

Información Importante

La Universidad Santo Tomás, informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento, para todos los usos que tengan **finalidad académica**, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, la Universidad Santo Tomás informa que “los derechos morales sobre documento son propiedad de los autores, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.”

Bibliotecas Bucaramanga
Universidad Santo Tomás

Informe Práctica Empresarial Agromar de Colombia

Nathalia Castellanos Delgado

Director

Jorge Gregorio Prada Ochoa

**Práctica empresarial para optar el título de
Negocios Internacionales**

**Universidad Santo Tomas, Bucaramanga
Ciencias Económicas y Administrativas
Facultad de Negocios Internacionales**

2016

Tabla de contenido

1.Práctica empresarial Agromar de Colombia	1
1.1 Justificación	3
1.2 Objetivos	4
1.2.1 Objetivo General	4
1.2.2 Objetivos Especificos.....	4
2.Perfil de la empresa	4
2.1 Objeto social	4
2.2 Misión	5
2.3 Visión	5
2.4 Quienes Somos	5
2.4.1 Cría y levante de ganado bovino	7
2.4.2 Alianzas estratégicas	8
2.4.3 Carne en canal	8
2.4.4 Otros productos comercializados.....	9
2.5 Donde estamos	11
2.5.1 Fincas para exportación de ganadería	12
2.6 Nuestros ganados	13
2.7 Nuestro personal	13
2.8 Nuestros Productos	14
2.9 Logística y transporte	14
2.9.1 Sacrificio de ganado	14
2.9.2 Transporte	16
2.9.3 Transporte refrigerado	17
2.10 Proceso logístico de exportación	17
3.Cargo y funciones.....	18
3.1Supervisar las actividades relacionadas con las exportaciones de la empresa	18
3.1.1Ganado en pie	19
3.2 Supervisar las actuaciones de logística e implementar las acciones de mejora	21
3.3 Gestionar el lanzamiento de nuevos programas comerciales de la empresa	21
3.4 Revisar líneas logísticas por país para la apertura de nuevos mercados	21
3.4.1Ganado en pie	22
3.4.2 Carne despostada	23
4. Marco conceptual y normativo	25
5. Conclusiones y recomendaciones.....	28
Referencias Bibliografías	30

Tabla de Figuras

Figura 1. Cría y levante de ganado bovino.....	10
Figura 2. Cría y levante de ganado bovino.....	10
Figura 3. Carne en canal.....	11
Figura 4. Carne en canal.....	12
Figura 5. Café.....	12
Figura 6. Café.....	13
Figura 7. Trigo.....	13
Figura 8. Azúcar.....	14
Figura 9. Municipio La Esperanza (Norte de Santander). Finca San Antonio.....	15
Figura 10. Municipio Sabana de Torres (Santander). Finca Las Julianas.....	16
Figura 11. Nuestros ganados.....	16
Figura 12. Paso 1.....	18
Figura 13. Paso 2.....	19
Figura 14. Paso 3.....	19
Figura 15. Paso 4.....	19
Figura 16. Transporte.....	20
Figura 17. Transporte refrigerado.....	21

1. Informe práctica empresarial Agromar de Colombia

1.1 Justificación

La práctica empresarial como opción de grado en los procesos académicos es un campo de gran contribución para el desarrollo del profesional en Negocios Internacionales, permite profundizar en los conocimientos teóricos, y fortalece las competencias a través de la sinergia, academia empresa, desde las funciones asignadas en el cargo de asistente de logística y marketing, con un sinnúmero de actividades propias de las operaciones aduaneras, cambiarias, transporte y logística para la movilidad de la carga en los trayectos origen, internacional y destino de las mercancías. El campo específico del desempeño las actividades en la práctica, está relacionado con la cría y levante de ganado bovino puro y bufalino, comercialización y exportación de ganado en pie, carne en canal, carnes en cortes finos congelados y refrigerados y subproductos de ganado bovino.

La cría de los ganados está basada en las políticas de fomento, desarrollo y mejoramiento genético de las razas cebuinas y sus cruces, bajo estándares de calidad ISO 9001:2000 otorgada por el ICONTEC y con la certificación en seguridad dada por la World BASC Organization.

Las experiencias vividas con los procesos y procedimientos en las operaciones de negocios permiten conocer de cerca cuáles son las responsabilidades y obligaciones de los empresarios dedicados al desarrollo de negocios para mercados extranjeros y los requisitos en la calidad de productos, certeza en la información entregada y cumplimiento en los embarques como compromiso comercial.

Importante destacar los niveles de compromiso que manejan los proveedores de los servicios a la carga, para las operaciones en la cadena de frío, las alianzas con comercializadoras internacionales para una mejor coordinación de la logística y la destreza y experiencia de los

agentes de aduana, carga y transporte marítimo y terrestre, todo en función a cumplir las entregas en las condiciones establecidas para cada negocio dentro de los países de la región.

En la práctica además de sentir satisfacción personal, permite el trabajo en equipo, tomar decisiones gerenciales y adquirir destrezas para asumir cargos de gran responsabilidad en el campo laboral y profesional.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Mejorar los conocimientos en comercio exterior y vivir expectativas en negocios y relaciones Internacionales, a través de una práctica empresarial, en la que en tiempo real se desarrollen operaciones aduaneras y de logística, que permitan fortalecer conocimientos y adquirir destrezas para una mejor competencia laboral de los negocios, que a futuro permita un crecimiento profesional y financiero.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Poner en práctica los conocimientos, colaborando con actividades relacionadas con exportaciones e importaciones que realizan empresas dedicadas a la explotación de productos cárnicos.

- Desarrollar habilidades en marketing, revisando de manera coordinada documentos en cada una de las líneas de negocios que la empresa desarrolla por país y posibilidad de nuevos mercados.
- Fortalecer los conocimientos en comercio exterior, esta vez enfocados a la cría e industrialización de productos cárnicos y comercialización en países de la región.

2. Perfil de la empresa

2.1 Objeto Social

Cría y levante de ganado bovino y bufalino. (Agromar, Sf)

2.2 Misión

AGROMAR DE COLOMBIA es una empresa Santandereana especializada en servicios para la ganadería y el sector de la carne a través de la reproducción y crianza de ganado para la comercialización y distribución a nivel nacional e internacional. Cumple con las necesidades de sus clientes siempre que cometen con los más altos estándares de calidad, profesionalidad, innovación, servicio, precio y volumen. (Agromar, Sf)

2.3 Visión

AGROMAR DE COLOMBIA en 2020 será un líder en Colombia en la comercialización y distribución de ganado y productos agrícolas a nivel nacional e internacional, sobre la base de los sistemas integrados de gestión y la confianza de los empleados, clientes y proveedores. (Agromar, Sf)

2.4 Quiénes Somos

Comercializadora Agromar de Colombia - MARCO FIDEL CORTES RUIZ – con NIT 91.109.486-7 es una empresa del régimen común dedicado a la cría y levante de ganado bovino puro y comercial, comercialización y exportación de ganado en pie, carne en canal, carne en cortes finos refrigerados y subproductos de ganado bovino. Comercio al por mayor de productos alimenticios tales como: café tostado sin descafeinar en grano, café tostado sin descafeinar molido, azúcares con adición de aromatizante o colorante, Harina de Trigo. El señor Marco Fidel Cortes Ruiz originario del municipio del Socorro (Santander), de familia de tradición ganadera inicia su trayectoria como criador y comerciante de ganado bovino en pie en orientación a sus raíces familiares y basado en las expectativas de su carrera profesional, del mismo modo y teniendo en cuenta la experiencia adquirida en comercialización nacional e internacional incursiona también con productos alimenticios en general. En el año 2000 inicia sus actividades de comercialización en la ciudad de Bucaramanga y desde ahí su proyecto para la expansión de sus productos a nivel Nacional e Internacional, de la misma manera su intención de ser el propietario de varias fincas para la cría de ganado bovino en las cuales se manejará de manera independiente el ganado puro y el ganado comercial. En el año 2004 formaliza sus negocios y le da forma jurídica a su empresa e inicia su vida financiera y tributaria en Colombia. En el año 2007 se constituye como Agromar de

Colombia, empresa del régimen simplificado que debido a su crecimiento económico se transforma en un régimen común pero no cambia su naturaleza de persona natural. Para este mismo año inicia sus actividades como exportador a Venezuela de: Carne en canal. Carne en cortes finos refrigerados y subproductos de ganado bovino, haciendo importantes alianzas y relaciones comerciales con diversas empresas del gremio y otras que hacen parte de la línea logística de exportación desde el momento en que se cría el ganado.

La cría de los ganados está basada en las políticas de fomento, desarrollo y mejoramiento genético de las razas cebuinas y sus cruces. La empresa Agromar de Colombia se encuentra en proceso Certificación de Calidad ISO 9001:2000 otorgada por el ICONTEC y con la Certificación en Seguridad dada por la World BASC Organization. La Comercialización de productos alimenticios tales como: Café tostado sin descafeinar en grano. Café tostado sin descafeinar Molido. Azúcares con adición de aromatizante o colorante. Harina de Trigo; se realiza con alianzas comerciales entre proveedores y clientes.

La empresa cuenta con personal técnico altamente capacitado, conformado por médicos veterinarios y administradores agropecuarios, para el manejo de los animales en aspectos de nutrición, producción, reproducción, selección y programación del hato. Además la empresa cuenta con alianzas con diversas ganaderías que proveen los diferentes productos que ofrecemos.

Agromar de Colombia es una organización especializada en la comercialización de bienes y servicios, en la prestación de asistencia técnica para la estructuración y realización de inversiones y suministros para la industria en general, especialmente la de alimentos. (Agromar, Sf)

2.4.1 Cría y levante de ganado bovino



Figura 1. Cría y levante de ganado bovino, (Agromar, S.f)



Figura 2. Cría y levante de ganado bovino (Agromar, S.f)

Comercializadora Agromar de Colombia, en alianza estratégica con diferentes operadores logísticos nacionales e internacionales, Agentes de carga internacional, sociedades de

intermediación aduanera, con almacenadoras y con compañías de transporte terrestre, ofrece a sus clientes productos de excelente calidad y con los mejores tiempos de entrega.

2.4.2 Alianzas Estratégicas

Nuestras alianzas nos permiten contar, a nivel nacional e internacional, con toda la infraestructura organizacional, humana, tecnológica y de recursos físicos, tanto de nuestros aliados como de sus operadores. Esa fortaleza humana y tecnológica hace que más que unos proveedores para su compañía seamos sus aliados. (Agromar, S.f)

2.4.3 Carne en canal



Figura 3. Carne en canal, (Agromar, S.f)



Figura 4. Carne en canal, (Agromar, S.f)

2.4.4 Otros productos comercializados



Figura 5. Café, (Agromar, S.f)



Figura 6. Café, (Agromar, S.f)



Figura 7. Trigo, (Agromar, S.f)



Figura 8. Azúcar, (Agromar, S.f)

2.5 Dónde Estamos

Comercializadora Agromar de Colombia tiene su sede principal en Bucaramanga en la oficina 906 del centro comercial y empresarial METROPOLITAN BUSINESS PARK ubicado en la Carrera 29 NO 45-45 de la ciudad de Bucaramanga (Santander).

La Ganadería PROVIDENCIA está ubicada en fincas y haciendas de propiedad del señor MARCO FIDEL CORTES RUIZ y en convenio comercial así:

- Municipio de La Esperanza (Norte de Santander) FINCA SAN ANTONIO. Finca de 152 hectáreas de clima cálido; en la cual se cría ganado puro de raza Cebú y ganado comercial.
- Municipio de Sabana de Torres (Santander) FINCA LAS JULIANAS. Finca de 342 hectáreas de clima cálido; en la cual se cría ganado comercial.
- Municipio del Socorro (Santander) HACIENDA RUBIALES (convenio comercial). Finca de 62 hectáreas de clima cálido; en la cual se cría ganado puro de raza Beefmaster y ganado comercial.

Nuestras fincas y haciendas cuentan con instalaciones adecuadas para la cría y levante de ganado puro y comercial en excelentes condiciones fitosanitarias para ofrecer un producto de óptima calidad. Actualmente en las fincas se cuenta en promedio con 4.200 cabezas de ganado en proceso de ceba con el objeto de que lleguen a un peso promedio de 480 kl hasta 500 kl que es el ganado óptimo para exportación. El proceso de ceba de los ganados toma un tiempo de 14 a 17 meses, periodo en el cual los bovino son alimentados con los mejores pastos e insumos de la mejor calidad. Adicional a esto son administrados en su crecimiento por Mayordomos altamente capacitados y supervisados por Médicos Veterinarios Idóneos que llevan el control por animal de manera sistematizada. (Agromar, S.f)

2.5.1 Fincas para exportación de ganadería



Figura 9. Municipio de La Esperanza (Norte de Santander). Finca San Antonio. (Agromar, S.f)



Figura 10. Municipio de Sabana de Torres (Santander). Finca las Julianas. (Agromar, S.f)

2.6 Nuestros ganados



Figura 11. Nuestros ganados, (Agromar, S.f)

2.7 Nuestro Personal

Para la atención, respaldo y servicio en su operación lo atenderemos inicialmente con los siguientes funcionarios:

- Claudia Yamile Caicedo Cáceres

Celular: 3187756690

Mail: claudiacaicedoc@hotmail.com

CONTADORA PUBLICA

- Leonor Cáceres Osorio

Celular: 3112318591

Mail: lecaos1@hotmail.com

ASISTENTE DE GERENCIA

- Natalia Castellanos Delgado

Celular: 3162696094

Mail: nathalia.castellanos@hotmail.com

ASISTENTE DE LOGISTICA Y MARKETING

2.8 Nuestros Productos

Nuestra compañía está en la posibilidad de ofrecer con la más alta calidad y acompañamiento de servicios de Logística Integral para operaciones nacionales e internacionales los productos relacionados a continuación que cuentan con una óptima gestión de su cadena de suministros.

El ganado es sacrificado y despostado en los siguientes frigoríficos y plantas de beneficio:

- Frigorífico Camaguey en la ciudad de Barranquilla.

- Frigorífico Vijagual en la ciudad de Bucaramanga.
- Frigorífico del Fondo Ganadero de Santander en la ciudad de Aguachica.
- Frigorífico Frigosinu en la ciudad de Montería.
- Frigorífico Friogan en la ciudad de La Dorada.

2.9 Logística y transporte

2.9.1 Sacrificio de ganado



Figura 12. Paso1, (Agromar, S.f)



Figura 13. Paso2, (Agromar, S.f)



Figura 14. Paso3, (Agromar, S.f)



Figura 15. Paso4, (Agromar, S.f)

Nuestra compañía cuenta con todos los recursos técnicos y humanos que permiten la cría, comercialización nacional y exportación del ganado bovino en pie, carne en canal y carne en cortes finos refrigerados y productos alimenticios en general.

Basados en el acuerdo comercial entre las dos naciones, Colombia y Venezuela del mes de Abril del año 2012, Agromar de Colombia – MARCO FIDEL CORTES RUIZ- realiza en el año 2013 16 operaciones de exportación en las cuales salen del país 4.800 cabezas de ganado bovino en pie a diferentes empresas tales como (estas unidades de ganado bovino en pie son producidas por el señor MARCO FIDEL CORTES RUIZ en un 35% y el excedente comprada a ganaderos de la región y del país. (Agromar, Sf)

2.10 Transporte



Figura 16. Transporte, (Agromar, Sf)

2.11 Transporte Refrigerado



Figura 17. Transporte Refrigerado, (Agromar, Sf)

2.12 Proceso logístico de exportación de ganado bovino en pie.

El primer paso de exportación es la solicitud de la licencia de exportación que es cuando se envía FACTURA PROFORMA al importador en Venezuela, este a su vez radica el documento en el Ministerio del Poder Popular para la agricultura y tierras -la factura proforma reúne todas las condiciones de una factura y aplica como cotización del producto- esta entidad da información sobre los frigoríficos donde se realizara el sacrificio del ganado en Venezuela. En este momento inicia el proceso logístico físico en Colombia que es cuando se realizan las pruebas al ganado de exportación y el ICA expide el certificado de Inspección Sanitaria, en lo referente a tramites de aduana la empresa encargada es un operador logístico de la ciudad en la cual se vayan a realizar los trámites de aduana, esto dependiendo de la frontera de salida de los productos, este operador es quien se encarga del trámite de todos los documentos de exportación y de la logística aduanera necesarios desde el momento en que llegan los vehículos con los productos a la ciudad de destino. Después de realizada la aduana los productos alimenticios son transbordados a vehículos

Venezolanos, o en su defecto son transportados en vehículos Colombianos con permiso de tránsito en Venezuela; a partir de este momento la línea logística corre por cuenta del importador en Venezuela.

El pago de la operación es realizado a través de cartas de crédito con el banco Banesco y banco Fondo Común, las divisas recibidas del exterior, producto de la operación de exportación son recibidas en las cuentas corrientes del Señor MARCO FIDEL CORTES RUIZ como persona natural del régimen Común, con cuentas a su nombre pues es el propietario y gerente de la empresa AGROMAR DE COLOMBIA, ubicada en la ciudad de Bucaramanga en Colombia, estos pagos se realizan con el cumplimiento de todos los requisitos legales, tributarios y cambiarios que obliga el estado Colombiano. (Agromar, Sf).

3. Cargo y funciones: Asistente de logística y marketing

3.1 Supervisar las actividades relacionadas con las exportaciones de la empresa

Con respecto a la función de supervisión de las actividades relacionadas con las exportaciones de la empresa Agromar de Colombia cabe aclarar que en el momento de la llegada a la compañía el único destino de exportación era Venezuela y la experiencia como exportadores venía desde el año 2008 y que se describe en su presentación corporativa “El primer paso de exportación es: - La solicitud de la licencia de exportación, que es cuando se envía FACTURA PROFORMA al importador en Venezuela, este a su vez radica el documento en el Ministerio del Poder Popular para la agricultura y tierras. -La factura proforma reúne todas las condiciones de una factura y aplica como cotización del producto. - Esta entidad da información sobre los frigoríficos donde se

realizará el sacrificio del ganado en Venezuela. En este momento inicia el proceso logístico físico en Colombia que es cuando se realizan las pruebas al ganado de exportación y el ICA expide el Certificado de inspección sanitaria, en lo referente a tramites de aduana la empresa encargada es un operador logístico de la ciudad en la cual se vayan a realizar los trámites de aduana, esto dependiendo de la frontera de salida de los productos, este operador es quien se encarga del trámite de todos los documentos de exportación y de la logística aduanera, necesarios desde el momento en que llegan los vehículos con los productos a la ciudad de destino. Después de realizada la aduana los productos alimenticios son transbordados a vehículos venezolanos, o en su defecto son transportados en vehículos colombianos con permiso de tránsito en Venezuela; a partir de este momento la línea logística corre por cuenta del importador en Venezuela.

El pago de la operación es realizado a través de cartas de crédito con el banco Banesco y banco fondo común, las divisas recibidas del exterior, producto de la operación de exportación son recibidas en las cuentas corrientes del señor Marco Fidel Cortes Ruiz como persona natural del régimen común, con cuentas a su nombre pues es el propietario y gerente de la empresa AGROMAR DE COLOMBIA, ubicada en la ciudad de Bucaramanga en Colombia, estos pagos se realizan con el cumplimiento de todos los requisitos legales, tributarios y cambiarios que obliga el estado colombiano.” Junto al gerente y propietario Marco Fidel Cortes Ruiz y la funcionaria encargada de logística dentro de la empresa, Claudia Yamile Caicedo Cáceres se tomó la decisión de organizar las actividades y los procedimientos que se vinculan a la línea logística para que la supervisión fuera adecuada y el resultado fue la lista que a continuación se relaciona:

3.1.1 Ganado en pie

- Envío de factura proforma al importador, indicando precios, total de toneladas, No. de animales, descripción (grandes, medianos, pequeños), término de negociación (FOB), condiciones de pago, datos para realizar pago.
- Solicitud de autorización de exportación ante el Ica, donde se indica que se realizara exportación al país destino (Venezuela) se indican, los datos del importador, total de animales, total de toneladas, destino, datos de vehículos y demás datos relevantes para la exportación.
- Se solicita a la entidad de fumigación, el servicio para fumigación de vehículos y el ganado (indicando la fecha de llegada de la mercancía, número de animales).
- Se envía a la agencia de aduanas la factura proforma que fue enviada al cliente, e informa que tendremos exportación, para que ellos realicen el trámite de exportación, y ante las respectivas entidades, (Dian, antinarcóticos, Ica, Invima).
- Se envía cartas de responsabilidad y antinarcóticos a la agencia de aduana.
- La aduana hace envío al exportador de la Solicitud de Autorización de Embarque SAE para revisión y aprobación, esta información es basada en la factura proforma enviada previamente, para poder realizar la elaboración del Documento Único de Exportación.
- Se inicia el proceso de cargue de ganado en cada finca o frigorífico y los vehículos se desplazan a frontera.
- Se elabora la documentación de la exportación: factura de venta, certificado de origen.
- La agencia de aduanas nos envía el borrador del Documento Único de Exportación para previa revisión y visto bueno.
- Se adjuntan documentos del ICA.
- Al tener reunidos los documentos de exportación, son enviados vía e-mail al importador:

- Documentos de exportación:
- Factura de venta.
- Documento Único de Exportación.
- Certificado de origen.
- Manifiesto de carga.
- Al tener la aprobación de los documentos por parte del importador, son enviados en la brevedad físicamente.
- Antes y durante del proceso de exportación se reciben giros del exterior (abonos a la operación) los cuales se reintegran en Colombia, bajo negociación con la mesa de dinero, se negocia la Tasa Representativa del Mercado del día, y se realiza la operación de reintegro. Hoy en día se realiza mediante carta de crédito confirmada a la vista.
- En el momento en que mediante los abonos realizados por parte del importador, quede saldada la cuenta se legalizan cada uno de los reintegros, ante el banco que se realizó la operación y banco de la república, para que toda la operación de exportación quede legalizada.
- Finaliza la operación.
- Se tomaron las operaciones de exportación (carpeta por carpeta) realizadas en el año 2014 y 2015, se analizaron mediante la lista relacionada anteriormente para ver si habían cumplido las actividades y los tiempos propuestos, y si habían sido eficientes; de esta manera se generan las recomendaciones para el mejoramiento de las exportaciones posteriores y para el mes de agosto la exportación que se realiza se hace bajo mi supervisión y siguiendo los lineamientos aprobados por la gerencia con resultados excelentes. Se evidencian los procedimientos de trabajo para que a futuro cada exportación que se realice a Venezuela se haga bajo la misma guía.

3.2 Supervisar las actuaciones de logística e implementar las acciones de mejora necesarias de manera coordinada con la gerencia.

Teniendo en cuenta el trabajo realizado con las exportaciones a Venezuela y tomando como ejemplo la operación realizada en el mes de agosto, se generó la implementación de la guía logística elaborada y se recomendó a la gerencia iniciar el proceso de certificación ISO 9001 para que los procesos sean estandarizados y se perfeccionen día a día.

3.3 Gestionar el lanzamiento de nuevos programas comerciales de la empresa. Todo ello para garantizar la satisfacción del cliente.

Dentro de las recomendaciones dadas a la gerencia está el mejoramiento de la presentación corporativa de la empresa pues comercialmente es un punto de impacto para la venta de los productos. Teniendo en cuenta el cierre de la frontera venezolana se propone a la gerencia abrir nuevos mercados en otros países y teniendo en cuenta las expectativas del gerente se inician las averiguaciones en países como: LIBANO, TURQUIA, CURASAO. Además se planteó al gerente y propietario de la compañía estandarizar la proyección financiera de cada exportación para que a él se le faciliten las negociaciones; este cuadro es creado por el departamento de contabilidad y en conjunto con el departamento de comercio exterior consolidarlo para presentarlo en las negociaciones, eso nos hace competitivos y nos da poder de decisión.

3.4 Revisar líneas logísticas por país, para la apertura de nuevos mercados con los productos adjuntos en las fichas de la empresa.

En esta función se revisó un país del cual la gerencia tiene la expectativa bastante alta, que es el LIBANO, TURQUIA, CURASAO, se revisaron las líneas comerciales, el señor gerente de la empresa realizo un viaje y trajo la información para hacer el estudio de mercado y marcar la viabilidad de la operación. Además como parte de mis funciones acompañada del equipo del departamento de comercio exterior se realizó el montaje de actividades y procedimientos para los productos a exportar hacia el destino anteriormente planteado y el resultado fue el siguiente:

3.4.1 Ganado en pie

- Envío de factura proforma al importador, indicando precios, total de toneladas, No. de animales, descripción (grandes, medianos, pequeños), término de negociación (FOB), condiciones de pago, datos para realizar pago.
- Solicitud de autorización de exportación ante el Ica, donde se indica que se realizara exportación al país destino (Líbano) se indican, los datos del importador, total de animales, total de toneladas, puerto de origen, destino, nombre del barco y demás datos relevantes para la exportación.
- Se envía carta de solicitud al puerto para apartar el muelle de llegada de la mercancía.
- Se solicita a la entidad de fumigación, el servicio para fumigación del barco y el ganado (indicando la fecha de llegada de la mercancía, número de animales).

- Se envía a la agencia de aduanas la factura proforma que fue enviada al cliente, e informa que tendremos exportación, para que ellos realicen el trámite en puerto, y ante las respectivas entidades, (Dian, antinarcóticos, Ica, Invima).
- Se envía cartas de responsabilidad y antinarcóticos a la agencia de aduana, más o menos 4 días antes de realizarse el cargue del ganado.
- La aduana hace envío al exportador de la Solicitud de Autorización de Embarque SAE para revisión y aprobación, esta información es basada en la factura proforma enviada previamente, para poder realizar la elaboración del Documento Único de Exportación DEX.
- Llega la mercancía, se inicia el proceso de cargue de ganado (ese proceso se lo puedes preguntar a chan, como es en puerto, porque no tengo mucho conocimiento cómo se maneja allá, el si te puede explicar bien porque ha estado allá durante el cargue).
- Se termina el cargue del ganado, y la mercancía queda lista, para zarpar, el puerto envía un reporte detallado del total de reses que fueron embarcados, el total de toneladas, si se devolvieron animales.
- Con el reporte que envía el puerto se pasa a gerencia, es revisado y el gerente me envía la relación del total de la exportación para poder iniciar la documentación:
- Factura de venta, certificado de origen.
- La agencia de aduanas nos envía el borrador del Conocimiento de Embarque BL, y Documento Único de Exportación Documento Único de Exportación DEX para previa revisión y visto bueno.
- Ante el ICA se debe solicitar 2 documentos de exportación: EL Certificado Zoosanitario para Exportación CZE y Certificado de Inspección de Sanidad CIS, los cuales el CZE es

expedido en Bogotá, bajo una previa solicitud de envío de formulario donde se indica el total de la exportación, y el CIS es expedido en Cartagena, y es basado en el CZE.

- Al tener reunidos los documentos de exportación, son enviados vía e-mail al importador:
- Documentos de exportación:
- Factura de venta.
- Documento Único de Exportación
- Certificado de origen.
- Certificado Zoosanitario para Exportación CZE.
- Certificado de Inspección de Sanidad CIS.
- Conocimiento de Embarque.
- Manifiesto de carga.
- Al tener el ok de la aprobación de los documentos por parte del importador, son enviados en la brevedad posible por DHL, físicamente.
- Antes y durante del proceso de exportación recibimos giros del exterior (abonos a la operación) los cuales se reintegran en Colombia, bajo negociación con la mesa de dinero, se negocia la Tasa Representativa del Mercado del día TRM del día, y se realiza la operación de reintegro.
- En el momento en que mediante los abonos realizados por parte del importador queda saldado la cuenta se legalizan cada uno de los reintegros, ante al banco que se realizó la operación y banco de la república, para que toda la operación de exportación quede legalizada.
- Finaliza la operación.

3.4.2 Carne despostada

- Envío de factura proforma al importador, indicando precios, total de toneladas, No. de animales, descripción (grandes, medianos, pequeños), término de negociación (FOB), condiciones de pago, datos para realizar pago.
- Se realiza la reserva del contenedor y la Motonave ante la línea naviera, y se confirma el booking nombre de la Motonave, No. de viaje y especificaciones del contenedor.
- Se establece las pautas de exportación ante el frigorífico y planta de desposte, donde se indica lo que se necesitara durante el proceso de exportación, así mismo se contrata a la transportadora que realizara el transporte de la carne desde la planta a puerto. Se realiza el cubicaje del total de cajas que irán dentro del contenedor, para tener un conocimiento previo de cuantas cajas (máximo) caben en el contenedor.
- Se envía al cliente un formato donde se solicita que nos indique como debe realizarse cada documento de exportación, datos completos, numero de documentos por cada uno y demás información importante.
- Se indica a la agencia de aduanas que tendremos exportación y previamente se hace envío de la factura proforma y formato de diligenciamiento de documentos.
- Se realiza el proceso de sacrificio del ganado, posteriormente el desposte (5 a 6 días).
- Se diligencia un formato para el INVIMA indicando que solicitamos el certificado INVIMA – ICA.
- Se Solicita a la transportadora los datos del conductos, placas del vehículo refrigerado.
- En el momento que termina el sacrificio y desposte, la planta envía la lista de empaque en donde nos indica el total de cortes que salieron, el número de cajas, total de kilogramos, fechas

de elaboración y expiración de la carne, Invima hace presencia durante la operación y realiza inspección y nos entrega el documento de certificado veterinario.

- Con la lista de empaque se prosigue a realizar las cartas antinarcóticos facturas, y cartas de responsabilidad de la carga, las cuales son enviadas 3 días antes de realizar la operación en puerto a la agencia de aduanas para que pueda realizar todo el trámite antes las autoridades en Cartagena.
- Sale la mercancía de la planta a puerto, de acuerdo a la programación de llenado, la mula debe estar muy puntual en puerto para presentarse con los documentos (cartas antinarcóticos, responsabilidad, certificado veterinario y factura en original).
- Se realiza el llenado, pasa del vehículo refrigerado a la zona de surti container (ya que se debe manejar siempre la misma temperatura durante toda la operación) antinarcóticos y policía aduanera realiza la inspección de la carga.
- La aduana nos envía el informe de como estuvo el proceso de la operación.
- Documentos de exportación:
 - Factura de Venta.
 - Documento Único de Exportación.
 - Certificado de origen.
 - Invima.
 - Lista de empaque.
- Al tener la aprobación de los documentos por parte del importador, son enviados en la brevedad posible por DHL, físicamente al país de destino de las mercancías.
- Antes y durante del proceso de exportación recibimos giros del exterior (abonos a la operación) los cuales se reintegran en Colombia, bajo negociación con la mesa de dinero, se

negocia la Tasa Representativa del Mercado del día TRM del día, y se realiza la operación de reintegro.

- En el momento en que mediante los abonos realizados por parte del importador queda saldado la cuenta se legalizan cada uno de los reintegros, ante al banco que se realizó la operación y banco de la república, para que toda la operación de exportación quede legalizada.
- Finaliza la operación.

4. Marco conceptual y normativo

Dentro de las experiencias exitosas regionales en Colombia en los últimos tiempos, uno de los casos más destacados es el de Santander. El departamento de Santander se convirtió en la cuarta economía del país, y eso se ha traducido en una calidad de vida para sus habitantes por encima de la media nacional. En 2007 ocupó el tercer puesto nacional en el PIB por habitante.

Tomando como base un estudio sectorial del mercado de carne bovina en Colombia y un diagnóstico de posibles restricciones a la competencia en este sector. La ganadería es una de las actividades económicas de gran relevancia en el país; en 2014 contribuyó al 20% del PIB agropecuario y al 1,7% del PIB nacional, y representó el 20% del empleo en el sector agropecuario y el 7% del total nacional.

Esta actividad se subdivide en otras tres, dependiendo del destino que tenga el ganado: producción de leche (16%), carne (48%) y doble propósito (36%). La cadena de la carne bovina en Colombia se caracteriza por poseer una compleja interacción entre sus eslabones puesto que posee una estrecha relación con la actividad agropecuaria y por qué en la producción de carnes elaboradas resalta el empleo de establecimientos industriales de alta tecnología y los mataderos tecnificados.

Después de mostrar las actividades en las que se subdivide La Ganadería es importante resaltar las formas de comercialización del ganado:

- **Báscula:** Consiste en la venta del ganado gordo en el sitio de producción. Es una transacción entre ganadero y comprador, previo el establecimiento de un precio por kilo en pie.
- **Subasta ganadera:** Es el sistema más moderno de comercialización y nació como una necesidad sentida de los ganaderos para negociar en forma transparente sus ganados. Este sistema trae consigo la introducción del concepto de valor por kilo, como parámetro productivo.
- **Feria de Ganados:** Bajo esta modalidad, es la oferta y la demanda de ganados, la que determina el precio al productor. Opera bajo un mecanismo de comisionistas, quienes compran al ganadero y venden al carnicero o vendedor al detal.
- **Carne en canal:** Es el sistema más eficiente desde el punto de vista de la cadena cárnica. Acarrea ventajas como las economías de escala en fletes (14 novillos por camión vs 40 canales). Sin embargo, la garantía en la conservación del frío, desde el frigorífico hasta el consumidor, es un problema frecuente.

