

**Determinantes de calidad de vida de estudiantes de endodoncia universidad santo
tomas sede Bogotá¹**

Nicolas Moreno Segura ²

Ludy Mirana Balaguera Velandia³

Oscar Mauricio Jiménez Peña ⁴

Resumen

Esta investigación se fundamentó en los planteamientos de los paradigmas cuantitativo y cualitativo, enmarcados dentro de una perspectiva positivista, con un enfoque descriptivo centrado en el concepto de calidad de vida en estudiantes de posgrado. Para ello, se utilizó el instrumento WHOQOL-BREF, con el objetivo de determinar la percepción de los estudiantes del programa de Endodoncia de la Universidad Santo Tomás – sede Bogotá, sobre su calidad de vida, así como establecer los factores determinantes percibidos que podrían incidir en ella.

Se desarrolló un estudio mixto con diseño secuencial explicativo. En la primera fase, se aplicó una encuesta de corte transversal a una muestra de 42 estudiantes (61 % mujeres), y posteriormente se realizaron seis entrevistas semiestructuradas (ES) con el fin de complementar e interpretar los resultados cuantitativos.

En la fase inicial, se calcularon estadísticas descriptivas para caracterizar los datos recolectados. Los hallazgos permitieron concluir que la calidad de vida de los estudiantes residentes del programa de Endodoncia de la Universidad Santo Tomás – Extensión Bogotá está influenciada por múltiples factores de índole personal, social, académico, económico y emocional.

Palabras clave: Quality of Life Faculty Health Status Calidad de vida Personal docente Salud Estilo de vida Salud ocupacional Calidad de Vida Estudiantes Estado de Salud Carga Ocupacional

Abstract

This research was based on quantitative and qualitative paradigms, framed within a positivist perspective, with a descriptive approach focused on the concept of quality of life in graduate

¹ Artículo presentado como opción de grado para optar por el título de Especialista en Endodoncia.

² Autor de contacto: Odontóloga, estudiante del posgrado de endodoncia de la Universidad Santo Tomás: contacto eliane.sierragulloso@gmail.com.

³ Autor: Odontóloga, estudiante del posgrado de endodoncia de la Universidad Santo Tomás: contacto eliane.sierragulloso@gmail.com.

⁴ Director: Odontólogo, Magister en Administración en Salud, Doctor en Salud Pública y docente del posgrado de endodoncia de la Universidad Santo Tomás.

students. To this end, the WHOQOL-BREF instrument was used to determine the perceptions of students in the Endodontics program at the Universidad Santo Tomás – Bogotá campus regarding their quality of life, as well as to identify the perceived determining factors that could influence it. A mixed-method study with an explanatory sequential design was conducted. In the first phase, a cross-sectional survey was administered to a sample of 42 students (61% women), followed by six semi-structured interviews (SEs) to complement and interpret the quantitative results. In the initial phase, descriptive statistics were calculated to characterize the collected data.

The findings led to the conclusion that the quality of life of resident students in the Endodontics program at the Universidad Santo Tomás – Bogotá Extension is influenced by multiple personal, social, academic, economic, and emotional factors.

Key words: Quality of Life Faculty Health Status Quality of Life Faculty Health Lifestyle Occupational Health Quality of Life Students Health Status Occupational Load

Introducción

Adelantar estudios de especialización en cualquier disciplina conlleva cambios significativos en el estilo de vida del estudiante. Las rutinas establecidas hasta ese momento se ven alteradas, especialmente en aquellos que mantienen una vida laboral activa. Esta situación representa una demanda específica de tiempo que debe reorganizarse para incluir las nuevas responsabilidades académicas. La tensión entre lo laboral y lo académico ha sido objeto de análisis en diversos claustros universitarios, los cuales, en la actualidad, buscan promover entornos saludables y equilibrados para sus estudiantes (Ramón et al., 2022).

En este contexto, resulta fundamental abordar el concepto de calidad de vida, dado que permite evaluar de forma integral el impacto que tienen estas nuevas dinámicas en el bienestar general del estudiante. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la calidad de vida se define como la percepción que un individuo tiene de su posición en la vida, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, normas e inquietudes (Serrano et al., 2022). Esta percepción ha experimentado una evolución importante tanto en el plano conceptual como metodológico, y ha sido aplicada en diversas áreas del conocimiento, como la salud, la educación, la economía y la política (Vahedi et al., 2010).

Una categoría derivada de este concepto es la calidad de vida relacionada con la salud, la cual permite evaluar la satisfacción personal a partir de dimensiones físicas, psicológicas, sociales, personales y económicas, ofreciendo así una visión más integral del bienestar del individuo.

En el ámbito de la salud, la odontología ha sido una de las profesiones más afectadas en cuanto a la calidad de vida de sus profesionales. Estudios recientes señalan que diversos factores han influido negativamente en este aspecto: los avances tecnológicos en tratamientos, el desarrollo continuo de nuevos equipos, la exigencia de actualización constante, las crecientes demandas estéticas de los pacientes, y el auge de las herramientas digitales que facilitan la visibilidad y crítica profesional. Todo ello ha contribuido, en las últimas décadas, a una disminución en la percepción de calidad de vida entre los odontólogos, incluidos aquellos que cursan estudios de especialización (Moodley et al., 2018).

En el caso específico de la odontología y sus especialidades, diversos estudios han explorado la correlación entre calidad de vida, estado de salud y síndrome de burnout,

evidenciando altos niveles de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en este grupo profesional (Cosío Dueñas et al., 2019). Además, factores como el pluriempleo, los desplazamientos constantes, los costos afectivos, laborales y económicos asociados a la permanencia en un programa de especialización representan desafíos adicionales que impactan de forma significativa en el bienestar general del estudiante (Clavijo J 2017).

En el estudio sobre calidad de vida realizado por Amariles et al., 2022, analizó los factores asociados a la calidad de vida de especialistas clínicos en odontopediatría, egresados de una universidad pública entre 1972 y 2018. Esta investigación, de enfoque mixto, empleó técnicas cuantitativas y cualitativas mediante el uso de instrumentos estructurados y entrevistas semiestructuradas. Los resultados permitieron concluir que la calidad de vida de estos profesionales se ve afectada por factores subjetivos relacionados con el entorno social, así como por las condiciones específicas de su ejercicio profesional.

Por esto, es necesario conocer en profundidad, a través de estudios investigativos dirigidos a grupos específicos poblacionales, que reconozcan y determinen factores históricos, contextuales, sociales e individuales asociados con la calidad de vida y la salud de estos profesionales.

Esta investigación propone planes de acción y estrategias fundamentadas en las realidades vividas por los sujetos directamente involucrados. En este marco, los estudios con enfoque mixto han ganado una sólida aceptación en el campo de la odontología, ya que permiten un abordaje integral de los fenómenos sociales y de salud. Combinan el análisis estadístico propio de los métodos cuantitativos con la riqueza interpretativa de las percepciones individuales obtenidas mediante técnicas cualitativas. Esta combinación favorece una comprensión más completa de las experiencias que enfrentan los individuos en su contexto cotidiano (Ariana et al., 2022).

En línea con esta perspectiva, la especialización en Endodoncia de la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá (Colombia), ha experimentado diversas transformaciones, motivadas por su misión de responsabilidad social transformadora. Esta se proyecta a través de la formación incluyente, flexible e intensiva que caracteriza a la especialidad. Uno de los cambios más significativos ha sido la admisión de estudiantes provenientes de distintas regiones del país, lo cual ha generado la necesidad de ajustar la estructura académica del programa. Como resultado, se ha implementado una mayor flexibilidad en los horarios y una modificación en la intensidad horaria, en contraste con el modelo de formación de la sede principal en Bucaramanga. Estos ajustes buscan facilitar el acceso a la educación especializada sin comprometer los estándares académicos, aunque también han introducido nuevos retos en la experiencia formativa de los estudiantes.

El contexto multifactorial y cultural de los residentes en programas de especialización, aunque enriquece su proceso formativo, puede incidir negativamente en la gestión eficaz de los aprendizajes y en el cumplimiento de sus responsabilidades familiares, profesionales y de desarrollo personal. Esta situación se agrava cuando no se implementan estrategias de acompañamiento permanente que permitan abordar de manera oportuna factores como la ansiedad, la depresión y la sobre exigencia.

A nivel mundial, y particularmente en Colombia, las investigaciones relacionadas con la calidad de vida en estudiantes de posgrado son limitadas. Es probable que, en determinados grupos poblacionales, como los estudiantes del posgrado en Endodoncia de la Universidad Santo Tomás

– Extensión Bogotá, no existan antecedentes investigativos al respecto. En este sentido, el presente proyecto busca trazar un camino hacia el fortalecimiento del bienestar integral, tanto de los estudiantes como de la institución universitaria, a través de la implementación de programas orientados a promover una mejor calidad de vida.

Por ello, nuestra investigación tuvo como objetivo Determinar la percepción de los estudiantes del programa de endodoncia de la Universidad Santo Tomás en la sede Bogotá sobre su Calidad de Vida y Establecer los factores determinantes percibidos por los estudiantes que puedan incidir en su calidad de vida.

Metodología de análisis y recolección de datos

Revisando que la Calidad de vida es un elemento multifactorial y multidimensional, se propuso un estudio mixto con un diseño secuencial explicativo. Este estudio consta de métodos cualitativos que permiten explicar los hallazgos cuantitativos. No obstante, al inicio del estudio y como complemento integrador del contexto, el equipo de investigación como complemento y profundización de este estudio realiza seis entrevistas semiestructuradas (IE) a los odontólogos estudiantes de la especialidad clínica en el período de estudio. Esta inclusión facilitó la triangulación de los hallazgos, siguiendo la ruta metodológica propuesta. Estas entrevistas estuvieron enfocadas a comprender más afondo características del su calidad de vida y la perspectiva general sobre la población objeto (Ariana et ál., 2022).

Diseño

Considerando que la calidad de vida es un concepto multifactorial y multidimensional, se llevó a cabo un estudio de enfoque mixto con un diseño secuencial explicativo. Esta elección metodológica permitió integrar métodos cualitativos con el fin de profundizar en la interpretación de los hallazgos cuantitativos, siguiendo el modelo aplicado en el estudio de Nicolau et al. (2017)."

Se aplicó una encuesta transversal a los especialistas clínicos en endodoncia Facultad de Odontología de la Universidad Santo tomas (Bogotá, Colombia). Los datos de los participantes fueron suministrados por la coordinación y se obtuvo una muestra final de 42 participantes voluntarios.

Se aplicó un cuestionario en formato físico, administrado directamente por los investigadores, quienes previamente fueron sometidos a un proceso de calibración con el fin de estandarizar los procedimientos de aplicación y evitar la inducción de respuestas ante posibles dudas de los participantes. Posteriormente, se realizó una prueba piloto con el objetivo de optimizar la inteligibilidad del instrumento, estimar el tiempo de diligenciamiento y evaluar su consistencia interna.

La encuesta se aplicó a 42 estudiantes de segundo, tercero y cuarto semestre entre los meses de septiembre y octubre de 2024.

El resultado principal sobre la calidad de vida se obtuvo a través de la encuesta cuestionario de calidad de vida de la Organización Mundial de la Salud: WHOQOLBREF, actualmente vigente y de libre aplicación.

Las entrevistas, realizadas posteriormente a la aplicación de la encuesta, permitieron profundizar en las dimensiones que presentaron los mayores índices en la percepción de la calidad de vida por parte de los estudiantes residentes. Este abordaje cualitativo buscó complementar, explicar e interpretar los hallazgos obtenidos en la fase cuantitativa.

El equipo de investigación optó por realizar seis entrevistas semiestructuradas a estudiantes de la especialización en Endodoncia. Para ello, se seleccionaron intencionadamente dos estudiantes de cada uno de los semestres II, III y IV, conformando una muestra total de seis residentes del posgrado en Endodoncia de la Universidad Santo Tomás – Extensión Bogotá.

Esta inclusión facilitó la triangulación de los hallazgos, conforme a la ruta metodológica propuesta. Así, las entrevistas se enfocaron en la exploración de dimensiones sociales, tales como la violencia, el desprestigio, las adicciones y los malos hábitos, sin dejar de lado aspectos de índole profesional, como los sueldos y salarios, el reconocimiento laboral y los años de servicio.

En esta investigación se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, se seleccionó la muestra según la disponibilidad de los participantes y los criterios de selección establecidos en el estudio Estudiantes matriculados en los semestres II, III y IV de la Especialización en Endodoncia, que se encuentran cursando asignaturas teórico-prácticas y desarrollando actividades clínicas

El empleo de modelos mixtos de investigación, que combinan enfoques cuantitativos (encuestas) y cualitativos (entrevistas), permite enriquecer la explicación de los fenómenos estudiados y fortalece la triangulación mediante la integración de múltiples fuentes de evidencia, garantizando así una comprensión más integral y con fuentes de autoridad.

Ética

La investigación fue aprobada por el comité de ética de la facultad de odontología de la universidad santo tomas. la participación de los residentes fue voluntaria y presencial previo, consentimiento informado en la encuesta y leído durante la grabación de la entrevista, se garantizó la confidencialidad durante todo el proceso de investigación siguiendo la normatividad colombiana (Resolución N.º 008430/1993, Ministerio de Salud y Protección Social).

Resultados

Análisis cuantitativos

Para este análisis se utilizó el instrumento WHOQOL-BREF (OMS, 1996), que incluye las siguientes dimensiones

- Salud psicológica
- Salud física. Nivel de independencia
- Relaciones sociales
- Ambiente
- Perfil sociodemográfico, laboral, de salud y Calidad de vida de los participantes.

Se emplea la base de Excel, se sistematiza la información y se procesan los datos obtenidos de las 41 encuestas efectivamente diligenciadas por los estudiantes de II, III Y IV semestre. La encuesta utilizada, tal como la valida la OMS se ajustó con dos preguntas iniciales agregadas a las 26 por el instrumento.

Mediante la verificación de los estudiantes matriculados en segundo, tercero y cuarto semestre para la parte cuantitativa del estudio, observándose que, del total de los 42 alumnos censados al inicio del proyecto, finalmente diligenciaron la encuesta 41 estudiantes de endodoncia.

La encuesta aplicada tuvo 28 preguntas, de las cuales 26 están numeradas del 1 al 26, se incluyeron al inicio 2 preguntas sin número, este instrumento.

Utilizado para lograr medir la calidad de vida en el cual cada pregunta consta de 5 posibles respuestas y evalúa 5 dimensiones mencionadas previamente, diseñados por la OMS y en su elaboración participaron 33 países.

La calidad de vida es una temática de gran relevancia que debe ser considerada en la práctica clínica. Ante esta necesidad, diversos autores interesados en el tema han desarrollado instrumentos que permiten analizarla de manera objetiva. Uno de estos es la escala WHOQOL-100, elaborada por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Según Lucas et al., 2011, este instrumento fue diseñado con un enfoque holístico para evaluar la calidad de vida y ha sido aplicado en contextos como la investigación epidemiológica, ensayos clínicos, práctica clínica, estudios de políticas de salud y auditorías de servicios sociales y sanitarios.

Análisis e interpretación

La proporción de estudiantes mujeres, corresponden a 61% del total de estudiantes, en términos del índice de razón de feminidad o relación de masculinidad el resultado es de 39, lo que significa que por cada 100 hombres estudiantes de endodoncia hay 61 mujeres estudiantes de endodoncia; anteriores estudios consultados no resaltan esta característica, sería de interés tener en cuenta este aspecto, que pueden afectar negativamente la calidad de vida del estudiante, dado los diversos roles que la mujer cumple en nuestra sociedad. Tabla 1.

