

San Juan de Pasto 03 de abril del 2020

A quien interese

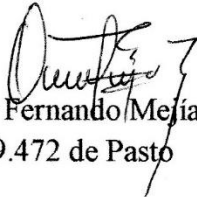
Andrés Alberto Cerón Córdoba, Omar Fernando Mejía Y Luz Stella Nandar Araujo con CC. 87.061.246 de Pasto, 13.069.472 de Pasto y 1.085.263.826 de Pasto, respectivamente, autor(es) del trabajo de grado titulado “Vivir en Paz un Reto en la Escuela” presentado y aprobado en el 2020 como requisito para optar al título de Magister en Educación, declaramos que conocemos el Reglamento de Posgrados, particularmente el Art. 28 “Pérdida de espacio académico”, No. 4 “En caso de verificarse plagio en los trabajos escritos, se aplicará la sanción de suspensión o cancelación definitiva de la matrícula, a partir de lo establecido en el Régimen Disciplinario de la USTA” y el Art. 36 “Aprobación de trabajos de grado o tesis”, No. 4 “REPROBADA: cuando se compruebe que hay plagio en el trabajo de grado o tesis, o el estudiante o grupo de estudiantes evidencien desconocimiento del tema tratado, o el desarrollo y contenido se considere deficiente y no merezca aprobación. En caso de ser reprobada por segunda vez, el estudiante queda excluido del Programa de Posgrado”; al igual que las leyes de la República de Colombia en lo concerniente a las derivaciones jurídicas respecto a los derechos de autor y propiedad intelectual.

Por tanto, declaramos que no se ha hecho copia textual parcial o total de obra o idea ajena sin su respectiva referenciación y/o citación, y certificamos que el presente escrito es de nuestra completa autoría. Somos conscientes de que la acción voluntaria o involuntaria de una falta a las anteriores reglamentaciones acarrearán investigaciones y sanciones. Igualmente, los conceptos emitidos en este documento son responsabilidad de los autores.

En constancia firmamos,

Firma:

Andrés Alberto Cerón  
Andrés Alberto Cerón Córdoba  
CC. 87.061.246 de Pasto

  
Omar Fernando Mejía Burbano  
13.069.472 de Pasto

Luz Stella Nandar Araujo  
Luz Stella Nandar Araujo  
C.c 1.085.263.826 de Pasto

Pasto, 03 de abril de 2020

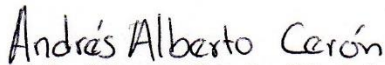
A quien interese


Andrés Alberto Cerón Córdoba, Omar Fernando Mejía Y Luz Stella Nandar Araujo con CC. 87.061.246 de Pasto, 13.069.472 de Pasto y 1.085.263.826 de Pasto, respectivamente, autor(es) del trabajo de grado titulado "vivir en paz un reto en la escuela" presentado y aprobado en el 2020 como requisito para optar al título de Magister en educación, declaro(amos) que conozco(cemos) el Reglamento de Posgrados, particularmente el Art. 28 "Pérdida de espacio académico", No. 4 "En caso de verificarse plagio en los trabajos escritos, se aplicará la sanción de suspensión o cancelación definitiva de la matrícula, a partir de lo establecido en el Régimen Disciplinario de la USTA" y el Art. 36 "Aprobación de trabajos de grado o tesis", No. 4 "REPROBADA: cuando se compruebe que hay plagio en el trabajo de grado o tesis, o el estudiante o grupo de estudiantes evidencien desconocimiento del tema tratado, o el desarrollo y contenido se considere deficiente y no merezca aprobación. En caso de ser reprobada por segunda vez, el estudiante queda excluido del Programa de Posgrado"; al igual que las leyes de la República de Colombia en lo concerniente a las derivaciones jurídicas respecto a los derechos de autor y propiedad intelectual.

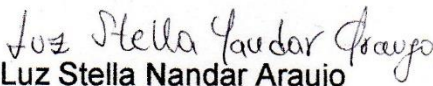
Por tanto, declaro(amos) que no se ha hecho copia textual parcial o total de obra o idea ajena sin su respectiva referenciación y/o citación, y certifico(amos) que el presente escrito es de mi(nuestra) completa autoría. Soy(Somos) consciente(s) de que la acción voluntaria o involuntaria de una falta a las anteriores reglamentaciones acarrea investigaciones y sanciones. Igualmente, los conceptos emitidos en este documento son responsabilidad de los autores.

En constancia firmo(mamos),

Firma:

  
Andrés Alberto Cerón Córdoba  
CC. 87.061.246 de Pasto

  
Omar Fernando Mejía Burbano  
13.069.472 de Pasto

  
Luz Stella Nandar Araujo  
C.c 1.085.263.826 de Pasto

<b>RAE</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Proyecto de investigación culminado
<b>Tipo de impresión</b>	Digital
<b>Nivel de circulación</b>	General
<b>Título del documento</b>	Vivir en paz un reto en la escuela.
<b>Tema</b>	Convivencia y paz
<b>Autores</b>	Andrés Alberto Cerón Córdoba  Luz Stella Nandar Araujo  Omar Fernando Mejía Burbano
<b>Asesores del trabajo de grado</b>	Marcela Carolina Báez Peñuela
<b>Lugar de la investigación</b>	Colegio Sagrado Corazón de Jesús, el Tambo - Nariño
<b>Palabras clave</b>	Liderazgo, comunicación asertiva, resolución de conflictos, convivencia y paz.
<b>Pregunta orientadora</b>	¿Cómo el liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos influyen en la competencia ciudadana de convivencia y paz en los estudiantes del grado quinto (5 B)?
<b>Metodología</b>	1.Paradigma de Investigación: cualitativo  2. Enfoque Histórico Hermenéutico  3. Tipo de Investigación: estudio de caso.  4. Participantes: 5 estudiantes del grado quinto B del colegio Sagrado Corazón de Jesús Municipio del Tambo – Nariño.  5. Fases de la Investigación  Fase 1: Planteamiento del problema - Revisión teórico conceptual  Fase 2: Planteamiento de la metodología de trabajo, definición de la muestra e identificación de instrumentos de recolección de la información.  Fase 3: Trabajo de Campo.

	<p>Fase 4: Recolección de datos desde el enfoque cualitativo. Realización de análisis de la información con apoyo del programa Atlas ti. Elaboración del informe final.</p>
<p><b>Resumen</b></p>	<p>Con el objetivo de analizar cómo el liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos influyen en la competencia ciudadana de convivencia y paz en los estudiantes del grado quinto (5 B), se planteó una investigación cualitativa, de tipo estudio de caso, con un enfoque Histórico Hermenéutico, se utilizó como técnicas y como instrumentos de recolección de información la observación científica, encuesta semi estructurada de 6 ítems, se realizó una entrevista familiar, y finalmente desarrollo una revisión documental . Se apoyó en postulados como los de: la el Ministerio Educación, así mismos en autores como Enrique Chaux, Elena Vieira, entre otros.</p> <p>Se encontró como principales resultados y conclusiones: dentro del aula de clase se pudo reconocer que los niños que se caracterizan por estilos de liderazgo como coercitivo o autorizado, que influyen en la convivencia del grupo, de manera positiva y/o negativa dependiendo de las características de cada líder; Se identificó que los 4 niños que presentan dificultades en la convivencia con el grupo de pares, provienen de una familia desestructurada, con carencia en las normas, reglas y límites, donde los canales de comunicación son inadecuados. A su vez se encontró que uno de los lideres proviene de una familia nuclear, estructurada, con claridad en los roles y funciones que cada integrante desempeña resaltando</p>

	<p>los vínculos afectivos estrechos, viéndose reflejados en la interacción idónea que el niño presenta en cada uno de los ambientes escolares.</p>
<p><b>Reflexiones finales</b></p>	<p>Dentro del aula de clase se pudo reconocer que los niños que se caracterizan por estilos de liderazgo como coercitivo o autorizado, que influyen en la convivencia del grupo, de manera positiva y/o negativa dependiendo de las características de cada líder.</p> <p>Se identificó que los 4 niños que presentan dificultades en la convivencia con el grupo de pares, provienen de una familia desestructurada, con carencia en las normas, reglas y límites, donde los canales de comunicación son inadecuados. A su vez se encontró que uno de los líderes proviene de una familia nuclear, estructurada, con claridad en los roles y funciones que cada integrante desempeña resaltando los vínculos afectivos estrechos, viéndose reflejados en la interacción idónea que el niño presenta en cada uno de los ambientes escolares.</p> <p>La inadecuada aplicación de los protocolos para atención a los diferentes tipos de situaciones clasificadas en el manual de convivencia, trae consigo que no se realice un debido proceso con los estudiantes y por ende los niños son reincidentes en sus inadecuados comportamientos, llegando a ser promovidos año tras año sin alcanzar las competencias necesarias para su desarrollo cívico.</p>

La formación en competencias ciudadanas debe ser transversal y no abordada solamente desde el área de sociales y ética lo cual impide que se interactúe en otros ambientes educativos que fortalezcan la adquisición de ciudadanía de manera personal para que de esta forma se realice una proyección a la comunidad.

La carencia de modelos positivos en la formación de procesos comunicativos y resolución de conflictos por parte de la familia y de la institución educativa, ha influido de manera negativa en la convivencia escolar, generando una serie de factores que moldean de forma inadecuada los procesos cognitivos y comportamentales.

De acuerdo a las necesidades del grupo 5 B con relación a convivencia se vio la necesidad de crear una propuesta en la cual se desarrolle talleres sobre solidaridad, comunicación asertiva, respeto y empatía, para ello se propone la implementación de 12 sesiones, tres por cada competencia (valor), con sus respectivos ejes temáticos, enfocada al fortalecimiento de valores y principios encaminados a mejorar la convivencia dentro del grupo de trabajo.

<b>Referencias</b>	Bucheli, G. (2017). <i>El aporte del juego dramático en las competencias ciudadanas en las niñas 3-4 de la I.E.M. María Goretti jornada de la tarde de la ciudad San Juan de Pasto</i> (tesis de pregrado). Universidad Cesmag, Pasto.
--------------------	--

- Chaux, E. Lleras, J. Velásquez, A. (2004). *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Uniandes.
- Fuquen, M. (2003, Primero, Enero). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*  
*Tabula Rasa, núm. 1*, pp. 265-278
- Garrido, M. y Reyes, B. (2012). Estructura de los grupos. En Troyano, Y y Marín, M. *Psicología social de los procesos grupales*. Madrid: Pirámide.
- Goleman, D. (2014). *Cómo ser un buen líder*. España: S.A. Ediciones B.  
Recuperado de:  
<http://93.174.95.29/ads/29EC7689D1F62B3164B9D8BA80633E55>
- Guerrero, M. (2018). *Análisis del Proyecto de Convivencia “Convivir en Paz Sana la Mente”*. En la I.E.D., *Nueva Constitución Sección Bachillerato, Jornada Tarde*. (tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá.
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, L. (2001). *Metodología de la investigación*. México, Buenos Aires, Caracas, Guatemala, Lisboa, Madrid, Nueva York, San Juan, Santafé de Bogotá, Santiago: Editorial Mc Graw Hill.
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Formar para la ciudadanía ¡sí es posible! Estándares básicos de competencias ciudadanas*. Colombia: IPSA.
- Redorta, J. (2007). *Como Analizar los conflictos, la tipología del conflicto como herramienta de medición*. España: Paidós.

Rodríguez, B. (2016). *Descripción del liderazgo educativo como promotor de aprendizajes en la escuela*. (tesis de Maestría). Universidad Militar, Bogotá.

Simon, H. (2011). *Estudio de Caso: teoría y práctica*. Madrid: Ediciones Morata.

Vieira, H. (2007). *La comunicación en el aula, relación profesor alumno según el análisis transaccional*. Madrid: Narcea.

Vivir en Paz un Reto en la Escuela



Andrés Alberto Cerón Córdoba

Luz Stella Nandar Araujo

Omar Fernando Mejía Burbano

Universidad Santo Tomás

Maestría en Educación

Diciembre 2019

Vivir en Paz un Reto en la Escuela



Asesor

Marcela Carolina Báez Peñuela

Andrés Alberto Cerón Córdoba

Luz Stella Nandar Araujo

Omar Fernando Mejía Burbano

Universidad Santo Tomas

Maestría en Educación

Diciembre 2019

## TABLA DE CONTENIDO

RAE	8
1. INTRODUCCION	9
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
2.1 Delimitación del Estudio	11
2.2 Descripción del Problema	11
2.3 Formulación del Problema	11
2.4 Justificación	14
2.5 Objetivos	14
2.51 Objetivo General	14
2.5.2 Objetivos Específicos	14
3. REFERETE TEORICO	16
4. METODOLOGIA	34
4.1 Paradigma	34
4.2 Enfoque	38
4.3 Tipo	38
4.4 Participantes de la investigación	39
4.5 Fases	39
4.6 Técnicas e instrumentos	40
5. ANALISIS DE RESULTADOS	43

6. TRIANGULACION	57
7. CONCLUSIONES	73
8. RECOMENDACIONES	73
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75

LISTA DE TABLAS

1. Tabla 1. Tipología del conflicto	34
-------------------------------------	----

LISTA DE FOGURAS

2. Figura 1	44
3. Figura 2	44
4. Figura 3	45
5. Figura 4	47
6. Figura 5	60
7. Figura 6	63
8. Figura 7	66

## ANEXOS

1. Formato de Entrevista Semi- estructurada	76
2. Formato Juego de Roles	78
3. Matriz de análisis	81
4. Formato Encuesta	83

## RAE

Con el objetivo de analizar cómo el liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos influyen en la competencia ciudadana de convivencia y paz en los estudiantes del grado quinto (5 B), se planteó una investigación cualitativa, de tipo estudio de caso, con un enfoque Histórico Hermenéutico, se utilizó como técnicas y como instrumentos de recolección de información la observación científica, encuesta semi estructurada de 6 ítems, se realizó una entrevista familiar, y finalmente desarrollo una revisión documental . Se apoyó en postulados como los de: la el Ministerio Educación, así mismos en autores como Enrique Chauv, Elena Vieira, entre otros.

Se encontró como principales resultados y conclusiones: dentro del aula de clase se pudo reconocer que los niños que se caracterizan por estilos de liderazgo como coercitivo o autorizado, que influyen en la convivencia del grupo, de manera positiva y/o negativa dependiendo de las características de cada líder; Se identificó que los 4 niños que presentan dificultades en la convivencia con el grupo de pares, provienen de una familia desestructurada, con carencia en las normas, reglas y límites, donde los canales de comunicación son inadecuados. A su vez se encontró que uno de los lideres proviene de una familia nuclear, estructurada, con claridad en los roles y funciones que cada integrante desempeña resaltando los vínculos afectivos estrechos, viéndose reflejados en la interacción idónea que el niño presenta en cada uno de los ambientes escolares.

