

**Práctica empresarial Financiera de Desarrollo Territorial de Colombia
(FINDETER).**

Miguel Eduardo Duarte Sepúlveda

Informe final para optar por el título Profesional en Negociados Internacionales

Juan Carlos Acevedo León

Magíster en Marketing Digital y redes sociales

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2023

Agradecimientos

Este es el paso que desde mi meta de ser profesional en negocios internacionales de la universidad Santo Tomás estaba esperando, una etapa que culmina acá y que me enfrentó a nuevos retos y circunstancias de la vida, formándome no solo como persona, sino que también me fortaleció en la formación de quién hoy en día soy y de aquel que a corto, mediano y largo plazo me proyecto ser, siempre que Dios me permita. Y es a él, a quién quiero agradecer primero que todo, Dios que es mi guía y el pilar más fuerte de mi vida, pues me dio unos padres excepcionales, a quienes hoy quiero reconocer con este escrito, todo y cuanto han hecho por mí y por formarme profesionalmente, solo ellos saben todo lo que ha costado este logro que también es de ellos, aun cuando por un momento se detuvo este sueño, ¡lo logramos!

De igual modo, no puedo dejar atrás a mis hermanos, docentes y todos aquellos que en este camino aportaron su grano de arena. Que de alguna manera u otra me dieron una palabra de aliento cuando la necesite, una mano aun cuando creía que en el camino podría cruzarlo solo. A todos aquellos Muchas Gracias.

Contenido

Introducción	10
1. Informe Práctica empresarial en FINDETER	11
1.1 Justificación.....	11
1.2 Objetivos	13
1.2.1 Objetivo general	13
1.2.2 Objetivos específicos	13
2. Perfil de la Empresa	13
2.1 Razón social de la empresa	13
2.2 Objeto social de la empresa.....	14
2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa	14
2.4 Estructura organizacional	15
2.4.1 Misión de la empresa.....	15
2.4.2 Visión de la empresa.....	15
2.4.2.1 Propuesta valor de la empresa.....	15
2.4.3 Organigrama de la empresa	15
2.5 Aspectos Económicos	16
2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa	17
2.6.1 Desarrollo de infraestructura social	17
2.6.2 Alternativas de inversión	18
2.7 Aspectos del Mercado que atiende la empresa.....	19
3. Cargo y Funciones Desempeñadas	19
3.1 Cargo desempeñado	19

3.2 Funciones asignadas	20
3.2.1 Procesos de negociación	20
3.2.2 Seguimiento de obligaciones en los contratos	21
3.2.3 Informes de seguimiento	22
3.2.4 Apoyo al equipo técnico	23
3.3 Herramientas	25
4. Marco Conceptual y Normativo.....	25
4.1 Marco conceptual	26
4.2 Marco normativo	28
5. Aportes	29
5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa	29
5.1.1 Identificación de la situación problema	30
5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa.....	30
5.1.3 Impacto desde los resultados y/o logros	31
5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo	32
6. Plan de Mejora.....	32
7. Conclusiones y Recomendaciones.....	35
Referencias.....	36

Lista de tablas

Tabla 1. *Listado de funciones y horas asignadas* 25

Tabla 2. *Plan de Mejora* 34

Lista de figuras

Figura 1. <i>Logo Findeter</i>	14
Figura 2. <i>Organigrama de Nivel Central</i>	16
Figura 3. <i>Portafolio de Producto</i>	18
Figura 4. <i>Carné Practicante</i>	20
Figura 5. <i>Calendario Convocatoria</i>	21
Figura 6. <i>Correo asignación documentación</i>	22
Figura 7. <i>Reuniones de seguimiento</i>	23
Figura 8. <i>Solicitud de desembolso</i>	24
Figura 9. <i>Marco legal</i>	29
Figura 10. <i>Sede KFW</i>	31

Resumen

El presente documento es sobre la elaboración y ejecución de las prácticas profesionales en el área de banca internacional de la Financiera de desarrollo territorial de Colombia. Como futuro profesional en el pregrado de negocios internacionales, es fundamental contar con acercamiento práctico al mercado laboral y la ejecución de una serie de labores a fin (previo a la titulación), basado en lo anterior, se opta por la opción de grado: prácticas profesionales, desarrolladas en la institución mencionada previamente (FINDETER), una banca de desarrollo que amplía y profundiza los conceptos obtenidos durante los años de formación en la Universidad Santo Tomás, lo que implicó asumir una serie de retos que entre sus objetivos finales pretende fortalecer las bases profesionales especialmente en el contexto global de la banca y fuentes de fondeo, además de la formación personal institucional. Afrontar responsabilidades que conllevan una serie de alcances determinantes para la institución financiera como banca de segundo piso y, de manera directa con la nación, así como redescantar créditos a entidades públicas, de derecho privado y patrimonios autónomos, particularmente uno de los propósitos de lo anterior es el interés constante para buscar y desarrollar fuentes de financiación, así ejecutar planes de desarrollo que impactan a los ciudadanos de distintas zonas del país. Uno de los compromisos de Findeter es apoyar el desarrollo sostenible de la nación a través de la asistencia técnica y estructuración de proyectos y el reembolso de los costos de implementación de proyectos ambientales y de infraestructura para ciertas unidades.

Palabras clave: Financiera de desarrollo, FINDETER, Banca, fondeo, cooperación internacional

Abstract

This document is about the elaboration and execution of the professional practices in the international banking area of the Financiera de Desarrollo Territorial de Colombia. As a future professional in the undergraduate degree of international business, it is essential to have a practical approach to the labor market and the execution of a series of tasks (prior to the degree), based on the above, is chosen for the option of degree: professional practices, developed in the institution previously mentioned (FINDETER), a development bank that broadens and deepens the concepts obtained during the years of training at the Universidad Santo Tomás, which implied assuming a series of challenges that among its final objectives aims to strengthen the professional bases especially in the global context of banking and funding sources, in addition to the institutional personal training. Facing responsibilities that entail a series of decisive scopes for the financial institution as a second-floor bank and, directly with the nation, as well as rediscounting credits to public entities, private law and autonomous patrimonies, particularly one of the purposes of the above is the constant interest to seek and develop funding sources, and implement development plans that impact the citizens of different areas of the country. One of Findeter's commitments is to support the sustainable development of the nation through technical assistance and project structuring and reimbursement of the costs of implementing environmental and infrastructure projects for certain units.

Keywords: Development finance, FINDETER, banking, funding, international cooperation

Glosario

Banca de desarrollo: son entidades de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propios, constituidas con el carácter de sociedades nacionales de crédito. (Gobierno de México , 2016)

Cooperación internacional: se entiende como una acción conjunta para apoyar el desarrollo económico y social del país, mediante la transferencia de tecnologías, conocimientos, experiencias o recursos por parte de países con igual o mayor nivel de desarrollo, organizaciones multilaterales, organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil. (APC Agencia Presidencial de Cooperación Internacional para Colombia , 2021)

Crédito de redescuento: Consiste en que un banco como Findeter, que tradicionalmente se denomina banco de segundo piso, le entrega recursos al intermediario financiero para que este, a su vez, financie operaciones de crédito a un cliente final que puede ser una entidad territorial o una empresa del sector privado. (Financiera de Desarrollo Territorial, 2021)

FINDETER: es la Banca de Desarrollo que ofrece soluciones integrales para construir territorios sostenibles a través de la planeación, estructuración, financiación y ejecución de proyectos de infraestructura, que mejoran la calidad de vida de los colombianos. (Ministerio de Ciencias , 2023)

Fondeo: es cuando una persona, negocio, proyecto o cualquier institución consigue el financiamiento que necesita. (BBVA , 2023)

Introducción

Como profesional en negocios internacionales, el desarrollo de la práctica profesional en la Financiera de Desarrollo Territorial de Colombia, ahonda en los saberes teóricos adquiridos en la formación universitaria ya que la ejecución de la acción con relación a cooperación internacional y el fondeo como financiación de proyectos que se desarrollan por medio de gobernaciones con recursos otorgados por Findeter, permite un panorama más práctico de los modelos de financiación y negociación que existen puntualmente en el sector de la Banca Internacional, área donde se realizaron las prácticas profesionales.

Es un pilar fundamental el poder tener este acercamiento a los negocios internacionales y entender y visualizar los riesgos y desafíos particulares que se pueden dar en una negociación, así como todo lo que lo anterior conlleva para poder traer recursos financieros desde otros bancos de desarrollo como lo son el Banco de Desarrollo del Estado de la República Federal de Alemania (KfW), el banco de Abu Dabi, JP Morgan, entre otras instituciones bancarias.

Las prácticas profesionales en la Financiera de Desarrollo Territorial de Colombia, son un conjunto de responsabilidades que están encaminadas al fondeo bancario y de fondos de cooperación, todos con la debida estructuración para ser acreedores de los recursos que se ponen en oferta o asignación, por lo que los aportes que pueden brindar a la formación profesional son bastante importantes más en el sentido de la negociación internacional y los actores de estos procesos, como lo son el Ministerio de Hacienda, el Departamento Nacional de Planeación, bancos de alta categoría que están alrededor del mundo interesados en trabajar con Findeter como estructurador de proyectos en infraestructura para Colombia tales como escuelas, hospitales, viviendas, redes de alcantarillado y saneamiento básico.

1. Informe Práctica empresarial en FINDETER

La práctica profesional realizada en Findeter, en el área de Banca Internacional se basa en adquirir y mejorar los conocimientos que se tiene sobre los negocios internacionales, al establecer conexiones financieras entre instituciones bancarias de primer nivel, cuya función es aportar desarrollo e infraestructura a los diferentes países.

Así mismo, Findeter como actor en convocatorias internacionales para atraer recursos financieros que permitan a los gobiernos la ejecución del Plan de Desarrollo Nacional en vigencia. Es la institución y socio estratégico del gobierno colombiano en temas de desarrollo e infraestructura.

1.1 Justificación

Como profesional de negocios internacionales, el tener la oportunidad de desarrollar las prácticas profesionales en la financiera de desarrollo territorial de Colombia (Findeter) la cual es una banca de segundo piso, es decir, una institución financiera que no trata directamente con los usuarios de los créditos, sino que hace las colocaciones de los mismos a través de otras instituciones banqueras; es un gran preámbulo para la ampliación del perfil laboral, en esta institución se ha podido medir al practicante como conocedor en negocios internacionales, afianzar conocimientos, así como afrontar nuevas competencias que lo han retado a ser mejor y profundizar en el saber de su área profesional.

En el departamento de Banca Internacional, de la Vicepresidencia financiera de Findeter los principales pilares de financiación para la institución son el manejo de redescuentos crediticios, operaciones en la bolsa de valores y fondeo de cooperación internacional, estos últimos atraen recursos financieros reembolsables y no reembolsables como lo son los de la Unión Europea, Banco de Desarrollo del Estado de la República Federal de Alemania, Banco de Francia, J.P.

Morgan, Emiratos Árabes, el Banco Interamericano de Desarrollo y fondos de cooperación como el fondo verde del clima (GCF) , Acciones Nacionalmente Apropriadas de Mitigación (NAMA) por sus siglas en inglés, Cooperación Alemana Colombia (GIZ), Fondo de Abu Dabi para el Desarrollo (ADFD), algunos de los anteriores guiados por el Departamento Nacional de Planeación de Colombia y acompañados del ministerio de hacienda y ministerio de transporte, según el manejo y aplicación de los fondos en el país.

Más allá de lo teórico y práctico que aprendido durante este periodo, también está la oportunidad de poder conocer, enlazar y realizar contactos de alto nivel con diferentes instituciones locales e internacionales, como se mencionaba anteriormente, los socios comerciales de Findeter son entidades generalmente bancarias que están alrededor del mundo, y de un alto rango de importancia, son determinantes para distintas zonas de impacto, mundialmente hablando.

La destinación de los recursos que provienen de entidades internacionales deben estar en línea con los objetivos de desarrollo sostenible establecidos por las Naciones Unidas. Los financiadores ya no entregan recursos a proyectos que no sean sostenibles para el medio ambiente y aquello que esté relacionado con la mitigación de los gases efecto invernadero.

