LAS IMPLICACIONES DE LA PANDEMIA EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE ALCALÁ VALLE A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA VIRTUALIDAD.

SARA LUCIA BAIN ZAPATA

Directores de proyecto:

Magister SABAS MANUEL BUSTAMANTE

Doctor GERMAN VARGAS RODRIGUEZ

Universidad Santo Tomás

Facultad de Educación

Maestría en Educación

Bogotá

2025

Las implicaciones de la pandemia en los procesos de enseñanza de los docentes de bachillerato de la institución educativa San José de Alcalá Valle a partir de la implementación de la virtualidad.

SARA LUCIA BAIN ZAPATA

Universidad Santo Tomás

Maestría en Educación

2025

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, a mi madre que siempre me ha brindado su apoyo incondicional para cumplir mis objetivos tanto personales como profesionales. Ella que con su amor me ha impulsado siempre ha no rendirme y a enfrentar las adversidades de este camino llamado vida. También por haberme proporcionado el soporte material y monetario para culminar mis estudios sin preocupaciones.

A mis tutores, que con profundo agradecimiento los recuerdo ya que fueron quienes me ayudaron con su paciencia y su conocimiento a construir el saber que hoy atesoro. Su dedicación para con sus estudiantes permitió que hoy se cosecharan los frutos de su trabajo.

A mis compañeros, quienes cursaron conmigo y compartieron las tantas hermosas experiencias vividas y que serán recordadas con cariño. Por su trabajo en equipo y por la amabilidad con la que siempre resolvieron mis dudas.

A la universidad que me permitió recorrer sus pasillos desde mi inicio en el pregrado, que con sus valores atendieron todas y cada una de mis necesidades académicas y quienes fueron testigos de este proceso que culmino.

Infinitas Gracias a todos.

TABLA DE CONTENIDO

1. **Introducción 6**
2. **Contexto 7**
3. **Planteamiento del Problema 14**
4. **Justificación 19**
5. **Objetivos 21**
   - **5.1 Objetivo General 21**
   - **5.2 Objetivos Específicos 21**
6. **Marco Referencial 22**
   - **6.1 Internacional 22**
   - **6.2 Nacional 23**
7. **Marco Conceptual 27**
   - **7.1 Enseñanza 27**
   - **7.2 Estrategias Didácticas 27**
   - **7.3 Práctica Docente 28**
   - **7.4 Rol del Docente en Entornos Virtuales ...28**
   - **7.5 Experiencia Vivida 30**
   - **7.6 Virtualidad 31**
   - **7.7 Pandemia 33**
   - **7.8 Coronavirus (COVID-19) 35**
8. **Marco Legal 36**

9. Marco Epistemológico 39

10. Marco Metodológico 41

10.1 Tipo de Investigación 42

10.2 Método: Estudio de Caso 42

10.3 Técnicas: Entrevista Semiestructurada…44

10.4 Categorías y subcategorías…….46

11. Resultados 50

12. Conclusiones 54

13. Bibliografía 56

14. Anexos 63

A. Carta de Consentimiento 64

B. Ficha de Entrevista 65

C. Tabla de Transcripción de Entrevista 67

1. Introducción

Esta propuesta de investigación se realizó con el fin de indagar cuales fueron las implicaciones de la pandemia en el proceso de enseñanza de los docentes de bachillerato de la institución educativa San José de Alcalá Valle y su experiencia tanto personal como profesional en la implementación de la virtualidad para lograr la compresión y la adquisición de conocimientos de los estudiantes frente a la pandemia del COVID-19.

Teniendo en cuenta la emergencia presentada en muchas instituciones se implementaron herramientas alternas para garantizar a los estudiantes el desarrollo de su proceso académico, específicamente en la institución educativa San José la cual presentó diversas problemáticas para aplicar su metodología de enseñanza de manera virtual lo que se convirtió en una dificultad para que docentes y directivos brindaran a los estudiantes los conceptos correspondientes para cada nivel académico.

La idea central de esta investigación es comprender cuales fueron las complicaciones generadas por el COVID-19 en el proceso de enseñanza de los docentes, su experiencia frente a la virtualidad y los recursos utilizados para asegurar la comprensión por parte de los estudiantes para mejorar su desarrollo personal y educativo en dicha situación, ya que la educación en época de pandemia logro reconocerse como un estancamiento a nivel mundial, ocasionando un desajuste en el proceso de enseñanza- aprendizaje debido a las políticas determinadas por el gobierno nacional para contrarrestar el contagio.

Es importante reconocer que la educación es un proceso fundamental en la sociedad actual y que al momento de implementarse el proceso de enseñanza de nuevos conocimientos se permite la apertura de oportunidades al desarrollo social de los estudiantes ya sea para, conocer nuevas culturas, mejorar su desarrollo profesional y todo lo que conlleva la construcción de una sociedad. Así mismo tener en cuenta el déficit de recursos educativos y capacitación que se presentaba en esa época en cuento al uso herramientas tecnológicas (TIC) dentro de las instituciones públicas de todo el territorio colombiano.

Por lo anterior se analizarán las experiencias de los docentes frente a su práctica y la implementación de dichos recursos tecnológicos y como fueron de utilidad para garantizar a los estudiantes el derecho a la educación de calidad teniendo en cuenta el aislamiento

decretado por el gobierno y de qué manera lograron que los estudiantes siguieran adquiriendo los conocimientos necesarios para su nivel educativo y de qué manera fueron impartidos.

2. Contexto

La institución Educativa San José se encuentra situada en la cabecera municipal del municipio de Alcalá departamento del valle del Cauca. Alcalá es un municipio que fue fundado en 1791 por un comerciante español llamado Sebastián de Marizancena quien en primer momento nombró al municipio como San Sebastián de la Balsa y cuya ubicación geográfica se localiza en las montañas del Quindío conocidas como Furatena pertenecientes al dominio de los Indios Quimbaya, fue nombrado Municipio el 14 de noviembre de 1919 por la Asamblea del Valle del Cauca por medio de la ordenanza No. 12 con el nombre de Alcalá dejando de ser corregimiento de Cartago. (Institucion Educativa San José, 2024)

Alcalá más exactamente se encuentra ubicado en la cordillera central y se localiza al extremo Noreste del Valle del cauca en límites con el Departamento del Quindío, su área rural es de 6369 hectáreas, y fue declarado como parte del Paisaje Cultural Cafetero (PCC) el 25 de junio de 2011 por la UNESCO, y el gobierno municipal en su plan de desarrollo busca ampliar las zonas de interés turístico sostenible y sustentable, mediante el proyecto de " Turismo de alto valor" y " Alcalá pueblo mágico".

La actividad económica del municipio se basa en la agricultura y producción de productos a base de café, plátano, aguacate, tomate, cítricos, cacao, entre otros. Además, tiene un puesto importante el sector pecuario con la industria ganadera, porcícola y avícola y en apoyo a dicha producción el gobierno municipal y los campesinos han institucionalizado el mercado campesino y de emprendimiento lo que permite a todos los productores del municipio y sus alrededores ofrecer sus productos y así mejorar su actividad económica. Por otra parte, en cuanto al sector comercial es visible el aumento de establecimiento comerciales en el casco urbano lo cual beneficia la fuente de ingreso de las familias alcalaínas y el aumento de turismo en el municipio.

Esta institución de calendario A y hace parte del sector oficial, es de género mixto, actualmente cuanto con niveles académicos como; preescolar, básica primaria y básica

secundaria, así mismo cuenta con jornadas de mañana y tarde, es de carácter técnico y especialidad comercial y cuenta con tres planteles educativos, el primero es maría auxiliadora donde encontraremos los grados de preescolar hasta tercero, el segundo es Marisancena en la cual encontramos losgrados cuartos y quintos y la principal que es el colegio San José donde se encuentran los grados de sexto hasta once (Institucion Educativa San José, 2024).

La Institución Educativa San José está conformada por los centros educativos: sede 1 Colegio San José ubicado calle 5ª Nº5-82 sector centro, sede 2 Escuela María Auxiliadora (bloque 1) calle 5ª Nº9-53 sector centro y Escuela Sebastián de Marizancena (bloque 2) calle 5ª barrio Bolívar. La institución Educativa tiene como horizonte institucional lo siguiente:

MISIÓN:

La Institución Educativa San José ofrece a la comunidad alcalaína una Educación Formal e Integral para formar hombres y mujeres competentes en el área comercial y empresarial, que contribuyan al fortalecimiento de los valores, la diversidad, al mejoramiento cultural, científico, tecnológico y ambiental, a través del ejercicio de los Derechos Humanos, la Democracia Participativa y el Trabajo en Equipo, apoyados en los proyectos transversales. (Institucion Educativa San José, 2024)

VISIÓN:

Al 2022 La Institución Educativa San José ofrecerá Educación Formal, Integral e incluyente, con el propósito de Formar seres humanos con pensamiento crítico, integrado a una visión Comercial y Empresarial. (Institucion Educativa San José, 2024).

Para la institución es importante adoptar en su sistema institucional de evaluación diferentes estrategias pedagógicas y técnicas didácticas con el fin de brindar a los estudiantes diferentes herramientas que garanticen el desarrollo de competencias y habilidades de aprendizaje , aunque para ellos cada docente es autónomo en su aula de evaluar a los estudiantes se le brindan criterios ajustados al modelo pedagógico en donde se generen diversos espacios de aprendizaje reconociendo la importancia del Saber Ser y del Saber Hacer.

Así mismo los objetivos institucionales consignados en el PEI del plantel educativo son los siguientes:

1. Capacitar y formar personal en el Área Técnica: Asistencia administrativa para que pueda desempeñarse en el sector productivo y empresarial.
2. Contribuir con el desarrollo humano y a la educación para el trabajo con el fin de ayudar al mejoramiento de la calidad de vida de los egresados.
3. Responder al compromiso institucional para con la sociedad al brindarles lideres comprometidos, competentes, dispuestos a generar planes de negocio, continuar con su proceso de formación o ubicarse en las diferentes empresas de la región.
4. Continuar desarrollando programas de formación en articulación con la educación superior y/o SENA que permitan un desempeño laboral en situaciones reales de trabajo.
5. Contribuir al desarrollo económico y social promoviendo el mejoramiento de la calidad de vida.
6. Desarrollar el proyecto de educación ambiental “Reciclando, Reforestando y Ornamentando mejoramos nuestro ambiente” para promover la preservación de los recursos naturales.
7. Dinamizar los proyectos sobre Constitución, Democracia y Educación Sexual para el mejoramiento de las relaciones personales de la comunidad en general.
8. Practicar la filosofía y los principios particulares de la institución en desarrollo integral, con calidad humana al educando. (Institucion Educativa San José, 2024)

Por otra parte, para la institución es importante regirse bajo los siguientes principios:

1. El cumplimento de las normas de la Constitución Política Nacional.
2. La formación de personas con capacidad crítica y analítica capaces de afrontar la realidad y transformarla para el bien común.
3. La acción pedagógica orientada en la exaltación de la dignidad y los Derechos Humanos.
4. La formación de personas integras y con fundamentos para la sana convivencia.
5. La concertación como fundamento de la convivencia pacífica y la resolución de conflictos.

6. La institución familiar como la base formativa primaria del respeto, la compresión t el amor por los semejantes, atendiendo a los principios éticos y morales de la visión institucional.
7. Libre pensamiento, libre expresión y la autodeterminación sin menoscabo del otro, aplicándolo a la comunidad educativa.
8. La creatividad, la participación, la investigación, la promoción del amor al estudio, el gusto por la lectura, la expresión artística, y el buen trato a los estudiantes y a la comunidad educativa.
9. El desarrollo del sentido de pertenencia expresado en la autoestima, el amor por la familia y su institución educativa, el respeto por los símbolos patrios y la conservación del medio ambiente. (Institucion Educativa San José, 2024)

Para la institución educativa San José es primordial seguir la ruta idónea que les permita cumplir sus metas a largo plazo y que cada una de ella logre conseguir la formación de sus estudiantes en pro del mejoramiento de la educación, por esa razón permiten que en su plantel educativo se diseñen metas institucionales como la formación de seres humanos integrales los cuales se permitan en desarrollo de sus dimensiones y competencias el mejoramiento de los espacios culturales del municipio, departamento y región de manera significativa y con una visión comercial y empresarial.

Implementar estrategias y procedimientos para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y ambiental mediante formación en valores humanos y democráticos que propicien espacio de construcción de ambientes de paz y sana convivencia y esto por medio de proyectos trasversales y la ejecución de estos de manera continua. Así mismo el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica en los estudiantes de manera que se fortalezca el avance de conocimiento científico y tecnológico para mejorar la calidad de vida de la comunidad educativa y de la población en general mediante la resolución de problemas.

La institución educativa San José tiene como compromiso brindar con equidad y justicia el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica, y demás, así como el fomento a la investigación y el estímulo a la creación artística y empresarial a través de espacios idóneos durante el curso de su año escolar. De esta manera, los espacios beneficiarán a la formación

comercial de alta calidad ya que los conocimientos se actualizarán y le permitirán al estudiante integrarse adecuadamente en la sociedad.

El perfil del egresado de la institución educativa San José, estará apto para desenvolverse en la vida laboral como técnico en Asistencia Administrativa, Asistente Contable, Asistencia en Servicios Administrativos, Redacción y Transcripción de Documentos, Atención al Cliente, Organización de Archivo, Auxiliares de Oficina, Recepcionista, entre otros referentes al manejo de oficina.

Así mismo la institución educativa relaciona las funciones sobre las cuales se fundamente la formación:

1. Organizar eventos que promuevan las relaciones empresariales, teniendo en cuenta el objeto social de la empresa.
2. Producir los documentos que se originan de las funciones administrativas, siguiendo la norma técnica y la legislación vigente.
3. Procesar la información de acuerdo con las necesidades de la organización.
4. Organizar la documentación teniendo en cuenta las normas legales.
5. Facilitar el servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización.
6. Promover la integración idónea consigo misma, con los demás y con la naturaleza en los contextos laboral y social.
7. Comprender textos en ingles en forma escrita y auditiva. (Institucion Educativa San José, 2024)

El egresado se podrá desempeñar en tipo de empresas como:

- Empresas del sector agropecuario
- Empresas del sector industrial
- Empresas del sector comercial
- Empresas mixtas (Institucion Educativa San José, 2024)

INFRAESTRUCTURA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA

	Institución Educativa San José	Ubicación
1	Sede principal: Colegio San José.	Urbana.
2	Sede: Escuela María Auxiliadora.	Urbana.
3	Sede: Sebastián de Marizancena	Urbana.
4	Laboratorio, Sala de Sistemas	Urbana.
	Total, Plantas Físicas.	**4**

Tomado de (Institucion Educativa San José, 2024)

CURRICULO Y PLAN DE ESTUDIO:

El currículo adoptado por la institución educativa san José abarca la conceptualización de la ley general de educación en donde se integran criterios, planes de estudio, programas, metodologías, procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el PEI. (Institucion Educativa San José, 2024)

Por otra parte, con relación a los objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de secundaria se determina que:

1. El desarrollo de la capacidad para comprender textos y expresar correctamente mensajes complejos, orales y escritos en lengua castellana, así como para entender mediante un estudio sistemático los diferentes elementos constitutivos de la lengua.
2. La valoración y utilización de la lengua castellana como medio de expresión y el estudio de la creación literaria en el país y en el mundo.
3. El desarrollo de las capacidades para el razonamiento lógico mediante el dominio de los sistemas numéricos, geométricos, métricos, lógicos, analíticos, de conjunto de operaciones y relaciones, así como para su utilización en la interpretación y solución de problemas de la ciencia, de la tecnología y de la vida cotidiana. (“Ley General de Educación - rieoei.org”)

4. "El avance en el conocimiento científico de los fenómenos físicos, químicos, y biológicos, mediante la comprensión de las leyes, el planteamiento de problemas y la observación experimental." (“Institución Educativa Darío Torregroza Pérez”)
5. El desarrollo de las actitudes favorables al conocimiento, valoración y conservación de la naturaleza y el ambiente. (“PLAN DE ÁREA DE CIENCIAS NATURALES Y EDUCACIÓN AMBIENTAL (BIOLOGÍA ...”)
6. La comprensión de la dimensión practica de los conocimientos teóricos, así como la dimensión de teórica del conocimiento practico y la capacidad para utilizarla en la solución de problemas.
7. La iniciación en los campos más avanzados de la tecnología moderna y el entrenamiento en disciplinas, procesos y técnicas que les permitan el ejercicio de una función socialmente útil.
8. El estudio científico de la historia nacional y mundial dirigido a comprender el desarrollo de la sociedad y el estudio de las ciencias sociales con mirada al análisis de las condiciones actuales de la realidad social.
9. El estudio científico del universo, de la tierra, de su estructura física, de su división y organización política, del desarrollo económico de los países y de las diversas manifestaciones culturales de los pueblos.
10. La formación en el ejercicio de los deberes y derechos, el conocimiento de la constitución política y de las relaciones internacionales.
11. La apreciación artística, la comprensión estética, la creatividad, la familiarización con los diferentes medios de expresión artística y el conocimiento, valoración y respeto por los bienes artísticos y culturales.
12. La comprensión y la capacidad de expresarse en una lengua extranjera.
13. La utilización con sentido crítico de los distintos contenidos y formas de información y la búsqueda de nuevos conocimientos con su propio esfuerzo.
14. La educación física y la práctica de la recreación y los deportes, la participación y organización juvenil y la utilización adecuada del tiempo libre.

