Sistemas Ltda. no solo este guiada al cumplimiento de la obligación normativa, sino que también sea en una herramienta de gestión dirigida a la prevención de riesgos laborales, el fortalecimiento de los procesos internos de la empresa y el mejoramiento continuo.

4. Diseño metodológico

4.1 Alcance

La presente consultoría tuvo un alcance de tipo diagnóstico y de diseño, encaminado a fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de la empresa Edusys Sistemas Ltda., teniendo como referencia los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

En una primera etapa se dividió en 2 procesos, una primera basada en reuniones y entrevistas con empleadores y empleados, donde se obtuvieron resultados documentales, como de funcionamiento organizacional dentro de los procesos de contratación y de nómina; así como la identificación de hallazgos y brechas con la normativa. Por otro lado, se realizó el diagnóstico inicial mediante la evaluación de los estándares mínimos aplicables a la empresa, lo que permitió identificar el nivel de cumplimiento, las brechas existentes con los estándares mínimos y así poder identificar las principales necesidades en relación con la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Adicionalmente, dentro del alcance del proyecto se tuvo en cuenta la aplicación de una herramienta de análisis como la matriz DOFA, que permitió identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas con la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, lo que facilitó dar prioridad a las necesidades documentales y formulación de actividades dirigidas a fortalecer el Sistema de Gestión.

Asimismo, se desarrolló un análisis PEST, mediante la evaluación de los factores políticos, económicos, Sociales y Tecnológicos que pueden influir en la gestión del sistema, proporcionando una visión del entorno y apoyando a la toma de decisiones para el diseño de las actividades acordes con la realidad de la empresa.

Con base en los resultados obtenidos, se desarrolló el diseño de la estructura documental del SG-SST, elaborando políticas, programas, procedimientos, formatos, matrices, manuales que son los documentos necesarios para guiar el sistema de gestión y facilitar el cumplimiento de la normatividad vigente.

Finalmente, la consultoría incluyó la formulación de un plan de implementación en el que se definieron actividades, responsables, recursos y un cronograma de trabajo, con el propósito de orientar a la empresa en la futura puesta en marcha del sistema.

Es importante resaltar que el alcance de esta consultoría diseñada para Edusys Sistemas Ltda. se centra en el diagnóstico, diseño documental y formulación del plan de implementación, por lo tanto, no se tiene contemplado la ejecución, implementación, seguimiento ni evaluación de las actividades propuestas, las cuales quedarán a disposición de la empresa conforme a sus necesidades y disponibilidad de recursos.

4.2 Propuesta metodológica

4.2.1 Diagnóstico situacional

El diagnóstico situacional fue la primera etapa de la consultoría que se realizó en esta consultoría porque era de gran importancia conocer el estado real en el que se encontraba el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en Edusys Sistemas Ltda., con el fin de poder identificar las condiciones en las que se encontraba tanto en términos documentales como operativos y las oportunidades de mejora frente al cumplimiento de la Resolución 0312 de 2019.

Se indagó en bases de datos de la empresa, plataformas como ALISSTA de la ARL Positiva, así como en las plataformas del ministerio y se evidencio que no contaban con esos registros actualizados, se hallaron documentación en servidores del año 2019 y se realizó la

revisión documental de estos registros, procedimientos y demás documentos relacionados con el SG-SST, con el fin de verificar su existencia, vigencia, nivel de actualización y que fuera acorde a la empresa. De igual forma, se procedió a realizar una observación directa de las actividades administrativas, de soporte técnico, atención al cliente, impresión y producción que hacen parte de la operación de la empresa, lo cual nos permitió identificar las condiciones de trabajo y los riesgos presentes en cada proceso. Como complemento, se realizó entrevistas con la gerencia y trabajadores, obteniendo información sobre el funcionamiento de la empresa, sus actividades mercantiles registradas, las responsabilidades asignadas y las prácticas desarrolladas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Como herramienta principal de esta evaluación se utilizó una lista de chequeo basada en los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, en la cual nos permitió determinar el nivel de cumplimiento de la empresa y poder identificar las brechas existentes frente a la normatividad vigente.

Adicionalmente, se elaboró una matriz DOFA para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas con la gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, permitiendo dar prioridad a las necesidades documentales y la formulación de acciones orientadas al fortalecimiento del sistema.

Igualmente se desarrolló un análisis PEST, mediante el estudio de factores políticos y legales, económicos, sociales y tecnológicos que pueden influir en la gestión del SG-SST dentro de la empresa. Este análisis nos permitió comprender el contexto en el cual estaba operando Edusys Sistemas Ltda., identificando aspectos importantes a tener en cuenta en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo como las obligaciones de normatividad,

la inversión que se requiera para fortalecer el sistema y la importancia de promover una cultura preventiva.

La integración de estas metodologías y técnicas permitieron tener un diagnóstico completo de la empresa, suministrando información suficiente para diseñar la estructura documental del SG-SST y formular un plan de implementación ajustado a las necesidades reales de Edusys Sistemas Ltda. Así como, la combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas permite obtener una perspectiva más completa de la situación analizada, facilitando la identificación de las necesidades reales y la formulación de una propuesta acorde con la realidad de la empresa.

4.2.2 Análisis de brechas

Con el fin de poder identificar las diferencias que se encontraron entre la situación actual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de Edusys Sistemas Ltda. y el estado al que se quiere llegar de acuerdo con los requisitos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, se realizó un análisis de brechas utilizando el Diagrama de Ishikawa (causa-efecto).

Esta herramienta nos permitió identificar y ordenar de manera visual las principales causas que originaron las no conformidades y el incumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST, separándolas en categorías tales como talento humano, métodos de trabajo, documentación, gestión administrativa, recursos y procesos internos. De esta manera, fue posible identificar los factores que intervienen la implementación del sistema y establecer acciones orientadas al cierre de las brechas identificadas.

Se eligió el Diagrama de Ishikawa por su forma de identificar y organizar de forma clara las causas que originan una problemática, facilitando el análisis de la situación y la definición de acciones de mejora. Según Ishikawa (1986), esta herramienta permite comprender las posibles

causas de un problema y apoyar la toma de decisiones para implementar soluciones que ayuden al mejoramiento de los procesos de las empresas.

En consecuencia, el análisis de brechas permitió identificar las diferencias entre la situación actual del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda. y los requisitos establecidos en la normativa vigente, brindando las bases para definir las acciones de mejora y fortalecer la gestión de la seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa.