La función más determinante durante este tiempo fue apoyar procesos de negociación entre Findeter y socios internacionales potenciales, con miras a diseñar nuevos programas de crédito o de cooperación internacional garantizando la armonía y pertinencia de las acciones y actividades transversales para la entidad haciendo el debido seguimiento a las obligaciones establecidas en el contrato de crédito o acuerdo de cooperación pertinente, propendiendo que las actividades previstas se desarrollen dentro de los plazos previstos y con altos estándares de calidad con obligatoriedad internacional.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Generar un preámbulo laboral en una empresa de gran trayectoria como lo es la financiera de desarrollo territorial de Colombia FINDETER.

1.2.2 Objetivos específicos

Implementar los conocimientos obtenidos durante el pregrado de negocios internacionales en la Universidad Santo Tomas.

Asistir los equipos técnicos de Findeter en todos los temas relacionados con Barca Internacional y cooperación internacional.

Apoyar en la preparación de informes de seguimiento de los contratos celebrados con otras organizaciones.

Obtener nuevos conocimientos relacionados con el área financiera y de cooperación internacional.

2. Perfil de la Empresa

2.1 Razón social de la empresa

Financiera de Desarrollo Territorial S.A. (FINDETER)

Figura 1. *Logo Findeter*

Tomado de (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023)

En la anterior figura se encuentra el logo de Findeter, imagen que consta del acrónimo y los colores de la empresa. Dicha imagen se utiliza en todas las publicaciones de la empresa, página, documentos, redes, etc.

2.2 Objeto social de la empresa

El objeto social de Findeter es la promoción del desarrollo regional y urbano, mediante la financiación y asesoría principalmente a los municipios y departamentos de Colombia en lo referente a diseño, ejecución y administración de proyectos o programas de inversión, en proyectos tales como construcción, ampliación y reposición de infraestructura en los sectores de agua potable, vías de transporte, planteles educativos, instalaciones deportivas, hospitales y servicios de salud, etc.; igualmente la ejecución de aquellas actividades que por disposición legal le sean asignadas o las que el Gobierno Nacional le atribuya. (Financiera de Desarrollo Territorial, 2017)

2.3 Dirección, teléfono, correo electrónico y jefe inmediato en la empresa

- Cl. 103 # 19-21, Usaquén, Bogotá, Cundinamarca.
- 01-800-0912345 Findeter, teléfono
- jchaves@findeter.gov.co
- Juliana Chaves Echeverri – Dirección Banca Internacional.

2.4 Estructura organizacional

A continuación, se establecerán aspectos de la estructura organizacional de la empresa tales como misión, visión y la propuesta de valor de la misma. Dichos aspectos permiten conocer el propósito de la empresa y qué es lo que pretende aportar al mercado, así como en donde se ve a futuro y cuál es su proyección. Si bien la visión no se encuentra actualizada permite entender la posición que la empresa quiere obtener dentro del sistema financiero colombiano y el aporte que deja actualmente mediante los proyectos que se llevan a cabo.

2.4.1 Misión de la empresa

Somos el socio estratégico del Gobierno Nacional y entidades territoriales para la planificación, estructuración, financiación y ejecución de proyectos sostenibles que transforman territorios. (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023)

2.4.2 Visión de la empresa

Al 2022 seremos la Banca de Desarrollo líder con servicios integrales, aumentando nuestra cobertura a nivel nacional, soportada en una estructura eficiente y rentable que promueve el desarrollo sostenible del país. (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023)

2.4.2.1 Propuesta valor de la empresa

Ser reconocidos por nuestra planificación pertinente, estructuración oportuna, financiación competitiva y ejecución efectiva. (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023)

2.4.3 Organigrama de la empresa

financiar países en vía de desarrollo con el fin de enfrentar el desafío del cambio climático, el banco de Abu Dabi, entre otros.

Estos recursos van dirigidos a proyectos de infraestructura planteados por las gobernaciones, los cuales deben estar alineados a los objetivos del PND (Plan Nacional de Desarrollo) y promuevan el avance y crecimiento del país; se evalúa la capacidad de endeudamiento de las regiones para poder determinar la asignación de los fondos.

Siguiendo con lo anterior se tiene relación directa con el Ministerio de Hacienda, con el fin de determinar algunos de los proyectos que se financiaran.

2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

La oferta de Findeter se puede definir dentro de dos grandes ítems, de los cuales uno está enfocado al desarrollo de infraestructura, y dentro de este mismo se ofrecen distintos servicios, desde la planeación hasta la ejecución de proyectos. Por otro lado, ofrece alternativas de inversión las cuales lleva a cabo mediante la emisión de títulos valor en la bolsa de valores y para lo cual se tiene un área asignada dentro de la empresa.

2.6.1 Desarrollo de infraestructura social

Findeter posee un amplio portafolio de productos que ha ido construyendo y mejorando con su experiencia en el sector, como se ha mencionado anteriormente su enfoque principal es la financiación de proyectos de infraestructura, sin embargo, no se enfoca únicamente en la parte económica, sino que abarca todas las áreas que pueda requerir un proyecto de este tipo: la planeación, estructuración, financiación y ejecución. Dentro de estas áreas se trabajan asesorías, planteamiento de proyectos, asistencias técnicas, evaluaciones y estudios, entre otras.

2.6.2 Alternativas de inversión

Findeter obtiene sus recursos del público a través de emisión de títulos valores, principalmente de Certificados de Depósito a Término – CDTs, también de emisiones de bonos, titularizaciones de cartera, y a través de créditos con la banca multilateral. (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023)

Esta es una forma de diversificar sus fuentes de ingreso, además de hacer presencia en el mercado nacional y en la Bolsa de Valores.

Figura 3. Portafolio de Producto

Tomado de (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023)

En la figura 3 se puede observar de manera resumida el portafolio con el que cuenta Findeter, lo que permite ver un poco en qué consisten sus servicios y como se encuentran divididos.



2.7 Aspectos del Mercado que atiende la empresa

Si bien el enfoque de la financiera es el desarrollo de la infraestructura esta empresa abarca 12 sectores diferentes como lo son: “salud, cultura, turismo, transporte, recreación desarrollo energético, medio ambiente, saneamiento fiscal territorial, tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), industria cultural, creativa y economía naranja, agua y saneamiento básico y deporte”. (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023)

3. Cargo y Funciones Desempeñadas

Durante los cuatro meses de practica dentro de Findeter, el estudiante denominado practicante, desempeño distintas funciones asignadas por su superior directo del área de la Vicepresidencia Financiera.