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población encuestada
Estudiantes de Endodoncia USTA 2024 por estado civil

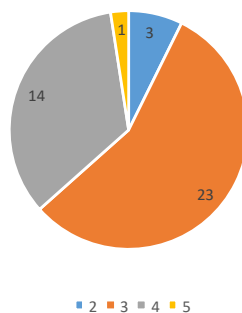
Variable	Categoría	Mujer	Hombre	Total
Edad	Promedio	33,19	32,6	34
Sexo		25 (61%)	16 (39%)	
Estrato	2	3		3
	3	16	7	23
	4	6	8	14
	5		1	1
Estado civil	Casado	7	3	10
	Pareja	8	6	14
	Separado	1		1

Variable	Categoría	Mujer	Hombre	Total
Ciudad de residencia y Bogotá	Soltero	9	7	16
	Cundinamarca	16	8	24
	Tolima	4		4
	Huila	1	1	2
	Santanderes	1	2	3
	Boyacá	1		1
	Antioquia-Armenia		4	4
	Valle del cauca		1	1
	Meta-Casanare	2		2

Tabla 1. Características sociodemográficas de la población encuestada
Estudiantes de Endodoncia USTA 2024 por estado civil

Al igual que la variable anterior, esta condición no fue de especial interés para estudios similares; para nuestra investigación si la consideramos importante, para ello vemos que estudiantes casados o en pareja, conforman un 58%, hecho que si puede afectar la percepción del estudiante sobre su calidad de vida por las responsabilidades que esta situación conlleva. (Figura1).

Figura 1. Distribución de Estudiantes de Endodoncia USTA 2024 según Estrato



El anterior grafico muestra la distribución de los estudiantes por el estrato socio económico donde viven, característica que para nuestro estudio seria de interés solo si en la entrevista se percibe que está incidiendo para su calidad de vida como estudiante de la especialización.

En cuanto al nivel de independencia, este Dominio tuvo en cuenta preguntas cuya respuesta hace pensar cuanta libertad se tiene para tomar decisiones de índole personal, las respuestas a satisfecho, muy satisfecho y normal, muestran que en este sentido no hay problemas o factores determinantes que definan la calidad de vida del estudiante.

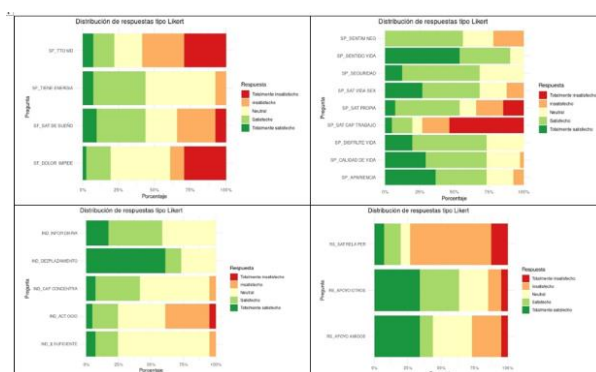
Los estudiantes están muy satisfechos con el apoyo de otras personas, si bien la encuesta no especifica cuales personas, si diferencia la pregunta 22 con el apoyo de amigos, pudiera inferirse que las otras personas se refieren a familiares, en cuyo caso se sienten muy bien con este apoyo y

en un porcentaje menor con el apoyo de amigos, contrasta el nivel de satisfacción en sus relaciones personales cuya proporción disminuye significativamente en los menores de 34, mejorando a partir de 35 años.

El ambiente donde se desenvuelven los estudiantes de la especialidad de Endodoncia tiene una pregunta trazadora relacionada con el lugar donde viven, el 56% afirmó residir en estrato 3, lo que puede aludir a la conformidad o inconformidad con la calidad de los servicios de transporte; calificado bastante bajo; en contraste con la percepción saludable asignada al ambiente físico.

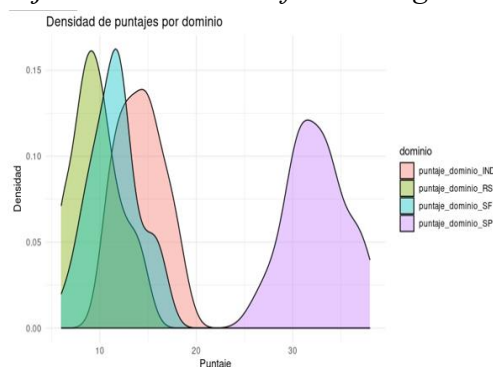
Los Dominios de Relaciones Sociales y Ambiente, en cuanto al nivel de insatisfacción, presentan el porcentaje medio mayor con 38.7 y 38.4, respectivamente, este promedio se ve afectado por los menores de 34 años cuyo porcentaje de respuesta entre poco y nada, fue de valores por encima de 40, similar dato se observa en este grupo para el Dominio de Ambiente. Interesante el dato promedio de nivel de independencia con un 11.2%, siendo el grupo de 30 a 34 años el más inconforme, con un 20%, muy superior a los otros grupos.

Figura 2. Distribución de respuestas de estudiantes según dominio de encuesta

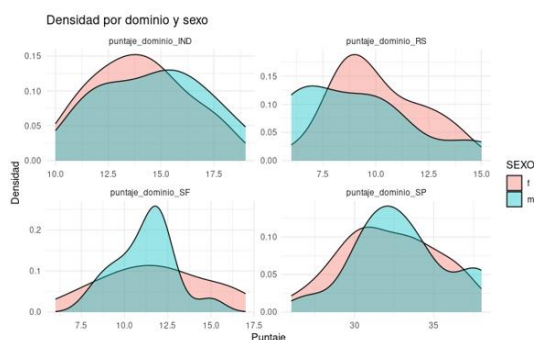


En general, el análisis de los cuatro dominios que compone la encuesta permite observar que los estudiantes del posgrado de endodoncia se encuentran en su mayoría entre neutro y satisfechos ante los aspectos que valoran la calidad de vida, sin embargo, el dominio relacionado con la salud psicológica es el que cuenta con puntajes más altos, es decir, se sienten entre satisfechos y muy satisfechos.

