

Informe de Práctica Profesional Compañía Pesquera del Mar S.A.S

Andrea Camila Florez Tarazona

Informe final para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director

Henry Giovanni Moran Cuan

Magister en Dirección Logística

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas Administrativas y Contables

Programa de Negocios Internacionales

2023

Contenido

Introducción	9
1. Contexto de la Práctica empresarial.....	10
1.1 Justificación	10
1.2 Objetivos	11
1.2.1 Objetivo general.....	11
1.2.2 Objetivos específicos	11
2. Perfil de la Empresa	11
2.1 Razón social de la empresa	11
2.2 Objetivo social de la empresa	12
2.3 Dirección, teléfono y correo electrónico y jefe inmediato en la empresa.....	12
2.4 Estructura organizacional.....	13
2.4.1 Misión	13
2.4.2 Visión.....	13
2.5 Aspectos Económicos	13
2.5.1 Entorno Macroeconómico.....	14
2.5.2 Entorno microeconómico.....	15
2.6 Portafolio de servicios.....	16
3. Cargo y funciones desempeñadas	20
3.1 Cargo desempeñado	20
3.2 Funciones desarrolladas	21
3.2.1 Realizar envío y seguimiento de la documentación original al puerto para nacionalización	22

3.2.2 Realizar informe bimensual de la AUNAP reportando cada una de las Importaciones recibidas en el periodo reportado.....	23
3.2.3 Diligenciar formatos de actualización de datos y poderes de agentes aduaneros, puertos y navieras.	24
3.2.4 Entregar relación de tributos a cancelar por contenedor que se recibirá durante el mes para que el área contable pueda presupuestar los recursos semanales	25
3.2.5 Informe de llegada mensual de contenedores a la gerencia general el primer día del mes	26
3.2.6 Gestión y cobro de reintegro de los depósitos de contenedor generados por las navieras	27
3.3 Marco Conceptual	28
3.3.1 Implementación de la gestión aduanera en importaciones	29
3.3.2 Uso de la herramienta informática, software empresarial SAP	29
3.3.3 Guía de procesos	29
3.3.4 Recursos de análisis empresarial para el proceso de evaluación del mercado y tomas de decisiones estratégicas	30
3.4 Marco normativo.....	30
4. Aportes	31
4.1 Los aportes del practicante a la empresa.....	31
4.2 Aportes de la empresa al practicante	31
5. Conclusiones	32
6. Recomendaciones	33
Referencias.....	34

Lista de figuras

Figura 1. <i>Logo de Compañía Pesquera del Mar</i>	12
Figura 2. <i>Análisis PEST. Compañía Pesquera del Mar</i>	14
Figura 3. <i>Análisis 5 fuerzas de Porter. Compañía Pesquera del Mar</i>	15
Figura 4. <i>Atún, tilapia y filetes blancos</i>	17
Figura 5. <i>Salmón, mojarra y trucha</i>	17
Figura 6. <i>Mixtura, camarones, langosta y langostinos</i>	18
Figura 7. <i>Productos cárnicos</i>	19
Figura 8. <i>Productos vegetales</i>	20
Figura 9. <i>Matriz de control de tránsito</i>	23
Figura 10. <i>Ejemplo de informe bimensual reportado a la AUNAP</i>	24
Figura 11. <i>Ejemplo de carta de poder aduanero</i>	25
Figura 12. <i>Ejemplo de pago de tributos estimados</i>	26
Figura 13. <i>Ejemplo de reporte de llegada de contenedores en el mes de febrero</i>	27
Figura 14. <i>Ejemplo de carta de devolución de depósito</i>	28

Resumen

Este informe presentan el desarrollo de una práctica profesional de una estudiante de último semestre del programa de negocios internacionales en la empresa Pesquera del Mar, la cual tuvo como finalidad apoyar durante 6 meses a la gerencia comercial desde las áreas de compras internacionales, compras nacionales y logística portuaria; la oportunidad para el desarrollo de esta práctica surge de la necesidad del apoyo para la implementar los procesos de importaciones de una empresa comercializadora de alimentos mediante la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el programa profesional de negocios internacionales. Como practicante se aportó a la empresa apoyando en lo referente a la actualización de la documentación para el desarrollo de las operaciones de importación; la elaboración de informes para entidades reguladoras de alimentos, detallando importaciones recibidas durante los períodos reportados y gestionando el cobro de depósitos en el área portuaria, además de brindar apoyo en la logística de productos nacionales. En esta práctica profesional se aplicaron conceptos relacionados con procesos logísticos y gestión de importaciones pertinentes para el correcto desarrollo de legalización y comercialización de los alimentos congelados y líneas de productos como Pescados, Mariscos, tubérculos, verduras, carnes y helados.

Palabras clave: gestión de importaciones, logística portuaria, gestión de compras nacionales.

Abstract

This report presents the development of a professional practice of a student of the last semester of the international business program in the company Pesquera del Mar, which had the purpose of supporting commercial management for 6 months from the areas of international purchases, national purchases and logistics. port; The opportunity for the development of this practice arises from the need for support for the implementation of the import processes of a food trading company by putting into practice the knowledge acquired in the international business professional program. As an intern, he contributed to the company by supporting the updating of documentation for the development of import operations; the preparation of reports for food regulatory entities, detailing imports received during the reported periods and managing the collection of deposits in the port area, in addition to providing support in the logistics of national products. In this professional practice, concepts related to logistics processes and import management relevant to the correct development of legalization and commercialization of frozen foods and product lines such as fish, shellfish, tubers, vegetables, meat and ice cream will be applied.

Keywords: import management, port logistics, national purchasing management

Glosario

Agente de aduana. El Agente de Aduanas es la persona jurídica autorizada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para prestar servicios de representación a los importadores, exportadores o declarantes en la nacionalización de las mercancías y demás formalidades aduaneras conexas con el mismo (Procolombia, 2022, párr. 1).

AUNAP. La Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP, 2019), es una entidad adscrita al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, creada mediante el Decreto 4181 de 2011 y que tiene por objeto adelantar los procesos de planificación, investigación, ordenamiento, fomento, regulación, información, inspección, vigilancia y control de las actividades de pesca y acuicultura.

Agencia de aduanas. Una Agencia de Aduanas es una figura clave en comercio exterior, para garantizar y asesorar a importadores y exportadores, sobre los diversos requisitos de cumplimiento en materia aduanera, verificar la exactitud de cualquier documentación o información, además de responsabilizarse, en algunos casos, del pago de aranceles, impuestos y otros gravámenes de comercio exterior (Clearcust, 2023, párr. 1).

Depósito aduanero. “Es un almacén en el cual las mercancías se almacenan bajo el control de la aduana en un lugar designado sin el pago de los derechos e impuestos de importación hasta su asignación de un régimen definitivo” (Cerde, 2020, párr. 1).

