

INFORME DE PRACTICA EMPRESARIAL EN REDCOLSI



CLAUDIA JACQUELINE ORTEGON ORTIZ



UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2020

INFORME DE PRACTICA EMPRESARIAL EN REDCOLSI

CLAUDIA JACQUELINE ORTEGON ORTIZ

Informe final de práctica empresarial presentado como requisito para optar al título de
Profesional en Negocios Internacionales

Asesor

ALFONSO CANÓNIGO GALVIS

Profesional en Comercio Exterior

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2020

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O. P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Notas de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

ALFONSO CANÓNIGO GÁLVIS

Director trabajo de grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Jurado

MARIA ANGELICA REYES PACHECO

Jurado

Villavicencio, 15 de octubre de 2019

Dedicatoria

A la memoria de mi abuelo Tobías Ortegón Molina, hombre de campo y ganado, de negocios, de palabra, de carácter y templanza, sabio, honesto, un regalo del cielo para mí, enseñanzas eternas que se quedan para siempre. A esos besos escasos y regaños abundantes, a su retórica, a su ejemplo, a su trayectoria, a su lucidez y sus conocimientos, empíricos en su totalidad, pero abundantes y solidos como su persona.

Agradecimientos

Quiero dedicar este logro personal, la culminación de mis estudios, a seres infinitos, eternos en el corazón y el tiempo, invaluable y maravillosos que la vida me ha prestado temporalmente.

A Jesucristo, norte de mi vida, incondicional, omnipresente, paciente y lleno de amor para conmigo, mi fortaleza y mi guía en este proceso.

A mi padre, hombre dulce, bueno y justo, que, con sus palabras, su ejemplo de trabajo y lucha, me mostró la esencia de la vida, me educó desde el amor y el respeto, me enseñó a ser humana, a tender la mano, a servir a los demás, a ser serena, un buen elemento en este mundo lleno de personas difíciles.

A mi madre, porque me educó para ser fuerte, trabajadora, incansable, a no rendirme sin importar las circunstancias, a ser perspicaz y valiente.

A mi hijo, que llegó un poco después de la mitad de mi carrera, y me ha transformado, llenando de colores mi vida, impregnándose de amor, de inocencia, de paciencia inagotable, y me ha mostrado cuan fuerte puedo ser por él y por quienes amo.

A Diana y a Jimmy, mi hermana de vida y su esposo, por apoyarme incondicionalmente cuando todo parecía estar perdido, por quedarse tantos años, por tenderme la mano en los momentos más difíciles.

A mi jefe directo de práctica, el Doctor Miguel Antonio Prieto Osorio, por considerarme para asumir esta responsabilidad, por guiarme exitosamente, por su paciencia y respeto, su comprensión ante mis fallas humanas, por enfocarme, por creer en mis capacidades y ayudarme a culminar este proceso exitosamente.

A mi alma mater, a su planta docente, porque me formaron no solo académicamente, también como persona, porque vieron al ser humano más allá del estudiante, por el conocimiento impartido

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

que se quedó fructuosamente conmigo. A Fernando Aquiles, a Danielle Mantilla, a Martha Ximena, a Julián Méndez, a Carol Sosa, a David Ordoñez, Lucila Perilla, a Cesar Diaz, a Eugenio Daza, todos y cada uno ocupan un lugar importante en mis pensamientos y mi corazón, gracias por el cariño, por la paciencia, por inspirarme, por impulsarme, por compartir conmigo su brillo y su ingenio.

Contenido

Glosario.....	10
Resumen.....	11
Abstract.....	13
Introducción	15
1. Objetivos	16
1.1 Objetivo general.....	16
1.2 Objetivos específicos	16
2. Información de la empresa.....	17
2.1 Ingreso a la red.....	17
2.2 Razón social	17
2.3 Historia.....	18
2.4 Misión.....	18
2.5 Visión.....	18
2.6 Indicadores de gestión	19
2.7 Plataformas y servicios web	19
2.8 Encuentros investigativos.....	19
2.9 Ferias internacionales	20
2.9.1 Participación de IES Nodo Orinoquia en ferias internacionales	21
2.10 Estructura administrativa.....	22
2.11 Información importante	24
3. Internacionalización de la educación superior	26
4. Marco legal de la investigación en Colombia	28
5. Descripción de las actividades realizadas	29
5.1 Nombre del cargo.....	29
5.2 Descripción del área de trabajo	29
5.3 Labores puntuales de la practicante.....	29
5.4 Herramientas otorgadas para realización de tareas	30
5.5 Aportes de la practicante.....	31
6. Recomendaciones	34
6.1 Creación de una página web Nodo Orinoquia	34
6.1.1 Organigrama administrativo	34

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

6.1.2	Manual de procesos y funciones.....	35
6.2	Redes sociales	35
6.3	Inducción capacitación y evaluación para los cargos administrativos.....	35
	Referencias.....	39
	Anexos fotográficos.....	40

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1. Estructura administrativa nacional.....	23
Ilustración 2. Estructura administrativa regional.	23

Glosario

- **Red de trabajo:** tejimiento de relaciones, aprendizaje y avances en grupo, constitución de espacios comunes, abiertos y diversificados que generan bienestar para todos.
- **Investigación científica:** proceso que, mediante la aplicación del método científico de investigación, procura obtener información relevante y fidedigna (digna de fe y crédito), para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento. (Bunge, 2002)
- **Nodo:** puntos de encuentro y contacto que facilitan la articulación interdisciplinaria generalizadora, al hacer coincidir las diferentes materias de las disciplinas humanísticas posibilitando un sólido conocimiento científico cultural en profesores y estudiantes. (Rosario Mañalich Suárez Cervantes Alberto, 2005)
- **Semilleros:** Distintas universidades del país utilizan la metáfora de la semilla para impulsar programas de formación investigativa con estudiantes, desde etapas tempranas de sus carreras profesionales. (Munévar-Quintero, 2008)
- **Producción intelectual:** La producción intelectual es una habilidad cognoscitiva que poco se ha explorado, para conocer su naturaleza y enseñarla. Como cualquier habilidad que se puede desarrollar, la habilidad intelectual para generar nuevo conocimiento, el nuevo producto una vez que se aplica y transfiere, permitirá la innovación y la creación de tecnología. (Benavides, 2007)
- **Formación investigativa:** El trabajo metodológico encaminado a la formación investigativa de los estudiantes del pregrado, se fundamenta en la exigencia social de formar profesionales competentes con una preparación integral, capaces de transformar creadoramente la realidad en que viven. (Leliebre, 2018)

Resumen

Como parte de la formación integral de los estudiantes de la Universidad Santo Tomas, los aspirantes a obtener un título profesional deben cumplir con una serie de exigencias que demuestren su nivel de capacidades y aprendizaje, por tanto, se hace indispensable realizar un informe detallado que patente el inicio de su travesía por el mundo laboral a través de las prácticas profesionales, es por ello que se presenta este documento, que contiene a grandes rasgos un diagnóstico del proceso y la transición de la autora.

El propósito de este documento es evidenciar el desarrollo integral de las funciones ejercidas durante el periodo comprendido para la práctica empresarial, realizadas para la Fundación RedCOLSI, Red Colombiana de Semilleros de Investigación, (Redcolsi.org, 2019) “Organización no gubernamental, expresión de un movimiento científico de cobertura nacional integrado principalmente por profesionales y estudiantes de educación superior organizados en semilleros de investigación que tratan de dar cuerpo al proceso de formación de una cultura científica para todo el país”.

A lo largo de este informe se hacen visible para el lector, los objetivos principales de la práctica, la intención de la fundación, su misión, visión, principales actividades, estructura y los eventos que la caracterizan. Todo lo anterior, sumado a los logros y vivencias de carácter profesional, éticas y personales de la practicante, que le permitieron desarrollar múltiples competencias laborales que se hacen vitales en el ambiente profesional.

Adicionalmente se encuentran un listado de ilustraciones que capturan la esencia misma de la fundación, las tareas asignadas para la practicante, las metas establecidas por el jefe directo, los plazos destinados para cada actividad, algunos indicadores de cumplimiento de funciones, entre otros. Se muestran también algunas tablas e imágenes tomadas de los informes elaborados para la fundación una vez terminados los eventos, especialmente el evento de carácter regional, centro de actividades de la práctica, que se realizó en la ciudad de Acacias Meta, y en el que confluyeron estudiantes, docentes y profesionales de múltiples disciplinas.

A partir de los resultados obtenidos por la practicante, se espera generar aportes valiosos para la empresa en mención, que puedan servir de apoyo metodológico, que además contribuyan a mejorar los procesos internos y solidificar los mismos, de tal manera que la practicante genere un impacto positivo para con la RedCOLSI, y además represente su alma mater y los valores éticos, profesionales, conocimientos y toda la formación que recibió durante su proceso académico de la mejor manera posible.

Abstract

As part of the integral training of the students of the Santo Tomas University, applicants to obtain a professional degree must meet a series of requirements that demonstrate their level of skills and learning, therefore, it is essential to make a detailed report that patent her journey through the world of work through professional practices, which is why this document is presented, which broadly contains a diagnosis of the process and the author's transition.

The purpose of this document is to demonstrate the integral development of the functions exercised during the period covered for business practice, performed for the RedCOLSI Foundation, Colombian Network of Research Seedlings, "Non-governmental organization, expression of a scientific movement of national coverage mainly composed of students of higher education organized in research seedbeds that try to give shape to the process of formation of a scientific culture for the whole country."

Throughout this report, the main objectives of the practice, the intention of the foundation, its mission, vision, main activities, structure and the events that characterize it become visible to the reader. All of the above, coupled with the achievements and experiences of a professional, ethical and personal nature of the practitioner, which allowed her to develop multiple job skills that are vital in the professional environment.

Additionally, there is a list of illustrations that capture the very essence of the foundation, the tasks assigned to the practitioner, the goals set by the direct head, the deadlines for each activity, some performance indicators, among others. Some tables and images taken from the reports prepared for the foundation are also shown once the events are over, especially the regional event, center of practice activities, which was held in the city of Acacias Meta, and where they came together students, teachers and professionals from multiple disciplines.

Based on the results obtained by the practitioner, it is expected to generate valuable contributions for the company in question, which can serve as methodological support, which also

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

contribute to improve internal processes and solidify them, so that the practitioner generates an impact positive towards the RedCOLSI, and also represent your alma mater and the ethical, professional, knowledge and all the training you received during your training in the best possible way.

Introducción

La investigación es un proceso por el cual buscamos la solución a una problemática o la respuesta a algo que desconocemos de forma sistemática. En este sentido, la investigación es fruto de nuestra curiosidad como seres humanos, de nuestra continua necesidad de conocer y explicar los fenómenos de la naturaleza. La importancia de la investigación radica en que esta será siempre un instrumento clave para medir el progreso de la humanidad.

Realizar eventos de carácter científico se hace necesario, dado que es una actividad fundamental para el proceso de difusión del conocimiento, a través de los mismos se hace posible dar a conocer nuevos hallazgos, patentes y descubrimientos que pueden ser claves en la cotidianidad. Visibilizado este panorama por los gobiernos, los mismos han generado ferias de investigación y de emprendimiento cruciales para el mejoramiento de las naciones.

La Red colombiana de Semilleros de Investigación representa ampliamente esta búsqueda, y la plasma anualmente en sus encuentros regionales de investigación, en los cuales convoca desde la academia a todas las instituciones regionales pertenecientes a cada nodo, para participar activamente y presentar las diferentes propuestas e iniciativas escolares de las juventudes colombianas, en pro de cultivar su curiosidad y además darle vía libre a sus ideas, y como plus, apoyando las más viables y mejor sustentadas, para trasladarlas al plano real, apoyando a sus ponentes, desde las instituciones gubernamentales, con capital, ya sea para formar empresa o seguir en curso de sus investigaciones.

Cada nueva idea de negocio, cada patente, cada invención, aportan un grano de arena muy significativo para el desarrollo de nuestra región, y este escenario académico es absolutamente ideal para gestar desarrollo y apropiarnos de la solución de nuestras problemáticas con la finalidad de generar posibles soluciones desde cualquier modalidad, por tanto es propio llevar a cabo este evento para despertar a la juventud que compone nuestra región, además de vincular el sector productivo y el académico con la finalidad de ampliar las posibilidades laborales y de crear empresa para los futuros profesionales, técnicos y tecnólogos del Meta y la Amazonia.

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

Aplicar los conocimientos generales adquiridos durante la carrera profesional, de tal manera que se adquieran las destrezas y la preparación requerida para ingresar al campo laboral correspondiente desde el área de estudio seleccionada, con una cuota inicial de experiencia, que permita y facilite a la practicante obtener las competencias necesarias y tener mejores oportunidades de acceso a un trabajo idóneo.

1.2 Objetivos específicos

- Adquirir experiencia en el campo laboral desde escenarios investigativos, con la finalidad de prepararse integralmente.
- Formular soluciones a cualquier tipo de problemática existente en una empresa, mejorando los procesos internos de la misma, desde las capacidades profesionales concebidas a partir de la formación educativa.
- Visualizarse en el mercado laboral a partir de las competencias y acciones realizadas en la práctica, en busca de generar oportunidades de empleo en empresas que le permitan desarrollar al máximo su proyecto de vida, expectativas, metas y vida personal.

2. Información de la empresa

La Red colombiana de semilleros de investigación hace parte de las redes académicas nacionales de trabajo que permiten a todas las Instituciones de Educación Superior trabajar en sinergia entre sí, con el estado y la empresa privada, generando mecanismos de apoyo, intercambio de información, estableciendo vínculos, de tal manera que en conjunto logran no solo reconocimiento local e internacional, sino que además alcanzan objetivos y propósitos comunes que les permiten crecer y dinamizarse.

2.1 Ingreso a la red

Hacer parte de la red se hace posible a través de dos vías; invitación directa del coordinador nodal, o envío de carta de intención de la institución a la red. Posterior a este primer paso, y una vez ambas partes hayan aceptado la intención, se inicia el proceso de recepción de documentos oficiales tales como RUT de la IES, carta de delegación en la que se nombran a los futuros representantes ante RedCOLSI para todo tipo de eventualidades, o asistencia a reuniones, además de aceptación y difusión de documentos y comunicados provenientes de la red.

Toda vez que la institución está adscrita, se procede a la creación de la institución en la plataforma virtual con la finalidad de que sus delegados tengan acceso total a toda la información relevante, un claro ejemplo de ello es la revisión de las calificaciones de cada uno de los proyectos por parte de los evaluadores tras cada evento anual, además de la generación de las facturas correspondientes a la participación de cada estudiante o profesional en los encuentros regional y nacional, o asistencia a ferias internacionales.

2.2 Razón social

RedCOLSI Nodo Orinoquia

2.3 Historia

La RedCOLSI es pionera en el desarrollo de procesos de investigación formativa a gran escala en Colombia, desde el año 1998 hemos venido convocando de manera masiva principalmente a estudiantes de educación superior en encuentros departamentales, nacionales e internacionales de semilleros de investigación. En la actualidad la RedCOLSI centra esfuerzos en aumentar la producción intelectual de nuestros participantes a través de revistas, libros y eventos que continúen acreditando el trabajo investigativo de estos jóvenes emprendedores.

Desde el primer encuentro Nacional de Semilleros de Investigación realizado en la ciudad de Manizales en 1998, en el cual asistieron 60 estudiantes de las universidades de Antioquia y Caldas, el panorama de la RedCOLSI ha mejorado exponencialmente. En la actualidad contamos con 20 Nodos Departamentales, 500 Instituciones principalmente de Educación superior, 8000 semilleros de investigación, 34000 proyectos adscritos en nuestra plataforma virtual y una participación promedio anual en nuestro evento nacional de 2600 ponencias en distintas áreas del saber. (Redcolsi.org, 2019)

2.4 Misión

La Fundación Red Colombiana de Semilleros de Investigación es una organización sin ánimo de lucro articulada con la educación básica, secundaria y terciaria, líder en la consolidación de una cultura investigativa fundamentada en la formación y el trabajo en red de semilleros de investigación, mediados por escenarios de socialización, gestión y apropiación social del conocimiento. (Redcolsi.org, 2019)

2.5 Visión

En el año 2026 seremos una organización reconocida por la comunidad académica a nivel Nacional e Internacional por el compromiso con la cultura investigativa fundamentada en la formación y el trabajo en red de los semilleros de investigación. (Redcolsi.org, 2019)

2.6 Indicadores de gestión

En la actualidad la Fundación RedCOLSI se posiciona como el movimiento de Semilleros de Investigación más grande de Latinoamérica, y realiza el Encuentro Nacional e Internacional de ciencia, innovación, desarrollo y emprendimiento más grande de Colombia. (Redcolsi.org, 2019)

- 270 universidades afiliadas
- 133 colegios
- 30 instituciones técnicas
- 24 instituciones tecnológicas
- 42.000 proyectos
- 20 nodos
- 467 instituciones
- 8.000 semilleros.

2.7 Plataformas y servicios web

- SIGEC: *Sistema Integral de gestión de calidad.*
- Gestión de eventos: *Sistema para gestionar los eventos departamentales y nacionales de investigación*
- #Somosciencia: *sitio web para la divulgación científica*
- RedFORMATE: *Plataforma de formación y capacitación virtual para la gestión académica de los asociados a la Fundación RedCOLSI.*

2.8 Encuentros investigativos

- ERSI: Encuentros regionales de semilleros de investigación, se realizan anualmente, en el mismo confluyen todas las IES pertenecientes a cada Nodo. Se presenta un aproximado de 200 proyectos anuales por Nodo o Región, que posteriormente son evaluados por docentes altamente calificados y previamente capacitados para realizar esta labor correcta y exitosamente.
- ENISI: Encuentro nacional e internacional anual de semilleros de investigación; en este encuentro participan todos los proyectos que obtuvieron puntuaciones mayores a 90 en el ERSI,

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

(los proyectos se califican de 1 a 100), participan todas las IES del país que hayan obtenido el puntaje requerido. Dentro del ENISI se realizan encuentros tales como Niños investigadores, encuentros de evaluadores investigadores entre otros, además, los proyectos que obtengan una calificación superior a 95 obtienen avales para asistir a ferias internacionales representando la Fundación y al país, para ello cada nodo cuenta con un rubro asignado que tiene como finalidad cubrir parte de los gastos que genere la participación de los estudiantes en dichas ferias. Pueden llegar a presentarse hasta 2.000 proyectos en cada encuentro.

2.9 Ferias internacionales

Como resultado del Encuentro Nacional e Internacional de Semilleros de Investigación o ENISI, los proyectos que cumplen con todas las condiciones requeridas por la red, y que alcanzan los puntajes estandarizados, (más de 90 puntos), teniendo en cuenta que se califica de 1 a 100 como puntaje máximo, tienen la posibilidad de participar activamente en las diferentes ferias internacionales investigativas que se realizan cada año en el mundo. A continuación, se enlistan algunas de ellas, y seguidamente se presentan las IES pertenecientes al Nodo Orinoquia que han hecho parte de las mismas, representando positivamente a la región.

- **EXPOCYTAR:** feria internacional de investigación realizada en la Pampa Argentina, organizada por El Club de Ciencias y Tecnología AMÚN KAMAPU, EXPOCIENCIAS de Argentina.
- **CIENCAP:** feria internacional que se lleva a cabo en Paraguay, que anualmente convoca a jóvenes de Instituciones Públicas y Privadas de la capital, interior y delegaciones extranjeras con el objetivo de promover el desarrollo de competencias de las áreas académicas a través de trabajos de investigación científico y tecnológico; además de acreditar y motivar la participación de los jóvenes para otros eventos científicos nacionales e internacionales donde demuestren su talento y creatividad mediante su protagonismo basado en trabajos proyectados a la comunidad para mejorar la calidad de vida.
- **FECITEC:** esta feria internacional tiene lugar también en Paraguay, convoca instituciones nacionales e internacionales de nivel: básica, media y técnica, es una feria de ciencia y tecnología, cuyo objetivo es promover proyectos científicos realizados por niños y jóvenes, a través de una

exposición, en un ambiente multicultural, permitiendo también, la participación de instituciones, que quieren ayudar a los jóvenes en sus proyectos.

- **EXPOCIENCIAS MEXICO:** programa de la RED Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología, reconocido por el Movimiento Internacional para el Recreo Científico y Técnico (MILSET) que se realiza con el fin de promover la participación de niños y jóvenes a través de proyectos científicos y técnicos de investigación, innovación y divulgación; permitiendo también la participación de instituciones y empresas dedicadas a la educación, así como divulgadores y profesores.

- **MCTEA:** es la muestra de ciencia y tecnología escolar que ocurre periódicamente en Abaetetuba, Pará, Brasil. El Movimiento Científico Norte Nordeste, Ayuntamiento Municipal de Abaetetuba, Secretaría de Educación del Municipio de Abaetetuba y el Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Pará - Campus Abaetetuba, con el apoyo de la TV LIBERAL promueven la misma.

- **MILSET-EXPOSCIENCES INTERNATIONAL ABU DHABI:** feria internacional realizada en 2019 en Abu Dhabi, Emiratos Árabes, Expo-Sciences son exposiciones multiculturales no competitivas que muestran proyectos STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas) desarrollados por niños y jóvenes de todo el mundo, así como exhibiciones interactivas por instituciones relacionadas con STEAM. El programa Expo-Sciences también incluye visitas culturales y científicas, actividades de ocio, talleres y conferencias. Los líderes nacionales del programa STEAM para jóvenes se reúnen para compartir y discutir las mejores prácticas en la promoción y educación STEAM.

2.9.1 Participación de IES Nodo Orinoquia en ferias internacionales

Una vez las Instituciones de Educación Superior IES, presentan en los encuentros departamentales o regionales de investigación sus proyectos, pueden o no obtener el puntaje requerido para el aval con la finalidad de presentarse a nivel nacional en el ENISI, pasado ese proceso con éxito, sustentan nuevamente sus investigaciones en el encuentro nacional, nuevamente calificados por diferentes evaluadores, de nuevo obtienen un puntaje, esta vez con un poco más de exigencia, para posteriormente ser enviados a las ferias internacionales a representar a sus instituciones, a la región de la cual provienen, y por supuesto a la red. Seguidamente se mencionan

algunas de las IES que han representado recientemente al Nodo Orinoquia a través de sus proyectos:

Se hace necesario aclarar que las IES con proyectos avalados para asistir a ferias internacionales deben cubrir buena parte de los gastos que se generen para realizar los viajes, aunque la red ofrece un apoyo monetario, más que nada, es la plataforma que le permite a las instituciones internacionalizar sus proyectos y facilita la movilización internacional de los estudiantes.

- Universidad Minuto de Dios: MCTEA Brasil 2019
- Universidad Minuto de Dios: MOCCINN 2019 México
- Sena Centro de Industria y Servicios: MILSET-EXPOSCIENCES INTERNATIONAL ABU DHABI 2019

2.10 Estructura administrativa

La Red de Semilleros de Investigación es liderada por el Comité Ejecutivo Nacional (**CEN**), que es básicamente la estructura orgánico-administrativa de la RedCOLSI, (*véase ilustración 1*) a nivel nacional; es el equipo de profesionales que, en cabeza del Coordinador Nacional y en representación de la Comisión Coordinadora Nacional (CCN), se encargan de gestionar y operar las actividades administrativas, académicas y financieras de la Fundación.

A su vez, está compuesta por Nodos, que son las sub estructuras regionales que componen la Red; estos tienen una formación similar, (*véase ilustración 2*). Como se plasmó en la (ilustración 1), esa es la estructura jerárquica a nivel nacional, incluyendo dentro de esta los Nodos regionales, que son los puntos de encuentro o coyuntura que conforman la RedCOLSI, básicamente están organizados de igual manera, por un Coordinador Nodal, un Vice coordinador, Control Interno, un Tesorero Nodal, una Secretaría, y dos vocales, todos se encuentran periódicamente en reuniones programadas por el Coordinador, o cualquier otro integrante del CEN Nodal, (nombre que recibe el Comité Ejecutivo Nodal), en caso de ser un asunto de carácter extraordinario, y que tienen participación activa en cada comité, además de voz y voto.

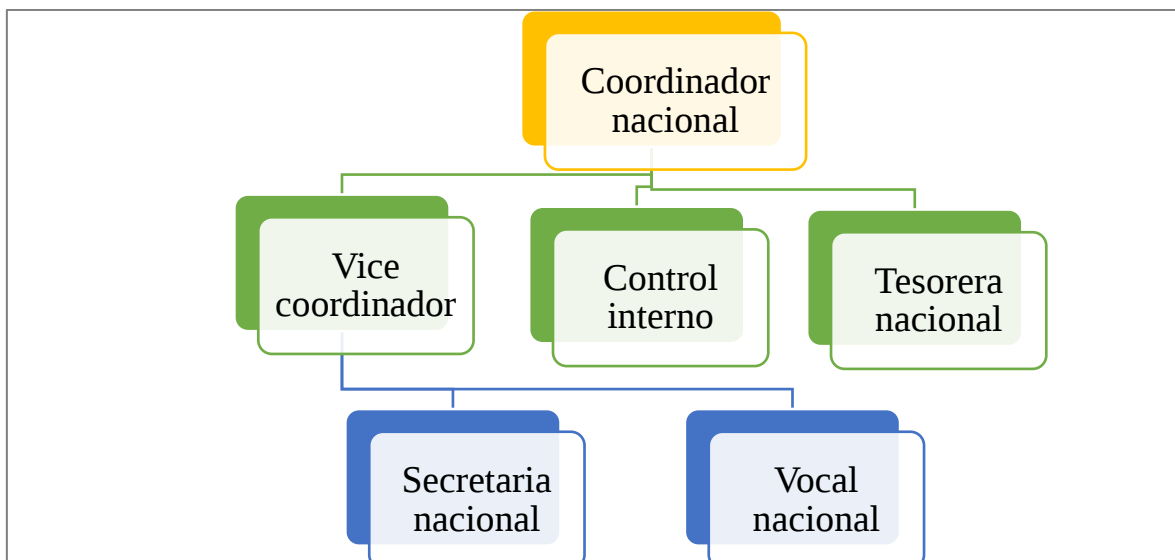


Ilustración 1. Estructura administrativa nacional, por Claudia Ortegon 2019

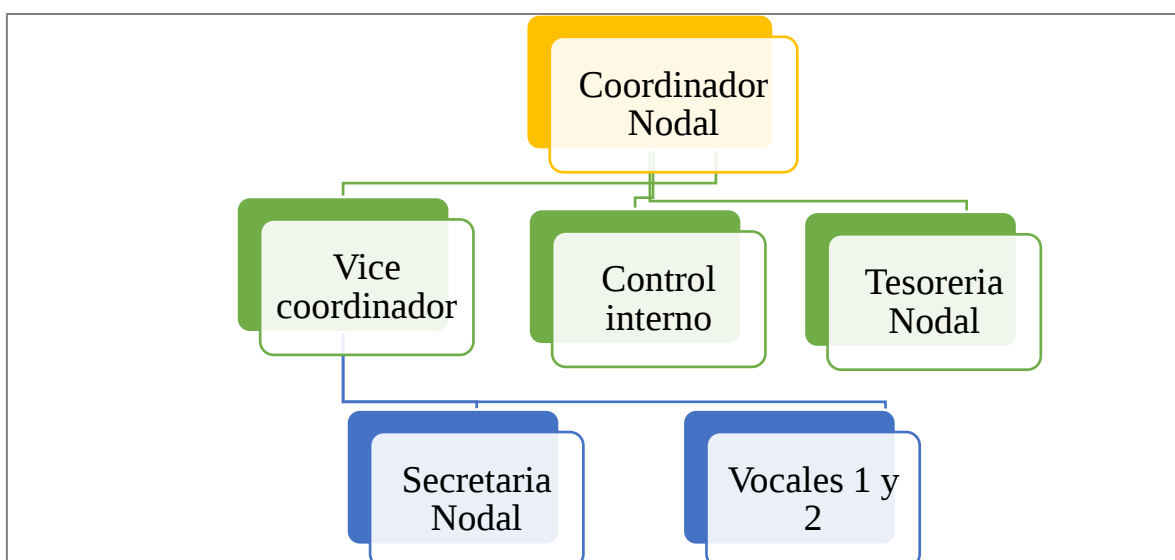


Ilustración 2. Estructura administrativa regional, por Claudia Ortegon 2019

Como punto adicional, se hace necesario dar a conocer que los Nodos regionales, también envuelven en su estructura, a todas las IES (Instituciones de Educación Superior), que contemplan en su haber, colegios, escuelas, universidades, institutos de formación educativa tecnológica y tecnóloga, entre otros. Cabe destacar que para el Nodo Orinoquia-Amazonia, se cuenta con la colaboración y participación de instituciones de gran relevancia a nivel nacional, tales como el

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), la ESECU (Escuela de Carabineros Eduardo Cuevas), la UNAD, (Universidad Nacional y a Distancia), la Universidad de los Llanos, y aproximadamente otras 30 IES.

Otra institución de gran relevancia que trabaja activamente de la mano con RedCOLSI, es COLCIENCIAS, Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación, parte fundamental del Minciencias, gran promotor de la CTI en el país; coordinador del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación -SNCTI, generador de sinergias e interacciones para que Colombia cuente con una cultura científica, tecnológica e innovadora; que sus regiones y la población, el sector productivo, profesionales, y no profesionales, estudiantes y docentes de básica, media, pregrado y posgrado, hagan presencia en las estrategias y agendas de investigación y desarrollo.

Entre sus valiosos aportes a RedCOLSI, COLCIENCIAS facilita para los encuentros regionales de investigación, una nutrida lista de docentes evaluadores, que califican los proyectos sustentados por los estudiantes o profesionales durante el evento, además de hacer parte presencial o virtual durante estos, y hacerse visibles a través de teleconferencias o ponencias como aporte sustancial.

2.11 Información importante

Los encuentros regionales de investigación que se realizan anualmente, tienen como finalidad que todos los estudiantes que integran a las IES adscritas a la RedCOLSI, puedan, no solo representar con sus proyectos investigativos a sus respectivas instituciones, sino además generar espacios que promuevan e incentiven el espíritu investigativo en las juventudes colombianas, brindándoles además la oportunidad de participar con sus proyectos en ferias destacadas a nivel internacional, a través de las cuales pueden obtener no solo reconocimiento sino también acceso a becas, incentivos económicos, y patrocinio de sus proyectos por entidades de carácter estatal o privadas.

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

Igualmente, los Nodos apoyan financieramente a los estudiantes con contribuciones que patrocinan parte de los gastos que se originan para hacer posible la participación de los mismos en las ferias internacionales. La finalidad de estos apoyos de carácter económico es incentivar la continuidad institucional en la red, y también la de los estudiantes con sus investigaciones, que en el mejor de los casos son la puerta de entrada a sus vidas profesionales o negocios propios.

Es importante considerar la relevancia de la labor que esta realizando la RedCOLSI en Colombia, rescatando y sembrando valores culturales y éticos, espacios necesarios para promover desarrollo a nivel nacional e internacional. La forma en que integra a estudiantes, docentes, e instituciones de carácter privado y gubernamental, incentivando la formación investigativa, el trabajo en red y la articulación de todos los actores sociales, academia, gobierno, sector productivo y sociedad civil.

El Nodo Orinoquia está integrado aproximadamente por 35 IES, entre las cuales se pueden contar la Universidad Cooperativa de Colombia, la Fundación Panamericana Cofrem Unipanamericana, el SENA con presencia de todas sus sedes regionales, (Vichada, Arauca, SENA CIS, SENA CAM, entre otras), la CUN, UNIMETA, UNILLANOS, la Escuela Normal Superior de Villavicencio y Granada, el Colegio Juan Pablo II entre muchos otros.

Cada institución posee credenciales de ingreso a la plataforma virtual, dos delegados docentes, nombrados por la institución, además de dos delegados estudiantiles, todo con la finalidad de que recepcionen y repliquen correctamente y sin faltas toda la información relevante que se genera continuamente y es enviada desde Coordinación Nacional o Nodal, para cumplir con todos los procesos.

Estos delegados representan activa y participativamente a sus instituciones, de manera que la toma de decisiones sea equitativa siempre y haya quorum cuando sea requerido. Un claro ejemplo de ello son las Asambleas generales que se realizan anualmente en cada nodo para hacer las proyecciones generales de trabajo y el establecimiento de objetivos como nodo, en el que se encuentran presencial o virtualmente todos los delegados institucionales.

3. Internacionalización de la educación superior

Proceso que fomenta los lazos de cooperación e integración de las Instituciones de Educación Superior (IES) con sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad internacional en un mundo cada vez más globalizado. Este proceso le confiere una dimensión internacional e intercultural a los mecanismos de enseñanza e investigación de la educación superior a través de la movilidad académica de estudiantes, docentes e investigadores; la formulación de programas de doble titulación; el desarrollo de proyectos conjuntos de investigación y la internacionalización del currículo; así como la conformación de redes internacionales y la suscripción de acuerdos de reconocimiento mutuo de sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación superior, entre otros. (Educacion, 2009)

- Gestión de la internacionalización: busca que las Instituciones de Educación Superior cuenten con una política clara sobre el tema que les permita potenciar los beneficios y afrontar los retos de la internacionalización. Para tal fin, se valora la existencia de una instancia encargada del tema o de una persona que haga sus veces.
- Movilidad académica internacional: promueve el desplazamiento de estudiantes, docentes e investigadores entre distintos sistemas de educación superior en el mundo a través de estancias cortas, semestres académicos, pasantías y programas de doble titulación, entre otros.
- Participación de Instituciones de Educación Superior en redes universitarias: facilita la generación de alianzas y el intercambio de experiencias y conocimientos, así como la formulación de programas académicos y proyectos de investigación conjuntos.
- Internacionalización del currículo: aporta una dimensión internacional a la educación superior mediante la enseñanza de lenguas extranjeras, currículos con visión internacional, y mediante incentivos a la presencia de estudiantes y docentes extranjeros, entre otros mecanismos.

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

- Internacionalización de la investigación: hace referencia al desarrollo de iniciativas conjuntas de investigación entre IES colombianas y sus pares en otros lugares del mundo, con el fin de facilitar el intercambio de conocimiento y la creación de redes globales, entre otros aspectos.

Como conclusión a todo lo anterior, puede decirse abiertamente que RedCOLSI es un gran promotor de la internacionalización no solo de las IES, sino también de la movilización estudiantil, de la cultura científica, y del conocimiento e investigación. Es también fuente de reconocimiento para todos los actores que intervienen en sus escenarios investigativos, llámense docentes, profesionales o estudiantes.

4. Marco legal de la investigación en Colombia

Teniendo en cuenta que la investigación, ciencia y tecnología en Colombia son reguladas y administradas por COLCIENCIAS, es pertinente dar a conocer el marco legal que rige a la misma, de forma tal que se expongan los parámetros legales que la caracterizan, y que, por ende, controlan todo el material respectivo.

(Colciencias., 2009) El Marco legal para el desempeño fundamental de Colciencias se presenta a continuación:

Ley 1286 de 2009, por la cual se modifica la Ley 29 de 1990, se transforma a Colciencias en Departamento Administrativo, se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Colombia y se dictan otras disposiciones.

- Decreto 2934 del 31 de diciembre de 1.994, por el cual se aprueba el Acuerdo número 0021 de 1994 que establece la estructura interna del Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología "Francisco José de Caldas", Colciencias y se determinan las funciones de sus dependencias.
- Decreto 591 del 26 de febrero de 1991 por el cual se regulan las modalidades específicas de contratos de fomento de actividades científicas y tecnológicas.
- Decreto 585 del 26 de febrero de 1991 por el cual se crea el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, se reorganiza el Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología-Colciencias- y se dictan otras disposiciones.
- Decreto 584 del 26 de febrero de 1.991, por el cual se reglamentan los viajes de estudio al exterior de los investigadores nacionales.
- Decreto 393 del 26 de febrero de 1991 por el cual se dictan normas sobre asociación para actividades científicas y tecnológicas, proyectos de investigación y creación de tecnologías.
- Ley 29 de febrero de 1990, por la cual se dictan disposiciones para el fomento de la investigación científica y el desarrollo tecnológico y se otorgan facultades extraordinarias.

5. Descripción de las actividades realizadas

En el transcurso de la práctica realizada desde el 3 de marzo del año 2019 hasta el 30 de octubre del año mencionado, realice múltiples labores que comprenden desde la recepción y organización documental, hasta la atención al cliente, o en este caso concreto, de los afiliados a la red. Hice parte de la organización del XVI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación llevado a cabo exitosamente en la ciudad de Acacias Meta; administre la plataforma virtual del Nodo, realice procesos de inscripción de IES, entre algunas otras funciones.

5.1 Nombre del cargo

Asistente del Coordinador Nodo Orinoquia

5.2 Descripción del área de trabajo

Toda vez que el Coordinador Nodal se ocupa de administrar, velar y supervisar general y específicamente por todas las acciones que conllevan al manejo más idóneo, ético y transparente posible de la red para la región que le pertenece, y, teniendo en cuenta que debe presentar informes periódicos de gestión pertinentes a su administración que tiene un periodo estipulado de dos años, además de generar comunicados continuamente, organizar y guiar al restante Comité Ejecutivo Nodal, en busca de la continua mejora de los procesos internos y el éxito de los eventos que están instituidos por la red, se visibiliza que quien ocupa el cargo como su asistente, debe brindar solución a todos los anteriores requerimientos durante su periodo de práctica.

5.3 Labores puntuales de la practicante

- Recepción y organización documental
- Inscripción de IES y seguimiento a procesos.
- Atención al usuario o afiliado (docentes, estudiantes, profesionales)
- Organización y administración de plataformas virtuales

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

- Creacion de nuevas afiliaciones
- Asistencia al Coordinador Nodal en reuniones
- Creacion y envío de actas de reunión
- Generación de informes posteriores a evento regional (académico, financiero, ingresos y egresos)
- Manejo temporal de la tesorería (creacion y anulación de facturas, manejo de la plataforma de tesorería)
- Asistencia en la organización plena del XVI Encuentro Regional de Semilleros
- Organización documental posterior al XVI Encuentro Regional de Semilleros
- Apoyo a Control Interno en labores posteriores al evento
- Organización de reuniones del Comité Ejecutivo Nodal
- Creacion de presentaciones pertinentes a reuniones
- Comunicación directa con el CEN Nacional en busca de soluciones a problemáticas internas
- Administración de cuentas de correo pertenecientes a la red
- Apoyo y control de avales internacionales a ferias
- Manejo de soportes financieros generales

5.4 Herramientas otorgadas para realización de tareas

Durante el tiempo de práctica, el Coordinador facilitó todas las herramientas necesarias para que la practicante realizara sus labores de la mejor manera posible, además, le asignó a la practicante un rubro para movilidad y alimentación, que proporcionó las condiciones laborales más favorables posibles. Hizo también oficial la presentación de la practicante en su cargo ante el equipo de trabajo más cercano, el CEN Nodal.

Entre las herramientas otorgadas se encuentran:

- Inducción previa
- Computador portátil
- Manual de procesos (del Coordinador)

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

- Papelería
- Rubro para impresiones
- Acceso a toda la información requerida, (claves de plataforma y correos)

5.5 Aportes de la practicante

Las prácticas profesionales tienen como finalidad poner al servicio de una empresa, los conocimientos de un estudiante, sus ideas, visión y formación, en procura de beneficiar a la misma. Mientras, el estudiante recibe como retribución, su preparación y la posibilidad de desarrollarse profesionalmente, poniendo en practica sus conocimientos, y mejorando sus capacidades, además de ampliar sus horizontes y prepararse adecuadamente para ingresar al mercado laboral. Como punto adicional a favor del estudiante, este tiene mayores posibilidades que otros candidatos aspirantes a una vacante, a hacer parte del componente humano de su lugar de práctica.

En mi caso puntual, debo enfatizar en que, con las excepciones del Coordinador nacional y Tesorera nacional, todos los demás integrantes de la red que le componen administrativamente trabajan ad honoris, razón por la cual no me fue posible dar continuidad a mi labor en la red, y es la primera vez que esta, cuenta con una practicante apoyando todas las diferentes actividades propias de la red.

Dentro de los aportes realizados a RedCOLSI Nodo Orinoquia, propuse al comité la creación de una pagina web del nodo, dado que solo a nivel nacional se cuenta con una, y teniendo como punto de partida el entorno actual mundial, en el que internet facilita procesos y acorta distancias, se hace necesario considerar que una entidad que en esencia es académica y se relaciona directamente con el entorno empresarial y gubernamental, debe hacerse visible en la web en todas sus formas posibles.

En concordancia con lo anterior, propuse también la creación de redes sociales para la red, de manera que las IES, los estudiantes, docentes y profesionales involucrados o potenciales tuviesen una relación directa y mas amable con la misma, generando más empatía y un mayor acercamiento de parte de todo su componente humano, además de la necesidad latente de presentar a toda la

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

comunidad académica los procesos concernientes a la red, sus eventos nacionales e internacionales, y también sus logros y nuevos proyectos.

En compañía de un estudiante de Escuela Normal Superior de Acacias, integrante de la red, creamos un Facebook en vísperas del XVI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación, en búsqueda de visibilizar todo el evento efectuando una transmisión en vivo del mismo, y compartiendo fotografías y escenarios del evento, además de los momentos mas importantes.

Otra área en la que me fue posible hacer un aporte fue en la administración de las cuentas pertenecientes a la red. Dado que los remitentes nacionales pertenecen a múltiples áreas, tales como tesorería y coordinación, secretaria, internacionales, entre otros, el correo fue organizado de tal manera que a cada remitente le fue generada una carpeta, facilitando sobremanera la organización, administración y respuesta de cada e-mail.

Las finanzas de la red juegan un papel crucial y critico dentro de la administración, motivo por el cual el Coordinador, en un momento de suma importancia, y debido a una situación personal de parte del tesorero de la red, ante la cual desistió de sus funciones, me delegó el manejo total de la tesorería, trabajo que realicé exitosamente, adaptándome y aprendiendo con prontitud los procesos concernientes a la misma.

Durante las reuniones previas al evento regional de investigación planteé al comité ejecutivo la posibilidad de hacer algunos cambios de tipo logístico que facilitaran la guianza de los estudiantes a sus lugares de exposición, dada la magnitud del evento, (asistieron aproximadamente 1500 personas). Algunos de mis aportes fueron tenidos en cuenta y proporcionaron mejora y rapidez para realizar algunas actividades.

En cuanto a la rendición de cuentas respectivas al periodo de gestión de mi jefe directo, y, en general de todo el Nodo, frente a Coordinación Nacional, y también, frente al Comité ejecutivo regional, además de la asamblea general, realicé los respectivos informes de gestión, gracias a las herramientas teórico-practicas adquiridas durante mi pregrado,

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

En cuanto a las competencias humanas y éticas, siempre estuve en procura de mantener el mejor ambiente laboral posible, siempre en pro del respeto, la amabilidad, el servicio a los demás, y la praxis de lo aprendido desde las áreas propias de humanidades en la universidad.

6. Recomendaciones

Teniendo en cuenta las herramientas adquiridas durante mi formación profesional, una vez terminado mi proceso como practicante, y en pro del fortalecimiento de competencias institucionales y humanas para RedCOLSI Nodo Orinoquia, consigno en este documento mis recomendaciones de carácter profesional, ético y humano, esperando sean tenidas en cuenta toda vez que sean allegadas a quien corresponda.

6.1 Creación de una página web Nodo Orinoquia

La red a nivel nacional, tiene un alto grado de reconocimiento por su misión, más, debe ser puesto en consideración, visibilizar el trabajo de cada nodo, de manera tal que cada acción propia de la red sea reconocida especialmente por toda la comunidad académica, de forma que todo esfuerzo conjunto de la administración sea registrado y expuesto.

Además de lo anterior es crucial que se de a conocer detalladamente cual es el objetivo de la red, sus propósitos, sus eventos, consulta de resultados de los mismos, reclamaciones, actividades programadas, entre muchos otros ítems informativos que son muy importantes. Una red es sinónimo de sinergia, de trabajo en equipo, y lo ideal es que toda la información de la institución se encuentre disponible para la totalidad de sus integrantes y a quien interese.

6.1.1 Organigrama administrativo

Dentro de la pagina web anteriormente mencionada, se hace importante visualizar el organigrama administrativo para todos los integrantes de la red, de forma tal que el comité ejecutivo sea fácilmente reconocido, permitiendo así que todos conozcan la estructura interna de la empresa, agilizando de esta manera los procesos.

6.1.2 Manual de procesos y funciones

Aunque el coordinador saliente, el Profesor Miguel Antonio Prieto Osorio, por iniciativa propia, generó una ruta escrita para un par de procesos relacionados con el manejo de la plataforma virtual, sería de gran ayuda, elaborar manuales para facilitar y agilizar todos los procesos internos una vez se es adscrito a la red, ejemplo de ello, es el ingreso a la red por parte de una institución, todo se realiza vía telefónica mediante asesoría a los delegados institucionales que se encargan de realizar estos trámites, mas, esto ralentiza todo, además de hacer mas complejo el manejo de parte de los delegados.

De igual manera es importante que los cargos administrativos tengan un manual de funciones, herramienta administrativa de gran ayuda, que especifiquen y delimiten las mismas, posibilitando así el desarrollo de una estrategia puntual para cada cargo y para la institución en general, la generación de tareas, metas e indicadores de gestión.

6.2 Redes sociales

Las redes sociales son una ficha clave para fortalecer las relaciones entre las empresas y todo su entorno, en el caso puntual de RedCOLSI, y teniendo en cuenta que su ambiente externo es académico, es de vital importancia que la institución se haga visible y viral, y que participe activamente a través de las herramientas que son tendencia a nivel mundial, como Instagram y Facebook.

6.3 Inducción capacitación y evaluación para los cargos administrativos

Siempre es bueno tener claridad sobre la importancia de capacitar a los administradores de una institución, con la finalidad de mejorar sus conocimientos acerca de la misma, sus conductas y habilidades frente a su labor, teniendo en cuenta cuantas responsabilidades reposaran a futuro sobre sus hombros, preparándolos así para asumir de la mejor manera posible sus tareas.

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI

Nodo Orinoquia debe considerar la oportunidad de cualificar a quienes ocupan los cargos administrativos, en busca de que no solo sean determinadas, delimitadas y especificadas sus tareas, sino que tengan una preparación previa a su nombramiento para conocer mas ampliamente la red y su funcionamiento durante el periodo en que asumirán. Para ello recomiendo designar un día de inducción y entrega de documentación que evidencie el estado financiero y administrativo de la red, por parte del comité saliente, de manera tal que se entreguen cargos de forma exitosa para hacer eficientes las nuevas entradas de personal.

Conclusiones

La práctica profesional me permitió visionar mi futuro laboral, facilitó el intercambio de conocimientos con profesionales experimentados desde diferentes disciplinas, lo cual fue inmensamente enriquecedor personal y laboralmente. Involucrarme en los procesos internos y externos a la empresa me permitió analizar la complejidad de la organización metodológica en una empresa, sin importar su origen o su misión.

La asertividad del Coordinador en su guianza me facilitó la realización de mis labores, su liderazgo objetivo me encaminó de la mejor manera para lograr los objetivos trazados y cumplir con mis metas de trabajo, además de haberme facilitado todas las herramientas conceptuales, teóricas y materiales para el correcto desempeño de todas mis tareas.

El trabajo realizado no fue limitado a lo concerniente a oficina, también me permitió experimentar en campo, con ello salí del contexto teórico que se maneja en la universidad, y amplié mi percepción profesional de la realidad empresarial. Comprendí más acerca del trabajo en equipo y cuan valioso se hace escuchar a los demás, el valor de la tolerancia y el liderazgo positivo, de los aportes unilaterales que pueden ser invaluableles si existe unidad y buen ambiente laboral.

Comprendí también que es importante prestar atención a los pequeños detalles porque pueden marcar la diferencia, que el don de servicio es inestimable, que la atención al usuario puede convertirse en el alma de una empresa, y en un factor de éxito, porque sí se logra hacer la diferencia cuando aquellos que nutren una organización sustancialmente, se sienten satisfechos con la retribución al costo que les genera pertenecer a la misma.

Es indispensable además el compromiso por parte de la organización y en especial de la practicante para realizar exitosamente sus metas de trabajo, desempeñarse bien en un puesto determinado debería darse desde la vocación, de esta forma atender todos los requerimientos impuestos se transforma en un logro personal, y le permite al empleado destacarse y abrirse un lugar entre sus compañeros de trabajo.

Esta experiencia fue para mí la mayor contribución personal que he recibido desde el inicio de mi carrera profesional, alentó mi vocación y mi pasión por lo que elegí como pregrado, me nutrió intelectualmente, y amplió mis probabilidades y conocimientos. Este periodo de mi vida fue intensamente fructífero y formador, además de haber forjado aún más mi carácter y posición frente al liderazgo asertivo.

Referencias

- Benavides, L. E. (2007). La producción intelectual. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*. Obtenido de file:///C:/Users/ASUS/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/Dialnet-LaProduccionIntelectual
- Bunge, M. “ (2002). La investigación científica. *Ecured*. Obtenido de Ecured: https://www.ecured.cu/Investigación_científica
- Colciencias. (2009). *Colciencias*. El marco legal para el desempeño fundamental de Colciencias se presenta a continuación. Obtenido de Colciencias: <https://legadoweb.colciencias.gov.co/node/23>
- Educación, M. d. (20 de Julio de 2009). Internacionalización de la educación superior. *Ministerio de Educación Nacional República de Colombia*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196472.html>
- Leliebre, Y. B. (2018). Formación investigativa. *Eumed.net*. Obtenido de Eumed.net: <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2018/06/formacion-investigativa-medicina.html>
- Munévar-Quintero, J. Q.-C.-R.-M.-F. (2008). Semilleros. *Scielo*. Obtenido de Scielo: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v11n1/v11n1a03.pdf>
- Redcolsi.org*. (10 de 2019). Historia, misión y visión de RedColsi. Obtenido de <http://enisi.redcolsi.org/>.
- Rosario Mañalich Suárez Cervantes Alberto, J. B. (2005). Nodo *Ecured*. Obtenido de Ecured: https://www.ecured.cu/Nodos_de_articulación_interdisciplinaria_de_las_humanidades

Anexos fotográficos

Cierre del XVI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación



Cierre del XVI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI



Cierre del XVI Encuentro Regional de Semilleros de Investigación



Estudiantes durante el XVI Encuentro de Investigación

Informe de práctica empresarial en RedCOLSI



Clausura del evento regional



Trabajo previo al encuentro regional en el ViveLab de UNAD