3.1 Cargo desempeñado

Practicante universitario en el área de Banca Internacional de la Vicepresidencia Financiera de Findeter

Para poder ingresar a la empresa y circular por la misma al practicante se le asignó un carné con su foto, documento y datos de afiliación como se muestra en la siguiente figura.

Figura 4. *Carné Practicante*

3.2 Funciones asignadas

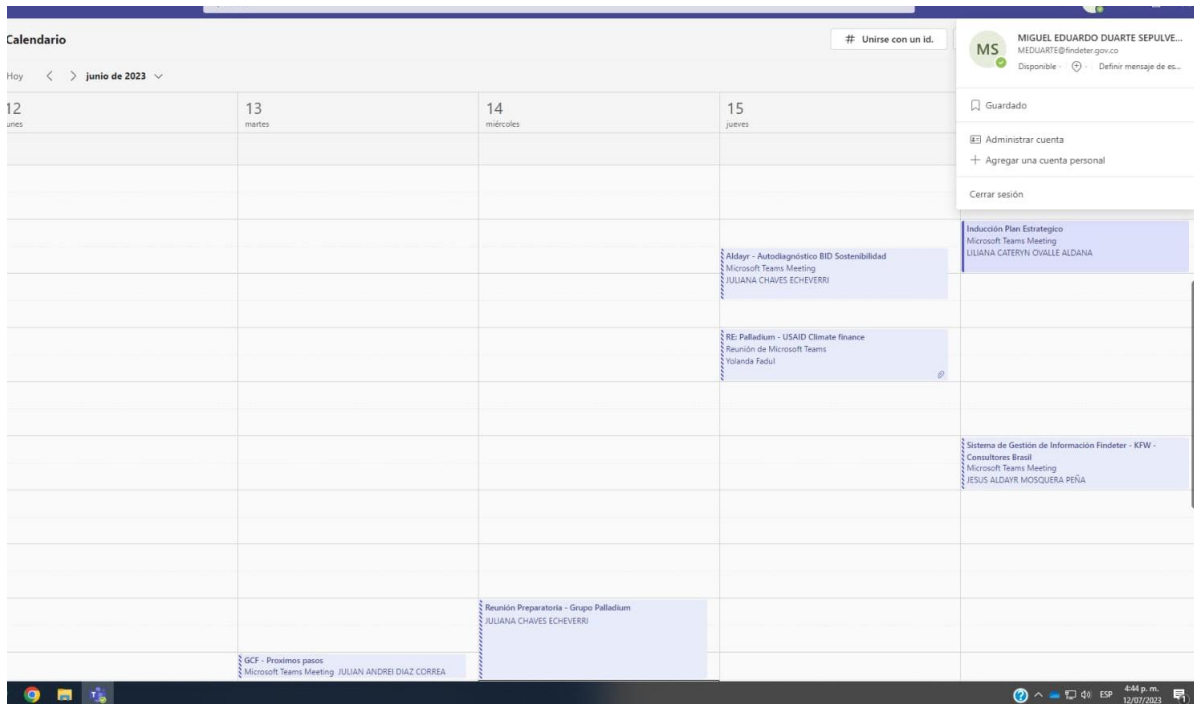
En los siguientes ítems se realizará una descripción de las funciones asignadas durante la práctica, mismas que fueron orientadas por la jefa directa.

3.2.1 Procesos de negociación

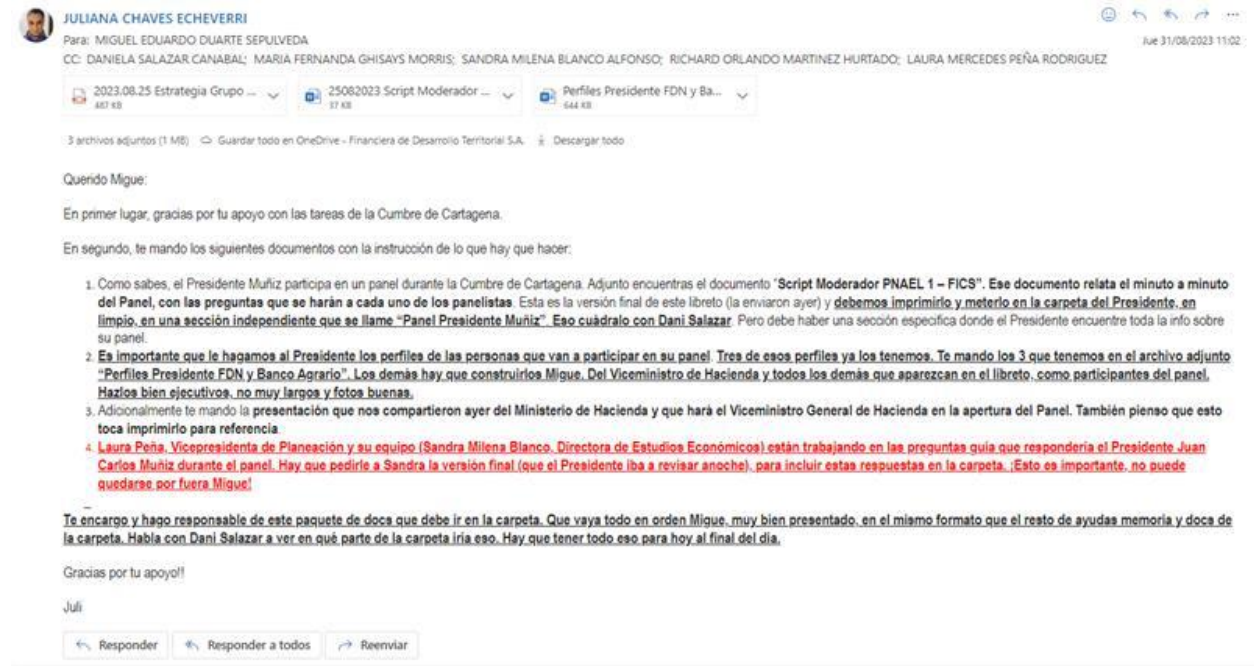
Mirar la factibilidad de las convocatorias abiertas de entidades internacionales, los requerimientos que exigen la mismas y si los objetivos se encuentran alienados con los proyectos de Findeter para así poder diseñar una propuesta y participar en dichas convocatorias.

