

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN ZONA FRANCA DEL PACÍFICO



LIZ DANILA TAPIERO DUQUE



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2024

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL ZONA FRANCA DEL PACÍFICO

LIZ DANILA TAPIERO DUQUE

Informe de práctica presentando como requisito para optar el título de Profesional en Negocios
Internacionales

Asesor

Mg. CAROL DAYANA SOSA QUINTERO

Magister en Estudios culturales latinoamericanos

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2024

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.

Rector General

P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGO, O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA O. P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Rodrigo GARCIA JARA, O. P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Mg Javier Humberto TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Agradecimientos

Hoy agradezco a cada una de las personas que contribuyeron a mi éxito y mi crecimiento personal, pero en especial a mi familia, mi hijo Juan Diego, Juanita y mi esposo Diego Bautista. Gracias a ustedes soy el resultado de la confianza, tenacidad que jamás imaginé tener, la fuerza y el apoyo que recibí de ustedes como mis coequiperos, es inmensurable, los amo y gracias por crecer conmigo, todas las horas de trabajo y esfuerzo hoy son el fruto de este proyecto que puedo decir con mucho orgullo: culminé con gran éxito.

Gracias a mis docentes que también hicieron parte fundamental de este logro, la profe Dianita quien en el momento que decidí realizar mis pasantías como opción de grado fue quien estuvo sosteniéndome para guiarme y darme palabras de aliento cuando más las necesite, para orientarme y ayudarme a elegir lo más adecuado a mi perfil profesional, pero en especial quiero agradecer a mi tutora Carol Sosa quien me apoyó con su labor desde el momento cero, me escuchó, guio y oriento, no solo como docente sino como ser humano, quien sacaba tiempo extra para escuchar mis anécdotas de aprendizaje y quien resolvió mis dudas y lo hizo de la mejor manera.

Gracias a mi Universidad Santo Tomás porque me permitió terminar mi carrera profesional siendo mamá de dos hermosos hijos sin tener espacio para el rechazo o el bullying, este paso de aprendizaje me deja el corazón llenito de solo buenos y bellos momentos que jamás olvidaré y que siempre recordare como una de mis mejores experiencias de vida, nunca me arrepentiré de elegir de esta como mi alma máter.

Contenido

Resumen	9
Abstract	10
Glosario.....	11
Introducción.....	12
Justificación	14
Objetivos.....	16
Objetivo General	16
Objetivos específicos.....	16
Contextualización de la Empresa.....	17
Caracterización de la Empresa	17
Zona Franca del Pacífico	17
Granja solar para ZFP	19
Planeación estratégica.....	20
Plan de acción 2023-2.....	22
Problemática actual de ZFPE	22
Alcance de las prácticas	23
Funciones y Actividades Para Desarrollar.....	24
Trazabilidad de una operación	24
Plan estratégico donde el UI realice las operaciones dentro de la zona franca, bajo la normatividad del régimen franco	24
Problemáticas que se presentan a diario con el UI.....	24
Diagnóstico	25
Análisis DOFA.....	25
Plan de Mejora.....	29
Plan de acción.....	30
Recursos.....	31
Contingencia	32
Conclusiones.....	33
Referencias bibliográficas	34

Lista de Tablas

Tabla 1. Cronograma de actividades – Pasante Liz Tapiero duque.	27
Tabla 2. Plan de acción	30

Lista de Figuras

Figura 1. Organigrama de la planta extractora.	18
Figura 2. Mapa de zonas francas especiales de Colombia. Tomado de:	18
Figura 3. Logotipo de la Zona Franca del Pacífico.....	20
Figura 4. Análisis DOFA.	26
Figura 5. Programación de Actividades.....	28

Lista de Anexos

Anexo 1. Acta de reunión - implementar plan de mejora para los Consumibles de Almacén	35
Anexo 2. Lista de chequeo operaciones.	37
Anexo 3. Presentación nueva regulación del régimen franco.....	38
Anexo 4. Formulario de Asistencia Régimen Franca zona franca. Algunos ejemplos.	39
Anexo 5. Acta de reunión: Capacitación del régimen franco Aceites Cimarrones.	40

Resumen

El presente informe tiene como objetivo documentar detalladamente los trabajos y proyectos realizados por el pasante en la Zona Franca del Pacífico S.A., resaltando su contribución al funcionamiento operativo y a la estrategia empresarial. Se describirá el desempeño del pasante en las tareas específicas asignadas y su relación con la operativa diaria y los objetivos estratégicos de la organización. Entre las principales responsabilidades asumidas se encuentra la gestión de inventarios, donde se implementó un sistema avanzado de seguimiento para mejorar la eficiencia en el almacenaje y despacho de mercancías.

Otro aspecto central del informe es el análisis de procesos logísticos, que incluyó una evaluación exhaustiva de la cadena de suministro para identificar obstáculos y proponer soluciones efectivas. Este análisis buscó no solo optimizar los flujos operativos, sino también asegurar que las prácticas logísticas cumplan con los estándares internacionales. Además, el pasante brindó apoyo en negociaciones comerciales, colaborando en la preparación de documentos clave y facilitando la comunicación con entidades internacionales, lo que contribuyó a un despliegue más eficiente de las operaciones comerciales de la empresa.

El informe también incluye un análisis organizacional profundo utilizando herramientas avanzadas como la matriz DOFA (FODA), para evaluar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, tanto internas como externas. Este análisis se complementó con la aplicación del modelo de las cinco fuerzas de Porter, proporcionando una visión clara de la posición competitiva de la empresa en el mercado. A partir de estos diagnósticos, se establecieron objetivos concretos y alcanzables que reflejan las prioridades estratégicas de la organización.

Finalmente, se presenta un plan de mejora basado en un análisis detallado, que incluye estrategias para optimizar operaciones y fomentar el crecimiento. Al comparar los resultados antes y después de la implementación de las mejoras, se evidencia su impacto positivo en la eficiencia de la empresa. Este informe no solo refleja el trabajo realizado, sino también el valor añadido por el pasante a la Zona Franca del Pacífico S.A., destacando la importancia de integrar nuevos talentos en el entorno empresarial.

Palabras Clave: Planeación, Zona franca, parques industriales, cade de suministro, beneficios fiscales, aduanero.

Abstract

This report aims to document in detail the work and projects carried out by the intern at Zona Franca del Pacífico S.A., highlighting their contribution to both operational efficiency and the company's strategic goals. The intern's performance in specific tasks and how these align with the daily operations and broader objectives of the organization will be described. Among the main responsibilities was inventory management, where an advanced tracking system was implemented to improve the efficiency of storage and shipment processes.

Another key focus of the report is the analysis of logistical processes, which included a thorough evaluation of the supply chain to identify bottlenecks and propose effective solutions. This analysis aimed not only to optimize operational flows but also to ensure that logistical practices comply with international standards. Additionally, the intern provided support in commercial negotiations, assisting in the preparation of key documents and facilitating communication with international entities, thereby contributing to a more efficient deployment of the company's commercial operations.

The report also includes an in-depth organizational analysis using advanced tools such as the SWOT matrix to evaluate internal and external strengths, weaknesses, opportunities, and threats. This analysis was complemented by applying Porter's Five Forces model, providing a clear understanding of the company's competitive position in the market. Based on these diagnostics, clear and achievable objectives were established, reflecting the organization's strategic priorities.

Finally, a detailed improvement plan is presented, which includes strategies to optimize operations and promote growth. By comparing results before and after the implementation of improvements, the positive impact on the company's efficiency is demonstrated. This report not only reflects the work performed but also showcases the added value the intern contributed to Zona Franca del Pacífico S.A., emphasizing the importance of integrating new talent into the business environment.

Keywords: Planning, Free Trade Zone, Industrial Parks, Supply Chain, Fiscal Benefits, Customs.

Glosario

Arancel: Impuesto aplicado a bienes importados o exportados (*Zonas Francas | MINCIT - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, s. f.*).

Aduana: Autoridad responsable de la administración y control de las operaciones de importación y exportación en un país (Marifer, 2018).

Cadena de suministro global: Red de empresa y procesos involucrados en la producción y distribución de bienes a nivel mundial (Oficina Internacional del Trabajo, 2016).

Comercio internacional: Intercambio de bienes y servicios entre países (Cortes, 2023).

Despacho Aduanero: Proceso de cumplimiento de las regulaciones aduaneras para importar o exportar bienes (*Despacho aduanero, s. f.*).

Exportación: Envío de bienes o servicios producidos en un país a otra para su venta o uso (Oca, 2015).

Gestión de inventario: Planificación y control de los niveles de inventario para satisfacer la demanda de manera eficiente (*Gestión de inventarios, 2024*).

Importación: Introducción de bienes o servicios extranjeros en un país para su venta o uso (Kiziryan, 2015).

Tratado de libre comercio (TLC): Acuerdo entre dos o más países para promover el comercio eliminando o reduciendo los aranceles y otras barreras comerciales. Tratado de libre comercio (2024), TLC.

Zona franca: Área designada dentro de un país con beneficios fiscales y aduaneros para fomentar la actividad económica, especialmente la importación, exportación y almacenamiento de bienes (*Zonas Francas | MINCIT - Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, s. f.*).

