

Informe final de prácticas empresarial en Surtiabarrotos Internacional S.A.S

Anyelis Paola Pacheco Bayona

Trabajo de grado para optar el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director

Henry Giovanni Moran Cuan

Magíster en Administración de Empresas

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2023

Dedicatoria

Principalmente, le agradezco a Dios por la vida, por mis papás y mi familia que son el pilar de mi vida y la motivación de seguir caminando hacia los retos y los sueños a cumplir. Por brindarme la fuerza necesaria para sacar adelante la carrera, por las bendiciones tan inmensa y por nunca dejarme caer entre las adversidades.

Gracias a mis papás por siempre apoyarme y motivarme a seguir creyendo y confiando en mí. Sus palabras, la dedicación, la ayuda incondicional y todo para la culminación de este logro que no solo es mío sino de ellos también.

Finalmente, a la empresa Surtiabarrotes Internacional S.A.S, por permitirme ser parte del gran equipo y familia que conforman, por enseñarme y darme la oportunidad de aportar todos los conocimientos adquiridos durante mi larga trayectoria de carrera dentro de los seis meses.

Agradecimientos

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a Dios principalmente por permitirme finalizar esta primera etapa en mi vida, por culminar esta experiencia tan enriquecedora.

A la Universidad Santo Tomas por brindarme la oportunidad de ser parte de la comunidad Tomasina, por los grandes docentes que pasaron por mi proceso de formación profesional, compartiendo así los conocimientos y experiencias profesionales que hicieron ampliar mi portafolio empresarial. Así mismo, agradezco de infinito corazón a la Sra. Yudis Sandoval mi jefa inmediata y mentora en este proceso de aprendizaje, por su sabiduría y orientación impartida en el desarrollo del presente informe de prácticas enfocado en el cumplimiento de un requisito para obtener el título profesional en Negocios Internacionales con énfasis en Mercadeo Internacional.

Agradezco a mis jefes la Sra. Sandra Sandoval directora Administrativa y financiera y el Sr José Yesid Olivera Casalin Gerente General, por brindarme la oportunidad de ser parte de la familia Surtiabarrotés, por recibir mis conocimientos de manera productiva y fructífera, y acogerme como parte de su equipo.

Por último, a mis papás que si su apoyo incondicional hoy en día no fuera lo que soy actualmente.

Contenido

Introducción	13
1. Contexto de la práctica empresarial.....	14
1.1 Justificación.....	14
1.2 Objetivos	15
1.2.1 Objetivo general	15
1.2.1 Objetivos específicos	16
2. Perfil Surtiabarrotes Internacional S.A.S	16
2.1 Razón social de la empresa	16
2.2 Objeto social.....	17
2.3 Dirección, correo electrónico y jefe inmediato de la empresa	17
2.4 Estructura organizacional.....	19
2.4.1 Misión de la empresa.....	20
2.4.2 Visión de la empresa.....	20
2.4.3 Política Integral de la empresa.....	20
2.4.4 Política de seguridad de la cadena de suministro internacional	21
2.4.5 Valores de la empresa.....	22
2.4.6 Organigrama estructural	22
2.5 Aspectos económicos	23
2.5.1 Entorno macroeconómico.....	24
2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa Portafolio de productos importados .	25
2.7 Mercado que atiende la empresa	29
2.7.1 Canales de venta	30

3. Cargos y funciones desempeñadas.....	31
3.1 Cargo desempeñado	31
3.2 Funciones asignadas.....	32
3.2.2 Proceso de registro de compras Importadas, orden de compra.....	33
3.2.3 Apoyar a la planificación de eventos, comunicaciones internas e informe de horas extras del personal en el área de recursos humanos	37
3.2.4 Apoyar a la realización de permisos previos ICA	38
3.2.5 Brindar asistencia para la presentación de informe cambiario ante el banco de la república por medio del diligenciamiento del formulario No.1 correspondiente a la legalización de pago en moneda extranjera (USD)	38
3.2.6 Diligenciamiento de formato de remisión de documentos con soporte original de documentación de la operación a la agencia de aduanas profesional S.A.S (SIAP)	40
3.3 Herramientas de trabajo	42
4. Marco conceptual y normativo	42
4.1 Marco Conceptual	43
4.2 Marco Normativo	45
5. Aportes.....	47
5.1 Valor agregado del estudiante a Surtiabarrotos Internacional S.A.S	47
5.2 Identificación de la situación problemática.....	48
5.3 Aporte de la empresa a la formación profesional.....	49
6. Conclusiones y recomendaciones	50
Referencias.....	52
Apéndices.....	55

Lista de tabla

Tabla 1. <i>Valores de la empresa.....</i>	22
Tabla 2. <i>Productos comercializados y Proveedores de Surtiabarrotes Internacional S.A.S.....</i>	26
Tabla 3. <i>Descripción de funciones desempeñadas.....</i>	32
Tabla 4. <i>Responsables, procesos y procedimientos</i>	33
Tabla 5. <i>Responsables, procesos y procedimientos</i>	38
Tabla 6. <i>Numerales cambiarios egresos</i>	39
Tabla 7. <i>Formato de preliquidación</i>	41

Lista de figuras

Figura 1. <i>Logo de Surtiabarrotes Internacional</i>	16
Figura 2. <i>Ubicación de la empresa</i>	18
Figura 3. <i>Bodega principal</i>	19
Figura 4. <i>Bodega de hierro</i>	19
Figura 5. <i>Estructura organizacional de la empresa Surtiabarrotes S.A.S.</i>	23
Figura 6. <i>Toneladas de los principales productos importados, enero- marzo (2020-2022).</i>	24
Figura 7. <i>Principales productos movilizados por importación de enero a marzo (2022).</i>	25
Figura 8. <i>Descripción de la cadena de suministro de Surtiabarrotes Internacional S.A.S</i>	31
Figura 9. <i>Relación de factura</i>	33
Figura 10. <i>Formato de orden de compra. Adaptada por Surtiabarrotes Internacional S.A.S</i>	35
Figura 11. <i>PQR Puerto de Barranquilla</i>	36
Figura 12. <i>Registro de horas extras del personal operativo</i>	37
Figura 13. <i>Control y registro de horas extras del personal operativo</i>	37
Figura 14. <i>Solicitud de permiso previo ICA</i>	38
Figura 15. <i>Formulario No. 1</i>	39
Figura 16. <i>Formato de entrega de documentos originales</i>	40
Figura 17. <i>Registro de compras importadas preliquidación</i>	42
Figura 18. <i>Toneladas movilizadas por sociedad portuaria regional, enero - marzo (2022).</i>	48
Figura 19. <i>Millones de toneladas movilizadas por sociedad portuaria regional, enero - marzo (2022).</i>	49

Resumen

El presente informe corresponde a la práctica empresarial profesional realizada en la empresa Surtiabarrotos Internacional S.A.S., como aspirante al título de Negocios Internacionales de la Universidad Santo Tomas, materializando en este documento todos los procesos y actividades establecidas por la empresa para el desarrollo del contrato como practicante. Las actividades realizadas como practicante están relacionadas directamente con la propuesta de trabajo de grado aprobada en el periodo académico inmediatamente anterior a la presentación de este informe. Dentro de las actividades ejecutadas se encuentran: Realización de permisos previos ICA, orden de compra, elaboración de los formularios No.1 y No10, etc. El principal objetivo de esta fue contextualizar los conocimientos teóricos adquiridos, en un entorno real dentro del sector de consumo masivo proporcionando un valor agregado a la empresa en donde se desarrolló las tareas mencionadas anteriormente. Todo esto para mejorar los procesos operacionales a través de la identificación de oportunidades de mejoras y generación de estrategias para agilizar de manera segura y ágil las operaciones. Frente a esto, obteniendo resultados satisfactorios en la entrega a tiempo a las instalaciones de la empresa. Todo esto se realizó con el respectivo acompañamiento del tutor designado por la empresa, Señora Yudis Medeline Sandoval Gonzales y el monitor Henry Giovanni Moran Cuan designado por la universidad Santo Tomás.

Palabra clave: importaciones, agencia de aduana, operaciones, logística

Abstract

This report corresponds to the professional business practice carried out in the company Surtiabarrotes Internacional S.A.S., as an applicant for the degree in International Business at Universidad Santo Tomas, materializing in this document all the processes and activities established by the company for the development of the contract as an intern. The activities performed as an intern are directly related to the degree work proposal approved in the academic period immediately prior to the presentation of this report. Among the activities performed are the following: Realization of previous ICA permits, purchase order, elaboration of forms No.1 and No.10, etc. The main objective of this was to contextualize the theoretical knowledge acquired, in a real environment within the mass consumption sector, providing an added value to the company where the above mentioned tasks were developed. All this to improve operational processes through the identification of opportunities for improvement and generation of strategies to streamline operations in a safe and agile way. In front of this, obtaining satisfactory results in the delivery on time to the company's facilities. All this was done with the respective accompaniment of the tutor appointed by the company, Mrs. Yudis Medeline Sandoval Gonzales and the monitor Henry Giovanny Moran Cuan appointed by the Santo Tomas University.

Keywords: imports, customs brokerage, operations, logistics

Glosario

Agencia de aduana: es la persona jurídica autorizada por la DIAN para prestar servicios de representación a los importadores, exportadores o declarantes, para el cumplimiento de las formalidades aduaneras conexas con el desaduanamiento de las mercancías, de acuerdos con los requisitos establecidos.

AUNAP: (Autoridad Nacional De Acuicultura Y Pesca) Entidad adscrita al Ministerio de Agricultura encargada de "ejecutar" la política pesquera y la agricultura en el territorio colombiano con fines de investigación, ordenamiento, administración, control y vigilancia de los recursos pesqueros, y de impulso de la acuicultura propendiendo por el desarrollo productivo y progreso social". La entidad fue creada mediante el Decreto 4181 de 2011 que escindió "unas funciones del Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER) y del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural", asignándolas a la naciente Autoridad.

Aviso de arribo: es el informe que se presenta a la administración aduanera sobre la fecha y hora en que un medio de transporte con pasajeros y sin carga, o en lastre, o en escala o recalada técnica, arribará al Territorio Aduanero Nacional.

Aviso de llegada: es el informe que se presenta a la administración aduanera al momento de la llegada del medio de transporte al Territorio Aduanero Nacional.

Declaración de cambio: formulario que deben presentar los residentes o no residentes que efectúen en el país una operación de cambio, y que contiene información del monto, origen o destino de las divisas, características y demás condiciones de la operación.

Declaración de importación: documento mediante el cual el declarante indica el régimen aduanero que aplicara a las mercancías, suministra la información correspondiente para el

cumplimiento de la normatividad legal vigente y paga los tributos aduaneros que garantizan la legalidad de la carga en el país.

Mensajes Swift: (The Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications); Es un sistema de mensajes entre entidades financieras, a través del cual se intercambian transacciones interbancarias (órdenes de pago, remesas, créditos documentarios, mensajes en formato libre, giros...)

Operador económico autorizado (OEA): es una acreditación global otorgada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) cuyo objetivo principal es garantizar el comercio ágil, transparente y seguro. En Colombia es concedida por la DIAN y las empresas que la obtienen son catalogadas como operadores de comercio seguro y confiable en toda su cadena de suministro internacional. Permitiendo a los empresarios tener diversos beneficios en sus operaciones de comercio exterior, entre ellos, cumplir con altos estándares de seguridad, lo cual le permite agilizar trámites en el intercambio comercial ante las autoridades de control de varios países y es una buena forma para incrementar la confianza de sus clientes. (ministerio de hacienda y crédito público).

Término de negociación internacional: previo es una acreditación global otorgada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) cuyo objetivo principal es garantizar el comercio ágil, transparente y seguro. En Colombia es concedida por la DIAN y las empresas que la obtienen son catalogadas como operadores de comercio seguro y confiable en toda su cadena de suministro internacional. Permitiendo a los empresarios tener diversos beneficios en sus operaciones de comercio exterior, entre ellos, cumplir con altos estándares de seguridad, lo cual le permite agilizar trámites en el intercambio comercial ante las autoridades de control de varios países y es una buena forma para incrementar la confianza de sus clientes. (ministerio de hacienda y crédito público).

Zona primaria aduanera: es aquel lugar del Territorio Aduanero Nacional, habilitado por la DIAN, para la realización de las operaciones materiales de recepción, almacenamiento, movilización y embarque de mercancías que entran o salen del país, donde la administración aduanera ejerce sin restricciones su potestad de control y vigilancia.

Introducción

Hoy las empresas buscan personas comprometidas y responsables; con visión donde aporten al crecimiento corporativo y a la contribución a la transformación constante en los mercados internacionales.