Declaración de importación. “Es el documento que ampara las operaciones de importación al Territorio Aduanero Nacional desde zona franca permanente y permanente especial” (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [DIAN], 2022, párr. 1).

Levante de mercancía. “Acto por el que las autoridades aduaneras ponen las mercancías a disposición de los fines concretos del régimen aduanero en el que se hayan incluido” (Comisión de la Comunidad Andina, 2003, p. 2).

Proforma. “Una factura proforma es un documento informativo, dónde se le detalla al cliente la futura operación comercial cómo si de una factura provisional se tratara” (Dobaño, 2023, párr. 24).

Registro de importación. “Documento soporte de la Declaración de Importación, para las importaciones sometidas al régimen de libre importación o al régimen de licencia previa” (Ventanilla Única de Comercio Exterior, 2021, p. 4).

Introducción

La gestión de importaciones es un componente esencial en la dinámica de los negocios internacionales. La aplicación de estos conocimientos en un entorno empresarial real permite experimentar de manera directa cómo las teorías y conceptos aprendidos se convierten en acciones concretas y decisiones estratégicas. Dentro del ámbito estudiantil se enseña la teoría, y se aprende mediante ejemplos divulgados en un aula de clases, de los cuales se presenta cómo manejar las situaciones más comunes que pueden ocurrir en el ejercicio del trabajo como profesional en negocios internacionales.

Es por esto que toman valor las prácticas profesionales en las que se accede a situaciones reales que se pueden presentar, y asimismo aplicar los conocimientos adquiridos, en este caso en particular la práctica que se desarrolló en una empresa importadora de alimentos. Es así que se presenta el informe de la práctica el cual contiene el contexto de la práctica empresarial, los objetivos de la misma, el perfil de la empresa, las funciones desarrolladas, el marco conceptual y normativo, los aportes tanto de la empresa para el estudiante como del estudiante hacia la empresa, las conclusiones y recomendaciones y por último las referencias bibliográficas.

1. Contexto de la Práctica empresarial

A continuación, se presenta la justificación y objetivos que dan sentido a la importancia del desarrollo de esta práctica empresarial la cual lleva por título *implementación de los procesos de importaciones de una empresa comercializadora de alimentos a través de la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el programa profesional de negocios internacionales*.

1.1 Justificación

La compañía Pesquera del Mar, es una empresa santandereana con 55 años en el mercado, la cual empezó siendo un restaurante y con el tiempo se convirtió en una empresa importadora y comercializadora de productos de mar. En dicha compañía se comercializan alimentos congelados a nivel nacional y para este informe en particular nos interesa hacer énfasis en la gerencia comercial la cual gestiona la adquisición de los insumos, esta gerencia la componen las áreas de compras internacionales, compras nacionales y logística portuaria.

Cada área tiene un coordinador, sin embargo, se encontró que las áreas de compras nacionales y logística portuaria estaban a cargo de un solo coordinador puesto que la persona encargada del área de compras nacionales se retiró del cargo. Esta situación generó la necesidad de buscar apoyo para el coordinador del área contemplando la opción de un practicante del programa de negocios internacionales, la cual fue divulgada a los estudiantes que cursan dicho programa en la Universidad Santo Tomás.

Ante esta oportunidad, como estudiante de último semestre del programa de negocios internacionales fue de interés personal optar por la práctica empresarial como modalidad de grado, dado que, me permitió realizar actividades altamente relacionadas con los conocimientos teóricos abordados durante el desarrollo del programa académico.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Implementar los procesos de importaciones de una empresa comercializadora de alimentos a través de la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el programa profesional de negocios internacionales.

1.2.2 Objetivos específicos

- Organizar la documentación para el desarrollo de las operaciones de importación de alimentos congelados para su posterior comercialización.
- Analizar el comportamiento de las importaciones recibidas durante los períodos reportados para la elaboración de informes bimensuales para la AUNAP.
- Realizar seguimiento a las operaciones de transporte de alimentos congelados y la validación de los reintegros del cobro de depósitos de contenedores.

2. Perfil de la Empresa

En este apartado se presenta la empresa en la que se desarrolló la práctica profesional, llamada Pesquera del Mar.

2.1 Razón social de la empresa

La razón social de la empresa es Compañía Pesquera del Mar S.A.S y tiene por NIT: 900.659.798-2 (Compañía Pesquera del Mar S.A.S, 2022).

Figura 1. Logo de Compañía Pesquera del Mar



Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

2.2 Objetivo social de la empresa

Compañía Pesquera del Mar S.A.S, busca mantener la confianza de nuestros clientes, comercializando productos alimenticios de alta calidad e inocuidad, aptos para el consumo.

2.3 Dirección, teléfono y correo electrónico y jefe inmediato en la empresa

La empresa se encuentra ubicada en el municipio de Girón Santander en el Parque Industrial La Fortuna Bodega 3 KM. 5+ 360 vía Palenque-Floridablanca – Anillo Vial – Girón el teléfono de contacto es (57) (7) 6 351757 y el correo de contacto es gerencia@pesqueradelmar.com (Compañía Pesquera del Mar S.A.S, 2022). .

La jefe inmediata quien supervisó las funciones desarrolladas durante la práctica empresarial se llama Alexandra Acosta.

2.4 Estructura organizacional

La comercializadora Pesquera del Mar es una empresa creada desde el año 1968, está estructurada por gerencias y áreas, y en el caso particular de este informe se presenta la gerencia comercial que abarca áreas de compras internacionales, compras nacionales y logística portuaria (Compañía Pesquera del Mar S.A.S, 2022). .

2.4.1 Misión

Comercializar y distribuir productos perecederos y congelados de alta calidad mediante una excelente cadena de frío, basado en un excelente manejo del producto y en un equipo humano de trabajo, capacitado en el proceso de manufactura y de atención personalizada, garantizando las necesidades de nuestros clientes a nivel industrial y del consumidor final. (Compañía Pesquera del Mar S.A.S, 2022, p. 5)

2.4.2 Visión

“Ser líder en el mercado de productos alimenticios congelados al desarrollar nuevas líneas de productos como Pescados, Mariscos, tubérculos, verduras, carnes y helados y ampliar su cobertura a nuevos mercados como la costa y el occidente colombiano” (Compañía Pesquera del Mar S.A.S, 2022, p. 5).

2.5 Aspectos Económicos

2.5.1 Entorno Macroeconómico

Para revisar el entorno macroeconómico de la Compañía Pesquera del Mar se llevó a cabo un análisis PEST como está ilustrado en la figura x, para evaluar las fuerzas que pueden influir en el mercado de la industria alimenticia, y asimismo poder buscar nuevas estrategias para el progreso macroeconómico del sector.

Figura 2. Análisis PEST. Compañía Pesquera del Mar



Nota. Tomado de Adaptado de análisis PEST de Muent (2019).

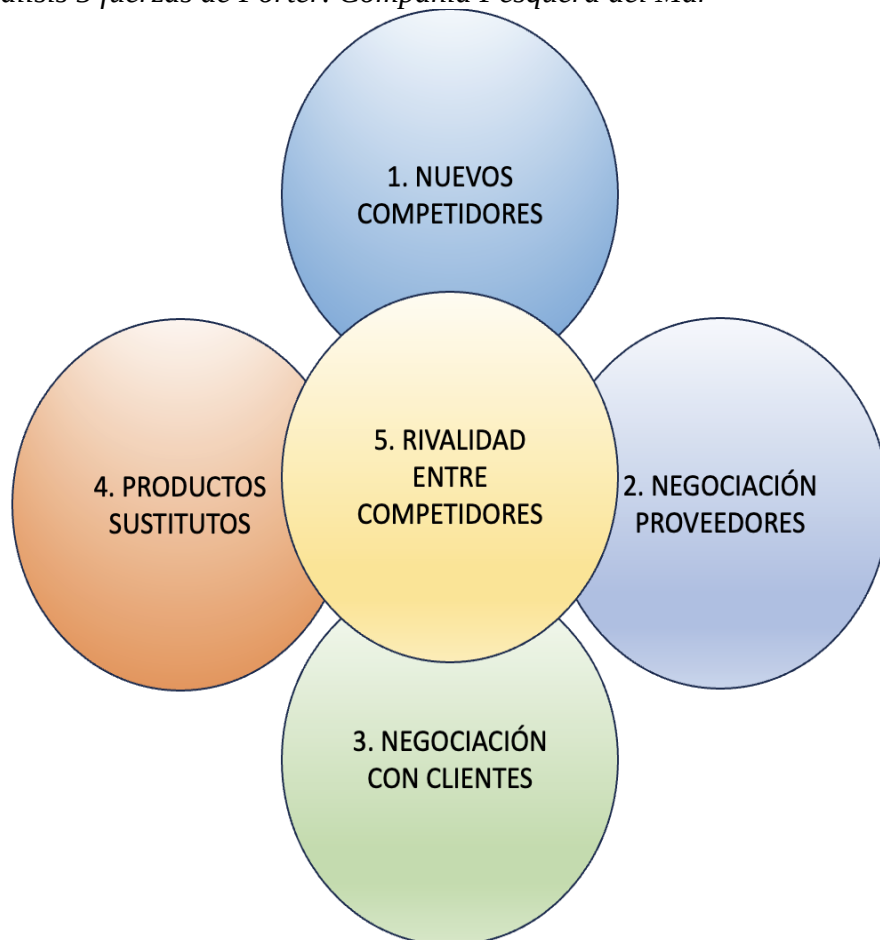
En cuanto al análisis Pest de la compañía Pesquera del Mar, se puede evidenciar que el sector puede afectarse en ámbitos como lo son en el consumo de sus productos importados, debido a los precios cambiantes que se encuentran directamente relacionados a variables externas; sin embargo, se encuentran otros aspectos que se pueden aprovechar, así es que la compañía ha implementado distintas estrategias para el crecimiento de la misma como lo es el aumento en las compras a proveedores nacionales, para así tener la posibilidad de brindar precios más

competitivos para incentivar el consumo, entre los productos nacionales se encuentran pescados como bagre, robalo y filete de tilapia.

2.5.2 Entorno microeconómico

Para la evaluación del entorno microeconómico de la compañía Pesquera del Mar, se llevó a cabo la matriz de las 5 fuerzas de Porter como se muestra en la figura 3, esta nos da una asistencia en la identificación de las fuerzas que tiene la Pesquera, y así poder bases para realizar análisis del potencial de la misma, obtener mayor aprovechamiento de las oportunidades y disminuir las amenazas.

Figura 3. Análisis 5 fuerzas de Porter. Compañía Pesquera del Mar



Nota. Adaptado de ABC emprendedor (2017)

Amenaza de nuevos competidores. Bajo, el sector alimenticio de esta magnitud es un sector que ya se encuentra consolidado, por lo cual el ingreso a nuevos competidores del mismo nivel es más complicado.

Poder del proveedor. Moderado, la compañía Pesquera del Mar cuenta con proveedores que trabajan de su mano hace años, brindan excelentes precios y calidad que solo manejan con la compañía, sin embargo, se encuentran otros proveedores tienen estas mismas preferencias con la competencia.

El poder de negociación de los clientes. Moderado, el cliente cuenta con diversas opciones y siempre está en búsqueda de la economía, sin embargo, por lo general el mercado siempre cuenta con precios similares en productos de la misma gama.

Productos sustitutos. Alto, hoy día encontramos mucha más facilidad para la búsqueda exitosa de productos innovadores que pueden atraer a nuevo público, y aunque la compañía siempre está en búsqueda de nuevos productos y de mejor calidad, muy pocas veces toman riesgos a la hora de invertir en su compra y comercialización.

Rivalidad competitiva. Las diferentes compañías de competencia, manejan precio y calidad similar, lo cual hace que siempre estén en búsqueda de liderar el mercado, sin embargo, muchas veces trabajan de la mano con la compañía abasteciéndola o abasteciéndose de los productos que ofrecen para ayudarse entre todos los integrantes del sector.

2.6 Portafolio de servicios

Como empresa pionera de la comercialización de pescados, mariscos y productos alimenticios la Pesquera del Mar tiene el siguiente portafolio de productos:

Figura 4. Atún, tilapia y filetes blancos

PESCADOS

ATÚN

- Lomo de atún steaks porciones PES-0006-01VP-PR
- Lomo de atún entero talla 3-5 lb PES-06LO-0000
- Lomo de atún entero talla 5-8 lb PES-06LO-2500
- Atún entero fresco sin cabeza PES-06HG-0000

TILAPIA

- Filete tilapia 3-5 oz PES-0020-0120
- Filete tilapia 5-7 oz PES-200D-0170
- Filete tilapia 7-9 oz PES-020X-0220
- Filete tilapia fresca 9-11 oz PES-20FR-0000
- Filete tilapia fresca 5-7 oz PES-20FR-0150
- Filete tilapia fresca 7-9 oz PES-20FR-0210
- Filete tilapia fresca 9-11 oz PES-20FR-0270

FILETES BLANCOS

- Filete pescado del pacífico talla 1 a 3 lb PES-0029-0000
- Filete pescado del pacífico talla 3 a 5 lb PES-0029-9000
- Filete róbalo pacífico porcionado 300 - 340 g PES-0029-0300
- Filete róbalo pacífico porcionado 200 - 240 g PES-029P-0200
- Filete róbalo pacífico porcionado 240 - 260 g PES-029P-0240
- Filete róbalo pacífico porcionado 250 - 270 g PES-029P-0250
- Filete róbalo pacífico porcionado 270 - 300 g PES-029P-0270
- Filete róbalo pacífico fresco PES-29FR-0000
- Filete perca del río PES-028P-0000

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

Figura 5. Salmón, mojarra y trucha

MOWI®

SALMÓN FRESCO Y DE CALIDAD.

SALMÓN

- Filete salmón con piel coho PES-0062-1000
- Filete salmón porcionado 140-180 g PES-062P-0140
- Filete salmón porcionado 180-220 g PES-062P-0180
- Filete salmón porcionado 200-220 g PES-062P-0200
- Filete salmón porcionado 220-260 g PES-062P-0220
- Filete salmón porcionado 260-300 g PES-062P-0260
- Filete salmón porcionado 280-320 g PES-062P-0280
- Filete salmón porcionado 300-340 g PES-062P-0300
- Salmón ahumado natural x 125 g PES-9805-0000
- Salmón ahumado linden x 125 g PES-9806-0000
- Salmón ahumado pq x 100 g PES-0098-0100

MOJARRA ENTERA

- MOJARRA ROJA (80-150 G) SESA PES-0084-0080
- MOJARRA ROJA (150-200 G) SESA PES-0084-0170
- MOJARRA ROJA (200-250 G) SESA PES-0084-0200
- MOJARRA ROJA (250-300 G) SESA PES-0084-0250

TRUCHA

- TRUCHA MARIPOSA 200-350 G PES-0519-0000
- TRUCHA MARIPOSA 350-450 G PES-051T-0350
- TRUCHA MARIPOSA 450-550 G PES-051G-0450
- TRUCHA MARIPOSA 550-650 G PES-051X-0550

Producto **Chileno**

El viaje del salmón

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

MIXTURA

- Mix de mariscos x 1.8 kg MAR-0123-2000
- Mixtura de mariscos x 1 kg MAR-0157-1000

CAMARÓN ENTERO CRUDO

- Camarón entero crudo 1 30-40 x 2 kg de cultivo MAR-3401-3040

LANGOSTINOS

- Langostino u08 cj x 5 lb americana MAR-0009-2270
- Langostino u10 cj x 5 lb americana MAR-0010-2270
- Langostino u12 cj x 5 lb americana MAR-32EC-0012
- Langostino h15 u15 cj x 5 lb americana MAR-39CI-0015

CAMARÓN CRUDO

- Camarón crudo h16-20 cj x 5 lb de cultivo MAR-0516-2500
- Camarón crudo h16-20 cj x 5 lb americana MAR-0521-2270
- Camarón crudo h16-20 30% x 2 kg de cultivo MAR-0521-02KG
- Camarón crudo h16-20 30% x 1.81 kg de cultivo MAR-0526-1810
- Camarón crudo p&d 41-50 10% x 2 kg de cultivo MAR-0541-2000
- Camarón crudo p&d 41-50 30% x 2 kg de cultivo MAR-0541-02KG
- Camarón crudo p&d 51-60 10% x 2 kg de cultivo MAR-0551-2000
- Camarón crudo p&d 51-60 30% x 2 kg de cultivo MAR-0551-02KG
- Camarón crudo p&d 61-70 30% x 2 kg de cultivo MAR-0561-02KG

LANGOSTA

- Colas de langosta 1 100-300 g MAR-30CO-0100
- Colas de langosta 1 300-700 g MAR-30CO-0200

CAMARONES APANADOS

- Camarón apanado coco x 1 kg MAR-3101-1000
- Camarón recubierto papa x 1 kg MAR-3102-1000
- Camarón jumbo tempura x 1 kg MAR-3103-1000

WOFCO FIVE OCEANS SEAFOOD

CAMARONES PRECOCIDOS

- Camarón precocido p&d tail on 26-30 30% x 2 kg de cultivo MAR-3326-2000
- Camarón precocido p&d tail on 41-50 30% x 2 kg de cultivo MAR-3341-02KG
- Camarón precocido p&d 91-110 30% x 2 kg de cultivo MAR-3391-2000
- Camarón precocido broken 30% x 2 kg de cultivo MAR-3391-02KG

- PULPO MAYA 1-2 LB MAR-4800-0500
- PULPO MAYA 2-4 LB MAR-4800-1000
- PULPO GALLEGO LIMPIO 2-4 LB MAR-4802-1000
- PULPO GALLEGO LIMPIO 4-6 LB MAR-4803-2000
- PULPO BABY X 0.8 KG MAR-48BK-0800
- TENTÁCULOS DE PULPO COCIDO MAR-48CI-0000

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

Figura 7. Productos cárnicos

The advertisement features the Pesquera del Mar logo at the top left and the Carnes logo at the top right. The central text reads "CARNE IMPORTADA - CAJAS CARNE ANGUS". To the right of this text are the U.S. Meat Export Federation and U.S. Beef logos. Below the text, four meat products are displayed, each with a box and a sample of the meat:

- Ribeye SL sin hueso**
T 420 up
CAR-0416-0420
- Ground beef**
1 pq x 4 ud
CAR-0421-0500
- Striploin Choice**
T 390 up
CAR-0423-0390
- Striploin Select**
CAR-0417-0390

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

Figura 8. *Productos vegetales*

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

3. Cargo y funciones desempeñadas

3.1 Cargo desempeñado

El cargo desempeñado en la empresa tiene por nombre practicante empresarial y tiene estipuladas las siguientes funciones para los practicantes:

- Realizar envío y seguimiento de la documentación original al puerto para nacionalización.
- Revisar facturas y soportes enviados por Agente de aduanas, realizando comparativo de costos de cada importación.
- Realizar autorización de movilización de recursos y productos de la Pesca para los vehículos que retiran producto en puerto.

- Diligenciar formatos de actualización de datos y poderes de agentes aduaneros, puertos y navieras.
- Realizar informe bimensual de la AUNAP reportando cada una de las importaciones recibidas en el periodo reportado.
- Entregar relación de tributos a cancelar por contenedor que se recibirá durante el mes para que el área contable presupuestal recursos semanales.
- Informe de llegada mensual de contenedores a la gerencia general el primer día del mes.
- Seguimiento de vehículos en tránsito hacia Bucaramanga reportando novedades y hora de llegada para descargue.
- Gestión y cobro de reintegro del cobro de los depósitos de contenedor generados por las navieras.
- Gestión y cobro de errores en facturación por parte del puerto.
- Control de vencimientos de certificados HACPP.
- Control de vencimientos de saldos en Registros de Importación.

3.2 Funciones desarrolladas

Teniendo en cuenta el área que apoyé y el tiempo de duración de la práctica empresarial de seis meses se enuncian las funciones desarrolladas:

- Realizar envío y seguimiento de la documentación original a puerto para
- nacionalización.
- Diligenciar formatos de actualización de datos y poderes de agentes
- aduaneros, puertos y navieras.
- Realizar informe bimensual de la AUNAP reportando cada una de las

- Importaciones recibidas en el periodo reportado.
- Entregar relación de tributos a cancelar por contenedor que se recibirá durante el mes para que el área contable realice el presupuesto semanal.
- Informe de llegada mensual de contenedores a la gerencia general el primer día del mes.
- Gestión y cobro de reintegro del cobro de los depósitos de contenedor generados por las navieras.

A continuación, se describen a mayor detalle cada una de las funciones desarrolladas:

3.2.1 Realizar envío y seguimiento de la documentación original al puerto para nacionalización

En relación a esta función durante la práctica se mantuvo una constante comunicación vía e-mail y WhatsApp empresarial con el agente de aduana y la empresa exportadora; se recibió los documentos pertinentes para llevar a cabo las ejecuciones de las importaciones, que abarcaban desde la revisión de la emisión de la factura del proceso de importación de acuerdo a la proforma, así como el packing list, certificados de origen, certificados de sanidad, la guía aérea y otros documentos que variaban de acuerdo a la operación de importación que se realizaba; una vez realizado este primer filtro se enviaba vía correo electrónico la documentación a la agencia de aduanas, donde revisaban nuevamente dichos documentos, posteriormente, al ser aprobados por el agente de aduanas quien procedía a dar el visto bueno a la empresa exportadora, en conjunto con la dirección a la que debían ser enviados los documentos originales, en este caso a la agencia de aduanas que se encontraba a cargo del proceso para finalizar la operación de importación con el puerto y hacer el proceso logístico de levante y transporte de mercancía hacia su destino.

3.2.2 Realizar informe bimensual de la AUNAP reportando cada una de las Importaciones recibidas en el periodo reportado

Con respecto a esta función y con el fin de realizar el informe que se presentaba a la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca -AUNAP-se utilizó la matriz de control de tránsito (figura 9) establecida por el departamento de comercio exterior de la empresa, con la cual se realizaba un filtro de los contenedores importados en el tiempo solicitado, para separar los alimentos como pescados o mariscos. Se tenía en cuenta la información del contenedor, el número de registro de importación, el proveedor, el origen del producto, el país de compra del producto, el punto de ingreso, la partida arancelaria, la factura, la referencia del producto, la declaración de importación (sticker), el número de formulario, la cantidad de cajas/bultos y el peso neto. Con el objetivo de estar en regla con la entidad que regula la comercialización y consumo de productos pesqueros y acuicultura. En la figura 10 se presenta un ejemplo de informe bimensual realizado.

Figura 9. Matriz de control de tránsito

ESTADO	DO	CONTENEDOR	PROVEEDOR	DC SAP	DESCRIPCION	ORIGEN	DESTINO	INCOTERM	POLIZA	ETO	ETA	DOC PDF	REPORTE TRANSITO CONTAB	PEDRO BL	TRANSPORTE	MEDIO	TRANSPORTADOR	BL
NO ENTREGADO	CARGO FLASH	32-AGR-76	AGRISTO	4781	PAPAS	BELGICA	SANTAMARTA	CFR	PS	6-Feb	3-mar	SIA OK	SIA	OK	RD TRANSPORTES	MARITIMO	HAPAG LLOYD	HLCUANR2301307
NO ENTREGADO	CARGO FLASH	32-AGR-79	AGRISTO	4818	PAPAS	BELGICA	SANTAMARTA	CFR	PS	11-Feb	3-mar	SIA OK	SIA	OK	RD TRANSPORTES	MARITIMO	HAPAG LLOYD	HLCUANR2301307
NO ENTREGADO	112568 INSPECCION FISICA INVIMA	256-02-AP-03	AQUAPERCH	4745	PERCA	UGANDA	SANTAMARTA	CF	N.A	9-ene	7-mar	SIA OK	SIA	OK	RD TRANSPORTES	MARITIMO	CMA CGM	AYD0117576
NO ENTREGADO	112871 INSPECCION FISICA INVIMA	V177-OT-05	OCEAN TREASURE	4711	BASA	VIETNAM	CARTAGENA	CF	NA	11-ene	7-mar	SIA OK	SIA	OK	RD TRANSPORTES	MARITIMO	COSCO SHIPPING LINES	COSU835056313
NO ENTREGADO	112873 INSPECCION FISICA INVIMA	86-84-BF-25	BEAUTY FOODS	4849	TILAPIA	CHINA	CARTAGENA	CF	N.A	12-ene	7-mar	SIA OK	SIA	OK	RD TRANSPORTES	MARITIMO	HAPAG LLOYD	HLCUZS12301APG
MCIA EN TRANSITO																		
NO ENTREGADO	CARGO FLASH	32-AGR-80	AGRISTO	4819	PAPAS	BELGICA	SANTAMARTA	CFR	PS	17-Feb	10-mar	SIA OK	SIA	OK	RD TRANSPORTES	MARITIMO	HAPAG LLOYD	HLCUANR2301307
NO ENTREGADO	CARGO FLASH	32-AGR-81	AGRISTO	4820	PAPAS	BELGICA	SANTAMARTA	CFR	PS	17-Feb	10-mar	SIA OK	SIA	OK	RD TRANSPORTES	MARITIMO	HAPAG LLOYD	HLCUANR2301728
NO ENTREGADO	CARGO FLASH	32-AGR-82	AGRISTO	4821	PAPAS	BELGICA	SANTAMARTA	CFR	PS	26-Feb	17-mar	SIA OK	SIA	OK		MARITIMO	HAPAG LLOYD	HLCUANR2301728
NO ENTREGADO	CARGO FLASH	32-AGR-72	AGRISTO	4660	PAPAS	BELGICA	SANTAMARTA	CFR	PS	26-Feb	17-mar	SIA OK	SIA	OK		MARITIMO	HAPAG LLOYD	HLCUANR2301728
NO ENTREGADO	CARGO FLASH	32-AGR-83	AGRISTO	4822	PAPAS	BELGICA	SANTAMARTA	CFR	PS			SIA OK	SIA	OK		MARITIMO	HAPAG LLOYD	
NO ENTREGADO	113201	59-OM-51	OMARSA	4861	CAMARON	ECUADOR	CARTAGENA	FOB	PS	27-Feb	11-mar	SIA OK			RD TRANSPORTES	MARITIMO	MSC	
NO ENTREGADO	113095	59-OM-53	OMARSA	4844	CAMARON	ECUADOR	CARTAGENA	FOB										
NO ENTREGADO	113194	ECD-127	ECOPROIST	4960	PAPA	BELGICA	SANTAMARTA	CF	N.A	3-mar	25-mar	SIA OK	SIA	OK		MARITIMO	HAPAG LLOYD	HLCUANR230237
ETA ABRIL																		

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

Figura 10. Ejemplo de informe bimensual reportado a la AUNAP

NOMBRE:		COMPAÑÍA PESQUERA DEL MAR SAS											
IDENTIFICACION:		900.653.798-2											
DIRECCION:		Km 2,5 Anillo vial Girón - Floridablanca											
CONTENEDOR	REGISTRO DE IMPORTACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	PROVEEDOR	ORIGEN DEL PRODUCTO	PAIS DE COMPRA DEL PRODUCTO	PUNTO DE INGRESO	PARTIDA ARANCELARIA	FACTURA	REFERENCIA PRODUCTO	DECLARACIÓN DE IMPORTACIÓN STICKER	NÚMERO DE FORMULARIO	# DE CAJAS (BULTOS)	PESO NETO(KG)
59-OM-49	50168407-20211028N	28/10/2022	OMARSA	ECUADOR	ECUADOR	CARTAGENA	0306179900	002-003-000026328	CAMARON CRUDO ENTERO, CONGELADO	924482204371143	482022000737637-9	1135	21.772,90
56-428-MW-176	50128844-20220824N	24/08/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0304410000	0011360796_5480178	SALMON ATLANTICO FILETE	92032208768433	32022001620081-7	347	5,695.15
56-428-MW-176	50128844-20220824N	24/08/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0302140000	0011360796_5480178	SALMON HG	92032208768379	32022001620082-4	347	360.00
56-429-MW-177	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0302140000	0011370812_5503935	SALMON HG	92032208958061	032022001657596-8	360	360.00
56-429-MW-177	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0304410000	0011370812_5503935	SALMON ATLANTICO FILETE	92032208957468	032022001657536-6	360	5,916.00
56-431-MW-178	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0304410000	0011383220_5536008	SALMON ATLANTICO FILETE	920322089146907	032022001691038-3	251	4,080.00
56-431-MW-178	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0302140000	0011269939_5126671	SALMON HG	920322089146953	32022001691046-2	251	330.00
56-432-MW-179	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0304410000	0011393606_5562903	SALMON ATLANTICO FILETE	920322209378640	032022001738848-6	210	3,238.00
56-432-MW-179	50180305-20221118N	19/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0302140000	0011393606_5562903	SALMON HG	920322093786633	032022001738847-9	210	480.00
V175-IDI-04	50176853-20221115N	15/11/2022	I.D.I INTERNATIONAL	VIETNAM	VIETNAM	CARTAGENA	0304620010	1022CP004	BASA	91048019110047	482022000801971-8	2500	2,500.00
56-433-MW-180	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0304410000	0011404279_5600779	SALMON HG	92032209556292	32022001771239-0	209	510.00
56-433-MW-180	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0302140000	0011404279_5600779	SALMON ATLANTICO FILETE	92032209556300	32022001771237-6	209	3,284.00
59-OM-50	50188248-20221201N	1/12/2022	OMARSA	ECUADOR	ECUADOR	CARTAGENA	0306179900	002-003-000026952	CAMARON CRUDO ENTERO, CONGELADO	924822204796248	482022000814771-0	1092	21,840.00
56-434-MW-181	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0302140000	0012414955_5627786	SALMON HG	92032209600400	032022001814906-1	223	630.00
56-434-MW-181	50180305-20221118N	18/11/2022	MOVI CHILE SA	CHILE	CHILE	BOGOTA	0304410000	0012414955_5627786	SALMON ATLANTICO FILETE	92032207621830	032022001814905-4	223	3,434.00

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

3.2.3 Diligenciar formatos de actualización de datos y poderes de agentes aduaneros, puertos y navieras.

Cuando se recibían los formatos por parte de la naviera se procedía al diligenciamiento de los mismos los cuales eran completados con el objetivo de mantener el poder otorgado a la agencia de aduanas de representar a la compañía Pesquera del Mar en las actividades vinculadas al servicio aduanero; asimismo se adjuntaba la documentación de la empresa como: cámara de comercio, RUT y copia de la cédula del representante legal.

Una vez se tenían los formularios debidamente diligenciados se procedía a solicitar la firma de gerencia general y a la respectiva autenticación, seguido de esto se escaneaban y enviaban vía e-mail a los agentes aduaneros para que se finiquitara el proceso con los puertos y navieras.

A continuación, se presenta un ejemplo de carta de poder aduanero.

Figura 11. *Ejemplo de carta de poder aduanero*

Girón, 27 de marzo de 2023

Señores
COMPAÑÍA DE PUERTOS ASOCIADOS S.A "COMPAS"
Ciudad

REF: OTORGAMIENTO MANDATO ESPECIAL

Yo, **CARMEN YOLANDA PRADA DE CASTELLANOS** mayor de edad, identificado con C.C. **xxxxxx** de **GIRON**, representante de la firma **COMPAÑÍA PESQUERA DEL MAR S.A.S** con NIT **900659798-2**, confiero mandato especial, amplio y suficiente a la agencia de aduanas **xxxxxx** identificada con NIT **xxxxxx** para que ante esa entidad aduanera represente los intereses de mi asistida, en calidad de intermediador aduanero, en todo lo relacionado con el manejo de los procesos de importación, exportación, transito aduanero, reembarques, recibo, retiro, entrega e inspección de mercancías, firma de documentos, designar la empresa de transportes para el retiro y/o ingreso de la mercancía de acuerdo a nuestras instrucciones y demás actuaciones que mi representada deba atender en razón de dichos procesos.

Podrá también si es del caso, solicitar la práctica de pruebas, oír notificaciones y en general lo pertinente para la defensa de los derechos de quien represento.

Así mismo declaro que los datos suministrados en los documentos presentados para adelantar las gestiones encomendadas son veraces y correctos, en especial el valor, clase de mercancía, cantidad, etc. Por lo que asumimos la responsabilidad directa que se pueda derivar por los datos consignados en los mismos.

Este poder tiene término de vencimiento indefinido

Atentamente,
|

CARMEN YOLANDA PRADA DE CASTELLANOS
REPRESENTANTE LEGAL
C.C. **xxxxxx** DE GIRON

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

3.2.4 Entregar relación de tributos a cancelar por contenedor que se recibirá durante el mes para que el área contable pueda presupuestar los recursos semanales

Se realizaba la relación de tributos teniendo en cuenta la matriz de control de transito de mercancías (figura xxx), se seleccionan los procesos correspondientes al mes, y se realizaba un

cuadro con la información del contenedor, el proveedor, y el valor estimado de tributos a cancelar, se realizaba el cálculo teniendo en cuenta el gravamen arancelario + IVA, donde los valores cambiaban dependiendo al producto a importar, una vez el informe estaba completo se llevaba a gerencia general donde era revisado y entregado al departamento de contabilidad con el fin de tener el presupuesto claro para la realización de los pagos correspondientes en los tiempos acordados.

