

11.1 SITUACIÓN ACTUAL DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO (ENCUESTA)

A continuación, se presentan los resultados del objetivo de determinar la situación actual del sistema de gestión del conocimiento dentro de la Universidad Santo Tomás, para los docentes de la facultad de ingeniería industrial, para ello se realizó una encuesta con cada una de las dimensiones explicadas anteriormente en las fuentes de información y se obtuvo:

Tabla 5. Resultado general dimensiones

Dimensión	Ítems	Alpha de Cronbach
Gestión	G1, G2, G3, G4, G5, G6, y G7	0,874
Cultura	C1, C2, C3, C4, C5, C46, y C7	0,693
Procesos	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8	0,582
Tecnología e infraestructura	T1, T2, T3, T4, T5	0,625
Relacional	R1, R2, R3, R4, R5	0,762
Aprendizaje organizacional	A1, A2, A3, A4, A5	0,746
Evaluación	E1, E2, E3, E4, E5	0,299
Total	42	0,654

Fuente: Elaboración propia

La tabla de resultado general, se realizó con cada una de las dimensiones establecidas en la encuesta (Anexo 1 y anexo 2), por ende se hizo el análisis y las respectivas recomendaciones de cada una.

Para saber los resultados alcanzados se realiza un análisis a través del alpha de cronbach el cual se puede utilizar para encuestas de tipo Likert ya que usa la correlación promedio de cada uno de los ítems. Este alpha de cronbach puede tomar valores entre 0 y 1, donde 0 significa confiabilidad nula y 1 representa la confiabilidad total. (Massuh, 2011)

Este alpha puede ser calculado de la siguiente manera:

- Mediante la varianza de los ítems y la varianza del puntaje

$$\alpha = \left[\frac{K}{K - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_i^2} \right]$$

Fórmula 1.

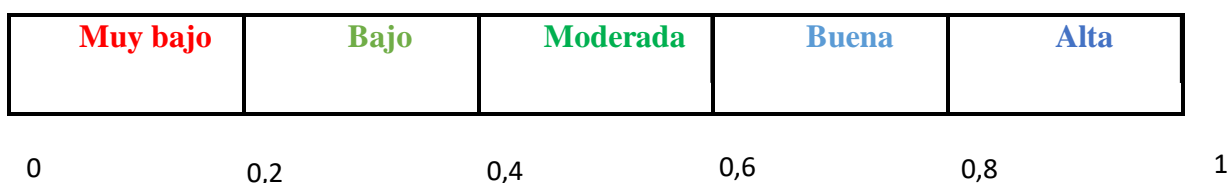
Dónde:

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : \text{Es la suma de varianzas de cada ítem}$$

S_i^2 : Es la varianza del total de filas (puntaje total de los jueces)

K : Es el número de preguntas o ítems

Para el análisis del alfa de conbrach la consistencia es:



Dimensiones:

- **Gestión**

Tabla 6. Resultados preguntas dimensión gestión

	G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	Total
D1	2	2	4	4	3	4	3	22
D2	4	2	4	2	4	2	3	21
D3	1	1	4	2	4	3	2	17
D4	2	3	5	4	4	3	4	25
D5	4	3	4	5	5	5	4	30
D6	4	4	4	4	4	4	4	28
D7	4	4	4	4	5	5	5	31
D8	5	4	5	5	5	5	4	33
D9	4	2	5	3	4	5	5	28
D10	5	4	4	4	4	3	3	27
D11	2	2	2	3	3	3	3	18
D12	2	1	4	3	4	2	3	19
D13	3	3	5	4	4	4	5	28
D14	4	4	4	4	5	5	5	31
Total	46	39	58	51	58	53	53	358
Promedio	3,286	2,786	4,143	3,643	4,143	3,786	3,786	25,571
Des. Estándar	1,267	1,122	0,770	0,929	0,663	1,122	0,975	5,273

Fuente: Elaboración propia

Aplicar fórmula

Se deben sumar las varianzas de cada ítem

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : (1,267)^2 + (1,122)^2 + (0,770)^2 + (0,929)^2 + (0,663)^2 + (1,122)^2 + (0,975)^2$$

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : 6,967032967$$

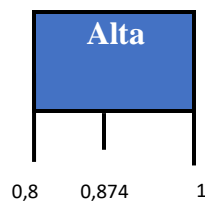
$$S_i^2 : (5,273)^2 : 27,8021978$$

$K: 7$

Reemplazando los datos con la fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{7}{7-1} \right] \left[1 - \frac{6,967032967}{27,8021978} \right]$$

$$\alpha = 0,874$$



Pregunta abierta

- ¿Usted sabe cuál es la importancia que tiene la gestión del conocimiento en la educación?

Análisis

El alfa de cronbach de la dimensión de GESTIÓN es alto, lo cual quiere decir que los docentes consideran que facultad de ingeniería industrial cuenta con una alta gestión del conocimiento en cuanto a su gestión, es decir se generan políticas, proyectos, planes, estrategias que están ayudando a que la información vital “conocimiento” se difunda de manera sistemática y eficiente de manera que se generen mejores prácticas que favorezcan los procesos educativos. Así mismo la mayor parte de las personas de la organización son conscientes de la necesidad de gestionar proactivamente el conocimiento por ende es muy importante llevar a cabo una gestión que ayude a mejorar los procesos de la gestión del conocimiento. Teniendo en cuenta que esta dimensión puede llegar en mejorar si se realizan otras formas que mejoren toda la gestión del conocimiento para esto pueda llegar a ser excelente

En cuanto a la pregunta abierta y según las respuestas dadas por los docentes se observa que tres de ellos responden con un no a la pregunta, los demás encaminan su respuesta a las ventajas dadas por la gestión del conocimiento y el aporte que dicha gestión brinda al proceso educativo, en cuanto a la construcción del conocimiento se refiere.

Argumentan la importancia de la gestión del conocimiento, comentando que sirve para mejorar la práctica ya que aporta nuevos elementos a la educación como la innovación y la actualización docente, mostrando la educación como un proceso de formación colectivo en donde el docente realiza su aporte de conocimiento y el alumno con sus ideas propias más el aporte del docente da origen a un nuevo concepto. Otro de los aportes brindados está

relacionado con la organización que aporta la gestión del conocimiento a los procesos de formación.

Al ser esta una pregunta de tipo abierto en donde cada uno de los docentes puede construir su propio concepto se observa que la gran mayoría habla de innovación, actualización docente, mejora y organización en los procesos formativos.

Recomendaciones

Desde la facultad de ingeniería industrial de la USTA, dar a conocer la importancia de gestión del conocimiento en la educación ya que la gestión del conocimiento adquiere importancia en la medida que apoya la estrategia de la facultad, por ende, todos los docentes deberían tener un concepto claro de la importancia y de los beneficios que puede traer la G.C para ellos y para la facultad de manera que mejore el desempeño en las áreas de la organización y mejoren sus ventajas competitivas.

La gestión del conocimiento se ha convertido en una de las ventajas competitivas de cualquier organización, la cual debe estar alineada con una buena gestión, es decir que la planeación estratégica, se debe convertir en un elemento básico que permite visualizar el entorno de manera global, y es por esto que la facultad debe realizar constantemente una evaluación de la misión, visión, objetivos, metas, políticas, etc. de la organización en marcadas a la gestión del conocimiento y cuidando que sean acordes a la realidad en que está inmersa la misma.

Otro factor importante en la gestión, que debe tenerse en cuenta a la hora de llevar a cabo una planeación estratégica es el capital humano, como lo expresa y lo recomienda Flor

Madrigal Moreno: “El recurso humano en las empresas es un elemento intrínseco en la planeación estratégica hoy día, ya que el elemento humano permite alcanzar los objetivos y metas planteados en una organización, aunado a que en la actualidad éste tiende a estar más preparado en tecnologías de información y en dejar atrás prácticas monótonas de trabajo, pues el dinamismo de la empresa les obliga a estar en constante capacitación y actualización de la actividad que realizan.” , esto quiere decir que es importante que la facultad realice diferentes capacitaciones a sus docentes para que mantenga una actualización técnica, académica o conceptual. De manera que se fortalezcan los conocimientos necesarios para llegar a metas profesionales a largo plazo. (Flor Madrigal Moreno, 2015). Así mismo incentivar a los docentes para que se fomenten estrategias, proyectos, entre otros que ayuden a mejorar la gestión del conocimiento en la facultad.

- **Cultura**

Tabla 7. Resultados preguntas dimensión cultura

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	Total
D1	4	4	4	3	2	4	2	23
D2	3	4	4	4	4	2	3	24
D3	1	1	4	4	2	4	3	19
D4	2	2	2	2	2	3	3	16
D5	4	4	4	3	4	4	4	27
D6	4	4	4	4	4	4	2	26
D7	4	4	2	4	2	4	4	24
D8	4	4	4	4	4	4	4	28
D9	1	2	3	3	4	4	4	21
D10	5	4	4	3	3	3	5	27
D11	3	2	3	3	3	3	3	20
D12	2	3	3	4	3	4	3	22
D13	4	4	3	5	4	4	3	27
D14	5	4	4	4	4	4	4	29
Total	46	46	48	50	45	51	47	333
Promedio	3,286	3,286	3,429	3,571	3,214	3,643	3,357	23,786
Des. Estándar	1,326	1,069	0,756	0,756	0,893	0,633	0,842	3,827

Fuente: Elaboración propia

Aplicar fórmula

Se deben sumar las varianzas de cada ítem

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : (1,326)^2 + (1,069)^2 + (0,756)^2 + (0,756) + (0,893)^2 + (0,633)^2 \\ + (0,842)^2$$

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : 5,950549$$

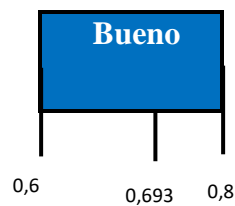
$$S_i^2 : (3,827)^2 : 14,643$$

$$K : 7$$

Reemplazando los datos con la fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{7}{7-1} \right] \left[1 - \frac{5,950549}{14,643} \right]$$

$$\alpha = 0,693$$



Pregunta abierta

¿Qué se debe hacer para crear una cultura abierta en la que los docentes estén empoderados, y en el que los objetivos personales y organizacionales están alineados a la generación de conocimiento?

Análisis

El alfa de cronbach de la dimensión de CULTURA se encuentra en el nivel bueno, lo cual quiere decir que en la facultad de ingeniería industrial aún hace falta apoyar la parte cultural ya que los docentes consideran que todavía hay deficiencias a la hora de intercambiar los conocimientos entre sus compañeros, así que se deben generar estrategias donde se creen activos emocionales, como: la confianza, relaciones interpersonales y empatía, para que esto se pueda lograr es importante que la facultad apoyen y brinden confianza y seguridad a los docentes de manera que ellos se sientan motivados y comprometidos con su labor. Por otro lado, es indispensable integrar a las personas y convertirlos en equipos de trabajo altamente competitivos donde se fomenten los conocimientos para un beneficio común.

Al analizar las respuestas de la pregunta abierta se obtiene como resultado una propuesta, que indica la necesidad de realizar una jornada de sensibilización remuneradas, en las cuales se brinden espacios de enriquecimiento y socialización en donde se visualice la importancia de la gestión del conocimiento, y se brindan estrategias para la generación y transferencia de conocimiento esto debe hacerse de forma periódica y al estar a cargo de la institución universitaria estas jornadas brindarán espacios de intercambio de saberes

,experiencias, didácticas y herramientas para mejorar la gestión del conocimiento. Teniendo en cuenta que los procesos sean flexibles y que los lineamientos favorezcan el que hacer del docente y del investigador

Recomendaciones

Crear estrategias a nivel institucional que impacten en la facultad, en donde los docentes se encuentren involucrados a la hora de generar estas estrategias para que así mismo se creen ideas que favorezcan la cultura organizacional y se creen espacios en donde todos los docentes puedan realizar intercambio de información como experiencias, conocimientos, gustos, etc. Además de un mayor apoyo por parte de la facultad en cuanto al trabajo en equipo, logros de docentes, generación de propuestas, entre otro tipo de actividades que puedan contribuir con las prácticas actuales que se manejan en la facultad para compartir el conocimiento.