Respecto a los dominios de relaciones sociales y salud física en su mayoría, los puntajes que presentan una alta densidad suman entre 5 y 10 valores, indicando que los estudiantes se encuentran entre insatisfechos y muy insatisfechos. Respecto al nivel de independencia, se observa que las personas no se concentran en algún nivel de satisfacción específico dado que su característica de ser más ancha permite comprender que tienen diferentes percepciones al respecto.

Figura 3. *Densidad de los puntajes de nivel de satisfacción según dominio de la encuesta*

Al observar esta dispersión según sexo, las mujeres y los hombres tienen puntos de vista diferentes para cada uno de los dominios. Las mujeres tienen más dispersión acerca de la salud física y psicológica. Los hombres presentan dispersión de respuestas en el nivel de independencia y las relaciones sociales.

Figura 4. *Densidad de los puntajes de nivel de satisfacción según dominio de la encuesta y sexo de la muestra.*

Al observar el comportamiento específico de cada dominio, se observa que los dominios de salud física y psicológica son los que presentan mayor nivel de insatisfacción, en especial en lo relacionado con calidad de sueño, molestias físicas que le impidan realizar sus actividades en cuanto al dominio de salud física. En lo relacionado con la satisfacción con la capacidad de trabajo y la satisfacción propia son los aspectos que generan mayor insatisfacción en los estudiantes.

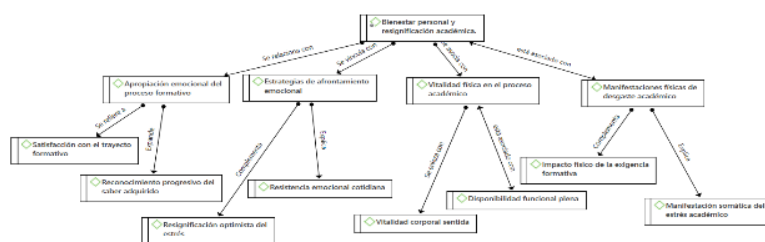
Así mismo, aunque en menor proporción, los estudiantes manifiestan estar insatisfechos con sus relaciones personales y en cuanto a la independencia, manifiestan insatisfacción con la falta de tiempo para realizar actividades de ocio.

Análisis cualitativos

La vitalidad física se encuentra estrechamente relacionada con la experiencia académica, al vincularse con la percepción de energía corporal y la sensación de disponibilidad funcional plena. Asimismo, el bienestar personal se ve afectado por las manifestaciones físicas del desgaste académico, las cuales reflejan la somatización del estrés generado por las exigencias formativas y evidencian su impacto en la salud física del estudiante.

De forma más específica, la trayectoria formativa es causa de la corporalización del aprendizaje técnico, que se refiere a la construcción del saber técnico en el cuerpo y justifica la fatiga funcional localizada, mientras que expande la presencia del dolor como rastro físico de la práctica académica y se enlaza con la funcionalidad corporal exigida. Este entramado critica las consecuencias posturales derivadas de la formación clínica, que explica la tensión postural crónica y expande las consecuencias corporales de la práctica continuada, en el que configuran una cadena de impactos donde el cuerpo del estudiante emerge como un componente neurálgico del proceso educativo. Por otra parte, las condiciones urbanas y el bienestar estudiantil se relacionan con la movilidad urbana y el desgaste físico, dimensión que se refiere a la sobrecarga por entorno urbano y explica el estrés físico derivado de la movilidad urbana deficiente. Este nivel de codificación se vincula con los ajustes de rutina por distancia residencial, donde se enlaza con la tensión moderada por distancia y ajustes de rutina, y se expande hasta los ajustes forzados en las dinámicas cotidianas, mientras que explica el cansancio acumulado por traslados extensos. De manera plausible, en el fenómeno estudiado la congestión urbana se conecta con la salud estudiantil al explicar el impacto acumulativo de los tiempos de traslado en el bienestar físico. En un nivel socioeconómico, el bienestar estudiantil es una consecuencia de las presiones domésticas, en las que explica el agotamiento financiero y la inestabilidad laboral provocada por reconfiguraciones territoriales. Estas presiones económicas se vinculan con las restricciones en necesidades básicas, donde se enlaza con el control estricto de los gastos básicos y explica la supervivencia económica como condición de posibilidad para sostener la formación. El cuidado institucional se vincula con la salud estudiantil al apoyar el reconocimiento institucional del malestar y explicar el cuidado dirigido hacia el estudiante. Las relaciones entre los códigos muestran que los niveles de codificación no operan de forma aislada, sino que constituyen un sistema interdependiente donde las condiciones urbanas, económicas y de cuidado inciden en la configuración del bienestar académico y personal. A continuación, se detalla el esquema de la red semántica 1 (Figura 5).