## **1. Introducción**

La presente investigación titulada: “Vivir en Paz un Reto en la Escuela”, es una investigación relevante ya que centra su análisis en la profundización en las competencias ciudadanas en el entorno educativo, enfatizando la convivencia y paz dentro del aula, teniendo como base elementos del liderazgo, la comunicación y resolución de conflictos de los estudiantes integrantes del grado 5 B, de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del municipio del Tambo.

Además se considera que es una investigación innovadora e interesante, de la cual no existen antecedentes en la institución, puesto que a través de los resultados obtenidos se pueden generar nuevas propuestas que logren intervenir en los factores mencionados para alcanzar beneficios en torno a la convivencia y paz en las aulas, que favorezcan a la población sujeto de estudio y al establecimiento en general; debido a lo anterior se plantea el objetivo general que corresponde a: analizar cómo el liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos influyen en las competencias ciudadanas de convivencia y paz en los estudiantes del grado quinto B (5 B).

Bajo esta perspectiva es importante mencionar que en el presente estudio se encuentran los siguientes aspectos: el planteamiento y descripción del problema, que surge a raíz de las problemáticas identificadas en el establecimiento educativo en mención, y que necesitaban ser abordadas, por ello la investigación “Vivir en Paz un Reto en la Escuela” se desarrolló con una muestra de la población estudiantil, del grado 5 B, entre los cuales se identificaron cinco (5) estudiantes que inciden de manera significativa en la convivencia de esta población, debido a su comportamiento e interacción en la convivencia de grupo; en el estudio también se incluye una justificación en la cual se describe la pertinencia e importancia de plantear la presente

investigación; así mismo se encuentra la formulación de los objetivos general y específicos, que guían la investigación hacia su consecución y alcance; se identifica además el marco referencial, en el cual se hace explícito el problema de investigación a nivel nacional y local.

El documento también cuenta con el sustento teórico que sirvió como base para la investigación, en la que se tuvo en cuenta lo establecido por el ministerio de educación en relación a competencias ciudadanas, y convivencia y paz, así mismo como teoría relacionada con comunicación (H. Vieira), liderazgo (Goleman) y finalmente resolución de conflictos (F. Montiel).

Cabe señalar que en la metodología se trabajó el paradigma cualitativo debido a que se busca realizar una lectura de la realidad estudiantil con el fin de identificar las debilidades y fortalezas en la convivencia y paz entre los estudiantes de 5 B. El enfoque utilizado corresponde al histórico hermenéutico, al buscar la comprensión de las realidades individuales de los participantes, el tipo de investigación corresponde al estudio de caso sencillo con el fin de conocer las particularidades que se presentan en cada uno de los estudiantes participantes.

Finalmente, se encuentra el análisis de resultados e interpretación de los mismos, apartados que presentan de forma detallada los resultados obtenidos en el estudio y de los cuales se generan conclusiones y recomendaciones pertinentes para la población estudiada, todo lo descrito se encuentra sustentado en la literatura investigada y en el marco teórico elegido.

## **2. Planteamiento Del Problema**

### *2.1 Delimitación del Estudio*

Fue fundamental para la investigación hacer referencia a los parámetros por los que se rige la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del municipio del Tambo, dado que en esta Institución se realizó el ejercicio investigativo, de ahí la importancia de conocer las normas por las que se rige para lograr comprender los fenómenos que se pueden presentar.

La Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús, es una institución de carácter nacionalizado, dirigida por la comunidad de Hermanas Bethlemitas, con 96 años de servicio hasta la actualidad; a partir del año 2013 bajo la dirección de la Hermana Guillermina Toscano Valderrama. La institución tiene como valores institucionales: la fe en Dios, la responsabilidad, autoestima, liderazgo, servicio y solidaridad. Para la vigencia 2019 se encuentran matriculados 750 estudiantes, de los cuales 250 estudiantes corresponden a la sección primaria, y 55 de ellos pertenecen al grado 5, de los cuales 27 integran el grado quinto B (5B) y entre los cuales se tomaron cinco estudiantes como unidad de análisis para la presente investigación.

### *2.2 Descripción del problema*

Las competencias ciudadanas son elementos propios de cada persona que, aplicados dentro de una comunidad, permiten generar una dinámica social favorable, contribuyen a un óptimo desarrollo en el nivel de cada integrante que determina una vasta incidencia en las tareas relacionadas y colectivas por lo cual permiten crear sociedad.

Dentro de las competencias ciudadanas se encuentra la de convivencia y paz, que se considera uno de los ejes fundamentales desde el cual, las personas pueden adquirir conciencia de la verdadera importancia en la búsqueda de soluciones apropiadas a conflictos colectivos, sin

llegar a discusiones ofensivas, referidas a discursos que no contribuyen a la adecuada convivencia y que corresponden a características propias de cada individuo, como: el tipo de comunicación, la forma de resolver conflictos y el tipo de liderazgo ejercido, lo cual se encuentra mediando en las relaciones interpersonales.

Desde lo anterior, dentro de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del municipio del Tambo Nariño, se identificaron problemáticas que afectan el desarrollo integral de los niños y niñas, entre las que se encuentran: el matoneo que genera problemas de convivencia dentro del desarrollo de las clases del grado quinto (5B), la toma de decisiones colectivas, las relaciones interpersonales inadecuadas, el no acatamiento de las normas establecidas dentro de la institución y el grupo de pares, el bajo desempeño escolar.

A partir de la observación realizada en el grado quinto (5) se evidenció que los estudiantes utilizan: sobrenombres, burlas, sabotaje, -irrespeto por las opiniones de los demás integrantes del grupo y agresión física, lo cual afecta de manera significativa la convivencia y la comunicación asertiva entre los estudiantes. Además, se observó que los integrantes del grado quinto (5) irrespetan las normas de comportamiento establecidas dentro del aula de clase, entre estas: el respeto por el turno del compañero al momento de presentar tareas, esperar el turno al pedir la palabra para hablar, la escucha a las opiniones de los compañeros, lo cual además afecta el rendimiento escolar de los estudiantes, pues el incumplimiento de las normas a través de las acciones descritas, se constituye como fuentes de distracción para los miembros del grupo, al lograr perturbar la atención y concentración de los estudiantes.

A partir del contexto anterior, la investigación identificó la incidencia de la competencia de convivencia y paz en la dinámica del grupo, a través del reconocimiento de características de liderazgo en los estudiantes, que pudieran estar mediando en los procesos actuales de interacción

conflictiva reconocida en el grado quinto (5 B). Se considera importante investigar sobre la temática debido a que influye en el crecimiento personal, las relaciones entre pares, la toma de decisiones, la resolución de conflictos, entre otros. Lo anterior es fundamental para la adecuada convivencia dentro y fuera del aula de clase, así mismo, contribuye en la formación de personas cívicas y responsables que tiendan a mantener una postura crítica y asertiva en los procesos de interacción social que se vean reflejados en la dinámica de grupo y en el logro de una convivencia saludable.

Con la presente investigación se identificaron características comportamentales y actitudinales que presentan los niños y niñas dentro del aula de clase y que afectan la convivencia, iniciando con la caracterización de los estilos de liderazgo que poseen los estudiantes; esta investigación ha generado una reflexión desde los actores pedagógicos en el ambiente escolar, teniendo en cuenta que la educación es la base fundamental para la adquisición y asimilación de normas, reglas, límites y hábitos que influyen en el desarrollo cognitivo, emocional, social y comportamental del individuo humano. Por tanto, la pregunta de investigación que surgió a partir del contexto anterior fue ¿Cómo el liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos influyen en la competencia ciudadana de convivencia y paz de los estudiantes del grado quinto del Colegio Sagrado Corazón de Jesús del Tambo?

## ***2.4 Justificación***

Según el Ministerio de Educación (2004) las competencias ciudadanas se definen como: el conjunto de conocimiento y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática; dentro de estas competencias se encuentran las subcategorías de pluralidad identidad y respeto a las diferencias, participación y responsabilidad democrática y convivencia y paz, esta última hace referencia a la consideración de los demás y, especialmente, en la consideración de cada persona como ser humano, dentro de esta encontramos las competencias emocionales -liderazgo, competencias comunicativas – comunicación y las competencias integradoras – resolución de conflictos ( Ministerio de Educación Nacional, 2004).

La investigación surge a partir de la necesidad imperiosa de analizar a fondo algunas problemáticas que están afectando la dinámica del grupo quinto (5 B) de la Institución Sagrado Corazón de Jesús del municipio del Tambo Nariño, dichas dificultades se lograron identificar a través de la observación, sondeo de opiniones y la aplicación de diferentes instrumentos que fueron diseñados de acuerdo con las características de la población con el fin de recolectar datos específicos acerca de la problemática. Lo identificado permitió que surja la inquietud de investigar sobre las características del liderazgo, comunicación y resolución de conflictos de cinco estudiantes, que incidían en la convivencia del grupo.

De esta manera, se originó un estudio innovador, interesante y del cual no hay antecedentes en el municipio, con su desarrollo se logró identificar algunos factores que afectaban en la convivencia, lo cual llevo a plantear algunas recomendaciones que favorezcan, no solo a la población sujeto de estudio sino a la institución educativa en general, puesto que, al identificar las características propias de los integrantes del grupo y en especial de los estudiantes que tienen

mayor influencia en la dinámica escolar, se puede lograr una comprensión de los procesos de interacción social que están mediando en el contexto escolar y en las formas de convivir en grupo, aportando a la identificación de posibles modos de mejorar tal convivencia.

El aporte teórico se genera para la comunidad educativa que necesite conocer acerca de esta temática, puesto que encontraran autores expertos en el tema y una metodología que sea útil para futuras investigaciones e intervenciones, teniendo en cuenta el enfoque cualitativo desde el cual se fundamenta, y desde el que se busca realizar una lectura profunda de la realidad, desde la comprensión de las particularidades individuales en las formas de interactuar y convivir con el otro. De igual manera la investigación se es útil para la Institución Educativa, puesto que, le permite obtener una caracterización de los estilos de liderazgo, comunicación y formas de resolver conflictos de estudiantes de grado quinto, a manera de diagnóstico situacional en el desarrollo de una convivencia saludable, esto con el fin de que se diseñen alternativas pedagógicas de apoyo a la formación de dichas habilidades, buscando mejorar la forma de relacionarse con el otro.

### ***2.5 Objetivo General***

Analizar cómo el liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos influyen en la competencia ciudadana de convivencia y paz en los estudiantes del grado quinto (5 B).

#### ***2.5.1 Objetivos Específicos:***

Reconocer los estilos de liderazgo, comunicación y resolución de conflictos en los niños del grado quinto en relación con la competencia ciudadana de convivencia y paz.

Identificar la incidencia de los líderes de grado quinto en la competencia ciudadana de convivencia y paz.

### 3. MARCO CONCEPTUAL

Al constituirse la escuela como un lugar de convergencia de varios procesos conducidos por toda la comunidad educativa, la dinámica escolar se convierte en el punto sobre el cual se focaliza la atención de este ejercicio investigativo como parte que compone el microsistema institucional, de esta manera se evidencia que existen diferentes elementos significativos dentro de los procesos de investigativo trazando una ruta partiendo (que parte) de las competencias ciudadanas, las cuales son elementos propios de cada persona que, aplicados dentro de la comunidad permiten generar una dinámica social favorable, contribuyendo a un óptimo desarrollo de cada integrante, determinando una vasta incidencia en las tareas relacionales colectivas y permitiendo así crear sociedad (Ministerio de Educación Nacional, 2004).

Las competencias ciudadanas se dividen en tres grandes categorías, pluralidad y respeto de las diferencias, participación y responsabilidad democrática y convivencia y paz; en esta última se abordan las sub categorías de liderazgo, resolución de conflictos y comunicación asertiva las cuales permitieron desarrollar la investigación de forma adecuada.

Haciendo alusión a lo anterior Rodríguez, (2007) expresa: que las competencias ciudadanas son “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas encaminadas a fomentar el desarrollo moral en los seres humanos” (p.57). Con esto se puede lograr una formación humana en unos individuos que actúen de manera constructiva y responsable en una sociedad, individuos que contribuyan a la convivencia pacífica, y respetuosos de las diferencias en cualquier contexto

A partir de la definición expuesta anteriormente, se puede decir que competencia corresponde al saber hacer en un contexto, lo cual implica el desarrollo de conocimientos,

habilidades y actitudes que una persona puede tener para poder desenvolverse en diferentes dimensiones de la vida: personal, intelectual, social, laboral y ciudadana, de ahí que la construcción de entornos favorables para la convivencia dependa de la capacidad de cada sujeto para la comprensión y acción de determinadas destrezas en lo socio afectivo, en lo comunicativo y en lo cognitivo que en su función integrada permitan una praxis aplicable en los diferentes contextos en los que se desenvuelve.

Uno de los elementos fundamentales que hace parte de la formación cívica de los colombianos en la estructuración de competencias ciudadanas, es la categoría de convivencia y paz la cual tiene, como elementos que le aportan a su estructuración, las competencias emocionales, comunicativas e integradoras; el Ministerio de Educación (2004) menciona: que las competencias emocionales “son las habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás” (p.13).

De esta manera, para el trabajo de investigación tiene relevancia el aporte del documento puesto que se busca identificar las competencias emocionales en los niños y niñas que hacen parte de la unidad de análisis, así como las características de liderazgo y comunicación social.

Por su parte, las competencias comunicativas de acuerdo a lo conceptualizado por el Ministerio de Educación (2014) “son aquellas habilidades necesarias para establecer un diálogo constructivo con las otras personas” (p. 3). Las cuales se reconocen en la unidad de análisis de la investigación, clasificadas en comunicación pasiva, agresiva o asertiva, habilidad que influye en la convivencia del grupo.

Así mismo, hacen parte de la investigación las competencias integradoras, las cuales de acuerdo a lo mencionado por el Ministerio de Educación (2004) “articulan en la acción misma, todas las demás. Por ejemplo, la capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente”

(p13). Dicha competencia requiere de conocimientos previos y el discernimiento de estos para el manejo de situaciones conflicto, con el fin de salir adelante en la dinámica social en la cual el estudiante esté interactuando.

Para Enrique Chauv (2004) la competencia de convivencia y paz se fundamenta en lo siguiente:

En todo grupo social inevitablemente se presentan conflictos debido a que los múltiples intereses que tiene cada persona o grupo riñen frecuentemente con los intereses de los demás. La convivencia pacífica, en cambio, sí implica que los conflictos que se presenten sean manejados sin agresión y buscando favorecer los intereses de todas las partes involucradas. Es decir, que las partes involucradas logren por medio del diálogo y la negociación encontrar salidas al conflicto en las que los intereses de todas las partes resulten de alguna manera favorecidos (p.19).

Una vez establecido el concepto de competencias ciudadanas y por ende de la categoría de convivencia y paz, a continuación, se describen los conceptos que están inmersos dentro de esta categoría como son: el liderazgo, resolución de conflictos y comunicación, aspectos importantes a tener en cuenta en la presente investigación.

Con el fin de que la competencia ciudadana de convivencia y paz pueda desarrollarse adecuadamente, se hace necesaria la habilidad comunicativa, la cual Garrido y Reyes (2012) la definen como:

Un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo, aquello mediante lo cual entendemos nuestro mundo, el elemento socializador por excelencia, el fundamento de la percepción social, el instrumento que nos permite controlar nuestro entorno, fuente

de nuestra identidad; es, en definitiva, lo que nos hace sobrevivir como individuos y como especie (p.24).

Es así como el ambiente social en el que una persona se desenvuelve se puede describir como una red de complejas interacciones sobre las que continuamente se influye y se deja influir. Esta influencia que el medio ejerce sobre los individuos se plasma en los procesos de socialización. La socialización es el medio, que tiene la sociedad para educar: es un proceso mediante el cual las personas aprenden un conjunto de normas, valores y repertorio de conductas que son de utilidad para la interacción eficaz en la sociedad. Según Reyes y Garrido (2012), la comunicación se comprende como: “comunicación es sinónimo de intercambio y esos intercambios no tienen por qué ser únicamente verbales, a través de la palabra: una mirada, un gesto, la forma de caminar, etc., son formas de comunicación” (p.23).

Las aportaciones de la escuela del interaccionismo simbólico dentro de la psicología social establecen que la importancia de la comunicación va más allá de regular la interacción haciéndola posible. Gracias a la comunicación el individuo logra conformar su identidad social, pues ésta depende de las interacciones que se mantienen con el entorno, en este sentido, el individuo se conforma y establece su identidad de acuerdo a las experiencias de vida y a la interacción con el otro, partiendo de la concepción de que el ser humano es un ser social desde el momento de su concepción.

Cabe mencionar que, dentro del proceso de comunicación social, cada ser humano va formando su identidad, término que se conceptualiza como un proceso de negociación entre el «nosotros» frente al «ellos» que conforma la construcción de la intersubjetividad y el mundo de significados compartidos, o lo que es lo mismo, el hecho de que el individuo perteneciente a un

grupo, logre articular su evaluación de la realidad, con la evaluación y percepción que poseen acerca de la realidad, los demás miembros del grupo (Reyes y Garrido, 2012).

De este modo las dificultades que se presentan en la comunicación pueden generar problemáticas en la interacción social dentro de los grupos, “la dificultad para comunicarnos con las otras personas: estamos pensando una cosa y decimos otra, elegimos un mal momento para emitir un determinado mensaje, el medio elegido para comunicarnos puede resultar poco adecuado, etc” (Reyes y Garrido, 2012, p.24). Es decir, de manera no intencionada el mensaje no es percibido por el interlocutor tal y como se entrega, lo cual pueda darse por las dificultades presentes en las formas de establecer la comunicación, los tipos de comunicación utilizados y la probable ausencia de asertividad en la forma de entregar el mensaje.

La comunicación entonces se consolida como un medio de interacción con otro individuo o con un grupo social, permitiendo en intercambio de significados individuales que al escucharse y comprenderse pueden formar una visión compartida de la realidad. Existen modelos comunicacionales que buscan explicar las características de la comunicación entre las personas, que pueden darse desde la agresión, la pasividad o la asertividad (Vieira, 2007); en esta línea el autor define al individuo con un estilo comunicacional agresivo como aquel que defiende sus derechos, pero paso por alto o viola los derechos de los demás, teniendo como objetivo principal vencer, aunque esto ocurra a costa del otro (Vieira, 2007).

En este sentido, al buscar definir agresividad como una posible forma de comunicación social con el otro, M- Chalvin (citado en Vieira, 2007) menciona:

La agresividad como reacción inmediata y espontánea y, la agresividad de la persona que la acumula lenta e interiormente y que a determinad altura explota debido al efecto

sorpesa, esta última forma de la agresividad suele ser más perjudicial en el plano de las relaciones (p.47).

La agresividad va acompañada por manifestaciones comportamentales, verbales y no verbales, que influyen en la interacción con el grupo de pares y demás personas involucradas en la convivencia, Vieira (2007) destaca algunas características como:

Hablar alto, interrumpir constantemente el discurso del otro, rostro tenso y cejas fruncidas, señalar con el dedo, hacer ruido cuando se expresan los otros, dar golpes de mesa, no controlar el tiempo que está hablando; todas estas señales pueden influir de forma consciente o no, en el tipo de comunicación de los interlocutores (p. 42).

De este modo una persona con un estilo de comunicación agresiva es aquella que presenta dificultades en la escucha al otro y, en estas condiciones el diálogo se hace complejo y problemático, dado que la persona tenderá a monopolizar el discurso por lo cual las razones del otro no son válidas para el intercambio de opiniones, la resolución de un conflicto, la toma de decisiones, etc.

Es así como en el proceso de socialización el aula de clase se puede definir que el alumno con un estilo agresivo en su manera de comunicarse, se caracteriza por un comportamiento provocador, verbal y no verbal. Este estudiante busca poner a prueba al profesor, utilizando para ello todo lo que este a su alcance, en ocasiones los procesos de oposición con el docente no siempre están relacionados en sí con la persona, sin no más bien se refieren a la figura de autoridad.

Otra de las características de la comunicación corresponde a la pasividad que se caracteriza por actitudes de huida o comportamientos de evitación ante situaciones de amenaza, de este

modo la respuesta ante una situación adversa, preferiblemente es de huida y no de afrontamiento. El individuo pasivo es una persona que considera más importantes las necesidades y derechos de los demás que los suyos propios y tiende a atribuirse a sí misma características de minusvalía e incapacidad; este tipo de actitudes hace que la persona se someta con facilidad a lo que digan los demás (Vieira, 2007)

De esta manera se puede definir que los estudiantes pasivos tienden a poseer características de ansiedad en su repertorio de conducta, muchas veces debido a la falta de motivación y bajo concepto que tienen de sí mismos, estos alumnos necesitan ser estimulados constantemente y de diferentes maneras, una de ellas puede consistir en que el mismo grupo se movilice en la integración y expresión de este tipo de estudiantes (Chalvin, 1994 como se citó en Vieira, 2007).

Un factor importante dentro de todo proceso de comunicación es la asertividad, una persona asertiva es la que dice lo que piensa o siente de manera libre y adecuada a la situación. Lloyd (citado en Vieira, 2007) refiere que “el comportamiento asertivo no es más que ser directo, honesto y respetuoso al interactuar con los demás” (p.7). Expresar, hacer valer los derechos respetando los derechos de los demás, es algo que se va construyendo, aprendiendo y manteniendo a diario, dentro de la formación del sujeto humano, para lo cual la escuela y la familia juegan un papel fundamental, al establecer desde la formación inicial los vínculos relacionados con los valores. De este modo “la asertividad parte del presupuesto básico de que todos tenemos derechos y en consecuencia, debemos respetarnos mutuamente” (Vieira, 2007, p.49)

En la comunicación asertiva es necesario hablar de las emociones y cómo se gestiona cada una de ellas según las necesidades propias de los demás, Vieira (2007) menciona que “la libre expresión de las emociones es uno de los aspectos que hay que tener en cuenta cuando se habla

de comunicación asertiva” (p.51). En las relaciones interpersonales se destacan cinco emociones o sentimientos auténticos identificados, los cuales están presentes en la interacción social, estas son: alegría, tristeza, miedo, ira, afecto; saber expresar sinceramente estas emociones y adecuarlas a las distintas situaciones cotidianas, es una de las tareas de la comunicación asertiva, esta al hacer parte de la comunicación social, incluye las diferentes formas de comunicación con el otro, entre ellas la comunicación verbal y el lenguaje corporal, de este modo Vieira (2007) afirma:

La asertividad no se encuentra solo en las palabras y en la forma de pronunciarlas. Es fundamental tener en cuenta todo tipo de comunicaciones no verbales (posición y postura) cuando se habla de la comunicación asertiva, para que la comunicación sea asertiva es necesario que, entre los interlocutores, haya cierto equilibrio en términos físicos (p.51).

Lo que se pretende es que las personas que entablan una comunicación estén en sintonía, tanto en el plano físico, como en el lenguaje verbal, de manera que se saque el máximo partido a la comunicación, en este intercambio de significados, la mirada se traduce en un aspecto fundamental, conviene que para comunicarse de forma asertiva se mantenga el contacto visual con la otra persona con naturalidad y sin rigidez. De este modo, la comunicación asertiva se define en la investigación como una habilidad humana que permite los contactos sociales satisfactorios, desde el intercambio razonable de opiniones, comprensiones y significados, hasta la resolución pacífica y concertada de conflictos.

Otro de los conceptos fundamentales en la presente investigación, corresponde al liderazgo, el cual tiene diversas interpretaciones dependiendo del contexto y las ramas en donde esté inmerso; cuando se habla de liderazgo se identifica y visualiza a una persona exitosa como empresario o

administrador de negocios que, influye de manera significativa en ventas o situaciones económicas; otro tipo de líder que se encuentra en el medio es el líder social, el cual se destaca por sobresalir en el campo político, cultural e igualmente en el campo religioso.

Con el fin de abordar el liderazgo desde el entorno educativo, es indispensable mencionar el comportamiento y los estilos de aprendizaje de los estudiantes, los cuales se demuestran en sus actividades cotidianas y provienen desde las experiencias adquiridas en la primera infancia con respecto a sus modos de acceder a los diferentes aprendizajes en ambiente familiar y en sus primeras experiencias escolares.

De acuerdo con el Diccionario de la Herencia Americana (citado en National Minority Aids Council, 2009) la definición de liderazgo hace referencia:

Al conocimiento, las actitudes y las conductas utilizadas para influir sobre las personas para conseguir la misión deseada, en otras palabras, liderazgo es la acción de lograr que las personas se identifiquen con una misión o visión para que trabajen en su realización (p.17)

En línea con el texto anterior, el liderazgo corresponde a una habilidad que permite ejercer un cierto nivel de influencia sobre el otro con el fin de que este se interese por los fines del líder y por la consecución de los mismos, según Budjac (2011) “el liderazgo logra afectar el comportamiento humano” (231). Teniendo en cuenta el concepto que nos brinda este autor, se puede afirmar que el liderazgo trastoca las emociones y sentimientos de las demás personas involucrándolas en un bien personal o común según lo desee el líder.

Uno de los tipos de liderazgo es el que se presenta en el entorno escolar, dentro de las instituciones educativas; en estas se tiene como misión y visión la formación y promoción de líderes que trasciendan a nivel social y que se encuentren enfocados en la buena práctica de valores. Este proceso parte desde la organización grupal, los llamados personeros estudiantiles,

los guardianes ecológicos, representantes del grado o del grupo, monitores de determinadas asignaturas, entre muchos otros, los cuales son elegidos de manera democrática puesto que resaltan ante los demás por sus características o cualidades en el comportamiento, adecuado desempeño y por influir de alguna manera ante sus compañeros o pares de trabajo.

El liderazgo escolar es un tema de gran importancia y se ha convertido en una de las prioridades de los programas de política educativa a nivel internacional. El liderazgo desempeña una función decisiva en la mejora de los resultados escolares, tanto a nivel de los profesores y administrativos, como entre estudiantes:

El liderazgo influye en las motivaciones y en las capacidades de los maestros, así como en el entorno y el ambiente escolares generando ambientes adecuados para la formación de líderes. El liderazgo escolar eficaz es indispensable para aumentar la eficiencia y la equidad de la educación” (Pont, Nusche, Moorman, 2008, p. 9).

A nivel internacional se pueden evidenciar la preocupación de los gobernantes para la creación y ejecución de políticas públicas eficaces, que promuevan programas enfocados en la formación de líderes y, de esta manera generar eficiencia en el desarrollo de las sociedades.

### *3.1 Características de un Líder*

Los líderes tienen cualidades o atributos muy relevantes en cuanto al manejo de la palabra, a las expresiones espontáneas, a la toma de decisiones, pero sobre todo al influir de alguna manera ante las demás personas, “un líder debe poseer rasgos personales y conductas específicas asociados con el liderazgo efectivo, entre tales características consideradas como relevantes se identifica a las habilidades interpersonales” (Budjac, 2011, p.231).

Es de gran importancia resaltar que los líderes tienen gran dominio en cuanto a las habilidades sociales se refiere. Con el fin de influir sobre las personas de modo que muestren disposición al cambio, los líderes necesitan una serie específica de aptitudes que guíen sus acciones, “estas aptitudes se pueden concebir como las herramientas interiores para motivar a los equipos, dirigir los sistemas y procesos y guiar a la organización hacia metas comunes que le permitan alcanzar su misión” (National Minority Aids Council, 2009, p.11)

Algunas de las características de los líderes están enfocadas en los aspectos subjetivos de su forma de ser, sus valores y conductas, entre las cuales se pueden destacar:

La personalidad, como eje fundamental ya que en ella se identifica el entusiasmo, la integridad y la auto regulación, también tenemos la capacidad de análisis en donde se evidencia la fortaleza y el criterio perceptivo, la capacidad de obtener un logro que radica en el rendimiento, en la audacia y el buen funcionamiento del trabajo en equipo en el cual se evidencia la interacción, el trabajo colaborativo, la inspiración y el servicio a los demás.

(National Minority Aids Council, 2009, p.13)

Del mismo modo el líder posee habilidades que le permiten ejercer su función de liderazgo en un grupo, tales habilidades se encuentran fundamentadas en las creencias, valores, ética, carácter, conocimiento, valentía y destrezas del líder, que hacen que la gente se sienta orgullosa de seguirlos. Los líderes de este modo, proporcionan un sentimiento de confianza en los demás, de tal modo que a través de sus competencias comunicacionales lograría incluso, levantar la moral del grupo, cuando hay dificultades.

Otro factor importante del liderazgo es la visión: los líderes tienen la capacidad de incrementar la productividad en las áreas más necesitadas de mejoras. Crean y establecen metas y pueden claramente presentar una visión que los subordinados y pares del grupo se sientan

motivados de lograr. Entre las estrategias de los líderes se puede identificar el desarrollo o trabajo en equipos: los líderes desarrollan equipos de alto rendimiento que se unen para colaborar en una misión o meta común, en lugar de dejar simplemente que los objetivos queden sin asignar.