4.2.3 Desarrollo de soluciones

Para cubrir las necesidades que se identificaron en Edusys Sistemas Ltda., se utilizó el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) como base para guiar y organizar la consultoría del diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Se eligió esta metodología ya que esta permite desarrollar las actividades de manera organizada, realizar seguimiento a acciones propuestas y plantear acciones de mejora cuando sea necesario. Según la norma ISO 45001:2018, el ciclo PHVA es una metodología que ayuda al fortalecimiento de la gestión mediante la planificación, ejecución, evaluación y mejora de los procesos.

En la etapa de Planear se diseñaron los documentos que no existían y actualizaron los documentos que se encontraron desactualizados, se crearon procedimientos y formatos necesarios para el SG-SST. En la etapa de Hacer se definieron las actividades, guías y responsabilidades para su futura implementación. Posteriormente, en la etapa de Verificar se establecieron herramientas para revisar el cumplimiento de las acciones propuestas y, finalmente, en la etapa de Actuar se plantearon oportunidades de mejora para fortalecer el sistema.

La aplicación de este enfoque permitió desarrollar una propuesta práctica y ajustada a las necesidades y condiciones reales de Edusys Sistemas Ltda., brindando herramientas documentales

que facilitaron la actualización del SG-SST y el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

4.2.4 Plan de trabajo para el desarrollo de la consultoría

En esta fase se definieron la forma en que se desarrollaron la consultoría, estableciendo las actividades ejecutadas, los entregables ajustados y el cronograma de ejecución de acuerdo con los objetivos planteados y el calendario académico.

Tabla 2. Actividades y entregables de acuerdo con los objetivos propuestos

Objetivo específico	Actividades	Entregable
1. Objetivo 1: Identificar el estado actual de la empresa Edusys Sistemas Ltda. frente a los estándares mínimos del SG-SST, mediante un diagnóstico inicial.	1.1 Aplicar listas de chequeo conforme a la Resolución 0312 de 2019.	1.1.1 Diagnóstico inicial del SG-SST.
	1.2 Realizar visitas técnicas, entrevistas y observación directa de los procesos y puestos de trabajo.	1.1.2 Matriz de cumplimiento de los estándares mínimos.
	1.3 Analizar la información recolectada.	
2. Objetivo 2: Diseñar la estructura documental y procedimental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	2.1 Elaborar la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos según la GTC 45:2020.	2.1.1 Matriz de peligros y valoración de riesgos.
	2.2 Diseñar políticas, programas, procedimientos y formatos del SG-SST.	2.2.1 Documentación del SG-SST (políticas, programas, procedimientos y formatos).
	2.3 Estructurar el sistema documental.	
3. Objetivo 3: Proponer un plan de implementación y mejora continua del SG-SST en la empresa.	3.1 Formular el plan de trabajo anual del SG-SST.	3.1.1 Plan de trabajo anual del SG-SST.
	3.2 Definir acciones preventivas, correctivas y de mejora continua.	3.2.1 Plan de acción y mejora continua.
	3.3 Socializar el SG-SST con los trabajadores.	3.3.1 Informe final de consultoría.

Nota: Las actividades presentes en esta tabla hacen parte de los documentos que deben ser entregables y que se definieron acorde con los objetivos específicos de la consultoría, orientados al diseño y actualización del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda.

Tabla 3. Cronograma de trabajo

Fases	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	Semanas				Semanas				Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.1 Aplicación de listas de chequeo y diagnóstico inicial del SG-SST	X	X	X	X												
1.2 Visitas técnicas, entrevistas y observación directa				X	X											
2.1 Identificación de peligros y valoración de riesgos (GTC 45:2020)					X	X	X	X								
2.2 Diseño de la documentación del SG-SST (políticas, programas y procedimientos)							X	X	X	X	X					
3.1 Formulación del plan de trabajo anual y plan de acción									X	X	X	X	X			
3.2 Socialización del SG-SST y elaboración del informe final														X	X	X

Nota: El cronograma fue diseñado con las actividades propuestas de la consultoría, organizadas por fases y semanas de trabajo, de acuerdo con los objetivos específicos y el tiempo establecido para su desarrollo.

4.2.5 Presupuesto

Para el desarrollo de la consultoría fue necesario identificar los recursos humanos, técnicos, tecnológicos y financieros requeridos para la ejecución de las actividades propuestas. Estos recursos contribuyeron a el desarrollo del diagnóstico, el diseño documental y la formulación de la propuesta de actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de Edusys Sistemas Ltda.

Tabla 4. *Presupuesto para el desarrollo de la consultoría*

Presupuesto para la ejecución de la propuesta			
Cantidad	Concepto	Valor Unitario	Valor Total
1	Diagnóstico inicial del SG-SST (evaluación de estándares mínimos)	\$200.000	\$200.000
1	Diseño documental del SG-SST	\$400.000	\$400.000
1	Elaboración del plan de implementación, acciones de mejora y socialización del SG-SST	\$100.000	\$100.000
1	Capacitaciones básicas en SG-SST y socialización del sistema	\$100.000	\$100.000
1	Gastos operativos y administrativos	\$200.000	\$200.000
Total			\$ 1.000.000

4.3 Universo, población y muestra

La población objeto de estudio estuvo conformada por 9 trabajadores de la empresa Edusys Sistemas Ltda., el cual incluye administrativos, operativos y personal de apoyo, quienes participan directa o indirectamente en los procesos de soporte técnico, impresión, almacenamiento y atención al público. Teniendo en cuenta la naturaleza de la consultoría, se trabajó con la totalidad del personal, por lo que no fue necesario aplicar un proceso de muestreo. Como criterio de inclusión se tuvieron en cuenta los trabajadores, procesos y documentos relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), mientras que como criterio de exclusión no se incluyó la información personal o sensible de los trabajadores, garantizando durante toda la ejecución de la auditoría la confidencialidad de los datos utilizados.

Para la recolección de información se emplearon diversas técnicas de recolección de la información, entre las cuales se encuentran:

- ✓ Visitas técnicas a las instalaciones de la empresa.
- ✓ Entrevistas a los responsables de los procesos y a la gerencia.
- ✓ Observación directa de los puestos de trabajo.

- ✓ Revisión documental de la información existente relacionada con el SG-SST.

Aplicación de una lista de chequeo basada en los estándares mínimos definidos en la Resolución 0312 de 2019.

Las anteriores técnicas permitieron identificar las condiciones de riesgo dentro de la empresa, las prácticas laborales que tenían los empleados dentro de cada proceso, nivel de cumplimiento de la normatividad y las oportunidades de mejora, manteniéndolas como base para el diseño de la propuesta de actualización del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Edusys Sistemas Ltda.