Introducción

La Zona Franca del Pacífico, situada en el suroccidente de Colombia, se posiciona como un eje estratégico en la dinámica económica del país, facilitando operaciones comerciales, logísticas y aduaneras que catalizan el comercio internacional. Este espacio económico especial ofrece incentivos fiscales y exenciones arancelarias, atrayendo tanto a multinacionales como a empresas locales, y convirtiéndose en un epicentro de desarrollo económico regional y nacional. En el contexto de una economía globalizada, las zonas francas son esenciales para mantener la competitividad, permitiendo la optimización de las cadenas de suministro y la agilidad en la adaptación a las fluctuaciones del mercado global. En este sentido, el informe de práctica profesional busca contribuir al perfeccionamiento continuo de los procesos en la Zona Franca del Pacífico, aplicando los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en el programa de Negocios Internacionales.

No obstante, la Zona Franca del Pacífico enfrenta desafíos significativos en términos de optimización de sus procesos aduaneros y la gestión integral de sus operaciones internas. Aunque los beneficios fiscales y aduaneros son atractivos para las empresas, la complejidad de los procedimientos regulatorios y la necesidad de un cumplimiento riguroso de la normativa vigente requieren un alto grado de especialización y una coordinación operativa eficiente. En este contexto, es imperativo que los profesionales en formación desarrollen competencias avanzadas en normatividad aduanera y en el manejo de tecnologías aplicadas al régimen franco, garantizando así la conformidad legal y la eficiencia operativa en todas las actividades desarrolladas dentro de la zona.

La literatura especializada en la gestión de zonas francas y en los procedimientos aduaneros subraya la importancia de una coordinación interinstitucional eficiente y del cumplimiento normativo riguroso para maximizar los beneficios económicos que estos entornos especiales pueden ofrecer a las economías nacionales. Diversos estudios han demostrado que el éxito operativo de las zonas francas depende de la capacidad para simplificar los trámites aduaneros y optimizar los flujos logísticos, todo ello en consonancia con la legislación vigente. Investigaciones como las de García y Pérez (2020) han destacado la necesidad de una formación especializada y continua en normatividad aduanera, así como la implementación de plataformas tecnológicas avanzadas para mejorar la eficiencia y transparencia de las operaciones.

Este informe de práctica profesional se distingue de estudios anteriores al adoptar un enfoque pragmático, basado en la inmersión directa en las operaciones de la Zona Franca del Pacífico y en la interacción con los principales actores involucrados. Además de validar los hallazgos teóricos previos sobre la importancia del liderazgo y la capacitación en este entorno, el estudio aporta nuevas perspectivas sobre la creación de redes de colaboración efectiva y la integración tecnológica en las operaciones diarias. De esta manera, el informe no solo contribuye al corpus teórico de la gestión de zonas francas, sino que también ofrece recomendaciones prácticas para la optimización de procesos y el fortalecimiento de las competencias profesionales del practicante en un entorno altamente dinámico y regulado.

Justificación

La Zona Franca del Pacífico es un componente esencial en la infraestructura económica de Colombia, actuando como un punto estratégico para el comercio internacional. Al proporcionar un entorno regulado y fiscalmente favorable para las empresas, facilita la integración del país en las cadenas globales de valor. La relevancia de esta zona franca no solo radica en su capacidad para atraer inversiones extranjeras y fomentar el desarrollo industrial, sino también en su impacto directo sobre la competitividad del país en los mercados internacionales. Es por ello que realizar prácticas profesionales en un entorno tan dinámico y fundamental para la economía colombiana brinda una oportunidad invaluable para entender y participar en las operaciones que sostienen el comercio global.

En la Zona Franca del Pacífico, la eficiencia de las operaciones logísticas y aduaneras es crucial para mantener su competitividad en un entorno económico global cada vez más exigente. Sin embargo, como cualquier organización, enfrenta desafíos que pueden afectar su rendimiento óptimo. Identificar y proponer mejoras en estos procesos es fundamental para garantizar que la zona franca siga siendo un motor clave de desarrollo económico. Este informe se centra precisamente en diagnosticar áreas de mejora dentro de la organización, aportando soluciones prácticas que optimicen su funcionamiento y fortalezcan su capacidad de respuesta ante las demandas del mercado internacional.

La práctica profesional en la Zona Franca del Pacífico ofrece una oportunidad invaluable para aplicar los conceptos teóricos aprendidos durante el programa de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomás. La posibilidad de vincular la teoría con la práctica permite a los estudiantes no solo reforzar sus conocimientos, sino también adquirir una comprensión más profunda de cómo estos se manifiestan en situaciones reales. Además, al aplicar estos conocimientos en un entorno tan dinámico, los estudiantes pueden identificar brechas y oportunidades de mejora, contribuyendo directamente al desarrollo y optimización de los procesos internos de la organización. Esta integración entre teoría y práctica no solo beneficia al estudiante, sino que también aporta un valor añadido a la empresa.

Las mejoras propuestas en este informe tienen el potencial de generar un impacto significativo en la eficiencia operativa de la Zona Franca del Pacífico. Al optimizar procesos logísticos y aduaneros, se pueden reducir los tiempos de operación, minimizar costos y mejorar la

calidad del servicio ofrecido a las empresas que operan dentro de la zona franca. Estos cambios no solo aumentarán la competitividad de la Zona Franca del Pacífico en el mercado internacional, sino que también fortalecerán su capacidad para atraer nuevas inversiones y expandir sus operaciones. En este sentido, las mejoras implementadas durante el periodo de práctica no solo son de beneficio inmediato, sino que también pueden tener repercusiones positivas a largo plazo para la organización.

Además, la sostenibilidad y la competitividad son pilares fundamentales en cualquier organización que busca perdurar en el mercado global. Las propuestas desarrolladas en este informe no solo buscan mejorar la eficiencia operativa de la Zona Franca del Pacífico, sino también asegurar que estas mejoras sean sostenibles a lo largo del tiempo. La implementación de prácticas más eficientes y responsables puede reducir el impacto ambiental y generar un valor añadido para la organización, posicionándola mejor frente a sus competidores. Así, las mejoras sugeridas no solo refuerzan la competitividad inmediata de la zona franca, sino que también aseguran su relevancia y éxito en el largo plazo.

Por lo tanto, el presente informe expone las evidencias vinculadas al proceso vivido durante el desarrollo de las prácticas empresariales realizadas en Zona franca del Pacífico, Elección que ha sido tomada como opción de grado, iniciando este proceso el día 29 de agosto de 2023 y culminando el día 28 de febrero de 2024, siendo este un requisito elemental para optar por el título de profesional en negocios internacionales.

Asimismo, desde una perspectiva académica y profesional, este informe también aporta un enfoque práctico al estudio de los negocios internacionales. Al vincular conceptos teóricos con aplicaciones reales en la Zona Franca del Pacífico, se genera un conocimiento aplicado que puede ser utilizado tanto por estudiantes como por profesionales en el campo. Este enfoque pragmático permite cerrar la brecha entre la teoría y la práctica, proporcionando soluciones tangibles y aplicables que mejoran la gestión de las zonas francas. Además, las lecciones aprendidas durante el proceso de prácticas pueden ser transferidas a otros contextos profesionales, enriqueciendo así el repertorio de estrategias disponibles para los futuros profesionales en negocios internacionales.

Objetivos

Objetivo General

Aprender de normatividad aduanera, régimen franco y plataformas establecidas por zona franca del Pacífico, estableciendo un funcionamiento de las operaciones que se lleven a cabo dentro de una zona franca permanente o zona franca especial.

Objetivos Específicos

Reconocer y aplicar los procesos y procedimientos aduaneros tanto de importación como de exportación dentro de la Zona Franca del Pacífico, asegurando el cumplimiento total de la normativa aduanera vigente.

Desarrollar habilidades de gestión y liderazgo para coordinar eficientemente las operaciones dentro de una Zona Franca permanente o especial, asegurando un flujo de trabajo fluido y cumpliendo con los estándares de calidad y seguridad requeridos.

Establecer redes de contacto y colaboración con otras empresas y entidades dentro de la Zona Franca del Pacífico, promoviendo la cooperación y la sinergia para alcanzar objetivos comunes y potenciar el desarrollo empresarial en el área.

Contextualización de la Empresa

Caracterización de la Empresa

A continuación, se presenta la descripción de la empresa, iniciando con la historia de Zona franca del pacífico.

Zona Franca del Pacífico

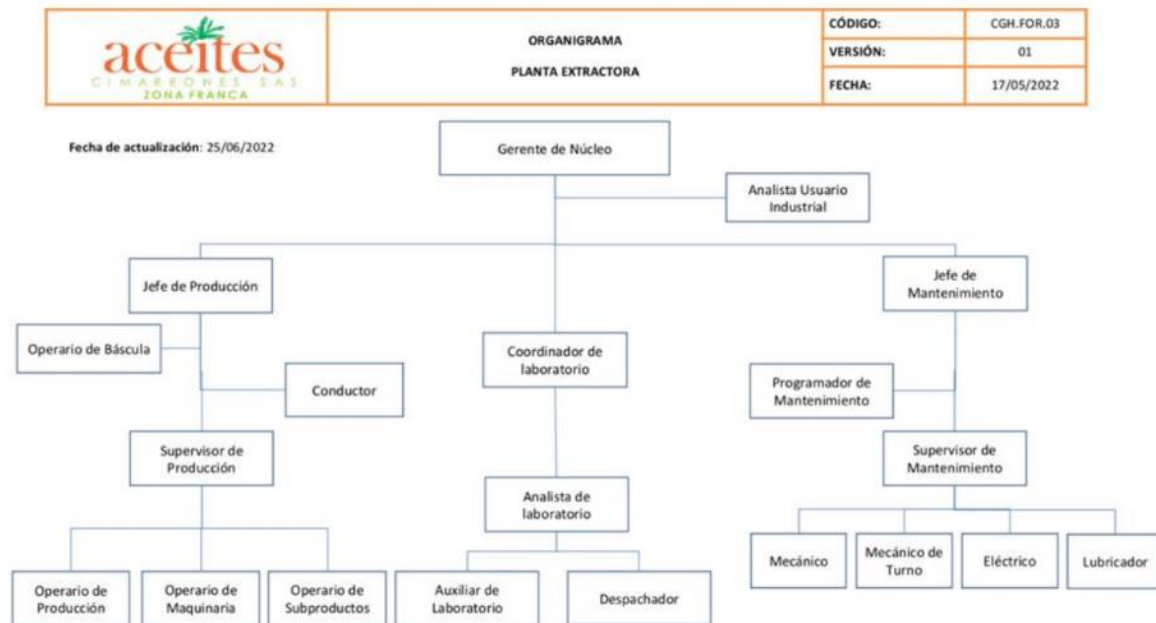
El 26 de agosto de 1993, se estableció oficialmente la Zona Franca del Pacífico como un área industrial especializada en Bienes y Servicios. La Sociedad Ciudadela Internacional del Pacífico S.A. recibió la autorización como Usuario Operador el 5 de octubre de 1993. El objetivo de esta entidad era promover la creación, expansión, transformación, modernización y desarrollo de Zonas Libres Internacionales, tanto en Colombia como en otros países, junto con la administración de parques industriales. Además, tenía la responsabilidad de llevar a cabo los procesos preliminares, evaluaciones y seguimientos de diversos tipos de Zonas Internacionales y Parques Industriales.

Con una experiencia de más de 25 años, La Zona Franca del Pacífico se presenta como un parque industrial y logístico privado que ofrece beneficios fiscales y aduaneros para proyectos industriales, logísticos y comerciales. Se encargan de manejar las operaciones de 11 zonas francas destacadas en el país.

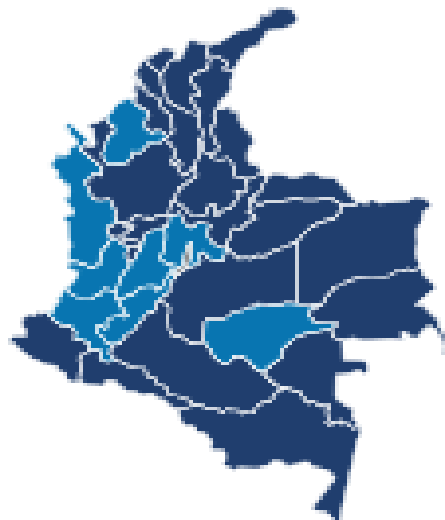
Cuentan con una excelente conectividad logística hacia todos los países en la región del Pacífico, Latinoamérica, Norteamérica, Europa y Asia, lo que les permite reducir tiempos y distancias para mejorar la eficiencia de su cadena de suministro.

Figura 1. Organigrama de la planta extractora.

Organigrama - ZFPE Aceites Cimarrones SAS



Nota. Adaptado de “Organigrama Planta Extractora” (p.3), por ZEPE Aceites Cimarrones SAS, 2022, Código CGH FOR.03.

Figura 2. Mapa de zonas francas especiales de Colombia. Tomado de:

Nota. Tomado de Imagen de Colombia departamentos por IDH (2017)

Operación In House: Apoyo a través un representante del Usuario Operador para asistencia en la operación exclusiva del Usuario o Zona Franca.

Operación de Zonas Francas Permanentes: Servicio de operación y outsourcing de Zonas Francas Permanentes de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente.

Operación Sistematizada con la DIAN. Interoperabilidad entre la DIAN, nuestra Zona Franca y las Zonas Francas Permanentes de interconexión online integrando nuestro software y transmisión de datos con la DIAN.

Sistema Pacífico: Software moderno, confiable y competitivo en el mercado que permite el manejo automatizado y flexible de las operaciones en las zonas francas.

Granja solar para ZFP

Actualmente, el complejo industrial destaca no solo por su ubicación estratégica cerca de la ciudad de Santiago de Cali y los principales centros industriales, sino también por su firme compromiso con la implementación de prácticas ecológicamente sostenibles. Su enfoque va más allá de la localización, integrando la sostenibilidad como un pilar fundamental de su operación.

Desde septiembre de 2020, el Área de Libre Comercio del Pacífico (TLC) ha adoptado medidas innovadoras para promover la economía circular, mejorando la competitividad en los sectores logístico, industrial y manufacturero de la región. Entre estas iniciativas, se destaca la creación de instalaciones de energía solar, lo que representa un avance significativo hacia la transición energética en el complejo.

La introducción de energía limpia a través de la Central Solar del Pacífico, que cuenta con más de 6.900 paneles solares en el municipio de Palmira, departamento del Valle del Cauca, marca un hito importante en la sostenibilidad del parque industrial. Este proyecto permite que el complejo genere aproximadamente el 41% de su demanda energética total, reduciendo significativamente la dependencia de fuentes de energía tradicionales. Implementado en colaboración con Celsia, una empresa del Grupo Argos, el proyecto ha logrado reducir los costos energéticos de los usuarios hasta en un 30%, incrementando así la eficiencia y rentabilidad del parque.

Estas iniciativas refuerzan la visión de la Zona Franca del Pacífico de posicionarse como un parque eco-industrial de referencia y un centro atractivo para la inversión tanto local como extranjera. Esta estrategia está alineada con las conclusiones del informe Circular Gap, que señala

que las empresas que adoptan prácticas verdes tienen un 90% más de probabilidad de consolidar negocios y catalizar nuevos procesos industriales.

Planeación estratégica

Misión: Somos una empresa privada promotora del régimen franco Colombiano, que ofrece servicios de operación de zonas francas, soluciones inmobiliarias y servicios asociados y complementarios de valor agregado, dirigidos al desarrollo de proyectos industriales y logísticos para el mercado nacional e internacional, mediante procesos innovadores, confiables y oportunos, con tecnología moderna, sistemas efectivos de gestión integral y ambiental, que generan satisfacción para nuestros clientes, accionistas y empleados y desarrollo sostenible para la comunidad (*Zona franca del Pacífico*).

Visión. En el año 2026, la zona franca del pacifico será reconocida como empresa líder en la atracción de inversión nacional y extranjera, en su plataforma de servicios, logística, tecnología y de sostenibilidad, en la promoción y operación de Zonas Francas en todo el país (*Zona franca del Pacífico*).

Logo.

Figura 3. Logotipo de la Zona Franca del Pacífico



Nota. Micrositio web de la Zona franca del pacífico, 2024.

Un símbolo de dinamismo y conexión. El logotipo se utiliza en todos los materiales marketing de la zona franca, incluyendo su sitio web, sus redes sociales y sus folletos.

El logotipo de la Zona Franca del Pacífico (ZFP) fue creado en 1993 por la firma colombiana de diseño gráfico Lleras de la Fuente. El diseño original se basaba en la representación de un eslabón, que simbolizaba la conexión entre Colombia y el mercado internacional, resaltando el papel de la ZFP como un puente comercial entre el país y el mundo.

En 2013, el logotipo de la ZFP fue actualizado por la firma de diseño colombiana Siete Voltios. La nueva versión mantuvo la esencia del diseño original, pero adoptó un estilo más moderno y minimalista. Se eliminaron detalles innecesarios y se simplificó la forma del eslabón, creando un logotipo más versátil y adaptable a diversas aplicaciones.

El logotipo de la ZFP se compone de los siguientes elementos:

- Eslabón: Simboliza la unión entre Colombia y el mundo, la conexión entre la ZFP y sus clientes, y la cadena de valor que se genera en el entorno industrial.
- Colores: El color azul representa confianza, seguridad y estabilidad, mientras que el color verde refleja crecimiento, innovación y sostenibilidad.
- Tipografía: La tipografía utilizada es una fuente sans-serif moderna que transmite claridad, legibilidad y profesionalismo.

En conjunto, el logotipo de la ZFP es un símbolo dinámico y contemporáneo que refleja la misión de la empresa de conectar a Colombia con el mundo y promover el desarrollo económico del país.