El comercio internacional es una de las manifestaciones de la globalización, que genera un cambio en el constante mundo empresarial; actualmente es evidente que las fuerzas del mercado no bastan por sí solas para hacer llegar todos los beneficios de la globalización a nuestras empresas y que tenemos que generar acciones estratégicas y nuevos instrumentos para encauzarlas, asegurándonos que se materialicen beneficios en nuestras sociedades y que se atiendan debidamente las transformaciones que esta trae consigo. Esto puede llegar a ser una oportunidad para los practicantes universitarios que pueden alcanzar a acceder a cumplir con el perfil y esto en compensación puede desarrollar las capacidades y destrezas que impacte de manera positiva la empresa poniendo en práctica de manera real todos los conocimientos obtenidos por medio de su formación académica.

Debido a esto, se hace necesario que los estudiantes tengan claro el proceso de aprendizaje de todo lo que aprendieron y vivieron durante este periodo con el fin de dar a conocer el cumplimiento de todos los parámetros, estrategias y actividades que se desarrollaron durante el transcurso de esta. El siguiente informe tiene como objetivo dar a conocer las funciones asignadas, trabajos desarrollados y la puesta en práctica de los conocimientos obtenidos durante el transcurso de las prácticas empresariales desarrolladas en la empresa: Surtiabarrotes internacional S.A.S la cual permitió un aprendizaje en el ámbito laboral, profesional y personal.

1. Contexto de la práctica empresarial

1.1 Justificación

El presente informe se justifica teniendo en cuenta la importancia de la Práctica Empresarial para la formación académica profesional del estudiante, ya que es una actividad curricular que consiste en la preparación y aprendizaje alcanzado mediante el trabajo que realiza el estudiante en una empresa como parte de la formación profesional y como requisito de grado exigido por la Universidad Santo Tomas para optar al título de Negocios Internacionales con Énfasis en mercadeo Internacional, la cual se realiza en un período de veintisiete semanas consecutivas aproximadamente. La empresa debe estipular las tareas y funciones por cumplir para lograr los objetivos de la misma; estas actividades deben realizarse de forma responsable.

Las practicas es un proceso que posibilita ubicar claramente la tendencia profesional acorde a la formación, desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas. Permitiendo ponernos a prueba la solidez, coherencia y pertinencia en los enfoques operativos aplicables al objeto de conocimiento específicos al desarrollo de operaciones internacionales.

Por ello, nos centramos en la industria de alimentos en Colombia ya que es uno de los principales motores para el desarrollo económico del país, además tiene una relevancia particular ya que estamos llamados a convertirnos en una de las despensas alimentarias del mundo tal como lo afirma la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, (FAO). Y es ahí donde los alimentos tienen grandes oportunidades convirtiéndose en un rol protagónico dentro de la generación de valor en la sociedad pues tiene la misión de alimentar a todo el mundo.

Esta tarea se realiza mediante la importación y productores de las materias primas, siguiendo a la comercialización y distribución de los alimentos y en algunos casos la

transformación de esta para la entrega del producto. Por esta razón, hoy en día la economía del departamento del Atlántico se basa principalmente en la actividad industrial, representada por los sectores químicos, farmacéuticos, textiles y alimentos. Convirtiéndose así, en una ciudad con vocación industrial y de comercio exterior donde cuenta con un acceso a un mercado de más de 1.200 millones de personas gracias a su ubicación geográfica estratégica y gracias al desarrollo de sus puertos, aeropuerto y de su red vial, que le permiten a la ciudad conectarse con los cinco continentes.

Se realiza esta práctica, no solo para apoyar y cumplir un requisito dentro de las operaciones en el departamento de importación, sino para reconocer los procesos reales que se desarrollan en cada una de las operaciones en la empresa y en Colombia para realizar un análisis de desempeño y ofrecer frente a las teorías estrategias de oportunidades de mejoramiento y competitividad. Además, permitiendo crear habilidades y destrezas como nuevos profesionales, ofreciendo oportunidades dentro del gremio. La práctica, no solo beneficia el desarrollo de habilidades prácticas, sino que permite aplicar el conocimiento adquirido en la trayectoria de experiencias profesionales para ofrecer ventajas y beneficios que hagan crecer competitivamente.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Demostrar y aplicar los conocimientos teóricos adquiridos desde la formación dentro del periodo académicos universitario como futuro profesional, estableciendo un vínculo entre la etapa electiva y el desarrollo de habilidades como practicante, a través del cumplimiento y participación de actividades en los procesos operativos.

1.2.1 Objetivos específicos

Aplicar el conocimiento obtenido teóricamente en mi formación académica, para lograr el cumplimiento de mis objetivos en Surtiabarrotos Internacional S.A.S.

Llevar a cabo un proceso de aprendizaje, que permita el enriquecimiento práctico de todas las actividades y labores permitidas.

Adquirir experiencia en el desarrollo y ejecución de las actividades asignadas.

Adquirir experiencia en los procesos operativos, aplicando mi formación académica en la Universidad Santo Tomas.

Afianzar una actitud ética profesional, generar relación de compañerismo, conocer y aprender sobre el ambiente laboral.

2. Perfil Surtiabarrotos Internacional S.A.S

2.1 Razón social de la empresa

La razón social de la empresa es “Surtiabarrotos Internacional S.A.S.”

Figura 1. *Logo de Surtiabarrotos Internacional*



Tomado de Surtiabarrotos Internacional (2022).

2.2 Objeto social

De acuerdo con el certificado de la cámara de comercio de la empresa, el objetivo social de esta compañía; es la adquisición, fabricación, comercialización y distribución de productos alimenticios destinado para el consumo humano, y la prestación de toda clase de servicio destinado a fin a las actividades contempladas ante el desarrollo de operaciones del objeto social del mismo. Tales como: operaciones de empaquetado con marca propia, contando con altos estándares de calidad y transporte de mercancía puerta a puerta.

2.3 Dirección, correo electrónico y jefe inmediato de la empresa

La empresa se encuentra ubicada en la ciudad de Barranquilla en el sector comercial Barranquillita. A continuación, se presenta los datos generales de la empresa tales como: dirección, teléfono, correo electrónico, nombre del jefe inmediato del practicante, cargo, página web y ubicación geográfica del lugar donde se realiza las prácticas empresariales.

Como se mencionó anteriormente, se encuentra ubicado en el norte, centro histórico teniendo como referencia zona de Barranquillita de la ciudad de Barranquilla en el departamento de Atlántico.

Dirección: (I) Bodega principal: Carrera 43b #6-109 Barranquilla – Atlántico

(II) Bodega de almacenamiento: Calle 7 #esquina Barranquilla – Atlántico

(III) Bodega de almacenamiento: Condominio la Nubia 1 bodega 125, km 1.5 vía Cali Cavasa – Municipio Candelaria Valle.

Correo electrónico: importaciones@surtiabarrotes.com

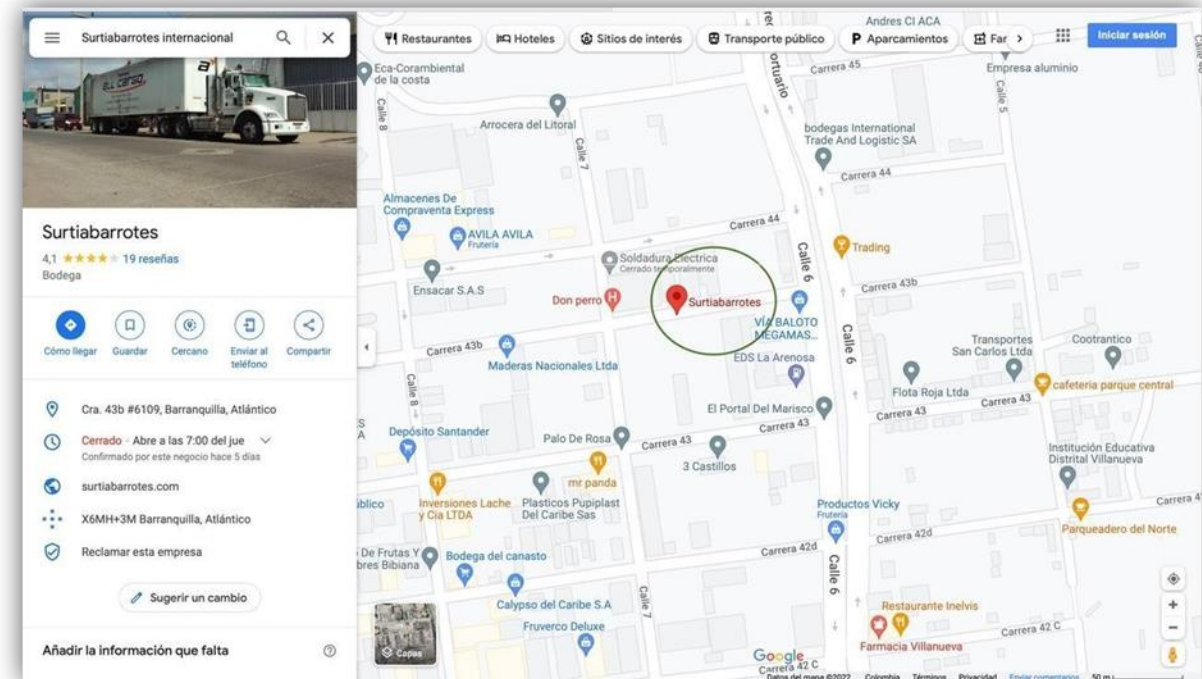
Jefe inmediato: Yudis Medeline Sandoval Gonzales

Cargo: Coordinadora de importaciones

Página web: Surtiabarrotres

En la Figura 2, se puede evidenciar la ubicación de la empresa en el sector de Barranquillita de la ciudad de Barranquilla, Atlántico.

Figura 2. Ubicación de la empresa



Tomado de Google Maps (2022).

En la figura 3, se observa la bodega principal y una de las bodegas de almacenamiento que actualmente hacen parte de la infraestructura de esta compañía, y las principales bodegas de mayor operación, lo cual ofrece un amplio espacio de capacidad de acopiar los productos correspondientes.

Figura 3. *Bodega principal*

Nota: fotos tomadas mientras se realizó la práctica.

Figura 4. *Bodega de hierro*

Nota: fotos tomadas mientras se realizó la práctica.

2.4 Estructura organizacional

La cultura organizacional “se considera el conjunto de valores, tradiciones, creencias, propósitos, objetivos, comportamiento y demás aspectos que diferencian y caracterizan a una empresa de otra” (Yopán, et ál.,2020, p.25). Así mismo desarrollando un papel importante, del cual

se involucra un esquema formal de relaciones, comunicaciones, procedimientos y proceso de decisiones donde se crea una cadena de mando, amplitud de control, centralización y formalización.

A continuación, se presenta los lineamientos estratégicos de la empresa Surtiabarrotes Internacional S.A.S.

2.4.1 Misión de la empresa

Satisfacer a nuestros clientes con alimentos de calidad, precio y servicio, Siendo responsables de la sostenibilidad en lo económico y social dentro de una gestión segura y ética.

2.4.2 Visión de la empresa

Para el año 2027 Surtiabarrotes busca:

Aumentar la participación en el mercado nacional

Mejorar los resultados financieros

Usar recursos amigables con el planeta

Internacionalizar nuestra Marca

2.4.3 Política Integral de la empresa

En Surtiabarrotes Internacional S.A.S. desarrollamos las actividades de la cadena de suministro internacional promoviendo y garantizando la satisfacción de nuestros clientes evitando actividades ilegales o al margen de la ley, a través de una logística segura, responsable y oportuna.

Aseguramos el cumplimiento de la normatividad legal y el mejoramiento continuo de todos nuestros procesos.

2.4.4 Política de seguridad de la cadena de suministro internacional

Surtiabarrotes Internacional SAS se compromete a: cumplir con todas las normas legales relacionadas con las funciones propias de la empresa, a mantener y mejorar continuamente los estándares de seguridad al más alto nivel para prevenir, asegurar y reconocer posibles amenazas en la empresa y su cadena de suministro internacional, con el objetivo de garantizar que todas sus actividades relacionadas con el comercio exterior y la comercialización de productos de consumo masivo, no representen un riesgo tanto para la Empresa como para sus empleados, clientes y la sociedad en general, para lo cual ha diseñado un sistema de gestión cuyas bases son:

- La seguridad física de las instalaciones
- La seguridad del personal
- La gestión de asociados de negocio
- La seguridad de la Información
- La gestión del riesgo
- La seguridad fitosanitaria

Para mantener la integridad de sus procesos, implementar todas las medidas que sean necesarias para la prevención de la comisión de actividades ilícitas, corrupción, soborno y la comercialización de alimentos de consumo masivo con calidad, cumpliendo con los requerimientos legales, sanitarios que permita lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Implementando controles o atenuantes para gestionar las amenazas y potenciales impactos en la seguridad de la cadena de suministro internacional.

2.4.5 Valores de la empresa

Tabla 1. *Valores de la empresa*

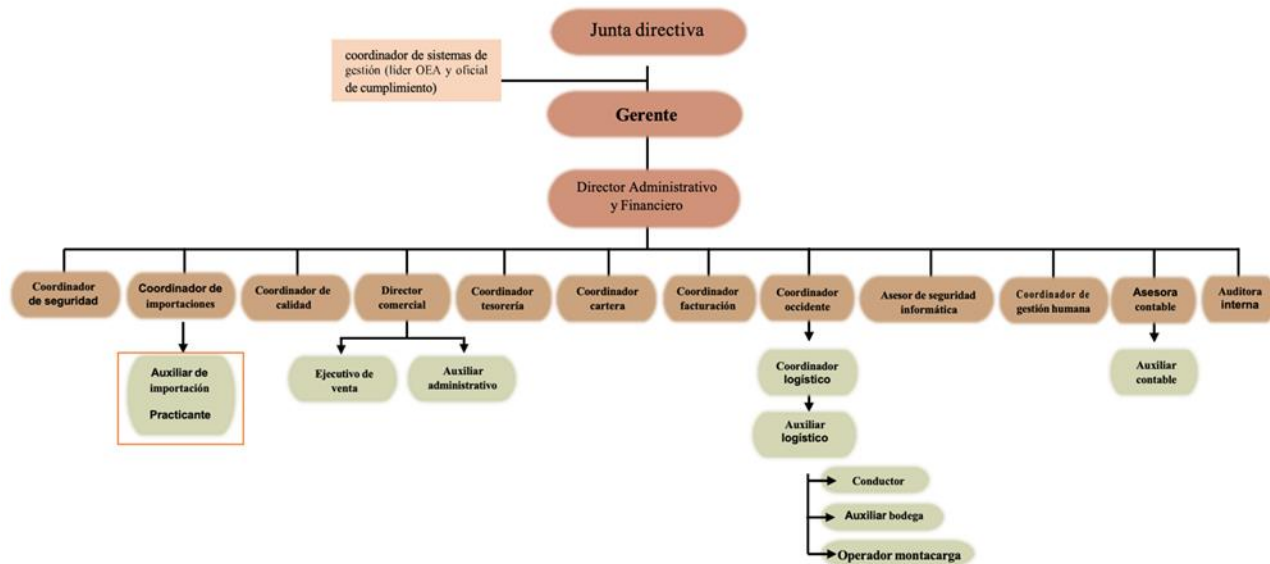
Integridad	Compromiso sincero y permanente de tener practicas honestas y confiables.
Responsabilidad	Trabajar con excelencia las operaciones, velando por la efectividad del equipo de trabajo.
Seguridad en las operaciones	Respeto, compromiso y seguridad en la operación de la cadena logística.

Adaptado de Surtiabarrotes Internacional (2022).

2.4.6 Organigrama estructural

La empresa trabaja con una estructura funcional o estructural en la que se indica y muestra la forma esquemática, las líneas de autoridad, la posición de las áreas que la integran y relaciones del personal. Partiendo desde la planeación estratégica que se encuentra el gerente general y bajo de ella, la directora administrativa financiera y, posteriormente, dividiéndose la áreas o departamentos desde coordinadoras, asesoras hasta y sus respectivas líneas de cargos auxiliares.

A continuación, se presenta el organigrama de la compañía Surtiabarrotes Internacional en donde se evidencia el puesto jerarquía.

Figura 5. Estructura organizacional de la empresa Surtiabarrottes S.A.S.

Tomada del departamento de importación Surtiabarrottes Internacional (2022).

De acuerdo con lo anterior, la empresa trabaja con una estructura funcional o estructural en la que indica la forma esquemática, las líneas de autoridad, la posición de las áreas que la integran y las relaciones del personal. Partiendo desde la planeación estratégica que se encuentra el gerente general, continuando con la directora administrativa financiera y, posteriormente, dividiéndose las áreas o departamentos desde coordinadoras, asesoras hasta los cargos auxiliares.

2.5 Aspectos económicos

Se puede definir el desarrollo económico desde el punto de vista de Meier y Baldwin, (1964), como “un proceso mediante el cual la renta nacional real de una economía aumenta durante un largo periodo de tiempo. Y si el ritmo de desarrollo es superior al ritmo de crecimiento de la población, la renta real per cápita aumentará”. Para llegar a entender y comprender el alcance de las prácticas dentro de la compañía, es importante reconocer algunos aspectos tanto interno, como

externos específicamente, aspectos económicos en los que se debe evidenciar un cambio o intervención significativo desde la practicas hacia la empresa. Por ello, se evidencia un análisis del entorno macroeconómico de la compañía, logrando identificar la importancia del sector al cual pertenece el desarrollo de sus operaciones económicas a nivel nacional y mundial.

2.5.1 Entorno macroeconómico

La industria alimentaria es la parte de la industria que se encarga de todos los procesos relacionados con la cadena del consumo humano. Se incluyen dentro del concepto las fases de transporte, recepción, almacenamiento, procesamiento, conservación, y servicio de alimentos de consumo humano y animal.

Figura 6. Toneladas de los principales productos importados, enero- marzo (2020-2022).

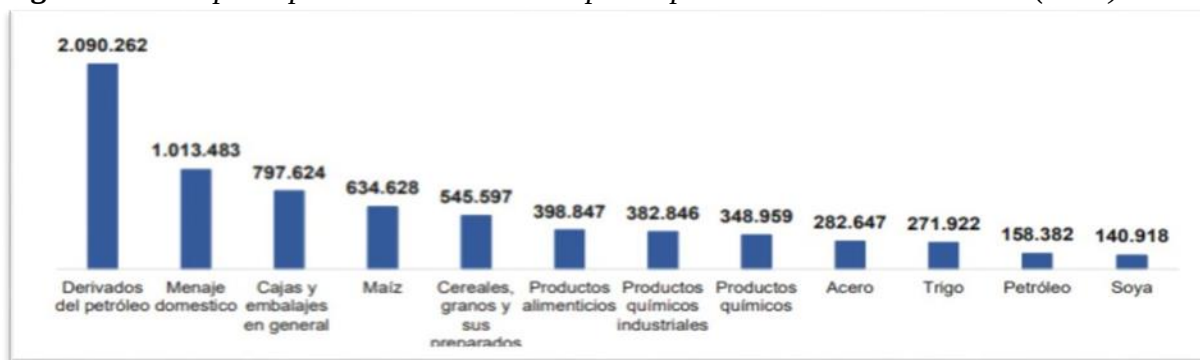
Principales productos importados	Ene - Mar 2020		Ene - Mar 2021		Ene - Mar 2022		Variación (%) (2020-2021)	Variación(%) (2021-2022)
	Ton	*Part. (%)	Ton	*Part. (%)	Ton	*Part. (%)		
Petróleo	1.872.969	18,7	4.091.943	33,1	158.382	1,7	118,5	-96,1
Maíz	1.125.686	11,2	1.270.381	10,3	634.628	6,6	12,9	-50,0
Menaje domestico	771.859	7,7	820.879	6,7	1.013.483	10,6	6,4	23,5
Derivados del petróleo	132.093	1,3	81.518	0,7	2.090.262	21,9	-38,3	2464,2
Cajas y embalajes en general	625.096	6,2	739.422	6,0	797.624	8,4	18,3	7,9
Cereales, granos y sus preparados	576.396	5,8	567.136	4,6	545.597	5,7	-1,6	-3,8
Productos químicos industriales	482.858	4,8	488.561	4,0	382.846	4,0	1,2	-21,6
Productos alimenticios	377.841	3,8	465.219	3,8	398.847	4,2	23,1	-14,3
Acero	342.398	3,4	452.839	3,7	282.647	3,0	32,3	-37,6
Trigo	351.374	3,5	283.931	2,3	271.922	2,8	-19,2	-4,2
Productos químicos	145.740	1,5	187.606	1,5	348.959	3,7	28,7	86,0
Soya	264.815	2,6	274.028	2,2	140.918	1,5	3,5	-48,6
Otros productos	2.949.249	29,4	2.620.501	21,2	2.479.310	26,0	-11,1	-5,4
Total toneladas	10.018.374	100	12.343.966	100	9.545.425	100	23,2	-22,7

Nota: actualización cifras abril 2022 carga movilizada por: magdalena de ene y feb 2022, Puerto Buenavista de ene y feb 2022, SPR Barranquilla de mar 2022. Cifras pendientes por transmitir de la carga movilizada SPR Santa Marta ene, feb y mar de 2022, por encontrarse en proceso de renovación del registro como operador portuario.
Tomado de base de datos VIGIA (26-04-2022).

En 2022, los principales productos importados fueron: derivados del petróleo, con una participación del 22% (2 millones de toneladas) y la carga maíz con una participación del 7% (634 mil toneladas) frente al total de carga importada. Estos dos productos entraron al país

principalmente por la región Caribe a través de la zona portuaria de Santa Marta, Barranquilla y Cartagena. Las importaciones de derivados del petróleo registraron un incremento superior al 100% respecto al año anterior y sus principales países de origen fueron: Estados Unidos con una participación del 94%, Trinidad y Tobago con 3% y Panamá con el 1% de participación frente al total de carga de derivados de petróleo importado. El segundo renglón las importaciones de maíz registraron un decrecimiento del 7% respecto al año anterior y sus principales países de origen fueron: Estados Unidos con una participación del 77%, Islas Marshall con 8% y Brasil con 5% de participación frente al total de carga de maíz importada.

Figura 7. Principales productos movilizados por importación de enero a marzo (2022).



2.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa Portafolio de productos importados

Surtiabarrotes internacional S.A.S en sus operaciones de importación, comercialización y distribución de alimentos de consumo masivo, reconoce la importancia de la calidad e inocuidad de los productos. Por ello, se comprometen en el más alto nivel de actividad con el mejoramiento continuo para garantizar la satisfacción de los clientes y del crecimiento empresarial ofreciendo instalaciones adecuada e infraestructura competitiva donde son almacenados y tratados de acuerdo con los protocolos de calidad.

Surtiabarros Internaci3nal SAS, cuenta con marca propia reconocida en el mercado local, las cuales se encuentra en la tabla 2, seguidamente se dar3 una breve explicaci3n de cada marca y su importancia para la empresa. Cabe aclarar que la compa1a cuenta con diferentes secciones dentro de las bodegas, donde es almacenado y clasificado los productos conformes y no conformes, con el fin de evitar contaminaci3n en los productos a comercializar.

Tabla 2. *Productos comercializados y Proveedores de Surtiabarros Internaci3nal S.A.S*

Proveedores	Producto	Origen
Laiwu Taifeng foods		
Laiwu Manhing		
Shandong Goodfarmer	Ajo	
Jinxiang FlourishingJining Greenway		China
New china chemicals	Glutamato Bicarbonato	
AGT Foods Trading. Scoular Canada Inc.		
Orionsea Enterprises Scoular Canad3 Inc. ETG Commodities The Redwood	LegumbresLinaza	Canad3 ArgentinaM3xico
APC International Global foods trading		
Global foods & ingredients Inc.		
Asociaciones agroindustriales	GarbanzoPimienta	Argentina
Puertomar S. A		
	At3n & Sardina	Ecuador
Jorge Gallardo	Uva pasa	
Avena de los Andes	Avena	Chile

<i>Proveedores</i>	<i>Producto</i>	<i>Origen</i>
<i>BL Agro</i>	<i>Semilla de girasol</i>	<i>Argentina</i>
<i>Almada exportadora e importadora</i>	<i>Clavo de olor</i>	<i>Brasil</i>
<i>Expo Commodities Ruhunu Ceylon Spices</i>	<i>Canela</i>	<i>Sri Lanka</i>

Laiwu Taifeng foods, es una marca china nacida en el año 2002, fue fundada en el pueblo de taiping, zona industrial de laicheng, ciudad de Laiwu. Es una empresa integral actualizada de procesamiento y exportación de productos agrícolas que tiene el derecho de importar y exportar, y reúne la placa base, la adquisición, el almacenamiento en frío, el procesamiento profundo y el comercio internacional para la empresa. Los principales productos de la empresa son cuatro series de mantener frescos, deshidratados y congelados en escabeche, y hay cientos de productos agrícolas y secundarios de alta calidad que cubren jengibre, ajo, fruta, patata, etc. La empresa considera la calidad como vida, tiene como objetivo crear el mejor producto del mundo por ello, gana el amplio reconocimiento de los clientes por el bien merecido reputación y buena calidad del producto. siendo "la empresa líder clave en la industrialización agrícola de la provincia de Shandong", "empresa de certificación AEO de aduanas", "inspección de la empresa de clase AA", "excelente empresa de innovación científica y tecnológica", "contribución destacada de la empresa de comercio exterior", " Empresa de crédito de calidad de China" y otros títulos honoríficos. La compañía es la 63 en la provincia de Shandong, las 100 principales empresas de exportación de comercio exterior, la 19 en las 100 principales empresas de exportación de productos agrícolas de China, la "manzana exporta la 3ra en la nación", " la cuarta exportación de ajo a nivel nacional" se ha hecho realidad.

Shandong Goodfarmer, es una marca china nacida en el año 2002, se compromete a convertirse en el primer proveedor de alimentos saludables de clase mundial de frutas y verduras de China, y fue nombrada "Empresa líder en industrialización agrícola nacional". Las marcas Goodfarmer y "Goodfarmer" han realizado respectivamente registros nacionales e internacionales. Más del 90% de los productos de exportación son de marca propia"

El negocio de exportación se dedica principalmente a la exportación y venta de ajo, jengibre y otros productos agrícolas, y las principales variedades comerciales son el ajo, el jengibre, las papas y las cebollas. Ha pasado la certificación del sistema de calidad y seguridad de "globalgap", "BRC", "ISO22000" y la certificación del sistema de gestión de cartón ISO9001 durante muchos años. La exportación de ajo fresco ocupó el primer lugar en China durante 13 años consecutivos. AGT Foods Trading: es uno de los mayores proveedores de legumbres de valor añadido, alimentos básicos e ingredientes alimentarios del mundo. se fundó en 2007 con la adquisición de Saskcan Pulse Trading por parte de Agtech Income Fund, el predecesor de Alliance Grain Traders. El fondo cambió su nombre a Alliance Grain Traders Income Fund y nació un nuevo líder en la industria mundial de legumbres. En 2009, Alliance Grain Traders completó una conversión a una corporación que paga dividendos y una adquisición transformadora con la adquisición de Arbel Group, creando un líder mundial en el procesamiento, comercio y exportación de legumbres y alimentos básicos.

La empresa exporta activamente a más de 120 países. El negocio principal de AGT Foods es suministrar a los clientes lentejas rojas partidas de primera calidad, lentejas rojas rey, garbanzos B90, lentejas Laird/Eston/Richlea, lentejas verdes, Garbanzos enteros y partidos, frijoles blancos, frijoles oscuros y claros, frijoles negros, frijoles blancos, y otros cultivos especiales como el alpiste.

Puertomar S.A., es una marca ecuatoriana fundada en el año 1993, es una empresa dedicada a procesar y comercializar productos del mar. Ofreciendo así, productos innovadores de conservas de atún y sardinas, cumpliendo siempre con los más altos estándares de calidad, brindando a sus clientes un excelente servicio.

Como resultado de la gran labor de Surtiabarrotes Internacional S.A.S en la comercialización de productos masivos, esta marca contacto a las empresas exportadoras para realizar lazos comerciales en la distribución de sus productos a nivel nacional, de esta manera convirtiéndose en aliados desde el año 2005. Gracias a estos lazos comerciales Surtiabarrotes logro aumentar su participación en el mercado e incremento en sus ventas. Con una participación del casi 67% en los diferentes departamentos colombiano.

2.7 Mercado que atiende la empresa

El mercado se conoce como el espacio o contexto donde se lleva a cabo el intercambio, la venta y la compra de bienes y servicios entre un comprador que los demanda y un vendedor que los ofrece. Surtiabarrotes Internacional S.A.S, pertenece a un mercado competitivo, algunas veces llamado mercado perfectamente competitivo, donde existen muchos compradores y vendedores donde los productos ofrecidos por las diversas empresas comercializadoras son básicamente las mismas. Los compradores en mercados competitivos deben buscar precios que el mercado determina y, por tanto, se dice que son tomadores de precios. Ya que, al valor comprado valor demandado.

Analizando los componentes que intervienen en la comercialización de productos destinado para el consumo humano, se tiene en cuenta la venta, la cosecha, la selección, empaque, transporte, carga y descarga, ya que esta cadena de valor determina el costo del producto y

normalmente debe ser asumido tanto por el productor como el comercializador. Por ello, se hace mencionar las variables que son importantes dentro del mercado y su desempeño dentro de la empresa. Donde se identificará los productos que son más importante dentro del sector de consumo y la importancia de estos dentro del mercado, logrando evidenciar la posición estratégica actual de la empresa y la estrategia que debería desarrollar frentes a los productos que ofrece actualmente y las demandas del mercado.

Surtiabarrotos Internacional S.A.S. Además de comercializar alimentos de consumo masivo, ofrece calidad, precio y seguridad en cuanto a la entrega de esta, con presencia actual en Barranquilla, Atlántico y en algunas ciudades y municipios tales como; Bucaramanga, Medellín, Cúcuta, Pereira, montería, Sincelejo, Bogotá, Aguachica, entre otros, siendo este el resultado del crecimiento y expansión de las cadenas de supermercados y negocios mayoristas que se constituyen como clientes actuales y fieles a la marca.

Cuenta con una alta ventaja competitiva por su ubicación geográfica preferencial, la cual permite estar a 5 minutos del Puerto de Barranquilla, puerto por el cual realizan más del 90% de las operaciones, Así mismo, contando con flota propia de vehículos de carga permitiendo dar respuesta rápida a la entrega de las mercancías. Todo esto gracias a que tiene presente un centro logístico de distribución propia con capacidad almacenamiento superior a los 2.500 mt².

2.7.1 Canales de venta

Los canales de distribución a través de la cual se efectúa la venta son dos básicamente:

Directa a los clientes mayoristas que representa el 79% de las ventas facturadas.

A través, de compañías líderes en la comercialización de productos masivos de óptima calidad, las cuales representan el 21% de las ventas. tales como:

- Olímpica: Cadena más grande de Colombia con capital 100% nacional.
- Ara: Cadena de supermercados de calidad y buen precio.
- Rapimercar: Dedicados al retail de víveres para la canasta familiar en modalidad Autoservicio
- Megatiendas: plataforma que busca unir la oferta que tienen los productos del campo, con la demanda del comercio en diferentes ciudades

Figura 8. Descripción de la cadena de suministro de Surtiabarotes Internacional S.A.S



3. Cargos y funciones desempeñadas

A continuación, se presentará las funciones que fueron encomendadas a través del cargo de auxiliar de importaciones en la empresa Surtiabarotes Internacional S.A.S. Con esto, se presentará los puntos a evaluar al terminar el tiempo correspondiente de las practicas con los resultados obtenidos en cada una de las funciones.

3.1 Cargo desempeñado

De acuerdo con la solicitud dentro de la empresa Surtiabarotes Internacional S.A.S fue de: auxiliar de importación de carrera profesional en negocios internacionales

3.2 Funciones asignadas

A continuación, se presentará las funciones asignadas en el cargo por parte de la empresa Surtiabarrotos Internacional S.A.S. Se asignó un horario de 48 horas semanales de lunes a sábado. Con fecha de inicio de actividades laborales el 17 de mayo de 2022.

Lista de funciones asignadas por la empresa Surtiabarrotos Internacional S.A.S.

3.2.1. Apoyar procesos operativos, como la realización de órdenes de compra, reportes de estado de cuenta en Puerto de Barranquilla y elaboración de PQR de la misma.

Tabla 3. Descripción de funciones desempeñadas

Responsable a cargo	Proceso operativo	Observaciones
Auxiliar de importación	Página puerto de barranquilla	Revisión e impresión de facturas de cada operación.
Auxiliar de importación	Relación de las operaciones de cada factura	Se relaciona las operaciones de cada factura en la planilla de Excel teniendo en cuenta los siguientes pasos: Bill of lading (BL) Importación Orden de compra Contenedor Producto Fecha Factura Valor Concepto
Coord. De Importaciones y/o auxiliar de importación	Revisión de factura	Verificación de tarifas, llegado el caso una de las facturas presente un valor mayor al calculado se presentará un PQR
Auxiliar de importación	Realización de PQR (Solo cuando el coordinador de importación lo solicite)	Diligenciamiento del formato PQR con los datos del coordinador de importación a cargo de la operación, datos de la empresa y motivos del PQR a favor del saldo a devolver por parte del puerto.

Figura 9. Relación de factura

BL	IMP	O.C.	CONT	PRODUCTO	PROVEEDOR	FECHA	FACTURA	VALOR	CONCEPTO
	140	706		AJO		8/09/2022	1003384601		OP PORTUARIA C LLENO
	140	706		AJO		8/09/2022	1003384523		DESCARGUE DE CONTENEDOR VACIO
	141	707		CANELA		8/09/2022	1003384220		
	28	694		AJO		8/09/2022	1003384375		SERV INTEGRAL CONT REFR
	29	695		FRUJOL ROSADO		8/09/2022	1003384374		
	29	701		AJO		8/09/2022	1003384606		OP PORTUARIA C LLENO
	29	701		AJO		8/09/2022	1003384605		
	1	703		BICARBONATO		8/09/2022	1003384600		MOV CONT DE INSPECCIÓN
	32	708		LENTEJA		9/09/2022	1003385031		DESCARGUE CONT VACIO

3.2.2 Proceso de registro de compras Importadas, orden de compra

Tabla 4. Responsables, procesos y procedimientos

Responsable a cargo		Proceso operativo			Procedimiento
Gerente General. y/o Administrativa y Financiero	Dir.	Compras de mercancía importada			Gerente General y/o director Administrativo y financiero inicia cotización de la mercancía requerida a proveedores internacionales. Previamente, hecho el proceso de selección, evaluación y haya sido aprobadas.
		Definición	incoterm	con el proveedor	Entrega al proveedor el nombre de la naviera en caso de que la compra sea FOB. Llegado el caso sea diferente se les brindará las indicaciones requeridas para la entrega de la mercancía.
		Confirmación de compra			Gerente general y/o director Administrativo y financiero confirman con el proveedor: cantidades, fecha estimada de embarque, términos Incoterms, precio y forma de pago
Coord. De Importaciones auxiliar de importación	y/o	Entrega de información de compra.			El gerente general y/o director Administrativo y financiero informan Al Coord. De Importaciones toda la información referente a la compra.

Responsable a cargo	Proceso operativo	Procedimiento
	Obtención de permisos	Ingreso a la plataforma para la realización de solicitud y registro de información en el permiso previo ICA. siguiendo, a comunicar a la auxiliar contable para los pagos de dicha solicitud y ser liberado por la plataforma.
Coord. De Importaciones y/o Dir. Administrativo y Financiero.	Confirmación fitosanitarios	Requisitos Se notificará por correo electrónico al proveedor internacional los requisitos fitosanitarios de estricto cumplimiento acorde a los requerido en el permiso previo ICA.
Coord. De Importaciones y/o auxiliar de importación	Diligenciamiento de orden de compra	Diligenciamiento virtualmente la orden de compra de mercancía importada con el siguiente orden cronológico: 1. Fecha del pedido. 2. Nombre de proveedor internacional 3. Nombre de producto con sus especificaciones generales. 4. Cantidad solicitada en toneladas. 5. Número de Contenedores 6. Termino de incoterms FOB/CFR/CIF 7. Presentación a granel/saco 8. Precio en toneladas. 9. Forma de pago. 10. Fecha estimada de embargue. Diligenciado el documento se escanea y se envía vía correo a la agencia de aduana profesional y a la auxiliar contable firmada con el gerente general.

Figura 10. Formato de orden de compra. Adaptada por Surtiabarrotres Internacional S.A.S

ORDEN DE COMPRA		No.	
		Fecha	

DATOS DEL PROVEEDOR			
NOMBRE		No. I.D.	
DIRECCION			
TERMINO DE PAGO			
DIRECCION DE DESPACHO			
PAIS DE ORIGEN			
PAIS PROCEDENCIA		PUERTO DE SALIDA	
FECHA DE PEDIDO		FECHA DE EMBARQUE	
OBSERVACIONES GENERALES PROVEEDOR.			