4.4 Aspectos éticos

La presente consultoría se realizó respetando la confidencialidad en las entrevistas, manteniendo reservada el punto de opinión de cada uno de los trabajadores, igualmente, se respetaron los principios de responsabilidad y confidencialidad con la información documental suministrada por Edusys Sistemas Ltda., y esta información fue utilizada únicamente la ejecución de la consultoría y los objetivos propuestos.

Toda la información relacionada con cada uno de los involucrados con la empresa durante las entrevistas y la revisión documental se manejó de forma reservada, dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, evitando incluir dicha información sensible dentro de la consultoría.

Igualmente, en la elaboración de esta consultoría se mantuvo todos los lineamientos de normas APA, y formatos establecidos por la Universidad Santo Tomás referente a las fuentes bibliográficas, respetando todos los derechos de autor debidamente, citando según lo establecido.

Para finalizar, toda la información recopilada será usada única y exclusivamente para fines académicos y el diseño de la documentación propuesta en la consultoría, con el fin de dar

cumplimiento a la normativa vigente y los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 del 2019, declarando que no existe conflicto de intereses durante el desarrollo de la consultoría.

5. Desarrollo

En este capítulo se presentará cada una de las actividades que se desarrollaron en la consultoría para el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (ST-SST) de Edusys Sistemas Ltda. siguiendo el procedimiento establecido en cada uno de los objetivos específicos de manera secuencial, realizando primeramente el diagnóstico inicial de la empresa, la evaluación e identificación de peligros y riesgos, diseñar la estructura documental requerida y que sea acorde con la clasificación de la empresa y formular propuestas de actualización ajustadas a las necesidades de la empresa y conforme a los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

5.1 Evaluar el diagnóstico inicial de la empresa Edusys Sistemas Ltda. con base a los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

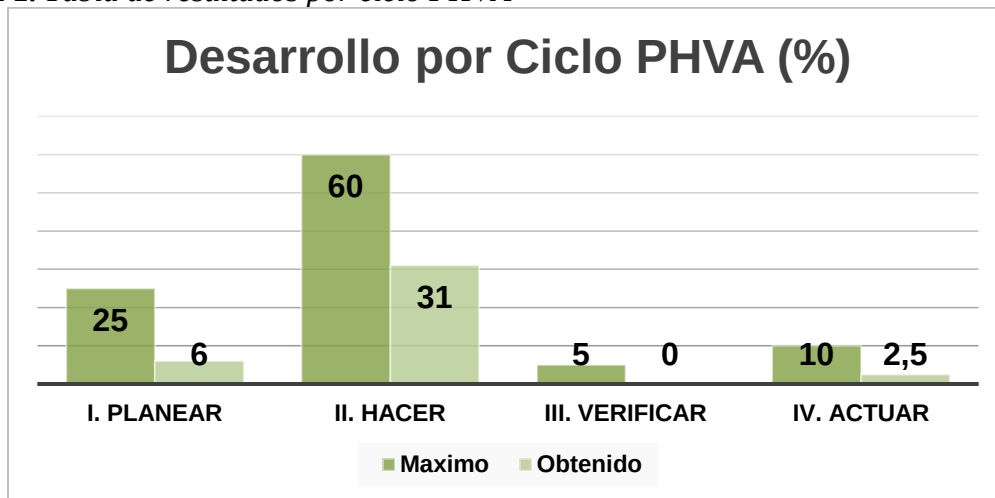
5.1.1 Evaluación inicial del SG-SST

Con el fin de dar cumplimiento al primer objetivo específico establecido primeramente se hizo una búsqueda de documentación en los registros de la empresa, plataformas como la de ALISSTA y la del ministerio de Trabajo, donde se pudo evidenciar algunos documentos los cuales llevaban varios años desactualizados; en simultaneo con este proceso se hizo una reunión con la gerente, y el área de contabilidad quienes son los encargados de contratación y de todos los procedimientos administrativos dentro de la empresa. En esta reunión contribuyo a identificar

muchos criterios que se ejecutaban cumpliendo la normativa, sin embargo, se evidenció que no se cumplían a cabalidad con cada criterio, pues no archivan registros.

Como resultado de esta primera práctica que se ejecutaron se obtuvo el material necesario para empezar a realizar la Evaluación Inicial del SG-SST acorde a los establecido en la Resolución 0312 del 2019, donde se tuvo como referencia la evaluación de los estándares mínimos establecidos en la normatividad, aplicando lista de chequeo, revisión de documentación existente y verificación de cada requisito.

Al finalizar este proceso, se identificó el nivel de cumplimiento de la empresa en cada uno de las etapas de ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) que la normatividad contempla, permitiendo identificar tanto las fortalezas como las oportunidades de mejora las cuales sirvieron como base para el diseño de la propuesta de la consultoría.

Figura 1. *Tabla de resultados por ciclo PHVA*

Nota: la figura es tomada del formato de evaluación inicial en la empresa de Edusys, donde se evaluaron cada uno de los criterios establecidos en la resolución 0312 del 2019.

Al finalizar la evaluación inicial, y analizando la gráfica por ciclos PHVA, se pudo identificar los hallazgos más importantes como:

- ✓ La empresa no contaba con la totalidad de la documentación requerida por la Resolución 0312 de 2019 para el nivel de riesgo de la empresa.
- ✓ No existe planificación del SG-SST.
- ✓ La empresa desarrolla algunas actividades de seguridad y salud en el trabajo, pero no se encuentran formalizadas.
- ✓ No se evidencian mecanismos de seguimiento, medición ni auditorías internas.
- ✓ Se identifican oportunidades de mejora en la actualización documental y en la implementación del ciclo de mejora continua.

Figura 2. Resultado Global de la evaluación Inicial

TOTALES	100	39,5	0	0	0	39,5
FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL SG-SST			FIRMA DEL			
EL NIVEL DE SU EVALUACIÓN ES:			CRITICO			

Nota: Resultado de la evaluación inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de Edusys Sistemas Ltda., mediante la evaluación inicial usando la lista de chequeo de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019.

Finalmente, el diagnóstico inicial nos permitió conocer el estado en el que se encontraba el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Edusys Sistemas Ltda., identificando el punto de partida de la consultoría y evidenciando un cumplimiento del 39,5% de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 correspondiente a nivel crítico. Estos resultados demuestran la necesidad de fortalecer la planificación, la documentación, el seguimiento y las acciones de mejora del sistema.

Los hallazgos obtenidos sirvieron como base para el desarrollo de la presente consultoría, orientando en los criterios que no cumple y tenerlos como guía para el diseño de toda la estructura documental, los procedimientos, programas, formatos y demás herramientas necesarias para actualizar el SG-SST y contribuir al cumplimiento de la normativa vigente.

5.1.2 Análisis DOFA

Con el fin de identificar los factores internos y externos que influyen en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, se realizó un análisis DOFA.

Tabla 5 Matriz DOFA del diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Edusys Sistemas Ltda

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Disposición de la gerencia para fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Empresa pequeña que facilita la comunicación y la implementación de mejoras. Existencia de algunos controles de seguridad en equipos como la guillotina eléctrica con accionamiento bimanual y sensor de seguridad. Identificación inicial de riesgos y elaboración de documentación base del SG-SST. Actividades operativas centralizadas que facilitan supervisión y control. Interés de la empresa en actualizar procesos y fortalecer la seguridad laboral.	Acompañamiento técnico y capacitaciones gratuitas por parte de la ARL Positiva. Fortalecimiento de la cultura de prevención y autocuidado en los trabajadores. Acceso a herramientas tecnológicas y recursos digitales para la gestión documental del SG-SST. Posibilidad de mejorar el cumplimiento normativo y evitar sanciones legales. Mejora de las condiciones de trabajo y reducción de incidentes laborales. Fortalecimiento de la imagen organizacional y responsabilidad empresarial.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Ausencia inicial de documentación estructurada del SG-SST. Falta de implementación previa de controles y seguimiento formal SST. Contratación temporal sin afiliación completa a seguridad social en algunas temporadas. Clasificación de riesgo laboral posiblemente no ajustada a todas las actividades desarrolladas. Señalización y elementos de emergencia limitados. Desconocimiento parcial de responsabilidades legales en SST. Falta de evidencias históricas de capacitación e inspecciones SST.	Posibles sanciones por incumplimiento de la normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo. Accidentes laborales relacionados con herramientas cortantes, guillotinas o sustancias químicas. Demandas o costos económicos derivados de accidentes o enfermedades laborales. Incremento de riesgos biomecánicos por posturas prolongadas y movimientos repetitivos. Posibles afectaciones a la continuidad operativa por incidentes o emergencias. Exposición a riesgos químicos por manejo de pegantes y sustancias inflamables. Aumento de exigencias legales y requerimientos de inspección por autoridades laborales.

Nota. La matriz DOFA presenta las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas identificadas durante el diagnóstico inicial del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda.

Finalmente, la matriz DOFA permitió identificar los aspectos que se pueden fortalecer el SG-SST y aquellos aspectos en los que se requieren mayor intervención en la consultoría, teniendo como punto de partida para el diseño de una propuesta ajustada a las necesidades de Edusys Sistemas Ltda.

5.1.3 Análisis PEST

Como siguiente paso del diagnóstico basándonos en los criterios que pide ALISSTA en su estructura se realizó un análisis PEST para identificar los factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos que pueden influir en el desarrollo y actualización del SG-SST.

Tabla 6. Análisis PEST del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda.

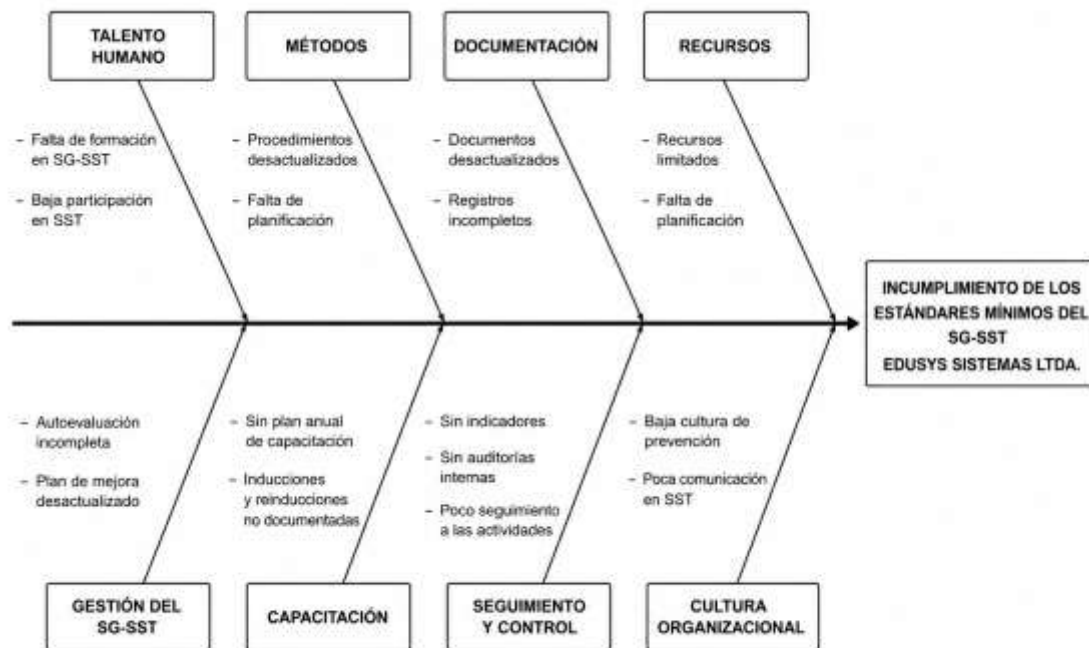
FACTOR	ANÁLISIS
Político / legal	La empresa debe dar cumplimiento a la normatividad colombiana en Seguridad y Salud en el Trabajo, especialmente a la Resolución 0312 de 2019, los cuales establecen estándares mínimos para cada empresa.
Económico	La implementación del SG-SST requiere una inversión básica en elementos de emergencia, señalización, capacitaciones y controles preventivos. Estas acciones contribuirán a disminuir costos derivados de accidentes laborales o sanciones.
Social	El fortalecimiento de la cultura de prevención y autocuidado mejora el bienestar de los trabajadores y promueve ambientes laborales más seguros.
Tecnológico	La empresa debe contar con equipos tecnológicos y herramientas digitales que faciliten la gestión documental, comunicación interna y desarrollo de actividades operativas.

Nota. Este análisis PEST detalla los principales factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos que influyen en la gestión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Edusys Sistemas Ltda.

El análisis PEST nos permitió entender cómo los factores del entorno pueden influir en el desarrollo del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda., brindando información útil para el diseño de propuestas más acorde con las necesidades de la empresa.

5.1.4 Análisis de causas (Diagrama de Ishikawa o Espina de pescado)

Teniendo como base la información recolectada durante el diagnóstico inicial, se elaboró un diagrama de Ishikawa con el fin de identificar las principales causas que limitan el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST.

Figura 3. Diagrama de Ishikawa

Nota. El diagrama de Ishikawa muestra las principales causas identificadas durante el diagnóstico del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda.