3. Planteamiento del problema

La pandemia del COVID-19 provoco una disrupción sin precedentes en los sistemas educativos de América Latina, afectando de manera particular a los estudiantes de educación media. Este nivel educativo ubicado entre la educación básica y la educación superior representa una etapa crítica para el desarrollo de competencias académicas y sociales fundamentales. Durante la emergencia sanitaria, millones de estudiantes se vieron obligados a migrar abruptamente a entornos de aprendizaje remoto, lo cual evidenció brechas estructurales preexistentes en conectividad, acceso a dispositivos y capacidades pedagógicas tanto de docentes como de instituciones.

(Huepe, Palma, & Trucco, 2022) desde la CEPAL, destacan que la pandemia puso de manifiesto profundas desigualdades en el acceso a recursos educativos. En educación media, estas desigualdades fueron evidentes en contextos rurales y en zonas periféricas urbanas, donde muchos estudiantes carecieron de medios tecnológicos y conectividad adecuada para continuar con sus estudios. La falta de un entorno de aprendizaje adecuado en el hogar, sumada a la poca preparación de muchos docentes para la enseñanza virtual, agravó aún más la situación.

En Colombia, (Palacios Mosquera & Palacios Scarpeta, 2023) analizaron el impacto en la calidad del sistema educativo, señalando que los estudiantes de secundaria fueron particularmente vulnerables a la deserción escolar, al deterioro de la salud mental y a la disminución del rendimiento académico. Los autores argumentan que las políticas implementadas para garantizar la continuidad pedagógica, como las clases por radio o televisión, si bien fueron innovadoras, resultaron insuficientes para suplir la experiencia educativa presencial sobre todo en niveles que demandan mayor interacción crítica y participación como la secundaria.

El (Banco Mundial, 2021) advirtió que los jóvenes de educación media corren un alto riesgo de sufrir consecuencias permanentes en su trayectoria educativa. El cierre prolongado de las escuelas podría derivar en la perdida de aprendizajes clave, especialmente en áreas como lectura crítica, pensamiento lógico y matemáticas,

habilidades fundamentales para la transición a la educación superior o al mundo laboral. En ese sentido, el informe propuso medidas urgentes como tutorías intensivas, ampliación del calendario escolar y recuperación académica focalizada.

Por otra parte, un estudio comparativo publicado en la Revista Colombiana de Educación (SciELO, 2022) examinó las respuestas de México y Colombia frente a la pandemia en educación básica y media. Los resultados revelan que, si bien ambos países adoptaron estrategias de continuidad educativa, Colombia mostró mayores desafíos en cobertura digital y acompañamiento docente. En secundaria, se observó una mayor desmotivación estudiantil, abandono escolar y disminución en los niveles de participación en clases virtuales.

Durante el primer trimestre del 2020 se suspendieron las clases presenciales y el destino de la educación tradicional tomo un rumbo incierto, en especial para la institución Educativa San José la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19 se convirtió en un reto ya que la institución no había experimentado alternativas educativas diferentes a la tradicional y es que para los agentes educativos, principalmente para los docentes parecía imposible mantener viva la educación mientras las escuelas se encontraban cerradas, aunque se diseñaron diversas técnicas y modalidades de aprendizaje a distancia jamás se habían preparado como institución para aplicarlas.

Uno de los factores más persistentes en la educación en medio del COVID-19 fue la desigualdad e inequidad con la cual muchos de los estudiantes viven en sus casas, ya que Alcalá es un municipio agricultor en el cual sus habitantes viven del campo y muchos de ellos no cuentan con recursos monetarios en ocasiones para suplir necesidades básicas, lo cual hacía de la educación por mediación tecnológica más incierta.

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud) el 31 de diciembre de 2019 el consejo de salud de Wuhan (providencia de Hubei, China), notifica una serie de casos de neumonía en dicha ciudad para lo luego confirmarse un tipo de coronavirus nuevo (organización mundial de la salud , 2020), a partir de esto, una serie de estudios e investigaciones por parte de los autores de la salud (OMS) y científicos determinaron para el 22 de enero de 2020 por medio de una declaración que se había demostrado la transmisión del virus entre seres humanos en Wuhan (Organización Mundial de la Salud , 2020).

Por otra parte, según los científicos el Coronavirus hace parte de una inmensa cadena de virus que causan enfermedades como resfriados comunes, neumonías y/o enfermedades respiratorias, para sus inicios la OMS declaró el 30 de enero de 2020 al COVID-19 como epidemia y afirmó que dicha emergencia de salud pública era de importancia internacional (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

El 16 de marzo de 2020 el gobierno nacional a cargo del expresidente Iván Duque tomó la decisión de cerrar las instituciones educativas del país y activar un plan de educación en casa tomando en cuenta la crisis sanitaria generada por el COVID- 19, así pues, que Colombia junto con 196 países adoptaron dicho plan, aunque en la implementación de este surgirían inconvenientes ya que nadie estaba preparado ni capacitado para este nuevo plan de educación. El estancamiento educativo más visible en época de COVID-19 tuvo lugar en los países de Latino América, y es que dicha situación provocó un desajuste en el proceso de enseñanza y aprendizaje debido a la crisis sanitaria y al cierre de las escuelas y la relación entre estudiante y maestro tuve una transformación enorme.

Aunque para esa época se había desarrollado planes gubernamentales para la aplicación de herramientas tecnológicas y el uso de estas con el fin de mejorar la calidad educativa, para esa fecha no se contaban con planes educativos que permitieran incorporar la educación por medio de la virtualidad al 100 %. según el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística) en su boletín técnico de educación formal 2019, menos del 21% de las instituciones educativas oficiales ubicadas en la zona rural de Colombia cuentan con conexión web, así mismo estudios realizador por la misma entidad afirman que para dicha época el 17% de los hogares en el campo colombiano contaban con acceso a internet. (Departamento Administrativo nacional de estadistica , 2020)

La educación es un proceso fundamental en la sociedad actual y al implementarse la enseñanza de nuevos conocimientos de manera virtual se abren puertas al desarrollo y mejoramiento social de las comunidades, así mismo les permite a los estudiantes conocer nuevas culturas y mejorar su desarrollo profesional. Dicho esto, la evolución educativa alrededor de la virtualización permite que las personas cambien su perspectiva sobre el uso de la tecnología en la educación y comprendan que la dinámica de la educación mediada por

TIC permite la construcción de nuevos conocimientos y que abre puertas a visión educativa con más calidad y con mejores recursos.

La llegada de la pandemia a las instituciones educativas de Colombia se convirtió en una problemática enorme, ya que con el virus llegaron nuevos retos educativos a las aulas, en concreto la Institución Educativa San José que siendo un plantel de carácter público se vio envuelto en una serie de improvisaciones no solo por parte de los directivos sino también de los docentes los cuales para ese momento no contaban con recursos ni capacitaciones en trabajo virtual o trabajo en casa.

Los docentes enfrentaron la pandemia con miedo y zozobra, ya que algunos de los docentes no contaban para ese momento con conocimientos en uso de herramientas tecnológicas como computador, aplicaciones de llamadas grupales como Zoom, Meet y con herramientas interactivas que les permitieran conectarse con sus estudiantes y aprender mediante la virtualidad.

En marzo de 2020, después de que el gobierno ordenara el cierre de las instituciones, los directivos de la institución educativa implementaron la idea presentada por el gobierno de desarrollar los procesos de enseñanza – aprendizaje desde casa, sin embargo, no todo fue fácil. La idea inicial era permitir a los estudiantes conectarse por medio de una plataforma especifica de llamadas grupales con el fin de que cada estudiante recibiera los conocimientos sin interrupciones y que por medio del correo electrónico cada estudiante podría realizar el envío de talleres y comprobantes de trabajo en clase.

La notificación de la institución llegó a los padres de familia los cuales mostraron su preocupación y descontento con la medida, y es que por medio de un grupo focal con los docentes participantes de esta investigación desarrollado el 23 de octubre de 2024 se reflexionó sobre las dificultades que se presentaron al momento de socializar la nueva modalidad a los padres de familia y quienes para ese momento manifestaron no contar con computadores o teléfonos móviles con los cuales poder desarrollar las clases, así mismo algunos también declararon no contar con acceso a internet. A partir de dicha dificultad la institución ideo un plan en el cual serian entregadas tablets con sim-cards al acudiente de cada estudiante para garantizarle la educación a dicha población. Aunque sin recibir resultados, nuevamente algunos padres manifestaron que las tablets no sirvieron, que se

dañaron y algunas jamás fueron entregadas así que los docentes optaron por desarrollar un nuevo mecanismo.

Para este segundo intento, los docentes crearon grupos de WhatsApp en los cuales por grupos determinados como en las aulas, los estudiantes eran agregados ya fuera desde su contacto personal o al contacto de sus acudientes, cada docente diariamente se conectaba y enviaba documentos en Word o pdf los cuales contenían temáticas relacionadas con cada espacio académico correspondiente al docente, cada estudiante debía estudiar la teoría plasmada en el documento y realizar el taller ya fuera en el cuaderno o si tenía posibilidad en Word y enviarlo al correo del docente. Los meses fueron pasando y la problemática estudiantil crecía, ya que los estudiantes no enviaban los talleres resueltos, los estudiantes no se reportaban al llamado de lista por medio de WhatsApp diariamente, y los docentes con los brazos atados entraron en crisis.

De esta manera, los docentes de la institución Educativa, se encontraron con una limitación enorme entre ejecutar su labor docente y las circunstancias del contexto en el que se encontraban, y es que dicha institución se encuentra en un municipio de norte del valle y es un pueblo considerado cafetero, es decir que sus habitantes mayormente son jornaleros, dependientes del campo y no cuentan con recursos monetarios para adquirir elementos tecnológicos como computadores y teléfonos inteligentes, por lo que trabajar mediante la virtualidad en esta institución nunca fue una opción.

Por lo anterior, se determina la siguiente pregunta problema con el fin de indagar: **¿Cuáles estrategias didácticas se utilizaron para lograr el mejoramiento de los procesos de enseñanza de los docentes de bachillerato de la institución educativa San José a partir de la implementación de la virtualidad debido a la pandemia del COVID-19?**

4. Justificación

El presente estudio se justifica por la necesidad urgente de comprender los impactos reales y vivenciales de la pandemia por COVID-19 en el ámbito educativo, particularmente en instituciones que históricamente han estado en condiciones de desigualdad frente a las demandas del sistema educativo nacional. La Institución Educativa San José, ubicada en el municipio de Alcalá, ofrece un escenario propicio para explorar estas dinámicas, dado su contexto rural, su limitada infraestructura tecnológica y la diversidad de realidades socioeconómicas de sus estudiantes.

Si bien existen numerosos estudios cuantitativos sobre la cobertura y rendimiento académico durante la pandemia, poco se ha investigado desde una perspectiva cualitativa que recupere la experiencia subjetiva de los actores educativos. Comprender cómo vivieron los docentes y estudiantes este proceso qué sintieron, cómo se adaptaron, qué obstáculos enfrentaron y qué aprendizajes emergieron resulta fundamental para orientar decisiones pedagógicas y políticas que respondan de forma más humana y contextualizada a las realidades de las comunidades educativas rurales.

Además, esta investigación contribuye a dar voz a los sujetos que usualmente no son escuchados en los grandes debates educativos, permitiendo que sus experiencias alimenten la reflexión sobre cómo reconstruir la escuela en el escenario pospandémico. El estudio también puede servir como insumo para el diseño de estrategias institucionales más efectivas en el uso de tecnologías, la formación docente y el acompañamiento socioemocional de los estudiantes.

En primer lugar, solo se decretaron diecinueve días de cuarentena, pero con el paso de los días el aumento de contagios, la aglomeración en los centros asistenciales y el decaimiento de la economía nacional en dicho plazo obligó a extender progresivamente y con algunas excepciones de salida, más tarde, la decisión de implementar el Aislamiento Preventivo Obligatorio en Colombia empezó a regir el 25 de marzo de 2020 hasta el 13 de abril de 2020 y la mayoría de los establecimientos públicos y privados se vieron obligador a cerrar, incluyendo espacios educativos como guarderías, jardines, colegios, institutos y universidades.

El decreto 457 de marzo de 2020 presentado por el gobierno nacional contaba con 7 artículos en los cuales se ordenaba el aislamiento preventivo para todas las personas con el objetivo de mitigar la propagación del virus, así mismo para que dicho aislamiento fuera efectivo se limitaba la circulación tanto de vehículos como de personas, aunque existían 34 excepciones, el acceso a los municipios y ciudades era limitado y contaba con protocolos de bioseguridad con el fin de preservar la vida y la salud de las comunidades.

Es importante reconocer las estrategias que los docentes de dicha institución utilizaron para lograr la comprensión de cualquier tema académico esto permitirá reflexionar sobre las acciones que deben tomar a la hora de implementar un método de aprendizaje y de cómo este puede afectar o facilitar a los estudiantes la adquisición de dichos conocimientos. Por otra parte, debido a la situación de contingencia, las plataformas como Teams, Meet, Zoom y Classroom se convirtieron en las herramientas más populares y sencillas para continuar con el proceso educativo, pero no similar al presencial, el modelo de enseñanza en línea aporta más interacción con herramientas que permiten al docente brindar una explicación más lúdica, aunque esto no se haya podido ver reflejado en algunos establecimientos educativos.

Es primordial indagar como se desenvolvió el docente y como resolvió su práctica por medio de la utilización de estrategias virtuales y de que maneras estas contribuyeron a los estudiantes a construir nuevos conocimientos de manera participativa. Por otra parte, desarrollar el propósito principal de esta investigación nos lleva a reconocer si el docente de la institución educativa San José proporcionó a los estudiantes las bases necesarias de aprendizaje, de qué manera las desarrolló con los estudiantes de forma virtual y si realmente estas estrategias sirvieron de ayuda para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de acuerdo su nivel educativo.

Desde otra perspectiva y reconociendo el impacto de la pandemia del COVID-19 sobre los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) podemos inferir que el propósito de dichos objetivos es tener como fundamento el mejoramiento de la calidad de vida. Según la ONU (Organización de las Naciones Unidad) en su informe sobre los ODS de 2023, los progresos hacia una educación de calidad ya eran limitados antes de la pandemia, pero afirma que el COVID-19 ha tenido repercusiones devastadoras en la educación, y causando perdidas en el

aprendizaje en 4 de cada 5 países de los 104 que fueron estudiados. (Naciones Unidas, 2023)

Según el objetivo de desarrollo sostenible No 4 el cual propone garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad. Según ONU (organización de las Naciones Unidas) las metas de dicho objetivo son:

- De aquí a 2030, hay que asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.
- De aquí a 2030, hay que asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.
- De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria
- De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.
- De aquí a 2030, hay que asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.
- De aquí a 2030, hay que asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

- Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.
- De aquí a 2020, aumentar considerablemente a nivel mundial el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.
- De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo. (Naciones Unidas, 2023).

Finalmente, el enfoque **fenomenológico-hermenéutico** y el uso del **estudio de caso** permiten no solo una aproximación metodológica coherente con los objetivos de esta investigación, sino también una lectura sensible y profunda de la realidad vivida por los actores educativos. Al recuperar sus voces y experiencias, se construye un conocimiento que trasciende lo meramente descriptivo y se adentra en la comprensión del sentido que la comunidad educativa de la Institución San José otorgó a su vivencia escolar en tiempos de crisis.

Esta investigación, por tanto, no solo pretende ser un ejercicio académico, sino también un aporte significativo a la reflexión pedagógica, a la formulación de estrategias de acompañamiento contextualizado, y a la transformación de las prácticas educativas en escenarios rurales vulnerables. En suma, se aspira a contribuir a una educación más equitativa, humana y resiliente, que reconozca las particularidades del territorio, la dignidad de sus actores y la necesidad de reconstruir el tejido educativo desde una mirada empática, crítica y transformadora.

5. Objetivos

5.1 Objetivo General:

- Identificar las estrategias didácticas que aportan mejorar el proceso de enseñanza de los docentes de bachillerato de la institución educativa San José a partir de la implementación de la virtualidad debido al COVID 19.

5.2 Objetivos específicos:

- Caracterizar las prácticas didácticas utilizadas por los docentes para desarrollar su proceso de enseñanza a través de la virtualidad en tiempos de pandemia.
- Analizar las experiencias vividas por los docentes frente en la implementación de mediaciones tecnológicas en su proceso de enseñanza.
- Interpretar las implicaciones derivadas de la pandemia del COVID- 19 con el uso de la virtualidaden el proceso de enseñanza de los docentes.

6. Marco Referencial

6.1 Internacional

Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia es un proyecto de investigación realizado por Kleiderman Antonio Vargas Jiménez estudiante de licenciatura en enfermería en octubre de 2020 en Jipijapa, Manabí, Ecuador. Este proyecto de investigación tiene como objetivo determinar las metodologías en tiempo de pandemia y para dicha investigación se aplicaron métodos cualitativos, cuantitativos, descriptivos y deductivos, en el cual participaron 83 estudiantes de 6° de licenciatura en enfermería de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Los resultados de dicha investigación permitieron al investigador concluir que la pandemia generada por el COVID-19 obligo al uso de herramientas tecnológicas con el fin de continuar con el proceso de enseñanza- aprendizaje y que dicho proceso se dio bajo rendimientos académicos sobresalientes y que muy pocos estudiantes reportaron bajo rendimiento con respecto al trabajo virtual. (Jiménez, 2020)

Un estudio realizado en la universidad de Indiana, Ghana, sobre “Entorno preescolar: Experiencias de os profesores durante la pandemia de COVID-19 en Ghana” realizado por

(Cecilia Obeng, 2022) como objetivo principal tenía explorar las experiencias de los maestros de preescolar en Ghana durante la pandemia de COVID-19, bajo el enfoque descriptivo de la investigación cualitativa y teniendo en cuenta aspectos de la teoría de aprendizaje social de Albert Bandura. Dicha investigación utilizó las experiencias de 25 docentes bajo entrevistas y en donde se hizo uso de grabación de audio para registrar dichas entrevistas. El resultado de dicho estudio dio como resultado que, según los docentes debido a la pandemia, se desarrolló una concientización sobre la necesidad de generar comportamientos sanitarios adecuados que contribuyan a mantener la salud y la seguridad de toda la comunidad.

En Jawa Timur, Indonesia, o más exactamente en la Universidad de Pedidikan se realizó un análisis por Rasmitadila, Rusi R, Reza R, Achmad S, Ernawulan S, Muhammad N, Anna S. Sobre "Las Percepciones de los docentes de primaria sobre el aprendizaje en línea durante el Covid-19 periodo: un estudio de caso en Indonesia" que como su nombre lo dice tenía como objetivo explorar las percepciones de los maestros de primaria sobre el aprendizaje en línea durante la pandemia en un programada denominado School from home (Escuela en casa). Así mismo dicho estudio de caso se desarrolló desde un enfoque cualitativo lo que permitió recolectar información por medio de encuestas y entrevistas semiestructuradas a 67 docentes, lo cual concluyó en que el éxito de dicho aprendizaje fue gracias a determinación y preparación por parte del gobierno, escuela, maestros y padres de familia. (Rasmitadila, y otros, 2020)

En Lima, Perú se desarrolló un estudio de caso sobre los "Retos de una educación virtual para estudiantes con NEE", y cuyo objetivo era identificar información relevante en relación con la experiencia de las madres, padres de familia o tutores acerca del proceso educativo mediado por tecnología. Su diseño no experimental transaccional y de nivel exploratorio tomo como muestrea 30 participantes y como resultado se identificó que el 36,7 % de las madres, padres o tutores decidieron continuar con el proceso virtual, aunque no se lograron adaptar a dicha modalidad.

6.2 Nacional

Se realizó un estudio de caso en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia; por parte de Álvarez Valbuena, Ximena Marcela. Dicho estudio denominado La Enseñanza de la Lectura y Escritura en los contextos Educativos Digitales, en donde se analizaron las

prácticas de enseñanza de lectoescritura llevadas a cabo por 5 docentes del nivel básica secundaria de la Institución Educativa El Rodeo, con respecto a los contextos digitales durante y despuesta de la pandemia generada por el COVID-19, esto con el fin de identificar las practicas desarrolladas por los docentes mediadas por la tecnología, el resultado de dicha investigación concluyó para el autor con que la práctica docente evidenció la falta de sostenibilidad e infraestructura tecnológica como una de las dificultades existentes y por la cual se desestabilizó dicha práctica. (Alvarez Valbuena, 2023)

Práctica Docente en tiempos de COVID-19, es un estudio de caso realizado al grupo de docentes de básica primaria de la Institución Educativa Departamental Técnica Lorencita Villegas de Santos del Municipio de El Banco Magdalena. Este estudio de caso basado en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo no experimental apoyado de una revisión documental y una encuesta online con escala tipo Likert. Dicho cuestionario contaba con 18 preguntas las cuales permitieron obtener resultados que demostraron al autor que a pesar de los cambios generados en la práctica docente en cuanto interacción con herramientas tecnológicas durante el periodo de aislamiento ofrecen un canal para el intercambio de conocimientos, garantizan la participación de todos los actores, en este caso, los docentes, estudiantes y padres de familia, ocupando un lugar de privilegio en el diario vivir. Pero también es un desafío, ya que se evidencia una gran brecha en cuanto al acceso de conectividad e implementos tecnológicos por parte de la institución y lo cual obstaculizó la practica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución.

Uso pedagógico del smartphone en instituciones educativas rurales durante la pandemia es un estudio realizado en el municipio de Toledo, Norte de Santander, Colombia. El objetivo principal de dicho estudio fue determinar la influencia del uso del smartphone en el rendimiento académico y en la educación virtual en los niveles de secundaria y media técnica de las instituciones Educativas de dicho municipio, los investigadores usaron el enfoque cuantitativo y un diseño no experimental para dicha investigación y la recolección de los datos se hizo por medio de la técnica de encuesta cuyo instrumento fue una cuestionario de 24 preguntas, para esto participaron 50 docentes y de los cuales se pudo obtener información que dio como resultado que el uso del smartphone tuvo una influencia del 55,3% en el

rendimiento y en la educación virtual en dichas instituciones en época de pandemia. (Quintero Velandia & Yangali Vicente, 2021)

La Incidencia de la disponibilidad de tecnologías en la promoción escolar en tiempos de pandemia es un proyecto de investigación realizada en la institución educativa departamental Misael Gómez de Villagómez, Cundinamarca. Dicha investigación se realizó con 351 estudiantes de niveles como básica primaria, secundaria y media, así mismo dicha investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental y la recolección de datos se llevó a cabo por medio de una encuesta y los resultados de dicha encuesta determinaron que el uso de la tecnología (WhatsApp, internet, celulares, tablets, computadores) en el hogar incidieron en la promoción, aprobación y reprobación de los estudiantes de los estudiantes de dicha institución. (Cifuentes Garzón & Cortés Tunjano, 2022).

La incidencia de los procesos de autorregulación de los aprendizajes en el rendimiento académico. Una mirada desde la virtualidad y la presencialidad es un proyecto de investigación doctoral desarrollado por Sarmiento Baena, Darling y cuyo objetivo es determinar el rendimiento de los estudiantes de 10° y 11° de las instituciones educativas oficiales de la localidad 3 de Cartagena del Dpto. de Bolívar, Distrito de Cartagena con el uso de la virtualidad y el retorno a la presencialidad. Dicha investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo y el método fenomenológico hermeneútico y las herramientas que se utilizaron para la recolección de los datos fueron la anécdota como técnica, la entrevista conversacional y cuyos resultados fueron que la autorregulación del aprendizaje no fue nada fácil para los estudiantes teniendo en cuenta las condiciones de su contexto(familiares, emocionales, económicas y personales) y que el uso de la tecnología se convirtió en un nuevo mundo el cual era necesario seguir incorporando a su aprendizaje presencial ya que para ellos las estrategias y los recursos virtuales favorecían de una u otra manera su aprendizaje y la calidad del mismo. (Sarmiento Baena, 2024).

7. Marco Conceptual

7.1 ENSEÑANZA:

(Diaz Barriga & Rojas Hernandez , 2002) determina la enseñanza como un conjunto de procedimientos en los que el docente utiliza para que el estudiante aprenda y solucione problemas. Dicho esto, también podemos considerar la enseñanza como un método o un sistema conformado por conocimientos, principios e ideas que enseñan a alguien. Por otro lado, para (Freire , 1997) enseñar no es transferir conocimientos, sino crear las condiciones para que se produzcan o se construyan. Es decir que, Freire rechaza la idea de que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea acto autoritario y memorístico, sino que a su vez el docente debe siempre tener una actitud abierta y la disposición de aprender, ya sea las ideas que surjan, las inquietudes frente a un conocimiento especifico, a las situaciones que se presentan en el aula, al igual que debe cumplir un papel de creador e investigador.

En palabras de (Martinez, 2002) para Santo Tomás, educar es, en cierta medida, ayudar a ser… así pues que para él lo primordial en la educación era la formación integral del ser y su formación en libertad, también afirma que el respeto a la dignidad humana debe considerarse como esencial dentro de la educación.

Frente a la postura de (Davini, 2008) “la enseñanza siempre responde a intenciones, es decir, es una acción voluntaria y conscientemente dirigida para que alguien aprenda algo que no puede aprender solo, de modo espontáneo o por sus propios medios” , es decir que la intencionalidad de la enseñanza surge de quien enseña y no solamente está destinada a lograr que otros aprendan, sino que también, busca trasmitir un saber o una práctica considerada cultural, social o justa.

7.2. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS:

Una estrategia didáctica en el contexto educativo es un conjunto de acciones planificadas y organizadas por el docente, cuyo objetivo es facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias permiten a los estudiantes construir conocimientos de manera efectiva y significativa, y se ajustan a las metas educativas y a las características particulares del grupo estudiantil.

Según un artículo publicado en la (Revista Horizontes, 2022) las estrategias didácticas generan un impacto significativo en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, reflejando resultados positivos que benefician tanto al profesor como al alumno. Por otro lado, un artículo de (Psicología y Mente , 2024) define las estrategias didácticas como un conjunto de acciones que el personal docente lleva a cabo de manera planificada para lograr la consecución de objetivos de aprendizaje específicos.

Así mismo, la (Universidad de los Andes , 2023)describe las estrategias didácticas como herramientas que los docentes utilizar para facilitar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes, incluyendo métodos, técnicas, actividades y recursos para alcanzar los objetivos educativos. En conclusión, dichas estrategias le permiten al docente estructura y orientar el proceso de enseñanza de manera efectiva, adaptándose a las necesidades y características de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo y duradero.

7.3. PRACTICA DOCENTE:

La práctica docente ha sido ampliamente analizada por diversos autores desde enfoques pedagógicos, filosóficos y socioculturales, por ejemplo: (Ripoll Rivaldo, 2018) en su ensayo sobre prácticas pedagógicas en la formación docente cita a (Pineda-Rodríguez & & Loaiza-Zuluaga, 2018) quienes consideran la práctica pedagógica como una herramienta dinámica, cambiante y compleja que sirve como estrategia del saber, relacionada directamente con el entorno sociocultural donde se desempeña el docente, las relaciones con la práctica política y las teorías o disciplinas que la apoyan.

(Ávalos, 2002) define la práctica pedagógica como el eje que articula todas las actividades de formación docente, integrando teoría y práctica en la organización de actividades educativas. Por otro lado, (García-Cabrero, Navarro, & & De Lella, 2008) distinguen entre la práctica docente desarrollada en las aulas y una práctica más amplia, denominada practica educativa, que abarca situaciones inscritas en el contexto institucional y que influyen directamente en los procesos de enseñanza aprendizaje.

ROL DEL DOCENTE EN ENTORNOS VIRTUALES:

En ambientes virtuales, el docente asume múltiples roles: pedagógico, técnico, organizacional y social. (Salinas , 2003) destaca que el profesor debe crear un

ambiente de aprendizaje positivo, facilitando aprendizajes significativos y fomentando un sentimiento de pertenencia. Dicho rol podemos describirlo en los siguientes aspectos:

1. **Transformación del Rol Docente:** la transición de la enseñanza presencial a la virtual ha exigido a los docentes adoptar nuevos roles que van más allá de la simple transmisión de conocimientos. Según (Begoña Tellería , 2004), destaca que la educación a distancia ha construido cuatro rasgos frecuentes que le son característicos: la separación profesor- Alumno, la utilización de medios técnicos, el sistema de tutoría y el aprendizaje independiente. Por su parte, (Tapia- Repetto, Gutierrez , & Tremillo-Maldonado, 2019), el docente en entornos virtuales se convierte en dinamizador, coordinador, diseñador y evaluador de plataformas de aprendizaje, además de tutor y orientador en la enseñanza virtual. Dicho cambio implica una adaptación significativa en las funciones tradicionales del docente.
2. **Competencias Digitales y Pedagógicas:** la implementación efectiva de la educación virtual requiere que los docentes desarrollen competencias tanto digitales como pedagógicas. Por ejemplo: el modelo TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) propuesto por Mishra Y Kohler destacan la intersección entre el conocimiento tecnológico, pedagógico y del contenido como esencial para la integración exitosa de las TIC en la enseñanza.
3. **Desafíos y Oportunidades en la Educación Virtual:** la pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de la educación virtual, presentando desafíos significativos para los docentes. Según (Chávez- Guevara, Jara- Vaca, & Villa- Escudero, 2021) los docentes enfrentaron la necesidad de alfabetización funcional en herramientas TIC, adaptación de estrategias didácticas y manejo de flexibilidad en la evaluación. Sin embargo, esta situación también ofreció la oportunidad de desarrollar modelos educativos flexibles que fomentan experiencias de aprendizaje significativas e innovadoras.

7.4. **EXPERIENCIA VIVIDA:**

La experiencia vivida es la forma de aprehender del mundo. Por ende, las experiencias son vividas en tanto que crean en la conciencia una intencionalidad, una forma de comprensión de sí mismo y del mundo que rodea al ser humano (Guerrero Castañeda & Gonzales Soto, 2022), como lo citado anteriormente, podemos considerar a la experiencia vivida como el acto de presenciar o haber conocido algo y hace parte de percepciones propias.

Para (Dewey, 2002 & 2004) cómo se citó en (Guzmán Gómez & Saucedo Ramos, 2015) la experiencia constituye la totalidad de las relaciones del individuo con el medio ambiente. Se trata de una unidad de análisis que toma en cuenta las interacciones entre las personas y el contexto, las cuales se determinan mutuamente, esto es, tienen un carácter transaccional.

A su vez dicha experiencia vivida nos lleva a determinar la calidad en el bienestar docente y la salud mental de los mismo frente a la implementación del nuevo método educativo.

- **Bienestar Docente y Salud Mental:** La pandemia por COVID-19 significó un cambio abrupto en las dinámicas educativas a nivel global. Los docentes se vieron forzados a adaptarse rápidamente a modalidades virtuales, lo cual impactó profundamente su bienestar psicológico, físico y profesional. En este contexto, se vuelve fundamental analizar cómo la virtualidad afectó la salud mental del profesorado y qué factores protegieron o pusieron en riesgo su bienestar.

Para (Salanova, M., Schaufeli, W., Martínez, I., & Bresó, 2010) el bienestar docente se entiende como el equilibrio entre las demandas laborales y los recursos personales y profesionales para afrontarlas, incluyendo aspectos emocionales, cognitivos y sociales. Durante la pandemia, este equilibrio se vio comprometido debido a múltiples factores: el incremento de la carga laboral, la dificultad para conciliar la vida laboral y familiar, y la incertidumbre sanitaria y laboral.

Estudios como el de (Fernández-Batanero, Román-Graván, Reyes-Rebollo, & Montenegro-Rueda, 2021) muestran que los docentes reportaron altos niveles de estrés, ansiedad y agotamiento emocional, especialmente durante el primer año de confinamiento.

Y es que la transición hacia la educación virtual trajo consigo una serie de desafíos técnicos, pedagógicos y emocionales. Según (Malkawi, 2021) muchos docentes enfrentaron dificultades para diseñar materiales digitales, usar plataformas de videoconferencia y mantener el compromiso estudiantil. Además, la virtualidad eliminó muchas de las recompensas emocionales del trabajo docente, como la interacción directa con los estudiantes y el trabajo colaborativo con colegas (König, J., Jäger-Biela, D. J., & Glutsch, N., 2020).

Por el contrario, para Larrosa (2006) La experiencia es "eso que me pasa". Prosigamos ahora con ese mí. La experiencia supone, 10 hemos visto ya, que algo que no soy yo, un acontecimiento, sucede. Pero supone también, en segundo lugar, que algo me pasa a mí. No que pasa ante mí, o frente a mí, sino a mí, es decir, en mí (Larrosa, 2006), para el autor comprender la experiencia vivida es algo ajeno a mí, algo que no me representa, pero me sucede, algo que yo no pienso y que no hace parte de mis sentimientos y lo denomina exterioridad o alteridad.

7.5 VIRTUALIDAD:

La virtualidad es una especie de sistema de realidad y se define como un proceso imaginario. La palabra virtualidad suele tener otro sentido, partiendo del concepto de realidad virtual considerando dicho sistema como un entorno de simulación y el cual brinda medios audiovisuales, incluyendo dispositivos ópticos y sensoriales.

Partiendo de la definición de virtualidad en el ámbito académico se suelen mostrar comoactividades virtuales a aquellas instancias de enseñanza, a distancia o presencial, en las cuales el estudiante no tiene contacto directo con los sistemas físicos reales, y que tiene grandes ventajas como: ser un modelo flexible, en el cual, tú mismo vas construyendo tu aprendizaje y no es necesario la asistencia física a clase. Además, se tienen al alcance lecturas y materiales de estudio en un sólo sitio de internet.

Para (Duart, 2008) citado por (Martinez Hernandez, Leyva Arellano, & Felix Arellano, 2014) la virtualidad es una apariencia de la realidad y está definida como un proceso imaginario; por ello lo que aprendemos de un sistema de cómputo aparenta ser real porque se estudia de la realidad, pero no es real debido que no estamos en tiempo real; esto es lo que llamamos realidad virtual.

En la actualidad la virtualidad ha tenido una expansión enorme, ya no solo se utiliza como mecanismos de comunicación sino que también en la última década ha tomado gran importancia en la educación, y es que la tecnología ha brindado variedad de herramientas que han demostrado el mejoramiento de la calidad educativa y también ha permitido que las personas que no pueden acceder a una educación presencial, obtenga su oportunidad de crecimiento profesional de manera virtual y en donde las personas pueden desarrollar sus labores académicas sin descuidar su actividad laboral. Una de las herramientas que autores y expertos en educación socializan con el fin de rediseñar la aplicación educativa siguiendo los parámetros modernos y las necesidades sociales de las nuevas generaciones apuntan a:

- **El APRENDIZAJE HÍBRIDO COMO ALTERNATIVA EDUCATIVA:**

El aprendizaje híbrido, también denominado como blended learning, es una modalidad educativa que combina la enseñanza presencial con la virtual buscando aprovechar las fortalezas de ambas para mejorar la experiencia de aprendizaje. Según (Garrison & Vaughan, 2008), esta modalidad no se limita a la mera combinación de métodos, sino que implica una transformación en la concepción del proceso educativo, promoviendo una mayor interacción y colaboración entre docentes y estudiantes.

Para los autores (Boelens, De Wever, & Voet, 2017) destacan que la efectividad del aprendizaje híbrido está estrechamente ligado al diseño de la enseñanza y al nivel de habilidades tecnológicas tanto de los alumnos como de los profesores. Así mismo como de una planificación meticulosa y la elección adecuada de herramientas tecnológicas son esenciales para el éxito de esta modalidad.

- **VENTAJAS DEL APRENDIZAJE HÍBRIDO:**

Flexibilidad y Accesibilidad: permite a los estudiantes acceder a los contenidos en línea según su propio ritmo, facilitando la conciliación con otras responsabilidades. (Fernández-Cando, Mogollón-Gutiérrez, Chango-Muñoz, , & Espinoza-Alvarado, 2024)

Mejora el rendimiento académico: investigaciones han mostrado que dicha modalidad puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes al combinar lo mejor de la enseñanza presencial y en línea. (Cordero Villalta, Chimbo Naula, Triviño Vargas, & Ortiz Quenama, 2025)

Fomento de la Autonomía y la Motivación: se ofrece mayor control sobre el proceso de aprendizaje y se promueve la autonomía y la motivación intrínseca de los estudiantes. (Fernández-Cando, Mogollón-Gutiérrez, Chango-Muñoz, , & Espinoza-Alvarado, 2024)

- **DESAFÍOS EN LA IMPLEMENTACIÓN**:

A pesar de sus ventajas, la implementación del aprendizaje híbrido presenta ciertos desafíos:

Formación Docente: es fundamental que los docentes adquieran competencias digitales y pedagógicas para diseñar y facilitar experiencias de aprendizaje efectivas en entornos híbridos.

Infraestructura tecnológica: la disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados es crucial para garantizar el acceso equitativo y la calidad del aprendizaje.

Diseño curricular: es necesario repensar el currículo para integrar de manera coherente las actividades presenciales y virtuales, asegurando una experiencia de aprendizaje fluida y significativa. (Gonzáles Peñafiel & García Martínez , 2021)

Por lo anterior, podemos decir que el aprendizaje híbrido se perfila como una modalidad educativa sostenible y adaptable a diversos contextos. La incorporación de nuevas tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y la realidad virtual, promete enriquecer aún más las experiencias de aprendizaje. Sin embargo, es esencial abordar las brechas digitales garantizando la formación continua de los docentes para aprovechar al máximo dichas oportunidades.

7.5 PANDEMIA:

Para la (Organización Mundial de la Salud , 2020) considerar una pandemia significa que la epidemia relacionada con un virus se ha extendido a varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas. Con relación a la situación vivida con el virus del COVID-19, el cual empezó como una epidemia a nivel nacional en china y se fue transformando en una crisis sanitaria que afectó una gran parte de la población mundial ya

que para los científicos era una mutación de un virus desconocido y para poder frenar su contagio debían primero estudiar su origen.

Una pandemia la podemos definir como una propagación mundial de algún tipo de enfermedad o virus en un corto periodo de tiempo. Usualmente, una pandemia ocurre por el surgimiento de un virus nuevo o la mutación de alguno ya existente y por el cual el cuerpo humano no posee defensas naturales que permitan protección, por esta razón la concentración de dichas células provoca la propagación de manera rápida y en muchas ocasiones la muerte. Pero una pandemia no solo causa enfermedad, también existen otros factores como los económicos, y sociales, las desestructuraciones familiares a causa de las muertes masivas, y la vida humana empieza a verse fracturada tanto física como emocionalmente, por lo que el pánico permite el aumento de enfermedades como depresión, ansiedad y otros trastornos.

1. Para la (Organización Mundial de la Salud , 2020) citado por (Avila de Tomás , 2020) Las fases de una pandemia en el caso de enfermedades infecciosas que afectan inicialmente a animales, son:
2. **Fase 1:** Los virus de los animales no se contagian a seres humanos.
3. **Fase 2:** Se documentan casos en humanos de un virus que afecta a animales. Este hecho convierte al virus en un potencial candidato para una pandemia.
4. **Fase 3:** Aparecen pequeños grupos de transmisión entre animales y humanos, pero aún no de humano a humano.
5. **Fase 4:** Contagios verificados de la enfermedad entre humanos. Empiezan a aparecer brotes a nivel comunitario.
6. **Fase 5:** Propagación de la enfermedad de persona a persona en al menos dos países de una misma región.
7. **Fase 6:** Se dan brotes de la enfermedad en países de más de una región en el mundo. Tomado de (Avila de Tomás , 2020)

7.5 CORONAVIRUS (COVID-19):

Para la (Organización Mundial de la Salud , 2020) La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. Así mismo se afirma que las personas infectadas padecen enfermedad respiratoria de leve a moderada y que se puede llevar la enfermedad sin tratamiento, pero algunas personas preferiblemente mayores y con enfermedades cardiovasculares, diabetes, o enfermedades crónicas respiratorias pueden encontrar un panorama más complejo con el virus desarrollando síntomas graves y algunas de ellas experimentando la muerte.

Con la llegada del COVID-19 a Colombia se determinó que las personas con inmunodeficiencia moderada eran más propensas a desarrollar dicho diagnóstico y padecer la infección podía desencadenar el contagio a gran escala, dicha situación provocó el cierre de escuelas e instituciones educativas de educación media y superior, así mismo la preocupación por la salud publica llevo al Gobierno Nacional a tomar medidas en las que el ritmo educativo se vería interrumpido y las instituciones debían desarrollar planes de contingencia y medidas de trabajo en las que se involucrara el uso de medios tecnológicos para garantizar el derecho a la educación. A continuación, se presentan algunos de los principales efectos del virus COVID-19 identificados por algunos autores y estudios:

1. **Deserción universitaria y desgaste docente:**

(Seminara, 2021) realizo un análisis de como el aislamiento por la pandemia provocó medidas de emergencia en la educación superior, afectando la permanencia universitaria. En su estudio en la Universidad Nacional de San Juan, Argentina, destacó el bienestar psicológico de los estudiantes y el desgaste docente como factores críticos durante la transición a la educación virtual. Para esto, realizo aplicó una encuesta semidirigida a dos grupos de la carrera de Bioingeniería de dicha universidad y los resultados de dicha investigación se analizaron bajo un enfoque cuantitativo descriptivo de frecuencias, así como la categorización de las respuestas obtenidas de preguntas abiertas.

Se determinó que las grandes desigualdades entre estudiantes y un proceso acumulativo de dificultades que muchas veces requieren ser compensadas por la labor docente genera un desgaste en los últimos, aunque señala que las fallas en el sistema educativo, así como el

desgaste docente no son consecuentes a esta etapa de aislamiento, pero afirma que si parecen haberse acrecentado con el mismo.

2. **Transformaciones en la práctica educativa:**

(Ávila Zárate, Díaz Rueda, & Osorio Valdés, 2022) reflexionaron sobre los desafíos que enfrentó la educación durante la pandemia, especialmente en la transición de la presencialidad a modalidades virtuales. Ellos señalaron que estos cambios exigieron adaptaciones en didácticas, metodologías, estrategias de enseñanza de las cuales se promovió una cultura innovadora dentro de los procesos educativos.

3. **Impacto en el aprendizaje y el desarrollo cognitivo:**

(Castellanos, y otros, 2022) examinaron las consecuencias del aislamiento preventivo obligatorio en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes y propusieron adaptaciones educativas necesarias para el retorno a la presencialidad, considerando los efectos del desarrollo cognitivo y emocional de los estudiantes. Por su parte (Abadía , 2021) señaló que la pandemia representó un desafío sin precedentes para la educación en Colombia. Ella afirma que el cierre de los colegios afecto a más de 9 millones de estudiantes, obligando a desarrollar adaptaciones como el uso de mascarillas, programas educativos en medios de comunicación y plataformas digitales, en un contexto donde el país no estaba completamente preparado, especialmente en el sector oficial.

Estos estudios reflejan cómo la pandemia de COVID-19 impactó diversos aspectos de la educación, desde la salud mental y el bienestar de estudiantes y docentes hasta la necesidad de adaptaciones tecnológicas y metodológicas en los sistemas educativos del sector público como escuelas colegios y hasta en universidades.

8. Marco Legal

Ley 115 del 08 de febrero de 1994, la cual corresponde a la ley general de educación expone en su artículo 4° que la calidad del servicio educativo corresponde al estado, a la sociedad y a la familia y que es responsabilidad de la nación y de los entes territoriales

garantizar el cubrimiento de esta. (Secretaría Juridíca Distrital , 1994). Con respecto a los deberes de los docentes que se encuentran vinculados al sector público el Decreto 2277 de 1979 afirma que:

a. Cumplir la constitución y las leyes de Colombia
b. Inculcar en los educandos el amor a los valores históricos y culturales de la nación y el respeto a los símbolos patrios
c. Desempeñar con solicitud y eficiencia las funciones de su cargo
d. Cumplir las órdenes inherentes a sus cargos que les impartan sus superiores jerárquicos
e. Dar trato cortes a sus compañeros y a sus subordinados y compartir sus tareas con espíritu de solidaridad y unidad de propósito (“Decreto 2400 de 1968 Nivel Nacional - Secretaria General”)
f. Cumplir la jornada laboral y dedicar la totalidad del tiempo reglamentario a las funciones propias de su cargo
g. Velar por la conservación de los documentos, útiles, equipos, muebles, y vienes que le sean confiados
h. Observar una conducta pública acorde con el decoro y la dignidad del cargo
i. Las demás que, para el personal docente, determinen las leyes y los reglamentos ejecutivos. (Ministerio de Educación de Colombia)

La pandemia del COVID-19 fue una emergencia inesperada, algunos países incluyendo Colombia se encontraba en total desconocimiento sobre cómo afrontar una situación de tal magnitud, aunque al inicio se determinó al virus como una epidemia a medida que transcurrió el tiempo los contagios empezaron a incrementarse y para esto el gobierno nacional en su resolución 385 del 12 de marzo afirma en su artículo No. 1 que, se declara la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional hasta el 30 de mayo de 2020. "Dicha declaratoria podrá finalizar antes de la fecha aquí señalada o cuando desaparezcan las causas que le dieron origen o, si estas persisten o se incrementan, podrá ser prorrogada." (“Decreto 108 de 2020 Alcaldía Mayor de Bogotá, D.C. - Secretaria General”) (Ministerio de salud y proteccion social, 2020).

El ministerio de educación nacional en la ley 2170 del 29 de diciembre de 2021, dictó el uso de herramientas tecnológicas en las instituciones educativas con el fin de favorecer y mejorar los espacios de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes de todo el territorio colombiano citando el deber de las instituciones educativas y anexando los lineamiento y reglamentos de la nueva ley a la ley 115 de 1994, la ley 1622 de 2013. (secretaría Juridíca distrital , 2021).