En cuanto a las exportaciones, los destinos más importantes de la carne bovina colombiana en 2014 fueron Venezuela, con compras mayores a los US\$ 604 millones (99,5% de las exportaciones de carne bovina), las Antillas Holandesas (US\$ 565.660), Estados Unidos (US\$278.808) y Hong Kong (US\$ 189.735). En el 2010, Venezuela dejó de ser uno de los principales destinos de exportaciones de carne bovina a ser reemplazado por Líbano con compras cercanas a los US\$ 18 millones (75% de las exportaciones totales), le sigue Perú (US\$ 3.502.293), las Antillas Holandesas (US\$ 1.565.823) y Estados Unidos (US\$ 806.277). Para el 2011 los principales destinos de exportación fueron el Líbano (US\$ 39.889.563), Perú (US\$ 6.011.548), las Antillas Holandesas, los Estados Unidos (US\$ 1.935.442) y Venezuela (US\$ 954).

Hasta 2014, el 99% de las exportaciones de carne que hacía Santander tenían como destino Venezuela, así consta en los informes de comercio exterior del Observatorio de Competitividad de la Cámara de Comercio de Bucaramanga. Para ese año, las exportaciones de carne habían caído a US\$2 millones y sólo tres años atrás.

En 2014 los datos de comercio exterior de carne mejoraron, y alcanzaron los US\$100 millones, pues los empresarios venezolanos tuvieron con qué pagar. Pero en 2015 la situación volvió a cambiar y las exportaciones de este producto local fueron de US\$19 millones. Ahora bien, el porcentaje del mercado cambió. Del 99%, Venezuela pasó a representar el 62% del mercado externo, se deben tener en cuenta varios factores que desmejoraron la situación, entre ellos: el rompimiento de relaciones diplomáticas entre los dos países y en el mes de Agosto el cierre de la Frontera Venezolana lo que dejó sin mercado Internacional a los Exportadores de Ganado a Venezuela, se iniciaron estudios de mercado por parte de las entidades gestoras en el país y de los empresarios del sector privado y apareció una nueva posibilidad, Rusia.

Durante 2015, Santander exportó más de US\$5,4 millones en carne a Rusia. Esta cifra consolidó al departamento como el mayor exportador de este producto hacia ese país desde 2011, (fecha en la que Rusia permitió el acceso de carnes provenientes de Colombia). Según datos revelados por Procolombia, Santander participa con el 80% del total de ventas externas de carne hechas a Rusia.

Existen factores adicionales que hacen atractivas las exportaciones desde el departamento de Santander, como son: la tradición en el sector de la ganadería, el potencial de acopio de ganados en el departamento, la experiencia como exportadores de ganados y otros productos primarios e industriales en años anteriores, las vías de transporte, y que todos los participantes en la línea logística son plenamente conocedores del mercado y la estrategia logística en Santander como las

transportadoras, los operadores logísticos, las agencias de aduana y de hecho las entidades de control y regulación que también hacen parte de la línea logística de exportación.

5. Conclusiones y recomendaciones

Las Exportaciones realizadas por la empresa en años anteriores presentaban falencia dentro de la Línea Logística de exportación y fueron estructuradas mediante una lista general aprobada por la gerencia para ser usadas en cada operación de exportación a realizar. Efectuada una operación de exportación a Venezuela basada en esta lista, se concluye que: Se estandarizaron las actividades, se hizo más eficiente la operación y se optimizaron los recursos humanos, tecnológicos y económicos.

Así las cosas, se plantearon recomendaciones a la gerencia que se tomaron como planes de mejora para ser usados en cada exportación a realizar no solo a Venezuela sino a cualquier destino del mundo.

Conjuntamente, la gerencia y los departamentos de comercio exterior y contabilidad desarrollaron la gestión recomendada para el lanzamiento de nuevos programas comerciales de la empresa que arrojó como resultado la visita a países como RUSIA, LIBANO, TURQUIA, CURASAO, adicional a lo anterior, se evaluaron los resultados obtenidos en las visitas comerciales para proceder a plantear las mejoras a los mismos.

Finalmente, se elaboraron las listas de actividades para las líneas logísticas de exportación a RUSIA y EL LIBANO quienes podían ser eventuales clientes con el fin de abrir nuevos mercados con los productos de la empresa.

En consecuencia, recomiendo a la empresa AGROMAR DE COLOMBIA prestar capacitación a cada uno de los empleados para obtener mejores resultados en las diferentes negociaciones que se

pretendan internacionalizar. Así, al momento de vincular nuevo personal debe exigirse que se manejen varios idiomas para lograr tal fin.

Bibliografía

Agromar de Colombia, (s,f). Objeto Social. Bucaramanga.

Agromar de Colombia. (s,f). Misión. Bucaramanga.

Agromar de Colombia (s,f). Visión. Bucaramanga.

Agromar de Colombia (s,f). Quienes somos. Bucaramanga.

Agromar de Colombia (s,f). Donde estamos. Bucaramanga.

Agromar de Colombia (s,f). Nuestro personal. Bucaramanga.

Agromar de Colombia (s,f). Nuestros Productos. Bucaramanga.

Agromar de Colombia (s,f). Logística y transporte. Bucaramanga.

Agromar de Colombia. (s,f). Proceso logístico de exportación. Bucaramanga.

Agromar de Colombia. (s,f). Marco conceptual y normativo. Bucaramanga.