

INSTRUMENTO REVISIÓN DOCUMENTAL



Instrumento para Revisión Documental

Objetivo: Diagnosticar las necesidades tecnológicas y operativas de las Instituciones de Educación Superior en relación con los procesos de autoevaluación, con el fin de identificar las áreas clave que requieren una intervención tecnológica.

Contexto: Dentro del proyecto de innovación tecnológica que se está desarrollando como opción de grado de la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa, se plantea proponer una plataforma integral que facilite los procesos de autoevaluación para las IES como parte fundamental del aseguramiento de la calidad.

Por lo tanto, a través de esta revisión y sistematización documental se pretenden abordar los lineamientos, modelos, procedimientos y demás documentos institucionales relacionados con los procesos de autoevaluación, para identificar el grado de integración tecnológica, los aspectos operativos involucrados y las oportunidades de mejora mediante intervenciones tecnológicas.

Datos generales del documento revisado

Nombre del documento				
Tipo de documento	Modelo	Procedimiento	Política	Instructivo
	Plan de mejoramiento		Informe de autoevaluación	Otro
Año de elaboración / última actualización				
Estado del documento	Vigente	En revisión	Obsoleto	

Componentes relacionados con el proceso de autoevaluación

Elemento	¿Está presente en el documento?		Observaciones
Fases del proceso de autoevaluación definidas	Si	No	
Criterios o factores de evaluación claramente establecidos	Si	No	
Indicadores o variables definidos	Si	No	
Roles y responsabilidades claramente asignados	Si	No	
Cronograma o tiempos definidos para el proceso	Si	No	



Integración tecnológica en el proceso (según el documento)

Elemento tecnológico	¿Se menciona su uso?		Especificar herramientas, plataformas o software referenciados
	Si	No	
Plataforma o sistema de gestión de calidad	Si	No	
Herramientas para la recolección de información	Si	No	
Sistemas de análisis de datos / visualización	Si	No	
Repositorios digitales de evidencias	Si	No	
Herramientas para seguimiento de planes de mejora	Si	No	
Otros recursos tecnológicos mencionados	Si	No	

Componentes operativos identificados

Elemento	¿Está documentado?		Observaciones sobre claridad, viabilidad o debilidades
	Si	No	
Flujo de actividades	Si	No	
Recursos humanos necesarios	Si	No	
Requisitos logísticos u operativos	Si	No	
Protocolos o mecanismos de comunicación interna	Si	No	
Articulación con otros procesos institucionales	Si	No	

Análisis y oportunidades de mejora

Fortalezas tecnológicas documentadas	
Debilidades o vacíos tecnológicos identificados	
Necesidades operativas no cubiertas o poco definidas	
Potenciales áreas de intervención tecnológica	



Observaciones adicionales

Revisión realizada por

Nombre del evaluador	
Fecha de revisión	
Cargo/área	



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

INSTRUMENTO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA



ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Nombres del participante:

Cargo:

Institución:

Objetivo: Diagnosticar las necesidades tecnológicas y operativas de las Instituciones de Educación Superior en relación con los procesos de autoevaluación, con el fin de identificar las áreas clave que requieren una intervención tecnológica.

Contexto: Dentro del proyecto de innovación tecnológica que se está desarrollando como opción de grado de la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa, se plantea proponer una plataforma integral que facilite los procesos de autoevaluación para las IES como parte fundamental del aseguramiento de la calidad.

Por lo tanto, a través de esta entrevista se espera comprender cómo desde el rol que desempeña en su institución se están utilizando las herramientas tecnológicas en los procesos de autoevaluación y mejora continua. Con esto se espera identificar las necesidades tecnológicas y operativas que se puedan suplir a través de la propuesta que plantea el grupo investigador, de manera que facilite, automatice, agilice y garantice resultados ágiles y pertinentes para la mejora continua de programas al interior de la institución.

Es de aclarar que el uso y tratamiento de datos, se abordarán conforme a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 sobre protección de Datos Personales y que serán de uso exclusivo para fines de esta investigación, por cuanto no serán publicados abiertamente comprometiendo el nombre de la Institución Educativa.

Pregunta 1: Desde su rol, ¿de qué manera interviene o se involucra en los procesos de autoevaluación de programas?

Respuesta:

Pregunta 2: Desde su experiencia, ¿cuáles son las principales necesidades operativas que se enfrenta en el desarrollo de los procesos de autoevaluación? (por ejemplo, gestión de tiempos, asignación de responsabilidades, coordinación interáreas, acceso a información)

Respuesta:

Pregunta 3: En esos procesos de autoevaluación, ¿qué herramientas tecnológicas y recursos utiliza?

Respuesta:

Pregunta 4: ¿Cómo describiría su experiencia personal con el uso de estas herramientas tecnológicas? ¿Las encuentra intuitivas y útiles?

Respuesta:

Pregunta 5: ¿Cuáles han sido las principales fortalezas que destaca de dichas herramientas tecnológicas?

Respuesta:

Pregunta 6: ¿Cuáles considera que han sido los desafíos, limitaciones o barreras de dichas herramientas tecnológicas?

Respuesta:

Pregunta 7: ¿Qué cambios, mejoras o adaptaciones considera que serían necesarios de aplicar en dichas herramientas tecnológicas para mejorar la eficiencia y optimización de los procesos de autoevaluación?

Respuesta:

Pregunta 8: ¿Cree que el uso de estas herramientas ha impactado en la calidad, eficiencia y efectividad de los procesos de autoevaluación?