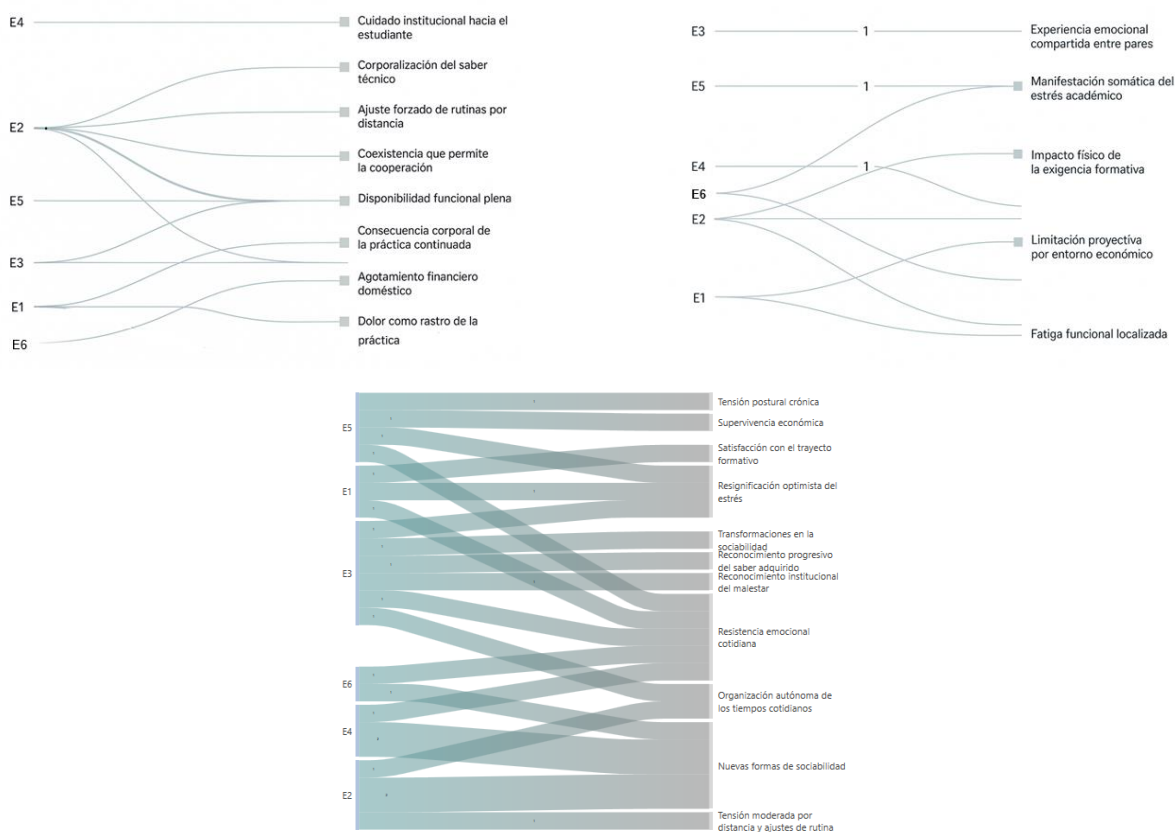
Figura 5. Categoría central Bienestar personal, resignificación académica, condiciones urbanas y bienestar estudiantil



Al integrar estas dimensiones, se reconoce que la construcción de la autonomía en los estudiantes de posgrado no responde a un trayecto lineal ni exclusivamente voluntario, sino que se configura como un proceso dinámico condicionado por contextos sociales, estrategias de adaptación y prácticas relacionales. Las condiciones materiales, la gestión del tiempo y las redes de apoyo forman un entramado que delimita las posibilidades reales de autonomía. Así, el fenómeno en estudio se interpreta como una conquista cotidiana más que como un derecho garantizado, en el que situaron la autonomía como una construcción social situada que exige no solo el fortalecimiento de habilidades individuales, sino también la transformación de los entornos que limitan o habilitan su ejercicio efectivo. Lopezosa,et(2023)

A continuación, se presentan los puntos de coocurrencia en el encuentro entre los participantes y la codificación temática aplicado a las entrevistas semiestructuradas realizadas en el marco de la investigación (Figura 6):

Figura 6. *Coocurrencias entre participantes y códigos.*



Adaptado de software Atlas TI. Versión 22 Lopezosa, et, (2023)

La codificación permitió identificar núcleos de sentido compartidos y divergentes en relación con las experiencias físicas, emocionales y sociales de los estudiantes dentro del contexto formativo. A partir de esta organización del contenido en diagramas Sankey se analizaron las coincidencias en los temas mencionados por los diferentes participantes, con el fin de establecer patrones interpretativos que den cuenta de las dinámicas de desgaste, afrontamiento y construcción relacional en la trayectoria del estar cursando el posgrado. En este análisis donde se representan gráficamente los vínculos entre los participantes y los códigos temáticos emergentes, permite reconocer las áreas de mayor densidad de experiencias comunes, así como aquellas expresiones más singulares en cada caso.

El análisis evidencia que las experiencias de desgaste físico y emocional constituyen un eje central en las trayectorias formativas de los estudiantes. Este hallazgo se respalda en la alta recurrencia de códigos como "Manifestación somática del estrés académico", "Impacto físico de

la exigencia formativa" y "Fatiga funcional localizada". A partir de esta distribución, puede inferirse que la vivencia del proceso educativo no solo implica desafíos intelectuales, sino también un impacto directo sobre el cuerpo y la salud emocional. La coincidencia de estos códigos sugiere que las exigencias académicas operan como un factor estructural de desgaste, más que como resultado de vulnerabilidades individuales aisladas.