DETALLES DEL PRODUCTO			
CANTIDAD	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
		TOTAL, USD	

INCONTERMS		FOB
		CFR
		CIF

PRESENTACION		GRANEL
		SACO
		CAJA

UNIDAD DE CONTENEDOR	
----------------------	--

RESPONSABLE COMPRA	RESPONSABLE PROVEEDOR:
NOMBRE:	NOMBRE:
CARGO:	CARGO:

Figura 11. PQR Puerto de Barranquilla

Campos Obligatorios

Si selecciona la opción 'Activación de usuario en puerto en línea' debe adjuntar al menos un archivo.

Información de contacto

En estos campos debe registrarse la información de quien se encuentra radicando la solicitud.

Nombre YUDIS SANDOVAL

Identificación 32769800
Dígitelo el número de identificación seguido sin puntos ni caracteres especiales.

Email IMPORTACIONES@SURTIA

Celular 3166911392

En el siguiente campo debe registrarse la información del consignatario de la carga.

Nit de la Empresa 9008553600 [Buscar](#)
Recuerde ingresar el NIT con dígito de verificación, sin puntos ni caracteres especiales y dar click en el botón Buscar.

Nombre de la Empresa SURTIABARROTES INTERNACIONAL

Descripción de la Petición

Área de atención Cartera

Motivo de Solicitud Devolución de saldos a f

Sociedad a la que se dirige la solicitud Puerto de Barranquilla

Tipo de Carga Contenedor

Descripción de solicitud IMP 127 OC 680 NOTA CRÉDITO DE ENTREGA DE 3 (TRES) CONTENEDORES EL DÍA 22 DE JULIO DE 2022 POR UN TOTAL DE 359.400
N° de factura 1003365118

Su Solicitud tiene número de factura Si

Número de Factura [Agregar](#)
Para ingresar más de una factura, digítalas separadas por coma sin espacios.

Facturas

Acción	Número factura
Eliminar	1003365118

3.2.3 Apoyar a la planificación de eventos, comunicaciones internas e informe de horas extras del personal en el área de recursos humanos

Figura 12. Registro de horas extras del personal operativo

DATOS DE IDENTIFICACIÓN		PERIODO COMPRENDIDO DEL 1 al 15 DE JULIO DEL 2022														
CEDULA	NOMBRES Y APELLIDOS	01/07/22	02/07/22	03/07/22	04/07/22	05/07/22	06/07/22	07/07/22	08/07/22	09/07/22	10/07/22	11/07/22	12/07/22	13/07/22	14/07/22	15/07/22
8.782.049	CASALINS JAVIER	20:00:00	18:00:00	17:40:00		19:00:00		19:15:00	18:50:00	19:15:00	14:30:00	20:15:00	18:45:00	19:10:00	18:15:00	19:15:00
72.304.759	JIMENO EDINSON	19:20:00	16:55:00		15:30:00	18:30:00	18:40:00	19:15:00	18:50:00	18:30:00	19:30:00	18:45:00	18:30:00	18:15:00	19:55:00	
72.203.504	GALVIS JAIRO	18:00:00		14:30:00	18:10:00			22:00:00	23:50:00	19:15:00	13:30:00	19:40:00	18:00:00	17:50:00		
1.140.901.605	NATALIE CHOLES									17:20:00						
2.750.519	ARRIETA OVIDIO	19:20:00	16:55:00			18:30:00	18:40:00	19:15:00	18:50:00	18:30:00		19:30:00	18:45:00	18:30:00	18:15:00	19:30:00
32.845.569	PEREZ JUANA	18:20:00		12:05:00							12:00:00					
1.126.255.467	CORONEL ALEX	18:20:00		12:05:00												
8.508.741	BUELVAS LUIS FELIPE	18:20:00		12:05:00							12:00:00					
1.129.512.501	PALENCIA DEIMER															
1.002.133.005	JESUS MARTINEZ	19:20:00	16:45:00	12:05:00		18:00:00	17:45:00	22:00:00	18:30:00	18:00:00	12:00:00	20:15:00	18:00:00	17:50:00	19:55:00	
1.045.697.265	MIQUEL SARMIENTO	18:20:00		12:05:00							12:00:00					
85.081.454	PEREZ ROSARIO	18:20:00		12:05:00												

Figura 13. Control y registro de horas extras del personal operativo

FECHA	HORA DE SALIDA REAL	HORA DE SALIDA REAL	HORA	MINUTOS	HORA EXTRA	HED	HD
1/07/2022	6:00 PM	7:20 PM	1:20:00 a.m.	80:00	1.33	\$ 9.600	
3/07/2022	4:00 PM	4:55 PM	12:55:00 a.m.	55:00	0.92	\$ 6.600	
3/07/2022	1:00 PM		11:00:00 a.m.	0:00	0.00		\$ 5.00
4/07/2022	1:00 PM	3:30 PM	2:30:00 a.m.	150:00	8.50	\$ 65.400.00	
5/07/2022	6:00 PM	6:30 PM	12:30:00 a.m.	30:00	0.50	\$ 3.600	
6/07/2022	6:00 PM	6:40 PM	12:40:00 a.m.	40:00	0.67	\$ 4.800	
7/07/2022	6:00 PM	7:15 PM	5:00:00 a.m.	75:00	1.25	\$ 9.000	
8/07/2022	6:00 PM	6:50 PM	12:50:00 a.m.	50:00	0.83	\$ 6.000	
9/07/2022	4:00 PM	6:30 PM	2:30:00 a.m.	150:00	2.50	\$ 18.000	
10/07/2022	1:00 PM		11:00:00 a.m.	0:00	0.00		\$ 5.00
11/07/2022	6:00 PM	7:30 PM	1:30:00 a.m.	90:00	1.50	\$ 10.800	
12/07/2022	6:00 PM	6:45 PM	12:45:00 a.m.	45:00	0.75	\$ 5.400	
13/07/2022	6:00 PM	6:30 PM	12:30:00 a.m.	30:00	0.50	\$ 3.600	
14/07/2022	6:00 PM	6:15 PM	12:15:00 a.m.	15:00	0.25	\$ 1.800	
15/07/2022	6:00 PM	7:35 PM	1:35:00 a.m.	135:00	1.92	\$ 13.800	
TOTAL A PAGAR						32.42	\$ 178.400.00

3.2.4 Apoyar a la realización de permisos previos ICA

Figura 14. Solicitud de permiso previo ICA

Inicio

Solicitud

Modificación

Inspección

Impresión

Consulta

Pago en línea

Administración

Bienvenido SURTIABARROTES INTERNACIONAL S.A.S

SOLICITUD IMPORTACIÓN VEGETAL

Importador *

SURTIABARROTES INTERNACIONAL S.A.S

Pais Origen *

CANADA

Pais Procedencia *

CANADA

Puerto Salida *

VANCOUVER

Destino - Uso *

CONSUMO HUMANO

ADICIONAR PRODUCTO

Tipo Producto

GRANO CONSUMO

Producto Agrícola *

LENTEJA

Nombre Científico

Lens sculenta

Presentación *

GRANO

Puerto Entrada

Barranquilla - Puerto marítimo

Medio Transporte *

MARÍTIMO

Remitente

VITERRA CANADA INC.

Dirección Remitente

2625 VICTORIA AVENUE REGINA SASKATCHEWAN CANADA S4

Cantidad *

700

Unidad Medida *

TONELADAS METRICAS(Ton)/METR

Empaque *

A GRANEL

Cantidad de 'Empaque' *

14.000

Valor FOB US\$

1.015

Número Documentos *

2

ALERTA: De no listarse información en el proceso de importación, por favor comuníquese al correo importacion.agricola@ica.gov.co

Para ingresar valores decimales usar el signo coma (,) Ejemplo:45,5

Adicionar Producto

1 de 10 / Página

Producto Agrícola	Presentación	Cantidad	Unidad Medida	Empaque	Cantidad de 'Empaque'	Valor FOB US\$
X LENTEJA	GRANO	700	TONELADAS METRICAS(Ton)/METRIC TONS	A GRANEL	14.000	1.015

3.2.5 Brindar asistencia para la presentación de informe cambiario ante el banco de la república por medio del diligenciamiento del formulario No.1 correspondiente a la legalización de pago en moneda extranjera (USD)

Tabla 5. Responsables, procesos y procedimientos

Responsable a cargo	Proceso operativo	Procedimiento
Asesora contable	Recopilación de datos financieros	Envío de AZ con los pagos y mensajes Swift del mes a reportar
Coord. De Importaciones y/o auxiliar de importación	Recopilación de documentos	Organiza los mensajes Swift con sus respectivas declaraciones de importación, factura y BL.
Coord. De Importaciones y/o auxiliar de importación	Identificación de números cambiarios que corresponde a cada pago de compra internacional.	Al momento de identificar los números cambiarios se procederá al diligenciamiento del formulario No.1 del banco de la república, luego pasará

Responsable a cargo	Proceso operativo	Procedimiento
		por revisión del Coord. De importaciones y previamente la realización del formulario N.10

Tabla 6. Numerales cambiarios egresos

Importaciones de bienes		Página No.
2015	Giro por importaciones de bienes ya embarcados en un plazo igual o inferior a un (1) mes y por importaciones de bienes pagadas con divisas. Modificado con el Boletín del Banco de la República: No. 60 (dic.13/2021) [CRE DCIN-83 dic.13/2021]	9
2016	Gastos de importación de bienes incluidos en la factura de los proveedores de los bienes y/o contrato de compraventa de bienes. Gastos de exportación	10
2017	Pago anticipado de futuras importaciones de bienes, efectuado con recursos propios de los importadores residentes en Colombia o compra de mercancías por usuarios de zona franca.	10
2022	Giro por importaciones de bienes ya embarcados en un plazo superior a un (1) mes e inferior o igual a doce (12) meses, financiadas por proveedores u otros no residentes, pagadas con divisas. https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/reglamentacion/archivos/bjd_60_2021.pdf	9
2023	Giro por importaciones de bienes ya embarcados en un plazo superior a un (1) mes e inferior o igual a doce (12) meses, financiadas por Intermediarios del Mercado Cambiario, pagadas con divisas.	9

Figura 15. Formulario No. 1

I. TIPO DE OPERACION				
1. Número:		1		
II. IDENTIFICACION DE LA DECLARACION				
2. Nit del I.M.C o Código cuenta de compensación		3. Fecha AAAA-MM-DD		4. Número
III. IDENTIFICACION DE LA DECLARACION DE CAMBIO ANTERIOR				
5. Nit del I.M.C o Código cuenta de compensación		6. Fecha AAAA-MM-DD		7. Número
IV. IDENTIFICACION DEL IMPORTADOR				
8. Tipo	9. Número de identificación	DV	10. Nombre o razón social	
Ni	900855360	0	SURTIABARROTES INTERNACIONAL SAS	
V. DESCRIPCION DE LA OPERACION				
11. Código moneda de giro	12. Tipo de cambio a USD	13. Numeral	14. Valor moneda giro	15. Valor USD
USD				0,00
USD				0,00
Para los fines previstos en el artículo 83 de la constitución política de Colombia, declaro bajo la gravedad de juramento que los conceptos, cantidades y demás datos consignados en el presente formulario son correctos y la fiel expresión de la verdad.				
VI. IDENTIFICACION DEL DECLARANTE				
16. Nombre		17. Número de identificación		18. Firma
Observaciones :				
PROVEEDOR:				
PRODUCTO				
FACT.				
USD				
INFORMACIÓN REQUERIDA POR LA DIAN:				
VII. INFORMACION DOCUMENTOS DE IMPORTACIÓN				
19. Número	20. Valor USD	19. 21. Número	22. Valor USD	

Tomado del Banco de la República (2022).