Plan de acción 2023-2

El entorno de los negocios internacionales en la Zona Franca del Pacífico se distingue no solo por su ubicación estratégica y las ventajas fiscales que ofrece, sino también por su rica diversidad cultural y económica. Esta región actúa como un crisol de culturas, donde empresas de diferentes partes del mundo convergen para capitalizar sus oportunidades únicas. La interacción con una amplia gama de actores comerciales y la comprensión de las dinámicas culturales son componentes críticos para el éxito en este entorno.

Asimismo, la Zona Franca del Pacífico se ha consolidado como un centro de innovación y tecnología, atrayendo a empresas que buscan mantenerse a la vanguardia en sus respectivos sectores. La capacidad de adaptarse rápidamente a los avances tecnológicos y a las fluctuaciones del mercado es esencial para conservar una ventaja competitiva.

Sin embargo, los desafíos en este entorno son significativos. La competencia es intensa y las barreras de entrada pueden ser considerables. Los profesionales en negocios internacionales deben ser ágiles y estar preparados para enfrentar obstáculos regulatorios y legales, así como desafíos logísticos y de infraestructura.

En este contexto, la gestión eficiente de la cadena de suministro y la logística adquiere una importancia crucial. Navegar por las complejidades de las operaciones internacionales y asegurar la eficiencia en el transporte de mercancías es vital para mantener la competitividad y cumplir con las exigencias del mercado global.

Problemática actual de ZFPE

En la zona franca los pasantes se enfrentan diversos desafíos que pueden comprometer su éxito en la región. La complejidad normativa y legal implica cumplir con regulaciones específicas, lo que puede resultar en sanciones financieras o legales por falta de comprensión o cumplimiento inadecuado. Además, la competencia global genera presión para destacarse entre competidores de todo el mundo en todos los sectores. Por último, las barreras culturales y lingüísticas complican la comunicación y la construcción de relaciones sólidas, lo que podría conducir a malentendidos y obstaculizar las negociaciones comerciales. Estos desafíos exigen un enfoque estratégico y una comprensión profunda de los contextos normativos, competitivos y culturales para prosperar en este entorno empresarial complejo.

Alcance de las prácticas

Los pasantes, llevan a cabo sus prácticas en Zona Franca del Pacífico lo cual permite un amplio desarrollo de capacidades y aprendizaje en cuanto al Régimen franco y normatividad aduanera lo cual permite que se obtengan grandes conocimientos en este campo laboral. Además, debido a la participación de 49 empresas que operan dentro de la zona franca y sus distintas actividades que ejercen dentro de ella, y 11 zona francas especiales las cuales aportan significativamente en el aprendizaje del pasante durante el desarrollo de su trabajo.

En la zona franca Especial Cimarrones se evidencia la poca oferta de personal perfil para desarrollar las actividades de la operación de esta zona franca especial, la empresa industrial Cimarrones que está allí sabe poco sobre el régimen franco, lo que lleva al usuario operador a crear estrategias de mejora en capacitaciones sobre la normatividad, y desarrollo de las operaciones dentro de la zona franca.

Ahora conociendo el contexto de Zona franca Especial Cimarrones, y el alcance de los pasantes dentro de ella, en la siguiente sección se presenta la justificación de la práctica profesional.

Funciones y Actividades Para Desarrollar

Las funciones iniciales atribuidas a los pasantes en Zona franca Pacifico son establecidas según sea la necesidad de la ZF a donde se lleven a cabo las pasantías, para esto se realiza una previa inducción en la cual busca que desarrollemos habilidades tales como el manejo de clientes, asesorías, rapidez y fluidez en dar respuesta y solución no solo a clientes si no a las eventualidades que se presenten a diario, también busca que se logre llevar a cabo una inspección aleatoria sin novedad alguna la cual insta al pasante a estar muy concentrado y no perder ningún detalle de su inspección para brindar una trazabilidad documentada donde demuestre que es correcta y sea cargada al sistema, debe desarrollar actividades motoras como el manejo de una bicicleta porque en ella se lleva a cabo la visita de inspección.

El desarrollo de estas habilidades hace que el pasante controle y se desempeñe en una zona franca, llevando a cabo el objetivo principal de controlar y orientar la UI dentro del régimen franco.

Trazabilidad de una operación

Los Pasantes deben de desarrollar sus habilidades ya adquiridas para garantizar su aprobación y ejecución frente a la plataforma la cual es vigilada y monitoreada por la Dian.

Plan estratégico donde el UI realice las operaciones dentro de la zona franca, bajo la normatividad del régimen franco

El pasante debe monitorear y prevenir futuras novedades en plataforma y documentación, capacitar al régimen franco acompañada de su jefe inmediato para realizar la operación y orientación conforme.

Problemáticas que se presentan a diario con el UI

Se debe mantener las relaciones sólidas con el UI para manejar fácilmente la situación y que el pasante pueda aplicar y realizar los conocimientos donde oriente y brinde soluciones que generen control y satisfacción al usuario Industrial cuando lo solicite.

Diagnóstico

En los últimos años la empresa ZFPE Aceites Cimarrones ha crecido a nivel nacional y sus productos han ganado reconocimiento, gracias a sus más de 11 años de procesamiento de fruto de palma en el mercado, sumado a las certificaciones (mesa redonda de Aceite de Palma) **RSPO** y de la certificación Internacional de sostenibilidad y Carbono **ISCC**.

Teniendo en cuenta la importancia de la eficiencia y competitividad dentro de las organizaciones, se hace necesario evaluar la forma en que el UI opera bajo la normatividad del régimen Franco, el cual solicita requerimientos de forma y procesos y ejecución frente a los entes de control, bajo el marco de la aplicación del Régimen de Zona Franca.

Donde se evalúa el desconocimiento de la normatividad con la cual el usuario Industrial debe regirse y cumplirla, donde se evidencia debilidades dentro de planta en la organización e identificación de los procesos y la trazabilidad que se debe manejar en la cadena de procesos que se lleva en planta. Para comprender el origen y desarrollo de la Zona franca del pacífico, es fundamental llevar a cabo una serie de análisis permitirán identificar las fuerzas y debilidades internas, así como las oportunidades y amenazas externas que han dado forma a la trayectoria de este.

Análisis DOFA

El análisis DOFA (Fig. 4) proporciona una visión integral de la situación actual de la Zona Franca del Pacífico, evaluando sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Este enfoque permite identificar áreas clave para el desarrollo estratégico y operativo de la zona franca.

La Zona Franca del Pacífico cuenta con varias fortalezas que le brindan una ventaja competitiva. La estabilidad laboral es una característica destacada, ya que contribuye a la retención de personal capacitado y asegura la continuidad de las operaciones. Además, la zona franca ha obtenido certificaciones en sostenibilidad, lo que no solo refuerza su reputación en el mercado, sino que también garantiza el cumplimiento de las normativas medioambientales vigentes. Su ubicación estratégica cercana a proveedores de frutos facilita una logística eficiente, optimizando la cadena de suministro y reduciendo costos operativos.

Asimismo, la zona franca se beneficia de oportunidades significativas que pueden potenciar su crecimiento. El aumento en la demanda de aceite de palma representa una oportunidad clave, ya que permite expandir la producción y mejorar la rentabilidad. Asimismo, las nuevas inversiones en infraestructura proporcionan el potencial para mejorar la capacidad operativa, atraer nuevas empresas y fortalecer la competitividad de la zona franca en el mercado regional.

Sin embargo, también existen debilidades como la alta rotación de personal, el desconocimiento del Régimen Franco y competencia comercial, la volatilidad de los precios de las materias primas y la obligación de cumplir con regulaciones ambientales y laborales.

Además, la zona franca enfrenta diversas amenazas que podrían impactar su desempeño. Los cambios en las normativas aduaneras adicionales podrían presentar desafíos para la adaptación de los procesos existentes, requiriendo una actualización constante y ajustes operativos. Asimismo, la creciente competencia en el sector puede afectar la cuota de mercado, exigiendo mayores niveles de innovación y eficiencia para mantener una posición competitiva.

Figura 4. Análisis DOFA.