Talento humano: Se identificó la necesidad de fortalecer los conocimientos y la participación de los empleados en las actividades del SG-SST, con el fin de promover la cultura de prevención.

Gestión del SG-SST: Se evidenciaron debilidades en la planificación, organización y seguimiento de las actividades relacionadas con el SG-SST.

Documentación: Durante el diagnóstico inicial se encontraron documentos desactualizados y algunos otros documentos sin elaborar, lo que hace difícil demostrar cumplimiento a la normativa.

Recursos: Se evidencio la necesidad de asignar y planificar los recursos destinados a la gestión del SG-SST.

Capacitación: Se constato que no cuentan con un programa estructurado de capacitación, así fortalecer las actividades de inducción y reintucción en seguridad y salud en el trabajo en sus empleados.

Seguimiento y control: No existen documentos ni formatos para verificar el cumplimiento de las actividades del SG-SST.

Cultura organizacional: Se necesita estrategias que ayuden a fortalecer la cultura de seguridad y salud en el trabajo, promoviendo una mayor participación de los empleados y la comunicación sobre la prevención de riesgos.

El diagrama de Ishikawa nos permitió identificar las principales causas que afectan el a Edusys Sistemas Ltda. en el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST y nos apoya en el proceso de consultoría para el diseño del Sistema de Gestión

5.2 Diseñar la estructura documental y procedimental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Como resultado del diagnostico inicial realizado en Edusys Sistemas Ltda. Se identifico la necesidad de fortalecer la base documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de dar cumplimiento a la Resolución 0312 del 2019 sobre los estándares mínimos. En respuesta a esta necesidad se diseño una estructura documenta basada en formatos, manuales, planes, políticas, procedimientos, programas y reglamentos que servirán de apoyo para la empresa cuando decidan implementarlos.

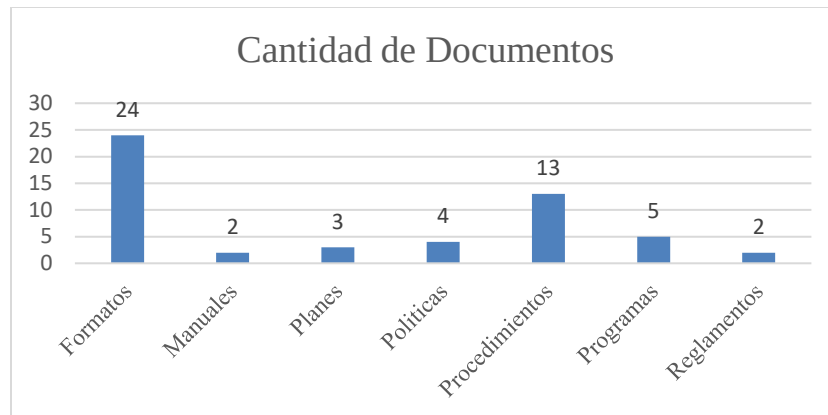
La siguiente tabla nos muestra el consolidado de documentos elaborados durante la consultoría.

Tabla 7. *Documentos elaborados para la actualización del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda.*

Tipo de documento	Cantidad
Formatos	24
Manuales	2
Planes	3
Políticas	4
Procedimientos	13
Programas	5
Reglamentos	2

Nota. La tabla nos muestra el consolidado de la documentación diseñada en la consultoría del diseño del SG-SST en la empresa Edusys Sistemas Ltda.

Con el fin de mostrar una forma mas visual del avance de la consultoría se presenta la siguiente figura.

Figura 4. Documentos elaborados del SG-SST

Nota. Muestra la cantidad de documentos elaborados durante la consultoría, clasificados por tipo.

Como se puede observar tanto en la tabla 7 - Documentos elaborados para la actualización del SG-SST de Edusys Sistemas Ltda., como en la figura 4 - Documentos elaborados del SG-SST, la mayor cantidad de documentos elaborados son formatos, los cuales les permitirá a la empresa registrar y poder controlar las actividades que se presenten dentro del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Adicionalmente, se estipularon procedimientos para estandarizar actividades para orientar los procesos que la normatividad establecen; y manuales, reglamentos y políticas acordes a la normatividad para dar cumplimiento a la Resolución 0312 del 2019, brindando estrategias útiles para auditorías internas, controles y actualizaciones futuras.

El diseño del SG-SST cuenta con una estructura fácil de entender y con un listado maestro que ayudará a guiar la consulta de cada formato, permitiendo fortalecer la organización con documentos claros y prácticos que servirán de apoyo para el cumplimiento los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 y para la gestión continua de la seguridad y salud en el trabajo.

5.3 Proponer un plan de implementación y mejora continua del SG-SST en la empresa.

Para finalizar la consultoría, se formularon unos planes de implementación y mejora continua con el fin de orientar a Edusys Sistemas Ltda. en la implementación y puesta en marcha de la documentación diseñada. La propuesta en este numeral establece una serie de actividades programados en cronogramas, que permitirán a la empresa implementar el SG-SST y dar uso de los formatos establecidos, asignar responsabilidades, realizar seguimiento las acciones desarrolladas y promover el mejoramiento continuo del sistema, conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 sobre los estándares mínimos.

Como resultado, se elaboraron los siguientes documentos de apoyo:

- ✓ Plan de trabajo anual del SG-SST.
- ✓ Plan de acción y mejora.
- ✓ Cronograma de actividades.
- ✓ Programa de capacitación y entrenamiento.
- ✓ Plan de auditoría interna del SG-SST.
- ✓ Formatos para seguimiento y evaluación de las actividades.

La siguiente tabla presenta el plan general de implementación propuesto para la empresa.

Tabla 8. *Plan de Trabajo Anual*

CICLO	ACTIVIDAD
Planear	Realizar evaluación inicial del SG-SST con apoyo de la ARL Realizar inspección general de seguridad con apoyo de la ARL Elaborar documento de responsabilidades del SG-SST Elaborar y actualizar objetivos del SG-SST Actualizar matriz legal aplicable a la empresa Elaborar y actualizar el plan anual de trabajo SG-SST Elaborar acta de designación del responsable del SG-SST Definir recursos para la ejecución del SG-SST

Hacer	Revisar, actualizar y socializar la política del SG-SST Diseñar y ejecutar programa de capacitación SST Designar y capacitar al Vigía SST Conformar Comité de Convivencia Laboral Elaborar y socializar el Manual de Convivencia Laboral Elaborar e implementar el plan de emergencias Implementar señalización y medidas básicas de emergencia Realizar simulacro de evacuación Realizar actividades de promoción y prevención en salud Elaborar procedimiento de reporte e investigación de accidentes Actualizar matriz de peligros y valoración de riesgos Realizar inspecciones periódicas de seguridad
Verificar	Realizar seguimiento al plan anual de trabajo SG-SST Implementar acciones preventivas, correctivas y de mejora Rendición de cuentas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
Actuar	Elaborar y realizar seguimiento al plan de mejoramiento del SG-SST derivado de los resultados de la rendición de cuentas y demás actividades de verificación.