A continuación, se presenta un ejemplo de cuadro de tributos estimados

Figura 12. *Ejemplo de pago de tributos estimados*

ESTIMADO PAGO TRIBUTOS FINALES DE ENERO			
CONTENEDOR	PROVEEDOR	VALOR ESTIMADO EN IMPUESTOS	ETA
ECO-076	ECOFROST	xxxxxx	21-ene
V151-HGC-33	HUNGCA	xxxxxx	22-ene
32-AGR-09	AGRISTO	xxxxxx	23-ene
32-AGR-10	AGRISTO	xxxxxx	23-ene
32-AGR-10B	AGRISTO	xxxxxx	28-ene

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

3.2.5 Informe de llegada mensual de contenedores a la gerencia general el primer día del mes

Con el fin de mantener al tanto a la gerencia general sobre las llegadas de los productos se realizaba un documento de MS Excel, en donde se evidenciaba datos como el nombre del contenedor (nombre interno), el proveedor, el producto, el día de llegada a puerto y el día estimado de llegada a la planta, una vez entregado la gerencia se disponía a realizar la planificación de pagos de los contenedores y distribución de mercancías a los respectivos canales de distribución.

Figura 13. Ejemplo de reporte de llegada de contenedores en el mes de febrero

REPORTE CONTENEDORES - LLEGADA MES DE FEBRERO 2023					
CONTENEDOR	PROVEEDOR	PRODUCTO	ORIGEN	LLEGADA - PUERTO	EST - LLEGADA PESQUERA
32-AGR-73	AGRISTO	PAPAS	BELGICA	10-feb	16-feb
ECO-126	ECOFROST	PAPAS	BELGICA	10-feb	16-feb
ECO-123	ECOFROST	PAPAS	BELGICA	17-feb	24-feb
32-AGR-74	AGRISTO	PAPAS	BELGICA	17-feb	24-feb
32-AGR-71	AGRISTO	PAPAS	BELGICA	17-feb	25-feb
32-AGR-77	AGRISTO	PAPAS	BELGICA	17-feb	25-feb
86-84-OT-04	OCEAN TREASURE	CALAMAR	CHINA	19-feb	25-feb
56-438-ACH-05	AQUA CHILE	SALMON CONGELADO	CHILE	18-feb	27-feb
57-430-IM-16	INVERMAR	SALMON PORCIONADO	CHILE	18-ene	27-feb

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

3.2.6 Gestión y cobro de reintegro de los depósitos de contenedor generados por las navieras

Con el objetivo de mantener un seguimiento en la devolución de los depósitos de contenedor por parte de las navieras, se elaboraron cartas dirigidas - a la naviera- en la que se especificaba la fecha, el contenedor, el valor del depósito que variaban según la naviera, el número de BL, el tiempo que estuvo el contenedor en puerto, y la información bancaria de la Compañía Pesquera del Mar a donde debía ser retornado el valor de depósito expresado anteriormente, cada carta debía ser firmada por la gerencia general, cada carta debía ser escaneada y anexada a la carpeta que tiene cada proceso de importación.

A continuación, ejemplo de carta de devolución de depósito

Figura 14. Ejemplo de carta de devolución de depósito

Girón, 12 de diciembre de 2022

Señores
XXXXXXXXXX

REFERENCIA: Devolución depósito del contenedor XXXXX

Respetados señores:

Atentamente, solicitamos el reintegro del depósito y demoras anticipadas por un valor de XXXXXXXX correspondiente al contenedor con BL N° XXXXXXXX con puerto de arribo en CARTAGENA

Fecha llegada Contenedor a Puerto: XXXXXXXX
Fecha entrega Contenedor a Puerto: XXXXXXXX

= 6 días

El número de cuenta para consignación de la devolución de depósito del contenedor es CUENTA CORRIENTE XXXXXXXX DE BANCOLOMBIA, a nombre de COMPAÑÍA PESQUERA DEL MAR S.A.S.

Les solicitamos además enviar los correspondientes soportes contables de los descuentos realizados.

Agradecemos su amable atención.

Cordial saludo,

CARMEN YOLANDA PRADA DE CASTELLANOS
Gerente General
COMPAÑÍA PESQUERA DEL MAR S.A.S.
NIT 900.659.798-2

56-451-ACH-11|

Nota. Tomado de información general de la empresa (Compañía Pesquera del Mar S.A.S., 2022)

3.3 Marco Conceptual

Los conceptos referenciados en este numeral son necesarios para la explicación del desarrollo de este proyecto, donde se busca evidenciar los ejes conceptuales que se trataron a lo largo del informe para dar cumplimiento a la solución del problema inicial.

3.3.1 Implementación de la gestión aduanera en importaciones

La implementación de este conjunto de procedimientos de gestión aduanera se aplicó para la correcta entrada de los alimentos importados en el periodo de práctica profesional del estudiante, buscando al mismo tiempo la mejor gestión en pro de la empresa.

3.3.2 Uso de la herramienta informática, software empresarial SAP

“SAP es uno de los principales productores mundiales de software para gestión de procesos de negocio, y desarrolla soluciones que facilitan el procesamiento eficaz de datos y el flujo de información entre las organizaciones” (SAP, 2022, párr. 1). El uso de esta herramienta fue necesaria para un el proceso de compras nacionales e internacionales que se gestionó para la facilitación de creación de pedidos, control de inventario, información general de la empresa como proveedores y solicitudes de compras por parte del departamento de ventas, adicional comunicación con el proveedor y esclarecimiento de los pedidos solicitados en cuanto a producto, precio y cantidad, tiene como objetivo que cada uno de los departamentos de la empresa cuente con un proceso más eficaz, generando así un mayor impacto sobre cada una de las personas donde pueden acceder de una forma fácil y rápida.

3.3.3 Guía de procesos

Según Entrepreneur (2017) un manual de procedimientos, también llamado manual de operaciones, “es una herramienta de apoyo para el funcionamiento del negocio y un instrumento de medición que permite asegurar la calidad en los procesos y las técnicas para su buena ejecución” (párr. 1). Se siguió una lista de chequeo con el fin de identificar y cumplir adecuadamente con el

proceso del puesto ejercido, en este caso, el de apoyo al departamento de gerencia comercial, donde se explicaba cada uno de los pasos a seguir y responsabilidades a cumplir.

3.3.4 Recursos de análisis empresarial para el proceso de evaluación del mercado y tomas de decisiones estratégicas

La implementación de las matrices ayudo a una profundización del análisis de la compañía, Según Amador (2022) “el análisis PESTEL es una herramienta que permite a las organizaciones descubrir y evaluar los factores que pueden afectar el negocio en el presente y en el futuro” (p. 1), adicional se realizó la implementación de la matriz de las 5 fuerzas de Porter, donde se realiza un diagrama estratégico que funciona para evaluar las fuerzas competitivas de la compañía y asimismo sacar mayor provecho de las oportunidades identificadas, “las 5 fuerzas de Porter te ayudarán a entender tu posición en el mercado y detectar y anticipar tendencia” (Alonso, 2022, párr. 1).

3.4 Marco normativo

Decreto 360 de 2021. Por el cual se modifica el Decreto 1165 de 2019 relativo al Régimen de Aduanas y se dictan otras disposiciones, dentro del cual se establece nueva regulación aduanera con el ánimo de armonizarla con los convenios internacionales, en el cual se ofrecen facilidades para la agilización en los procesos aduaneros, y otros aspectos como la potenciación del e-commerce. (Decreto 360 de 2021, 2021, p. 1)

Resolución 46 del 2019. La presente resolución se aplica en la totalidad del Territorio Aduanero Nacional y regula las relaciones jurídicas que se establecen entre la administración aduanera y quienes intervienen en el ingreso, permanencia, traslado y salida

de las mercancías, hacia y desde el Territorio Aduanero Nacional, con sujeción a la Constitución y la Ley. (Resolución 46 de 2019, 2019, p. 2)

4. Aportes

4.1 Los aportes del practicante a la empresa

- Contribución de ideas creativas para el manejo de la logística nacional con la ayuda del programa MS Excel, favoreciendo el desarrollo de manera más eficiente la ejecución de las operaciones.
- Soporte en el área comercial nacional, en lo referente a la gestión de los pedidos semanales de productos como pescado, helado, y productos de despensa como lo son salsas y condimentos con el uso del software empresarial SAP.
- Desarrollo de tareas asignadas de las funciones estipuladas por la empresa para los practicantes.
- Análisis del comportamiento del mercado dependiendo al producto a importar con la ayuda de la herramienta TRADE MAP.

4.2 Aportes de la empresa al practicante

- Capacitación del uso de softwares empresariales, SAP, es uno de los principales productores mundiales de software de gestión de procesos empresariales y desarrolla soluciones que facilitan el procesamiento eficiente de datos y el flujo de información entre organizaciones.
- Capacitación de uso de bases de datos como TRADE MAP.
- Retroalimentación de los procesos de comercio internacional.

- Desarrollo y fortalecimiento de actitudes para un buen desarrollo como profesional.
- Acompañamiento y aclaración de dudas relacionadas con las funciones estipuladas para los practicantes.

5. Conclusiones

A través de mi experiencia en estas prácticas profesionales he podido obtener una visión más amplia acerca la ejecución de la gestión de importaciones en una empresa comercializadora de alimentos demuestra la estrecha relación entre los conocimientos teóricos adquiridos en el programa profesional de negocios internacionales y su aplicación práctica en el mundo empresarial. La correcta implementación de estrategias de importación refuerza la idea de que el aprendizaje sólido y adaptado a situaciones reales es esencial para el éxito en los negocios globales.

El proceso de aplicación de la gestión de importaciones evidencia la importancia de la evolución continua en un entorno empresarial en cambio constante. Los conocimientos adquiridos en el programa de negocios internacionales deben requerir como el punto de partida para la búsqueda constante de nuevas soluciones, enfoques innovadores y adaptación a las tendencias emergentes en el comercio global de alimentos.

Uno de los aspectos que pude observar particularmente fue el funcionamiento de una empresa importadora y la importancia de cada uno de los departamentos que la integran, el trabajo en equipo y la tolerancia son elementos vitales para que cada una de las funciones sea debidamente desarrollada.

6. Recomendaciones

Se recomienda continuar fortaleciendo el equipo responsable de monitorear y mantener al día con los cambios en las regulaciones y normativas aduaneras y comerciales. Esto garantizará que la empresa esté al tanto de los posibles cambios que puedan afectar las operaciones de importación de alimentos.

Se recomienda seguir ofreciendo la oportunidad, a los practicantes empresariales del programa de negocios internacionales, de desarrollar estas actividades que permite contrastar lo teórico con lo práctico y así vivir una experiencia de aprendizaje significativo en el sector empresarial.

Se recomienda fomentar capacitaciones relacionadas con la comunicación asertiva, respetuosa y el manejo de emociones con el fin de favorecer un buen ambiente laboral.

Referencias

- Alonso, M. (2022). *Qué son las 5 fuerzas de Porter y cómo analizarlas*.
<https://asana.com/es/resources/porters-five-forces>
- Amador, C. (2022). El análisis PESTEL. *Uno Sapiens Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*, 4(8), 1-2.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/article/view/8263>
- Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP). (2019). *Plan estratégico institucional. Pacto por la pesca, pacto por la acuicultura*. <https://www.aunap.gov.co/documentos/pei-v1-aunap.pdf>
- Cerda, F. (2020). *La importancia del Depósito Aduanero*. <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-del-dep%C3%B3sito-aduanero-fernanda-cerda-c->
- Clearcust. (2023). *Agencia de Aduanas ¿Qué es y cuáles son sus funciones?*
<https://www.clearcust.com/es/agencia-de-aduanas-que-es-cuales-son-sus-funciones>
- Comisión de la Comunidad Andina. (2003). *Decisión 574. Régimen Andino sobre Control Aduanero*. <https://n9.cl/afrpk>
- Compañía Pesquera del Mar S.A.S. (2022). *Información general de la empresa*. Archivo interno.
- Decreto 360 de 2021. (2021, 7 de abril). Presidencia de Colombia:
<https://www.dian.gov.co/aduanas/Regimen-de-Aduanas/Documents/Decreto-360-07042021.pdf>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (2022). *Declaración especial de importación*. <https://www.dian.gov.co/aduanas/Paginas/Declaracion-Especial-de-Importacion.aspx>

Dobaño, R. (2023). *Factura proforma: qué es y cómo hacerla*. <https://getquipu.com/blog/que-es-para-que-se-utiliza-factura-proforma/>

Entrepreneur. (2017). *Sobre nosotros*. <https://www.entrepreneur.com/article/263642>

Procolombia. (2022). *¿Qué es un agente aduanero?* <https://www.colombiatrader.com.co/preguntas-frecuentes/que-es-un-agente-aduanero>

Resolución 46 de 2019. (2019, 26 de julio). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales: <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000046%20de%2026-07-2019.pdf>

SAP. (2022). *¿Cuáles fueron los inicios de SAP?* <https://www.sap.com/latinamerica/about/what-is-sap.html>

Ventanilla Única de Comercio Exterior. (2021). *Guía del usuario para el diligenciamiento de solicitudes de licencias y registros de importación*. <https://www.vuce.gov.co/getattachment/ayuda/importaciones/guias-de-diligenciamiento/descargar-guia-licencia-o-registro-de-importacion/guia-de-diligenciamiento-licencias-y-registros-de-importacion-25mar2020.pdf.aspx>