En segundo lugar, se observa la emergencia de estrategias de afrontamiento vinculadas a la gestión del tiempo y al sostenimiento emocional, reflejadas en códigos como "Organización autónoma de los tiempos cotidianos" y "Resistencia emocional cotidiana". Aunque estas prácticas permiten sostener una relativa estabilidad frente a las exigencias del entorno, se infiere que su efectividad es limitada. La presencia simultánea de estos códigos con manifestaciones de malestar corporal y emocional señala que la agencia individual resulta insuficiente para revertir los condicionantes estructurales de precarización académica, tales como la sobrecarga de tareas, la falta de apoyo institucional y las presiones de desempeño permanente.

La agrupación de códigos asociados a las modificaciones de conductas relacionales, como "Transformaciones en la sociabilidad" y "Nuevas formas de sociabilidad", evidencia que los estudiantes activan dinámicas colectivas de acompañamiento para mitigar los efectos adversos del entorno formativo. Sin embargo, se interpreta que estas redes, aunque constituyen estrategias de contención relacional, no alcanzan a modificar las bases que sostienen el malestar. De esta forma, los datos invitan a replantear la noción de bienestar como una responsabilidad individual, en el que lo posicionan como un fenómeno configurado por el cruce entre prácticas individuales de resistencia y condiciones institucionales que tienden a invisibilizar las causas sistémicas del desgaste estudiantil.

Discusión

La investigación tuvo como propósito identificar los factores que influyen en la calidad de vida de los estudiantes de la Especialización en Endodoncia de la Universidad Santo Tomás, sede Bogotá. Para ello se empleó un enfoque metodológico mixto, combinando la aplicación del cuestionario WHOQOL-BREF con entrevistas semiestructuradas. Esta estrategia facilitó una exploración amplia de las condiciones objetivas del entorno académico y de las dinámicas personales, así como de las percepciones relacionadas con la salud física, el bienestar psicológico, las relaciones sociales y el ambiente institucional.

La realización de entrevistas semiestructuradas profundizó los hallazgos cuantitativos, ofreciendo una visión más subjetiva de las vivencias estudiantiles. A través de estos relatos se pudo entender cómo los estudiantes viven su proceso de formación, evidenciando aspectos vinculados a la salud mental, la percepción del bienestar general y los retos específicos que enfrentan, tales como la sobrecarga académica, el estrés emocional, las dificultades económicas y la reducción del tiempo dedicado a la vida personal y familiar.

Carga Académica y Tiempo

Desde la perspectiva cuantitativa, el dominio psicológico resultó uno de los más afectados, con puntuaciones más bajas que los demás dominios evaluados. Esta tendencia se vio reforzada

por los hallazgos cualitativos, en los que los estudiantes expresaron claramente cómo la exigencia académica afecta su estabilidad emocional, debido a su elevada exigencia académica y clínica del posgrado. Los estudiantes indicaron que el tiempo dedicado a clases, prácticas clínicas, preparación de casos y demás responsabilidades supera ampliamente su capacidad física y emocional. La mayoría describió una sensación constante de agotamiento, falta de descanso y dificultad para mantener un equilibrio con otras áreas de su vida. Estos resultados coinciden con los reportados por Jehan et al.,2025, quienes encontraron que los estudiantes de odontología, especialmente aquellos en programas de posgrado, presentan una alta prevalencia de estrés académico. En su estudio, el 28,1 % de los posgraduados reportaron niveles elevados de estrés, siendo este grupo el más afectado dentro de la muestra. Además, evidenciaron que el síndrome de burnout está estrechamente relacionado con síntomas de ansiedad, depresión y agotamiento emocional. Esta convergencia entre los datos cualitativos y cuantitativos refuerza la necesidad de implementar estrategias institucionales que mitiguen el impacto de la carga académica en la salud mental de los estudiantes de la especialización en Endodoncia.

Apoyo social y familiar

Tanto los resultados del cuestionario WHOQOL-BREF como los testimonios recogidos en las entrevistas destacaron la importancia del apoyo social. El dominio de relaciones sociales obtuvo puntuaciones relativamente altas, lo que indica una satisfacción general con los vínculos personales. Gracias a las entrevistas en profundidad, entendimos que los estudiantes reconocen, La presencia de apoyo emocional proveniente de la familia, la pareja o los compañeros de clase. Los estudiantes que señalaron contar con redes de apoyo activas informaron una mayor capacidad de afrontamiento y menor sensación de soledad. Así mismo, las relaciones de pareja emergieron como un soporte clave. La empatía, el compañerismo y el hecho de compartir experiencias similares, refuerzan el sentido de pertenencia y disminuyen el aislamiento emocional. No obstante, en algunos casos se observó ausencia de comunicación o conflictos interpersonales que aumentan el estrés.

Este hallazgo se confirma con el estudio de Luna et al.,2020, que examinó la relación entre el estrés académico, el apoyo social y el bienestar psicológico en estudiantes de odontología. Esos autores encontraron una correlación negativa significativa entre el estrés académico y el apoyo social, evidenciando que los individuos con redes de apoyo sólidas presentan niveles más bajos de estrés. Este resultado valida los datos de nuestro estudio, ya que refuerza la idea de que las relaciones interpersonales —sean familiares, de pareja o académicas— cumplen un papel protector frente a las demandas del posgrado, fortaleciendo el sentido de pertenencia y reduciendo el impacto emocional del entorno académico.