Circular No. 021 del 17 de marzo de 2020, propuso las orientaciones correspondientes para el trabajo en casa por parte del personal docente, directivos y administración con el fin de mitigar la propagación del Coronavirus (COVID-19), y donde se proponen dos semanas de desarrollo institucional con el fin de se diseñen guías, herramientas, metodologías y apoyos pedagógicos digitales y físicos que favorezcan el trabajo en casa por parte de niños, niñas y adolescentes de todo el territorio teniendo en cuenta su contexto a partir del 20 de abril de 2020. (Ministerio de Educación Nacional, 2020)

Directiva No. 06 del 25 de marzo de 2020, la cual brindaba orientaciones a las instituciones educativas durante la emergencia sanitaria y afirma que mientras dicha emergencia persista cada institución deberá ajustar su cronograma de actividades de manera que se desarrollen las temáticas correspondientes a cada nivel educativo de manera teórica y asistido por herramientas tecnológicas (TIC). (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

Directiva No. 09 del 7 de abril de 2020, en la cual se especificaba la continuidad del trabajo en casa y promueve el desarrollo de las estrategias pedagógicas diseñadas en las semanas de desarrollo institucional y las cuales se dirigen al trabajo flexible por medio de guías y material de apoyo físico en conjunto con herramientas digitales que permitan a los estudiantes el aprendizaje en época de emergencia entre el 30 de abril al 31 de mayo de 2020. (Ministerio de Educacion Nacional , 2020).

Directiva No. 011 del 29 de mayo de 2020, dando manejo al trabajo en casa el Ministerio de Educación Nacional propuso la prórroga del trabajo en casa con material educativo flexible que garantizará el derecho a la educación de calidad a los estudiantes, teniendo en cuenta también el uso de herramientas tecnológicas y promoción de contenidos en medios masivos como televisión y radio con el fin de que las familias recibieran dichos contenidos culturales y educativos en acercamiento a los niños, niñas y jóvenes con el aprendizaje y la

utilización del tiempo libre para beneficio de su desarrollo educativo, así mismo teniendo se en cuenta que dicha prorroga fue decretada hasta el 31 de julio de 2020. (Ministerio de Educación Nacional , 2020).

Directiva No. 05 del 17 de junio de 2021, la cual fue emitida por la ministra de Educación en la cual se daban las orientaciones correspondientes al regreso seguro de los estudiantes a los planteles educativos oficiales y no oficiales y en los que se acordaba seguir con los protocolos de bioseguridad que aparecen en la resolución 777 del 2 de junio de 2021 y de los cuales se debía tener estricto seguimiento a sus lineamientos y requerimientos con el fin de garantizar la seguridad de los estudiantes y de los directivos de los planteles educativos. (Ministerio de Educación Nacional , 2021)

9. Marco Epistemológico

ENFOQUE EPISTEMOLOGICO:

FENOMENOLÓGICO- HERMENEUTICO:

el presente estudio se sustenta bajo una perspectiva epistemológica fenomenológico-hermeneútico, la cual se interesa en la comprensión profunda de la experiencia humana desde la vivencia de los sujetos. Esta postura se aparte del paradigma positivista centrado en la objetividad y le medición cuantificable, priorizando la interpretación del sentido que las personas le atribuyen a sus vivencias.

1. FENOMENOLOGIA: descripción de la experiencia vivida

La fenomenología surge como una corriente filosófica con Edmund Husserl, quien propuse “volver a las cosas mismas” para explorar como los fenómenos son dados a la conciencia. Husserl enfatiza la intencionalidad de la conciencia y la necesidad de suspender los juicios previos mediante la epojé (Husserl, E., 2002).

Posteriormente, Martin Heidegger reformula la fenomenología en términos existenciales, centrando su interés en la comprensión del ser-en-el-mundo. Para (Heidegger, M., 1993), comprender no es simplemente conocer, sino ser-en-relación con lo que se comprende.

“La interpretación es el desarrollo del entendimiento” (Heidegger, M., 1993).

2. HERMENÉUTICA: comprensión e interpretación

La hermenéutica tradicionalmente se enfocó en la interpretación de textos, pero con Hans-Georg Gadamer adquiere una dimensión filosófica, postulando que toda comprensión es ya interpretación. (Gadamer, H.-G., 2006) introduce el concepto de fusión de horizontes, donde el horizonte del intérprete se encuentra con el del texto (o del otro) en un proceso dialógico.

“El comprender no es una actitud subjetiva sino la participación en una tradición lingüística” (Gadamer, H.-G., 2006).

El enfoque fenomenológico-hermenéutico se consolida como metodología cualitativa en las ciencias sociales gracias a autores como Paul Ricoeur, quien integra la descripción fenomenológica con la interpretación simbólica de la experiencia humana (Ricoeur, P., 1976).

En palabras de (Palmer, 1969) y citado por (Quintana & Hermida , 2019) Las Ciencias Naturales recurren a métodos de interpretación de objetos naturales, pero la investigación de textos requiere de un método específico para la comprensión de estos. No hay dudas de que los métodos de las Ciencias Naturales podrían ser aplicados a los textos, pero al hacerlo, a los textos se los estaría tratando como objetos naturales, silenciosos e inertes. (“La hermenéutica como método de interpretación de textos en la ...”) (“La hermenéutica como método de interpretación de textos en la ...”) Así mismo los autores para desarrollar la idea del enfoque hermeneútico citan a (Wachterhauser, 2002) el cual afirma que el enfoque hermenéutico descansa en la premisa del círculo hermenéutico, el cual establece la relación entre el todo y sus partes. "Las partes de un texto –lingüísticas y estructurales- no pueden entenderse aisladamente del todo, es decir, el texto completo." (“La hermenéutica - La hermenéutica como método de ... - Studocu”) Y solo podemos comprender el todo en cuanto el mismo se expresa en sus partes. De esta manera, el investigador se mueve en un círculo entre partes del texto y todo el texto y entre todo el texto y partes del texto. (“La hermenéutica como método de interpretación de textos en la ...”)

Para (CORONA, 2016) citado por (Mendoza de Carmona, 2019) El enfoque epistemológico fenomenológico- hermenéutico, lleva a conocer parte de la vida de los

participantes de la investigación, así como su propio mundo, relacionados con el fenómeno de estudio; es decir, su punto de partida es la vida de las personas, enfocándose en cómo las experiencias, significados, emociones y situaciones del individuo en estudio son percibidos, aprendidos y concebidos. Así mismo, considerando la fenomenología y la hermenéutica y teniendo en cuenta las palabras del autor (MORSE, 2003) citadas por (Barbera & Inciarte , 2012) estas representan enfoques adecuados dentro de la investigación cualitativa, centrados en las experiencias vividas, comportamientos, sentimientos, funcionamiento organizacional, entre otros.

Desde esta perspectiva, la investigación no busca explicar la realidad externa en términos causales, sino **comprender el significado de la experiencia vivida por los actores educativos**. En contextos como la pandemia por **COVID-19**, este enfoque permite indagar cómo docentes y estudiantes vivieron los procesos de enseñanza y aprendizaje, interpretando sus discursos, emociones, creencias y sentidos atribuidos.

Desde un enfoque fenomenológico-hermenéutico, ha sido posible comprender no solo los efectos objetivos de la crisis sanitaria en términos de cobertura, deserción o rendimiento académico, sino también el significado profundo que esta experiencia tuvo para estudiantes, docentes y sus familias. Los testimonios recogidos a través de múltiples estudios reflejan sentimientos de angustia, incertidumbre, desconexión, pero también resiliencia, creatividad y transformación pedagógica.

Sin embargo, el escenario pospandémico también abre oportunidades. La emergencia obligó a innovar, a flexibilizar las prácticas pedagógicas y a cuestionar modelos rígidos de enseñanza. Se demostró que es posible enseñar y aprender de formas distintas, que el bienestar emocional debe ocupar un lugar central en la agenda educativa, y que las tecnologías pueden ser aliadas si se integran de forma crítica y equitativa.

En conclusión, la experiencia educativa durante el COVID-19 no solo debe analizarse como un período de crisis, sino como un momento de inflexión que desafió los fundamentos epistemológicos, didácticos y organizativos de la educación contemporánea. Investigar este fenómeno desde una perspectiva comprensiva e interpretativa permite no solo registrar sus impactos, sino contribuir a la construcción de una educación más humana, inclusiva y resiliente ante futuras contingencias.

10. Marco Metodológico

Esta investigación se realizará con el fin de develar las experiencias vividas por los docentes de la institución educativa, por medio de la investigación cualitativa se recogerán y analizarán datos no numéricos con el objetivo de comprender dichas experiencias ocurridas en pandemia, conocer las opiniones de los docentes estudiados, sus sentimientos y su comportamiento con respecto al uso de la virtualidad en la crisis sanitaria debido al COVID-19.

10.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN:

(Vera Vélez)afirma que la investigación cualitativa es aquella en donde se estudia la calidad de actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales, o instrumentos en una determinada situación o problemas. (“(PDF) LA INVESTIGACION CUALITATIVA - Academia.edu”) En la metodología cualitativa el investigador parte de una perspectiva holística y se estudia a las personas a partir del contexto de su pasado o de situaciones que hayan experimentado y se trate de comprenderlas.

En palabras de (Vizcaíno Zuñiga , Cedeño Cedeño , & Maldonado Palacios , 2023) El enfoque cualitativo en la investigación se caracteriza por su dedicación a explorar y comprender a fondo los fenómenos sociales o humanos desde la perspectiva de los participantes. A diferencia del enfoque cuantitativo, que se apoya en mediciones numéricas y estadísticas, este método se centra en la interpretación detallada de datos, los cuales suelen ser recopilados a través de técnicas como entrevistas, observaciones y análisis de documentos.

10.2 METODO: ESTUDIO DE CASO

El estudio de caso es una estrategia metodológica que permite explorar a profundidad fenómenos complejos dentro de su contexto real. Es ampliamente utilizado en las ciencias sociales, la educación y otras disciplinas que requieren un análisis detallado de situaciones particulares.

(Yin-K, 2003) define el estudio de caso como una investigación empírica que indaga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no están claramente definidos. Este enfoque se caracteriza por el uso de múltiples fuentes de evidencia y la necesidad de desarrollar proposiciones teóricas previas que guíen la recolección y análisis de datos. A su vez, (Stake, 1995) concibe el estudio de caso como una investigación que se centra en la particularidad y complejidad de un caso singular, así mismo, enfatiza la importancia de comprender el caso en su totalidad, considerando sus múltiples dimensiones y perspectivas.

(Cohen , Manion , & Morrison, 2007) afirman que "a case study provides a unique example of real people in real situations, enabling readers to understand ideas more clearly than presenting them with abstract theories or principles". Este método de investigación resulta muy útil para analizar problemas prácticos o situaciones determinadas, encontrando al final del estudio de caso el registro de este, donde se expone de forma descriptiva información al respecto de lo evidenciado y descubierto.

(Sharan, B, 1998) resalta que el estudio de caso es particularmente útil en la investigación educativa, ya que permite una comprensión profunda de los procesos, programas y experiencias educativas específicas. Merriam destaca la flexibilidad del enfoque y su capacidad para generar teorías a partir de la práctica.

Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencias, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; además, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos (Castro Monge, 2010).

Las características principales del estudio de caso son:

- Contextualización: El estudio de caso se desarrolla en un entorno real, considerando las condiciones y circunstancias que rodean al fenómeno de interés.
- Profundidad analítica: Se busca una comprensión exhaustiva del caso, explorando sus múltiples facetas y relaciones.

- Uso de múltiples fuentes de datos: Incluye entrevistas, observaciones, análisis de documentos y otras técnicas que permiten triangulación y validación de la información.
- Flexibilidad metodológica: puede adoptar enfoques cualitativos, cuantitativos o mixtos, dependiendo de los objetivos de investigación.

El enfoque **fenomenológico-hermenéutico**, articulado con el método de estudio de caso, permitió interpretar cómo docentes, estudiantes y familias vivieron, interpretaron y resignificaron la experiencia educativa durante la pandemia. Más allá de registrar hechos objetivos, este enfoque permitió acceder a los sentidos subjetivos, las emociones, los conflictos y las estrategias de adaptación desplegadas en un contexto de gran incertidumbre.

10.3 TECNICAS:

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Una entrevista semiestructurada es el proceso que prepara el entrevistador previamente en una serie de temas y preguntas orientadoras para hacerle al entrevistado. A diferencia de la estructurada, que respeta una a una las preguntas estipuladas, en este caso el temario solo es orientativo. ¿Cuáles son las características de la entrevista? La entrevista a profundidad no es un instrumento de investigación estructurado que se administra a un grupo grande de sujetos y está lejos, incluso, para formular preguntas idénticas y asegurar resultados comparables.

En el marco de esta investigación cualitativa de tipo fenomenológico-hermenéutico, centrada en comprender las vivencias educativas durante la pandemia por COVID-19, se optó por la **entrevista semiestructurada** como técnica principal de recolección de información, debido a su pertinencia metodológica y su coherencia con los objetivos del estudio.

La entrevista semiestructurada permite acceder a la perspectiva subjetiva de los participantes, brindando la posibilidad de explorar no solo hechos objetivos, sino también emociones, interpretaciones, pensamientos y significados atribuidos a las experiencias vividas. Esto resulta fundamental en investigaciones donde lo que se busca no es cuantificar el fenómeno,

sino **comprenderlo desde la experiencia de los actores**, tal como ocurre en el análisis de los efectos de la pandemia en el contexto educativo.

Dado que el objetivo de este estudio es recuperar las voces de docentes de la Institución Educativa San José, esta técnica ofrece un equilibrio adecuado entre estructura y flexibilidad. Por un lado, proporciona una guía temática que asegura la coherencia con los ejes del problema de investigación; por otro, permite adaptar las preguntas según las respuestas del entrevistado, profundizar en aspectos inesperados y explorar dimensiones emergentes del fenómeno.

Además, en un contexto como el de Alcalá, donde confluyen múltiples factores sociales, económicos y culturales que condicionaron la vivencia de la pandemia, la entrevista semiestructurada facilita la generación de un diálogo abierto, empático y situado, creando las condiciones necesarias para que los participantes se sientan escuchados y valorados.

Para (Mayan, 2001)en Una introducción a los métodos cualitativos, la entrevista cualitativa abarca desde una aproximación no estructurada a una semi estructurada. “La entrevista semiestructurada se usa cuando el investigador sabe algo acerca del área de interés, por ejemplo, desde la revisión de la literatura, pero no lo suficiente como para responder las preguntas que se ha formulado”.

Por otra parte, (Tonon, 2008) considera que la entrevista semiestructurada “es un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro”.

Teniendo en cuenta lo anterior, dicha entrevista se utilizó con los docentes licenciados en educación y cada uno de ellos respondió las preguntas de manera oral, para lo cual el entrevistador utilizó como herramientas de grabación un teléfono móvil el cual almacenó dicha conversación para luego ser utilizada en la trascripción de cada pregunta. Por otra parte, el entrevistador, desarrolló y presentó a directivos y docentes participantes un consentimiento el cual cada uno firmó, habiéndose redactado cada paso y método de

desarrollo de la entrevista, el docente al firmar aceptó cada uno de los términos teniendo en cuenta la protección de datos personales.

La aplicación de la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de datos resultó especialmente pertinente, ya que facilitó el diálogo abierto y profundo con los participantes, permitiendo explorar sus percepciones, valores, miedos, aprendizajes y propuestas. Esta técnica ofreció flexibilidad para seguir el hilo de los relatos individuales sin perder la guía temática del estudio, lo cual enriqueció la comprensión del fenómeno investigado.

En síntesis, el uso de esta técnica responde a la necesidad de captar la complejidad de las experiencias educativas en tiempos de crisis, desde una mirada interpretativa que reconozca la singularidad de cada relato, y que aporte a una comprensión profunda y transformadora del fenómeno investigado. Su aplicación resulta clave para construir un conocimiento que no invisibilice las voces locales, sino que las integre como fuente legítima de saber pedagógico y social.

10.4 CATEGORIAS y SUBCATEGORIAS

Dichas categorías surgen de los objetivos de planteados en la investigación y de ellas se desprendas subcategorías de las cuales se componen las preguntas para la recolección de información.