Tabla 1. *Cronograma de actividades – Pasante Liz Tapiero duque.*

Debilidades	Amenazas	Fortalezas	Oportunidades
Dificultad para retener empleados, lo que incrementa costos y afecta la continuidad operativa. Ejemplo: Aumento constante en la tasa de renuncias ha afectado la eficiencia operativa.	Presencia de competidores con ofertas similares y precios más bajos. Ejemplo: Un competidor introduce un producto similar a un precio menor, captando parte del mercado.	Ambiente laboral positivo que promueve la retención y reduce la rotación. Ejemplo: Bajos índices de rotación debido a políticas de bienestar laboral.	Adopción de estándares rigurosos puede diferenciar a la empresa en mercados más exigentes. Ejemplo: Implementación de ISO 9001 para garantizar la calidad.
Falta de familiaridad con las regulaciones y beneficios del Régimen Franco. Ejemplo: No aprovechamiento de exenciones fiscales por desconocimiento de requisitos	Fluctuación en los costos de materias primas que afecta márgenes de ganancia. Ejemplo: Aumento inesperado en los precios del aceite de palma, lo que incrementa costos.	Reputación reforzada por certificaciones reconocidas en sostenibilidad. Ejemplo: Certificación ISCC por procesos productivos sostenibles.	Aumento en la demanda global de aceites vegetales crea oportunidades de expansión. Ejemplo: Expansión de la capacidad productiva para atender el mercado asiático.
Falta de programas de desarrollo de habilidades y gestión del talento. Ejemplo: Ausencia de capacitaciones periódicas limita la innovación.	Entorno regulatorio más estricto puede aumentar costos de cumplimiento. Ejemplo: Nueva regulación ambiental obliga a invertir en tecnología para reducir emisiones.	Ubicación que facilita acceso a materias primas y reduce costos de transporte. Ejemplo: Proximidad a plantaciones de palma reduce tiempos y costos.	Expansión de infraestructura aumenta capacidad y eficiencia. Ejemplo: Construcción de nueva planta que duplica la producción.
Carencia de tecnología avanzada que limita la productividad. Ejemplo: Uso de maquinaria antigua que incrementa los tiempos de procesamiento.	Fluctuaciones económicas afectan la demanda de productos y los costos operativos. Ejemplo: Recesión económica en un mercado clave reduce las ventas y genera pérdidas.	Flexibilidad para integrar rápidamente nuevas tecnologías en procesos. Ejemplo: Implementación de sistema ERP para optimizar gestión de recursos.	Oportunidad de acceder a nuevos mercados diversificando riesgos. Ejemplo: Entrada al mercado europeo con productos certificados.
Carencia de un programa de formación continua que reduzca la capacidad de adaptación. Ejemplo: Falta de capacitación en nuevas tendencias tecnológicas afecta la innovación.	Modificaciones en leyes o políticas aumentan costos y afectan la competitividad. Ejemplo: Nueva ley que incrementa las tasas impositivas sobre exportaciones.	Relaciones con otras organizaciones fortalecen la capacidad operativa. Ejemplo: Colaboración con universidades para desarrollar nuevos productos.	Demanda de productos sostenibles abre oportunidades de innovación. Ejemplo: Lanzamiento de línea de productos orgánicos certificados.

Figura 5. Programación de Actividades

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES							2023
ACTIVIDADES	FECHAS		RESPONSABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES	
	INICIO	FINAL		SI	NO		
nov-23							
Realizar las estadísticas No Conformidades Operaciones/Usuarios	1-ene-23	2-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		Realizado	
El primer (1) día habil de cada mes enviar a la DIAN informe de cantidad de operaciones al resto del mundo autorizadas de (Dta, Dtai, Planillas Manuales).	1-ene-23	1-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		31/01/2024	
El primer (1) día habil de cada mes enviar a la DIAN informe de cantidad de operaciones llegadas o finalizadas de (Dta, Dtai, Planillas Manuales).	1-ene-23	1-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		31/01/2024	
Realizar envío carta de no conformidades Usuario Industrial al Usuario operador	2-ene-23	2-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		2/2/2024	
Recepcionar No- conformidades usuario operador (OP-F71-PR30)	2-ene-23	9-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		OK, no se recibieron NC al UO	
Realizar BackUp	1-ene-23	8-febr-23	Liz Tapiero Duque	X			
Validación de Operaciones, Verificación DANE del mes anterior	1-ene-23	31-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		15/2/2024	
Generar listado de Transitorios y enviar inf. Venc.	1-ene-23	31-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		06/02/2024	
Validacion transacciones 450 y 414 para elaboracion de DEI	1-ene-23	31-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		28/2/2024	
Inspeccion aleatoria almacen	1-ene-23	31-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		Realizado	
Vencimiento Póliza de cumplimiento	4-abr-23	4-abr-25	ZFP	X		Poliza renovada 2023 No. 420-46-994000000243	
Calibracion Bascula ZFPE Aceites Cimarrones 2022	11-ene-23	11-feb-24	A. Cimarrones	X		Recibido 2/2/23 # Certificado: 26567(2024)	
Enviar reporte DEI según resolución	1-ene-23	31-febr-23	Liz Tapiero Duque	X		29/2/2024	
Realizar cargue masivo DEI a FMM 450 del mes anterior	1-ene-23	31-febr-23	Liz Tapiero Duque			pendiente	
Verificar SALDO DE ÍTEM DETALLADO primer día habil de mes.	1-ene-23	2-febr-23	Liz Tapiero Duque			Realizado	
USUARIOS	FECHAS		RESPONSABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES	
REUNIONES DE SEGUIMIENTO	FECHAS		RESPONSABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES	
PLANES DE MEJORAMIENTO/CONTROL	FECHAS		RESPONSABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES	

Una vez identificados los aspectos que requieren atención urgente y considerando las horas asignadas al pasante por la Facultad de Negocios Internacionales de la USTA, se presenta a continuación el cronograma de actividades, detallado en la Tabla 1. Este cronograma ofrece una visión clara y organizada de los elementos que el pasante abordó en base a los análisis previos. Además, ilustra cómo se implementaron las soluciones a los problemas identificados, a través del plan de mejora que se detallará posteriormente.

Con el cronograma establecido, se llevaron a cabo diversas tareas orientadas a resolver los factores detectados en el análisis DOFA. La siguiente sección de este informe presenta los resultados obtenidos mediante la ejecución del plan de mejora.

Plan de Mejora

Una vez realizada las actividades expuestas en el cronograma, y considerando las funciones asignadas durante la práctica, a continuación, se presenta el plan de mejora.

El objetivo del plan de mejora implementa mejoras en los procesos y gestión de aceites cimarrones para cumplir con los parámetros del sistema Pacífico.

En primer lugar, la situación actual presentó las siguientes observaciones:

- Se identificaron inconsistencias y áreas de mejora en los parámetros operativos del sistema Pacífico, que afectan la eficiencia y precisión en la gestión.
- Se realizaron capacitaciones específicas para el personal de Aceites Cimarrones, enfocadas en el régimen franco, con el objetivo de mejorar el entendimiento y la aplicación de las normativas aduaneras.
- Se dispone de actas detalladas de reuniones de control y seguimiento de inventarios, que documentan las acciones y decisiones tomadas para la mejora continua en la gestión de inventarios.
- Se encontraron discrepancias en los inventarios de frutos en comparación con los datos del sistema Pacífico, lo que indica la necesidad de ajustar y alinear los registros para una correcta gestión.

Tabla 2. *Plan de acción*

Fase	Actividad	Responsable	Fecha límite	Indicador de seguimiento
Diagnóstico	Análisis de las brechas entre los parámetros actuales y los del sistema Pacífico.	Liz Tapiero		Informe de análisis de brechas.
Planificación	Diseño de estrategias para cerrar las brechas identificadas.	Liz Tapiero		Plan de acción con estrategias.
Implementación	Ejecución del plan de acción, incluyendo: • Actualización de procesos y procedimientos. - Capacitación al personal. • Implementación de nuevas tecnologías.	Liz Tapiero		Informe de avance, registros de capacitaciones.
Monitoreo y evaluación	Seguimiento y evaluación del progreso de las estrategias.	Liz Tapiero		Informe de seguimiento, indicadores de desempeño.
Sostenibilidad	Documentación de las mejoras implementadas: • Socialización de los nuevos procesos y procedimientos. • Implementación de un sistema de gestión de calidad.	Liz Tapiero		Manuales de procedimientos, registros de calidad.

Recursos

Para llevar a cabo las mejoras propuestas, se han identificado los siguientes recursos necesarios:

- Se requiere realizar un análisis detallado del inventario en relación con los parámetros establecidos por el sistema Pacífico para los aceites Cimarrones. Este análisis permitirá ajustar y alinear los inventarios con las normas del sistema, asegurando una gestión precisa y eficiente.
- Es fundamental contar con un presupuesto adecuado para financiar la capacitación del personal, adquirir tecnología necesaria y otros recursos esenciales. Este presupuesto garantizará la implementación efectiva de las soluciones propuestas y la optimización de los procesos.
- Se necesitarán herramientas tecnológicas específicas, como software de gestión de inventarios y herramientas de análisis de datos. Estos recursos tecnológicos facilitarán una mejor administración y monitoreo de los inventarios, así como un análisis preciso para la toma de decisiones.

Contingencia

- Se establecerán planes de comunicación efectivos y estrategias para gestionar el cambio organizacional. Esto ayudará a asegurar que todos los miembros del equipo comprendan y se adapten a los nuevos procesos y tecnologías.
- Se buscará el apoyo de especialistas en tecnología para resolver posibles problemas técnicos y optimizar el uso de las herramientas tecnológicas. La colaboración con expertos garantizará que las soluciones tecnológicas se integren de manera eficiente.
- Se gestionarán recursos adicionales según sea necesario para abordar cualquier imprevisto y asegurar la implementación exitosa del plan de mejora.

La correcta implementación de estas estrategias permitirá a Aceites Cimarrones cumplir con los parámetros del sistema Pacífico, mejorar la eficiencia de sus procesos y aumentar su competitividad en el mercado.