Factores económicos

En las entrevistas surgió de forma reiterada la preocupación por los aspectos económicos. Dado que el cuestionario no evalúa directamente esta variable, sus efectos se evidenciaron en los dominios físico y psicológico, especialmente en los estudiantes que deben trabajar para solventar los costos del posgrado. Esta observación es respaldada por el estudio de Álvarez et al., 2019, que analizó signos de estrés, ansiedad y depresión en alumnos de odontología. Esos autores hallaron que quienes reportaron dificultades económicas presentaban una mayor prevalencia de síntomas

depresivos y ansiosos. Además, identificaron que el bajo apoyo social también se asocia con una mayor vulnerabilidad en salud mental. Estos hallazgos refuerzan la idea de que las condiciones económicas adversas inciden directamente en el bienestar psicológico y emocional de los estudiantes de odontología, tal como se evidenció en nuestro estudio.

Ambientes Académicos y Relaciones Sociales

Aunque el cuestionario indicó resultados moderadamente positivos en el dominio de relaciones sociales, las entrevistas revelaron matices más complejos. Algunos estudiantes relataron experiencias negativas con determinados docentes, vinculadas a la falta de empatía o una comunicación inadecuada, lo cual genera malestar y afecta el entorno académico. Estos hallazgos están respaldados por el estudio de Castro 2019, que evaluó la percepción de los alumnos de odontología sobre la docencia clínica. En ese estudio se identificó que una proporción significativa de estudiantes percibía una comunicación deficiente y poca empatía por parte de algunos profesores, lo que generaba un entorno poco motivador y emocionalmente adverso. Esta coincidencia evidencia que la calidad de la relación con el cuerpo docente es un factor determinante en la experiencia académica, y que cuando se vulneran aspectos como el respeto, la escucha y el acompañamiento, se ve afectada directamente en la motivación y la salud emocional de los estudiantes.

Necesidad de apoyo psicológico

Finalmente, muchos estudiantes describieron síntomas concretos asociados con el estrés crónico: insomnio, irritabilidad, dificultad para concentrarse, fatiga emocional y episodios de ansiedad. Algunos mencionaron haber considerado buscar ayuda profesional, aunque no siempre disponen de tiempo o recursos para ello.

Conclusiones

La investigación identificó y analizó los principales determinantes de la calidad de vida de los estudiantes. Se encontró que esta se ve influenciada por factores personales, sociales, académicos, económicos y emocionales.

Mediante instrumentos validados como el cuestionario WHOQOL-BREF se evidenció que los dominios con menor puntuación fueron el psicológico y el del entorno, lo que sugiere un impacto significativo en aspectos relacionados con el estrés, el acceso a servicios y el ambiente académico. Los estudiantes expresaron niveles moderados de satisfacción con su salud, su bienestar psicológico y sus relaciones interpersonales, aunque destacaron preocupaciones en torno a la presión académica, las limitaciones económicas y el equilibrio entre la vida personal y los estudios.

Asimismo, se observaron diferencias según el semestre y el sexo: los alumnos de cursos más avanzados tienden a reportar una menor calidad de vida, posiblemente debido al aumento de responsabilidades y exigencias académicas. Estas conclusiones refuerzan la necesidad de

considerar los factores identificados al diseñar políticas y programas orientados a mejorar el bienestar de los estudiantes de dicha especialización.

Referencias

- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de psicología*, 35(2), 161-164. Recuperado de: (PDF) Calidad de vida: una definición integradora (researchgate.net)
- Amariles, A., Sosa, C. & Agudelo, AA. (2022). Quality of Life and Related Factors in Specialists on Pediatric Dentistry and the like Graduated from a Public University: A Mixed Methods Approach. *Int J Environ Res Public Health*; 19(20):13107. Recuperado de: [PDF] Quality of Life and Related Factors in Specialists on Pediatric Dentistry and the like Graduated from a Public University: A Mixed Methods Approach | Semantic Scholar
- Consiglio, E. y Belloso, W. (2003). *Nuevos indicadores clínicos La calidad de vida relacionada con la salud*. Buenos Aires. 63(2). Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0025-76802003000200014
- Diener, E. y Seligman, ME. (2004). Más allá del dinero: hacia una economía del bienestar. *Psychol Sci Public Interest*; 5:1–31. Recuperado de: Beyond Money: Toward an Economy of Well-Being - PubMed (nih.gov)
- Dorio, I., Sabariego, M., y Massot, I. (2004). *Características generales de la investigación cualitativa*. En R. Recuperado de: Características generales de la metodología cualitativa - Dialnet (unirioja.es)
- Cosío Dueñas, H., Valderrama Mamani, Y. R., Lazo Otazú, L., & Holgado Canales, M. G. (2019). Habilidades Sociales y Síndrome de Burnout en Odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú. *Revista Costarricense de Salud Pública*, 28(2), 199-212. Institucional, P. E. (2004). Universidad Santo Tomás. *Editorial USTA*, , Bogotá.
- Lopezosa, C., & Codina, L. (2023). *ChatGPT y programas CAQDAS para el análisis cualitativo de entrevistas: pasos para combinar la inteligencia artificial de OpenAI con ATLAS. ti, Nvivo y MAXQDA*.