

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
1. ¿Cuál sería la estructura de gestión por procesos adecuada para la distribución de medicamentos e insumos en hospitales de alta complejidad?	1. La administración y distribución de medicamentos e insumos en Hospitales de alta complejidad en Colombia no es apropiada. Caso de estudio – Sociedad de Cirugía de Bogotá-Hospital San José.	1. Proponer una estructura de gestión por procesos para la distribución de medicamentos e insumos en hospitales de alta complejidad asegurando la adecuada prestación del servicio Farmacéutico al interior del hospital.	1. Identificar los procesos más influyentes en la distribución de medicamentos e insumos en hospitales de alta complejidad.	1. Generación de ecuaciones para la búsqueda de documentos referentes al tema. Utilización de estas ecuaciones en bases de datos. Para la recolección de la información se utiliza el formato de síntesis de estudio, el cual resume de manera completa los documentos elegidos.	1. Para seleccionar los documentos más adecuados se tuvo en cuenta en primer lugar su título, después su resumen y si es adecuado se le realiza una lectura completa.
			2. Realizar un diagnóstico basado en un estudio de caso, para identificar la	2. Encuesta con preguntas abiertas y cerradas para	2. La percepción de los actores del proceso es la que permite generar el plan de acción a

			línea base de los problemas en los Procesos de distribución de medicamentos e insumos en hospitales de alta complejidad.	facilitar el trabajo de encuestador / encuestado	desarrollar en cada uno de los manuales de procesos .
			3. Definir los procesos para la distribución de medicamentos e insumos en hospitales de alta complejidad.	3. Para el desarrollo de este objetivo se tienen en cuenta los documentos encontrados y la percepción de los actores del proceso con el fin de generar los manuales de proceso más adecuados y ajustados a la realidad	3. Desarrollo de los manuales de procesos teniendo como guía el documento para desarrollo de procesos y protocolos del hospital y como apoyo los diagramas realizados con la metodología BPMN

Fuente: Elaboración propia