El líder además posee habilidades y destrezas para la resolución efectiva, de tal modo que exista ganancia para ambas partes: “los líderes pueden efectivamente resolver desacuerdos y conflictos. Resuelven disputas al enfocarse en solucionar problemas sin ofender el ego de las personas. Proporcionan apoyo y experiencia a otros líderes y evalúan la idoneidad de mecanismos alternativos de resolución de disputas (National Minority Aids Council, 2009, p.12).

Muchas de las características mencionadas son evidentes en el contexto educativo, en las aulas se presentan actitudes de liderazgo que favorecen el buen desempeño grupal por sus adecuadas y acertadas maneras de resolver conflictos o situaciones que integren a sus pares, proporcionando actitudes de gestión o administración que están muy ligadas al proceso de liderazgo.

Dimmock (citado en Pont, Nusche, Moorman, 2008) presenta una distinción entre el liderazgo, la administración y la gestión escolares, mientras también reconoce que las responsabilidades de los líderes escolares a menudo abarcan las tres:

“Independientemente de cómo se definan estos términos, los líderes escolares experimentan dificultad para decidir el equilibrio entre labores de orden más alto diseñadas para mejorar el rendimiento del personal, los estudiantes y la escuela (liderazgo), el mantenimiento rutinario de las operaciones presentes (administración) y los deberes de orden menor (gestión) (National Minority Aids Council, 2009, p.18).

De este modo el líder escolar tiene incidencia sobre la administración relacionada con los recursos y las actividades del grupo, y sobre la gestión relacionada con la ejecución de las operaciones necesarias para conseguir los objetivos principales del grupo.

De este modo las habilidades para liderar y ejercer un adecuado liderazgo se debe contar con unas destrezas las cuales pueden ser innatas o también pueden ser aprendidas dependiendo de las experiencias y estímulos con los cuales se haya enfrentado. Bernard Bass (1981), citado en (NMAC, 2009) define al Liderazgo en base a tres teorías, las cuales se describen a continuación:

Teoría del Atributo: algunas veces los atributos de la personalidad pueden llevar a las personas de una manera natural a funciones de liderazgo, aunque esto no es común.

También se le conoce como la teoría del “líder que nace o líder natural. Teoría de

Grandes Acontecimientos: una crisis o un acontecimiento importante puede generar cualidades extraordinarias de liderazgo en una persona ordinaria. Teoría del Liderazgo

Transformador: las personas pueden decidir convertirse en líderes aprendiendo destrezas de liderazgo (p.20).

### *3.2 Estilos en el Liderazgo.*

Entre los estilos de liderazgo se pueden mencionar gran variedad dependiendo de la intencionalidad del autor y del contexto en el cual se desenvuelve el líder. Los estilos de liderazgo más comunes están enfocados con las finanzas, las ventas o negocios y a la productividad; en cuanto al liderazgo en la educación se encuentran a los docentes, directivos y administradores y cómo estos deben liderar sus instituciones educativas para brindar un mejor rendimiento y desempeño de sus estudiantes. Una fuente importante para el desarrollo de la investigación es el autor Daniel Goleman (2015). Quien presenta seis estilos de liderazgo en los cuales destaca las siguientes características:

Goleman (2015) refiere que el estilo autorizado es un visionario; motiva a la gente al dejarle claro que su trabajo encaja en una visión más amplia de la organización. Las personas que trabajan para este tipo de líderes comprenden que lo que hacen importa, maximiza el compromiso de los objetivos y las estrategias de la organización, enmarca las tareas individuales dentro de una visión más amplia y se destacan características propias de este tipo de líder como son: maximizar el compromiso con los objetivos y la estrategia de la organización, enmarcar las tareas individuales dentro de una visión más amplia, el líder autorizado define los estándares que gravitan en esa visión. Goleman (2015) afirma:

Cuando ese líder proporciona información sobre el rendimiento obtenido (ya sea positivo o negativo), el criterio que sigue radica en si ese rendimiento fomenta la visión de futuro. Los estándares para lograr el éxito resultan claros para todos los empleados, tanto como las recompensas por conseguirlo. Para finalizar, pensemos en el impacto de este estilo sobre la flexibilidad. Un líder autorizado marca el fin, pero por lo general concede al personal mucha libertad de acción para diseñar sus propios medios de conseguirlo. Los líderes autorizados dan a los empleados la libertad de innovar, experimentar y tomar riesgos calculados. Dado su impacto positivo, el estilo autorizado funciona bien prácticamente en todas las situaciones laborales. (p.19)

Este tipo de liderazgo de mayor relevancia a las situaciones laborales y situaciones de negocios o de finanzas, pero también se puede establecer dentro del aula de clases puesto que los niños presenta algunas características propias de este estilo de liderazgo.

Otro estilo es el entrenador, para mencionar a este tipo de líderes se debe resaltar el trabajo que ejercen algunos niños que se han destacado por sus buenos desempeños y actitudes comportamentales acordes a los lineamientos de convivencia establecidos por la institución

educativa, dichos líderes tienen la oportunidad de monitorear o colaborar a sus pares en determinadas tareas ya que han demostrado afinidad para liderar estos procesos, Goleman (2015) menciona que “Los líderes entrenadores ayudan a los empleados a identificar sus puntos fuertes y sus puntos débiles y a enlazarlos con sus aspiraciones personales y laborales. Los animan a establecer objetivos de desarrollo a largo plazo”. (p.20).

Los líderes entrenadores son excelentes cuando se trata de delegar; asignan a sus empleados o en el ámbito educativo a sus pares o compañeros tareas desafiantes, incluso si eso significa que el trabajo no será realizado con rapidez. En otras palabras, estos líderes están dispuestos a hacer frente a un fracaso a corto plazo en aras de una mejoría a largo plazo.

Por su parte el estilo asociativo según Goleman (2015) hace referencia que dentro de las instituciones educativas existen niños que demuestran sus habilidades de socializar y esto lo logran a través de las adecuadas actitudes y valores, siendo la amabilidad, la empatía y el trabajo colaborativo sus mayores fortalezas. “El líder asociativo te dice que las personas son lo primero. Este estilo de liderazgo se centra en la gente: los que lo defienden valoran a los individuos y sus emociones más que las tareas y los objetivos”. (Goleman, 2015, p.22).

Parafraseando a Goleman (2015) el líder asociativo se esfuerza en mantener a sus empleados o en el caso de la educación a los demás niños felices y en crear armonía entre ellos, dirige al grupo de compañeros construyendo fuertes lazos emocionales y a continuación cosechando los beneficios de semejante enfoque, beneficios que consisten principalmente en una feroz lealtad. Este estilo tiene también un marcado efecto positivo en la comunicación. Las personas que se llevan bien hablan mucho entre ellas. Comparten ideas, pueden compartir experiencias, juegos, sentimientos y también comparten inspiración. Este estilo promulga la flexibilidad, pues los amigos confían los unos en los otros, y permite la tendencia a la innovación

y a la toma de riesgos. Un aspecto importante en este tipo de liderazgo es la flexibilidad puesto que no impone censuras innecesarias sobre el modo en que los empleados o compañeros de grado hagan su trabajo. Le otorga a la gente la libertad de cumplimentar su tarea de la manera que considere más efectiva.