Conclusiones

La práctica profesional en la Zona Franca del Pacífico permitió un profundo entendimiento y aplicación de los procesos y procedimientos aduaneros relacionados con la importación y exportación. A través de la participación directa en las operaciones diarias y la revisión de la normativa vigente, se logró asegurar el cumplimiento estricto de las regulaciones aduaneras. Este proceso no solo facilitó la correcta ejecución de las actividades aduaneras, sino que también contribuyó a la identificación de áreas de mejora en el cumplimiento normativo. La experiencia adquirida resalta la importancia de una adecuada formación y actualización en las normativas aduaneras para garantizar una operación eficiente y conforme a la legislación vigente.

Durante el periodo de prácticas, se observaron y se mejoraron significativamente las habilidades de gestión y liderazgo. La coordinación de las operaciones dentro de la Zona Franca del Pacífico permitió desarrollar competencias clave para asegurar un flujo de trabajo eficiente y alineado con los estándares de calidad y seguridad. La capacidad de liderar equipos, tomar decisiones rápidas y gestionar recursos de manera efectiva fue esencial para mantener un entorno operativo armonioso y productivo. Esta experiencia subraya la importancia de las habilidades de gestión en el éxito de las operaciones en zonas francas y proporciona una sólida base para futuros roles de liderazgo en el ámbito del comercio internacional.

Además, el establecimiento de redes de contacto y colaboración dentro de la Zona Franca del Pacífico demostró ser un componente vital para potenciar el desarrollo empresarial en la región. A través de la interacción con diversas empresas y entidades, se fomentó una mayor cooperación y sinergia que contribuyó a alcanzar objetivos comunes y mejorar la integración de procesos. La creación de estas redes no solo facilitó el intercambio de conocimientos y recursos, sino que también fortaleció las relaciones comerciales y promovió una cultura de colaboración en la zona franca. Esta experiencia resalta la importancia de construir y mantener relaciones sólidas dentro del entorno empresarial para impulsar el crecimiento y la eficiencia en zonas francas.

Referencias bibliográficas

- Cerca Technology. (2023). Gestión de inventarios: ¿Qué es y cómo se debe realizar? Cerca Technology. <https://www.cercatechnology.com/gestion-de-inventarios/>
- Cortes, D. (s.f.). ¿Qué es el comercio internacional? Blog Universidad de CESUMA. <https://www.cesuma.mx/blog/que-es-el-comercio-internacional.html>
- ESIC Business & Marketing School. (2023). Despacho aduanero: Qué es y qué tipos existen. ESIC Business & Marketing School. <https://www.esic.edu/rethink/comercial-y-ventas/despacho-aduanero-que-es-tipos-c>
- Exportou. (s.f.). Arancel ¿Qué es y por qué es importante? Exportou. <https://exportou.com/arancel-que-es-y-por-que-es-importante/>
- Kiziryan, M. (2024). Importación: ¿Qué es y cómo funciona? Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/importacion.html>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT). (2018). ¿Qué son los Tratados de Libre Comercio-TLC? MINCIT. <https://www.tlc.gov.co/>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT). (2025). Zonas Francas. MINCIT Kids. <https://www.mincit.gov.co/kids/haciendo-tesoros-desarrollo-empresarial/zonas-francas>
- Montes de Oca, J. (2024). Exportación: Qué es, importancia e historia. Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/exportacion.html>
- Oficina Internacional del Trabajo (OIT). (2016). *Informe IV. El trabajo decente en las cadenas mundiales de suministro*. Conferencia Internacional del Trabajo, 105.^a reunión, 2016. Institución Editora: Oficina Internacional del Trabajo. ISBN: 978-92-2-329718-3. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@ed_norm/@relconf/documents/meetingdocument/wcms_468096.pdf
- Zona Franca del Pacífico. (s. f.). Conócenos. Zona Franca del Pacífico. <https://www.zonafrancadelpacifico.com/es/nosotros/>
- Zona Franca del Pacífico. (s.f.). Granja solar, una apuestas sostenibles y competitivas para la ZFP. Zona Franca del Pacífico. <https://www.zonafrancadelpacifico.com/es/nueva-granja-solar-en-zona-franca-del-pacifico-es-sinonimo-de-competitividad/>

Anexos

Anexo 1. Acta de reunión - implementar plan de mejora para los Consumibles de Almacén

ZONA FRANCA DEL PACÍFICO	
Zona Franca del Pacífico S.A.	Acta de Reunión
	Acta de reunión No. 1
	Fecha: 13-12-2023
	Página 1 de 2

PARTICIPANTES:	Nombres y cargos:
	Fernando Salcedo- Gerente
	Jenny Garzón- Analista Usuario Industrial
	Frank Rojas- Almacenista
	Iván Darío Castillo- Jefe de mantenimiento
	Tatiana Ospino- Bascula
	Liz Tapiero Duque - Auxiliar de Operaciones
SE EXCUSARON:	
OBJETIVO:	Implementar Plan de mejora para los Consumibles de Almacén.

Temas Tratados
1. Se inicia la reunión con los Sñres. Fernando Salcedo, Jenny Garzón, Frank Rojas, Iván Darío Castillo, socializando el manejo que no se le ha venido dando a los consumibles de almacén en el cual desconocen la manera adecuada en que se debe realizar y transmitir la información de estos para así proceder el UO a dar de baja de los inventarios del sistema pacifico. En el cual se busca crear una ruta entendible para los involucrados y permitir así una respuesta positiva, con el fin de que desde el mes presente (DICIEMBRE) se recopile la previa información de las salidas de los consumibles y así empezar con la baja del sistema mes a mes, en pro de mejorar las salidas de inventario ya que se evidencio en el sistema pacifico cantidades erróneas en comparación con el almacén del UI. 2. Para la segunda observación: Se creo una ruta la cual brinda la trazabilidad de los consumibles, en la cual se le manifiesta a los participantes como se aplicara: 1- Almacén se encargará de reportar con copia del Excel de salidas a la analista del UI de todos los consumibles.

Formato GQ-F07-4P04 Pág. 1
 Vigencia: V05- 21/07/2014

brindada por almacén mes a mes y adjuntará las salidas de los consumibles para la trazabilidad, y realizará el respectivo correo donde solicitará formalmente la baja del sistema pacífico de estos consumibles.

3. El UO se encargará de transmitir la información brindada mediante correo a operaciones de ZFP con la finalidad de que se lleve acabo la solicitud, y brindar evidencia al UI.

Compromisos		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	Firma
Plan de mejora Consumibles.	Liz Tapiero/ Alexandra Diaz	<i>Liz Tapiero</i>

[illegible]

Anexo 3. Presentación nueva regulación del régimen franco.

PRESENTACI...S AGO-23 2 Inicio Insertar Dibujar Diseño Transiciones Animaciones Pr

1 Nueva Regulación del Régimen Franco

2 Beneficios Fiscales de la ZF

3 Beneficios Fiscales de la ZF

4 Beneficios Fiscales de la ZF

5 Formularios de Movimiento de Mercaderías

6 Sistema de Control de Inventarios

ZONA FRANCA DEL PACÍFICO
MERCADOS SIN FRONTERAS

NUEVA REGULACIÓN DEL REGIMEN FRANCO

1 de 35

Notas Comentarios

Anexo 4. *Formulario de Asistencia Régimen Franca zona franca. Algunos ejemplos.*

Capacitación Régimen Franco Zona Franca

Capacitación Régimen Franco Zona Franca
30/01/2024 ZFPE Aceites Cimarrones

NOMBRE *

Jenny garzon

CARGO *

Analista usuario industrial

CORREO ELECTRONICO *

jenny.garzon@aceitecimarrones.com

Este formulario se creó en ZFPSA.

Capacitación Régimen Franco Zona Franca

Capacitación Régimen Franco Zona Franca
30/01/2024 ZFPE Aceites Cimarrones

NOMBRE *

DANNA CORREDOR CARDENAS

CARGO *

ASISTENTE CONTABLE

CORREO ELECTRONICO *

danna.corredor@aceitecimarrones.com

Este formulario se creó en ZFPSA.

Google Formularios

Anexo 5. Acta de reunión: Capacitación del régimen franco Aceites Cimarrones.

