

PERIODO DE EVALUACIÓN: _____

NOMBRE DEL PROVEEDOR / CONTRATISTA _____

DESCRIPCIÓN _____

TIPO	FECHA	TIPO DE EVALUACION	35%	35%
			TÉCNICO	ESTRATÉGIC O

Servicio / Contratista		SELECCIÓN	55%	100%

86 A 100
75 A 85
55 A 74
MENOR A 54

30%	CALIFICACIÓN	INDICE DE CONFIABILIDAD		
CALIDAD Y SERVICIO			%	ASPECTO
			20%	Cumplimiento :
			10%	Asesoría Técnica : Durante la ejecución del servicio. Retroalimentación de los avances o cambios en la industria.
			25%	Experiencia en la actividad : En la industria o ejecución del servicio

100%	84.3%	CONFIABLE	10%	Competencias del Personal : Personal con educación, formación y experiencia conforme a la labor a desarrollar y los requisitos legales o contractuales (de los proyectos) de calificación.
			20%	Maquinarias, Equipos, Herramientas. : Estado de Vehículos y equipos. En caso de instrumentos de medición, el proveedor debe garantizar la confirmación metrológica de los instrumentos.
			15%	Disponibilidad del Servicio : Tiempo de respuesta para ejecución
			0%	0%

EVALUACIÓN DE SELECCIÓN Y

CRITERIOS

MUY CONFIABLE

CONFIABLE

CONDICIONAL

NO CONFIABLE

Evalúe el desempeño del proveedor y/o contratista teniendo en cuenta:

TÉCNICO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Ofrece cumplimiento total de acuerdo a mis requerimientos = EXCELENTE Ofrece cumplimiento de algunos de mis requerimientos = BUENO Ofrece cumplimiento mínimo de mis requerimientos = REGULAR Según disponibilidad del contratista, No se ajusta a los requerimientos = MALO

Asesoría total y constante = EXCELENTE Hay asesoría pero se tardan en responder de 1 a 2 días = BUENO Asesoría ocasional, no siempre dan información = REGULAR
--

No hay asesoría = MAL

> de 5 años = EXCELENTE Entre 2 y 1 año = REGULAR < 1 año = MALO	4 A 3 años = BUENO
--	--------------------

Cumple con todos los criterios definidos según la hoja de vida y soportes = EXCELENTE
Cumple algunos criterios según la hoja de vida y soportes = BUENO
Incumple con más de dos criterios según la hoja de vida y soportes =MALO

Ofrece Equipos, Maquinaria y Herramientas en óptimas condiciones, de acuerdo a nuestras necesidades o requerimientos (ej: modelo o referencia, capacidades, rendimiento, etc) = EXCELENTE

Ofrece Equipos, Maquinaria y Herramientas en condiciones aceptables de acuerdo a nuestras necesidades o requerimientos = BUENO

Ofrece Equipos, Maquinaria y Herramientas en condiciones regulares de acuerdo a nuestras necesidades o requerimientos, se les debe hacer mantenimiento = REGULAR

Garantiza que el servicio esta disponible inmediatamente cuando se requiera = EXCELENTE

Garantiza la disponibilidad del servicio desde que sea programado al menos con 2 días de anticipación =BUENO

Garantiza la disponibilidad del servicio desde que sea programado al menos con 1 semana de anticipación = REGULAR

No garantiza la disponibilidad para el servicio, esta sujeto a programación = MALO

0%

DESEMPEÑO PARA PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

ACCIÓN
Mantener
Mantener - Hacer seguimiento
Solicitar Acción de Mejora, suspender compras
Rechazar proveedor

do en cuenta los criterios de evaluación como: Malo, R

CALIFICACIÓN		ASPECTO	
	% CUMPLE	%	
Excelente	100%	20%	Medios de pago : Formas de pago comúnmente utilizadas por el proveedor o contratista
Excelente	100%	20%	Análisis Financiero : Razón corriente, Endeudamiento total, Cobertura de interes y Rentabilidad sobre intereses
Excelente	100%	10%	Condiciones comerciales : Flexibles, Acorde con las políticas de pagos

		15%	Costos del Servicio / contratista : Con respecto a otros contratistas
		15%	Garantias : Tiempos de respuesta de fallas en el servicio de acuerdo a negociación inicial
		10%	Valores Agregados : Tiempos de entrega anticipados, ultimas tecnologías (equipos), Descuentos
		10%	Flexibilidad : En cambios de especificaciones

STAS

Regular, Bueno o Excelente

ESTRATÉGICO

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Pagos electrónicos, con cheque o consignación en la cuenta = EXCELENTE
Pagos en Efectivo = MALO

Valores entre

100 - 70 = EXCELENTE
69 - 50 = BUENO
49 - 0 = MALO

Si mejoro condiciones comerciales = EXCELENTE
Si mantuvo condiciones comerciales = BUENO
Si desmejoro condiciones comerciales = MALO

Precio competitivo de acuerdo a condiciones técnicas del equipo o servicio = EXCELENTE
Precio Aceptable, pero cumple con las especificaciones del equipo o servicio = BUENO
Precio elevado comparado con otros contratistas / cumple parcialmente con las especificaciones del equipo o servicio = REGULAR
Precios No acordes al mercado / No cumple con las especificaciones técnicas del equipo o servicio= MALO

En el contrato / SS,
despues de la ejecución del servicio = EXCELENTE
Ofrece garantía prolongada despues de la ejecución del servicio = BUENO
Ofrece garantía parcial despues de la ejecución del servicio = REGULAR
NO Ofrece garantía sobre la ejecución o despues de la prestación del servicio = MALO

Si cuenta con los tres valores agregados = EXCELENTE
Si cuenta con uno o dos de los valores agregados = BUENO
Si cuenta no cuenta con ninguno de los valores agregados = MALO

Ofrece flexibilidad para cambiar especificaciones del producto =EXCELENTE
Ofrece cambios parciales en las especificaciones del producto sin realizar cambios de precio =BUENO
Ofrece cambios parciales en las especificaciones del producto con aumento de precio =REGLAR
No ofrece cambios en especificaciones =MALO

--

CALIFICACIÓN	% CUMPLE	%	ASPECTO
Excelente	100%	25%	Especificaciones técnicas : De acuerdo a nuestros requerimientos y necesidades
Excelente	100%	15%	Servicio Post Venta : Agil respuesta en quejas y reclamos, actitud de servicio, Capacitación en el uso, instalacion, reparación
Excelente	100%	20%	Calidad del servicio : Servicio sin falla, ni errores durante su ejecución, entregado según requerimientos del cliente

Excelente	100%	15%	Tiempo de Entrega : De acuerdo a lo establecido en la orden de servicio o contrato
Excelente	100%	10%	Oportunidad : En entrega de ofertas de servicio de acuerdo a lo solicitado
Excelente	100%	15%	Documentación necesaria para la prestación del servicio : Fichas técnicas, documentos legales al día (Camara y comercio, Cédula representante legal, RUT, Estados financieros, certificación bancaria)
Excelente	100%	0%	0

Código:	
Vigencia:	
Versión:	

CALIDAD Y SERVICIO	
CRITERIOS DE EVALUACIÓN	CALIFICACIÓN
Puede adaptarse Totalmente a las necesidades, según el equipo o servicio requerido =EXCELENTE Puede adaptarse Parcialmente a las necesidades, según el equipo o servicio requerido =BUENO Puede adaptarse con mucha dificultad a las necesidades, según el equipo o servicio requerido =REGULAR No Puede adaptarse a	Excelente
Dentro de la oferta inicial: Ofrece servicio postventa = EXCELENTE Ofrece servicio postventa solo por un tiempo determinado = BUENO Ofrece servicio postventa ocasionalmente y solo por tiempo limitado = REGULAR No Ofrece servicio	Excelente
NO APLICA = NA	Excelente

Entrega inmediata del servicio = EXCELENTE Entrega servicios en los siguientes 2 días de la solicitud de servicio = BUENO Entrega servicios en la siguiente semana de realizada la solicitud = REGULAR Entrega servicios con fecha superior a 2 semanas = MALO	Excelente
Entrega de ofertas en el tiempo solicitado = EXCELENTE Ofertas entregadas despues de la 2da solicitud realizada = BUENO Ofretas entregadas despues de 3 o más solicitudes realizadas = MALO	Excelente
Cuenta con toda la documentación necesaria y esta al día =EXCELENTE Cuenta con la documentación, pero debe actualizar algunos documentos = BUENO No cuenta con toda la documentación necesaria. la mavoria de los documentos estan desactualizados = MALO	Excelente
0	Excelente

% CUMPLE
100%
100%
100%

100%
100%
100%
100%