Nota. El plan de implementación establece las principales actividades, responsables para la puesta en marcha del SG-SST en Edusys Sistemas Ltda.

Finalmente, la propuesta de implementación y mejora continua brinda a Edusys Sistemas Ltda. una guía práctica para la ejecución del SG-SST, facilitando la ejecución de actividades y dar cumplimiento a la normativa vigente y el fortalecimiento de la cultura de prevención dentro de la empresa.

6. Lecciones aprendidas

El desarrollo de la presente consultoría permitió reforzar los conocimientos adquiridos durante la Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo, al implementar lo aprendido durante cada una de las secciones y llevarlos a un contexto real y comprender la importancia de contar con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo organizado y actualizado.

Una de las principales lecciones aprendidas durante la consultoría fue comprender que muchas empresas ven la implementación del SG-SST como un gasto y no como una inversión. Esto me llevó a tener que mejorar mi forma de expresar mis ideas, utilizando un lenguaje más claro, y poder explicar a los empleadores los beneficios que un sistema bien estructurado. Esta

experiencia fortaleció mis habilidades profesionales y me permitió generar mayor confianza al momento de asesorar y orientar a la empresa.

Durante el desarrollo de la consultoría entendí de la importancia que tiene realizar un buen diagnóstico, ya que es el primer paso para conocer realmente las necesidades de la empresa y plantear las soluciones acordes a la realidad. También aprendí que tener con un SG-SST bien estructurado, con documentos claros, aterrizados a la empresa y actualizados, facilita el trabajo diario, ya que estos permiten llevar un mejor control de las actividades.

Otra de las principales lecciones que me dejó esta consultoría es la importancia de involucrar a la gerencia y a los empleados en el desarrollo del sistema, promoviendo una cultura de prevención y una mayor participación en las actividades de seguridad y salud en el trabajo.

Finalmente, esta experiencia me permitió dimensionar que un SG-SST no se centra solo en la elaboración de los documentos, sino con la participación de las personas que hacen parte de la empresa. Involucrar a todas las personas de la empresa, poner en práctica las acciones propuestas y realizar un plan de capacitaciones acordes a la actividad de la empresa ayuda a contribuir a crear una cultura de prevención.

7. Conclusiones

La evaluación del diagnóstico inicial permitió identificar el estado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de Edusys Sistemas Ltda., evidenciando un cumplimiento del 39,5 % de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 evidenciando un estado Crítico, y dando la necesidad de fortalecer la planificación, documentación, seguimiento y mejora del sistema.

El diseño de la base documental permitió hacer un conjunto de manuales, procedimientos, programas, planes, instructivos y formatos que le brindaran a la empresa herramientas útiles para organizar las actividades del SG-SST de acuerdo con la normativa vigente acordes a sus necesidades y sus operaciones.

La formulación del plan anual y formatos permitirá que la empresa tenga una guía práctica para una futura implementación del sistema, definiendo actividades orientadas a fortalecer la prevención de los empleados y dar cumplimiento de los estándares mínimos.

Como recomendación para futuras consultorías, se sugiere realizar un diagnóstico inicial a conciencia involucrando a la gerencia y a los empleados durante el proceso y mantener una comunicación cercana con todos que ayude a la apropiación del sistema y no hacer la documentación solo en papel sin tener en cuenta todos los actores.

Finalmente, se espera que la consultoría diseñada sirva como base para que Edusys Sistemas Ltda. fortalezca su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de forma gradual y progresiva. Asimismo, se espera que esta consultoría pueda servir de apoyo para otras empresas que buscan tener su Sistema Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a los criterios establecidos en la normativa vigente.

Referencias

- Congreso de la Republica de Colombia. (2004). *LEY 905 DE 2004*. Funcion Publica:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=14501>
- Alcivar-Soria, E. E. (2024). Responsabilidad Social Corporativa como Estrategia para Mejorar el Rendimiento Empresarial. 3(2). Zambos:
<https://revistaczambos.utelvtse.edu.ec/index.php/home/article/view/16>
- Aquino, S. B. (2026). *BUENAS PRÁCTICAS DE COMERCIO JUSTO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA VENATOR S.A.C.* <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6dd85148-570b-4196-8398-957f9d828e2a/content>
- Aragundi, J. A., Herrera, L. J., Muñoz, V. E., & Gual, L. A. (2022). El Triple Bottom Line en las acciones de responsabilidad social Universitaria: Caso Universidad Técnica de Machala. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 24(2), 430-444.
<https://doi.org/10.36390/telos242.14>
- Arévalo, A. M., Mateus, J. P., Franco, A. M., Ayala, J. H., & González, E. D. (2023). *Importancia de la Capacitación como Gestión del Talento Humano. Caso 472 Servicios Postales Nacionales* S.A.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/60305/edsantana.pdf?sequence=1>
- Calala, P. D., & Vela, J. A. (2025). RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN EL DESARROLLO COMUNITARIO. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social*, 08(19). <https://doi.org/10.56124/tj.v8i19.036>

Castillo Gomez, A. (27 de Noviembre de 2023). *repositorio CUC*.
<https://repositorio.cuc.edu.co/server/api/core/bitstreams/e16a7263-f409-4761-90c6-f9a96d5c6c5f/content>

Cedeño, D. P., Cercado, M. d., & Tuárez, Y. M. (25 de Noviembre de 2023). LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL COMO ELEMENTO DE LA GESTIÓN ESTRATÉGICA. *Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas*.
<file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-LaResponsabilidadSocialEmpresarialComoElementoDeLa-9560438.pdf>

Congreso de la República. (11 de Julio de 1979). *la Ley 9 de 1979, Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional*. Función Publica:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365>

Congreso de la República. (11 de Julio de 2012). *Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional*. Alcaldía de Bogotá:
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=48365>

Congreso de la Republica de Colombia. (1993). *LEY 99 DE 1993*. Funcion Publica:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=297>

Congreso de la Republica de Colombia. (18 de Enero de 2022). *LEY No. 2195 DE 2022*. Funcion Publica: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=175606>

Consultoria, E. (20 de Marzo de 2024). *Safety II y “Making Safety Easier”: Un Enfoque Revolucionario (y lógico) en Seguridad y Salud*. Preven control:

<https://prevencontrol.com/prevenblog/safety-ii-y-making-safety-easier-un-enfoque-revolucionario-y-logico-en-seguridad-y-salud/>

CRAI USTA Bucaramanga. (2020). *Informe de recursos y servicios bibliográficos*. Bucaramanga: Universidad Santo Tomás.

Editorial RSYS. (26 de Octubre de 2021). *Valor Compartido: qué es, definición, características y ejemplos*. Responsabilidad social empresarial y sustentabilidad: <https://responsabilidadsocial.net/valor-compartido-que-es-definicion-caracteristicas-y-ejemplos/>

Editorial RSYs. (08 de Enero de 2022). *Responsabilidad Social Empresarial (RSE): qué es, definición, beneficios y ejemplos*. Responsabilidad social empresarial y sustentabilidad : <https://responsabilidadsocial.net/responsabilidad-social-empresarial-rse-que-es-definicion-beneficios-y-ejemplos/>

Fallas, B. A. (Marzo de 2024). *MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN RELACIÓN CON LA OPTIMIZACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE RESIDUOS ASOCIADO A LA PRODUCCIÓN CAFETALERA EN LA PRODUCTORA Y PROCESADORA DE CAFÉ* FINCA. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/111506/2720/TFG%20LIC%20ADM%200008%202024.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fuertes, K. L., & Villota, R. E. (2020). *Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para un proyecto de construcción en Pasto – Nariño*. <https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/796c8213-c406-4492-8b87-dbf66b418cd/content>

Funcion publica. (11 de Julio de 2012). *Ley 1562 de 2012*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48365>

García García, Á. E. (2024). *repository.usta*.
<https://repository.usta.edu.co/server/api/core/bitstreams/bcbaf5d0-8215-414a-9e70-81adc97aa63b/content>

González, J. C., Ocaña, A. M., & Rodríguez, W. B. (07 de Octubre de 2024). *La responsabilidad social empresarial como estrategia de competitividad y sostenibilidad*. Hemeroteca:
<https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/publicaciones-e-investigacion/article/view/8620/7641>

Granada, D. L., Yaruro, D. R., Manjarres, M. I., Ortiz, M. A., & Aponte, Y. D. (2020). *Propuesta estratégica de mejora en la implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la Cooperativa de servidores públicos y jubilados de Colombia (COOPSERP) para el año 2020*.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/34936/miloram.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guerrero Pedraza, A. J. (2020). *repository.upb.edu.co*. Repository UPB:
[https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9062/1405_e_4%20\(1\).pdf?sequence=1](https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/9062/1405_e_4%20(1).pdf?sequence=1)

Healthy Rent. (2024). *¿Qué es peligro en seguridad y salud en el trabajo?* Healthy Rent:
<https://www.healthyrent.co/blog/peligro-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Kim, J. Y., & Keane, A. (11 de Marzo de 2023). *Responsabilidad social corporativa y desempeño en el lugar de trabajo: un metaanálisis*. Pub Med central:
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10006573/>

- Machado, L. L., & Herrera, L. D. (2023). *Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)*. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/894c6324-75cb-42f3-bfb3-c663edf30692/content>
- Marti, S. (20 de Diciembre de 2023). *Competitividad empresarial: principales ventajas y características clave*. Economía 3: <https://economia3.com/competitividad-empresarial-ventajas-y-caracteristicas-clave/>
- Martínez, I. O. (2021). De la ética empresarial a la sostenibilidad, ¿por qué debe interesar a las empresas? *Revista Scielo*, 20(01). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2683-26902020000100076
- Medina, J. R. (21 de Abril de 2023). *Implementación del sistema integral de ética en las empresas*. Veritas: <https://www.veritas.org.mx/Etica-y-sustentabilidad/Etica-y-sustentabilidad/implementacion-del-sistema-integral-de-etica-en-las-empresas>
- Ministerio de salud y proteccion social. (2024). *GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DE RIESGOS*. Retrieved 17 de junio de 2026, from <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG01.pdf>
- Ministerio de salud y proteccion social. (2024). *GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DE RIESGOS*. <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHG01.pdf>
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (31 de Marzo de 1989). *Resolución 1016 de 1989, Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud*

Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Alcaldía de Bogotá:

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412#:~:text=ARTICULO%20o.:%20El%20programa%20de%20Salud%20Ocupacional,de%20trabajo%20en%20forma%20integral%20e%20interdisciplinaria.>

Ministerio del Trabajo. (26 de Mayo de 2015). *Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.* Función Pública: [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173#:~:text=art.%204\)-,ART%C3%8DCULO%202.2.4.1.7,-.%20Reporte%20de](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173#:~:text=art.%204)-,ART%C3%8DCULO%202.2.4.1.7,-.%20Reporte%20de)

Ministerio del Trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Resolución 0312 de 2019. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.* Safetya: <https://safetya.co/normatividad/resolucion-0312-de-2019/>

Morales, F. C. (24 de Noviembre de 2022). *Pequeña empresa.* Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/pequena-empresa.html>

Naranjo Solanilla, L. J., & Ramírez Henao, D. M. (2022). *Repositorio Universidad ECCI.* <https://repositorio.ecci.edu.co/server/api/core/bitstreams/3f97c708-ad53-49b9-b57c-cee54dafa92c/content>

Navarrete, M., & Parra, D. M. (2023). *repositorio UNIAJC.* <https://repositorio.uniajc.edu.co/server/api/core/bitstreams/a8036114-5eb8-44e1-b972-0f793b206ed0/content>

Navarro, E. (10 de Julio de 2024). *La importancia de que las PYMES integren la RSE para construir un futuro sostenible.* Hazlo sostenible: <https://hazlosostenible.org/la-importancia-de-que-las-pymes-integren-la-rse-para-construir-un-futuro-sostenible/>

Nirian, P. O. (24 de Noviembre de 2022). *Sostenibilidad empresarial*. Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/sostenibilidad-empresarial.html>

Nueva ISO 45001. (2024). *ISO 45001:2018/Amd 1:2024*. Retrieved 17 de junio de 2026, from
<https://www.nueva-iso-45001.com/iso-45001-amd-1-2024/>

Nueva ISO 45001. (2024). *ISO 45001:2018/Amd 1:2024*. Nueva ISO 45001: <https://www.nueva-iso-45001.com/iso-45001-amd-1-2024/>

Ocampo, D. S. (04 de Junio de 2019). *El enfoque mixto de investigación: algunas características*.
Investigalia: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-mixto-de-investigacion/>

Organización Internacional de Normalización (ISO). (2018). *ISO 45001*.
<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/iso-45001-norma-internacional.pdf>