Acta de Reunión 30-01-2024 (4)

Inicio

Insertar

Dibujar

Disposición

Revisar

Ver

Arial

N

K

S

aA



Zona Franca del Pacifico S.A	Acta de Reunión	Acta de reunión No.1
		Fecha: 30/01/2024
		Página 1 de 2

PARTICIPANTES:	Nombres y cargos: Astrid Delgado – Contadora Cimarrones Alexandra Diaz – Coordinadora General Operaciones Jenny Garzón– Analista de Operaciones Liz Tapiero Duque – Auxiliar De Operaciones Laura Camacho- Analista financiera Leon Marín Sanabria- jefe de producción Edgar Juanias Gámez- jefe Contable
SE EXCUSARON:	N/D
OBJETIVO:	CAPACITACIÓN DE REGIMEN FRANCO– Aceites Cimarrones

Temas Tratados
1. Se inicia la reunión con la Sra. Astrid presentando al equipo de trabajo de Aceites Cimarrones. 2. Alexandra Diaz procede a realizar la presentación del Régimen franco detalladamente donde en cada diapositiva se da ejemplos de como podemos aplicar la normatividad aclarando dudas e inquietudes que se generan a la medida que avanza la reunión vía Microsoft Teams Classic 3. Desagregación de Ítems, Alexandra Diaz autoriza la salida al Tan siempre y cuando este el formato debidamente realizado para darle agilidad y rapidez a la Urgencia que se presente en planta. 4. Ajuste Fob y días hábiles que se manejaran para darle espera a la creación del FMM después de haberse realizado el despacho de Aceite Cimarrones. Donde se habilita --- días corrientes para dar espera * se da espera mientras tiene la capacitación de DEI y se consulta con el Ingeniero David director Comercial Queda pendiente fecha y días hábiles para despachos Internacionales *en casos excepcionales se dará manejo

Formato GQ-F07-P04 Pág. 1

Vigencia: V05-21/07/2014

	Acta de Reunión	Acta de reunión No.
		Fecha: 25/07/2024
		Página: 1 de 2

PARTICIPANTES:	Nombres y cargos: Jenny Garzon- Analista de Operaciones UI Liz Tapiero Duque - Analista de Operaciones UO Ivan Dario Diaz- Jefe de Mantenimiento Astrid Delgado- Contadora Aceites Cimarrones Heli Meneses- Gerente General Diego Aldana- Director de planta Marcela Rivera- jefe seguridad Aceites Cimarrones.
SE EXCUSARON:	
OBJETIVO:	REUNIÓN VIRTUAL PARA IMPLEMENTACIÓN DE COMPROMISOS FRENTE A LOS TRANSITORIOS

Temas Tratados	
1. Se realizó la reunión de manera virtual convocada por la sra Astrid Delgado con la finalidad de generar compromisos frente al reporte de los transitorios al Usuario Operador. 2. El gerente general de Cimarrones solicita estrategias de mejora durante la reunión en vista de la problemática que enfrenta la planta al no reportar a tiempo los transitorios y reconociendo que esto conlleva a futuras sanciones para Aceites Cimarrones. 3. El director de planta Diego Aldana propone realizar reuniones donde se socialice los transitorios y realizar chequeo con el UO y el Ingeniero Ivan quien es el jefe de mantenimiento el cual es el encargado de dar salida y entradas de los transitorios 4. También propone crear un Excel de manera que todos los aquí presentes podamos tener acceso a él para tener la información detallada de cada transitorio. 5. El UO propone que las reuniones sean realizadas los días en que se envía el informe de los transitorios actualizados , esto sería los primeros 5 días del mes y a mitad de mes con el fin de que tengan el tiempo suficiente para poder realizar la solicitud de prórroga y prevenir futuros vencimientos. 6. El ingeniero Ivan Diaz se compromete a realizar las actividades aquí expuestas con el fin de brindar una mejoría frente a el reporte a tiempo de los transitorios.	

Formato GQ-F07-P04

Fecha de Aprobación: 21/07/2014 V5

 ZONA FRANCA DEL PACÍFICO MERCADOS SIN FRONTERAS	Acta de Reunión	Acta de reunión No.
		Fecha: 25/07/2024
		Página: 2 de 2

CANALES DE COMUNICACIÓN PARA BRINDAR EL REPORTE A TIEMPO DE LOS TRANSITORIOS:

Correo: Acimarrones@zfpacifico.com, Jenny.garzon@aceitecimarrones.com

Radio de comunicación dentro de la zona franca.

Whatsapp: 3137841944 Usuario Operador, Grupo de whatsapp MOVIMIENTOS ZONA FRANCA, O 3202153961 Analista Industrial.

Para constancia de aprobación firman:

Nombre: Diana María Lora

Nombre: Ivan Dario Diaz C.

Nombre: Ingrid M. Rivera

Nombre: Jenny Garzon

Nombre: Rafael Tapia

Nombre: _____

***ADJUNTO EJEMPLO DE EL FORMATO DE SALIDAD A REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO PARA SU PREVIO CONOCIMIENTO.**

Anexo 6. Acta de Reunión 1

 ZONA FRANCA DEL PACÍFICO MECANISMOS SIN FRONTERAS	Acta de Reunión	Acta de reunión No.
		Fecha: 8/08/2024
		Página: 1 de 2

PARTICIPANTES:	Nombres y cargos:
	Jenny Garzon- Analista de Operaciones UI Liz Taplero Duque - Analista de Operaciones UO Heli Meneses- Gerente General
SE EXCUSARON:	
OBJETIVO:	REUNIÓN CONCILIACIÓN DE FRUTO

Temas Tratados
1. Se realizó la reunión en las oficinas de la DIAN con el fin de revisar la proximidad del inventario de fruto de ACEITES CIMARRONES frente al de ZNFP. 2. El mes de Junio se finalizó el monitoreo del consumo de fruto restableciendo la fórmula a 2.9 3. El ingeniero realizó la verificación del inventario del mes de Julio en planta concluyendo que cuentan con un total de 5'265.076, y el inventario del sistema pacifico cuenta con un total de 6'586.589 existiendo aún un margen de diferencia de 1'321.513, donde el Ingeniero Heli Meneses sugiere cambiar el porcentaje de consumo de 0.3 para el subproducto CASCARILLA con valor comercial a 1 en el sistema pacifico con la finalidad de que el margen de KG en los inventarios se aproxime un poco más. 4. El IU solicita que este cambio sea efectuado el día 16 de julio 2024 con el fin de revisar qué tanto aumenta o baja el inventario.

TORTA
ACEITE PALMISTE
ALMONDRA MARULA.

		ZONA FRANCA SALDOS DE INVENTARIO		Pag. 1 de 1 02-AUG-24 10:25:50	
Compañía 509 AGR. ACEITES CIMARRONES SAS		Zona Franca ZFPE ACEITES CIMARRONES SAS			
Código		Descripción			
Grupo: MAT Materia Prima					
Fruto de Palma de A Naí	Fruto de Palma de Ac	KG	0 00000	6.586.589 4604	

$5'265.076 + 120.972$

 $5'265.076$

 $- 1321.513 \text{ K}$

$NA = 0$
 $NUE \rightarrow 45 + 65 = 110$ $\swarrow$ 44 alm
 $\searrow$ 66 cuxco
 - Cuxco $\rightarrow 1400 + 66$
 - Ceniza 230
 ● Fibra 1000
 - Luch 16
 - Feno 722260
 - AP 367290 + 53650 + 332372 + 5437
 - AP 73120 / $\rightarrow$ Alm 76972 + 440
 - Lucha 5545 + 69361 $\Rightarrow$ 120972
 $\rightarrow$ 41.16
 $\rightarrow$ 56.51

●

Feno	<u>1</u>	722260	
AR	<u>2.9</u>	2' 342272	
AP	<u>1</u>	73120	+ 19792 = 122912
Luch	<u>1</u>	16000	
Cuxco	<u>03</u>	439800	
Fibra	<u>1</u>	1000000	
Almenda	<u>1</u>		
Ceniza	<u>2.3</u>	529.000	
TOTAL	<u>0.75</u>	192532	

26600

accites

ZONA FRANCA
SALDOS DE INVENTARIO

Pag 1 de 1
07-JUN-24 11:06:38

Compañía 509 AGR. ACEITES CIMARRONES SAS Zona Franca ZIFE ACEITES CIMARRONES S.A.S

Código Descripción

Grupo: MAT Materia Prima

Fruto de Palma de A Nal	Fruto de Palma de Ac	KG	0.00000	15.520.318.8134
± euro				1287508
AC Rego	1392.960	(227)		4035294
AC Palmik	777.770	+ 66649		144419
rocha	16	+ 94689 = (0.75)		83016
Lado	21.57m	(1)		21500
cooca	8000m	+ 39780 =		28193
± hca	750mm	(1)		750.000
huc	18m	+ 11.974 + 36652 = 46300		39780
roco	0	(1)		26520
Alma	14818	+ 26520 = 161308		
Cunna		(2.3)		
				5'224760
				6'512265

88'012141P

Anexo 7. Acta de Reunión 2

 **ZONA FRANCA DEL PACÍFICO**
MERCADOS SIN FRONTERAS

Zona Franca del Pacífico S.A	Acta de Reunión	Acta de reunión No.1
		Fecha: 07/03/2024
		Página 1 de 2

PARTICIPANTES:	Nombres y cargos:
	Heli Meneses- Gerente General Liz Tapiero Duque- Analista Operaciones Jenny Garzón- Analista de Operaciones Laura Camacho- Analista Financiera
SE EXCUSARON:	N/D
OBJETIVO:	MEJORA DE INVENTARIOS EN FRUTO PORQUE NO ESTAN ACORDES A SISTEMA PACIFICO