3.2.2 Seguimiento de obligaciones en los contratos

Figura 5. Calendario Convocatoria



Como lo muestra la figura 5 se realiza una sincronización de la agenda para llevar un control de las tareas asignadas, por ejemplo, el monitoreo documental para que se lleve a cabo un desembolso, requerimiento de firmas, confirmación de datos, fechas, nombre del programa, montos, etc. También se hace revisión de toda la información de manera que no existan errores de redacción o comprensión que puedan alterar la obtención de los fondos, como se muestra en la figura a continuación en donde se realizó la asignación de documentación al practicante para un evento que se aproximaba en la organización.

Figura 6. Correo asignación documentación

3.2.3 Informes de seguimiento

Después de cada reunión se crea un acta en la cual se pone una sinopsis de la misma, quienes participaron, se plasman los compromisos determinados en la reunión, posteriormente se generan recordatorios de dichos compromisos y de la fecha límite, se establece contacto con las personas asignadas a cada tarea en pro de cumplir con lo pactado.

En la figura 7 se puede evidenciar una de las reuniones mencionadas anteriormente.

Figura 7. *Reuniones de seguimiento*

3.2.4 Apoyo al equipo técnico

Cuando surge alguna novedad en los procesos, situaciones preventivas y correctivas, por ejemplo, la obtención de firmas de otra entidad, de manera que hay que trasladarse de manera personal y así mantener la confidencialidad.

Una de estas ocasiones fue para la firma de la solicitud de desembolso que se muestra en la figura 8, para ello el practicante debió asistir de manera presencial al KFW.

Figura 8. Solicitud de desembolso

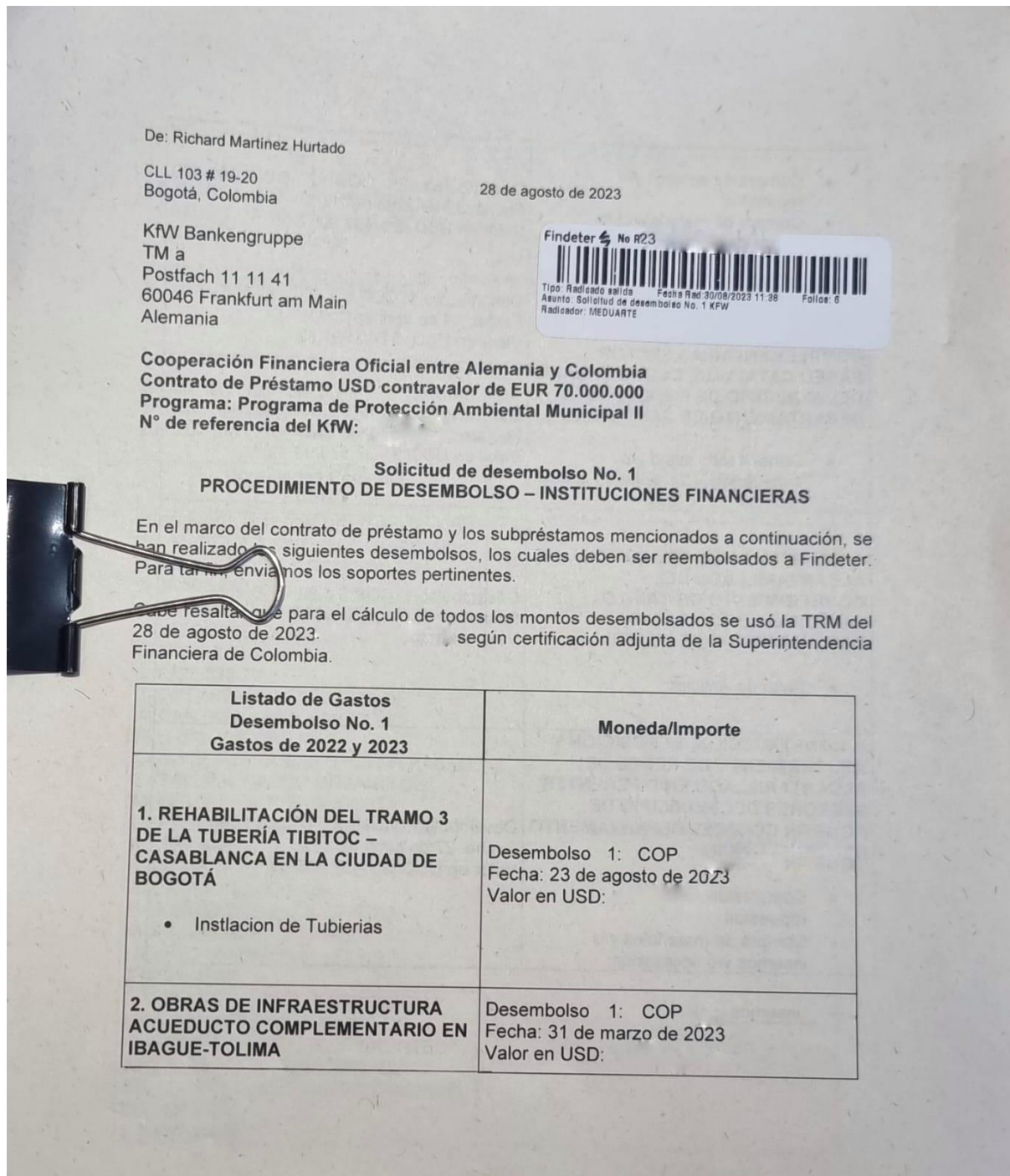


Tabla 1. *Listado de funciones y horas asignadas*

Nombre de la Función	Horas por semana
Procesos de negociación	12
Seguimiento de obligaciones en los contratos	12
Informes de seguimiento	10
Apoyo al equipo técnico	14
Total	48

3.3 Herramientas

Algunas de las herramientas otorgadas por la empresa para llevar a cabo las funciones fueron programas de:

Reuniones: Teams

Archivo: Documenta

Bases de datos y consulta de radicados: SGI

Dichos programas facilitaron el desempeño de las funciones y optimizaron el desarrollo de las labores dentro de la empresa.