La cultura organizacional, y el estilo de liderazgo son elementos que soportan la gestión del conocimiento, ya que la dirección de las organizaciones lideradas por personas con habilidades comunicativas y carisma para ser guías, ayuda a que las personas que integren la organización logren un favorable clima organizacional que integre la participación de los miembros de la organización con ideas creativas, e innovadoras, dispuestos a trabajar y a capitalizar el conocimiento que ahí se genera (Flor Madrigal Moreno, 2015). Por ende es importante que la facultad identifique quienes son su recurso clave para que creen y realicen programas de planes estratégicos de G.C, de manera que se garantice el conocimiento necesario para las personas correctas y de esta manera se logren mejores resultados.

La facultad debe ajustar la misión y visión organizacional con una cultura enfocada a la gestión del conocimiento como activo intangible de la institución. Además debe implementar programas de aprendizaje a través del compartimiento del conocimiento y la transmisión del mismo por medio de la enseñanza, de manera que se desarrollen relaciones de colaboración y compartimiento del conocimiento organizacional.

- **Procesos**

Tabla 8. Resultado preguntas dimensión procesos

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
D1	4	3	2	4	4	4	4	2	27
D2	5	5	3	4	5	5	3	3	33
D3	4	4	5	4	5	5	2	2	31
D4	3	4	3	1	3	5	2	3	24
D5	4	3	5	5	2	5	5	4	33
D6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
D7	3	4	5	4	2	4	2	1	25
D8	2	4	4	4	3	5	3	2	27
D9	5	4	4	5	4	5	3	2	32
D10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
D11	3	4	4	4	3	3	3	3	27
D12	4	4	3	2	4	2	2	1	22
D13	5	5	5	5	5	3	3	1	32
D14	5	4	4	4	5	4	4	4	34
Total	55	56	55	54	53	58	44	36	411
Promedio	3,929	4,000	3,929	3,857	3,786	4,143	3,143	2,571	29,357
Des. Estándar	0,917	0,555	0,917	1,099	1,051	0,949	0,949	1,158	3,895

Fuente: Elaboración propia

Aplicar fórmula

Se deben sumar las varianzas de cada ítem

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : (0,917)^2 + (0,555)^2 + (0,917)^2 + (1,09)^2 + (1,05) + (0,949)^2 + (0,949)^2 + (1,158)^2$$

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : 7,445$$

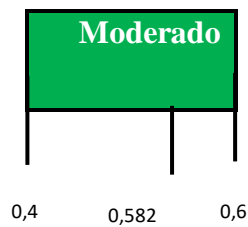
$$S_i^2 : (3,895)^2 : 15,170$$

$$K : 8$$

Reemplazando los datos con la fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{8}{8-1} \right] \left[1 - \frac{7,445}{15,170} \right]$$

$$\alpha = 0,582$$



Pregunta abierta

¿Cómo se pueden utilizar los procesos de gestión del conocimiento para asegurar que los datos de toma de decisiones sean precisos, oportunos y con un propósito para tomar juicios informados?

Análisis

El alfa de cronbach de la dimensión de PROCESOS es moderado lo cual quiere decir que si se están llevando a cabo algunos procesos de gestión del conocimiento, pero no se están desarrollando todos los procesos de manera estructurada de forma que sea más fácil el flujo de información de la facultad de ingeniería industrial, por eso es importante que la facultad adecua sus procesos y su estructura para trabajar en el sentido de la GC, teniendo en cuenta que en el desarrollo de los procesos es necesario contar con una estructura claramente definida, pues los procesos son elementos estructurales que facilitan la identificación, el análisis y la puesta en marcha de la estrategia de los conocimientos.

En cuanto a la respuesta de la pregunta abierta las respuestas evidencian la necesidad de contar con una adecuada creación de espacios por parte de la facultad en los cuales se apoyan los procesos investigativos y de fortalecimiento del pensamiento crítico.

Así mismo se ve la necesidad de contar con herramientas tales como redes y bases de datos con información verídica útil y actualizada para así con estos recursos facilitar la gestión del conocimiento y dinamizar las técnicas de transferencia de conocimiento en el proceso formativo, también se propone la creación de una línea de acción que estandarice y asegure cada proceso de gestión del conocimiento dentro de la facultad, de manera que se compartan estrategias asertivas o desfavorables de la gestión como ejercicio docentes, investigador o administrativo.

Recomendaciones

Garantizar que la información que se transmite conlleva los procesos de la gestión del conocimiento con el fin de que esa información sea la más adecuada a la hora de tomar decisiones e implementar las herramientas necesarias para facilitar el flujo de la información. Además de crear procesos y una estructura necesaria para sustentar la estrategia de administración del conocimiento y su implementación efectiva.

Para que los procesos de la gestión del conocimiento sean adecuados y eficientes se recomienda llevar un ciclo de información de la siguiente manera:

Figura... Procesos conocimientos



Fuente: Elaboración propia

Para que cada uno de estos ciclos se cumpla, la facultad debe crear mediante una guía o manual todo el proceso de gestión del conocimiento que se va manejar en la misma, de forma que se pueda mejorar los métodos y prácticas que tienen cada uno de los docentes a la hora de gestionar el conocimiento. Cada uno de estos ciclos permite el desarrollo de soluciones relacionadas con el conocimiento para dar valor a la organización y permite aprovechar todo el conocimiento que cada docente puede transmitir.

- **Tecnología e infraestructura**

Tabla 9. Resultados preguntas dimensión tecnología e infraestructura

	T1	T2	T3	T4	T5	total
D1	4	5	3	4	4	20
D2	5	2	4	1	1	13
D3	5	4	3	3	3	18
D4	3	3	4	2	1	13
D5	4	5	3	5	4	21
D6	4	4	4	4	5	21
D7	5	5	4	4	4	22
D8	5	5	2	4	2	18
D9	4	5	1	3	3	16
D10	4	5	4	4	4	21
D11	4	3	3	2	3	15
D12	4	5	3	3	4	19
D13	4	5	3	1	1	14
D14	5	4	5	5	4	23
Total	60	60	46	45	43	254
Promedio	4,286	4,286	3,286	3,214	3,071	18,1
Des. Estándar	0,611	0,994	0,994	1,311	1,328	3,416

Fuente: Elaboración propia

Aplicar fórmula

Se deben sumar las varianzas de cada ítem

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : (0,611)^2 + (0,994)^2 + (0,994)^2 + (1,311)^2 + (1,328)$$

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : 5,835$$

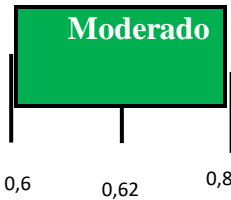
$$S_i^2 : (3,895)^2 : 11,670$$

K: 5

Reemplazando los datos con la fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{5}{5-1} \right] \left[1 - \frac{5,835}{11,670} \right]$$

$$\alpha = 0,625$$



Pregunta abierta

¿Considera usted que debería haber otro tipo de tecnología para mejorar los procesos de conocimiento en la facultad?

Análisis

El alfa de cronbach de la dimensión de TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA es moderado lo cual quiere decir que la facultad cuenta con herramientas informáticas: (ordenadores, equipos de electrónica de red, equipos de almacenamiento, y demás elementos físicos), junto con la manera que se ha elegido para gestionarlos (plataformas, redes, navegación, etc.) Que son necesarios para gestionar el conocimiento como lo reconocen los docentes, pero se deben utilizar mucho más para poder mejorar la transmisión y almacenamiento de la información, así mismo los sistemas, plataformas que se utilizan deben estar más actualizadas y ser más rápidas

En la pregunta abierta las respuestas están relacionadas con el uso de la tecnología para el mejoramiento de los procedimientos y aunque las opiniones son diversas vale la pena mencionar que las mejoras que proponen algunos de los docentes son de tipo locativo, como mejoras en la capacidad y la velocidad de los equipos, manejo de softwares y programas especializados.

Otras propuestas son más puntuales como el uso de una wiki corporativa para la gestión del conocimiento o la implementación de Oracle para el uso de sus herramientas.

Así mismo otros de los docentes apuntan hacia el uso del capital humano dándole más importancia a las estrategias que a las herramientas entendiendo el proceso del conocimiento como algo naturalmente humano que no puede ser mediado por la tecnología simplemente acompañado por la misma.

Recomendaciones

Aprovechar todas las posibilidades que da el avance tecnológico para aumentar la calidad, cantidad y rapidez con que el conocimiento puede ser compartido, es decir a través del uso de la tecnología (repositorios, wikicorporativa, plataformas, etc.) se podría compartir más información de manera que se facilite el acceso de esta y se pueda estar actualizado constantemente.

La facultad debe adoptar tecnologías de información y comunicación con el fin de agilizar sus procesos, de participar en la generación de innovación, de obtener información más verás, oportuna y confiable que conlleva a la creación de valor

- **Relacional**

Tabla 10. Resultados preguntas dimensión relacional

	R1	R2	R3	R4	R5	total
D1	4	3	4	3	4	18
D2	5	5	4	5	5	24
D3	5	5	3	4	4	21
D4	4	3	2	2	5	16
D5	5	5	4	5	5	24
D6	4	4	4	4	5	21
D7	5	5	4	5	5	24
D8	5	5	5	5	5	25
D9	4	4	4	3	5	20
D10	5	5	4	4	4	22
D11	4	4	3	3	5	19
D12	5	5	4	3	4	21
D13	5	5	3	4	5	22
D14	4	4	4	4	5	21
Total	64	62	52	54	66	298
Promedio	4,571	4,429	3,714	3,857	4,714	21,286
Des. Estándar	0,514	0,756	0,726	0,949	0,469	2,525

Fuente: Elaboración propia

Aplicar fórmula

Se deben sumar las varianzas de cada ítem

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : (0,514)^2 + (0,756)^2 + (0,726)^2 + (0,949)^2 + (0,469)^2$$

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : 2,4835$$

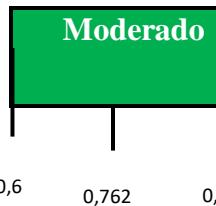
$$S_i^2 : (2,525)^2 : 6,374$$

$$K : 5$$

Reemplazando los datos con la fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{5}{5-1} \right] \left[1 - \frac{2,483}{6,374} \right]$$

$$\alpha = 0,762$$



Pregunta abierta

¿Qué considera usted que se puede hacer para aumentar la transferencia de conocimiento entre la universidad, la empresa y el estado?

Análisis

El alfa de cronbach de la dimensión de RELACIONAL es moderado, lo cual quiere decir que es algo útil ya que los docentes de la facultad de ingeniería industrial conocen la importancia de relacionarse de forma externa e interna con otras comunidades, universidades, docentes, facultades, etc., que generen vínculos, redes, los cuales promueven mayores conocimientos para la facultad y para los docentes. Además de fomentar en las docentes

habilidades como lo pueden ser de negociación, intercambio, comunicación, persuasión, liderazgo. Pero el estar en el nivel moderado también hace referencia a que aún faltan muchas cosas por mejorar por parte de la facultad, puesto que se pueden promover mayores eventos en donde se compartan conocimientos de temas específicos y se puedan crear convenios para el desarrollo de nuevas alianzas, procesos y proyectos que beneficien el desarrollo de la facultad y los docentes.

En cuanto a la respuesta de la pregunta abierta acerca de la transferencia de conocimiento entre la universidad, la empresa, estado, los docentes hablan sobre la generación de convenios con empresas en los cuales se den espacios de cooperación y los estudiantes puedan realizar prácticas formativas en las cuales realicen proyectos estudiantiles, donde puedan evidenciar su aprendizaje y ponerlo en práctica, solucionado problemáticas actuales.

Otras de las respuestas hablan sobre la agilización de procesos, habilitación de espacios de consultoría, la creación de un repositorio para que sean las empresas las que planteen problemáticas reales y los alumnos puedan atender estas necesidades desde su quehacer profesional.

Recomendación

Mayor participación en eventos donde se puedan realizar alianzas estratégicas con diferentes empresas, de manera que se puedan incrementar los convenios, así mismo en participación de proyectos del estado, de otras universidades o facultades que impulsen a nuevos retos para la facultad, docentes y estudiantes.

- **Aprendizaje organizacional**

Tabla 11. Resultados preguntas dimensión aprendizaje organizacional

	A1	A2	A3	A4	A5	total
D1	4	5	4	3	4	20
D2	5	3	4	4	3	19
D3	4	3	3	2	3	15
D4	3	4	2	2	4	15
D5	5	4	4	4	5	22
D6	4	4	4	4	5	21
D7	5	4	5	4	4	22
D8	5	5	4	5	3	22
D9	4	3	3	4	3	17
D10	5	5	5	4	5	24
D11	3	3	3	3	3	15
D12	4	2	2	4	5	17
D13	4	3	3	4	3	17
D14	4	4	4	4	4	20
Total	59	52	50	51	54	266
Promedio	4,214	3,714	3,571	3,643	3,857	19,000
Des. Estándar	0,699	0,914	0,938	0,842	0,864	3,013

Fuente: Elaboración propia

Aplicar fórmula

Se deben sumar las varianzas de cada ítem

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : (0,699)^2 + (0,914)^2 + (0,938)^2 + (0,842)^2 + (0,864)^2$$

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : 3,659$$

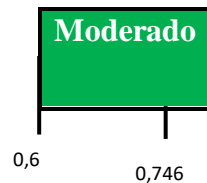
$$S_i^2 : (3,013)^2 : 9,077$$

K: 5

Reemplazando los datos con la fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{5}{5-1} \right] \left[1 - \frac{3,659}{9,077} \right]$$

$$\alpha = 0,7461$$



Pregunta abierta

¿En la facultad se sabe quiénes son los mejores expertos en un área específica, para diferentes dominios del conocimiento clave?

Análisis

El alfa de cronbach de la dimensión de APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL es moderado, siendo algo bueno ya que la facultad de ingeniería industrial valora y utiliza las experiencias y aprendizajes que tienen los docentes para el desarrollo de nuevas actividades, estrategias y proyectos, permitiendo transformar recursos en un sistema capaz de crear valor, gracias a el capital humano de cada uno de los profesores, pero aún necesita mejorar y para ello se deben crear estrategias en las cuales se aproveche mucho más el conocimiento del docente y así mismo se pueda socializar e integrar distintos conocimientos.

Respecto a la pregunta de la respuesta abierta la mayoría de los docentes entrevistados dicen que sí reconocen claramente a los expertos en un área específica ya que admiten que la institución se caracteriza por seleccionar a los mejores en cada campo para cubrir las vacantes docentes.

Solo dos de ellos manifiestan no tener claridad en el tema puesto que se reconocen los docentes que conocen un tema particular pero no se logra saber cuál es el alcance de su competencia ya que los espacios de socialización del conocimiento son pocos y deficientes.

Recomendación

Se podría crear una base de datos o un mapeo de las experiencias, conocimientos, habilidades, redes, entre otros, de cada uno de los docentes de manera que estén habilitados de manera virtual y sean de fácil acceso para ellos. Con el fin de que se pueda generar y compartir mayor conocimiento en la facultad de ingeniería industrial.

La facultad podría crear un ambiente competitivo, que incentive a las personas a que aprendan cada vez más; la generación de un ambiente favorable para compartir y distribuir la información entre todos los docentes de la facultad, para que ellos puedan utilizarla y convertirla en conocimiento individual y posteriormente en conocimiento organizativo.

Evaluación

Tabla 12. Resultados preguntas dimensión evaluación

	E1	E2	E3	E4	E5	total
D1	1	2	5	1	3	12
D2	2	1	1	2	4	10
D3	1	1	2	2	2	8

D4	4	1	1	1	1	8
D5	4	2	3	3	2	14
D6	2	2	2	2	2	10
D7	3	4	2	4	3	16
D8	1	4	2	2	4	13
D9	1	1	1	1	3	7
D10	4	1	2	4	1	12
D11	3	4	1	4	1	13
D12	2	3	1	2	3	11
D13	3	3	3	4	3	16
D14	2	4	4	2	4	16
Total	33	33	30	34	36	166
Promedio	2,357	2,357	2,143	2,429	2,571	11,857
Des. Estándar	1,151	1,277	1,231	1,158	1,089	3,035