3.2.6 Diligenciamiento de formato de remisión de documentos con soporte original de documentación de la operación a la agencia de aduanas profesional S.A.S (SIAP)

Figura 16. Formato de entrega de documentos originales

CIUDAD	BARRANQUILLA	FECHA	20 DE SEPTIEMBRE DE 2022
IMPORTACION	4		
ORDEN DE COMPRA	728		
AGENCIA DE ADUANA	PROFESIONAL		
PRODUCTO	AVENA		
PROVEEDOR	AVENA DE LOS ANDES S.A.		
Adjuntamos los siguientes documentos originales correspondiente a la importación en referencia para su nacionalización			
DOCUMENTO	NUMERO	CANT	OBSERVACIONES
FACTURA	4010	1	ORIGINAL
LISTA DE CARGA	70348-22	2	ORIGINAL
CERTIFICADO SANITARIO	2209172489	1	ORIGINAL
CERTIFICAD DE ORIGEN	00011408	1	ORIGINAL
CERTIFICADO DE CALIDAD		1	ORIGINAL
CERTIFICADO DE LOTES		1	ORIGINAL
CERTIFICADO DE SEGUROS	282	1	ORIGINAL
CERTIFICADO DE FUMIGACION			
CERTIFICADO DE CANTIDAD			
CERTIFICACION GMO			
TRANSPORTE	TANQUES DEL NORDESTE		

RESPONSABLE ENTREGA:	RESPONSABLE QUIEN RECIBE:
NOMBRE: YUDIS SANDOVAL	NOMBRE:
CARGO: COORD. RESP. IMPORTACIONES	CARGO:
FIRMA	FIRMA

3.2.7 Apoyo en la gestión documental de facturas de naviera, transporte nacional y agencia de aduana para la entrega en el área de contable

3.2.8 Brindar apoyo en el archivo en la parte de documentación en los diferentes departamentos

3.2.9 Elaboración de preliquidación de la mercancía importada

Tabla 7. Formato de preliquidación

Nombre del proveedor	Preliquidación
IMPORTACION NO.	
CONTENEDOR	
BL No.	
NAVIERA	
PRODUCTO:	
FACTURA:	
FECHA:	
ORDEN DE COMPRA	
EA	
ITEM	
LIQUIDACION	
COSTO FACTURA EN USD	
TRM	
TOTAL, FRA PROVEEDOR	
NAVIERA	
PUERTO BARRANQUILLA	
AGENCIA DE ADUANA	
TRANSPORTE LOCAL	
ARANCEL 15%	
SEGURO 0,15%/CIF	
DESCARGUE	
SOBRECOSTOS	
TOTAL	
CANTIDAD NEGOCIADA	
COSTO UNITARIO PROMEDIO	
CANTIDAD RECIBIDA	
COSTO DEL SISTEMA	

Figura 17. Registro de compras importadas preliquidación

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1													
2													
3		CEC SA	PRELIQUIDACION	PUERTOMAR SA	PRELIQUIDACION	PUERTOMAR SA	PRELIQUIDACION	PUERTOMAR SA	PRELIQUIDACION	PUERTOMAR SA	PRELIQUIDACION		
4		IMPORTACION No.	3	IMPORTACION No.	132	IMPORTACION No.	133	IMPORTACION No.	133	IMPORTACION No.	133		
5		CONTENEDOR	3	CONTENEDOR	1	CONTENEDOR	1	CONTENEDOR	1	CONTENEDOR	1		
6		BL No.	HLCUSCL220926680-BUENAVENTURA	BL No.	LOM422264681-BAQ	BL No.	LOM422264682-BAQ	BL No.	LOM422264682-BAQ	BL No.	LOM422264682-BAQ		
7		NAVIERA	HAPAG LLOYD	NAVIERA	CMA CGM	NAVIERA	CMA CGM	NAVIERA	CMA CGM	NAVIERA	CMA CGM		
8		PRODUCTO:	FRJOL ROSADO EN SACO DE 25KG	PRODUCTO:	CONSERVAS DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE, OVAL DE	PRODUCTO:	CONSERVA DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE, OVAL DE 425	PRODUCTO:	CONSERVA DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE, REDONDO DE	PRODUCTO:	CONSERVA DE PESCADO EN SALSA DE TOMATE, REDONDO DE		
9		FACTURA:	T-A-324	FACTURA:	001-002-000003447	FACTURA:	001-002-000003458	FACTURA:	001-002-000003458	FACTURA:	001-002-000003458		
10		FECHA:	27/09/2022	FECHA:	08/10/2022	FECHA:	15/10/2022	FECHA:	15/10/2022	FECHA:	15/10/2022		
11		ORDEN DE COMPRA	.0722	ORDEN DE COMPRA	.0749	ORDEN DE COMPRA	.0750	ORDEN DE COMPRA	.0750	ORDEN DE COMPRA	.0750		
12		EA		EA		EA		EA		EA			
13		ITEM		ITEM		ITEM		ITEM		ITEM			
14		LIQUIDACION		LIQUIDACION		LIQUIDACION		LIQUIDACION		LIQUIDACION			
15		COSTO FACTURA EN USD	33.000,00	COSTO FACTURA EN USD	31.050,00	COSTO FACTURA EN USD	31.050,00	COSTO FACTURA EN USD	31.050,00	COSTO FACTURA EN USD	54.390,00		
16		TRM	4.496,39	TRM	4.605,29	TRM	4.636,83	TRM	4.636,83	TRM	4.636,83		
17		TOTAL FRA PROVEEDOR	418.220.070,00	TOTAL FRA PROVEEDOR	142.994.254,50	TOTAL FRA PROVEEDOR	143.973.571,50	TOTAL FRA PROVEEDOR	143.973.571,50	TOTAL FRA PROVEEDOR	252.197.193,70		
18		NAVIERA		NAVIERA		NAVIERA		NAVIERA		NAVIERA			
19		PUERTO BARRANQUILLA		PUERTO BARRANQUILLA		PUERTO BARRANQUILLA		PUERTO BARRANQUILLA		PUERTO BARRANQUILLA			
20		AGENCIA DE ADUANA		AGENCIA DE ADUANA		AGENCIA DE ADUANA		AGENCIA DE ADUANA		AGENCIA DE ADUANA			
21		TRANSPORTE LOCAL		TRANSPORTE LOCAL		TRANSPORTE LOCAL		TRANSPORTE LOCAL		TRANSPORTE LOCAL			
22		ARANCEL 15%		ARANCEL 15%		ARANCEL 15%		ARANCEL 15%		ARANCEL 15%			
23		SEGURO 0,15%ICF		SEGURO 0,15%ICF		SEGURO 0,15%ICF		SEGURO 0,15%ICF		SEGURO 0,15%ICF			
24		DESCARGUE		DESCARGUE		DESCARGUE		DESCARGUE		DESCARGUE			
25		SOBRECOSTOS	0	SOBRECOSTOS	0	SOBRECOSTOS	0	SOBRECOSTOS	0	SOBRECOSTOS	0		

3.3 Herramientas de trabajo

- Computador
- Escritorio
- Internet
- Útiles de papelería (Grapadora, perforadora, Lapicero, etc.).

4. Marco conceptual y normativo

Teniendo en cuenta las funciones que fueron desarrolladas dentro del transcurso de las prácticas, fue necesario tener en cuenta algunos conceptos teóricos que facilitaron el proceso de desarrollo y análisis de los resultados obtenidos. Entre algunos conceptos, se encuentra la importancia del TIEMPO de entrega a bodega para minimizar gastos en las operaciones y análisis

de tarifas en transporte terrestre. Aparte, el marco normativo que se debe tener en cuenta para el cumplimiento de las funciones correspondiente.

4.1 Marco Conceptual

Atendiendo a cada uno de los objetivos específicos que se tendrán en cuenta dentro del desarrollo de la práctica y de acuerdo con las funciones encomendadas dentro del cargo desarrollado, se establecen algunos conceptos que son necesarios tener en cuenta para una correcta gestión.

Logística: será analizada desde varios autores:

Según Ferrel, Hirt, Adriaenséns, Flores y Ramos (2004) “una función operativa importante que comprende todas las actividades necesarias para la obtención y administración de materias primas y componentes, así como el manejo de los productos terminados, su empaque y su distribución a los clientes” (p. 282).

Según Gómez Acosta & Acevedo Suarez, (2001).

Es la acción del colectivo laboral dirigida a garantizar las actividades de diseño y dirección de los flujos material, informativo y financiero desde sus fuentes de origen hasta sus destinos finales, que deben ejecutarse de forma racional y coordinada con el objetivo de proveer al cliente de productos y servicios en la cantidad, calidad, plazos y lugar demandados con elevada competitividad y garantizando la preservación del medio ambiente (p.1).

Y la logística empresarial, según (Antún et al; 1994). es el conjunto de actividades que tiene por objetivo la colocación, al menor costo, de una cantidad de producto en el lugar y en el tiempo donde una demanda existe. Entonces, la logística involucra todas las

operaciones que determinan el movimiento de productos: localización de unidades de producción y almacenes, aprovisionamiento, gestión de flujos físicos en el proceso de fabricación, embalaje, almacenamiento y gestión de inventarios, manejo de productos en unidades de carga y preparación de lotes a clientes, transporte y diseño de la distribución física de productos (p. 1).

Transporte de carga: será analizado desde diferentes perspectivas

Ariesti, et ál., (2016) indica que es esencial en la vida diaria pues se vive en un mundo que se basa en el comercio, donde el transporte conecta en muchos niveles a personas y bienes de lo local a lo global, la mayoría de las industrias y actividades económicas de las que depende consumidores y productores. El transporte ha ido cobrando cada vez una mayor importancia en los países industrializados, emergentes y en vía de desarrollo, convirtiéndose así en una actividad básica desde un escenario económico y social, en el que se convierte en un contacto entre consumidores y productores (p. 2).

Y por su parte, Farfán Triviño, H. E. (2016), sostienen que “compone una industria de peso dentro de la economía, pues su importancia estratégica radica en que es el vehículo que mueve la actividad de los países, por esto los empresarios que lideran este mercado tienen la idea de actualizar y transformar el transporte de carga terrestre”, esto supone una modernización profunda de su estructura que implica suministrar agilidad y dotarlo de tecnología necesaria para mejorar su competitividad (p.2).

Comercio internacional:

Desde el punto de vista de Krugman, (2001), asegura que el comercio internacional permite a un país especializarse en la producción de los bienes que fabrica de forma más eficiente y con menores costos. El comercio también permite a un Estado consumir más de lo que

podría si produjese en condiciones de autarquía. Por último, el comercio internacional aumenta el mercado potencial de los bienes que produce determinada economía, y caracteriza las relaciones entre países, permitiendo medir la fortaleza de sus respectivas economías (p. 2).

Cadena de suministro: Ganeshan y Harrison (1997) aseguran que “La Cadena de Suministro, conocida en inglés como "Supply Chain", es una cadena de proveedores, fábricas, almacenes, centros de distribución y detallistas a través de los cuales se adquieren las materias primas, se transforman y se envían al cliente” (p. 3).

Y por su parte, Ross (1996), manifiesta que la administración de la cadena de suministro es una filosofía administrativa continua y evolutiva que busca unificar los recursos productivos totales de las funciones de negocio de la empresa y sus socios aliados a lo largo de toda la Cadena de Suministro, buscando un sistema altamente competitivo Enfocado a desarrollar soluciones innovadoras y a sincronizar el flujo de los productos, servicios e información hacia el mercado, creando un valor único e individualizado para el cliente (p. 62).

4.2 Marco Normativo

Decreto 3568 de 2011

Diario Oficial No. 48.205 de 27 de septiembre de 2011 marco estableció el “Operador Económico Autorizado” como una herramienta para el logro de los objetivos a que alude el considerando anterior, mediante la alianza entre los sectores público y privado, y lo definió como aquella “parte que participa en el movimiento internacional de mercaderías en representación de la Administración Aduanera o en cualquier función que esta hubiera autorizado, de acuerdo con

las normas de seguridad de la OMA. Los Operadores Económicos Autorizados incluyen entre otros a importadores, exportadores, despachantes, transportistas, intermediarios, operadores portuarios, aeroportuarios y de terminales, distribuidores, operadores, integrados y de depósitos” (p.1).

Decreto 925 de 2013:

"Por el cual se establecen disposiciones relacionadas con las solicitudes de registro y licencia de importación".

Artículo 12. Definición de licencia de importación. La licencia de importación es el acto administrativo mediante el cual se otorga autorización con base en los criterios señalados por el Gobierno Nacional, para la importación al territorio aduanero nacional de mercancías correspondientes al régimen de licencia previa, con el cumplimiento previo de los requisitos establecidos.

Registro, Informe de Movimientos y/o Cancelación Cuenta de Compensación Formulario No. 10 Circular Reglamentaria Externa DCIN – 01 de febrero de 2021.

Ley 9 de 1991:

Artículo 4. Operaciones sujetas al régimen cambiario. El Gobierno Nacional determinará las distintas operaciones de cambio que estarán sujetas a lo previsto en esta Ley, con base en las siguientes categorías:

- a) Los actos, contratos y operaciones de adquisición, tenencia o disposición de bienes o derechos en el extranjero realizados por residentes, y los actos, contratos y operaciones de adquisición, tenencia o disposición de bienes o derechos en Colombia por parte de no residentes.

- b) Los actos, contratos y operaciones en virtud de los cuales un residente resulte o pueda resultar acreedor o deudor de un no residente y los actos de disposición sobre los derechos u obligaciones derivados de aquéllos.
- c) La tenencia, adquisición o disposición de activos en divisas por parte de residentes o, cuando se trate de no residentes, la tenencia, adquisición o disposición de activos en moneda legal colombiana.
- d) Las entradas o salidas del país de divisas o moneda legal colombiana y de títulos representativos de las mismas.
- e) Los actos en virtud de los cuales se produzca la extinción de obligaciones entre residentes y no residentes.

5. Aportes

A continuación, se describen las problemáticas identificadas desde la práctica, especialmente, en lo que afecta la satisfacción de llegada de mercancía a bodega teniendo en cuenta que el proceso en el que se realiza la mayoría de las actividades de apoyo fue en el proceso operativo. Se describen las problemáticas identificadas y las contribuciones que se realizaron para mejorar la logística interna desde el concepto de agilidad, eficiencia y rapidez.

5.1 Valor agregado del estudiante a Surtiabarrotes Internacional S.A.S

La propuesta de valor se identifica como el aporte que como practicante se pudo dejar en la organización para mejorar los procesos en los que se hizo participación a través de la observación de necesidades, la generación de ideas que corrigieran o que aportarían a la situación y la estimación de resultados de las acciones implementadas.

5.2 Identificación de la situación problemática

Durante la práctica desarrollada en el proceso operativo, se evidencio una de las problemáticas, donde parte, en el atraso de liberación de contenedor, ya que en los procesos operativos en el área de importación va enlazado por pasos. Por ejemplo, unas de las principales problemáticas se encuentran en la revisión de documentos por parte de la agencia de aduana, esto dependiendo del producto y del puerto a donde va destinado el o los contenedores.

Surtiabarotes Internacional S.A.S trabaja con tres puertos; Cartagena, Buenaventura y Barranquilla siendo este el puerto más manejado por la empresa ya que cuenta con fortalezas como la sistematización lo cual permite la agilización de los procesos documentales para el continuo proceso y así adelantando los procedimientos antes de la llegada de las mercancías a territorio colombiano.

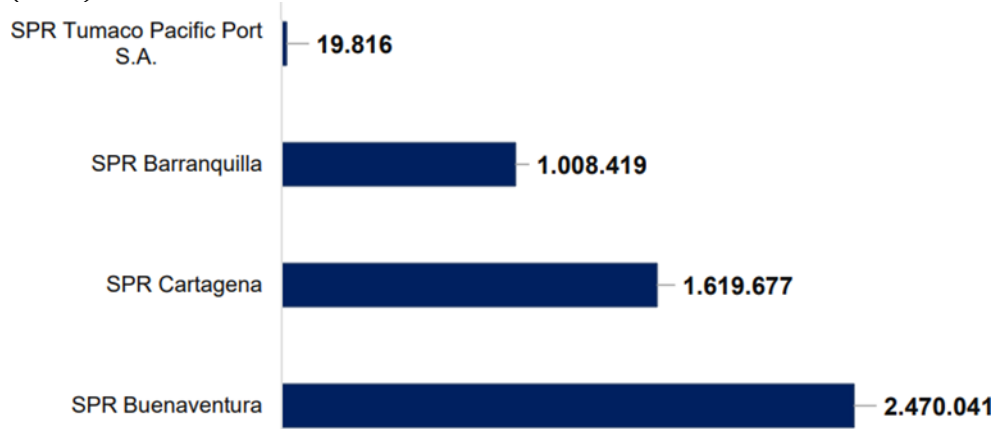
Otra problemática que se presenta es la aceptación de las operaciones de la mercancía por parte del puerto, las mercancías destinadas a Cartagena y buenaventura tiende a generarse más demora en la nacionalización de la mercancía por la alta movilización portuaria.

Figura 18. Toneladas movilizadas por sociedad portuaria regional, enero - marzo (2022).

Sociedad portuaria regional	Exportación	*Part. (%)	Importación	*Part. (%)	Comercio exterior	*Part. (%)	Cabotaje	Transbordo	Tránsito internacional	Transitoria	Total tráfico portuario	Part. (%) total
SPR Buenaventura	282.362	28,8	1.945.458	65,2	2.227.820	56,2	-	242.221	-	-	2.470.041	48,3
SPR Cartagena	281.547	28,7	443.409	14,9	724.957	18,3	15.275	879.445	-	-	1.619.677	31,6
SPR Barranquilla	408.690	41,7	593.823	19,9	1.002.513	25,3	3.463	573	1.240	630	1.008.419	19,7
SPR Tumaco Pacific Port S.A.	6.913	0,7	-	-	6.913	0,2	12.903	-	-	-	19.816	0,4
Total toneladas SPR	979.512	100	2.982.691	100	3.962.202	100	31.641	1.122.239	1.240	630	5.117.953	100
Participación (%)	19,1		58,3		77,4		0,6	21,9	0,0	0,0	100	

Nota: Actualización cifras abril 2022 carga movilizada por SPR Barranquilla de mar 2022.

Figura 19. Millones de toneladas movilizadas por sociedad portuaria regional, enero - marzo (2022).



En el año 2022, la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura registró 2,4 millones de toneladas movilizadas, con una participación del 48% sobre el total del tráfico de carga frente a las demás sociedades portuarias regionales. Le sigue en su orden: la Sociedad Portuaria

Regional de Cartagena, con una participación del 32% (1,6 millones de toneladas movilizadas); la Sociedad Portuaria Regional de Barranquilla, con una participación del 20% (1 millones de toneladas movilizadas) y la sociedad portuaria Tumaco Pacif Port SA con una participación del 0,4% (19 mil toneladas).

5.3 Aporte de la empresa a la formación profesional

Al realizar las prácticas en Surtiabarrotos internacional S.A.S., empresa que me permitió la oportunidad de poner a prueba el conocimiento adquirido en el proceso estudiantil y a su vez hacer cumplir sus objetivos, visión y misión, se resaltan los siguientes aportes:

- Se logro proporcionar el conocimiento adquirido en el proceso académico y de esta manera cumplir cada uno de sus principios empresariales, conllevando esto, a la entrega a tiempo de informes y satisfacción de las necesidades de las diferentes áreas. Es válido mencionar que las

prácticas pueden analizarse como la superación de obstáculos que se encuentran día a día en la vida profesional, es decir, el logro de una o más adversidades con las que nos debemos de enfrentar como profesionales en el área de negocios. Cada día se adquieren nuevos conocimientos constructivos, por lo tanto, debe haber compromiso, ideas, responsabilidad, con el único fin de destacar como futura negociadora las capacidades de resolver cualquier tipo de adversidad.

- Se logro realizar las actividades y responsabilidades mencionadas, las que permitieron medir las capacidades y conocer temas no practicados antes visto. Fueron provechosos, debido a que es una forma de adquirir y/o aumentar conocimientos, habilidades y destrezas como futuro profesional en negocios.

6. Conclusiones y recomendaciones

Al realizar la práctica profesional en una empresa tan importante a nivel local y nacional en el sector de consumo de alimentos masivos como es Surtiabarrotos Internacional S.A.S, permite dimensionar la manera cómo la carrera profesional impacta no solo en la vida de todas las personas y comunidades colombianas que se ven beneficiadas en la comercialización y distribución de alimentos, sino el impacto comercial y operacional que conlleva las tareas de la misma, la relación que existente entre Surtiabarrotos y el mundo exterior, el ambiente internacional que maneja la empresa para la búsqueda de nuevas formas de crecimiento y tener oportunidades en nuevos mercados en los diferentes departamentos colombianos; permitiendo crear y fortalecer el crecimiento competitivo a través de nuevos negocios, mejoras de imagen y marca. Identificando e impulsando los productos BJ.

Negocios Internacionales tiene un alcance muy amplio de conocimiento y, por lo tanto, tiene la gran ventaja de relacionarse con otras carreras de negocios. Así mismo, desarrollando

destrezas y habilidades para la compra, venta y comercialización, basados en el conocimiento de las regulaciones normativas y todo tipo de leyes que la legisle sobre en el ámbito internacional. Tener claros los conceptos ayuda en gran medida a que las practicas sea un éxito. Optar por las prácticas empresariales como modalidad de grado es una gran decisión, puesto que es la primera oportunidad laboral donde se puede poner en práctica los conocimientos adquiridos en el proceso estudiantil y de esta forma medir las capacidades de responsabilidad, presión, compromiso y determinar falencias.

Por otra parte, esta gran experiencia laboral brinda enriquecimiento de nuevos conocimientos que ayudaron al proceso formativo como profesional integral. Teniendo en cuenta la oportunidad de trabajar en un grupo que aportan sus conocimientos, esfuerzos y dedicación al crecimiento personal. Me llevo de manera satisfactoria las prácticas empresariales cumpliendo cada uno de los objetivos planteados. Finalmente, el llevar a cabo este proceso de interrelación teórica – practico me permito experimentar claramente las situaciones cotidianas que se encuentra en el ámbito laboral de la empresa; muestra desde otra perspectiva los procesos y su aplicación. Me brinda una visión más amplia de lo que podemos encontrar al momento de salir de la comodidad de las aulas y más cuando Negocios es una carrera de constante cambios.

Referencias

- AGTFOODS. (2022). *AGT food and Ingredients Inc. Historia*. [en línea] :
<http://www.agtfoods.com/about-agt/history.html>
- Antún J. P. (1994). *Logística estratégica*. CEC. UChile.
https://www.cec.uchile.cl/~tranvivo/tranvia/tv9/mexico_logistico.html
- Aresti, A. N. y Farfán Triviño, H. E. (2016). *El transporte de carga terrestre en el comercio internacional. Análisis comparativo entre Bogotá, Colombia y Santa Cruz de la Sierra, Bolivia*. Universidad ECCI, Colombia. Repositorio Institucional Universidad ECCI, Colombia. Scielo. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2619-65732019000100089
- Banco de la República (2021, 01 de febrero). *Manual de Cambios Internacionales Circular Reglamentaria Externa -DCIN-* 83.
https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/reglamentacion/archivos/Formulario%20No.%2010_2.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (1991, 7 de enero). Ley 9 de 1991. *Por la cual se dictan normas generales a las que deberá sujetarse el Gobierno Nacional para regular los cambios internacionales y se adoptan medidas complementarias*. Banco de la República.
<https://www.banrep.gov.co/sites/default/files/paginas/LEY09DE1991CONHIPERVINCULOS-1.pdf>
- Datosmacro.com. 2022. Datos Macro (s.f.). Colombia: *Importaciones de Mercancías*.
<https://datosmacro.expansion.com/comercio/importaciones/colombia#:~:text=En%202021%20las%20importaciones%20en,de%20menor%20a%20mayor%20porcentaje.>

Ferrel, O. C., Hirt, G., Ramos, L., Adrianeséns, M. y Flores, M. A. Definición de la logística.

<https://www.promonegocios.net/distribucion/definicion-logistica.html>

Garzón Hernández, J. F. (2018). *Metodología deman drive, un recorrido por la evolución en la planeación corporativa*. Universidad militar de nueva granada.

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/20771/Garz%C3%B3nHernandezJulianFelipe2018.pdf?sequence=1>

Gómez Acosta M. I. y Acevedo Suarez, J. A. (2001). Logística. *Conceptualización y tendencias actuales*. <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2012/oab.html>

Google Maps (2022). *Surtiabarrotes*.

<https://www.google.com/maps/place/Surtiabarrotes/@10.9826869,-74.7729938,17z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x8ef4329a24d15301:0xd74f7366f2313fed!8m2!3d10.9826816!4d-74.7708051?hl=es>

Ganeshan, R. y Harrison, T. P. (1997). *Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA*. Universidad Técnica de Ambato.

Repositorio de la Universidad Técnico de Ambato de Ecuador. Obtenido de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21805/1/T3563i.pdf>

Krugman, P. R. (2001). Marco teórico, capítulo 2. *Comercio internacional permite a un país especializarse en la producción de los bienes que fabrica de forma más eficiente y con menores costos*.

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lni/sanchez_r_da/capitulo2.pdf

López Rodríguez, C. E. y Pardo Rincón, S. D. (2019). *El transporte de carga terrestre en el comercio internacional. Análisis comparativo entre Bogotá, Colombia y Santa Cruz de la*

Sierra, Bolivia. Universidad ECCI, Colombia.

<http://www.scielo.org.co/pdf/enec/v29n54/2619-6573-enec-29-54-89.pdf>

Ministerio de Hacienda y Crédito público. (2011, 27 de septiembre) DECRETO 3568 DE 2011,

Por el cual se establece el Operador Económico Autorizado en Colombia. Obtenido de:

<https://www.dian.gov.co/aduanas/oea/inicio/marconormativo/Decreto%20No%20003568%20del%2027%20de%20septiembre%20de%202011.pdf>

Ministerio de justicia y del derecho, (2013, 9 de mayo) Decreto 925 de 2013, Artículo 12.