4. Marco Conceptual y Normativo

La conformación de una entidad financiera como Findeter que está directamente relacionada con el gobierno y que tiene establecidos procedimientos y protocolos debidamente justificados y alineados con el propósito de la organización, así como una serie de productos y servicios que están a la disposición de entes gubernamentales en el país y además obtiene fondos provenientes del exterior, requiere una regulación y normativa que establezca su función y objeto social, así como una serie de conceptos que brinden un contexto de su ejercicio. Por otro lado, el

ejercicio de una práctica dentro de esta empresa requiere un conocimiento previo adquirido en la vida universitaria y guiado por superiores dentro de Findeter.

4.1 Marco conceptual

Llevar a cabo la práctica profesional le permite al estudiante tener un primer contacto con el ejercicio de su profesión y la vida laboral a la que se enfrentará en un futuro cercano, además podrá emplear los conocimientos adquiridos, así como adquirir nuevos aprendizajes ya que el ejercicio dentro de una empresa a veces abarca áreas de conocimiento desconocidas para el mismo. Este proceso brinda a su vez la oportunidad de crear conexiones y contactos que puedan ayudar a conseguir otros cargos, mejorar el portafolio de clientes o incluso recibir recomendaciones; el mejoramiento del perfil laboral e incluso la posibilidad de vincularse directamente a la empresa (International Business School Barcelona ESEI, 2018) ; en el caso puntual de esta práctica llevada a cabo en la Financiera de Desarrollo territorial, organización que busca el desarrollo de la infraestructura en doce sectores que van desde la salud hasta la cultura, planificar el crecimiento sostenible, estructurar y financiar proyectos, ejecutar obras de infraestructura para el bienestar social (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023) y para ello busca fuentes de financiación de dos formas, a través de la emisión de títulos valor como se mencionaba anteriormente en su portafolio de productos o mediante procesos de cooperación internacional, la cual “comprende todas las modalidades concesionales de ayuda y colaboración entre los países, que contribuyen a procesos de desarrollo mediante la transferencia de recursos técnicos y financieros entre diversos actores del sistema internacional” (Ministerio de Relaciones Exteriores, s.f.), teniendo en cuenta lo anterior el estudiante negocios internacionales de la Universidad Santo Tomás, puede aportar de manera significativa a una empresa con este tipo de actividad económica ya que ha adquirido

conocimientos en áreas relacionadas ya que su carrera se encuentra orientada al desarrollo de competencias profesionales de nivel gerencial, adecuadas a la dinámica de las organizaciones con sentido global y a las cambiantes exigencias de los negocios como instrumento de expansión internacional en el contexto de los mercados mundiales provistos de responsabilidad social (Universidad Santo Tomás , 2023).

Teniendo en cuenta lo anterior, el practicante considera que la implementación de un sistema unificado de información puede beneficiar a Findeter ya que existen distintas empresas que refieren las ventajas del mismo, como el (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia, s.f.) que cuenta con el SUIT- Sistema Unificado de Información de Trámites el cual “permite integrar la información y actualización de los trámites y servicios de las entidades de la administración pública para facilitar a los ciudadanos la consulta de manera centralizada y en línea”, herramientas como esta permiten un acceso más sencillo a la información y una distribución lógica y organizada de la misma. Otra sugerencia que podría ofrecerse es la implementación de una metodología ágil que como lo define (Sotomayor, 2021) “son aquellas que permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones del proyecto, consiguiendo flexibilidad e inmediatez en la respuesta para amoldar el proyecto y su desarrollo a las circunstancias específicas del entorno” , la implementación de la misma dentro de una empresa que constantemente lleva a cabo proyectos puede aumentar la eficacia en los resultados e incluso disminuir los costos. Existen varias metodologías ágiles, y pueden aplicarse según las necesidades que tenga la organización, una de las que más han destacado es la denominada SCRUM, “proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo, y obtener el mejor resultado posible de un proyecto” (Proyectos ágiles, s.f.).

4.2 Marco normativo

La conformación de la Financiera de Desarrollo Territorial se dio mediante una ley en la cual se decreta: autorizarse la constitución de una sociedad por acciones denominada Financiera de Desarrollo Territorial S.A., Findeter, cuyo objeto social sea la promoción del desarrollo regional y urbano, mediante la financiación y la asesoría en lo referente a diseño, ejecución y administración de proyectos o programas de inversión (Ley 57, 1989, pág. 1), sin embargo, esta ley ha sufrido algunas modificaciones, por ejemplo, el cambio de su naturaleza jurídica bajo el (Decreto-Ley 4167, 2011, pág. 1) en el cual paso de ser una sociedad por acciones a una sociedad de economía mixta del orden nacional. Mediante el (Decreto 789, 1990) se establecieron los estatutos de la Financiera de desarrollo, sin embargo, más adelante con el (Decreto 2102, 1991) se reforman algunos artículos de los estatutos, en su mayoría relacionados a capital y personal de la empresa, también se han hecho algunos cambios respecto a su estructura y dependencias y funciones, esto mediante el (Decreto 2700, 2003). Todas estas leyes y decretos se han enfocado en la constitución de Findeter y en el mejoramiento de su estructura y normativa con el fin de consolidarse y brindar un servicio adecuado.

Una forma gráfica y general de mostrar la normativa que hizo parte de la formación de Findeter, es la figura 9, la cual muestra algunas de las leyes y decretos citados anteriormente.

Figura 9. *Marco legal*

Tomado de (Financiera de Desarrollo Territorial, 2023)

5. Aportes

Ser parte de una empresa mediante la práctica profesional permite un mutuo beneficio tanto para el practicante como para la organización, ya que uno refuerza sus conocimientos, obtiene una experiencia preliminar de la vida laboral y aprende cosas nuevas y la otra brinda una experiencia a alguien que se está abriendo en el mundo profesional, obtiene una visión fresca de un pasante que está lleno de motivación y conocimiento así como la asistencia y desarrollo de funciones que deben ser llevadas a cabo en la organización

5.1 Propuesta de valor agregado a la empresa

En la ejecución de la práctica profesional en Findeter, se tuvo como fin aplicar los conocimientos obtenidos durante el pregrado y destacar como pasante dentro de la empresa, optimizando tiempos y gestionando documentación ya sé vía correo electrónico o de manera

presencial trasladándome entre áreas de la misma organización (dirección estratégica, mercadeo y planeación financiera) o con entidades externas, tales como la sede del Banco de Desarrollo del Estado de la República Federal de Alemania.

Asistencia y disposición para la organización documental, responsabilidad de establecer un orden en los requerimientos y evitar al máximo errores en la presentación de estos con el fin de facilitar y mejorar los procesos de cooperación internacional.

La participación activa en reuniones para poder aportar opiniones constructivas basadas en la atención a los detalles, utilizando una comunicación asertiva.

5.1.1 Identificación de la situación problema

En general Findeter es una empresa que destaca por su estructura bien definida, protocolos establecidos, sistemas eficientes y eficaces que hacen que todo funcione debidamente, ocasionalmente, había algunos retrasos por aspectos documentales ya sea por demoras en la recepción, errores en las firmas o erratas. Existen aspectos que en si no se deben mejorar pero que se pueden sistematizar o manejar con otro tipo de herramientas para obtener resultados quizás más ágiles, es decir, actualmente se tienen muy bien determinadas las funciones, procesos y herramientas, pero a futuro pueden emplearse nuevas tecnologías.

5.1.2 Contribución de conocimiento a la empresa

El conocimiento obtenido en el pregrado de negocios internacionales le permitió al practicante desenvolverse en el área de Banca Internacional, reconocer los términos de cooperación y aportar en los procesos de establecimiento de convenios. Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, uno de los principales aportes fue la agilización en la cuestión documental,

en algunos casos realizando los procesos de verificación y corrección en persona, trasladándose a las entidades correspondientes que hacían parte de la cooperación, como, por ejemplo, el desplazamiento hasta la oficina del Banco de Desarrollo del Estado de la República Federal de Alemania para la obtención de firmas en los acuerdos de cooperación. Por otro lado, el acompañamiento en la coordinación de proceso de cooperación, el análisis de los requisitos en convocatorias internacionales para ver la viabilidad a la hora de participar; estudio de factores macro y microeconómicos para la implementación de proyectos a nivel nacional, recolección de información de situaciones sociales para que el área directiva la estudiará y pudiera intervenir en reuniones y congresos, como lo fue la Cumbre de Finanzas en Común (FiCS) y la Cumbre Amazónica.

Figura 10. *Sede KFW*



En la figura 10 se puede ver parte de las instalaciones del KFW, en la ciudad de Bogotá, entidad con la cual se realizó un acuerdo de cooperación.

5.1.3 Impacto desde los resultados y/o logros

Los resultados a grandes rasgos fueron positivos, si bien la empresa ya tiene toda una dinámica y se encuentra posicionada ser parte de la misma es aportar como practicante, optimizar tiempos, brindar el mejor rendimiento y cumplimiento de las obligaciones, aportar desde el conocimiento personal y profesional.

5.2 Aportes de la empresa al proceso formativo

El aporte de la empresa al practicante es bastante significativo ya que le permitió conocer sus capacidades, lo desafió en varios aspectos, le permitió implementar los conocimientos que tenía relacionados con la cooperación internacional, los acuerdos y tratados entre países, el contexto social de algunos territorios y obtener nuevos conocimientos relacionados con las fuentes de financiación, proyectos de infraestructura, entidades que ofrecen acuerdos de cooperación así como el contexto social de nuevos países. Además de vislumbrar el clima organizacional de una empresa de esta categoría, las posibilidades del mundo laboral y la oportunidad de ejercer en proyectos que implican el mejoramiento del país.

El aprendizaje fue constante, se crearon relaciones laborales y se mostró que el ser parte de un equipo permite crear mejores resultados y como el trabajo conjunto por un bien común puede beneficiar a muchas personas al mismo tiempo desde directivos y empleados hasta personas externas que podrán verse favorecidas por el desarrollo de la infraestructura.

6. Plan de Mejora

Si hay algo que cabe destacar es el excelente funcionamiento de la Financiera de Desarrollo Territorial, la prueba de ello es que en sus últimas auditorias no se ha señalado ningún aspecto a mejorar, además de su posición líder en el mercado y su destacado cumplimiento. A pesar de que a veces la percepción externa puede ser sesgada, en este caso es correcta ya que el practicante

desde su experiencia como empleado y parte de la organización pudo percibir el correcto desempeño de la misma.

Los cambios que se sugieren a continuación están planteados como algo a futuro y más que una herramienta de mejora es una herramienta de avance, es decir, seguir la línea de ruta que se tiene actualmente de la mano de las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) para así seguir siendo una empresa destacada e ir a la par de las necesidades de los sectores que se atienden y de las entidades internacionales con las cuales se mantiene una relación de cooperación.

Tabla 2. Plan de Mejora

Aspecto a mejorar	Posible solución	Indicadores
Visión de la empresa	Actualizar la visión de la empresa, ya que se encuentra a 2022. Buscar una nueva visión basada en los logros obtenidos, si se cumplió la que se había planteado para el año pasado y que nuevas metas se quieren establecer para el futuro.	Evaluar el cumplimiento de la visión anterior y analizar la proyección a futuro Trazabilidad de la nueva misión
Implementar nuevos sistemas para la unificación de la información	Si bien la empresa cuenta con herramientas muy prácticas para el desempeño de unificados que permitan el acceso a la información en un solo lugar	Percepción de los trabajadores Duración del proceso de inclusión o tran documental, ya sea física o digital (días)
Seguridad informática para los nuevos sistemas	La empresa cuenta con una red de seguridad adecuada, sin embargo, si se aplicara lo sugerido anteriormente de la implementación de sistemas unificados de información debe reforzarse la seguridad para proteger la información que se reúna en un mismo lado ya que puedo considerarse más expuesta.	Percepción de los trabajadores Porcentaje de efectividad en el control de acceso
Implementación de metodologías ágiles	Debido a la gran variedad de proyectos que se ejecutan dentro del departamento de Banca Internacional, la aplicación de metodologías ágiles puede optimizar el tiempo y desempeño de los mismos, brindando quizás resultados más rápidos, pero igual de efectivos. Si bien existen varias metodologías ágiles y debe analizarse cuál es la más adecuada para Findeter dependiendo de los proyectos en los cuales desee implementarse, en este caso se sugiere la metodología SCRUM en la cual se establecerán las tareas que deben llevarse a cabo, quien las lleva a cabo y cuánto tiempo se asigna a cada una, así como las reuniones de seguimiento. Con esta metodología se busca optimizar tiempo y costos, además de aprovechar el personal con el que cuenta la empresa.	Gráfica de Burndown (gráfica con indicadores de tiempo y tareas para definir el cumplimiento del equipo) Percepción de los directivos o encargados de los proyectos

7. Conclusiones y Recomendaciones

En conclusión, llevar a cabo la practica en una empresa como Findeter que se encuentra posicionada, tiene protocolos establecidos, es líder en su área de trabajo y maneja distintas áreas de los negocios internacionales, le permite a la persona que realiza la pasantía poner en práctica sus conocimientos, reconocerse como persona y profesional, descubrir sus áreas de experticia y aprender de aquello que quizás es desconocido o de lo que no se tiene tanto saber, además de aprender los aspectos más humanos de una labor, la convivencia, el trabajo en equipo y la relación con otras empresas.

Tener la oportunidad de trabajar en el área de Banca Internacional y ver como se obtienen fondos para distintos proyectos es una experiencia muy nutritiva en todos los aspectos, además de conocer el proceso de cooperación internacional y poder relacionarse con entidades de alto nivel como bancos y fondos internacionales que permiten visualizar todo lo que está detrás de estos procesos, las normativas, los requerimientos y la creación de relaciones internacionales; por otro lado, saber que en un futuro se pueden ver en el país los proyectos de los que se hizo parte es una sensación confortable.

Finalmente las recomendaciones son mínimas ya que la experiencia del practicante le permitió observar lo bien organizada que esta la empresa, como tiene estructurados todos sus procesos y cuenta con las herramientas adecuadas para poder llevar a cabo un trabajo optimo además de un ambiente laboral adecuado para sus empleados, en el futuro podrían llevarse a cabo procesos de innovación con el fin de potenciar las áreas de la empresa pero esto es más una forma de avanzar de la mano de la tecnología que una corrección o mejoramiento de falencias.

Referencias

APC Agencia Presidencial de Cooperación Internacional para Colombia . (26 de Junio de 2021).

APC Agencia Presidencial de Cooperación Internacional para Colombia . Obtenido de <https://www.apccolombia.gov.co/comunicaciones/glosario>

BBVA . (2023). Obtenido de BBVA : https://www.bbva.mx/educacion-financiera/f/fondeo_obtencionderecursos.html#:~:text=El%20fondeo%20es%20cuando%20una,consigue%20el%20financiamiento%20que%20necesita.&text=BBVA%20M%C3%A9xico%20recibi%C3%B3%20el%20reconocimiento,premios%20World%20Finance%20Ba

Congreso de la República de Colombia. (1989, 14 de noviembre). *Ley 57 de 1989*. Gaceta oficial del Congreso. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66946>

Financiera de Desarrollo Territorial. (15 de Agosto de 2017). *FINDETER*. Obtenido de <https://www.findeter.gov.co/system/files/2020-12/1-Estados%20Financieros%20T17%20Publicados.pdf>

Financiera de Desarrollo Territorial. (07 de Diciembre de 2021). *FINDETER*. Obtenido de <https://www.findeter.gov.co/blog/estructurar-y-financiar-el-desarrollo/credito-de-redescuento-conozca-que-es-y-como-solicitarlo-con-findeter>

Financiera de Desarrollo Territorial. (2023). *Findeter*. Obtenido de <https://www.findeter.gov.co/system/files/internas/portafolio-productos-servicios-findeter.pdf>

Financiera de Desarrollo Territorial. (2023). *FINDETER*. Obtenido de <https://www.findeter.gov.co/sobre-Findeter>

- Financiera de Desarrollo Territorial. (2023). *FINDETER*. Obtenido de <https://www.findeter.gov.co/productos-y-servicios/alternativas-de-inversion>
- Gobierno de México . (25 de Agosto de 2016). *Gobierno de México* . Obtenido de <https://www.gob.mx/cnbv/acciones-y-programas/banca-de-desarrollo-bd>
- International Business School Barcelona ESEI. (2 de Febrero de 2018). *ESEI Business School*. Obtenido de <https://www.eseibusinessschool.com/8-benefits-of-taking-an-internship/>
- Ministerio de Ciencias . (2023). *Ministerio de Ciencias* . Obtenido de <https://minciencias.gov.co/empresa?page=1#:~:text=FINDETER%20es%20la%20Banca%20de,de%20vida%20de%20los%20colombianos.>
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público . (1991, 6 de septiembre). *Decreto 2102 de 1991*. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1399949>
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público . (2003, 24 de Septiembre). *Decreto 2700 de 2003*. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1482196>
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (1990, 17 de marzo). *Decreto 789 de 1990*. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1166208>
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2011, 3 de noviembre). *Decreto- Ley 4167 de 2011*. Obtenido de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1894258>
- Ministerio de Relaciones Exteriores. (s.f.). *Cancillería*. Obtenido de <https://www.cancilleria.gov.co/cooperacion-internacional>

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia. (s.f.). *MinTIC*.

Obtenido de <http://www.mintic.gov.co/portal/715/w3-article-5795.html>

Proyectos ágiles. (s.f.). *Proyectos ágiles*. Obtenido de <https://proyectosagiles.org/que-es-scrum/>

Sotomayor, S. G. (9 de Diciembre de 2021). *IEBS- Escuela de Negocios de la Innovación y los Emprendedores*. Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/que-son-metodologias-agiles-agile-scrum/>

Universia Perú . (6 de Diciembre de 2019). *Universia*. Obtenido de <https://www.universia.net/pe/actualidad/empleo/practicas-profesionales-beneficios-1167407.html>

Universidad Santo Tomás . (2023). *Universidad Santo Tomás Bogotá*. Obtenido de <https://usantotomas.edu.co/negociosinternacionales>