Respuesta:

Pregunta 9: ¿Qué herramientas tecnológicas conoce que se utilizan, en los procesos de autoevaluación y mejoramiento continuo en IES? (Ejemplos: plataformas de gestión de calidad, software de encuestas, herramientas de análisis de datos, repositorios digitales, etc.)

Respuesta:

Pregunta 10: ¿Cómo visualiza la evolución futura del uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de autoevaluación y mejora continua en IES?

Respuesta:

INSTRUMENTO ENCUESTA

Diagnóstico sobre necesidades tecnológicas en los procesos de autoevaluación de programas en IES

Esta encuesta hace parte de un proyecto de innovación desarrollado como opción de grado en el marco de una maestría, cuyo objetivo es diagnosticar las necesidades tecnológicas en los procesos de autoevaluación de programas académicos en Instituciones de Educación Superior (IES), con el fin de proponer una solución funcional que contribuya al fortalecimiento del aseguramiento de la calidad educativa.

Su participación es completamente voluntaria y confidencial. La información recolectada será utilizada únicamente con fines académicos y de análisis institucional, sin identificar a personas ni instituciones de manera individual.

Agradecemos de antemano su valioso tiempo y disposición para compartir su experiencia y conocimiento.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

1. ¿Qué rol desempeña actualmente en la institución donde labora? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Especialista / Analista de calidad
- ☐ Coordinador / Líder / Director de calidad
- ☐ Coordinador / Líder / Director de un área institucional (diferente a calidad) Docente
- ☐ Otro: _____
- ☐

2. ¿Cuánto tiempo de experiencia tiene vinculado(a) a procesos de autoevaluación de programas en Instituciones de Educación Superior (IES)? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Menos de 1 año
- ☐ 1 a 3 años
- ☐ 4 a 6 años
- ☐ Más de 6 años

3. ¿A qué sector pertenece la institución en la que actualmente labora? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Oficial
- ☐ Privada

4. ¿La institución en la que labora actualmente cuenta con acreditación institucional? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No

5. ¿Qué herramientas o plataformas utiliza actualmente su institución para apoyar los procesos de autoevaluación de programas? *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Formularios en línea (Google Forms, Microsoft Forms)
- ☐ Hojas de cálculo (Excel, Google Sheets)
- ☐ Software institucional propio
- ☐ Sistema de gestión documental (SGD)
- ☐ Plataforma / Aplicativo específico para autoevaluación
- ☐ Otro: _____

6. En una escala de 1 a 5, ¿en qué medida las herramientas tecnológicas actuales cubren las necesidades del proceso de autoevaluación en su institución? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
No cubren en absoluto	☐	☐	☐	☐	☐	Cubren completamente

7. En una escala de 1 a 5, ¿qué tan automatizados están los procesos de autoevaluación en su institución? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Totalmente manual (procesos realizados sin herramientas digitales)	☐	☐	☐	☐	☐	Completamente automatizado (procesos integrados en su totalidad)

8. ¿Cuáles son los principales retos que enfrenta su institución frente al uso de herramientas tecnológicas para la autoevaluación de programas? *

Selecciona todos los que correspondan.

- ☐ Falta de integración entre plataformas
- ☐ Procesos manuales y repetitivos
- ☐ Dificultad para generar reportes automáticos
- ☐ Baja formación del personal en herramientas digitales
- ☐ Ausencia de un sistema único o centralizado
- ☐ Otro: _____

9. A continuación, indique en qué medida considera útil implementar cada una de las siguientes funcionalidades tecnológicas en una plataforma que apoye los procesos de autoevaluación en su institución *

Marca solo un óvalo por fila.

	Nada necesaria	Poco necesaria	Medianamente necesaria	Necesaria	Totalmente necesaria
Módulo de recolección de información	☐	☐	☐	☐	☐
Visualización de indicadores en tiempo real	☐	☐	☐	☐	☐
Generación automatizada de informes	☐	☐	☐	☐	☐
Centralización del almacenamiento de evidencia	☐	☐	☐	☐	☐
Alertas y seguimiento de planes de mejoramiento	☐	☐	☐	☐	☐
Control de versiones y trazabilidad de documentos	☐	☐	☐	☐	☐
Accesos diferenciados por roles y jerarquías	☐	☐	☐	☐	☐

Incorporación de
IIA parra
análisis
predictivo y
propuestas de
mejora

10. A continuación, indique qué tan crítica considera la optimización tecnológica de cada uno de los siguientes procesos operativos dentro de la autoevaluación de programas en su institución *

Marca solo un óvalo por fila.

	Nada crítico	Poco crítico	Medianamente crítico	Crítico	Muy crítico
Recolección de información	☐	☐	☐	☐	☐
Análisis y consolidación de resultados	☐	☐	☐	☐	☐
Redacción y estructuración de informes de autoevaluación	☐	☐	☐	☐	☐
Coordinación de equipos y trazabilidad del trabajo colaborativo	☐	☐	☐	☐	☐
Validación de la información por diferentes actores institucionales	☐	☐	☐	☐	☐

11. En una escala de 1 a 5, ¿en qué medida considera que una solución tecnológica integrada podría mejorar los procesos de autoevaluación en su institución? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
En ningún grado		☐	☐	☐	☐	En gran medida

12. Desde su experiencia, ¿qué características o recomendaciones debería tener una plataforma tecnológica ideal para apoyar los procesos de autoevaluación de programas? *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios