

INFORME FINAL DE PRÁCTICAS -
MANOS A LA PAZ (PNUD COLOMBIA Y MINISTERIO DEL POSTCONFLICTO)



FERNANDO GARZON CARDENAS

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2016

INFORME FINAL DE PRÁCTICAS
MANOS A LA PAZ (PNUD COLOMBIA Y MISTERIO DEL POSTCONFLICTO)

FERNANDO GARZON CARDENAS

Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de Profesional en
Negocios Internacionales

Tutor
EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES
Profesional en Comercio Internacional

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2016

Autoridades académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector general

P. MAURICIO ANTONIO CORTÉS GALLEGO, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.

Vicerrector académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano De La Facultad De Negocios Internacionales

Nota de Aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS
Decano de Facultad de Negocios Internacionales

EDISON ORLANDO GARZON CESPEDES
Director Trabajo de Grado

PAOLA ANDREA CELIS CAJICA.
Jurado

Villavicencio, Octubre de 2016

Agradecimientos

En primer lugar quiero darle gracias a Dios por darme la bendición de haber llevado a cabo mis estudios Universitarios y aún más en la Universidad Santo Tomas; Agradecer a mis padres, que sin su apoyo a lo largo de estos años, nada de esto hubiera sido posible, mis familiares quienes me acompañaron a lo largo de estos cinco años de carrera, que de uno u otra manera aportaron su granito de arena para que este gran sueño sea hoy una realidad; A mis compañeros, docentes y personal administrativo de la Universidad, gracias por la paciencia, por el acompañamiento, por la sabiduría en cada hora de clase que me brindaron.

También quiero agradecer al programa de Mano a la Paz, por darme la oportunidad de hacer parte de esta gran iniciativa, este gran proyecto; A mis tutores Dilvis Valera y José Saavedra, gracias por su acompañamiento, su disposición, su paciencia, su comprensión, durante el programa Manos a la Paz; De igual manera agradecer a el Doctor Lázaro Escalante, Alcalde del Municipio de Baranoa – Atlántico, por su colaboración y apoyo en el municipio durante el tiempo de prácticas.

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	7
Introducción.....	9
1 Organización de naciones unidas	10
1.1 Las naciones unidas se crearon para:.....	10
1.2 Las naciones unidas proceden de acuerdo con los siguientes principios:	10
1.3 La organización de las naciones unidas abarca seis órganos principales:	11
2 Programa de las naciones unidas para el desarrollo (pnud).....	12
2.1 PNUD en Colombia	12
2.2 Criterios de intervención	12
3 ¿Qué es manos a la paz?.....	14
4 Actividades y labores realizadas	15
4.1 Apoyo en labores administrativas de la Personería.	15
4.2 Asistencia y participación en el consejo de política social:	15
4.3 Reunión con Representantes de la mesa de víctimas.	16
4.4 Acompañamiento a veeduría de las obras de pavimentación barrio santa helena:	16
4.5 Apoyo en labores logísticas y desarrollo de la capacitación sobre liderazgo:	17
4.6 Veeduría desarrollo elección de juntas de acción comunal:.....	18
4.7 Participación en el Comité de Estratificación Socioeconómica del Municipio:	18
Conclusiones.....	20
Referencias bibliográficas.....	21

Resumen

Las prácticas como opción de grado, permite al estudiante medirse en cierta manera en el ámbito laboral, tener la oportunidad de vincularse a una entidad y allí poner en práctica sus conocimientos, de igual manera aprehender algo nuevo que ayude en su formación profesional; es por esto que fue de mi elección hacer las prácticas profesionales, me postulé a una convocatoria realizada por el PNUD y el Ministerio del Postconflicto a nivel nacional; Un programa denominado Manos a la Paz. Este programa tiene como finalidad vincular a estudiantes universitarios de último semestre, en los procesos institucionales en territorios que han sido receptores de la Violencia que ha sufrido el país por más de cincuenta años.

A continuación encontraras información sobre la Organización de las Naciones Unidas, El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia, y sobre el Programa Manos a la Paz. De igual manera podrás encontrar una síntesis de la experiencia y las actividades realizadas durante mi instancia en territorio y la labor que desempeñe en el municipio de Baranoa – Atlántico.

Palabras claves: PNUD, Ministerio del Post conflicto, receptores de violencia, Organización de las Naciones Unidas, veeduría, mecanismos de participación.

Abstrac

Practices such as degree option allows the student to be measured in some way in the workplace, have the opportunity to be linked to an entity and there put their knowledge into practice, just as grasp something new to help in their training; is why it was my choice to professional practice, I ran to a call made by UNDP and the Ministry of Post-Conflict at national level; A program called Hands to Peace. This program aims to Link College students last semester, in institutional processes in territories that have been recipients of the violence that has hit the country for over fifty years.

Here you will find information on the United Nations Organization, the United Nations Development Programme in Colombia, and the Hands Peace Program. Similarly you can find a synthesis of the experience and activities in the territory instance during my work and play in the municipality of Baranoa - Atlantico.

Key words: UNDP, Ministry of Post Conflict, receiver's violence, the United Nations Organization, Oversight, participation mechanisms.

Introducción

Colombia por más de medio siglo, ha sufrido el flagelo de la violencia, la cual es el resultado de disputas políticas que surgen desde el siglo XIX, dichas disputas se dan con los partidos políticos tradicionales, agudizándose aún más durante la guerra de los mil días, dando inicio a un largo periodo de violencia. En la actualidad aún se vive el conflicto armado, basados en ideologías y corrientes políticas, que dio inicio en la década de los 60s, con la conformación de grupos guerrilleros (principalmente las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia y el Ejército de Liberación Nacional), resultado de injusticias sociales, desigualdad, inequidad, exclusión política y social. (Colombia Info, s.f.)

Este conflicto ha dejado miles de víctimas inocentes, pueblos enteros acabados, miles de niños huérfanos, familias desplazadas, reclutamientos forzosos, y un sin número de violaciones de Derechos Humanos que a mi modo de ver, se da por la pérdida de su objetivo, su enfoque inicial, el cual consistía en luchar por la población más vulnerables, erradicar la pobreza y desigualdad social.

La ONU (Organización de Naciones Unidas) desde años atrás, viene adelantado programas, estrategias, proyectos, en alianza con el Estado, en contra de la vulneración de los derechos de la población civil, y mantiene continuo acompañamiento a las víctimas del conflicto. Manos a la Paz es uno de tantos programas que se ha gestado en compañía del Gobierno colombiano, en esta situación es el Ministerio del Postconflicto, con el Doctor Rafael Pardo a la cabeza quien respalda y apoya esta magnífica iniciativa de inclusión y aporte por parte de estudiantes universitarios.

Somos nosotros los jóvenes los llamados a ser esos agentes de cambio de nuestro país, conocer la realidad de nuestro país, conocer y escuchar de primera mano las secuelas que ha dejado la violencia, para así desde nuestra profesión poder aportar de una u otra manera a que se construya un futuro mejor brindándole garantías a la población en general, con inclusión y un enfoque diferenciado, que permita a cada uno de los colombianos ser parte del cambio y de un mejor país.

1 Organización de naciones unidas

La Organización de Naciones Unidas tiene su origen el 1 de enero de 1942, se da cuando representantes de 26 Naciones establecieron alianzas en nombre de sus gobiernos, con el fin de continuar la lucha contra las Potencias del Eje durante la segunda guerra mundial; sin embargo solo hasta el 24 de Octubre de 1945, es ratificada por los Países de China, Estados Unidos, Francia, Reino Unido, la Unión Soviética y por la mayoría de los demás signatarios.

Para hacer parte de esta Organización, es necesario ser reconocido como Estado Soberano. Los Estados se afilian voluntariamente a las Naciones Unidas para colaborar en pro de la paz mundial, promover la amistad entre todas las naciones y apoyar el progreso económico y social.

1.1 Las naciones unidas se crearon para:

- Mantener la paz y la seguridad internacional.
- Fomentar entre las naciones relaciones de amistad.
- Realizar y fomentar la cooperación internacional en la solución de problemas internacionales de carácter económico, social, cultural o humanitario, y en el desarrollo y estímulo del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.
- Servir de centro que armonice los esfuerzos de las naciones por alcanzar estos propósitos comunes.
- Solucionar problemas de carácter político, económico y social.
- Promover el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales.

1.2 Las naciones unidas proceden de acuerdo con los siguientes principios:

- La Organización está basada en la igualdad soberana de todos sus miembros.
- Todos los miembros cumplirán de buena fe las obligaciones contraídas de conformidad con la Carta.

- Los Miembros arreglaran sus controversias internacionales por medios pacíficos y sin poner en peligro la paz, la seguridad o la justicia.
- Los Miembros, en sus relaciones internacionales, se abstendrán de recurrir a la amenaza o al uso de la fuerza contra otros Estados.
- Los Miembros prestaran a las Naciones Unidas toda clase de ayuda en cualquier acción que ejerzan de conformidad con la Carta, y no ayudarán a Estado alguno contra el cuál, la Organización estuviere ejerciendo acción preventiva o coercitiva.
- Las Naciones Unidas harán que los estados que no son Miembros de la Organización se conduzcan de acuerdo con estos principios en la medida que sean necesarias para mantener la paz y la seguridad internacionales.
- Ninguna disposición de la Carta autoriza a las Naciones Unidas a intervenir en los asuntos que son esencialmente de la jurisdicción interna de los Estados.

1.3 La organización de las naciones unidas abarca seis órganos principales:

- ❖ Asamblea General
- ❖ Consejo de Seguridad
- ❖ Consejo Económico y Social
- ❖ Consejo de Administración Fiduciaria
- ❖ Corte Internacional de Justicia
- ❖ Secretaría

(Organizacion de las Naciones Unidas , 2016)

2 Programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD)

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo es el organismo de las Naciones Unidas que promueve el cambio y conecta a los países con los conocimientos, la experiencia y los recursos necesarios para ayudar a los pueblos a forjar una vida mejor. Fue creado en 1966 y trabaja en cuatro áreas principales: reducción de la pobreza y el logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM); gobernabilidad democrática; prevención de crisis y recuperación; medio ambiente y el desarrollo sostenible.

2.1 PNUD en Colombia

Contribuye con el Estado y la sociedad colombiana a la búsqueda de la paz, el desarrollo y el bienestar colectivo a través de acciones, programas, iniciativas y proyectos en torno a:

- Desarrollo, paz y reconciliación.
- Fortalecimiento de la gobernabilidad democrática.
- Cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- Lucha contra la pobreza y por la equidad.
- Energía y protección del medio ambiente.

2.2 Criterios de intervención

Para cumplir sus objetivos de desarrollo, el PNUD ha orientado gran parte de sus acciones al trabajo territorial, para lo cual diseñó un enfoque basado en la generación de capacidades en las instituciones y la sociedad civil, inclusión social y articulación con las políticas públicas nacionales, buscando incidir positivamente en el desarrollo humano y la equidad.

Por ello el PNUD aplica los enfoques de derechos y diferencial. Éste último incluye la perspectiva de género, el apoyo y empoderamiento de grupos étnicos, jóvenes, víctimas del conflicto armado y población en situación de pobreza y vulnerabilidad.

Otro criterio de intervención es la promoción de los derechos humanos, a fin de reforzar la capacidad nacional y territorial para aplicar sus principios y prácticas, particularmente en las políticas públicas.

PNUD Colombia tiene mandato de coordinación del sistema de Naciones Unidas al que pertenecen 23 agencias. Con presencia en 25 territorios, trabajamos en alianza con el Gobierno -a nivel nacional y local- el sector privado y organizaciones sociales en priorizar acciones que permitan transformar las condiciones de vida de las poblaciones más vulnerables. En sus intervenciones el PNUD incorpora los enfoques de desarrollo humano, género y derechos. (Organización de las Naciones Unidas , 2016)

3 ¿Qué es manos a la paz?

Es una iniciativa del Ministerio del Posconflicto y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia –PNUD-, orientado a fortalecer las capacidades de construcción de paz en los territorios, vinculando estudiantes comprometidos con el desarrollo del país, aportando desde distintos ámbitos, tales como: la superación de pobreza y desarrollo económico, el desarrollo sostenible y medio ambiente, la gobernabilidad local, la convivencia y la reconciliación. (Organización de Naciones Unidas, 2016)

4 Actividades y labores realizadas

4.1 Apoyo en labores administrativas de la Personería.

Realizar labores en el despacho: atención y orientación al público, recepción de correspondencia y elaboración de oficios. Esta fue la actividad principal, se realizó a diario en el despacho de la Personería Municipal de Baranoa.

Inicialmente tuvimos unos días de inducción, donde se nos orientó sobre las labores y responsabilidades que desempeña el despacho, para luego cada uno de los integrantes del grupo de trabajo poder desempeñar a cabalidad sus labores dentro de la oficina.

Fue una experiencia enriquecedora para mí, debido a que son muchos los casos que llegan a la personería, en ocasiones las personas son agresivas y soeces por la magnitud del problema que afrontan, y era nuestra responsabilidad atenderlas, comprenderlas y darle solución o trámite a sus solicitudes; Poner a prueba capacidades que creía no tener fue valioso para mí; El trabajo bajo presión, ser tolerantes aun cuando en su momento no lo fueron con uno, creo yo fue un reto bastante difícil de afrontar, sin embargo se realizó un gran trabajo del cual me siento muy orgulloso.

4.2 Asistencia y participación en el consejo de política social:

Realizada el día 31 de Marzo de 2016 en el municipio de Baranoa - Atlántico. En este consejo las diferentes mesas de participación ciudadana, dieron a conocer sus propuestas que como mesas habían determinado en los encuentros que se habían realizado previos a este Consejo.

Las mesas que participaron son:

- Infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar
- Equidad de Género, minorías, adulto mayor y población en discapacidad.
- Víctimas y Etnias.

Ver la gran participación ciudadana que tiene el Municipio de Baranoa, Las propuestas de cada una de las mesas, enfocadas siempre en el bienestar de la comunidad, sus líderes y representantes siendo agentes activos de estos escenarios donde se busca, que todas estas propuestas sean tomadas en cuenta en la elaboración del plan de desarrollo municipal, siendo esto un principio básico para el bienestar social, desde los diferentes grupos poblacionales se plantean las necesidades y posibles soluciones con el fin de que se destinen recursos y se le dé la importancia para que de esta forma haya una mayor inclusión y equidad social.

4.3 Reunión con Representantes de la mesa de víctimas.

El principal objetivo de la reunión con la mesa de víctimas fue escuchar y conocer las necesidades de la población víctima, y determinar de qué manera se puede dar a apoyo a las diferentes problemáticas que afrontan estas comunidades.

En primer lugar se hizo la invitación a los representantes de la mesa de víctimas, la reunión se llevó a cabo en las instalaciones de la personería municipal, se les dio a conocer el programa manos a la paz, se informó sobre nuestra labor como pasantes y apoyo a la personería, de igual manera nos comentaron de las diferentes problemáticas que afronta las diferentes poblaciones víctimas del conflicto, (mujeres, ancianos, jóvenes, niños, hombres, discapacitados, comunidad afro, comunidad LGTBI), y se determinó de qué manera desde la personería se realizaría el acompañamiento a las diferentes poblaciones víctimas.

4.4 Acompañamiento a veeduría de las obras de pavimentación barrio santa helena:

El objetivo del acompañamiento a la veeduría, fue conocer el accionar de las entidades gubernamentales como lo es (DPS), cuando se destinan recursos a proyectos de infraestructura, la importancia del acompañamiento y control en la ejecución de las obras. Nos desplazamos a el lugar donde se estaban ejecutando las obras con la comitiva correspondiente (EL Alcalde de Baranoa, Lázaro Escalante, delegados del DPS, Secretario de Planeación Municipal Y Personera municipal), con el fin de dialogar con la comunidad e inspeccionar la calidad de la obra concluida de la calle 22 donde se observó la construcción varias de rampas en las losas hacia los andenes,

construidas por los moradores del para el acceso de motocicletas a sus viviendas, además se encontraron cúmulos de escombros y materiales que afectan la calidad de la obra la movilidad en la vía.

En la calle 26 inicio la obra de pavimentación donde el veedor delegado, Julio Athertúa, recomendó a el contratista de la obra tener un plan de contingencia, ante el tiempo de lluvia que se avecina, respetar y atender las observaciones de la comunidad, realizar socializaciones sobre los avances de la obra y a su vez se recomendó a la comunidad hacer uso de manera responsable de las obras ya que es para su propio bienestar. La coordinadora de proyectos del DPS Carolina Giraldo, aclaro que la obra no tendría adición presupuestal, que se podían contemplar modificaciones siempre y cuando estén dentro del presupuesto asignado.

Fue muy importante hacer parte de esta veeduría, debido que no concia los procedimientos en materia de ejecución de obras de infraestructura, además ver el compromiso por parte de estas organizaciones en cuanto a que las obras se deben hacer de manera responsable y honesta, el objetivo principal es beneficiar a la comunidad, además que no por ser población de bajos recursos se deben hacer obras de mala calidad, al contrario es donde mejor se deben desarrollar este tipo de proyectos, no hay cavidad para la corrupción, es deber de todos aportar para erradicar este fenómeno social que el país sufre.

4.5 Apoyo en labores logísticas y desarrollo de la capacitación sobre liderazgo:

Se realizó la Capacitación de Liderazgo en el centro de convivencia municipal, donde estudiantes de la Universidad del Rosario realizaron la capacitación a los invitados al evento previamente notificados.

La Personería Municipal se hizo responsable de la organización y desarrollo del evento; en primer lugar se realizó la selección de las personas que serían invitadas, se hace la respectiva invitación y se envía a la residencia o lugar de trabajo del invitado, a falta de dos días del evento, se hacen llamadas telefónicas a cada persona que fue notificada para confirmar su asistencia. Después de conocer el número de personas que irían al evento, se concreta el refrigerio que se va a dar durante la capacitación, también se define cuáles son las ayudas audiovisuales necesarias para llevar a cabo el evento.

La finalidad de la capacitación fue motivar e invitar a líderes sociales, representantes de comunidades, a dar un cambio a nuestro modo de pensar, esto con el objetivo de ayudar a la comunidad, para lograr esto, es necesario fortalecer nuestra capacidad de liderazgo y contagiar a los demás a que también lo sean. “los verdaderos cambios en una sociedad comienzan desde cada uno de sus ciudadanos”.

En general creo que se realizó un buen trabajo ya que se logró el objetivo, y aun cuando se pudo haber presentado inconvenientes en la realización de la capacitación, el trabajo en equipo y el compromiso de cada uno fue clave para sacar adelante el evento.

4.6 Veeduría desarrollo elección de juntas de acción comunal:

Acompañar la jornada de elección de las juntas de acción comunal del municipio de Baranoa, y dar garantía para que esta se desarrolle de manera normal y transparente. Es responsabilidad de la Personería velar que la jornada se desarrolle con normalidad y sin ningún tipo de contratiempos, por tal motivo se visitaron las diferentes mesas de votación, constatando que se estuviera desarrollando la jornada sin ningún problema y cumpliendo con los reglamentos estipulados por la ley. Para lograr que la jornada de elecciones se desarrollara normalmente, se comunicaba a los garantes de cada mesa y a los ciudadanos que se encontraban en los lugares de votación asignados, las normas y procedimientos para que no hubiese inconveniente alguno, y así poder garantizar la transparencia de las elecciones para uno u otro candidato.

Me llamó la atención la participación activa de la comunidad en la elecciones de las Juntas de Acción Comunal, la importancia que la población le da a este mecanismo de participación, es importante mencionar que es desde estas prácticas democráticas donde se gesta la gobernabilidad y gestión municipal.

