

TRABAJO DE PRÁCTICAS

Trabajo de Prácticas Empresa Patricia Manor Place S.A.S

Anyely Mesa Velásquez
Estudiante de Negocios Internacionales
CC. 1018222487

OPCIÓN DE GRADO II: Trabajo Presentado Como Requisito de Grado

Decano Eduardo Nicolás Cueto Fuentes

Marzo 4, 2025

Universidad Santo Tomás Sede Medellín

Facultad De Negocios Internacionales

TABLA DE CONTENIDO

Tabla de Gráficas.....	3-7
Introducción.....	8-9
Contenido del informe.....	10-28
Contextualización (Titulo del trabajo, nombre de la empresa, misión, visión, principios, marco jurídico, portafolio de servicios y alcance)	10-15
Justificación.....	15-17
Objetivos (generales y específicos y actividades y funciones del cargo)	17-20
Diagnóstico.....	20-21
Resumen de la Práctica.....	21-24
Conclusiones.....	24-25
Recomendaciones.....	25-27
Lecciones Aprendidas.....	27-28
Anexos.....	28-32

TABLA DE GRÁFICAS:

Figura 1:
Seguimiento Operativo- Logística Internacional:

ETIQUETAS	EXPORT	EXPORT	Shipping Company	Port of Loading	INITIAL ETD	INITIAL ETD MONTH	INITIAL ETA	INITIAL ETA MONTH	INITIAL TRANSIT DAYS	CURRENT ETD	CURRENT ETD MONTH	CURRENT ETA	CURRENT ETA MONTH	CURRENT TRANSIT DAYS	DF	ROLLOVERS	TRANSIT DAYS (CON ROLLOVERS)
C	C	C-008	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	10/01/2024	January 2024	6/04/2024	April 2024	87	10/01/2024	January 2024	5/05/2024	May 2024	116	29	110
C	C	C-009	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	31/01/2024	January 2024	6/04/2024	April 2024	66	31/01/2024	January 2024	24/05/2024	May 2024	116	48	114
C	C	C-100-A	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	14/02/2024	February 2024	19/04/2024	April 2024	65	14/02/2024	February 2024	4/06/2024	June 2024	111	46	111
C	C	C-100-B	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	14/02/2024	February 2024	19/04/2024	April 2024	65	14/02/2024	February 2024	4/06/2024	June 2024	111	46	111
C	M	MM-01	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	28/02/2024	February 2024	5/05/2024	May 2024	81	14/02/2024	February 2024	22/06/2024	June 2024	129	48	129
C	C	C-101	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	28/02/2024	February 2024	25/05/2024	May 2024	87	28/02/2024	February 2024	4/06/2024	June 2024	97	10	97
C	M	MM-01	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	28/02/2024	February 2024	25/05/2024	May 2024	87	28/02/2024	February 2024	31/05/2024	May 2024	93	6	93
C	M	MM-02	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	14/02/2024	February 2024	1/06/2024	June 2024	110	14/02/2024	February 2024	22/06/2024	June 2024	129	19	129
C	M	MM-04-B	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	13/03/2024	March 2024	15/06/2024	June 2024	94	14/03/2024	March 2024	19/06/2024	June 2024	97	3	98
C	M	MM-04-A	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	13/03/2024	March 2024	15/06/2024	June 2024	94	14/03/2024	March 2024	19/06/2024	June 2024	97	3	98
C	C	C-102	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	13/03/2024	March 2024	15/06/2024	June 2024	94	14/03/2024	March 2024	19/06/2024	June 2024	94	2	97
C	M	MM-05	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	3/04/2024	April 2024	4/07/2024	July 2024	92	4/04/2024	April 2024	27/07/2024	July 2024	114	22	115
C	C	C-103	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	3/04/2024	April 2024	9/07/2024	July 2024	97	1/04/2024	April 2024	27/07/2024	July 2024	115	18	115
C	M	MM-06	IMPALA	ONE	BuenosAires	24/04/2024	April 2024	13/07/2024	July 2024	80	24/04/2024	April 2024	26/08/2024	August 2024	124	44	124
C	C	C-105	IMPALA	ONE	BuenosAires	24/04/2024	April 2024	13/07/2024	July 2024	80	24/04/2024	April 2024	26/08/2024	August 2024	124	44	124
C	C	MM-07	IMPALA	ONE	BuenosAires	15/05/2024	May 2024	27/07/2024	July 2024	73	18/05/2024	May 2024	5/09/2024	September 2024	110	37	113
C	C	C-106	IMPALA	ONE	BuenosAires	15/05/2024	May 2024	27/07/2024	July 2024	73	18/05/2024	May 2024	5/09/2024	September 2024	110	37	113
C	M	MM-08	IMPALA	ONE	BuenosAires	26/05/2024	May 2024	7/08/2024	August 2024	80	29/05/2024	May 2024	27/08/2024	September 2024	121	41	121
C	C	C-107	IMPALA	ONE	BuenosAires	26/05/2024	May 2024	7/08/2024	August 2024	80	29/05/2024	May 2024	9/08/2024	September 2024	103	23	103
C	C	C-002	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	25/10/2023	October 2023	29/12/2023	December 2023	65	27/10/2023	October 2023	3/01/2024	January 2024	67	2	69
C	C	C-003	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	8/11/2023	November 2023	13/01/2024	January 2024	66	9/11/2023	November 2023	4/02/2024	February 2024	87	21	88
C	C	C-004	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	6/12/2023	December 2023	10/02/2024	February 2024	66	6/12/2023	December 2023	29/02/2024	February 2024	85	19	85
C	C	C-005	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	6/12/2023	December 2023	10/02/2024	February 2024	66	6/12/2023	December 2023	29/02/2024	February 2024	82	16	82
C	C	C-006	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	20/12/2023	December 2023	24/02/2024	February 2024	66	20/12/2023	December 2023	27/02/2024	February 2024	98	32	98
C	C	C-007	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	27/12/2023	December 2023	2/03/2024	March 2024	66	28/12/2023	December 2023	26/03/2024	March 2024	89	23	90
C	C	C-123	IMPALA	Huay-Lluyll	Cartagena	11/01/2025	January 2025	26/03/2025	March 2025	74	20/01/2025	January 2025	26/03/2025	March 2025	65	-8	74
C	M	MM-11 (RLQ-004)	IMPALA	Huay-Lluyll	Cartagena	19/01/2025	January 2025	2/04/2025	April 2025	73	19/01/2025	January 2025	2/04/2025	April 2025	73	0	73
C	M	MM-12	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	11/01/2025	January 2025	1/04/2025	April 2025	80	11/01/2025	January 2025	9/04/2025	April 2025	88	8	88
C	C	C-126	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	25/01/2025	January 2025	28/03/2025	March 2025	62	25/01/2025	January 2025	26/03/2025	March 2025	60	-2	60
C	C	C-125	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	11/01/2025	January 2025	9/04/2025	April 2025	88	11/01/2025	January 2025	9/04/2025	April 2025	88	0	88
C	C	C-124	IMPALA	Huay-Lluyll	BuenosAires	11/01/2025	January 2025	26/03/2025	March 2025	74	19/01/2025	January 2025	26/03/2025	March 2025	68	-6	74