Tabla 1: Categorización

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS
Proceso de enseñanza	Estrategias y practicas didácticas	Pregunta 3: ¿En función de que elementos determino su planeación de actividades para el proceso de enseñanza en las clases virtuales? Pregunta 4: ¿Considera usted que aquellas estrategias y/o actividades didácticas fueron acogidas de manera satisfactoria por los estudiantes en su clase virtual? Pregunta 5: ¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizó durante el proceso de enseñanza respecto a la implementación de la virtualidad? pregunta 6: ¿Sigue implementando estrategias metodológicas o didácticas que abarquen el proceso de enseñanza de nuevos conocimientos por medio de herramientas tecnológicas?
Vivencia en la virtualidad	Experiencia y enseñanzas	Pregunta 1: ¿Cómo se sintió con la llegada de la pandemia con respecto a la implementación de la virtualidad en su enseñanza? Pregunta 2: ¿Cuáles fueron sus expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes frente a la aplicación del proceso de enseñanza en la pandemia por medio de la virtualidad? Pregunta 8: ¿Qué enseñanzas le dejó la pandemia frente a su proceso de enseñanza? Pregunta 9: ¿Se considera preparad@ para enfrentar nuevos retos educativos? Pregunta 10: ¿De acuerdo con su experiencia en pandemia considera incluir herramientas tecnológicas para mejorar la adquisición de nuevos conocimientos?
Efectos de la virtualidad	Efectos académicos y laborales	Pregunta 7: ¿Cuáles fueron las facilidades y dificultades que experimentó al momento de manejar herramientas tecnológicas a través del trabajo virtual con los estudiantes?

10.5 ANALISIS DOCUMENTAL:

En palabras de (Casasempere Satorres, 2020) los datos recogidos en la intervención serán analizados teniendo en cuenta los objetivos de estudio y será considerada toda la información que de manera sistemática y reflexiva sea recogida, así mismo el sentido del dicho análisis será reducir, clasificar, sistematizar, categorizar y comparar la información con el fin de obtener los datos necesarios para obtener resultados cualitativos necesarios.

Así mismo considerando la perspectiva de la autora (Castillo, 2005) "En el análisis documental se produce un triple proceso: Un proceso de comunicación, ya que posibilita y permite la recuperación de información para transmitirla Un proceso de transformación, en el que un documento primario sometido a las operaciones de análisis se convierte en otro documento secundario de más fácil acceso y difusión Un proceso analítico-sintético, porque la información es estudiada, interpretada y sintetizada minuciosamente para dar lugar a un nuevo documento que lo representa de modo abreviado pero preciso".

10.6 POBLACIÓN:

Esta investigación se realizó en la institución educativa San José de Alcalá valle donde se trabajó con los docentes de bachillerato los cuales participaron de la entrevista. El instrumento de recolección de información fue utilizado con cinco docentes de bachillerato y en donde el proceso de selección se realizó por voluntad de los docentes (el que quiso participar), así mismo los docentes fueron denominados como H1, H2, M1. M2. M3.

La siguiente tabla presenta las características de los participantes y su rol en la institución:

Tabla 2: caracterización de los participantes

Tipo de Institución	Nombre de la Institución	Denominación del Docente	Nivel Educativo	Especialidad Académica	Edad
Institución Educativa	San José	H1	Doctorado	Ciencias Políticas y Sociales	53
Institución Educativa	San José	H2	Licenciado	Matemáticas y Estadística	52
Institución Educativa	San José	M1	Licenciada	Contabilidad	45
Institución Educativa	San José	M2	Licenciado	Matemática y trigonometría	61
Institución Educativa	San José	M3	Licenciado	Lengua Castellana	51

10.7 PROCEDIMIENTO:

Fase preactiva:

Se diseñó una entrevista semiestructurada teniendo en cuenta el tema de investigación y los objetivos de recolección de datos. Así mismo se obtuvo la información necesaria para concluir cuales fueron las acciones desarrolladas y la experiencia vivida por parte de los docentes de la institución educativa San José.

Se realizo el primer acercamiento con la rectora de la institución, la cual como requisito para poder permitir la realización de las entrevistas y las observaciones solicitó una carta, en la cual se manifestara las actividades a seguir con los docentes. Luego para esto, solicitó a los docentes la colaboración de los que quisiera participar en las entrevistas, así mismo se realizó la presentación con los participantes y se presentó la idea de investigación los objetivos de esta y finalmente se logró concretar la actividad con cada uno.

FASE INTERACTIVA:

Para la primera visita practica a la institución se desarrolló con la participación de los docentes H1 y H2, los cuales respondieron cada una de las preguntas de manera libre y espontanea, la entrevista se llevó a cabo de forma presencial y las respuestas fueron grabadas en audio. Para la segunda visita, se trabajó con el docente M1 quien siguiendo el protocolo anterior se presentó, y de manera atenta respondió las preguntas sin dificultad. Por último, para la tercera visita se presentaron contratiempos con las actividades de la institución de los cuales surgieron encuentros fallidos lo que hizo recurrir a las docentes a concretar el desarrollo de la entrevista por medio de audios grabados por ellos.

FASE POSTACTIVA:

A partir de la finalización de las preguntas a cada docente se creó un espacio de reflexión sobre la temática de la investigación, sobre su reflexión hacia la práctica docente actual comparada con la desarrollada para la época de emergencia sanitaria, los docentes se abrieron en todo momento a la interacción, se mostraron muy conscientes de sus falencias y de lo expresado en cada una de las preguntas.

11. Resultados

Introducción

En este espacio se va a desarrollar el análisis de los resultados obtenidos de acuerdo con la entrevista semiestructurada realizada a 5 docentes de la institución educativa San José de acuerdo con los objetivos de esta investigación sobre las implicaciones de la pandemia en los procesos de enseñanza de bachillerato de la institución a partir de la implementación de la virtualidad.

11.1 Análisis de resultados:

Pregunta 1:

¿Cómo se sintió con la llegada de la pandemia con respecto a la implementación de la virtualidad en su enseñanza?

Análisis:

Teniendo en cuenta los relatos de los docentes, textualmente ellos comentaron que se sintieron desvirtuados, desorientados, y asustados y también afirmaron que los tomó por sorpresa dicho acontecimiento y además era una modalidad nueva para ellos y de la cual no estaban capacitados.

Pregunta 2:

¿Cuáles fueron sus expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes frente a la aplicación del proceso de enseñanza en la pandemia por medio de la virtualidad?

Análisis:

Los docentes concuerdan con que las expectativas al inicio del trabajo en casa eran positivas y que ellos esperaban que los estudiantes se interesaran por su aprendizaje al considerar su espacio familiar y pensaban que lo estudiantes entregarían los talleres de forma responsable, y todos concuerdan en que pensaron que los estudiantes iban a solicitar ayuda en caso de no entender alguna temática, pero ellos afirman que la mayoría de los estudiantes no desarrollo ninguna actividad.

Pregunta 3:

¿En función de que elementos determinó su planeación de actividades para el proceso de enseñanza en las clases virtuales?

Análisis:

Los docentes afirman que su planeación se llevó a cabo con referencia a las temáticas correspondientes a cada nivel académico y que se tuvo en cuenta el contexto de los estudiantes y las dificultades que pudieran presentarse en el desarrollo de estos, es decir que cada taller fue diseñado para un ejercicio teórico con el fin de que los estudiantes tuvieran dentro de la guía la información necesaria para desarrollarlos.

Pregunta 4:

¿Considera usted que aquellas estrategias y/o actividades didácticas, fueron acogidas de manera satisfactoria por los estudiantes en su clase virtual?

Análisis:

Los docentes consideran que las estrategias tuvieron una mínima acogida y afirmaron que eran muy pocos los estudiantes que enviaban los talleres, que había estudiantes que no contaban con aparatos tecnológicos para conectarse o vivían en lugares apartados y no contaban con conectividad, también que los pocos que contaban con dichos recursos no se conectaban a las clases por Meet, unos docentes también afirmaron que trataron de cambiar de estrategias para intentar acceder a los estudiantes pero que fue imposible ya que muchos de ellos ni contestaban a lista por medio de WhatsApp.

Pregunta 5:

¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizó durante el proceso de enseñanza con respecto a la implementación de la modalidad virtual?

Análisis:

Los docentes afirmaron que elaboraron guías de estudio o talleres que eran enviados por distintos medios dependiendo del acceso de cada estudiante, también se desarrollaban sopas de letras, crucigramas, y las guías se hacían con textos cortos con la facilidad de que los estudiantes comprendieran fácilmente cada tema.

Pregunta 6:

¿Cuáles fueron las facilidades y dificultades que experimentó al momento de manejar Herramientas Tecnológicas a través del trabajo virtual con los estudiantes?

Análisis:

La mayoría de los docentes afirmaron que las dificultades que tuvieron fue el uso de los recursos tecnológicos ya que la mayoría afirmaron que no tenían mucho conocimiento sobre el uso de aplicaciones como Excel, Word, entre otras, solo un docente afirmo tener buen conocimiento sobre dichos recursos, también que para los estudiantes que contaban con acceso tecnológico no fue fácil el manejo de plataformas como Meet, Gmail y que para ellos fueron más dificultades que facilidades.

Pregunta 7:

¿Qué enseñanzas le dejó la pandemia frente a su proceso de enseñanza?

Análisis:

La enseñanza para los docentes frente a la pandemia y el uso de la virtualidad en su proceso de enseñanza fue que deben prepararse y capacitarse en cuanto a manejo de las tics y de cómo la tecnología actualmente hace parte de la enseñanza para el aprendizaje de las nuevas generaciones, aunque también los docentes reconocen que no solo es un compromiso de ellos como docentes y como ente educativo sino también del mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes ya que la falta de recursos en los hogares por falta de oportunidades también permite que la brecha de desigualdad este vigente y afecte el desarrollo social.

Pregunta 8:

¿Sigue implementando estrategias metodológicas o didácticas que abarquen el proceso de la enseñanza de nuevos conocimientos por medio de herramientas tecnológicas?

Análisis:

Algunos docentes afirman que siguen utilizando alternativas de trabajo con el uso de las herramientas tecnológicas, pero no tan complejas como aplicaciones o clases virtuales sino

herramientas audio visuales, entrega de trabajos por medio de correo, audios, video beam, etc. Otros afirman que no que, aunque a ellos ya se les brindaron capacitaciones pero que siempre se tiende a seguir trabajando de manera tradicional.

Pregunta 9:

¿Considera importante incluir herramientas tecnológicas para mejorar la adquisición de nuevos conocimientos?

Análisis:

Los docentes reconocen la importancia de las herramientas tecnológicas y sus beneficios frente al aprendizaje de los estudiantes y también frente al apoyo que estas pueden brindar al docente al momento de desarrollar su clase y de permitir que los estudiantes interactúen con dichas herramientas mientras aprenden, pero a su vez también afirman que los recursos no son suficientes tanto a nivel institucional como a nivel social para permitir dichas estrategias.

Pregunta 10:

¿Se considera preparad@ para enfrentar nuevos retos educativos?

Análisis:

La mayoría de los docentes afirmaron que si se sienten preparados y que es cuestión de transformar el pensamiento tradicional y empezar a buscar nuevas alternativas que les permitan interactuar con las necesidades del mundo actual ya que consideran que la tecnología se puede usar a beneficio de la educación, aunque uno de los docentes afirmo no sentirse preparado y que para él sería fatal ya que siente que no se considera mentalmente en sintonía con el uso de dichas herramientas en el aula.

12. Conclusiones

A partir del análisis de las entrevistas a los docentes de bachillerato de la institución educativa San José del municipio de Alcalá Norte del Valle, se pudo determinar que la pandemia del virus del COVID-19 fue una situación que desestabilizo la práctica de enseñanza de los docentes participantes, ya que no contaban con experiencia en la virtualidad y que su conocimiento sobre plataformas educativas era nulo para ese momento.

Las estrategias didácticas y metodológicas diseñadas e implementadas por los docentes únicamente fueron videos, guías, crucigramas, sopas de letras, lecturas, debates, y actividades sencillas que pudieran desarrollarse por medio de aplicaciones como WhatsApp y correo electrónico, aunque esto no fuera para todos los estudiantes ya que la desigualdad educativa y social es evidente y muchos de los estudiantes de dicha institución no contaban con recursos básicos como teléfonos o computadores en su hogar para lograr acceder a la comunicación con los docentes.

Entre los hallazgos más relevantes se destacan las afectaciones emocionales en los estudiantes, la sobrecarga laboral y emocional en los docentes, las dificultades en el acceso a medios tecnológicos y conectividad, así como las estrategias comunitarias que surgieron para mitigar las carencias. La crisis también impulsó formas alternativas de enseñar y aprender, aunque no exentas de tensiones, incertidumbre y frustraciones.

En este contexto, el estudio evidenció que los impactos del COVID-19 en la educación no solo fueron pedagógicos, sino también sociales y afectivos. La pandemia desnudó las brechas estructurales del sistema educativo, pero también reveló la capacidad de resiliencia y agencia de la comunidad educativa de San José, que desde sus propias realidades construyó respuestas creativas, solidarias y significativas para sostener el proceso formativo.

El uso del estudio de caso permitió construir conocimiento situado, analizando con profundidad una realidad educativa concreta que, si bien no pretende generalizar resultados, sí ofrece aprendizajes valiosos y transferibles a contextos similares. Este tipo de investigación resalta la riqueza de lo particular como forma de acceso a lo estructural, en coherencia con la lógica interpretativa.

Esta experiencia reafirma la pertinencia de las metodologías cualitativas en la investigación educativa, especialmente en contextos donde las cifras y estadísticas no alcanzan a capturar la complejidad de las vivencias humanas. La comprensión profunda del caso de Alcalá permite reflexionar sobre las condiciones que deben transformarse para construir una educación más equitativa, humana y contextualizada, en la cual el bienestar emocional y la justicia educativa sean ejes centrales.

En definitiva, este estudio no solo documenta un momento histórico, sino que aporta a la construcción de propuestas pedagógicas más empáticas, flexibles y sostenibles, orientadas a afrontar los desafíos que la postpandemia impone a la educación colombiana, particularmente en territorios que, como Alcalá, siguen luchando por cerrar las brechas históricas de acceso y calidad educativa

Bibliografía

INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE. (2024). PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI). ALCALÁ, VALLE, COLOMBIA.

Abadía , L. K. (2021). *El impacto de la pandemia sobre la educación.* Obtenido de Escuela y Pedagogía : https://escuelaypedagogia.educacionbogota.edu.co/miradas/el-impacto-de-la-pandemia-sobre-la-educacion?

Alvarez Valbuena, X. M. (15 de abril de 2023). *Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación.* Obtenido de centro de recursos para el aprendizaje y la investigación, Usta: https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/50352/2023XimenaAlvarez..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ávalos, B. (2002). *Profesores para Chile. Historia de un proyecto.* Obtenido de Ministerio de Educación .

Avila de Tomás , J. (26 de Marzo de 2020). *CORONAPEDIA.* Obtenido de https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/

Ávila Zárate, A. I., Díaz Rueda, A. A., & Osorio Valdés, L. M. (2022). Reflexiones educativas en tiempos de pandemia. ¿Origen de una transformación duradera?. *Revista Panorama* , 16(30), 05-16.

Banco Mundial. (2021). *La crisis de aprendizaje en América Latina y el Caribe y la Pandemia del COVID-19.* Obtenido de https://documents1.worldbank.org/curated/en/099443504042242867/pdf/IDU0e7871c270811504df009e620db34dfd8158b.pdf

Barbera, N., & Inciarte , A. (2012). *Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas* . Maracaibo, Venezuela : Multiciencias .

Begoña Tellería , M. (2004). *Educación y nuevas tecnologías: Educación a distancia y educación virtual.* . Begoña, C. (2004). Educación y nuevas tecnologías: Edu Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales.

Boelens, R., De Wever, B., & Voet, M. (2017). *Four key challenges to the design of blended learning: A systematic literature review.* Educational Research Review.

Casasempere Satorres, A. y. (2020). *ANÁLISIS DOCUMENTAL BIBLIOGRÁFICO. OBTENIENDO EL MÁXIMO RENDIMIENTO A LA REVISIÓN DE LA LITERATURA EN INVESTIGACIONES CUALITATIVAS.* Obtenido de New Trends in Qualitative Research, 4, 247-257: doi:https://doi.org/10.36367/ntqr.4.2020.247-257.

Castellanos, P. V., Abello-Correa, R., Gutiérrez-Romero, M., Ochoa-Angrino, S., Rojas, T., & Taborda-Osorio, H. (17 de 08 de 2022). *Impacto de la pandemia en el aprendizaje: reflexiones desde la psicología educativa.* Obtenido de Praxis & Saber: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/15776/12725

Castillo, L. (2005). *Biblioteconomía* . Obtenido de Analisis Documental : https://www.uv.es/macas/T5.pdf

Castro Monge, E. (Julio - Diciembre de 2010). El estudio de casos como metodología de investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista Nacional De Administracion* , 24. Obtenido de Revista Nacional de Administración .

Cecilia Obeng, S. A.-G. (2022). *National Library Of Medicine.* Obtenido de Entorno preescolar: experiencias de los docentes durante la pandemia de COVID-19 en Ghana: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35742535/

Chávez- Guevara, J., Jara- Vaca, F., & Villa- Escudero, I. (08 de noviembre de 2021). *Rol del docente para la educación virtual en tiempos de pandemia: Retos y oportunidades.* Obtenido de Polo del conocimiento : https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3248/html?utm

Cifuentes Garzón, J., & Cortés Tunjano, L. (22 de abril de 2022). *revista academia y virtualidad, Universidad Militar Nueva Granada* . Obtenido de Incidencia de la disponibilidad de tecnologías en la promoción escolar en tiempos de pandemia: https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5556/5088

Cohen , L., Manion , L., & Morrison, K. (2007). *Metodos de investigación en educacion* . Londres .

Cordero Villalta, O. D., Chimbo Naula, K. F., Triviño Vargas, A. M., & Ortiz Quenama, M. S. (2025). Aprendizaje híbrido: la combinación perfecta entre educación presencial y online. *Reincisol*.

CORONA, J. y. (2016). “Perspectiva epistemológica empírico-positivista y fenomenológica- hermenéutica: significado, objeto de estudio y aplicabilidad.”. *Revista Novo Tékhne*.

Davini, M. C. (2008). *MÉTODOS DE ENSEÑANZA, DIDACTICA GENERAL PARA MAESTROS Y PROFESORES* . Buenos Aires : Santillanas . Obtenido de https://isfd112-bue.infd.edu.ar/sitio/upload/Davini_Metodos-de-ensen_anza.pdf

Delgado Cueva, T., & Jumbo Narváez , E. (2024). *Estrategías didácticas constructivistas para potenciar el rendimiento de academico de los estudiantes de Química. Año lectivo 2023-2024.* Obtenido de Univerisdad Nacional de Loja.: https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/29878

Departamento Administrativo nacional de estadistica . (4 de junio de 2020). *DANE.* Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_EDUC_19.pdf

Dewey, J. (2002 & 2004).

Diaz Barriga, F., & Rojas Hernandez , G. (2002). Obtenido de https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf

Duart, J. (2008).

Fernández Pérez , M. (s.f.). *Definición de práctica docente.* Obtenido de UNIPROYECTA: https://uniproyecta.com/definicion-de-practica-docente-segun-diferentes-autores/

Fernández-Batanero, J. M., Román-Graván, P., Reyes-Rebollo, M. M., & Montenegro-Rueda, M. (2021). Impacto de la COVID-19 en el trabajo del profesorado en España: dificultades y percepciones sobre la enseñanza online. *Revista Española de Pedagogía*, 79(280), 83–100.

Fernández-Cando, D., Mogollón-Gutiérrez, G., Chango-Muñoz, , B., & Espinoza-Alvarado, G. (2024). Educación híbrida: impacto en el aprendizaje y adaptación de los . *Journal Scientific MQR investigar* .

Freire , P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía, saberes necesarios para la práctica educativa.* . México : Siglo XXI.

Gadamer, H.-G. (2006). *Verdad y método (2.ª ed.).* Salamanca : Sigueme .

Gahona Aguirre, I., & Jaramillo Torres , L. (2024). *Estrategias didácticas para potenciar el rendimiento académico de los estudiantes en Biología. Año lectivo 2023-2024.* Obtenido de Universidad Nacional de Loja: https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/30131

García-Cabrero, ,. B., Navarro, J., & & De Lella, ,. R. (2008). *Revisitando la práctica docente.* Obtenido de Sistema de Información Científica Redalyc: https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740749004.pdf

Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended Learning in Higher Education: Framework, Principles, and Guidelines.* San Francisco: Jossey-Bass.

Gómez Pérez , A. (s.f.). *Definición de practica docente.* Obtenido de UNIPROYECTA: https://uniproyecta.com/definicion-de-practica-docente-segun-diferentes-autores/

Gonzáles Peñafiel, A., & García Martínez , A. (2021). REFLEXIONES SOBRE EL APRENDIZAJE HÍBRIDO. *Alternativas*.

Guerrero Castañeda, R., & Gonzales Soto, C. (sep- dic de 2022). *ciencia y cuidado* . Obtenido de https://orcid.org/0000-0001-9720-5413

Guzmán Gómez, C., & Saucedo Ramos, C. (2015). Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/140/14042022002.pdf

Heidegger, M. (1993). *Ser y tiempo (6.ª ed.).* México: Fondo de cultura económica .

Huepe, M. P. (s.f.). *Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para tranformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe.* Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48204/1/S2200803_es.pdf

Huepe, M., Palma, A., & Trucco, D. (2022). *Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe.* Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48204/1/S2200803_es.pdf

Husserl, E. (2002). *Investigaciones lógicas (Vol. I).* Madrid: Alianza Editorial.

Institucion Educativa San José. (2024). *Proyecto Educativo Institucional (PEI).* Alcalá Valle.

Jiménez, K. A. (Octubre de 2020). *Repositorio UNESUM.* Obtenido de Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia: https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf

König, J., Jäger-Biela, D. J., & Glutsch, N. (2020). Adapting to online teaching during COVID-19 school closure: Teacher education and teacher competence effects among early career teachers in Germany. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 608–622.

Larrosa, J. (2006). *sobre la experiencia .* Obtenido de https://raco.cat/index.php/Aloma/article/view/103367/154553

Loaiza-Zuluaga, , M., Pineda-Rodríguez, , A., & Feo-Mora, , R. (s.f.).

Malkawi, S. H. (2021). Online Learning during the COVID-19 Pandemic: Stress Management for Teachers. . *International Journal of Instruction*, 14(4), 663–678.

Martinez Hernandez, L. M., Leyva Arellano, E., & Felix Arellano, L. F. (Julio de 2014). *Virtualidad, Ciberespacio Y Comunidades Virtuales.* Obtenido de Universidad pedagogica de Durango: http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Ciberespacio.pdf

Martinez, E. (2002). *Academia.edu.* Obtenido de https://www.academia.edu/12137748/PERSONA_Y_EDUCACI%C3%93N_EN_SANTO_TOM%C3%81S_DE_AQUINO

Mayan, M. (2001). *Una introduccion a a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento paea estudiantes y profesionales .* Iztapalapa, México .

Mendoza de Carmona, Y. (2019). Fenomenología y hermenéutica: perspectivas epistemológicas para la producción interpretativa-comprensiva de conocimiento gerencial. *Sapienza Organizacional*.

Ministerio de Educación de Colombia . (s.f.). *Decreto 2277 de 1979.* Obtenido de Mineducacion : https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103879_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educacion Nacional . (07 de abril de 2020). *Ministerio de Educacion Nacional* . Obtenido de Directiva No. 09: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-395660_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional . (29 de mayo de 2020). *Ministerio de Educación Nacional* . Obtenido de Directiva No. 011: https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-398622_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional . (17 de junio de 2021). *Ministerio de Educación Nacional* . Obtenido de Directiva No. 05: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-400474_recurso_18.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (18 de marzo de 2020). *Ministerio de Educación Nacional.* Obtenido de Circular N° 021: https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-394115_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (26 de marzo de 2020). *Ministerio de Educación Nacional.* Obtenido de Directiva No. 06: https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-394578_recurso_1.pdf

Ministerio de salud y proteccion social. (12 de Marzo de 2020). *Resolución 385 de 2020 Ministerio de Salud y Protección Social.* Obtenido de función publica : https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957#:~:text=Decl%C3%A1rase%20la%20emergencia%20sanitaria%20en,se%20incrementan%2C%20podr%C3%A1%20ser%20prorrogada.

MORSE, J. (2003). *Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa.* Editorial Universidad de Antioquia .

Naciones Unidas. (2023). *objetivos de desarrollo sostenible* . Obtenido de https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023_Spanish.pdf?_gl=1*hm6a6u*_ga*NTE2MTkxOTE3LjE2OTcyMzkwNDM.*_ga_TK9BQL5X7Z*MTczMDQ5NDk2Mi43LjEuMTczMDQ5NTcxMC4wLjAuMA..

organización mundial de la salud . (27 de abril de 2020). *Organización Mundial de la Salud* . Obtenido de https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19

Organización Mundial de la Salud . (22 de enero de 2020). *Organización Mundial de la Salud* . Obtenido de https://www.who.int/china/news/detail/22-01-2020-field-visit-wuhan-china-jan-2020

Organización Panamericana de la Salud. (30 de enero de 2020). *Organización Panamericana de la Salud.* Obtenido de https://www.paho.org/es/noticias/30-1-2020-oms-declara-que-nuevo-brote-coronavirus-es-emergencia-salud-publica-importancia

Palacios Mosquera , & Palacios Scarpeta. (2023). *Impacto de la pandemia en la calidad del sistema educativo colombiano.* Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/375438019

Palmer, R. E. (1969). *Hermeneutics: Interpretation Theory in Schleiermacher, Dilthey, Heidegger, and Gadamer.* . Evanston, IL: Northwestern University Press.

Pineda-Rodríguez, ,. Y., & & Loaiza-Zuluaga, ,. Y. (2018). *stado del arte de las prácticas pedagógicas de los maestros de las Escuelas Normales Superiores y las Facultades de Educación.* Obtenido de Praxis: https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/praxis/article/view/2914

Psicología y Mente . (2024). *Estrategias didácticas: qué son, tipos y ejemplos.* . Obtenido de https://psicologiaymente.com/desarrollo/estrategias-didacticas

Quintana , L., & Hermida , J. (2019). La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica. *Universidad Del Mar del Plata* .

Quintero Velandia, S., & Yangali Vicente, J. (2021). *Revista Venezolana de Gerencia* . Obtenido de Uso pedagógico del smartphone eninstituciones educativas rurales durante la pandemia : file:///C:/Users/Sara%20Bain/Downloads/Dialnet-UsoPedagogicoDelSmartphoneEnInstitucionesEducativa-8890510%20(1).pdf

Rasmitadila, Rusmiati Aliyyah, R., Rachmadtullah, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., & Suryanti Tambunan, A. (2020). *Journal of Ethnic and Cultural Studies.* Obtenido de The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning during the: https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED606349.pdf

Revista Horizontes. (2022). *Estrategias Didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.* . Obtenido de https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/935

Ricoeur, P. (1976). *Interpretación y texto: Ensayo sobre la hermenéutica.* Madrid: Ediciones Cátedra .

Ripoll Rivaldo, M. (2018). *Prácticas pedagógicas en la formación docente: desde el eje didáctico.* Obtenido de Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales: https://www.redalyc.org/journal/993/99366775006/html/

Salanova, M., Schaufeli, W., Martínez, I., & Bresó. (2010). Hacia un modelo espiral del burnout y del engagement: el papel de la autoeficacia. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(3), 215–229.

Salinas . (2003). *Comunidades de aprendizaje en línea: análisis de las interacciones cognitivas, docentes y afectivas.*

Sarmiento Baena, D. (julio de 2024). *espacio digital upel.* Obtenido de INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE AUTORREGULACIÓN DE LOS APRENDIZAJES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. UNA MIRADA DESDE LA VIRTUALIDAD Y LA PRESENCIALIDAD: https://www.espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1580/1501

SciELO. (2022). *evaluación del impacto del Covid-19 en la educacioón básica de México y Colombia.* . Obtenido de Revista Colombiana de Educación (SciELO): https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2027-83062022000200229&script=sci_arttext

Secretaría Juridíca Distrital . (8 de febrero de 1994). *Secretaría Juridíca Distrital* . Obtenido de Ley 115 de 1994 Congreso de la República de Colombia: https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=292#4

secretaría Juridíca distrital . (29 de diciembre de 2021). *Secretaría Juridíca Distrital* . Obtenido de Ley 2170 de 2021 Congreso de la República de Colombia: https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=120033#

Seminara, M. P. (2021). De los efectos de la pandemia COVID -19 sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. *Revista Educación Superior Y Sociedad (ESS), 33(2), 402-421*, file:///C:/Users/Sara%20Bain/Downloads/360-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1846-1-10-20211203.pdf.

Sharan, B, M. (1998). *Qualitative Research and Case Study Applications in Education.* . Jossey-Bass Publishers.

Stake, R. E. (1995). *The Art of Case Study Research.* Sage publications .

Tapia- Repetto, G., Gutierrez , C., & Tremillo- Maldonado, O. (2019). *Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moddle).* Montevideo: Scielo Uruguay.

Tonon, G. (2008). Obtenido de REFLEXIONES LATINOAMERICANAS SOBRE INVESTIGACION CUALITATIV : https://colombofrances.edu.co/wp-content/uploads/2013/07/libro_reflexiones_latinoamericanas_sobre_investigacin_cu.pdf

Universidad de los Andes . (2023). *Las cuatro estrategias didácticas de aprendizaje más efectivas en el aula.* Obtenido de https://programas.uniandes.edu.co/blog/las-cuatro-estrategias-didacticas-de-aprendizaje-mas-efectivas-en-el-aula-y-cinco-ejemplos

Vera Vélez , L. (s.f.). *UNLP.* Obtenido de LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA: https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera__investigacion_cualitativa_pdf.pdf

Vizcaíno Zuñiga , P. I., Cedeño Cedeño , R. J., & Maldonado Palacios , I. A. (Julio - Agosto de 2023). *Ciencia Latina Revista cientifica Multidisciplinar* . Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7658

Wachterhauser, B. (2002). *"Getting it Right: Relativism, Realism and Truth,".* New York: Cambridge University Press, 4, 77-78.: The Cambridge Companion to Gadamer (ed. Robert J. Dostal).

Yin-K, R. (2003). *Case Study Research: Design and Methods.* . Sage Publications.

ZULHUMOR, P. A. (2012). *Centro Virtual Cervantes* . Obtenido de ENSEÑANZA PREACTIVA,INTERACTIVA Y POSTACTIVA: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/aepe/pdf/coloquio_2012/coloquio_2012_20.pdf

Anexos

1. **Anexo: Consentimiento**

Las implicaciones de la pandemia en los procesos de enseñanza de los docentes de bachillerato de la Institución Educativa San José de Alcalá Valle con respecto a la implementación de la virtualidad.

Estimado/a Docente:

Le solicito de manera respetuosa me comparta su experiencia educativa con respecto a su proceso de enseñanza frente a la implementación de la virtualidad en la pandemia presentada en 2020 a causa del virus del COVID-19.

Le agradecería me regalara algunos minutos de su tiempo para responder unas preguntas las cuales ayudaran a mi proyecto, el cual tiene como objetivo analizar las implicaciones de dicha pandemia en el ámbito profesional y personal únicamente sobre su proceso de enseñanza, las dificultades y facilidades que encontró en dicho proceso y de qué manera logró ejercer su rol. Así mismo le garantizo que sus datos personales serán de carácter confidencial y a fines del desarrollo de esta tesis, la cual tiene aprobación de la Universidad Santo Tomás.

Agradecemos su colaboración

Firma

---

2. Anexo: Ficha de entrevista

Las implicaciones de la pandemia en los procesos de enseñanza de los docentes de bachillerato de la Institución Educativa San José de Alcalá Valle con respecto a la implementación de la virtualidad.

OBEJTIVO GENERAL:

Identificar las estrategias que permitieron mejorar el proceso de enseñanza de los docentes de bachillerato de la Institución Educativa San José con respecto a la implementación de la virtualidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Caracterizar las practicas didácticas utilizadas por los docentes para el desarrollo de su proceso de enseñanza a través de la virtualidad en tiempos de pandemia.
- Describir las experiencias vividas por los docentes frente a la utilización de mediaciones tecnológicas en su proceso de enseñanza.
- Interpretar las implicaciones derivadas de la pandemia con el uso de la virtualidad en el proceso de enseñanza de los docentes.
- Reconocer si las estrategias metodológicas y didácticas utilizadas fueron pertinentes y aportaron al mejoramiento del proceso de enseñanza virtual.

Por: SARA LUCIA BAIN ZAPATA

2024

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE:	DOCUMENTO:
EDAD:	ESTADO CIVIL:
SEXO:	DIRRECCIÓN:
OCUPACIÓN:	TELEFONO:

NOMBRE DEL ENTREVISTADOR: Sara Lucia Bain Zapata

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

¿Como se sintió con la llegada de la pandemia con respecto a la implementación de la virtualidad en su enseñanza?

¿Cuáles fueron sus expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes frente a la aplicación del proceso de enseñanza en la pandemia por medio de la virtualidad?

¿En función de que elementos determinó su planeación de actividades para el proceso de enseñanza en las clases virtuales?

¿Considera usted que aquellas estrategias y/o actividades didácticas, fueron acogidas de manera satisfactoria por los estudiantes en su clase virtual?

¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizó durante el proceso de enseñanza con respecto a la implementación de la modalidad virtual?

¿Cuáles fueron las facilidades y dificultades que experimentó al momento de manejar Herramientas Tecnológicas a través del trabajo virtual con los estudiantes?

¿Qué enseñanzas le dejó la pandemia frente a su proceso de enseñanza?

¿Sigue implementando estrategias metodológicas o didácticas que abarquen el proceso de la enseñanza de nuevos conocimientos por medio de herramientas tecnológicas?

¿Considera importante incluir herramientas tecnológicas para mejorar la adquisición de nuevos conocimientos?

¿Se considera preparad@ para enfrentar nuevos retos educativos?

3. Anexo: Tabla de transcripción de entrevistas

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Como se sintió con la llegada de la pandemia con respecto a la implementación de la virtualidad en su enseñanza?

H1	H2	M1	M2	M3
Me sentí desvirtuado como docente ya que, para mí la relación directa con el estudiante es la que genera un conocimiento realmente valido, significativo y transformador, que es lo que es el papel principal de la educación. Entonces me sentía que no estaba en mi espacio y, por lo tanto, si hubo una crisis en el sentido de la parte profesional.	Pues, fue nuevo para mí porque en la vida había enseñado virtualmente pero como fuera tuve que acomodarme, si había tenido contacto con herramientas tecnológicas, pero no con estudiantes, yo hice un posgrado virtual, pero era diferente porque era con personas mayores.	En primera medida, pues uno se asusta mucho porque era como una modalidad nueva de enseñanza para nosotros porque siempre uno está acostumbrado a lo tradicional a utilizar el tablero a explicar a ver los niños y que pregunten, pero pues con la virtualidad si fue difícil porque todos los niños no tenían las mismas posibilidades de acceso a la tecnología entonces por ese lado fue difícil.	Desorientada por que fue un acontecimiento inesperado.	La verdad mi sensación fue de mucha incertidumbre, la llegada de la pandemia ya traía serias dificultades, solo la limitación ya era una dificultad, ya no podíamos ver a quien queríamos, el encierro y el miedo paralizante al que nos estábamos enfrentando. También los medios de comunicación nos estaban enseñando un mundo devastado, y en efecto eso fue al inicio de la pandemia y enfrentarnos a esto y aparece la virtualidad en la enseñanza fue muy angustiante por que los cambios se hacen generalmente de manera gradual, pero eso fue un cambio sumamente radical.

2. ¿Cuáles fueron sus expectativas sobre el desempeño de sus estudiantes frente a la aplicación del proceso de enseñanza en la pandemia por medio de la virtualidad?

H1	H2	M1	M2	M3
Las expectativas para mi casi eran nulas porque pues el concepto mío de educación es una relación directa con el estudiante y se corroboro que ese proceso no dio resultado después de que entramos a presencialidad, ya que muchos de los estudiantes no tenían los elementos suficientes para atender las nuevas competencias del nuevo grado que iban a comenzar, y una de las cosas que se evidencio de esta situación es que los niños que estaban en sexto cuando llegaron de la pandemia ya casi que estaban en octavo y tenían unos vacíos en esas competencias que se requería hacer una adecuación curricular y una nivelación de competencias.	Mis expectativas eran que ellos aprendieran e interactuáramos, sino que hubo muchos problemas porque decían que no tenían conectividad, que no tenían donde conectarse entonces hubo muchas falencias.	La verdad yo tenía expectativas de que ellos iban a presentar los talleres, de que iban a preguntar cuando tuvieran dudas, pero no, no presentaron trabajos, la mayoría no contestaba ni la asistencia y las clases que se programaron por Meet no se conectaron, entonces la verdad si esperaba como más compromiso por parte de los estudiantes.	Mis expectativas eran que por estar en una época digital los estudiantes manejaban muy bien el internet.	Honestamente muy pocas, al inicio yo no tenía como ni idea de lo que yo iba a lograr con ellos. Pues uno trata de hacer muy bien su trabajo, pero si yo ya estaba complicada, las expectativas eran tan siquiera que empezáramos a manejar herramientas tecnológicas, que trataran de irse acomodando y trabajar de tal manera que se generara conciencia de autoaprendizaje. La idea en general era esa, como uno hacerse cargo de su aprendizaje sin que el profesor tenga que estar allí.

3. ¿En función de que elementos determinó su planeación de actividades para el proceso de enseñanza en las clases virtuales?

H1	H2	M1	M2	M3
En primera, lo que se empezaba a mirar era unos conocimientos y unas competencias básicas emanadas por el ministerio de educación y se centraba uno en la pregunta problematizadora y se generaban las competencias, pero era muy limitado por los estudiantes y la cuestión de los horarios no era posible estar atendiéndolos y era una clase cada 8 o cada 15 días y desde esos parámetros era muy complicado hacer una proyección real de la enseñanza.	Primero yo preparaba la clase y se mandaban virtualmente y después se explicaba también de manera virtual ya fuera por WhatsApp o por video llamada, y era un esquema de teoría y taller a la vez.	La planeación de las clases se hizo en función de cumplir con los objetivos académicos de cada grado, y también se nos solicitó que los talleres fueran cortos y que debían llevar la teoría necesaria para resolverlos, es decir que al momento de los estudiantes desarrollar cada taller encontraran la ayuda necesaria.	En función de garantizar el aprendizaje de los estudiantes, ya fuera por talleres, videos, video llamadas y cualquier medio que permitiera el acercamiento con los estudiantes.	Yo siento que fue en función del autoaprendizaje, el conocimiento de las herramientas tecnológicas, lo que me ofrecen, la confianza en sí mismo, también de la relación de las matemáticas y la situación que estábamos viviendo en ese momento.

4. ¿Considera usted que aquellas estrategias y/o actividades didácticas, fueron acogidas de manera satisfactoria por los estudiantes en su clase virtual?

H1	H2	M1	M2	M3
Para mí no, porque primero a nivel personal	Pues, los que estuvieron y los que presentaron	No, considero que ellos no tuvieron buena	No todos porque muchos no tenían la tecnología	Yo considero que sí, aunque no se puede hablar

el manejo de la tecnología en cuanto a esas estrategias de virtualidad no se generó porque yo no tengo esas competencias por eso el afán del face to face, y de la relación directa y pues para mí, esas estrategias no funcionaron.	talleres, sino que como algunos no tenían las herramientas pues me quedaba muy difícil saber.	acogida a mis estrategias, yo trate de cambiarles de estrategia cada vez que veía que no se conectaban, que no entregaban los trabajos, que no preguntaban, entonces les cambiaba como la actividad didáctica y no respondían, eran muy escasos los estudiantes que respondían a las actividades de buena manera.	adecuada, algunos eran de lugares apartados donde ni siquiera había cobertura de internet y los medios virtuales.	de una totalidad, algunos jóvenes digamos que 50-50, algunos tomaron ese tiempo como de descanso y otros se interesaron más por los temas y se les facilitó más la metodología.

5. ¿Cuáles fueron las técnicas de enseñanza que utilizó durante el proceso de enseñanza con respecto a la implementación de la modalidad virtual?

H1	H2	M1	M2	M3
Fueron limitadas, digamos que todas esas estrategias didácticas de virtualidad no las poseo, las clases y los talleres fueron tipo conversatorio, actividades de debate y pues también dejar una consulta y que ellos la enviaran por correo o por WhatsApp.	Las estrategias básicamente eran los talleres, la explicación y la interacción se daba por medio de video llamadas.	Yo elabore unas guías donde les colocaba una parte de teoría y de allí les preguntaba por medio de una sopa de letras, crucigramas, para que a ellos no les quedara muy difícil de responder o de hacer textos muy largos, sino que fuera algo breve.	Con algunos estudiantes les enviaba los talleres correspondientes por medio de correo y WhatsApp y los que no tenían la misma disponibilidad, enviaba los talleres a la institución y allá se encargaban de hacérselos llegar.	Las técnicas de enseñanza implementadas definitivamente tienen mucho que ver con toda esa variedad, esa gama de temas que me ofrece el internet y todo lo que tiene que ver con la conexión, y esta herramienta tecnológica que en ocasiones los estudiantes no tenían

				acceso, pero se buscaba la manera de trabajar con lo mucho o lo poco que hubiera y los jóvenes que no tenían acceso a internet pues de igual manera se le hacía llegar el trabajo, trabajo que uno también había buscado en internet.

6. ¿Cuáles fueron las facilidades y dificultades que experimentó al momento de manejar Herramientas Tecnológicas a través del trabajo virtual con los estudiantes?

H1	H2	M1	M2	M3
Pues lo único que tenía fácil era manejar el WhatsApp y era a través de este que me comunicaba con los estudiantes y dificultades todo lo dicho anteriormente, el desconocimiento, la falta de capacitación del uso de esos instrumentos.	Pues la dificultad fue que jamás en la vida habíamos trabajado bajo esa modalidad, aunque yo soy de tecnología no me dio tan duro y también no era realmente difícil porque era por WhatsApp, pero pues garantizar la comunicación con todos jamás se pudo.	Pues la facilidad que yo tuve fue porque yo más o menos manejo el Excel, el Word, entonces era muy fácil pues preparar las guías y mostrarles, pero la dificultad era que no me podía conectar con ellos.	Yo pensaba que los manejaban perfectamente todo lo que tenía que ver con tecnología, pero con ellos fue muy difícil el uso del office y de herramientas trabajo virtuales.	Se facilitó de pronto que algunos estudiantes contaran con acceso a internet y a computador, la intención de trabajar por parte de algunos de ellos pero considero que fueron más dificultades y el hecho de que nos cogió mal parados esa situación en cuestión al uso de la tecnología y para mí eso fue una dificultad grandísima, también el tema de desigualdad en cuenta al acceso a internet, teléfono o computador en los

				hogares, ya que contamos con una población estudiantil de bajos recursos y otros viven en fincas donde la cobertura dificulta la comunicación.

7. ¿Qué enseñanzas le dejó la pandemia frente a su proceso de enseñanza?

H1	H2	M1	M2	M3
Que estamos rezagados, que la educación que promulgamos de trasformación y de siglo es simplemente pura palabra porque realmente en la práctica no se hace y seguimos en las mismas practicas tradicionales, ancestrales, conductistas que lo único que hace es limitar el pensamiento que supuestamente deberíamos desarrollar con los estudiantes.	Que uno tiene que estar preparado para todo en este medio por que uno no sabe que llegue realmente.	Como dije antes, uno esta enseñado como a dar la clase magistral y a tener contacto con los estudiantes, y pues fue algo completamente diferente pero bueno por que buscamos otras estrategias de interacción con ellos y por medio de cosas que jamás habíamos experimentado.	Aprendimos a desenvolvernos virtualmente, con el uso de office, plataformas educativas, redes sociales e internet y el trabajo desde casa.	La enseñanza que me dejó la pandemia es que nosotros debemos estar evolucionando, no poder seguir estancados, mirar todo ese tipo de dificultades de manera constructiva y reflexionar sobre ellas. Entonces me di cuenta de que debía mejorar y no estancarme en lo poco que se sino en trabajar en lograr dicho conocimiento.

8. ¿Sigue implementando estrategias metodológicas o didácticas que abarquen el proceso de la enseñanza de nuevos conocimientos por medio de herramientas tecnológicas?

H1	H2	M1	M2	M3

No, realmente a nosotros nos han dado ya capacitaciones y digamos desde el abordaje de esa didáctica o estrategias no, porque no me he puesto a la vanguardia con eso y segundo la actitud con la que no cuento.	Pues trato de hacerlo, porque realmente todos nos tienen, a veces yo les digo conectasen y no tienen entonces yo les doy datos y conéctese todos y hacemos tal taller y entonces ellos lo hacen.	Si, ya trabajo más videos, más audios, ya ni trabajamos casi las fotocopias, sino que se les envía el documento por WhatsApp y algunos les queda fácil y responden por ese mismo medio o por correo.	Si algunas veces, el celular, el video beam, el computador, la Tablet, el uso de las aulas steam que ahora nos están dando capacitaciones sobre ello.	A partir de eso, claro empecé a querer entender más acerca de la tecnología y sus herramientas para que eso no me vuelva a suceder y tener la mente siempre abierta frente a los cambios, entonces yo sigo integrando el uso del computador, plataformas educativas, videos, formamos grupos para resolver dudas y entonces se empieza trabajando desde allí y de manera presencial.

9. ¿Considera importante incluir herramientas tecnológicas para mejorar la adquisición de nuevos conocimientos?

H1	H2	M1	M2	M3
Claro, si miramos la pandemia nos dejó una enseñanza y es que debemos abordar el proceso educativo desde las nuevas herramientas, nuevas pedagogías y aquellos nuevos conceptos desde la virtualidad y que podamos ser capaces de	Si, son muy importantes porque eso ya es la base de todo, ya todo es por medio de tecnología.	Si considero importante el uso de la tecnología en la educación ya que nos permite aprender de diversas formas y no solo es beneficioso para los estudiantes sino también para	Si claro, bien utilizadas generan buenos frutos.	Claro que sí, y no solo a nivel profesor ya que se ha notado también como los entes gubernamentales están más preocupados por ese aspecto, ya están dotando más las aulas, los colegios, y es sumamente importante y entonces ya parte de mí y de cómo

hacer uso de ellas pero que también debemos ser conscientes de que el acceso a dichos recursos en un pueblo en los pueblos con tantas dificultades económicas y comunidades vulnerables es complejo y debe también existir una transformación en el ámbito social.		nosotros como docentes.		empiezo yo a trabajar con esas herramientas que lleguen.

10. ¿Se considera preparad@ para enfrentar nuevos retos educativos?

H1	H2	M1	M2	M3
No, donde venga otra pandemia u otra tragedia realmente yo creo que sería el acabose académicamente hablando no tendría los elementos necesarios y suficientes para ofrecer una educación de calidad, entonces sería un fracaso para mí.	Pues sí, aunque no sé qué otra cosa podría venir después de la pandemia, pero si me siento preparado.	En algunos momentos si porque a mí me gusta lo de la tecnología, me gusta actualizarme, pero en este momento que vivimos y que los estudiantes prácticamente no los motiva muchas cosas en ese sentido si es difícil.	Si claro, estoy lista para prender nuevos conocimientos sobre las nuevas herramientas tecnológicas y todo aquello que beneficie la educación.	Definitivamente, es cuestión de modificar el pensamiento, abrir la mente y perder el miedo a los cambios y debemos estar preparados para todas esas cosas.