Temas Tratados
1. Se inicia la reunión con el Sr. Heli Meneses Gerente General, al cual le manifiesto que solicito que creamos una conciliación de inventarios del Fruto Ingresado a ZFE CIMARRONES, en el cual le presento el inventario de fruto total al día de hoy 07/3/2024 que es 19.903.261kg donde encontramos y comparamos con el inventario que maneja Cimarrones al día de hoy que es 1.918.000kg internamente y no son acordes. 2. El gerente solicita el descargué de el fruto ingresado de el mes Enero y febrero, donde también realizamos una comparación de kg ingresados con el inventario que manejan internamente Cimarrones en el cual también vemos reflejado la gran diferencia de ingresos de fruto que existe entre el sistema pacifico y el ingreso de Cimarrones. 3. Se le indica al Sr Heli meneses que esta novedad de tipo GRAVE contraería Sanción para la zona franca Especial Cimarrones 4. La Analista del UI hace su intervención donde explica que ella no genera formulas frente al consumo de fruto y sub productos, que tampoco hay una persona responsable de indicarle cual es la fórmula que se debería aplicar mes a mes ya que esta puede variar y de esto depende el consumo para inventarios. También manifiesta que desconoce quien sea su jefe inmediato, y ella realiza su trabajo bajo lo que ya esta establecido cuando le entregaron su puesto de trabajo. *El Sr Heli Meneses se compromete a pasar la información con las altas directrices de Aceites Cimarrones para encontrar respuestas y a partir de esto La mejora de el Inventario

TORTA
ACEITE PALMISTE
ALMENDRA MARULA.

aceites
CIMARRONES SAS

ZONA FRANCA
SALDOS DE INVENTARIO

Pag. 1 de 1
02-AUG-24 10:25:50

Compañía	509	AGR. ACEITES CIMARRONES SAS	Zona Franca	ZFPE ACEITES CIMARRONES SAS
Código	Descripción			
Grupo: MAT	Materia Prima			
Fruto de Palma de A Na	Fruto de Palma de Ac	KG	0 00000	6.586.589 4604

kg 5164013 + 120772
5'265076
- 1321513 K

Compromisos		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA EJECUCION
La analista UI debe verificar el día de hoy uno por uno los ingresos de fruto de enero y febrero que se cargaron al sistema Pacifico y comparar si las cantidades en kg es la misma que tienen en ingresos Cimarrones, para ellos poder determinar y hallar la inconsistencia en pesos.	Jenny Garzón	07/03/2024

Próxima Reunión		
FECHA:	HORA:	LUGAR:

Para constancia de la reunión se adjunta formato Impresos de Inventarios

Nombre: M. TRACIO DE ROS
Cargo: ANALISTA OPERADOR

Nombre: Heli Américo
Cargo: GERENTE EJECUTIVO

Formato GQ-F07-P04 Pág. 2
Vigencia: V05- 21/07/2014

Nombre: Jenny Garzon
Cargo: Analista Operario Industrial

Nombre: Laura Camacho
Cargo: Analista Finanzas

Nombre: _____
Cargo: _____

Nombre: _____
Cargo: _____

Anexo 8. Acta de Reunión 3

ZONA FRANCA DEL PACÍFICO
MERCADOS SIVFRONTIERAS

Zona Franca del Pacífico S.A	Acta de Reunión	Acta de reunión No.1 Fecha: 07/03/2024 Página 1 de 2
------------------------------	-----------------	--

PARTICIPANTES:	Nombres y cargos: Heli Meneses- Gerente General Liz Tapiero Duque- Analista Operaciones Jenny Garzón- Analista de Operaciones Laura Camacho- Analista Financiera
SE EXCUSARON:	N/D
OBJETIVO:	MEJORA DE INVENTARIOS EN FRUTO PORQUE NO ESTAN ACORDES A SISTEMA PACIFICO

Temas Tratados
1. Se inicia la reunión con el Sr. Heli Meneses Gerente General, al cual le manifiesto que solicito que creemos una conciliación de inventarios del Fruto Ingresado a ZFE CIMARRONES, en el cual le presento el inventario de fruto total al día de hoy 07/3/2024 que es 19.903.261kg donde encontramos y comparamos con el inventario que maneja Cimarrones al día de hoy que es 1.918.000kg internamente y no son acordes. 2. El gerente solicita el descargué de el fruto ingresado de el mes Enero y febrero, donde también realizamos una comparación de kg ingresados con el inventario que manejan internamente Cimarrones en el cual también vemos reflejado la gran diferencia de ingresos de fruto que existe entre el sistema pacifico y el ingreso de Cimarrones. 3. Se le indica al Sr Heli meneses que esta novedad de tipo GRAVE contraería Sanción para la zona franca Especial Cimarrones 4. La Analista del UI hace su intervención donde explica que ella no genera formulas frente al consumo de fruto y sub productos, que tampoco hay una persona responsable de indicarle cual es la fórmula que se debería aplicar mes a mes ya que esta puede variar y de esto depende el consumo para inventarios. También manifiesta que desconoce quien sea su jefe inmediato, y ella realiza su trabajo bajo lo que ya esta establecido cuando le entregaron su puesto de trabajo. *El Sr Heli Meneses se compromete a pasar la información con las altas directrices de Aceites Cimarrones para encontrar respuestas y a partir de esto La mejora de el Inventario

TORTA
ACEITE PALMISTE
ALMONDRA MARULA.

aceites
CIMARRONES SAS

ZONA FRANCA
SALDOS DE INVENTARIO

Pag. 1 de 1
02-AUG-24 10:25:50

Compañía 509 AGR ACEITES CIMARRONES SAS Zona Franca ZFPE ACEITES CIMARRONES SAS

Código	Descripción
Grupo: MAT Materia Prima	
Fruto de Palma de A Nal	Fruto de Palma de AC KG 0 00000 6.586.589 4604

kg 5164013 + 120772
5'265076
- 1321513 K

Compromisos		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA EJECUCION
La analista UI debe verificar el día de hoy uno por uno los ingresos de fruto de enero y febrero que se cargaron al sistema Pacifico y comparar si las cantidades en kg es la misma que tienen en ingresos Cimarrones, para ellos poder determinar y hallar la inconsistencia en pesos.	Jenny Garzón	07/03/2024

Próxima Reunión		
FECHA:	HORA:	LUGAR:

Para constancia de la reunión se adjunta formato Impresos de Inventarios

Nombre: ALFREDO DE ROS
Cargo: ANALISTA OPERADOR

Nombre: Heidy Amargo
Cargo: COORDINADORA

Nombre: Jenat Garen Nombre: Lana Camacho
 Cargo: Analista Operario Industrial Cargo: Analista planeación

Nombre: _____ Nombre: _____
 Cargo: _____ Cargo: _____

Formato GO-F07-P04 Pág. 3

Anexo 9. Acta de

Reunión No. 4

Zona Franca del Pacifico S.A		Acta de Reunión	Acta de reunión No. 1 Fecha: 13-12-2023 Página 1 de 2
PARTICIPANTES:	Nombres y cargos: Fernando Salcedo- Gerente Jenny Garzón- Analista Usuario Industrial Frank Rojas- Almacenista Iván Darío Castillo- Jefe de mantenimiento Tatiana Ospino- Bascula Liz Tapiero Duque - Auxiliar de Operaciones		
SE EXCUSARON:			
OBJETIVO:	Implementar Plan de mejora para los Consumibles de Almacén.		
Temas Tratados			
1. Se inicia la reunión con los Sñres. Fernando Salcedo, Jenny Garzón, Frank Rojas, Iván Darío Castillo, socializando el manejo que no se le ha venido dando a los consumibles de almacén en el cual desconocen la manera adecuada en que se debe realizar y transmitir la información de estos para así proceder el UO a dar de baja de los inventarios del sistema pacifico. En el cual se busca crear una ruta entendible para los involucrados y permitir así una respuesta positiva, con el fin de que desde el mes presente (DICIEMBRE) se recopile la previa información de las salidas de los consumibles y así empezar con la baja del sistema mes a mes, en pro de mejorar las salidas de inventario ya que se evidencio en el sistema pacifico cantidades erróneas en comparación con el almacén del UI. 2. Para la segunda observación: Se creo una ruta la cual brinda la trazabilidad de los consumibles, en la cual se le manifiesta a los participantes como se aplicara: 1- Almacén se encargará de reportar con copia del Excel de salidas a la analista del UI de todos los consumibles.			

Formato GG-F07-404 Pág 1
Vigencia V05- 21/07/2014

- [illegible]

[illegible]

Nombre: T. A.
Cargo: Asesor.

Nombre: Tatiana Ospinez.
Cargo: op. Baseba.

Nombre: E. Venzarate
Cargo: Vegete de Alto

Nombre: _____
Cargo: _____

Nombre: Frank Rosas
Cargo: Almacenista

Nombre: _____
Cargo: _____

Nombre: Jordy Canen.
Cargo: Analista Químico Industrial.

Nombre: _____
Cargo: _____

Nombre: T. A.
Cargo: Asesor.

Nombre: Tatiana Ospinez.
Cargo: op. Baseba.

Nombre: E. Venzarate
Cargo: Vegete de Alto

Nombre: _____
Cargo: _____

Nombre: Frank Rosas
Cargo: Almacenista

Nombre: _____
Cargo: _____

Nombre: Jordy Canen.
Cargo: Analista Químico Industrial.

Nombre: _____
Cargo: _____