Definición de licencia de importación. cual se establecen disposiciones relacionadas con las solicitudes de registro y licencia de importación. Suin Jriscol. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1191327>

Ross, (1996). Cadena de suministro. Universidad Autónoma de nuevo León. Repositorio de la

Universidad Autónoma de nuevo León de México. Obtenido de: <http://eprints.uanl.mx/4883/1/1020145686.PDF>

Surtiabarotes (2022). *Logo de Surtiabarotes Internacional.* <https://surtiabarotes.com/>

Surtiabarotes (2022). *Estructura organizacional de la empresa Surtiabarotes S.A.S.*

Departamento de importación Surtiabarotes Internacional. [Imagen].

Supertransporte. (2022). *Toneladas de los principales productos importados, enero- marzo (2020-*

2022). [Conjunto de datos]. VIGIA.

Supertransporte. (2022). Boletín estadístico. *Tráfico portuario en Colombia I trimestre.*

https://www.supertransporte.gov.co/documentos/2022/Mayo/Puertos_17/BOLETIN-TRAFICO-PORTUARIO-I-TRIMESTRE-2022.pdf

Taifengfood.com. (2022). *Laiwu taifeng foods co. LTD.* Perfil de la empresa introducción.

<http://www.taifengfoods.cn/en/index.php/about.html>

Apéndices

Apéndice A. Certificado de la cámara de comercio de Surtiabarrotos S.A.S

 **CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA**

Cámara de Comercio de Barranquilla
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O
DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.
Fecha de expedición: 08/04/2022 - 12:05:58
Recibo No. 9323807, Valor: 6,500
CODIGO DE VERIFICACIÓN: YK47DB88FF

Para su seguridad verifique el contenido de este certificado ingresado a nuestra
página web www.camarabaq.org.co, en el enlace CERTIFICADOS EN LINEA-VERIFICACION
DE CERTIFICADOS EN LINEA, digitando el código de verificación.

"LA MATRICULA MERCANTIL PROPORCIONA SEGURIDAD Y CONFIANZA EN LOS NEGOCIOS.
RENUOVE SU MATRICULA MERCANTIL A MAS TARDAR EL 31 DE MARZO"

EL SUSCRITO SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA, CON FUNDAMENTO
EN LAS INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

C E R T I F I C A

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón Social:
Surtiabarrotos Internacional S.A.S.
Sigla:
Nit: 900.855.360 - 0
Domicilio Principal: Barranquilla
Matricula No.: 623.224
Fecha de matricula: 03/06/2015
Último año renovado: 2022
Fecha de renovación de la matricula: 31/03/2022
Activos totales: \$40.558.861.001,00
Grupo NIIF: 3. GRUPO II.

U B I C A C I Ó N

Dirección domicilio principal: CR 43B No. 6 - 109
Municipio: Barranquilla - Atlántico
Correo electrónico: gerencia@surtiabarrotos.com
Teléfono comercial 1: 3446478
Teléfono comercial 2: 3510388
Teléfono comercial 3: 3183774817

Dirección para notificación judicial: CR 43B No. 6 - 109
Municipio: Barranquilla - Atlántico
Correo electrónico de notificación: gerencia@surtiabarrotos.com
Teléfono para notificación 1: 3446478
Teléfono para notificación 2: 3510388
Teléfono para notificación 3: 3183774817

Autorización para recibir notificaciones personales a través del correo
electrónico, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 del Código de
Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo: si

C O N S T I T U C I Ó N

Constitución: que por Documento Privado del 02/06/2015, de Barranquilla,
inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 03/06/2015 bajo el número 283.920


ALAN ENRIQUE GONZALEZ ALONSO



Cámara de Comercio de Barranquilla
**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O
 DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS:**

Fecha de expedición: 08/04/2022 - 12:05:58
 Recibo No. 9323807, Valor: 6,500
 CODIGO DE VERIFICACIÓN: YK47DB88FF

del libro IX, se constituyó la sociedad denominada SURTIABARROTES INTERNACIONAL S.A.S.

REFORMAS DE ESTATUTOS

La sociedad ha sido reformada por los siguientes documentos:

Documento	Número	Fecha	Origen	Insc.	Fecha	Libro
Acta	3	20/10/2018	Asamblea de Accionista	353.107	28/11/2018	IX

TERMINO DE DURACIÓN

Duración: La sociedad no se haya disuelta y su duración es indefinida

QUE A LA FECHA Y HORA DE EXPEDICIÓN DE ESTE CERTIFICADO, NO APARECEN INSCRIPCIONES QUE DEN CUENTA DEL ESTADO DE DISOLUCIÓN DE LA SOCIEDAD, RAZÓN POR LA QUE LA SOCIEDAD NO SE HAYA DISUELTA.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tiene por objeto: OBJETO SOCIAL: El objeto social de la compañía consiste en: a) La explotación del negocio de la importación, procesamiento, exportación, fabricación, distribución y venta de toda clase de productos alimenticios para consumo humano y animal, tales como conservas, arroz, azúcar, ajo, aceite, etc. b) La compra, venta, importación, distribución y comercialización de productos farmacéuticos para uso humano y animal. c) La compra, venta, importación y exportación de toda clase de mercancías, nacionales o extranjeras. d) Comercialización, compra, venta, importación y exportación de productos pesqueros y de la agricultura (pescados y mariscos) en todos los estados y presentaciones (frescos, congelados, enteros, en filetes, enlatados y en conserva), de origen marino y continental. e) Realizar cualquier otra actividad comercial o industrial destinada a fin a las actividades contempladas en su objeto. En desarrollo del objeto social principal antes descrito, la sociedad podrá representar o agenciar a toda clases de firmas fabricantes o vendedoras de mercancías, tomar interés social como accionista, socio o fundador de empresas que tengan igual o similar objeto, comprar, vender, importar y exportar, maquinarias, insumos y repuestos requeridos para el desarrollo de sus actividades tomar dinero en préstamo, financiar y garantizar las operaciones comerciales que celebre con terceros relativas al desarrollo de sus objeto. Celebrar y ejecutar todo tipo de actos y contratos necesarios para desarrollar sus operaciones comerciales que celebre con terceros relativas al desarrollo de sus objeto, celebrar y ejecutar todo tipo de actos y contratos necesarios para desarrollar sus operaciones, girar, aceptar, otorgar y protestar todo tipo de títulos de valores e instrumentos negociables; comprar, vender y constituir gravámenes sobre bienes, muebles e inmuebles ya sea para garantizar obligaciones propias, de sus accionistas o de terceros, designar representantes o apoderados en el país y en el exterior. La sociedad podrá llevar a cabo, en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren, relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad. Así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero.



Cámara de Comercio de Barranquilla
**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O
 DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.**

Fecha de expedición: 08/04/2022 - 12:05:58
 Recibo No. 9323807, Valor: 6,500
 CODIGO DE VERIFICACIÓN: YK47DB88FF

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad Principal Código CIIU: 4631 COMERCIO AL POR MAYOR DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS
 Actividad Secundaria Código CIIU: 4923 TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
 Otras Actividades 1 Código CIIU: 4669 COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

CAPITAL

**** Capital Autorizado ****

Valor	:	\$600.000.000,00
Número de acciones	:	600.000,00
Valor nominal	:	1.000,00

**** Capital Suscrito/Social ****

Valor	:	\$600.000.000,00
Número de acciones	:	600.000,00
Valor nominal	:	1.000,00

**** Capital Pagado ****

Valor	:	\$600.000.000,00
Número de acciones	:	600.000,00
Valor nominal	:	1.000,00

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN

REPRESENTACIÓN LEGAL

ADMINISTRACION: La sociedad tendrá un órgano de dirección, denominado asamblea general de accionistas y un representante legal con su respectivo suplente. La representación legal de la sociedad por acciones simplificada estará a cargo de una persona natural o jurídica, accionista o no, quien tendrá suplentes, designado por la asamblea general de accionistas. Artículo La sociedad será gerenciada, administrada y representada legalmente ante terceros por el representante legal, quien no tendrá restricciones de contratación por razón de la naturaleza ni de la cuantía de los actos que celebre. Por lo tanto, se entenderá que el representante legal podrá celebrar o ejecutar todos los actos y contratos comprendidos en el objeto social o que se relacionen directamente con la existencia y el funcionamiento de la sociedad. El representante legal se entenderá investido de los más amplios poderes para actuar en todas las circunstancias en nombre de la sociedad, con excepción de aquellas facultades que, de acuerdo con los estatutos, se hubieren reservado los accionistas. En las relaciones frente a terceros, la sociedad quedará obligada por los actos y contratos celebrados por el representante legal. Le está prohibido al representante legal y a los demás administradores de la sociedad, por sí o por interpuesta persona, obtener bajo cualquier forma o modalidad jurídica préstamos por parte de la sociedad u obtener de parte de la sociedad aval, fianza o cualquier otro tipo de garantía de sus obligaciones personales.

NOMBRAMIENTO(S) REPRESENTACIÓN LEGAL

Nombramiento realizado mediante Documento Privado del 02/06/2015, otorgado en Barranquilla, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 03/06/2015 bajo el número 283.920 del libro IX.



Cámara de Comercio de Barranquilla
**CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O
 DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.**
 Fecha de expedición: 08/04/2022 - 12:05:58
 Recibo No. 9323807, Valor: 6,500
 CODIGO DE VERIFICACIÓN: YK47DB88FF

Cargo/Nombre	Identificación
Representante Legal	
Olivera Casalin Jose Yesid	CC 8780972
Suplente del Representante Legal	
Sandoval Serrano Sandra Milena	CC 22468470

REVISORÍA FISCAL

Nombramiento realizado mediante Acta número 2 del 01/08/2018, correspondiente a la Asamblea de Accionistas en Barranquilla, inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 28/08/2018 bajo el número 348.364 del libro IX:

Cargo/Nombre	Identificación
Revisor Fiscal	
LM CONSULTORES INTEGRALES S.A.S.	NI 900801481

Nombramiento realizado mediante Documento Privado del 08/08/2018, otorgado en Santa Marta, por LM CONSULTORES INTEGRALES S.A.S., inscrito(a) en esta Cámara de Comercio el 28/08/2018 bajo el número 348.365 del libro IX:

Cargo/Nombre	Identificación
Designado: Revisor Fiscal Principal	
Avendaño Barranco Yuliza	CC 57464364
Designado: Revisor Fiscal Suplente	
Paez Guete Lis	CC 57270516

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la sociedad figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio/sucursal(es) o agencia(s):

Nombre:
 SURTIABARROTES INTERNACIONAL S.A.S.
 Matrícula No: 623.225 DEL 2015/06/03
 Último año renovado: 2022
 Categoría: ESTABLECIMIENTO
 Dirección: CR 43 B No 6 - 109
 Municipio: Barranquilla - Atlantico
 Teléfono: 3446478
 Actividad Principal: 4631
 COMERCIO AL POR MAYOR DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS
 Actividad Secundaria: 4923
 TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
 Otras Actividades 1: 4669
 COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

Que de acuerdo con nuestras inscripciones, los bienes sujetos a registro mercantil relacionados en el presente certificado, se encuentran libres de embargos.

C E R T I F I C A

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

De conformidad con lo previsto en el Decreto 957 de 2019, la Resolución 2225 de 2019 y la información reportada por el empresario el tamaño de la empresa es



Cámara de Comercio de Barranquilla
CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O
DE INSCRIPCION DE DOCUMENTOS.

Fecha de expedición: 08/04/2022 - 12:05:58

Recibo No: 9323807, Valor: 6,500

CODIGO DE VERIFICACIÓN: YK47DB88FF

MICRO EMPRESA - RSC Los datos reportados en el formulario RUES son los siguientes:

Ingresos por actividad ordinaria: 0,00

Actividad económica por la cual percibió mayores ingresos por actividad ordinaria en el periodo Código CIIU: 4631

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad hasta la fecha y hora de su expedición.

En la Cámara de Comercio de Barranquilla no aparecen inscripciones posteriores a las anteriormente mencionadas, de documentos referentes a reformas, o nombramiento de representantes legales, administradores o revisores fiscales, que modifiquen total o parcialmente el contenido.

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y de la ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro aquí certificados quedan en firme diez (10) días hábiles después de la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Contra los actos administrativos de registro caben los recursos de reposición y de apelación. Para estos efectos se informa que para la Cámara de Comercio de Barranquilla los sábados no son días hábiles.

ALAN ERICK HERNANDEZ ALDANA