Tabla 1:
Cuadro Tiempo de Tránsito Marítimo Internacional

TRANSIT DAYS			
MONTH	CURRENT TRANSIT DAYS	ROLLOVERS	T
January 2024	115		98
February 2024	112		160
March 2024	97	1	96
April 2024	111	1	124
may-24	111	3	115
June 2024	60		75
July 2024	74	6	95
August 2024	70	4	90
September 2024	88	10	136
October 2024	82	4	99
November 2024	76	15	86
December 2024	58	23	83
January 2025	72	9	
February 2025	62	21	
March 2025			
April 2025			
TOTALES	85	97	105

Tabla 2:

Cuadro de Seguimiento de Llegadas a destino

ARRIVALS		
INITIAL ETA	CURRENT ETA	T
66	67	67
66	85	
66	89	
71	98	98
85	108	107
90	108	96
83	102	
79	103	124
64	83	129
66	80	95
68	76	90
70	85	
64	85	119
68	65	89
70	63	83
78	72	
72	85	100

Tabla 3:

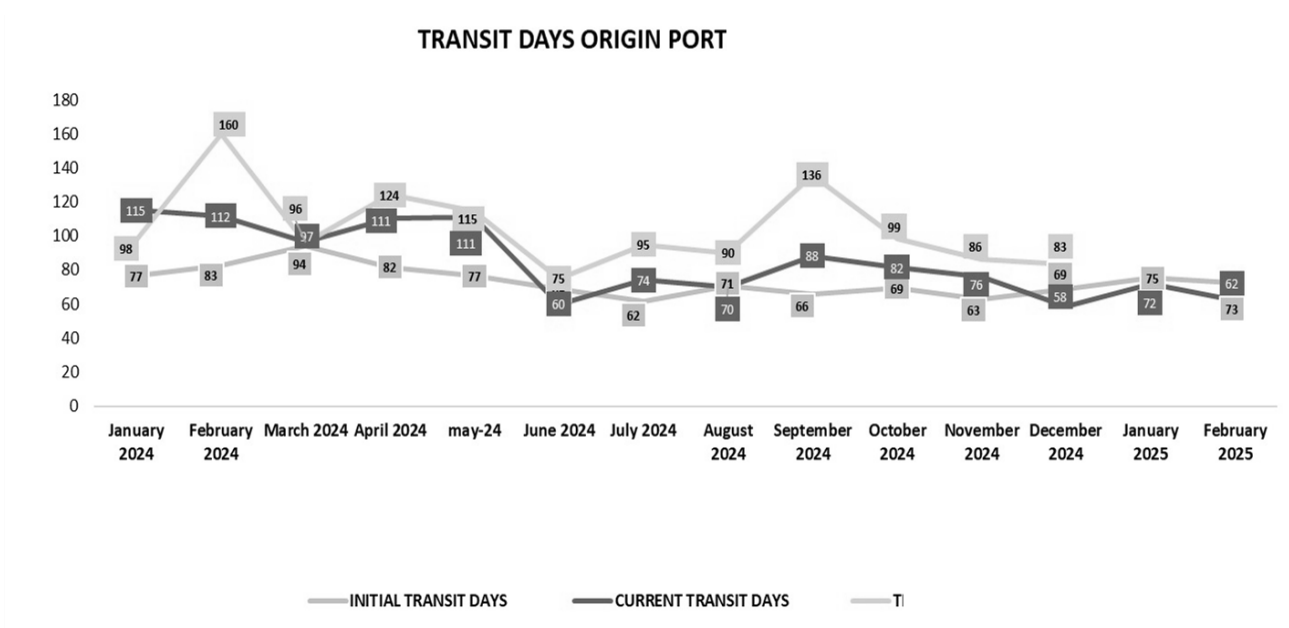
Comparativo de cantidades estimadas y cantidades reales que llegan a planta en destino

QUANTITIES			
Initial ETA / DMT	Current ETA Hind / DMT	Initial ETA / Au Oz	Current ETA Hind / Au Oz
169,58	376,69	2.408	5.998,73
330,22	18,76	2.515	343,85
140,46	229,21	2.135	2.123,03
409,60	423,24	3.739	3.133,64
387,72	239,14	2.345	2.904,12
547,30	561,33	3.121	6.415,51

609,29	459,65	4.609	1.702,31
156,48	73,47	4.250	3.782,74
590,38	777,70	5.206	6.106,76
273,58	568,55	2.052	5.010,85
337,93	183,51	3.157	1.553,93
479,34	241,44	6.756	2.056,57
446,30	473,45	4.759	6.864,55
450,03	712,60	4.201	6.868,67
351,98	324,40	3.473	3.180,56
349,40	586,09	3.342	5.908,36
6.030	6.249	58.070	63.954

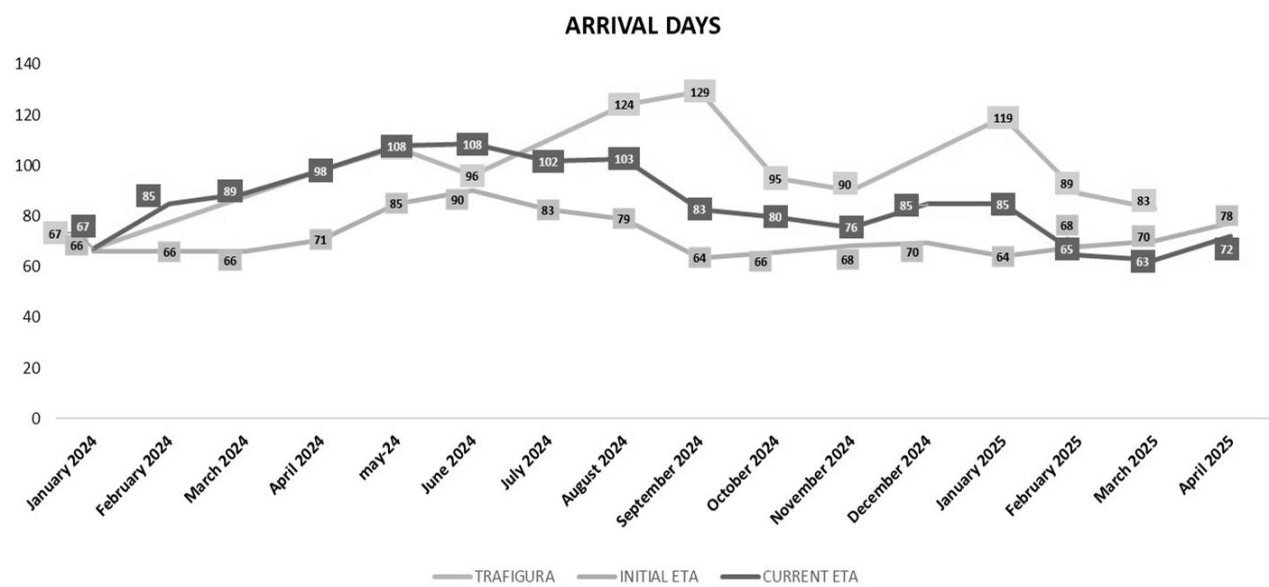
Gráfica 1:

Tiempo de tránsito

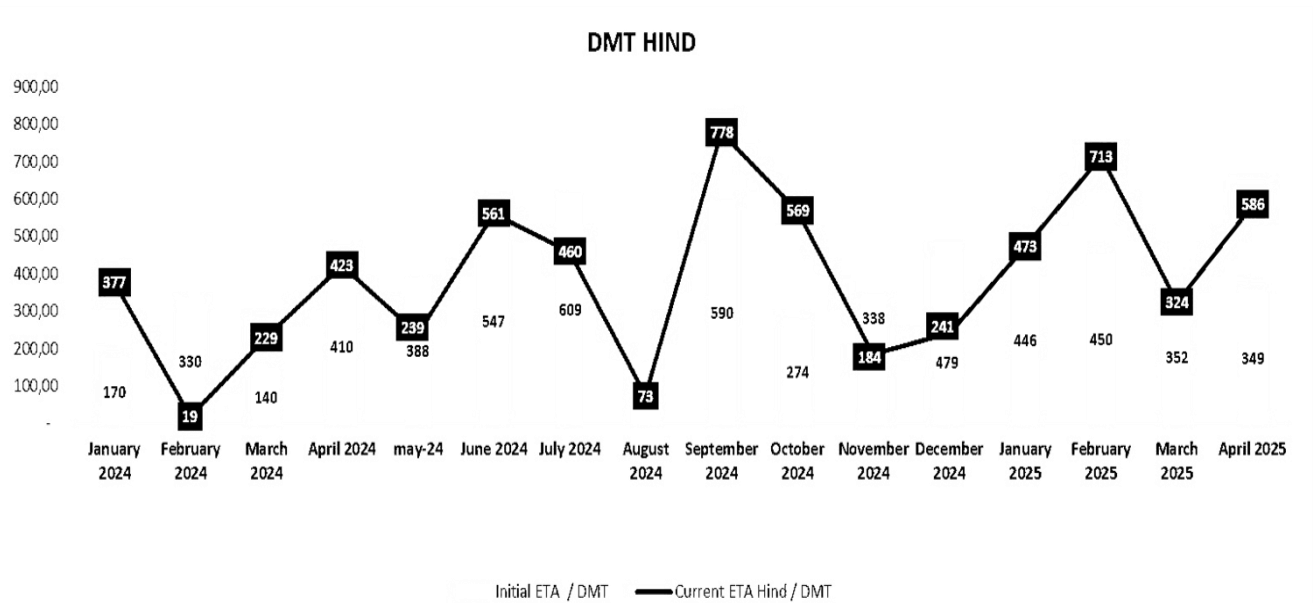


Gráfica 2:

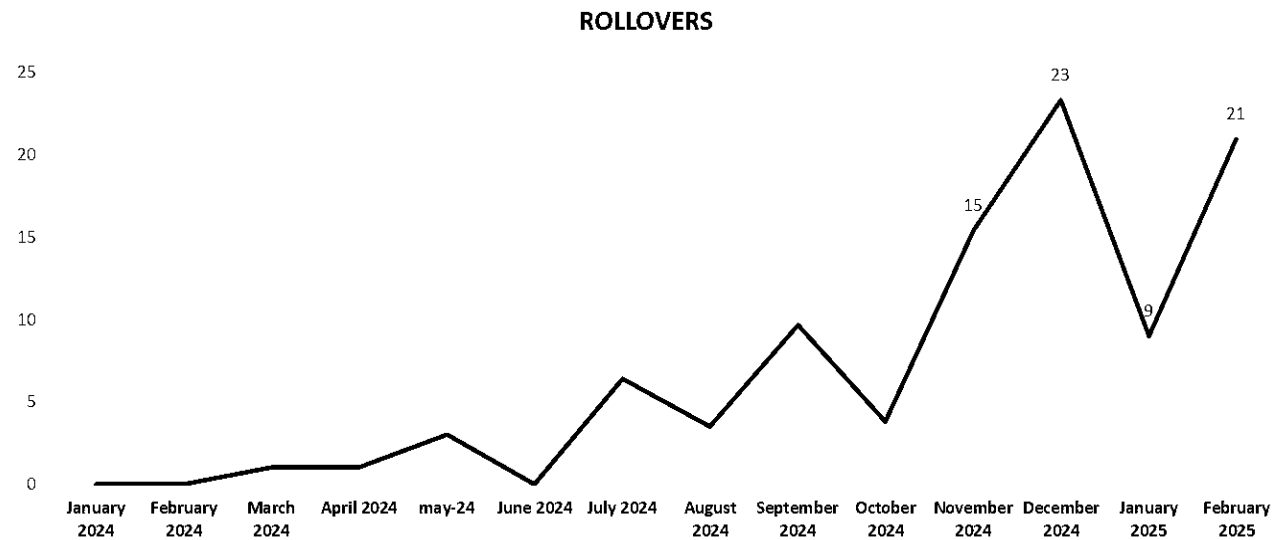
Llegadas a destino



Gráfica 3:
Entregas totales en DMT



Gráfica 4:
Rollovers puertos nacionales



INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado como en el que nos encontramos, la optimización de los procesos logísticos y de comercio exterior se ha convertido en un factor clave para la competitividad de las empresas. Patricia Manor Place S.A.S., compañía especializada en outsourcing logístico y gestión de exportaciones, ha logrado consolidarse como un actor clave en este sector, ofreciendo soluciones integrales para la comercialización y transporte de metales preciosos y mercancías de carga general. En este contexto, la práctica profesional se desarrolló con el propósito de contribuir al fortalecimiento operativo de la empresa mediante la implementación de estrategias innovadoras enfocadas en la automatización de procesos y la optimización de la gestión de datos.

El presente informe documenta la experiencia adquirida durante la práctica, abordando de manera detallada el desarrollo e implementación de un código de automatización diseñado para mejorar el seguimiento de las exportaciones, la supervisión de pagos y el control de operaciones. Esta iniciativa se fundamentó en la necesidad de reducir la dependencia de herramientas manuales, como hojas de cálculo en Excel, cuya operatividad limitaba la eficiencia y aumentaba el riesgo de errores humanos. Mediante el uso de macros avanzadas en *VBA* y la integración con *Power BI*, se logró centralizar la información clave y agilizar la toma de decisiones estratégicas.

Asimismo, el informe expone el trabajo realizado en la construcción de indicadores clave de desempeño (*KPI's*), esenciales para medir y evaluar la efectividad operativa del área de logística internacional. La generación de reportes visuales y el análisis de datos históricos permitieron identificar patrones y tendencias que optimizaron la supervisión de

los procesos transfronterizos. Con este enfoque, se fortaleció la capacidad analítica de la empresa y se establecieron bases para la toma de decisiones fundamentadas en métricas precisas y confiables.

Cabe decir que, más allá de los avances técnicos, la práctica profesional brindó una valiosa oportunidad de aprendizaje y crecimiento, tanto en el ámbito operativo como en el personal. La interacción con distintos departamentos, la participación en comités estratégicos y la asistencia a conferencias especializadas enriquecieron la comprensión del sector y permitieron un acercamiento real a las dinámicas del comercio internacional. Además, se evidenció la importancia del trabajo en equipo, la adaptabilidad a los cambios y la necesidad de una visión integral para la solución de problemas complejos.

En este documento se presentan los objetivos planteados, la metodología aplicada, el impacto de las soluciones implementadas y las principales conclusiones derivadas de la experiencia. De igual manera, se incluyen recomendaciones estratégicas para la empresa, orientadas a consolidar la transición tecnológica y la optimización de los procesos internos. La presente práctica no solo representó un aporte significativo a Patricia Manor Place S.A.S., sino que también proporcionó herramientas clave para el desarrollo profesional, reafirmando la importancia de la innovación y la mejora continua en un entorno altamente dinámico y competitivo.

CONTENIDO DEL INFORME

1. CONTEXTUALIZACIÓN:

1.1. TITULO DEL TRABAJO:

Trabajo de Prácticas

1.2. NOMBRE DE LA EMPRESA:

Patricia Manor Place S.A.S (PMP)

1.3. CARACTERIZACIÓN DE LA EMPRESA:

RESEÑA HISTÓRICA:

Patricia Manor Place S.A.S. surge como una respuesta estratégica a las necesidades de empresas dedicadas a la comercialización y exportación de metales preciosos y mercancía de carga general. Fundada en 2012 en Bogotá, Colombia, la empresa se posicionó rápidamente como un aliado clave en las operaciones logísticas y de comercio exterior, especializándose en la gestión de metales preciosos como el doré y los concentrados. Su creación fue impulsada por un vacío en el mercado nacional para servicios integrales que combinaran cumplimiento normativo, seguridad y eficiencia en la cadena de suministro de bienes altamente valiosos.

La trayectoria de Patricia Manor Place S.A.S. está marcada por su capacidad para adaptarse a un entorno internacional complejo, caracterizado por estrictos marcos regulatorios y fluctuaciones en los mercados de commodities. Patricia Manor Place se ha

desarrollado entonces, como una prestadora de servicios logísticos internacionales para terceros y ha logrado consolidar una red de transporte internacional segura, fortaleciendo la reputación de sus aliados en mercados tan exigentes como el estadounidense, europeo y asiático.

Misión-Visión y Principios:

Misión:

Brindar servicios de Operaciones Internacionales a compañías del sector aurífero alrededor del mundo con una gestión integral, oportuna y eficiente. Así mismo, Facilitar y optimizar las operaciones internacionales a través de soluciones logísticas y comerciales integrales, asegurando el cumplimiento normativo, la transparencia y la seguridad en cada etapa del proceso.

Visión:

Ser reconocida como la empresa líder en servicios logísticos y de comercio exterior en América Latina, destacándose por su innovación, compromiso con la sostenibilidad y la excelencia operativa.

Principios:

- **Integridad:** Actuar con honestidad y ética en todas las operaciones.
- **Excelencia:** Buscar la mejora continua en cada servicio ofrecido.
- **Innovación:** Adoptar tecnologías avanzadas para optimizar procesos.
- **Sostenibilidad:** Promover prácticas responsables que minimicen el impacto ambiental.

Valores:

- **Confianza:** Cultivar relaciones duraderas basadas en la transparencia.
- **Compromiso:** Cumplir con las expectativas de los clientes y aliados.
- **Seguridad:** Garantizar la protección de bienes y datos en cada transacción.
- **Trabajo en equipo:** Desarrollar mejoras en los procesos a través del relacionamiento.

MARCO JURÍDICO:

Patricia Manor Place S.A.S. opera bajo el marco legal colombiano e internacional, cumpliendo estrictamente con la legislación aduanera, las normativas del comercio exterior y los estándares internacionales en la gestión de metales preciosos. Las leyes y regulaciones que rigen el comercio de metales preciosos son diseñadas para prevenir actividades ilícitas como el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.

En Colombia, se rige por el Decreto 2685 de 1999 (Estatuto Aduanero) y las resoluciones de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Además, garantiza el cumplimiento de regulaciones como el Código de Buenas Prácticas de la OCDE y los lineamientos de la Ley de Prevención del Lavado de Activos (SARLAFT).

PORTAFOLIO DE SERVICIOS:

- **Gestión Logística internacional:** Coordinación de transporte marítimo, aéreo y terrestre para mercancía, garantizando la seguridad en cada etapa.
- **Pagos y Nuevas cuentas**
- **Gestión de Costos y Samplings**

- **Comercio exterior:** Gestión de trámites aduaneros, permisos y certificaciones.
Elaboración y validación de documentos de exportación, como certificados de origen, VUCE, SAE y permisos especiales.
- **Almacenamiento y custodia:** Provisión de instalaciones seguras para el almacenamiento de los commodities.
- **Asesoría:** Consultoría en temas relacionados con el comercio y la logística, incluyendo normativas, reporting, accounting y mejores prácticas.
- **Custodia y almacenamiento:** Servicios de seguridad para la protección temporal de bienes.

A lo largo de su historia, Patricia Manor Place S.A.S. ha demostrado su compromiso con la excelencia operativa y la satisfacción de sus clientes. Su enfoque estratégico y ético ha permitido que diversas empresas mantengan una posición competitiva en mercados internacionales, consolidando la reputación de la industria colombiana en el exterior.

1.4. ALCANCE:

Los alcances de la presente práctica tendrán que ver con la automatización de procesos. En primera instancia, se desarrollará un código de automatización en conjunto con un ingeniero en sistemas que, implementará macros avanzadas para la integración y procesamiento eficiente de grandes volúmenes de datos. Dicho código tomará como base tres cuadros fundamentales para el seguimiento de las exportaciones: Inform, Status y Seguimiento. Mediante la programación en VBA (*Visual Basic for Applications*) dentro de Excel y la integración con *Power BI*, se crearán botones interactivos que automaticen la recopilación y actualización de información en tiempo real, reduciendo

significativamente los tiempos de ejecución y minimizando errores humanos. Se estima que esta automatización incrementará la eficiencia operativa en al menos un 40%, optimizando los tiempos de análisis y toma de decisiones.

Las ventajas de implementar esta automatización son numerosas. En primer lugar, se logrará una reducción considerable en la carga operativa del personal, permitiendo que los colaboradores se enfoquen en tareas de mayor valor agregado. Además, la automatización mejorará la trazabilidad de la información, facilitando auditorías internas y generando reportes con datos más confiables y estructurados. Esta optimización también permitirá la integración con sistemas *ERP*, lo que a futuro podría derivar en una plataforma más robusta de gestión de exportaciones.

En segundo lugar, el alcance de la práctica también contempla la construcción de *dashboards* y reportes avanzados mediante *Power BI*. Se estructurarán datos históricos relevantes para generar *KPI's* críticos en el área de operaciones internacionales, lo que permitirá a la gerencia medir de manera precisa el desempeño del departamento. A través del uso de modelos predictivos y aprendizaje automático, se buscará anticipar tendencias y riesgos operacionales. Con esta metodología, se estima una mejora en la capacidad de respuesta ante contingencias de un 30%, fortaleciendo la toma de decisiones estratégicas.

Otro de los aspectos clave dentro del alcance de la práctica es la investigación y el análisis de variables geopolíticas que impactan directamente en las rutas comerciales y en los costos operativos de la empresa. Se desarrollarán boletines informativos con enfoques en inteligencia de mercado, permitiendo a la empresa identificar oportunidades de expansión y mitigar posibles amenazas del entorno global. Esta investigación se basará

en fuentes de datos confiables y modelos econométricos que permitirán evaluar el impacto de políticas comerciales y arancelarias en las operaciones de exportación e importación.

Por último, un componente esencial del alcance de esta práctica es la capacitación del equipo de operaciones internacionales en el uso de las herramientas tecnológicas implementadas. Para garantizar una transición fluida y efectiva hacia la automatización, se llevará a cabo un programa de formación intensiva con sesiones prácticas. Este proceso de capacitación incluirá el uso de *Power BI*, Excel avanzado, programación en *VBA* y la interpretación de modelos predictivos. Como resultado, se espera una reducción en la curva de aprendizaje del equipo en un 50% y una mayor autonomía en el análisis de información crítica.

En síntesis, la práctica en Patricia Manor Place S.A.S se orienta hacia la optimización de procesos clave dentro del área de operaciones internacionales, combinando automatización, análisis de datos y capacitación del equipo para generar un impacto significativo en la eficiencia operativa de la empresa y en la centralización de datos mediante la programación de funciones que recopilen, procesen y presenten la información de manera estructurada y en tiempo real. Estas mejoras no solo fortalecerán la competitividad de la organización, sino que también le permitirán posicionarse de manera más sólida en un entorno dinámico y altamente competitivo como lo es el comercio exterior y la logística internacional.

2. JUSTIFICACIÓN:

El desarrollo de la práctica profesional en la empresa Patricia Manor Place S.A.S. constituye un componente fundamental en la formación de cualquier estudiante de Negocios Internacionales. Esta experiencia ha permitido una integración efectiva entre los conocimientos teóricos adquiridos en el ámbito académico y su aplicación en un entorno empresarial real, dinámico y altamente competitivo; así mismo, ha permitido desarrollar competencias estratégicas y técnicas, comprender la operatividad de la cadena de suministro global, fortalecer habilidades comerciales y de negociación, y contribuir activamente a la optimización de procesos dentro de la empresa. Además, ha permitido el crecimiento profesional, facilitando la inserción en el mercado laboral y ampliando la red de contactos en el sector del comercio internacional.

Desde mi perspectiva como practicante, la inmersión en la dinámica operativa de la compañía ha facilitado el desarrollo de competencias técnicas y habilidades analíticas fundamentales para la gestión eficiente de operaciones de logística y de comercio exterior. Las actividades realizadas, que incluyeron la elaboración de reportes estratégicos, el seguimiento y control de procesos de exportación, la supervisión de pagos internacionales y la investigación de mercados para la generación de boletines informativos, han permitido fortalecer mi criterio profesional en áreas clave como la logística internacional, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo en operaciones transfronterizas.

Asimismo, la participación directa en la ejecución de un proceso de exportación ha brindado un conocimiento práctico sobre las normativas aduaneras, la documentación requerida y las mejores prácticas en la coordinación de envíos internacionales.

Adicionalmente, el desarrollo de habilidades comerciales a través de la gestión de

seguros y la captación de cuentas ha sido crucial para potenciar la capacidad de negociación, la toma de decisiones estratégicas y la optimización de costos en la cadena de suministro.

Desde la óptica empresarial, la integración de un practicante ha representado un valor agregado en términos de eficiencia operativa y generación de insumos para la toma de decisiones. La contribución en la elaboración de gráficos y análisis de datos ha sido determinante para la implementación de indicadores clave de desempeño (KPI's), facilitando una gestión basada en métricas y la mejora continua de los procesos logísticos. De igual forma, la supervisión y seguimiento de exportaciones y procesos, ha permitido incrementar los niveles de control, reduciendo la exposición a riesgos financieros y operacionales.

3. OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar un código de automatización que optimice los procesos de seguimiento de exportaciones, supervisión de pagos y control de operaciones en el área de logística internacional, mejorando la eficiencia operativa. Asimismo, contribuir a la construcción de KPI's relevantes para el área mediante el análisis y desarrollo de data, facilitando la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua dentro de la empresa.

3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Diseñar un código de automatización en conjunto con un ingeniero en sistemas, utilizando herramientas como Excel, *Power BI* o *Python*, para mejorar la eficiencia en el seguimiento de las exportaciones y minimizar errores manuales.

- Desarrollar un sistema de análisis de datos históricos mediante herramientas como Excel o *Power BI*, permitiendo la generación de *KPI's* estratégicos para evaluar el desempeño del área de logística internacional y mejorar la toma de decisiones.
- Optimizar la trazabilidad y visualización de los procesos logísticos a través de la creación de cuadros de mando interactivos y reportes automatizados, facilitando el monitoreo en tiempo real y promoviendo una cultura de mejora continua dentro de la empresa.

3.2. ACTIVIDADES Y FUNCIONES DEL CARGO

- Realizar diariamente el rastreo de todas las exportaciones que se encuentran en tránsito y actualizar el cuadro de estado de exportaciones para compartir a destino.
- Realizar la actualización del cuadro sobre la edad de los buques de las exportaciones que se encuentren en tránsito.
- Descargar el reporte generado por cada naviera y almacenarlo en la carpeta de la exportación correspondiente.
- Matriz de información de tiempos de tránsito: Esta matriz se diligencia con las fechas que resultan cuando se hace el rastreo de cada exportación.
- Actualizar los detalles de cada exportación de CM y MM con su respectivo valor para enviar el reporte al asegurador.
- Actualizar cada uno de los detalles de las exportaciones de CM para cumplir con los requisitos OEA. (GEX)
- Actualizar por exportación el control de seguimiento de concentrados donde se incluyen todas las exportaciones dirigidas por el equipo de Operaciones internacionales. Como

tarea adicional, realizar la actualización del seguimiento de concentrados de toda la información faltante.

- Generar el Departure Report Import Bifurcation, con la relación del consumo de CPs utilizados por comercio exterior en la facturación para la exportación de los concentrados de CM.
- Enviar el reporte inmediatamente anterior mencionado a los equipos correspondientes para la elaboración de los documentos de importación.
- Revisión de la documentación de Importación enviada por el equipo de India y validarlo con el Departure Report Import Bifurcation generado con los CP's.
- Realizar la solicitud y el envío de documentación por parte de los proveedores al equipo de India según corresponda. (Letterhead terceros).
- Realizar el Elemental composition de cada exportación con la información que se encuentra en la carpeta Niton.
- Enviar el control de empaque y facturas al equipo de India para la generación de liquidaciones de concentrados. Adicional, confirmar la fecha límite de envío de la liquidación al proveedor correspondiente (CM o MM).
- Descargar y actualizar los Statement en la plataforma Trinity Suite para compartirlos en el grupo de Teams Bank Statements en Teams.
- Realizar la actualización de las exportaciones según corresponda en el Export planning.
- Completar y mantener actualizado el cash flow para análisis de capital de trabajo.
- Realizar la documentación respectiva de las exportaciones de doré, para lo cual, se deberá mantener alineada con las respectivas fijaciones del equipo de trading y las instrucciones a que tengan lugar con CM y OPM.

- Actualizar el seguimiento de Doré con las exportaciones que se vayan generando.
- Propender por el cumplimiento normativo de terceros, realizando las debidas investigaciones y reportes con el fin de crear carpetas que reflejen su seguimiento.
- Como meta en el desarrollo de la práctica, crear un reporte de rastreo de las operaciones de concentrados, utilizando el concentraste export tracking y donde dará nuevas ideas de valor que permitan profundizar en los cambios que ha tenido el tránsito internacional de concentrados.
- Matriz de precios de mercado: Realizar cotizaciones semanalmente con las distintas compañías navieras para obtener un precio de mercado del transporte marítimo de contenedores para diligenciar la matriz según corresponda.
- Realizar gráficas y proporcionar información histórica que apunte a la creación de valor dentro del equipo y, al desarrollo de KPI's dentro del área.
- Boletín informativo: Realizar un escrito basado en las noticias de gran interés nacional e internacional a nivel de transporte, costos de tarifas, conflictos geopolíticos, etc.
- Participar activamente en todas las reuniones y equipos de trabajo en el que sea asignado, aportando análisis e ideas de valor para mejorar los procesos actuales.

4. DIAGNÓSTICO:

Al ingresar a la empresa, pude identificar que se trata de una organización consolidada en el sector de logística y comercio exterior, expresado anteriormente, con una reputación bien cimentada entre sus clientes, quienes han desarrollado un alto grado de fidelización. La empresa cuenta con un equipo de trabajo altamente capacitado, con la habilidad y flexibilidad necesarias para enfrentar los retos del sector y manejar procesos de gran

complejidad, lo que le permite mantener un servicio eficiente y adaptable a los cambios del mercado. Sin embargo, también pude notar que algunos procesos internos aún dependen en exceso de herramientas manuales, como hojas de cálculo en Excel, lo que implica un uso intensivo de tiempo y esfuerzo, reduciendo la eficiencia operativa. Además, la falta de manuales y documentación detallada sobre los procedimientos limita la trazabilidad y dificulta la capacitación de nuevos empleados.

Asimismo, la ausencia de indicadores clave de desempeño impide medir con precisión la efectividad de las operaciones y la implementación de mejoras continuas. A pesar de estos desafíos, la empresa tiene una gran oportunidad de crecimiento mediante la automatización de procesos, lo que le permitiría gestionar mayores volúmenes de información con mayor precisión y eficiencia. La elaboración de manuales operativos también fortalecería la estandarización de los procesos y facilitaría el trabajo en equipo. Adicionalmente, la posibilidad de establecer alianzas estratégicas con otros actores del sector, como agentes de aduana, aseguradoras internacionales y empresas de logística, abriría nuevas oportunidades de negocio y aumentaría su competitividad.

No obstante, la amenaza de nuevos competidores sigue latente, ya que la baja barrera de entrada y el rezago en la digitalización de los procesos podrían permitir que otras empresas con mayor agilidad tecnológica se posicionen en el mercado con rapidez. En este contexto, la optimización de procesos y la modernización de herramientas digitales se presentan como estrategias clave en el desarrollo de la práctica profesional, para garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de la empresa en el largo plazo.

5. RESUMEN DE LA PRÁCTICA:

Mi experiencia en Patricia Manor Place, representó un hito trascendental en mi formación profesional. Desde el inicio de mis prácticas el 28 de agosto de 2024, fui inmersa en un proceso de inducción meticuloso que no solo me permitió conocer la estructura y filosofía organizacional de la compañía, sino que también me otorgó una visión clara y precisa de los procesos y actividades que desempeñaría a lo largo de mi práctica. La empresa, con su enfoque estratégico en la optimización de cadenas de suministro y la gestión eficiente del comercio internacional, me brindó un espacio propicio para la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en el programa de negocios internacionales.

Desde el primer día, se me proporcionó una explicación profunda sobre cada una de las tareas a desarrollar, lo que me permitió comprender con claridad mi rol dentro de la organización. Además, tuve la oportunidad de interactuar con profesionales de diversas áreas, como trading, contabilidad, finanzas y comercio exterior, lo que enriqueció significativamente mi perspectiva sobre la interconexión de los distintos departamentos en la dinámica empresarial. Esta sinergia me facilitó la ejecución eficiente de mis funciones y me permitió valorar la importancia del trabajo en equipo en un entorno corporativo.

Uno de los aspectos más enriquecedores de mi práctica fue la participación que tuve en el desarrollo de indicadores clave de gestión para la compañía. A través del análisis de datos históricos, la elaboración de cuadros y la creación de diagramas, logré estructurar información esencial para la toma de decisiones estratégicas. Adicionalmente, diseñé gráficos que representaban de manera visual y comprensible datos relevantes para la

operatividad y el ámbito comercial de la empresa, contribuyendo así a mejorar la toma de decisiones, la eficiencia y la optimización de los procesos.

Paralelamente, asistí a charlas y conferencias que ampliaron mi conocimiento sobre el sector logístico y comercial, así como sobre temas transversales de vital importancia para mi desarrollo profesional. La interacción con expertos y colegas no solo reforzó mis bases teóricas, sino que también me permitió explorar nuevas perspectivas y ampliar mis horizontes.

En el ámbito de la investigación, elaboré boletines informativos con un enfoque en variables geopolíticas que incidían directamente en las rutas comerciales y en el costo de capital de las operaciones. Este ejercicio analítico me permitió comprender con mayor profundidad la influencia de factores externos en la dinámica del comercio internacional y la importancia de la anticipación estratégica en la toma de decisiones. Además, formé parte de la planificación y ejecución de un comité de operaciones internacionales, cuya finalidad era garantizar un seguimiento continuo de los procesos e implementar mejoras que impulsaran la evolución de la compañía.

El equipo que me acogió en Patricia Manor Place se destacó por su alto nivel de conocimiento y su disposición para compartir su experiencia. Desde el inicio, recibí apoyo constante y orientación, lo que facilitó mi proceso de adaptación y aprendizaje. Cada reto que enfrenté se convirtió en una oportunidad para fortalecer mis habilidades y consolidar una curva de aprendizaje altamente satisfactoria. Me enfrenté a procesos complejos que, aunque inicialmente representaban un desafío, terminaron por potenciar mi capacidad analítica, mi disciplina y mi sentido de responsabilidad.

En definitiva, mis prácticas profesionales en esta empresa no solo representaron un espacio de aprendizaje, sino también una experiencia enriquecedora que me permitió integrar teoría y práctica de manera significativa. Aprendí, crecí y disfruté cada etapa del proceso, consolidando así mi formación en un entorno profesional de alto nivel. Sin duda, esta vivencia marcará un antes y un después en mi desarrollo profesional, proporcionándome herramientas valiosas para los desafíos futuros en el mundo de los negocios internacionales.

Como parte fundamental de este proceso, al finalizar la práctica se entregó y explicó ampliamente un código de automatización diseñado para optimizar los procesos de seguimiento de exportaciones, supervisión de pagos y control de operaciones. Esta herramienta tecnológica, presentada a los líderes del área, destacó por su impacto en la reducción de tiempos operativos y la mejora en la precisión del manejo de datos. Su implementación permitirá a la empresa incrementar la eficiencia en la gestión logística, minimizando errores manuales y fortaleciendo la capacidad de respuesta ante los desafíos del comercio internacional.

6. CONCLUSIONES

- Durante la práctica profesional, se logró avanzar en la automatización del seguimiento de exportaciones y el control de operaciones mediante el diseño de herramientas tecnológicas en colaboración con un ingeniero en sistemas. La implementación de modelos de análisis en Excel y *Power BI* permitió optimizar tiempos y reducir la carga operativa en procesos anteriormente manuales. Esta mejora no solo agilizó el flujo de trabajo, sino que también incrementó la precisión en la supervisión de pagos y

operaciones transfronterizas, generando mayor eficiencia en la gestión logística internacional de la compañía.

- El desarrollo de indicadores clave de gestión (KPI's) y la elaboración de informes con base en datos históricos facilitaron la identificación de patrones y tendencias en las operaciones internacionales. A través del análisis de información y la creación de diagramas y gráficos, se brindó a la empresa una herramienta estratégica para la toma de decisiones fundamentadas en métricas concretas. Esta optimización en la supervisión permitió anticipar posibles riesgos operacionales, mejorar la planificación logística y fortalecer la competitividad de la empresa en el sector.
- Finalmente, esta práctica profesional generó un impacto positivo tanto para mí como estudiante, como para la compañía. Mientras que yo he logrado fortalecer mi perfil profesional mediante la adquisición de conocimientos especializados y el desarrollo de habilidades estratégicas en el ámbito logístico y comercial, la empresa ha capitalizado mi aporte en términos de optimización de procesos y gestión eficiente de la información. Esta experiencia evidencia la relevancia de las prácticas empresariales como un instrumento esencial para la formación de profesionales altamente capacitados y alineados con las exigencias del comercio internacional.

7. RECOMENDACIONES

Luego de culminar la práctica profesional en Patricia Manor Place S.A.S y tras haber identificado áreas de mejora en la gestión de la información y los procesos operativos, se presentan las siguientes recomendaciones estratégicas para optimizar la eficiencia y fortalecer la competitividad de la empresa:

En primer lugar, se recomienda realizar una transición estructurada hacia la actualización y modernización de las bases de datos, con el fin de implementar de manera efectiva el código de automatización propuesto. La centralización de la información permitirá reducir significativamente la dependencia de herramientas ofimáticas tradicionales y minimizar el margen de error en la manipulación de datos. Para lograrlo, es fundamental contar con un plan de migración de datos bien definido, garantizando que la información histórica se conserve y se integre adecuadamente en la nueva plataforma.

Asimismo, es esencial organizar y depurar las carpetas del equipo de trabajo para eliminar datos redundantes o innecesarios y establecer criterios claros de clasificación documental. La optimización del almacenamiento de información facilitará la trazabilidad de los procesos y permitirá que los colaboradores accedan de manera más rápida y eficiente a los datos relevantes. Un sistema bien estructurado mejora la agilidad operativa y contribuye a reducir tiempos de respuesta ante clientes y proveedores, fortaleciendo la cadena de valor de la empresa.

Otra recomendación clave es la creación de manuales de procesos que describan detalladamente cada una de las funciones y responsabilidades dentro del área de operaciones internacionales. La estandarización del conocimiento no solo permitirá una mayor comprensión de los procedimientos internos, sino que también facilitará la capacitación de nuevos colaboradores y garantizará la continuidad operativa en caso de ausencias imprevistas. Además, contar con documentación clara y actualizada sobre los flujos de trabajo será un recurso valioso para futuras auditorías y certificaciones.

Así pues, la implementación de estas recomendaciones fortalecerá la estructura organizativa y operativa de Patricia Manor Place S.A.S, permitiéndole aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas propuestas y consolidarse como una empresa más ágil, organizada y preparada para afrontar los retos del comercio exterior con mayor eficiencia y precisión.

8. LECCIONES APRENDIDAS

La práctica profesional en Patricia Manor Place S.A.S representó una experiencia enriquecedora y transformadora, no solo a nivel técnico y operativo, sino también en términos de crecimiento personal y profesional. Uno de los aprendizajes más valiosos fue la capacidad de adaptación y flexibilidad en un entorno de trabajo dinámico, donde los cambios son constantes y requieren respuestas estratégicas en tiempo real. En el sector logístico y de comercio exterior, los imprevistos son frecuentes, y comprender la importancia de reaccionar con rapidez y precisión ante situaciones coyunturales fue clave para mi desarrollo.

De igual manera, aprendí la relevancia de ir más allá de las tareas asignadas y asumir una actitud proactiva en la identificación y solución de problemas. La disposición para aportar nuevas ideas, proponer mejoras y colaborar activamente con otros departamentos me permitió fortalecer mis habilidades analíticas y de liderazgo, contribuyendo de manera significativa a los procesos en los que participé.

Desde una perspectiva técnica, adquirí un conocimiento profundo sobre las normativas y regulaciones que rigen el comercio internacional, incluyendo leyes aduaneras, *SAGRILIFT* y *KYC*, documentación requerida para exportaciones e importaciones, y los requisitos legales que deben cumplir las operaciones transfronterizas. Esta experiencia

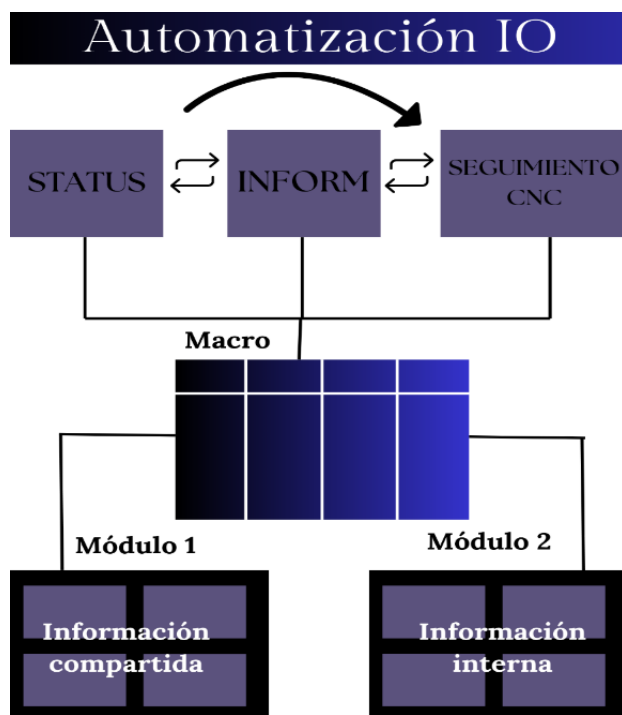
me permitió consolidar una visión integral del sector y comprender el impacto que tienen los marcos regulatorios en la toma de decisiones empresariales. Además, pude desarrollar un entendimiento más profundo de las dinámicas comerciales, financieras y operacionales involucradas en la cadena de suministro internacional. Desde la supervisión de pagos y control de operaciones hasta la implementación de indicadores clave de desempeño (KPI's), cada tarea ejecutada representó una oportunidad de aprendizaje práctico que complementó mi formación académica.

Por otro lado, el trabajo en equipo fue una lección fundamental durante la práctica. La sinergia entre áreas como trading, finanzas, seguridad, planta y contabilidad evidenció la importancia de la comunicación y la colaboración para el éxito de los procesos logísticos. Aprendí que el conocimiento compartido y el apoyo entre compañeros son esenciales para lograr un flujo de trabajo eficiente y garantizar resultados óptimos.

Mi paso por Patricia Manor Place no solo reforzó mis competencias teóricas o analíticas, sino que también me permitió desarrollar habilidades interpersonales esenciales para mi futuro profesional. La experiencia adquirida en este entorno altamente dinámico me ha brindado herramientas clave para enfrentar los desafíos del comercio exterior con mayor seguridad y criterio estratégico.

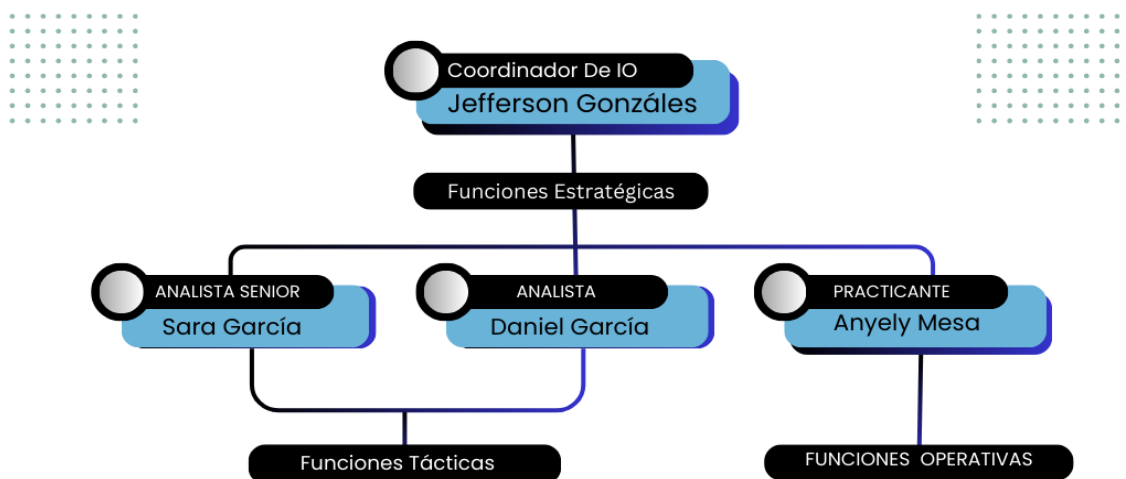
ANEXOS

1. Esquema Inicial del proyecto de Automatización



2. Organigrama empresa Patricia Manor Place S.A.S

ORGANIGRAMA PMP



3. Boletín Informativo



DESAFÍOS LOGÍSTICOS

A nivel internacional, los puertos como los de Shanghái, Singapur y Los Ángeles experimentan serias congestiones durante las temporadas altas y esto, sumado a los conflictos internacionales que no cesan, repercute directamente en las operaciones logísticas y en las rutas que conectan con los puertos de América Latina. Las demoras en estos puertos principales significan que los buques que deben llegar a Colombia lo hacen con retraso, agravando los tiempos de espera para la carga y descarga de mercancías. Estas situaciones aumentan los costos logísticos para las empresas locales, que deben lidiar con la incertidumbre en las fechas de entrega y los costos adicionales por almacenamiento y transporte.



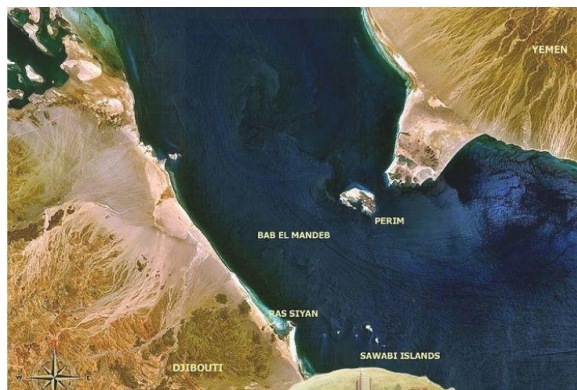
CONTEXTO GENERAL

El tránsito marítimo internacional enfrenta múltiples desafíos en 2024, marcados por retrasos logísticos, temporadas altas, conflictos bélicos y maniobras estratégicas geopolíticas. Estos eventos están alterando las cadenas de suministro globales, afectando la rentabilidad del comercio exterior y planteando retos logísticos, económicos y ambientales a nivel mundial. Este boletín analiza los problemas actuales relacionados con el tránsito marítimo, las causas detrás de estos eventos y los desafíos que enfrentan tanto la logística como el comercio exterior en un contexto nacional y global cambiante.

CONFLICTOS INTERNACIONALES Y PEAK SEASONS

Los conflictos bélicos en Medio Oriente continúan contribuyendo significativamente a la crisis del tránsito marítimo. El estrecho de Bab el-Mandeb, controlado por los Huties en Yemen, es un punto crítico para la navegación internacional. Los ataques perpetrados por esta milicia han aumentado los riesgos de transporte a través del Mar Rojo, que conecta el Océano Índico con el Mediterráneo a través del Canal de Suez, una de las rutas comerciales más transitadas del mundo. El conflicto ha interrumpido el tráfico marítimo, lo que ha provocado retrasos significativos en las entregas y un aumento en los costos de transporte para las empresas globales. Además, las temporadas altas o peak seasons caracterizadas por un alto volumen de envíos, junto con otros factores logísticos, están causando importantes retrasos en los tiempos de tránsito.

Las empresas que dependen del comercio exterior están siendo gravemente afectadas por estos fenómenos, lo que genera un incremento en los costos operativos y alteraciones en la cadena de suministro global. Uno de los problemas más recurrentes son los roleos de buques durante estas temporadas, que se refieren a la reprogramación o desvío de barcos debido a la sobrecarga en los puertos. Esto ocurre particularmente en momentos de alta demanda, como antes de Navidad, el Año Nuevo chino o eventos comerciales como el Black Friday o la Golden Week, donde los volúmenes de carga aumentan drásticamente. Este fenómeno no solo afecta a los puertos más grandes y saturados, sino que también repercute en puertos estratégicos de Colombia, como Cartagena y Buenaventura, que han experimentado congestiones debido a la llegada de mayores volúmenes de carga.



PRINCIPALES IMPACTOS

El impacto logístico de estos eventos ha sido significativo. En Colombia, los puertos han sido afectados tanto por la demanda estacional como por la creciente competencia entre líneas navieras por espacio y capacidad, lo que provoca una mayor frecuencia de roleos. Estas reprogramaciones generan retrasos considerables en la entrega de mercancías, afectando a los sectores industriales y comerciales del país. Además, la saturación de los puertos globales y la reestructuración de las rutas comerciales contribuyen a una acumulación de carga en tránsito, que impacta la eficiencia de los puertos colombianos.



RETOS

Aunque los conflictos bélicos continúan afectando ciertas rutas marítimas clave, es importante reconocer que las temporadas pico generan retos mucho más inmediatos para las operaciones de Colombia, y su comercio exterior. En este sentido, las rutas comerciales alternativas y la cooperación internacional son fundamentales para garantizar que las exportaciones e importaciones se mantengan en movimiento durante estos periodos de alta demanda. Los retos futuros para la logística marítima incluyen la necesidad urgente de modernizar la infraestructura portuaria y mejorar las capacidades tecnológicas para gestionar mejor los volúmenes crecientes de mercancías y las temporadas atípicas que generan inconvenientes a nivel logístico y financiero. La implementación de tecnologías avanzadas de monitoreo en tiempo real para predecir y evitar riesgos son esenciales para mejorar la eficiencia.

-Equipo de Operaciones Internacionales

4. Fotos de Visita de prácticas:

