

INFORME PRÁCTICAS EMPRESARIALES ASOCIACIÓN INTY - QUILLA



FELIPE ALFONSO LINARES LÓPEZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2019

INFORME PRÁCTICAS EMPRESARIALES – ASOCIACIÓN INTY - QUILLA

FELIPE ALFONSO LINARES LOPEZ

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de Profesional en Negocios
Internacional

Asesor:

ÁLVARO JAVIER GÓMEZ SALCEDO

Abogado

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2019

Autoridades académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Dr. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

ÁLVARO JAVIER GÓMEZ SALCEDO

Director Trabajo de Grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Jurado

ALVARO JAVIER GOMEZ SALCEDO

Jurado

Villavicencio, octubre de 2019

En nombre de mis padres y mi familia

Ingrid Alejandra Navarro

Salome Linares Navarro

Ana Lucia López

Alfonso Linares Ruiz

Agradecimientos

Comenzando le doy gracias a Dios por permitirme culminar a esta etapa tan maravillosa de mi vida en la cual veo alcanzadas una de mis metas, por cada una de las bendiciones que me han dado a lo largo de los años, en especial a mi familia, que son mi motor para luchar cada día y alcanzar cada una de las cosas que me he propuesto. También tengo unos padres ejemplares quienes desde el primer momento de mi vida y a lo largo de mi carrera fueron mi apoyo, quienes hacen parte en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como la personal; Por esos sacrificios que tuvieron que pasar, para que hoy pueda estar más cerca de obtener mi título como profesional y por cada una de sus enseñanzas ya que gracias a ellos soy la mujer de hoy en día.

Quiero agradecer de manera especial al señor Decano Javier Humberto Trillos por ser un guía con todos los estudiantes de la facultad. También doy gracias a mis profesores quienes fueron parte fundamental de mi proceso de formación, agradezco al profesor Jesús Velásquez Balaguera y al Profesor Julián Méndez por su apoyo y orientación.

Contenido

	Pág.
Glosario.....	9
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Introducción	12
1. Objetivos.....	14
1.1. Objetivo General	14
1.2. Objetivos Específicos.....	14
2. Información de la empresa	15
2.1. Misión	15
2.2. Visión	16
2.3. Principios y Valores	16
2.4. Proyectos	16
2.7 Impacto Social.....	16
3. Funciones Laborales.....	17
3.1. Nombre del Cargo	17
3.2. Objetivos del Cargo.....	17
3.3. Actividades Realizadas	17
5. Recomendaciones	22
Referencias.....	24

Lista de Imágenes

	Pág.
Ilustración 1 Socialización del Proyecto de Regalías 25 de Abril de 2019	18
Ilustración 2 Entrega de Kits a las Beneficiarias de las Asociaciones.....	18
Ilustración 3 Capacitaciones a la Asociadas de San Martin Meta	19
Ilustración 4 Entrega de Uniformes para los Juegos Indígenas	19
Ilustración 5 Diligenciamiento de Formatos en el Territorio de la Comunidad Awaliba en Puerto Gaitán.....	20

Glosario

1. **Asociaciones empresariales:** Las Asociaciones Empresariales podrían definirse como organizaciones de carácter privado basadas en acuerdos entre empresas o empresarios miembros que se unen formal y públicamente para promover el logro de condiciones favorables para el conjunto, para apoyarse entre ellas y para defender intereses comunes en un campo y territorio determinado, con la finalidad de desarrollar distintas funciones. (Cloudtourism, 2009)
2. **Eventos empresariales:** En el ámbito empresarial profesional un evento es un acto que sirve a su empresa para presentar o potenciar un determinado producto/servicio o una determinada marca, o para poder dar a sus clientes la oportunidad de un acercamiento directo a su empresa, lo que facilita en todo caso nuestros objetivos de fidelización frente a la competencia del mercado actual. (Significados, 2017)
3. **Desarrollo Empresarial:** Es un proceso que tiene como objetivo identificar demandas de los sectores público y privado, así como emprendedores de la comunidad interna y externa, implementando programas, proyectos y servicios respaldados en los conocimientos académicos. (Groupm, 2015)
4. **Tejido Social:** El tejido social se refiere a los individuos en una sociedad y es el resultado de las relaciones de estos. Permite crear vínculos fuertes en el interior de las familias, entre ellas y entre asociaciones. (Parques Alegres, 2017)
5. **Plan de Negocios:** Es un documento que describe, de manera general, un negocio y el conjunto de estrategias que se implementarán para su éxito. En este sentido, el plan de negocios presenta un análisis del mercado y establece el plan de acción que seguirá para alcanzar el conjunto de objetivos que se ha propuesto. (SIGNIFICADOS, 2017)

Resumen

Para la obtención del título de Negocios Internacionales en la Universidad Santo Tomás, se pide como requisito una opción de grado. Esta nos permite contar con diversas opciones de grado en la facultad. En la cual se encuentra las prácticas empresariales, es una excelente opción para los estudiantes al momento de elegir ya que esta tiene una duración de 980 horas laborales, donde el practicante puede poner a disposición sus conocimientos adquiridos y puede aprender nuevas experiencias en el ámbito laboral cada día. Asimismo, esto le permite al estudiante realizarse como persona y profesionalmente para destacar sus habilidades, destrezas y conocimientos que le permita un desarrollo óptimo en la empresa.

Dentro del desarrollo de las prácticas no solo permite poner en práctica los conocimientos aprendidos en la universidad, asimismo de aprender, adaptarse y enfrentarse a la realidad de la vida laboral, en donde cada empresa cuenta con reglas que se deben cumplir y tener mayores compromisos con las actividades realizadas en el transcurso de la práctica diariamente.

Por tanto en el presente trabajo dará a conocer lo aprendido durante el desarrollo de las prácticas empresariales en Asociación de Cabildos y/o Autoridades Indígenas Inty- Quilla, el cargo que ejecutó el estudiante fue Auxiliar Administrativo dentro de diferentes proyectos de esta empresa contratista la cual me permitió conocer diferentes procesos de contratación y ejecución con entidades estatales como la Gobernación del Meta e instituciones sociales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), además el aporte realizado en el proyecto de regalías que realiza la Secretaria de la Mujer teniendo como operador a esta asociación, este proyecto tiene el objetivo fortalecer y capacitar a diferentes asociaciones empresariales que pertenecen al departamento del Meta. Otros de los proyectos que se realizaron fue el fortalecimiento de las creencias indígenas dentro del territorio de Puerto Gaitán, Mapiripan y Puerto concordia los cuales cuentan con dos comunidades que son las JIW y los Sikuni, esta labor se hace debido a que son un grupo social vulnerado por la violencias y la falta de políticas públicas del Departamento.

Palabras Clave: Comunidades, Auxiliar Administrativo, Proyectos de Regalías, vida laboral, Conocimiento, Experiencia, Practicas, Contratación, Fortalecimiento.

Abstract

In order to obtain a degree in International Business at the University of Santo Tomas, we ask for a choice of degree, which allows us to have various options of degree in this faculty. In which it is found as an option of degree the business internship, is an excellent option for students at the time of choosing since this has a duration of 980 working hours what is about 6 months, where the practitioner can make available his/her acquired knowledge and can learn new experiences in the workplace every day as well, This allows the student to develop himself as a person and professionally to enhance his skills, abilities and knowledge to allow him to develop optimally in the tasks proposed by the company.

As part of the development of internships, it not only makes it possible to put into practice the knowledge learned in the subjects studied at university, but also to learn, adapt and face the reality of working life, where each company has rules that must be complied with and have greater commitments with the activities carried out in the course of practice on a daily basis.

In this paper, therefore, he will present what he learned during the development of business practices in the Asociación de Cabildos y/o Autoridades Indígenas Inty- Quilla, the position that the student carried out was as Administrative Assistant within different projects of this contractor company which allowed me to know different processes of contracting and execution with state entities such as the Government of the Goal and social institutions such as the Colombian Family Welfare Institute (ICBF), in addition to the contribution made to the royalty project carried out by the Secretary for Women by having this association as an operator, this project as a goal to strengthen and train different business associations that belong to the department of the goal. Other projects carried out included the strengthening of indigenous beliefs within the territory of Puerto Gaitán, Mapiripan and Puerto Concordia, which have two communities, the JIW and the Sikuani, This work is done because they are a social group violated by the violence and lack of public policies of the department.

Keywords: Communities, Administrative Assistant, Royalty Projects, Working life, Knowledge, Experience, Practices, Hiring, Strengthening.

Introducción

Mediante el reglamento de opciones de grado de la facultad de Negocios internacionales se estipulan como herramientas para optar por el título de profesional las prácticas empresariales, preparatorias, semilleros de investigación, entre otros. De acuerdo con la misión de la Universidad Santo Tomás y en pro de la formación integral de sus estudiantes con los procesos de enseñanza, investigación y proyección social que les permite responder de manera crítica a las exigencias de la vida humana y profesional, las prácticas empresariales han sido un mecanismo trascendental que ayuda al estudiante para complementar su preparación como profesional debido a que le permitirá fortalecer sus habilidades, destrezas y competencias. Así mismo concede al estudiante poner en práctica su conocimiento aprendido durante el proceso de formación, para tener un importante resultado para el estudiante porque le ayuda responder de la mejor forma en el ámbito laboral.

Por lo anterior en el último semestre cursado, tome la decisión de escoger como opción de grado las prácticas empresariales, el día 25 de abril de 2019 se da inicio a las prácticas empresariales en la Asociación Inty-Quilla para dar cumplimiento al requisito para optar por el título de Profesional en Negocios Internacionales, esta Asociación tiene como objeto un trabajo social que mediante la promoción y la ejecución de planes, programas y proyectos buscando participar en el mejoramiento de la calidad de vida y solución alternativa de las necesidades de la sociedad. Esta puede colaborar con otras entidades sin ánimo de lucro mediante donaciones y/o convenios, para lo cual podrá realizar actividades principales y complementarias y programas de atención integral en infancia, adolescencia, jóvenes, entre otras comunidades. (Inty-quilla, 2019)

El presente informe se realiza con el objetivo de evidenciar los conocimientos, habilidades y experiencia adquirida en el desarrollo de las prácticas profesionales, debido que para un profesional cercano a alcanzar su título es de importancia establecer una relación entre la teoría dada a lo largo de su proceso de aprendizaje en la Universidad y el ejercicio de los conocimientos adquiridos en el campo laboral.

La práctica laboral llevada en Asociación Inty-Quilla como Auxiliar Administrativo de los diferentes procesos llevados por la empresa, encargado del control presupuestal del proyecto de regalías con la Gobernación del Meta, otra de mis funciones durante el desarrollo de esto fue

capacitar a las diferentes organizaciones empresariales del meta en temas como la organización, producción, mercadeo, distribución y comercialización. También el practicante fue vinculado al proceso que se llevó acabo con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) el cual desempeño el cargo de Auxiliar Administrativo, esto le llevo a desarrollar nuevas técnicas digitales dentro de la plataforma Cuentame que maneja el ICBF, con el fin de dar a conocer los indígenas beneficiados durante el desarrollo de este contrato, además realizo visitas a los diferentes resguardos como apoyo social para ayudar a estas comunidades a volver a creer en su cultura ancestral para su desarrollo económico.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General

Control presupuestal, sistematizar, organizar las actividades correspondientes de cada contrato en el área administrativa y formación especializada en la ejecución y control de un contrato estatal e institucional.

1.2. Objetivos Específicos

- ❖ Realizar informes según los desembolsos de cada contrato establecido con sus lineamientos.
- ❖ Diligenciamiento de la matriz de beneficiarios de cada proyecto
- ❖ Apoyo en el área de comunicación con las diferentes entidades
- ❖ Apoyo en el área logística de cada evento
- ❖ Contestación de peticiones a la asociación

2. Información de la empresa

La Asociación Inty- Quilla nace en 2014, como una entidad de derecho público con el objeto de trabajar por el desarrollo integral y armónico de la sociedad, los seres humanos que la conforman y sus entornos, a través de estrategias de acción en y desde los ámbitos sociales y culturales. Esto implica desarrollar e impulsar proyectos y actividades productivas, cívicas, culturales, deportivas, educativas, científicas, tecnológicas, formativas, y ecológicas, en asocio con las organizaciones sociales, con las organizaciones sociales, con entidades públicas, empresarios e inversionistas del sector privado, nacionales e internacionales, con el fin de impulsar la generación de capital social y patrimonial que les permita el mejoramiento en la convivencia ciudadana y la calidad de vida, así como mejores niveles productividad y competitividad en el desempeño individual y asociativo de los distintos sectores sociales, especialmente los menos favorecidos para estimular el desarrollo social y cultural de la ciudad de Villavicencio y las demás ciudades en donde se establezca, mediante estrategias de creación, producción, conservación, protección, , innovación, transformación, investigación, estímulo, apoyo, proyección de bienes, productos o servicios culturales, tangibles o intangibles. (Inty-quilla, 2019)

Servir como instrumento de apoyo de las entidades públicas y privadas en la promoción de ayuda humanitaria, inclusión, participación, equidad, justicia y consolidación del tejido social, mediante el desarrollo educativo, empresarial, social, alimentario, de salud, de recreación. Cultural, ambiental, económico y prioritario en la comunidad metense abarcando todos los estratos sociales. (Inty-quilla, 2019)

2.1. Misión

Asociación Inty- Quilla trabaja por el bien social y el desarrollo del comercio de las pequeñas y medianas empresas. Para esto busca los proyectos o programas social, ya que con esto forma alianzas con entidades públicas y privadas con el objetivo de dar soluciones a las distintas comunidades.

2.2. Visión

Para el 2020 la Asociación Inty-Quilla quiere convertirse en la primera entidad encargada de generar alianzas por medio de proyectos y programas que estimulen el fortalecimiento de comunidades vulnerables.

2.3. Principios y Valores

Los principios y valores de la asociación son la solidaridad, el respeto, la calidad y asociatividad.

2.4. Proyectos

Estos proyectos se manejan según los requerimientos de cada entidad que se vincule con la asociación:

- Capacitaciones en emprendimiento, violencia contra la mujer, masculinidades entre otros temas.
- Eventos de ferias comerciales con las organizaciones empresariales (Jornadas en centros comerciales)
- Eventos institucionales (congresos de comisarías de familia del departamento del meta y autoridades indígenas)
-

2.7 Impacto Social

Fortalecer a los beneficiarios de los proyectos que representan asociaciones empresariales y comunidades vulnerables en temas de emprendimiento, mercadeo, producción, distribución y comercialización de sus productos y servicios para obtener en resultado de dinamizar el comercio de las pequeñas y medianas empresas. Dentro de las comunidades vulnerables se hacen estos fortalecimientos con el fin de lograr dar a conocer sus culturas por medio de sus productos y **cultura ancestrales en ferias y foros.**

3. Funciones Laborales

1. Digitalización de la plataforma del ICBF
2. Realizar acompañamiento y seguimiento de las asociaciones empresariales
3. Actualizar la base de datos de las beneficiarias de la Gobernación del Meta
4. Conservar actualizada la base de datos de la organización.
5. Apoyo logístico capacitaciones, talleres y s actividades que promueven el desarrollo empresarial de cada organización Realizar actas, oficios e informes de las actividades realizadas.
6. Visitas a los resguardos indígenas para el fortalecimiento de sus creencias ancestrales

3.1. Nombre del Cargo

- ❖ Auxiliar administrativo

3.2. Objetivos del Cargo

- ❖ Seguimiento y Control presupuestal de los proyectos
- ❖ Manejo y Control de la plataforma Cuentame del ICBF para la vinculación de los beneficiarios
- ❖ Manejo y control de la matriz de beneficiarias de las asociaciones en el proyecto con la Gobernación del Meta

3.3. Actividades Realizadas

En la práctica empresarial, inicialmente se inició labores en la Asociación Inty- Quilla como jefe inmediato Darwin Carlosama Saavedra representante de la corporación en la ciudad de Villavicencio, me delegó en el cargo de Auxiliar Administrativo de los contratos que se venían ejecutando. El mismo día de la vinculación se inició con una reunión con los supervisores del proyecto de regalías que tiene como objetivo el fortalecimiento empresarial mediante capacitaciones y entregas de

unidades productivas. En esta reunión se planificó el calendario y las acciones a seguir dentro del contrato.

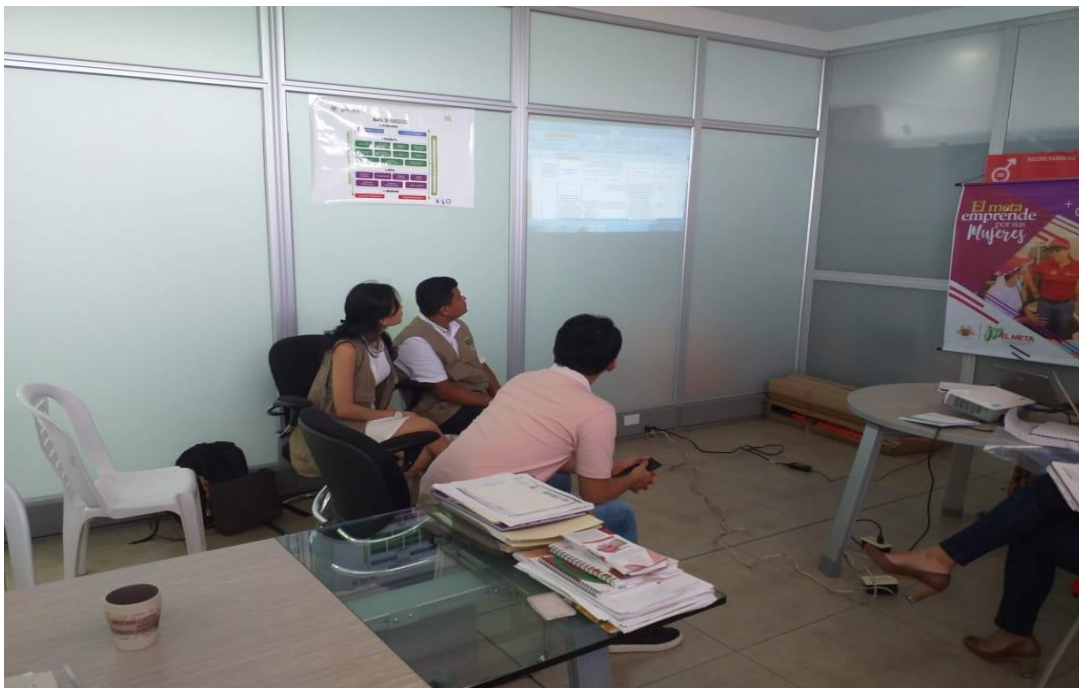


Ilustración 1 Socialización del Proyecto de Regalías 25 de Abril de 2019



Ilustración 2 Entrega de Kits a las Beneficiarias de las Asociaciones



Ilustración 3 Capacitaciones a la Asociadas de San Martin Meta

También se estableció los tiempos de los informes para el desembolso del dinero de parte de la Gobernación al operador que desarrolla el proyecto de regalías, por otra parte se realizó el contrato y la ejecución con Instituto Colombiano Del Bienestar Familiar para la recuperación de sus creencias ancestrales como un medio para salir adelante en su vida.



Ilustración 4 Entrega de Uniformes para los Juegos Indígenas



Ilustración 5 Diligenciamiento de Formatos en el Territorio de la Comunidad Awaliba en Puerto Gaitán

4. Impactos del cargo

Haber realizado la práctica en la Asociación Inty- Quilla fue una experiencia enriquecedora debido a que el objeto de la empresa se basa en temas sociales que permita dar la oportunidad y la inclusión de las comunidades, con esto me permitió conocer nuevas empresas con las cuales creamos estrategias para el desarrollo de estas dentro del territorio metense e internacional. Además, se obtuvo mi crecimiento personal y profesional ya que la prácticamente aprendió a desenvolverse en cuanto a temas comerciales y relaciones públicas. Además, la práctica empresarial inclinó en tomar la decisión de realizar una especialización en Formulación y Contratación Estatal ya que su objetivo es “Dentro del marco presupuestal del Gobierno podemos ver las necesidades en diferentes ámbitos y con la creación de programas y proyectos poder tener soluciones sostenibles a las diferentes comunidades vulnerables.

5. Recomendaciones

En las reuniones de opciones de grado realizadas por la universidad nos hablaron de las diferentes opciones de grado, me convenció hacer la práctica empresarial, debido a que esta opción da el beneficio de adquirir experiencias nuevas, aplicar conocimientos aprendidos durante el transcurso de las materias cursados. Esto con el fin de aprender conocimientos nuevos en el ámbito laboral, por ende el practicante puede sus habilidades y destrezas la cual permite un desarrollo eficiente y eficaz en las labores asignadas. Para iniciar las recomendaciones que les puedo proporcionar a los estudiantes de la facultad de Negocios Internacionales son las siguientes:

El desarrollo de un rol dentro de la empresa o entidad que se esté ejecutando la práctica le da mayor compromiso al estudiante ya que su disposición le dará la mejor manera de tomar las acciones asignadas diariamente. Con el objetivo de siempre estar con la mejor actitud a cualquier recomendación, sugerencia de su jefe inmediato y compañeros laborales.

Demostrar sus habilidades por medio de resultados efectuados dentro de la empresa les dará la oportunidad dentro de la empresa después de finalización de las prácticas para poder darse a conocer como un profesional integral dentro del área asignada.

También cometerá errores el practicante en su labor debido a que cada meta tiene un largo camino por lo tanto tener paciencia para así llenarse de fuerzas para lograrlo conseguir.

Conclusiones

Para finalizar doy gracias a la Universidad Santo Tomas por tener la facultad de Negocios Internacionales aquella que me brindo un espacio para desarrollarme en sus conocimientos teóricos y prácticos durante estos 8 semestres, por ende, esto me favoreció en ser una persona integral en las prácticas empresariales cuyos conocimientos adquiridos me concedieron el vínculo al ámbito laboral.

La asociación Inty-quilla fue el mejor espacio para conocer las comunidades más vulnerables y poder determinar la solución mediante las políticas públicas de la gobernación del meta y las instituciones como instrumento de fortalecimiento social de las familias metenses.

En los contratos que se ejecutaron durante estos aproximados 6 meses de prácticas laborales me permitieron interactuar con entidades públicas y privadas que su único objeto es la inclusión y la reconciliación de la paz en las comunidades.

Referencias

- Cloudtourism. (13 de 05 de 2009). *Finalidad de las asociaciones empresariales*. Obtenido de cloudtourism.pbworks.com: <http://cloudtourism.pbworks.com/w/page/16041457/7-5-1%20Finalidad%20de%20las%20asociaciones%20empresariales>
- Groupmds. (2015). *Información general*. Obtenido de <https://www.groupmds.com>
- Inty-quilla, A. (2019). *Estatutos de la Corporación Inty- Quilla*. Villavicencio.
- Parques Alegres. (27 de 07 de 2017). *¿Qué es tejido social?* Obtenido de <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/que-es-tejido-social/>
- Significados. (26 de 03 de 2017). *Concepto de Plan de negocios*. Obtenido de <https://www.significados.com/plan-de-negocios/>