

Bogotá, Julio, 02, del año 2026.

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA
Universidad Santo Tomás
Bogotá

Estimados Señores:

Nosotros,

1. **Maria Isabel Puentes Pallares** identificado con C.C. **1098797736**
 2. **Manuela Milena Pallares Morón** identificado con C.C. **55220628**
 3. **Sebastián Guerrero Casas** identificado con C.C. **1014245495**
- , autores del trabajo de grado titulado:

Evaluación del impacto de la norma ISO 9001:2015 en las variables de productividad y satisfacción de clientes en MIPYMES colombianas del sector agroalimentario, presentado y aprobado en el año 2026 como requisito para optar al título de Especialización en Dirección y Gestión de la Calidad, SI(), NO (X) autorizamos al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,

**Sebastián
Guerrero Casas**

Firmado digitalmente por Sebastián Guerrero Casas
Fecha: 2026.07.02 16:23:33 -05'00'

C.C. No. 1014245495 de Bogotá D.C.

Correo Electrónico: sebastian.guerrero@usantotomas.edu.co



C.C. No. 1098797736 de Bucaramanga

Correo Electrónico: mariapuentes@usantotomas.edu.co



C.C. No. 55220628 de Barranquilla

Correo Electrónico: manuelapallares@usantotomas.edu.co