

Priorización de espacios para el proyecto de Propuesta de Creación de un espacio de coworking para el fomento del sistema de innovación de la Universidad Santo Tomás, seccional Bucaramanga.

Alcance del presente documento.

El proceso meticuloso de investigación y análisis fue llevado a cabo con el propósito fundamental de identificar cuidadosamente el entorno físico óptimo que respaldara eficazmente el funcionamiento del coworking en nuestra institución. Este enfoque riguroso implicó una evaluación exhaustiva de la infraestructura disponible, la cual fue documentada y visualizada mediante fotografías, permitiendo una comprensión detallada de la disposición de los lugares. El objetivo primordial fue seleccionar áreas que no sólo promovieran la interacción y la colaboración entre los usuarios, sino que también ofrecieran un entorno propicio para la productividad y la creatividad.

Para respaldar esta selección y establecer procedimientos específicos para la gestión de recursos y préstamos, se desarrolló una matriz como herramienta de priorización de espacios revisada por los directores de las siguientes dependencias: Unidad de proyección social y extensión universitaria, Unidad de investigación y desarrollo, Departamento de planeación, Centro de emprendimiento y desarrollo empresarial (CEDE), y los estudiantes de la carrera Ingeniería Industrial que se encuentran desarrollando el proyecto; German Ricardo Rincón y Catalina Rodríguez.

Esta matriz se constituyó como un instrumento fundamental, proporcionando una estructura organizada para evaluar y jerarquizar los diferentes lugares disponibles. Se consideraron criterios relevantes, tales como la accesibilidad, la capacidad, la ubicación estratégica y la versatilidad del lugar para satisfacer las necesidades del coworking.

Además, en esta evaluación, se dio especial importancia a los actores principales encargados de gestionar los procesos internos. Se identificaron y consultaron a estas partes interesadas clave, involucrándose en el proceso de toma de decisiones para garantizar una alineación adecuada con las políticas y procedimientos internos de la institución. Esto no solo aseguró la coherencia y la eficiencia operativa, sino que también fortaleció la legitimidad y aceptación de la gestión de los lugares entre los responsables de los procesos.

Este enfoque integral, respaldado por una matriz de priorización de lugares y la consideración de los actores clave, proporcionó un fundamento sólido para la selección del entorno más adecuado y funcional para el desarrollo exitoso del coworking en nuestra universidad.

Objetivo: Identificar elementos clave relacionados con infraestructura, procedimientos y políticas por medio de un análisis interno que permita a la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga, la definición de la organización disponible para el funcionamiento del coworking.

1. Definición de los distintos ítems

1. **Alistamiento de dotación e infraestructura física:** Se refiere al estado actual de las instalaciones, incluyendo la disposición física, adecuaciones necesarias, dotación de mobiliario, disponibilidad de áreas específicas como salas de juntas u oficinas, y cualquier otro aspecto relevante para albergar un espacio de coworking.
2. **Disponibilidad actual y capacidad de los espacios:** Evalúa la capacidad y disponibilidad de los espacios dentro de las instalaciones. Incluye el análisis de la ocupación actual, la flexibilidad para adaptar áreas, la existencia de áreas ociosas o subutilizadas, y la disponibilidad de metros cuadrados o áreas que puedan ser asignadas para el coworking.
3. **Servicios de alquiler y disponibilidad de espacios adicionales:** Se centra en la posibilidad de alquilar espacios o utilizar áreas adicionales ajenas al espacio principal del coworking, como auditorios, salas de reuniones, laboratorios, entre otros. Incluye la evaluación de la capacidad de ofrecer estos servicios complementarios.
4. **Presencia de servicios generales y ecosistema de servicios:** Analiza la disponibilidad de servicios y la conexión con el entorno empresarial. Esto abarca desde servicios generales como cafeterías, estacionamientos, acceso a transporte, hasta la existencia de un ecosistema empresarial que favorezca el networking, presencia de empresas, grupos de investigación, acceso a servicios bancarios, entre otros elementos que puedan impulsar el desarrollo empresarial dentro del espacio de coworking.

2. Descripción de todos los campus identificados en la matriz.

- **Sede Bucaramanga - Piso 2 del Bloque A (Antiguo):** Este espacio ofrece 8 oficinas individuales y una sala de juntas. Está completamente equipado y ofrece una capacidad de alquiler del 100% para la dotación e infraestructura física.
- **Sótano del Bloque B (Instalaciones de Investigaciones):** Ofrece cuatro oficinas individuales y tiene una capacidad del 50% para la dotación e infraestructura física. Sin embargo, se señala la presencia de humedad que requiere adecuaciones.
- **Floridablanca - Primer piso Edificio Santander:** Indica una capacidad del 71% para el alquiler de espacios adicionales. Sin embargo, se necesitan adecuaciones para el lugar en el que se piense establecer el espacio.
- **Piedecuesta - Campus Deporte, Bienestar y Salud Física:** Ofrece una variedad de espacios como aulas, salas de juntas y potencialmente oficinas, pero, su enfoque está en lugares de esparcimiento. Posee una capacidad del 57% para dotación e infraestructura física.

- **Limal - Economía Circular y Agroecología:** Presenta una capacidad del 29% para la dotación e infraestructura física. Aunque se menciona una presencia de actividades de economía circular y agroecología, no está completamente adecuado para cumplir con estándares de seguridad y salud.
- **Zona Franca - Oficina del Consultorio Empresarial USTA:** Esta sede ofrece una variedad de espacios como sala de juntas, cubículos y puestos de trabajo individual. Está bien equipada con una capacidad del 77% para la dotación e infraestructura física.

3. Contextualización: espacios disponibles.

El análisis de las ubicaciones potenciales para el establecimiento del coworking en Bucaramanga revela que las instalaciones del Campus de la Universidad Santo Tomás ofrecen diversas opciones. Al considerar los porcentajes asociados con cada criterio evaluado, se observa que las Salas de Trabajo en el piso 2 del Bloque A (UDIES) y las Instalaciones de Investigaciones en el Sótano del Bloque B se destacan como opciones más ventajosas.

Las Salas de Trabajo en el piso 2 del Bloque A muestran un alto porcentaje de disponibilidad (100%), capacidad (100%), alistamiento de dotación e infraestructura física (100%), y capacidad para servicios empresariales y de consultoría (100%). Asimismo, presentan una capacidad para alquiler de espacios adicionales como auditorios y salas de juntas del 71%.

Por otro lado, las Instalaciones de Investigaciones en el Sótano del Bloque B también muestran buenos resultados con un porcentaje alto en disponibilidad (50%), capacidad (100%), alistamiento de dotación e infraestructura física (100%), y capacidad para servicios empresariales y de consultoría (100%). Además, presentan una capacidad para alquiler de espacios adicionales del 71%.

Estas cifras reflejan que ambas ubicaciones en el Campus de Bucaramanga son sólidas en términos de disponibilidad, capacidad, dotación e infraestructura, así como en la capacidad de proporcionar servicios empresariales y de consultoría. Además, la capacidad para alquiler de espacios adicionales, como auditorios y salas de juntas, sugiere que estas locaciones tienen el potencial necesario para adaptarse y ser adecuadas para el establecimiento de un espacio de coworking exitoso.

- **Campus Bucaramanga, Universidad Santo Tomás.**

Resultados ítem infraestructura en la matriz de priorización:

Se observa un a del coworking. infraestructura interlocutoras y que las instalac proporcionar es grupal. La disp existencia de e Por otro lado, c más amplio y a



establecimiento presentan una ales con sillas completo sugiere equipadas para o colaboración autoras indica la es individuales. d de un espacio

Estos elementos de infraestructura, combinados con el alto porcentaje de disponibilidad y capacidad, reflejan un entorno físico propicio para el desarrollo de actividades empresariales y de colaboración en un espacio de coworking. La presencia de estas facilidades permite ofrecer diversas opciones de trabajo y reuniones que podrían adaptarse a las necesidades de los usuarios del coworking.

Dentro de la infraestructura física, se logran identificar los siguientes espacios.

- **Unidad de desarrollo Integral estudiantil - UDIES.**

- **8 Cubículos de estudio con capacidad para 5 personas.**



10 p

- **Otros beneficios de la ubicación.**

También aparte de los espacios que se pueden encontrar, se ofrece una excelente oferta institucional; los centros de transformación digital podrían brindar orientación al emprendedor con su negocio.

El acompañamiento ofrecido por el Centro de Transformación Digital se destaca por su enfoque integral que abarca desde la sensibilización inicial hasta el seguimiento posterior a la implementación. Comienza con la sensibilización sobre la apropiación y transformación tecnológica, brindando a las mipymes una comprensión clara de los beneficios de la adopción tecnológica. Luego, se realiza un diagnóstico exhaustivo del estado digital del negocio para evaluar el nivel de adopción tecnológica y la capacidad organizacional para gestionar la transformación. A partir de este diagnóstico, se definen rutas específicas adaptadas a las necesidades individuales de cada negocio, integrando acciones para desarrollar capacidades organizacionales y aplicar herramientas tecnológicas que fortalezcan la estructura del negocio. Además, se ofrece un acompañamiento directo para la implementación de soluciones tecnológicas, proporcionando herramientas TIC a las mipymes que han cumplido con los requisitos de formalización. Este proceso se complementa con acciones de consultoría, talleres y capacitaciones disponibles para fortalecer las competencias en apropiación tecnológica. Los asesores del Centro llevan a cabo un seguimiento continuo, garantizando la orientación y evaluación constante de los procesos transformados, asegurando así un apoyo integral y efectivo para las mipymes en su viaje hacia la transformación digital.



- **Instalaciones de investigaciones (sótano bloque B).**

Resultados ítem infraestructura matriz de priorización:

Las instalaciones del Sótano del Bloque B muestran un porcentaje del 50% en infraestructura, lo cual indica que podrían requerir algunas adecuaciones específicas para garantizar completamente la seguridad y salud en el trabajo, posiblemente relacionadas con problemas de humedad. A pesar de esto, se percibe que el lugar está bien organizado y tiene una apariencia física adecuada.

La necesidad de adecuaciones para resolver problemas de humedad podría ser un factor importante a considerar para asegurar que las instalaciones cumplan con los estándares de seguridad y salud requeridos para un entorno laboral. Es crucial abordar estos aspectos para garantizar un ambiente de trabajo seguro y confortable para los usuarios del espacio de coworking.

Sin embargo, a pesar de estas necesidades de mejora, se destaca que las instalaciones están bien organizadas y presentan una buena apariencia física. Este aspecto sugiere que, a pesar de las adecuaciones requeridas, el espacio cuenta con una distribución o disposición que podría ser favorable para la implementación de un área de trabajo colaborativo. El hecho de que se vea bien físicamente es un aspecto positivo que, con las mejoras pertinentes, podría contribuir a proporcionar un entorno agradable y funcional para el desarrollo de actividades empresariales y de colaboración en un entorno de coworking.

