

COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DEL META
GOBERNACIÓN DEL META



DIEGO ARMANDO LOZADA PLAZAS

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO - META

2014

COOPERACIÓN INTERNACIONAL EN EL DEPARTAMENTO DEL META
GOBERNACIÓN DEL META

DIEGO ARMANDO LOZADA PLAZAS

Informe final de práctica presentado para optar al título de Profesional en Negocios
Internacionales

Tutor

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Profesional en Administración de Instituciones de servicios

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2014

Autoridades Académicas

P. CARLOS MARIO ALZATE MONTES, O.P.

Rector General

P. EDUARDO GONZÁLEZ GIL, O.P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. ALVARO JOSE ARANGO RESTREPO, O.P.

Vicerrector académico Sede Villavicencio

AB. GILMA YAMILE CUBILLOS GUTIERREZ

Secretaria de división Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota De Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de Facultad de Negocios Internacionales

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Director Trabajo de Grado

EDISON ORLANDO GARZÓN CESPEDES

Jurado

Villavicencio, Octubre de 2014

Agradecimientos

Gratifico considerablemente al Director del Departamento Administrativo de Planeación del Departamento del Meta; Doctor Hernando Martínez Aguilera, por haberme brindado la oportunidad de realizar mis prácticas en su secretaría, de igual manera a la Doctora Leticia Camacho Gutiérrez, asesora de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional por su apoyo constante durante este enriquecedor proceso de formación. Finalmente, quiero agradecer a mis padres y hermanos en todo este proceso y apoyo incondicional en cada una de mis metas quienes han forjado en mí un profesional y un ser humano integro. Al igual que a la UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS de Villavicencio y a cada uno de sus docentes que me guiaron en este trayecto.

Glosario

APC – Colombia: Agencia Presidencial de Cooperación de Colombia.

Cooperación SUR – SUR: Intercambio de recursos, tecnología y conocimiento entre países en desarrollo.

PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

OTCI: Oficina Técnica de Cooperación Internacional.

FORWARDER: es el encargado de reunir, recoger y consolidar embarques y distribuirlos. Actúa como agente en el transbordo internacional y de los trámites del paso por aduanas, incluyendo la preparación de documentos, arreglos al embarque, almacenaje, entrega y liberación aduanal.

Tabla De Contenido

	Pág.
Resumen.....	11
Introducción	12
Justificación.....	13
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
1. Perfil De La Entidad.....	15
1.1 Aspectos económicos	15
1.2 Organigrama.....	18
1.3 Quienes Somos Dap Internacional	19
1.3.1 Misión de DAP INTERNACIONAL	19
1.3.2 Visión de DAP INTERNACIONAL	19
1.4 Misión De La Oficina Técnica De Cooperación Internacional	19
1.4.1 Visión de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional.....	20
1.4.2 Política de calidad de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional.....	20
1.4.3 Objetivos de calidad Oficina Técnica de Cooperación Internacional	21
2 .Cargo Y Funciones.....	22
2.1 Plan de Trabajo.....	22
3. Actividades Realizadas	23
3.1 DAP International.....	23
3.2 Oficina Técnica de Cooperación Internacional de la Gobernación del Meta (OTCI)	24
3.3 COFERENCIA “Fuentes de financiación para la cultura”.....	25
3.4 Primer Conversatorio Regional sobre la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial	26
3.5 Jornada de Trabajo y consulta sobre los lugares de memoria de El Castillo-Meta	26
3.6 Territorio y sistemas productivos locales	26

3.7 Taller diagnostico del Departamento del Meta	26
3.8 Socialización del informe de cumplimiento de metas	27
3.9 Proyecto Costa Rica	27
3.10 Charla “Internacionalización del Territorio”	27
3.11 Evento “Internacionalización de las empresas”	27
3.12 Contacto Museo de la Palabra y la Imagen en El Salvador.....	28
3.13 Foro “Impacto Económico Local de las Industrias Extractivas”	28
3.14 Aportes	28
Conclusiones	30
Referencias Bibliográficas	31
Anexos	32

Lista De Figuras

Pág.

Figura 1. Ingresos 2013	15
Figura 2. Fuentes de financiación	16
Figura 3. Distribución de recursos	17
Figura 4. Gastos 2013	17
Figura 5. Organigrama	18

Lista De Anexos

	Pág.
Anexo 1. Guía aérea máster a nombre de la empresa	32
Anexo 2. Guía hija a nombre del cliente.....	33
Anexo 3. Bill Hijo a nombre de la empresa (DAP)	34
Anexo 4. Pago que me realizado por la empresa como auxilio al pasante	35
Anexo 5. Primer Conversatorio Regional sobre la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial	36
Anexo 6. Jornada de Trabajo y consulta sobre los lugares de memoria de El Castillo-Meta.....	36
Anexo 7. Territorio y sistemas productivos locales	37
Anexo 8. Primer Conversatorio Regional sobre la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial	37
Anexo 9. Taller diagnostico del Departamento del Meta	38
Anexo 10. Certificación de DAP INTERNATIONAL	39
Anexo 11. Foro “Impacto Económico Local de las Industrias Extractivas”	40
Anexo 12. Certificación OTCI de la Gobernación del Meta	40

Resumen

La primera etapa de las prácticas empresariales se realizó en “DAP International” un agente logístico, ubicado en el municipio de Mosquera- Cundinamarca, entre las fechas de 12 de Mayo 2014 al 16 de Junio 2014. En los cuales, profundice conocimientos adquiridos mediante el estudio universitario y a su vez adquiriendo experiencia en la operación logística de diversos tipos de mercancía en importaciones de las mismas, ejerciendo funciones importantes de la empresas, una de ellas era contactar a los forwarders en el exterior para comenzar la movilización de las cargas, esto se hace con previa aprobación del departamento comercial, el forwarder se pone en contacto con el proveedor del cliente y comienza la operación.

Ya para las fechas del 1 de Julio 2014 al 3 de Octubre 2014 se realizo las prácticas empresariales en la ciudad de Villavicencio – Meta, en la Oficina Técnica de Cooperación Internacional que actualmente el país cuenta con la (APC) Agencia Presidencial para la Cooperación Internacional encargada de direccionar el Sistema Nacional de Cooperación Internacional (SNCI), se realizaron esfuerzos importantes para recibir apoyo técnico financiero a través de la formulación de proyectos que permiten solicitar a entidades internacionales o entes gubernamentales de diferentes países en temas específicos en los cuales el Departamento se encuentra atrasado y adoptar las buenas prácticas del cooperante, mediante el modelo de cooperación Sur – Sur se ha solicitado apoyo a Costa rica en temas de turismo especializado igualmente a Chile en sus proyectos sociales.

Introducción

Durante la primera etapa de las prácticas empresariales se realizaron en “DAP International” un agente logístico, ubicado en el municipio de Mosquera- Cundinamarca, entre las fechas de 12 de Mayo 2014 al 16 de Junio 2014. Una de las funciones era contactar a los forwarders en el exterior para comenzar la movilización de las cargas, esto se hace con previa aprobación del departamento comercial, el forwarder se pone en contacto con el proveedor del cliente y comienza la operación.

En la segunda etapa de las prácticas empresariales se llevaron a cabo en la ciudad de Villavicencio – Meta, entre las fechas 1 de Julio 2014 al 3 de Octubre 2014. En la Oficina Técnica de Cooperación Internacional que actualmente el país cuenta con la (APC) Agencia Presidencial Para la Cooperación Internacional encargada de direccionar el Sistema Nacional de Cooperación Internacional (SNCI), el cual se basa en la articulación de los diferentes actores de la cooperación internacional como lo son: la sociedad civil, la comunidad internacional, la academia, las entidades nacionales, el sector privado y las entidades territoriales. Entre ellas, la Gobernación del Meta a través de su Oficina Técnica de Cooperación Internacional, ha venido realizando esfuerzos importantes en la cooperación internacional para recibir apoyo técnico financiero a través de la formulación de proyectos que permiten solicitar a entidades internacionales o entes gubernamentales de diferentes países en temas específicos en los cuales el Departamento se encuentra atrasado y adoptar las buenas prácticas del cooperante, mediante el modelo de cooperación Sur – Sur se ha solicitado apoyo a Costa rica en temas de turismo especializado igualmente a Chile en sus proyectos sociales. Así mismo se realiza la identificación de convocatorias de carácter nacional e internacional relacionadas Con becas, cursos, concursos para presentar proyectos mediante las cuales tanto la comunidad departamental como los empleados públicos tienen alternativa de capacitación y de hacer frente a sus necesidades, esto con miras a cumplir las metas plasmadas en el Plan de Desarrollo Económico y Social del Departamento del Meta 2012 – 2015 “*JUNTOS CONSTRUYENDO SUEÑOS Y REALIDADES*”

Justificación

En DAP INTERNATIONAL profundice conocimientos adquiridos mediante el estudio universitario y a su vez adquiriendo experiencia en la operación logística de diversos tipos de mercancía en importaciones de las mismas.

Por otro lado, en OTCI de la Gobernación del Meta, se obtuvieron conocimientos en temas relacionados con cooperación internacional, proyectos y creación de base de datos.

Finalmente, la elección de la práctica como opción de grado surgió de la importancia de adquirir una experiencia laboral, antes de ingresar a mi vida profesional titulado. De esta manera, me permitió medir mis capacidades personales y profesionales en un ambiente laboral real viviendo experiencias continuas que me ayudan a crecer en todos mis campos, convirtiéndose en un ente para materializar mis conocimientos, generando un valor agregado a la entidad demandante de la práctica.

Objetivo General

Elaborar una “práctica empresarial” con el fin de adquirir una experiencia en logística y relaciones internacionales para colaborar con el currículo laboral.

Objetivos Específicos

Desarrollar procesos logísticos nacionales e internacionales con diferentes tipos de mercancías.

Emplear en la institución y o empresa convenida, todos los conocimientos adquiridos en formulación de proyectos y los diferentes procesos de negociación, logística internacional y relaciones internacionales, llevando a cabo lo propuesto en el plan de trabajo.

Adquirir experiencia laboral proveniente del trabajo realizado en la formulación de proyectos de cooperación internacional y demás procesos que permitan la disponibilidad de recursos de inversión social.

1. Perfil De La Entidad

La Gobernación del Meta es una entidad territorial de carácter público, encargada de brindar bienes y servicios a la comunidad del Departamento del Meta a través de programas y proyectos enmarcados en las metas del plan de desarrollo que para el periodo 2012 – 2015 se denominó “JUNTOS CONSTRUYENDO SUEÑOS Y REALIDADES”

1.1 Aspectos económicos

Figura 1. Ingresos 2013



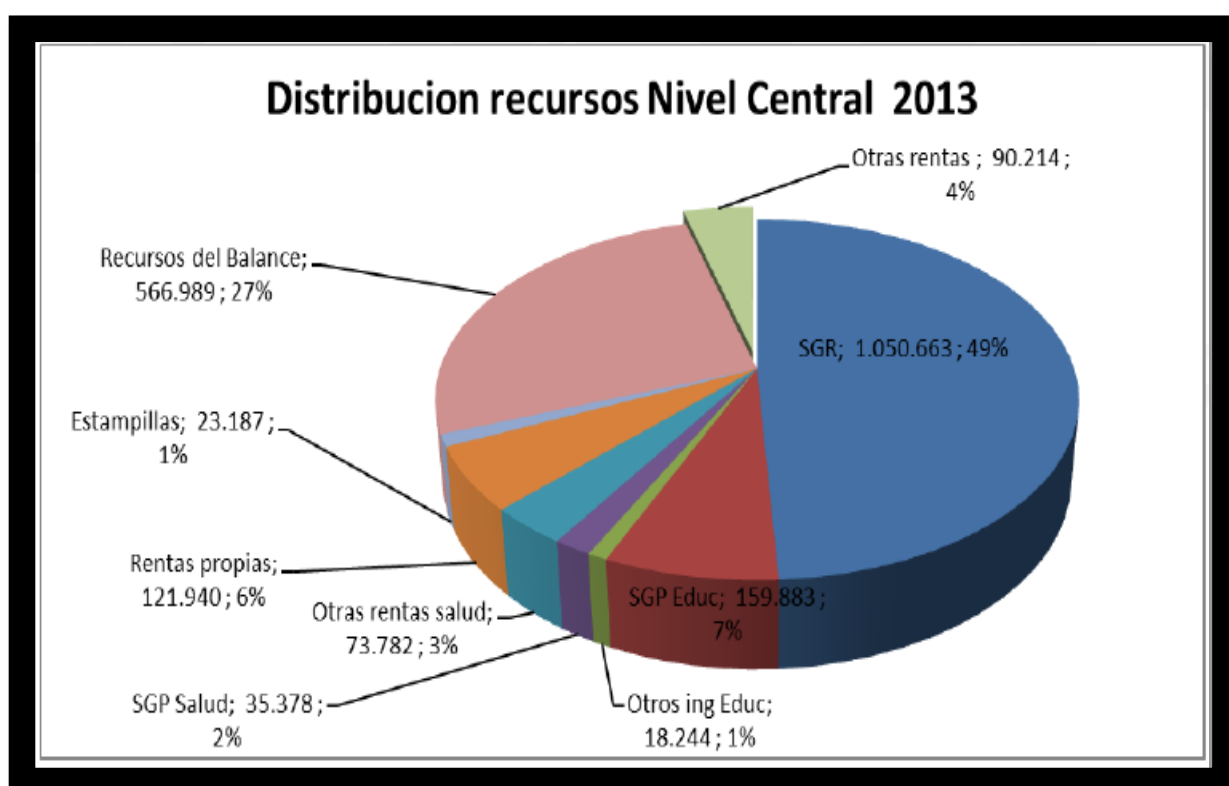
Fuente: Gobernación del Meta

Figura 2. Fuentes de financiación

FUENTES DE FINANCIACION PLAN DESARROLLO 2012 - 2015							
Cifras millones \$							
No.	FUENTE FINANCIACION	2012	2013	2014	2015	Total	% Part.
1	Sistema Gral Regalias	653.044	465.843	411.733	269.220	1.799.840	39,7%
2	SGP Educacion	155.513	147.720	152.151	156.716	612.100	13,5%
3	Recursos APP	12.001	270.000	191.543	0	473.544	10,4%
4	Regalias Directas	301.781	0	0	0	301.781	6,7%
5	Credito	25.000	125.000	50.000	0	200.000	4,4%
6	Ingresos Corrientes Libre Dest	49.125	50.155	52.812	38.605	190.697	4,2%
7	Fondo Compensacion Regional	19.690	29.016	38.460	47.520	134.686	3,0%
8	SGP Salud	29.698	30.148	31.054	31.987	122.885	2,7%
9	Fondo Ciencia y Tecnologia	15.149	17.172	19.727	22.850	74.898	1,7%
10	Fondo Desarrollo Regional	10.893	16.052	21.277	26.289	74.511	1,6%
11	Sobretasa ACPM	18.665	16.691	18.346	20.167	73.869	1,6%
12	Margen Comercializacion	93.888	0	0	0	93.888	2,1%
13	Rentas Cedidas	15.703	12.057	12.510	13.010	53.280	1,2%
14	Estampilla Prodesarrollo	11.872	12.070	12.549	7.524	44.014	1,0%
15	Fondo de seguridad	20.022	11.068	11.400	0	42.490	0,9%
16	Cofinanciacion	11.138	15.000	15.000	0	41.138	0,9%
17	Loterias y Apuestas	8.174	8.585	8.928	9.286	34.973	0,8%
18	Estampilla Cultura	7.814	8.217	8.553	4.484	29.069	0,6%
19	Estampilla Turismo	8.762	7.282	7.572	4.533	28.149	0,6%
20	ICLD Educacion y Salud	6.273	6.463	6.657	6.855	26.247	0,6%
21	Sobretasa Tabaco y Licores N	4.749	4.987	5.186	5.394	20.316	0,4%
22	SGP Agua Potable	4.436	4.658	4.844	5.038	18.976	0,4%
23	Recursos Nacionales	8.176	0	0	0	8.176	0,2%
24	Fondo Educacion Superior	3.474	1.030	1.061	1.093	6.658	0,1%
25	ETV	1.484	1.406	1.468	1.532	5.890	0,1%
26	Estampilla Proelectrificacion	1.232	840	874	909	3.855	0,1%
27	Donaciones (cooper. Internal)	3.634	0	0	0	3.634	0,1%
28	Comparendos	1.501	536	562	590	3.189	0,1%
29	Fondo Rotatorio Agropecuario	841	668	695	722	2.926	0,1%
30	Utilidad Licores	1.432	0	0	0	1.432	0,0%
31	Contribucion Valorizacion	332	338	352	366	1.388	0,0%
32	Fondo Rotatorio Turismo	659	11	11	11	692	0,0%
33	Programas Nacionales	164	134	134	134	566	0,0%
34	Fondo de vivienda	222	105	109	114	550	0,0%
35	Fondo Estupefacientes	181	77	80	83	421	0,0%
36	Etesa	10	11	11	11	43	0,0%
37	Venta de Bs y Ss Laboratorio	7	5	5	6	23	0,0%
38	IVA Telefonía Movil Cultura	521	571			1.092	0,0%
TOTAL		1.507.260	1.263.915	1.085.663	675.049	4.531.885	100,0%
% Participación		33,3%	27,9%	24,0%	14,9%	100,0%	

Fuente: Gobernación del Meta

Figura 3. Distribución de recursos



Fuente: Gobernación del Meta

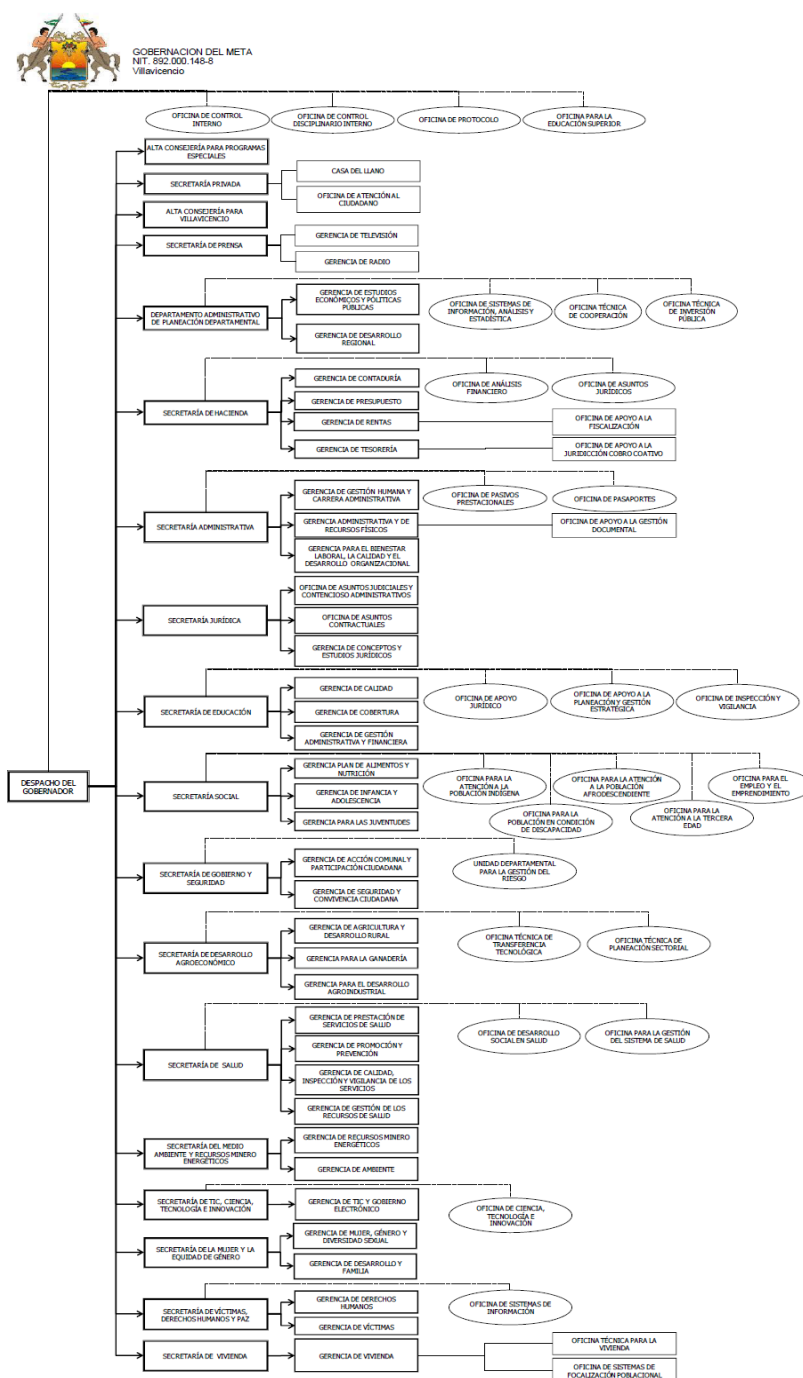
Figura 4. Gastos 2013



Fuente: Gobernación del Meta

1.2 Organigrama

Figura 5. Organigrama



Fuente: Gobernación del Meta

1.3 Quienes Somos Dap Internacional

DAP INTERNATIONAL es una compañía especializada en el manejo y asesoría de Logística en transporte internacional y nacional de carga, compras en el exterior, aduana, almacenamiento y seguro de mercancías principalmente en Estados Unidos, Lejano Oriente, y Europa ayudando así a nuestros clientes a encontrar soluciones rentables, beneficiosas y fáciles para sus procesos de comercio Internacional.

Nuestro trato directo y personalizado con cada cliente y la experiencia nos ha permitido obtener reconocimiento en el mercado especialmente en los departamentos de Cundinamarca, Meta, Casanare, Boyacá, Ibagué, entre otros, ofreciendo entregas de productos puerta a puerta

1.3.1 Misión de DAP INTERNACIONAL

Asesorar de manera integral a todas aquellas empresas o personas naturales, en toda la cadena logística que conlleva la importación o exportación de un producto, permitiendo a nuestros clientes generar un crecimiento a largo plazo, competir con los mercados nacionales e internacionales, por medio de nuestra infraestructura ética y profesional para mantener clientes satisfechos y negocios sólidos.

1.3.2 Visión de DAP INTERNACIONAL

Ser para el 2020 una empresa reconocida por su eficiencia logística en el manejo de transporte y compras internacionales, trabajando con un personal humano calificado que proyectará a sus clientes seguridad, calidad y competencia.

1.4 Misión De La Oficina Técnica De Cooperación Internacional

El Departamento del Meta sustenta su misión constitucional en el ejercicio planificador, la transparencia de sus procesos, el ejercicio pleno de los derechos

ciudadanos, la organización funcional, equitativa y cohesionada del territorio, sus autoridades y sus comunidades y una gestión orientada a resultados, buscando hacer realidad sueños individuales y colectivos a partir de una redistribución social de la riqueza del Meta.

1.4.1 Visión de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional

Desde los postulados del desarrollo humano, en el 2015 el Departamento del Meta será reconocido nacional e internacionalmente por haber consolidado un nuevo modelo de desarrollo caracterizado por la inclusión social, la educación y el conocimiento, el respeto a los DDHH y el DIH, el reconocimiento a la diferencia poblacional, de género, étnica y territorial, al tiempo que avanza en la disminución de la pobreza, el restablecimiento de los derechos de las víctimas del conflicto armado como contribución a la construcción de paz territorial, la atención integral de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes más vulnerables, la seguridad humana, la protección del ambiente, mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático, el restablecimiento de las y los campesinos como soporte de la seguridad alimentaria y el crecimiento económico organizado territorialmente y con beneficio social.

También habrá consolidado su protagonismo como eje económico fundamental para el país y tendrá implementados modelos productivos alternativos de alta competitividad internacional, aprovechando su diversidad de suelos, culturas y climas y su posición geoestratégica, en el marco de una visión de futuro posible y compartida por todas y todos los metenses.

1.4.2 Política de calidad de la Oficina Técnica de Cooperación Internacional

El compromiso de la Gobernación del Meta es construir y hacer realidad los sueños de la comunidad a partir del respeto a los derechos humanos y el derecho internacional humanitario con equidad, transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad, asegurando la

designación de recursos y la mejora continua del sistema de gestión, que garanticen el crecimiento económico y el desarrollo social de nuestro departamento.

1.4.3 Objetivos de calidad Oficina Técnica de Cooperación Internacional

- Satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad.
- Garantizar la disponibilidad de recursos e infraestructura necesaria para el desarrollo de los procesos.
- Asegurar la competencia e idoneidad del talento humano.
- Garantizar la gestión pública bajo los conceptos de eficacia, eficiencia y efectividad.
- Mejorar continuamente sistema de gestión de calidad.

2 .Cargo Y Funciones

En la empresa DAP INTERNATIONAL, se desarrollo el cargo de operaciones de logísticas de la empresa en el Municipio de Mosquera – Cundinamarca.

En la Oficina Técnica de Cooperación Internacional de la Gobernación del Meta, se delego el cargo profesional de apoyo en la ciudad de Villavicencio – Meta.

2.1 Plan de Trabajo

En DAP INTERNATIONAL se llevo a cabo el manejo operativo de forwards en el exterior, aduana, puerto y aeropuertos.

En la OTCI de la Gobernación del Meta se llevo a cabo las siguientes funciones;
Identificar difundir y hacer seguimiento a las diferentes convocatorias de orden nacional e internacional como soporte a la gestión internacional.

Identificar buenas prácticas y realizar acompañamiento para implementación en el territorio.

Apoyar los procesos relacionados en los TLC desarrollo del convenio con la cámara de comercio.

Servir como apoyo a proyectos mediante teletrabajo en horarios especiales.

Participar activamente en los diferentes eventos realizados en el convenio Gobernación del Meta – PNUD.

3. Actividades Realizadas

3.1 DAP International

Durante esta primera de etapa de las prácticas las realice en un agente logístico llamado DAP International ubicado en el Municipio de Mosquera- Cundinamarca donde estaba a cargo de las operaciones de la misma, se asignaron funciones como:

- Contactar a los forwarders en el exterior para comenzar la movilización de las cargas, esto se hace con previa aprobación del departamento comercial, el forwarders se pone en contacto con el proveedor del cliente y comienza la operación.
- Informar constantemente al cliente del status de la carga mediante e-mails para esto se le pide reportes permanentemente al forwarders el cual indica los tiempos estimados de tránsito a los diferentes puestos o aeropuertos del mundo.
- Enviar a los forwarders la información correspondiente para el debido corte de las guías aéreas y los Bls para el caso marítimo, estos los envían mediante e-mail para la aprobación por parte del cliente y de la empresa.
- Realizar la liberación documental de las guías aéreas la cual se hace pagando un monto entregado por la aerolínea correspondiente, después de esto el agente de aduanas puede realizar la liberación de la carga
- Mediante alianzas con otros agentes logísticos en los diferentes puertos marítimos se llevaba a cabo el seguimiento de la liberación documental de las cargas consignadas a la empresa esto se hace vía e-mail o telefónica.

- Contactar a los diferentes agentes aduaneros para coordinar la entrega de los documentos liberados y así terminar la operación (Anexo 1).
- Elaboración del certificado de fletes al cliente, este documento se realiza para temas aduaneros.
- Contactar a las diferentes navieras para pedir información del arribo las naves en donde se encuentra la carga y así poder ser efectivo en la operación logística y poder reportar al cliente un tiempo estimado más acertado de la llegada de la mercancía.
- Manejar el correo institucional de las operaciones de la empresa para pedir y reportar estatus de las diferentes cargas, también ser apoyo al servicio al cliente, con identificación de la firma corporativa (Anexo2).
- Se realizó una exposición donde se explicó paso a paso las diferentes acciones que se realizaban en el área de operaciones.

3.2 Oficina Técnica de Cooperación Internacional de la Gobernación del Meta (OTCI)

Durante la segunda etapa de las prácticas se realizó una serie de actividades del plan de trabajo la cuales son la identificación, promoción, difusión y seguimiento a las diferentes convocatorias nacionales e internacionales, también asistir como representante en diversos eventos vinculados con la oficina técnica de cooperación internacional de la gobernación del Meta (OTCI) y por ultimo servir de apoyo a los diferentes proyectos, convenios e investigaciones de la entidad, de igual forma se llevaron a cabo funciones como:

- Identificar las convocatorias abiertas a través de la búsqueda en las páginas de los ministerios y de los principales oferentes del orden nacional e internacional,

encaminadas a maximizar el impacto del trabajo del ente territorial en los diferentes niveles de la sociedad.

- Seleccionar las oficinas, personas e instituciones objetivo a quien enviar la convocatoria vía e-mail de acuerdo al perfil de la misma para su respectiva difusión a la población objeto de la convocatoria.
- Manejar la base de datos en Excel para llevar el respectivo seguimiento a las convocatorias emitidas por nuestra oficina.
- Investigar sobre los diferentes organismos internacionales que estén ejecutando proyectos en el departamento del Meta para crear una base de datos de los cooperantes, nombre de los proyectos, número de proyectos por cooperantes y población a quien está dirigido para así tener una visión más amplia de los diversos entes con los cuales se podría articular la OTCI.
- Contactar vía e-mail a las diferentes organismo de cooperación a nivel mundial de para realizar alianzas de tipo técnico o logístico que ayuden a cumplir con las metas de la OTCI por ejemplo se contactó al Belfast City Council para pedirle la información de contacto de un experto en turismo y paz dando con referencia la experiencia vivida en ese país para un conferencia en un evento de la gobernación del Meta que está programado a realizarse a final de año.
- Realizar correcciones al proyecto 0556 de la OTCI adecuándolo de acuerdo al plan de desarrollo departamental, bajo la supervisión de la doctora Leticia Camacho.

3.3 COFERENCIA “Fuentes de financiación para la cultura”

Participar por parte de la OTCI a la conferencia realizada por parte del ministerio de cultura denominada “Fuentes de financiación para la cultura” donde tocaron temas como

estadísticas de inversiones realizadas por el gobierno en este campo, los diferentes entes nacionales e internacionales que patrocinan la cultura y como poder acceder a esta financiación.

3.4 Primer Conversatorio Regional sobre la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial

Participar al “Primer conversatorio regional sobre la ley orgánica de ordenamiento territorial” como representante de la OTCI, realizada en la biblioteca de la universidad Santo Tomas de Villavicencio, este evento fue realizado por IGAC, el DNP y las diferentes oficinas de planeación (Anexo 6) y (Anexo 9).

3.5 Jornada de Trabajo y consulta sobre los lugares de memoria de El Castillo-Meta

Participar como parte de la OTCI del Meta a denominada “Jornada de Trabajo y consulta sobre los lugares de memoria de El Castillo-Meta” el pasado 9 de agosto este evento se encuentra dentro del convenio 1066 de 2013 de cooperación internacional con el PNUD (Anexo 7).

3.6 Territorio y sistemas productivos locales

Participar en el evento de “Territorio y sistemas productivos locales” organizado por Fenalco donde se tocaron temas relacionados con el uso del suelo, las diferentes riquezas de la región y la problemática que traen las multinacionales en especial las de la industria extractiva (Anexo 8).

3.7 Taller diagnostico del Departamento del Meta

Participar en el taller denominado diagnostico del Departamento del Meta, realizado por el PNUD en el marco del convenio 1066 entre la gobernación del Meta y esta entidad, donde se tocaron diversos temas como; estadísticas del Departamento según el

PNUD y las diferentes fuentes de empleo del Departamento y soluciones a las problemáticas socioeconómicas (Anexo 10).

3.8 Socialización del informe de cumplimiento de metas

Socialización del informe de cumplimiento de metas, según el plan de desarrollo Departamental, en el cual se asistió y se informo en que etapa se encontraban los diferentes proyectos del departamento administrativo de planeación departamental, esto se hizo con la intención de presentarle un informe final al gobernador Alan Jara con los datos más actualizados (Anexo11).

3.9 Proyecto Costa Rica

Apoyo en la elaboración del proyecto dentro del marco de cooperación Sur – Sur con Costa Rica “Apoyo y promoción al fortalecimiento de las capacidades regionales para el desarrollo del turismo rural comunitario y ecológico a partir de las experiencias de costa rica”, este proyecto tiene como finalidad el Desarrollo socioeconómico a partir de la potencialización del turismo como estrategia para mejorar los niveles de vida de la población del Meta, en las cuales realice cotizaciones de respectivas personas que participaran en dicha movilización.

3.10 Charla “Internacionalización del Territorio”

Este evento se realizo mediante el convenio cámara de comercio y gobernación del Meta, atreves de la OTCI donde se tomaba el caso de estudio español y la evolución de la región del Cataluña y sus procesos innovadores.

3.11 Evento “Internacionalización de las empresas”

En este evento se compartieron temas por parte de la oficina de Proexport Villavicencio, donde se aconsejaban a las diferentes empresas que factores debieran

tener en cuenta al momento de llevar una exportación y que servicios Proexport y sus oficinas a nivel mundial les podía brindar su respectiva asesoría.

3.12 Contacto Museo de la Palabra y la Imagen en El Salvador

Mediante la gestión realizada en telas de la búsqueda de cooperación técnica internacional, realice respetivo contacto vía email con el Director de dicho museo y se realizo una conferencia vía Skype para ver la forma de que nos contaran la experiencia que ellos tienen en este Museo que fue hecho para las víctimas del conflicto ocurrido en El Salvador, ya que el gobernador Alan Jara del Departamento del Meta esta muy enfocado en este tema.

3.13 Foro “Impacto Económico Local de las Industrias Extractivas”

Se participo como parte de la OTCI de la Gobernación del Meta, donde se compartieron temas de Socioeconómicos relacionados con la industria de hidrocarburos, las medidas adoptadas de Pacific Rubiales y entre otras para mitigar el impacto generado por su actividad. Al igual que las acciones que está tomando la comunidad que no esta de acuerdo con este sector (Anexo 13).

3.14 Aportes

En DAP INTERNATIONAL, se logró optimizar los procesos logísticos de área de operaciones con el lejano Oriente y Europa, gracias al nivel buen de Ingles que poseo, haciendo que la comunicación sea fluida y acertada con el fin de tener tiempos más exactos para un buen reporte a nuestros clientes.

Por otro lado, en la OTCI de la Gobernación del Meta, se logró llevar una cotización más real a la planteada con anterioridad, para la movilización pertinente para la realización del proyecto de cooperación internacional con Costa Rica. Además, se construyo una tabla de Excel de buenas prácticas, para identificar los premios en los

cuales la Gobernación del Meta puede participar y así mostrar la buena gestión que se esta construyendo con sus diferentes programas.

Finalmente, se dejo iniciado el proceso de postulación al premio de alta gerencia por parte del control interno de la Gobernación del Meta.

Conclusiones

La DAP INTERNATIONAL , amplio mis conocimientos previos en logística internacional con el manejo de importaciones con diversos tipos de mercancías.

La cooperación internacional ha sido de gran apoyo al desarrollo del Departamento del Meta, aportando recursos técnicos y financieros a los diferentes proyectos de desarrollo regional.

Se identificaron diversos temas de logística y relaciones internacionales en las dos empresas en las cuales se realizaron las prácticas empresariales.

Referencias Bibliográficas

Gobernación del Meta. (2012) *Plan de Desarrollo Económico y Social del Departamento del Meta 2012 – 2015. “JUNTOS CONSTRUYENDO SUEÑOS Y REALIDADES”*. Villavicencio

Arteaga, A. (2011). *La cooperación internacional al desarrollo y su aplicación en políticas sociales del ámbito local: un estudio de caso de programas de formación para el trabajo de la alcaldía de Medellín 2001-2010*. (pp. 9-12) Medellín. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/5879/1/39449817.2012.pdf>

Gobernación del Meta. (2014) *Informe de gestión 2013 cifras de ingresos y gastos*. Villavicencio. Recuperado de <http://www.meta.gov.co/es/nuestra-entidad/control-y-rendicion-de-cuentas/informes-de-gestion/informe-actual/>

Chacón, L. (2013). Desarrollo de la problemática. Universidad de los Llanos, *Oferta nacional de financiación para el desarrollo territorial*. (pp. 25-42) Villavicencio.

Enfasis y Logística Mexico y Centroamerica. (2009). Servicios que agilizan e integran procesos logísticos. Enfasis y Logística. Recuperado de: <http://www.logisticamx.enfasis.com/notas/11995-servicios-que-agilizan-e-integran-procesos-logisticos>

DAP international. (2014). Nuestra Empresa. Dap International. Recuperado de: <http://dap.com.co/nuestra-empresa/>

Anexos

Anexo 1. Guía aérea máster a nombre de la empresa

Handwritten notes: "A la empresa DAP", "No es el Hacer", "Piso", "Piso Volumétrico", "Descripción de la Carga"

406 VCP 4746-4222 406-4746-4222

Shipper's Name and Address INTERMODAL LOGISTICS TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA AV. BRAZ LEME, 371 - C.J. 31 - CASA VERDE SÃO PAULO - BRASIL 025 11-000 14 303 883/0001-13		Shipper's Account Number 406-4746-4222		Not Negotiable Air WayBill Issued By UPS																					
Consignee's Name and Address DAP INTERNATIONAL SAS NIT 900682492-0 CRA 106 15-25 MANZANA 24 BG 137 -BOGOTÁ- COLOMBIA 310 7674373		Consignee's Account Number 406-4746-4222		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition except as noted; for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON OUR WEBSITE AT http://www.transglobal.com/termsandconditions.aspx . ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER. AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher for carriage and paying a supplemental charge if required.																					
Issuing Carrier's Agent Name and City INTERMODAL LOGISTICS TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA AV. BRAZ LEME, 371 - C.J. 31 CASA VERDE SÃO PAULO BRASIL CNPJ 14 303 883/0001-13		Accounting Information FREIGHT PREPAID EAILT0025-0414 EX RATE USD 1.00 = BRL 2.21990																							
Agent's IATA Code 1719577001-5		Account No 406-4746-4222		Optional Shipping Information																					
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing VIRACOPOS - <i>Origin</i>		Reference Number 406-4746-4222		Declared Val. for Customs N/D																					
To BOG		By First Carrier Routing and Destination UP		Declared Val. for Customs N/D																					
Amount of Insurance 0.00		Amount of Insurance 0.00		Insurance If carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked Amount of insurance.																					
Handling Information																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. of Pieces</th> <th>Gross Weight</th> <th>kg</th> <th>Rate Class</th> <th>Commodity Item No.</th> <th>Chargeable Weight</th> <th>Rate</th> <th>Charge</th> <th>Total</th> <th>Signature and Quantity of Goods (inc. Dimensions or Volume)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8</td> <td>129.690</td> <td>K</td> <td>N</td> <td></td> <td>130.00</td> <td>2.05</td> <td>266.50</td> <td>266.50</td> <td> CONSOLIDATED CARGO AS PER ATTACHED MANIFEST ON AWB ILTI2892 DIMS 1/15.2 X 39 X 13.9 CMS DIMS 7/33 X 24.5 X 45 CMS <i>Descripción de la Carga</i> </td> </tr> </tbody> </table>						No. of Pieces	Gross Weight	kg	Rate Class	Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate	Charge	Total	Signature and Quantity of Goods (inc. Dimensions or Volume)	8	129.690	K	N		130.00	2.05	266.50	266.50	CONSOLIDATED CARGO AS PER ATTACHED MANIFEST ON AWB ILTI2892 DIMS 1/15.2 X 39 X 13.9 CMS DIMS 7/33 X 24.5 X 45 CMS <i>Descripción de la Carga</i>
No. of Pieces	Gross Weight	kg	Rate Class	Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate	Charge	Total	Signature and Quantity of Goods (inc. Dimensions or Volume)																
8	129.690	K	N		130.00	2.05	266.50	266.50	CONSOLIDATED CARGO AS PER ATTACHED MANIFEST ON AWB ILTI2892 DIMS 1/15.2 X 39 X 13.9 CMS DIMS 7/33 X 24.5 X 45 CMS <i>Descripción de la Carga</i>																
Prepaid 266.50						Other Charges																			
Valuation Charge						Signature of Shipper or his Agent VIRACOPOS MARCO ANTONIO PEDROZA Signature of Issuing Carrier (Date) 406-4746-4222																			
Total Other Charges Due Agent						Signature of Issuing Carrier (Date) 406-4746-4222																			
Total Other Charges Due Carrier						Signature of Issuing Carrier (Date) 406-4746-4222																			
Total Charges 266.50						Signature of Issuing Carrier (Date) 406-4746-4222																			
Signature of Issuing Carrier (Date) 406-4746-4222						Signature of Issuing Carrier (Date) 406-4746-4222																			

COPY 10 (Extra Copie for Carrier)

Fuente: DAP INTERNATIONAL

Anexo 2. Firma corporativa DAP INTERNATIONAL



DIEGO ARMANDO LOZADA PLAZAS
 OPERATIONS
 Phone: +57(1) 893 45 65 Ext. 15
 Skype: operaciones1dap
 Parque Industrial San Jorge - Ofi. 248
 Troncal de Occidente, Km. 19 Vía Mosquera - Madrid
www.dap.com.co




WE IMPORT FOR YOU

Fuente: DAP INTERNATIONAL

Anexo 2. Guía hija a nombre del cliente

406 VCP 4746-4222 H09. U H ILTI2892

Shipper's Name and Address STECK INDUSTRIA ELETRICA LTDA AV. CONDESSA ELISABETH ROBIANO, 320 PARQUE SÃO JORGE SÃO PAULO - BRASIL 05 890 658/0002-10 <i>Shipper = Provider cliente</i>		Shipper's Account Number		Not Negotiable Air WayBill Issued By INTERMODAL LOGISTICS TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA.	
Consignee's Name and Address FERRETERIA NURUEÑA SAS REDILOG S A S ZONA FRANCA DE OCCIDENTE CÔD 954 AVENIDA TRONCAL DE OCCIDENTE NO 20-85 MANZANA 6 BODEGA 1 MOSQUERA, CUNDINAMARCA <i>= cliente de DAP</i>		Consignee's Account Number		It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON OUR WEBSITE AT http://www.transgroup.com/TermsandConditions.aspx . ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER. AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WITH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher for carriage and paying a supplemental charge if required.	
Issuing Carrier's Agent Name and City INTERMODAL LOGISTICS TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA AV. BRAZ LEME, 371 -CJ. 31 CASA VERDE SÃO PAULO BRASIL CNPJ 14.303.883/0001-13		Accounting Information FREIGHT COLLECT EAHLTI0026-0414 EX RATE USD 1.00 = BRL 2.21990			
Agent's IATA Code 5719577001-5		Account No			
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing VIRACOPOS <i>A. Set Origin</i>		Reference Number		Optional Shipping Information	
To BOG	By First Carrier Routing and Destination UP	To BOG	by UP	Currency USD	CHGS code CC
Airport of Destination BOGOTA <i>A. Destino</i>		Flight/Date For Carrier Use Only	Flight/Date	Amount of Insurance 0.00	INSURANCE: If carrier offers insurance and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figures in box marked Amount of Insurance.
Handling Information DIMS 115.2 X 39 X 13.9 CMS DIMS 733 X 24.5 X 45 CMS				SCI	
No. of Pieces RCP	Gross Weight kg	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight kg	Rate Charge	Total
8	129.690	N	130.00	MIN As per agreement	
Nature and Quantity of Goods (inc. Dimensions or Volume) "ELECTRIC SPARE PARTS" MCB IEC60898 40A 2 POLE, INTERRUPTER DIFERENCIAL					
Prepaid		Weight Charge		Collect	
Valuation Charge		Tax		Total Other Charges Due Agent	
Total Other Charges Due Carrier		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations		INTERMODAL LOGISTICS TRANSPORTES INTERNACIONAIS LTDA	
Total Prepaid As per agreement		Total Collect As per agreement		Signature of Shipper or his Agent	
Currency Conversion Rates		CC Charges in Dest. Currency		Signature of Issuing Carrier or its Agent	
For Carriers Use Only at Destination		Charges at Destination		Total Collect Charges	

ORIGINAL 1 (For Issuing Carrier)

Fuente: DAP INTERNATIONAL

Anexo 3. Bill Hijo a nombre de la empresa (DAP)

Hija.

BILL OF LADING

2. EXPORTER (Principal or seller licensee and address including ZIP Code) SUNIVIEW TECHNOLOGY CO LTD FLOOR., INDUSTRIAL PARK DADI, ZHONGSHANG AVE TEL: +86-020-34225701 Fax No: +86-20-28081967		5. DOCUMENT NUMBER 	14. B/L NUMBER SZNBVT142075
3. CONSIGNEE TO TRANSPORTES 3T S.A EN OTM NIT 800 209831-5 CONTEC MEDICAL 900666025-5 cliente DEPOSITO MELYAK INTERNATIONAL CRA 106 No 15-2 MZ 24B-137 ZONA FRANCA BOGOTA		6. EXPORT REFERENCES 	
4. NOTIFY PARTY / INTERMEDIATE CONSIGNEE (NAME AND ADDRESS) DAP INTERNATIONAL PRQUE IND SAN JORGE OF 248 TRONCAL OCC KM 19 VÍA MOSQUERA - MADRID CUNDINAMARCA COLOMBIA		7. FORWARDING AGENT (NAME AND ADDRESS - REFERENCES) KFIC LOGISTICS (HONG KONG) LIMITE <i>Combiader</i> 17/F, NAM WO HONG BUILDING, NO.148 WING LOK S <i>Origen.</i> HONG KONG - HONG KONG	
12. PRE-CARRIAGE BY 		13. PLACE OF RECEIPT BY PRE-CARRIER SHENZHEN	
14. VESSEL / VOYAGE CMA CGM RAVEL/027E		15. PORT OF LOADING/EXPORT SHENZHEN	
16. PORT OF UNLOADING (Vessels and air only) BUENAVENTURA		17. PLACE OF DELIVERY BY ON-CARRIER BUENAVENTURA	
11. TYPE OF MOVE Yes No		10. LOADING PIER/TERMINAL 	

COPIA NO NEGOCIABLE

MAINS AND NUMBERS (18)	NUMBER OF PACKAGES (19)	DESCRIPTION OF COMMODITIES (20)	GROSS WEIGHT (21)	MEASUREMENT (22)
SUDU5275226/49667 40' HQ (482) NO. OF CONTAINER SEGU1815136//20GP/ NO: SITN347907	40 CTNS	TANK HS CODE: 870899990 ** FREIGHT COLLECT ** FORTY (40) CTNS ONLY FREIGHT COLLECT SAY TOTAL ONE HUNDRED AND TWENTY NINE (129) CARTONS ONLY Shipper Stow Load and Count CLEAN ON BOARD FREIGHT COLLECT - THESE COMMODITIES, TECHNOLOGY OF SOFTWARE WERE EXPORT FROM THE US IN ACCORDANCE WITH THE EXPORT ADMINISTRATION REGULATION, DIVERSION CONTRARY TO U.S. LAW PROHIBITED	482.00 KGS KGS 1062.62 LBS	7.613 CBM

Carrier has a policy against payment, solicitation, or receipt of any rebate, directly or indirectly, which would be unlawful under the United States Shipping Act, 1984 as amended
 READ CLAUSE 29 HEREOF CONCERNING EXTRA FREIGHT AND CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY

FREIGHT RATES, CHARGES, WEIGHTS AND/OR MEASUREMENTS		
SUBJECT TO CORRECTION	PREPAID	COLLECT
AS AGREED		
GRAND TOTAL: USD	0.00	0.00

Received by the Carrier for shipment by ocean vessel between port of loading and port of discharge, and for arrangement or procurement of pre-carriage from place of receipt and on-carriage to place of delivery, where stated above. The goods as specified above in apparent good order and condition unless otherwise stated. The goods to be delivered at the above mentioned port of discharge or place of delivery, whichever is applicable, subject always to the exceptions, limitations, conditions and liberties set out on the reverse side hereof, to which the Shipper and/or Consignee agree to accepting this Bill of Lading.
 IN WITNESS WHEREOF three (3) original Bills of Lading have been signed, not otherwise stated above, one of which being accomplished the others shall be void.

DATED AT **SHENZHEN**
 BY _____
 AGENT FOR THE CARRIER
 3 13 2014.00
 MO. DAY YEAR
 B/L No **SZNBVT142075**

Fuente: DAP INTERNATIONAL

Anexo 4. Pago que me realizado por la empresa como auxilio al pasante

CUENTA DE COBRO

DAP INTERNACIONAL

Nit:900 682 492-0

Debe a

DIEGO ARMANDO LOZADA

CC.1.121.856.121

La suma de DOCIENTOS MIL PESOS MONEDA CTE (\$200 000 PESOS MCTE). Por concepto de pasantías.

Se firma en Bogotá a los 16 días del mes de Junio.

DAP
INTERNATIONAL
900682492-0

DIEGO LOZADA
DIEGO ARMANDO LOZADA
CC 1 121 856 121

Fuente: DAP INTERNATIONAL

Anexo 5. Primer Conversatorio Regional sobre la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial



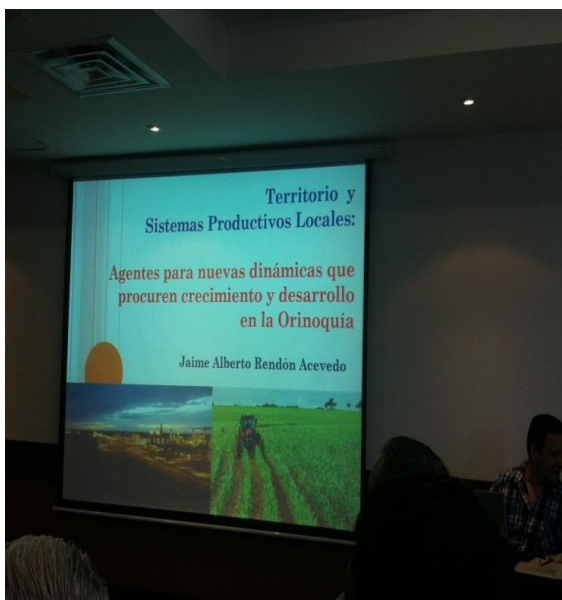
Fuente: Elaboración propia

Anexo 6. Jornada de Trabajo y consulta sobre los lugares de memoria de El Castillo-Meta



Fuente: Elaboración propia

Anexo 7. Territorio y sistemas productivos locales



Fuente: Elaboración propia

Anexo 8. Primer Conversatorio Regional sobre la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial



Fuente: Primer Conversatorio Regional sobre la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial

Anexo 10. Certificación de DAP INTERNATIONAL



DAP INTERNATIONAL SAS
NIT. 900682402-0
Parque Industrial San Jorge - Oficina 348
Troncal de Occidente, Km. 19 Vía
Mosquera - Madrid
Phone: +57(1) 751 77 05
Mobile: +57 310 767 43 73

Bogotá 08 de Octubre de 2014

Certificamos

Que el señor **DIEGO ARMANDO LOZADA PLAZAS** con CC **1.121856121** de Villavicencio realizó pasantías empresariales en **DAP INTERNATIONAL SAS** desde el 12 de mayo hasta el 18 de junio del presente año en el horario de 8.00 am – 12.30 pm y 1.30pm - 5.30 pm.

Desempeñando el cargo de operaciones internacionales (manejo operativo de forwards, en el exterior, aduana, puerto y aeropuertos)

Se expide a solicitud del interesado en Mosquera a los ocho días (8) del mes de octubre del dos mil catorce (2014)

Gracias por su atención



JENNIFER ANDREA BOHORQUEZ MALDONADO
GERENTE COMERCIAL



Nit: 900682402-0

www.dap.com.co

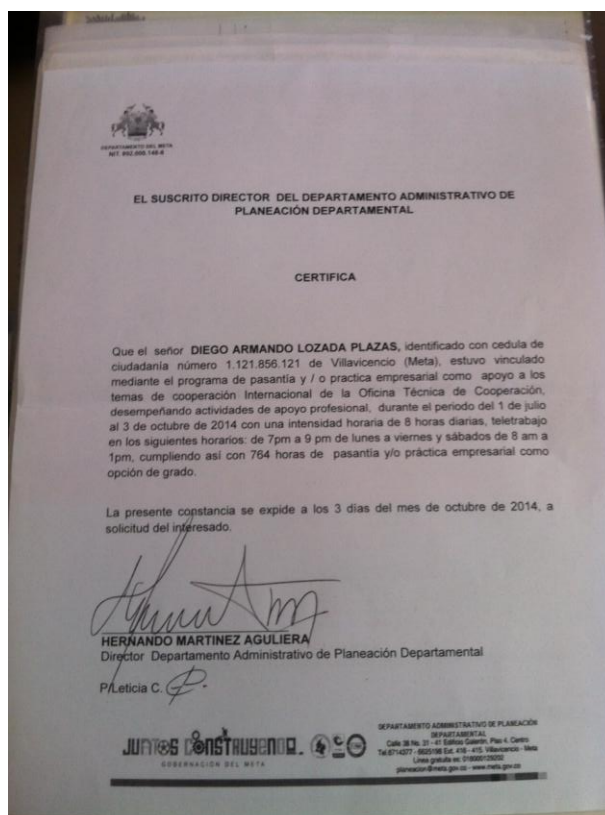
Fuente: DAP INTERNATIONAL

Anexo 11. Foro “Impacto Económico Local de las Industrias Extractivas”



Fuente: Elaboración propia.

Anexo 12. Certificación OTCI de la Gobernación del Meta



Fuente: OTCI de la Gobernación del Meta