4.7 Participación en el Comité de Estratificación Socioeconómica del Municipio:

En dos ocasiones fui delegado por parte de la Personera para Asistir al Comité de Estratificación Socioeconómica del Municipio, donde representantes de las empresas prestadoras de servicios

públicos, de la comunidad, de la administración municipal y la Personería municipal, debaten sobre las diferentes problemáticas que se presentan en el municipio en relación a la Nomenclatura, Estratificación y Normalización de nuevos Barrios, todo esto con el fin de satisfacer las necesidades y derechos de cada uno de los moradores del municipio. Por parte de la personería se exponen las diferentes solicitudes que han sido radicadas en el despacho, y que a su vez se busca dar solución o el trámite correspondiente.

Cuando se me notificaba de la participación en el Comité, lo primero que hacía era documentarme sobre las acciones que venían adelantando y que eran agendadas en las actas de reuniones anteriores, de igual manera leía los diferentes casos que habían sido radicados recientemente para de esta manera exponerlos en el comité. Gracias a la gestión realizada, se logró la normalización de dos barrios y que carecían de servicio de energía, agua y Gas residencial, también se logró la corrección del estrato en algunas viviendas las cuales presentaban inconsistencias y que a su vez fueron solucionadas.

Conclusiones

Tener la oportunidad de hacer prácticas profesionales nos permite vivir una experiencia distinta, medir nuestras capacidades y adquirir nuevos conocimientos que en su momento no se logró durante los años de estudio.

Es de suma importancia no dejar de lado el sentido humanista y más cuando estamos encaminado a ser profesionales, ser parte de este programa, me brindó la oportunidad de conocer, y vivir la realidad del país, las grandes injusticias que a través de la historia se ha gestado en contra de población civil inocente, escuchar de vos de los protagonistas de tantos hechos de violencia, sus lamentables sucesos, y ver como luchan día a día por un mejor porvenir, siempre pensando en el bien común y deseando no se repitan hechos que marcaron sus vidas con otros compatriotas.

Otra de las grandes enseñanzas fue, ver la participación activa de la población civil en procesos democráticos, y a su vez, por medio de mecanismos de participación hacen valer sus derechos y son agentes activos de seguimiento y control de la administración municipal, así como de los procedimientos y servicios que brindan las empresas de servicios públicos.

Hacer parte del grupo de trabajo de la personería, en primer lugar me permitió conocer, la labor que desempeña este ente del Ministerio Público, sus responsabilidades, el compromiso con la comunidad, las acciones que se adelantan en el municipio, también puse a prueba conocimientos adquiridos a través de mi formación universitaria, y poner a prueba capacidades como trabajo en equipo, trabajo bajo presión, responsabilidades individuales, atención al público, entre otras.

El compromiso de parte de Organismos Internacionales hacia nuestro país es notable, y está en cada uno de nosotros hacer que estos esfuerzos den sus frutos, debemos mirar hacia adelante y aprovechar cada una de las oportunidades que se presente, poner de nuestra parte, aportar nuestros conocimientos, aun mas cuando somos llamados a ser el futuro y agentes de cambio de nuestro país.

Referencias bibliográficas

Colombia Info. (s.f.). *Nuestra Historia Conflicto Armado*. Recuperado el 04 de Octubre de 2016, de colombia.com: <http://www.colombia.com/colombiainfo/nuestrahistoria/conflicto.asp>

Organizacion de las Naciones Unidas . (2016). *ONU Toda la informacion sobre Naciones Unidas en Colombia*. Recuperado el 26 de Julio de 2106, de nacionesunidas.org.co: <http://nacionesunidas.org.co/naciones-unidas/que-es-la-onu/>

Organización de las Naciones Unidas . (2016). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia*. Recuperado el 26 de Agosto de 2106, de co.undp.org: http://www.co.undp.org/content/colombia/es/home/operations/about_undp.html

Organizacion de Naciones Unidas. (2016). *¿Que es manos a la paz?* Recuperado el 29 de septiembre de 2016, de Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo - Manos a la Paz: <https://www.manosalapaz.com/#que-es-manos-a-la-paz>