Fuente: Elaboración propia

Aplicar fórmula

Se deben sumar las varianzas de cada ítem

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : (1,151)^2 + (1,277)^2 + (1,231)^2 + (1,158)^2 + (1,089)^2$$

$$\sum_{i=1}^K S_i^2 : 7,0$$

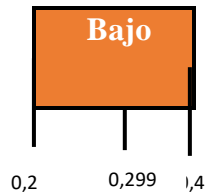
$$S_i^2 : (3,035)^2 : 9,209$$

K: 5

Reemplazando los datos con la fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{5}{5-1} \right] \left[1 - \frac{7,00}{9,209} \right]$$

$$\alpha = 0,2998$$



Pregunta abierta

En la educación la Gestión del conocimiento (G.C) es el proceso que continuamente asegura el desarrollo y aplicación de todo tipo de conocimientos de valor, para mejorar su rendimiento y resultados. (Cantón, 2009)

De acuerdo con lo anterior ¿Cómo evalúa el conocimiento su facultad?

Pregunta cerrada

¿Qué factor considera usted que es el más importante a la hora de evaluar la GC de un docente?

- A. Impacto
- B. Eficiencia
- C. Efectividad

Análisis

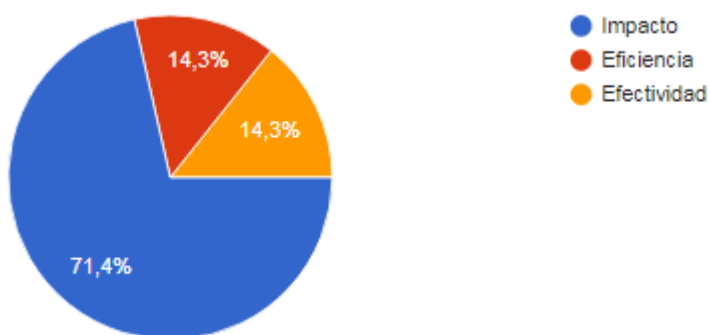
El alfa de cronbach de la dimensión de EVALUACIÓN es bajo, siendo la dimensión con menor calificación para la facultad de ingeniería industrial, lo cual quiere decir que no se está midiendo la gestión del conocimiento, o por lo menos no se tiene un sistema estructurado donde se evidencie que la facultad realiza un seguimiento a las estrategias que

usan los docentes para gestionar el conocimiento. Es importante llevar una evaluación de gestión del conocimiento ya que en esta parte se revisan el entorno, avances y se evalúa de forma imparcial el desempeño de los individuos y del sistema, define alcances, logros y redefine objetivos y por último estandariza procesos, actividades, rutinas, y cualquier movimiento repetitivo que se use para la creación de conocimiento.

Según las respuestas del a pregunta abierta existe evaluación del conocimiento de tipo no estructurado, falta de socialización y se manifiesta que hacen falta espacios de reflexión y creación y de diseño estrategias que ayuden a propiciar esta experiencia.

Con respecto a la pregunta de selección múltiple en el gráfico se evidencia que el 71% de los docentes respondieron impacto.

Figura 8. Factor importante para evaluar la gestión del conocimiento



Fuente: Elaboración propia

Lo cual quiere decir que para los docentes el factor más importante a la hora de evaluar la gestión del conocimiento es el impacto ya que de este depende la calidad y los resultados de la enseñanza impartida a sus estudiantes.

En segundo lugar encontramos la efectividad y por último la eficiencia siendo estos los factores con menor relevancia al evaluar la gestión del conocimiento.

Situación actual:

En cuanto a la situación actual de la gestión del conocimiento se puede decir que es buena ya que su puntuación general es de 0.654, es decir los docentes de la facultad de ingeniería industrial llevan a cabo procesos de gestión del conocimiento donde se generan algunos objetivos, estrategias y planes que conllevan a gestionar conocimiento, además de tener un buen clima organizacional en donde se intercambia y se promueve mayor conocimiento entre docentes presencial o virtualmente, a través de tecnologías que ayudan a almacenar, recuperar, compartir, etc. de procesos que generan nuevo conocimiento. Todo esto puede llegar a ser mejor si se llevan a cabo más estrategias o planes que mejoren cada una de las dimensiones, especialmente la de evaluación ya que es donde hay mayores deficiencias para saber qué tan efectivo son los planes y las políticas que se vienen realizando e implementando desde la facultad de ingeniería industrial.