Organizacion Internacional de Trabajo. (2024). *Riesgos Físicos*.
<https://www.ilo.org/es/temas/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/riesgos-fisicos>

Organizacion Mundial de la Salud. (02 de Septiembre de 2024). *La salud mental en el trabajo*.
Organizacion Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

Ortega, C. A., Yucatán, M., Ley, G. C., & Lira, E. R. (2021). *CULTURA DE SEGURIDAD ORGANIZACIONAL: VARIABLES GRUPALES RELACIONADAS CON LA CONDUCTA SEGURA*. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n35/a04n35.pdf>

Pacheco, T. T. (2023). *Revisión Sistemática de la Integración de la Responsabilidad Social Corporativa como Estrategia Competitiva: Perspectivas para el Desarrollo Sostenible*. .
<https://titula.universidadeuropea.com/bitstream/handle/20.500.12880/7905/TFM%20Tania%20Torcoroma.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- PÉREZ, P. H. (2020). *IMPLEMENTACIÓN DEL “COMPLIANCE” EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA (MYPE) EN EL PERÚ, IMPORTANCIA EN LA MITIGACIÓN DE RIESGOS LABORALES EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL*.
<https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/6c8ad77e-b5bd-4c62-adb4-28f1f01a3ea1/content>
- Pérez, S. (2021). *Descubre las claves del desempeño organizacional para potenciar el éxito y la innovación empresarial. Responsabilidad empresarial:*
<https://responsabilidadempresarial.one/que-es-el-desempeno-organizacional/>
- Presidencia de la República de Colombia. (14 de Marzo de 1984). *Decreto 614 de 1984, Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.* Función Pública:
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1357>
- Quintana, R. M., Pérez, Y. M., Magnago, S. B., Martiatu, M. N., García, T. S., & Armenteros, L. I. (2023). *Modelo del queso suizo para el sustento de la cultura de seguridad del paciente en un hospital. Medisur, 21(4).*
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000400858
- Quiroa, M. (24 de Noviembre de 2022). *Reputación corporativa.* Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/reputacion-corporativa.html>
- Rasmussen, A. (11 de Mayo de 2025). *Obstáculos legales a la responsabilidad social corporativa: análisis de lagunas y ética corporativa.* The National High School Journal of science:
<https://nhsjs.com/2025/legal-obstacles-to-corporate-social-responsibility-examining-loopholes-and-corporate-ethics/>

- Ruiz, O. S. (2024). *La responsabilidad social empresarial en la empresas colombianas para consolidar*. <https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/65944/3/osramosr.pdf>
- Salvador Puri, R. N., & Diestra Rodriguez, A. (2024). *Aplicación de un sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la Norma OHSAS 18001 en las obras de la municipalidad del distrito Daniel Alomía Robles, provincia de Leoncio Prado 2023*. <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14257/5619/Salvador%20Puri%2c%20Ruben%20Nando.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval, K. V. (05 de Junio de 2024). RSE: De la Teoría integrativa a los stakeholders. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA*, 12(24), 33-35. <https://doi.org/https://doi.org/10.29057/icea.v12i24.11124>
- Saravia, R. M., & Duran, D. d. (Abril de 2021). *Estrategias de crecimiento organizacional desde el enfoque de valor compartido: estudio de caso Cruzada Verde, empresa B Pendiente de Gestión de Residuos Sólidos Reaprovechables*. <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f7a743ed-1b9f-479f-9171-ce3f12dd049c/content>
- Stewart, L. (2025). *¿Qué es la investigación descriptiva y cómo se utiliza?* Atlasti: <https://atlasti.com/es/research-hub/investigacion-descriptiva>
- Tejedor Domínguez, N. (2023). *repository.usta*. <https://repository.usta.edu.co/server/api/core/bitstreams/e2cb4b41-3b6a-45f3-8c3e-aed324e34649/content>
- Universidad Cooperativa de Colombia. (05 de Noviembre de 2025). *¿Qué es el comercio? Concepto, tipos y su importancia económica*. Blog UCC : <https://blog.ucc.edu.co/que-es-el-comercio>

- Valerio, C. M. (2020). INTRODUCCIÓN A LA TEORÍA DE LOS STAKEHOLDERS Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE. *Revista Utesiana de la Facultad Ciencias y Humanidades*, 5(5), 32-37. https://utesa.edu/home/revistas-utesianas/rev-ciencias-humanidades/descargables/2020/2020_Humanidades_Art_3.pdf
- Vargas, A. H., & Pucha, M. E. (2024). *MÉTODOS DE INVESTIGACION*.
file:///C:/Users/USER/Downloads/4-M%C3%89TODOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20pdf%20interiores%20y%20portada%202025.pdf

Apéndices

Apéndice A. Formatos diseñados para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Incluye los formatos de evaluación inicial, listado maestro de documentos, matriz de identificación de peligros, asignación de recursos, convocatoria e inscripción del vigía, actas, registros de asistencia, cronogramas de capacitación, inducción y reinducción, seguimiento de quejas, matriz de requisitos legales, matriz de elementos de protección personal, diagnóstico de condiciones de salud, profesigramas, reporte de actos y condiciones inseguras, restricciones médicas, rendición de cuentas, investigación de accidentes, seguimiento de ausentismo, actas de reunión, ficha de indicadores y seguimiento del vigía.

Apéndice B. Manuales y planes del SG-SST.

Comprende el Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Manual de Responsabilidades en SST, Plan de Trabajo Anual, Plan de Preparación, Prevención y Respuesta ante Emergencias y Plan de Mejoramiento del SG-SST.

Apéndice C. Políticas del SG-SST.

Incluye la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Política de Prevención del Consumo de Alcohol, Tabaco y otras Sustancias Psicoactivas, Política de Preparación, Prevención y Respuesta ante Emergencias y Política de Prevención de Acoso Laboral.

Apéndice D. Procedimientos del SG-SST.

Incluye los procedimientos para la elección y conformación del vigía, gestión de situaciones de convivencia laboral, control de documentos y registros, identificación de requisitos legales, comunicación, participación y consulta, gestión de elementos de protección personal, exámenes médicos ocupacionales, identificación de peligros y valoración de riesgos, trabajos

seguros, rendición de cuentas, adquisiciones y compras, gestión del cambio e investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

Apéndice E. Programas y reglamentos del SG-SST.

Incluye el Programa de Capacitación y Entrenamiento, Programa de Medicina Preventiva y del Trabajo, Programa de Higiene Industrial, Programa de Seguridad Industrial, Programa de Inspecciones, Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial y Reglamento Interno de Trabajo.