Otro estilo que presenta Goleman (2015) es el democrático, la democracia sin duda es el factor de mayor relevancia en la toma de decisiones dentro y fuera de las instituciones educativas, los niños aprenden a decidir y tener en cuenta las decisiones de los demás a través del juego, de la elección de sus representantes y de esta manera se propone y acepta las ideas y sugerencias. La democracia es el punto de partida de muchos valores y actitudes que los niños pueden llegar a desarrollar y expresar en la sociedad, dentro de la democracia encontramos: el respeto, la tolerancia, la toma de decisiones, el diálogo y el valor de las opiniones de los demás.

Al permitir que los empleados se expresen a la hora de tomar decisiones que afectan a sus objetivos y a la manera en que realizan su trabajo, el líder democrático incrementa la flexibilidad y la responsabilidad. Y al atender a las preocupaciones de los empleados, el líder democrático aprende qué hacer para mantener la moral alta. Por último, como los empleados que operan en un sistema democrático tienen voz a la hora de establecer sus objetivos y los estándares con los que se evalúa el éxito, tienden a ser muy realistas acerca de lo que puede y no puede conseguirse.

A su vez Goleman (2015) presenta un estilo que marca la pauta, dentro de los líderes encontramos aquellos que siempre pretenden estar por encima de los demás, los que intentan superar las expectativas de sus profesores proponiendo metas muy elevadas o que superan los desempeños planteados por la institución. Este tipo de liderazgo puede tener un trasfondo de tipo actitudinal impuesto por padres o tutores que de alguna manera han trastocado las adecuadas

pautas de crianza tratando de formar seres perfectos que se desempeñan de manera excelente, este líder marca estándares extremadamente altos de rendimiento y da ejemplo, siente la obsesión de hacer las cosas mejor y más rápidas, y le pide lo mismo a todos los que lo rodean.

Este tipo de liderazgo puede traer algunas consecuencias negativas puesto que ejerce presión a sus compañeros estableciendo un clima de tensión y descontento por las situaciones planteadas. Sería lógico pensar que este enfoque mejoraría los resultados, pero no lo hace. De hecho, el estilo que marca la pauta destruye el buen ambiente de trabajo.

Finalmente se encuentra el estilo coercitivo a lo largo del tiempo se han presentado diversos líderes que cumplen con este tipo de características coercitivas, en donde predomina el miedo y provoca ansiedad y temor, rechazo y en algunas ocasiones odio y terror. En las instituciones educativas es muy común encontrar niños con las características de este tipo de liderazgo en donde se manifiesta un líder coercitivo y unos seguidores inconformes con las decisiones impuestas. Goleman (2015) refiere que:

Entre todos los estilos de liderazgo, el coercitivo es el menos efectivo en la mayoría de situaciones. Pensemos en lo que este estilo supone para el ambiente de trabajo. La flexibilidad es la peor parada. La tendencia extrema del líder a tomar decisiones unilaterales elimina la posible aparición de nuevas ideas. La gente se siente tan ignorada que piensa: «Ni siquiera me voy a molestar en presentar mis ideas. ¿Para qué, si no van a hacer otra cosa que pasarlas por alto?» Del mismo modo, el sentimiento de responsabilidad de los empleados desaparece: incapaces de actuar por propia iniciativa, pierden su sentimiento de propiedad y experimentan poca responsabilidad por su rendimiento. Algunos están tan resentidos que adoptan una actitud que podría resumirse en estas palabras: «No voy a ayudar a ese desgraciado.» (p.25).

Cuando se evidencia un líder con estas características también se puede evidenciar comportamientos de inconformidad y rechazo por parte de los demás integrantes del grupo de trabajo, dejando atrás el placer de hacer las obligaciones y simplemente conformarse con entregar unos resultados.

Por último se lo relacionado a la resolución de conflictos, pero hablar de esto se hace necesario primero definir que es un conflicto Reporta (2007) afirma: “que el conflicto se debe ver como una situación en la que fuerzas que se oponen de modo simultáneo entre sí, y con igual intensidad, actúan sobre un mismo individuo”. (p11). Lo cual se mira en la convivencia de los niños en el aula y los diferentes espacios de socialización, uno de los elementos significativos de interacción son las pujas de por qué se presentan en las situaciones conflicto evidenciándose en conductas como quien puede más o cual es el más fuerte del grupo en momento específicos de clase y en momentos de ocio.

El conflicto se debe morar como una realidad muy compleja desde la perspectiva personal como la colectiva, siendo éste una de las herramientas del aprendizaje, ocasionando discusiones internas en el niño y discusiones entre pares las cuales originan las dudas en la elección de lo que si está bien para el niño en relación a lo cognitivo o elegir diferentes comportamientos pasivos, agresivos o de concertación en los aspectos sociales.

De esta manera la socialización en los diferentes ambientes se empieza a tipificar de acuerdo a los tipos de conflictos, los cuales tienen unas características básicas que los diferencian unos de los otros, estas perspectivas empiezan a tomar fuerza en la socialización del grupo de acuerdo a las particulares de los protagonistas, los cuales dependiendo de las circunstancias tendrá factores a favor o en contra de sus intereses colectivos o personales dependiendo de las contextos que se presenten en la escuela.

3.3 Procesos básicos del conflicto

Tabla 1.

La tipología de conflictos como herramienta de mediación

<i>Autor</i>	<i>Tipo de conflicto</i>	<i>Proceso resultante</i>
<i>Freud</i>	Conflicto entre el deseo y la prohibición	Represión Defensas
<i>Darwin</i>	Conflicto entre el sujeto y el medio (lucha por existir)	Diferenciación adaptación
<i>Marx</i>	Conflicto entre clases sociales (lucha por la igualdad)	Estratificación social Jerarquía Comparación social
<i>Piaget</i>	Conflicto en la toma de decisiones experienciales (lucha por ser)	Resolución de dilemas de aprendizaje

Tabla 1 Redorta (2007)

Teniendo en cuenta estas perspectivas desde la teoría, los estudiantes empiezan a tomar diferentes posturas llevando elementos que les permiten afrontar situaciones de conflicto de forma adecuado a su grado de juicio, muchas de estas soluciones empiezan a entorpecer la dinámica del grupo en los elementos académico y comportamentales específicamente en los procesos de enseñanza, esto obstruye un adecuado aprendizaje de los elementos teórico de las abordados desde las áreas del conocimiento.

Desde el punto de vista del autor los conflictos de las diferentes situaciones académicas se abordan desde el conocimiento profundo de las características personales del grupo, sus estilos de aprendizaje y las diferentes habilidades que los niños tienen y potencializan en el aula, ofreciéndoles a los integrantes de la comunidad educativa diferentes variantes de solución ante cada una de las particularidades sociales que se presentan en el contexto del grupo sujeto de estudio.

En las baraja de variantes que se pueden presentar como alternativa de solución se pueden encontrar la evasión del conflicto, la negociación y la mediación, estas alternativas se presentan de a las características que se dan en cada una de las circunstancias e intereses personales de los protagonistas de este, muchas veces el 100 % de las situaciones conflicto son por intereses personales que impiden el manejo adecuado de los intereses comunes y bien de la población sujeto de estudio.

La evasión es una alternativa de afrontar una posible solución al conflictos Partiendo de la postura de Redorta (2007) menciona: “que en la evasión se reconoce su existencia, pero sin deseo a enfrentarse a él.”(p21). Esta postura de solución se presenta en el grupo, especialmente con los niños que se encuentran en rangos establecidos para el grado 5, generalmente los niños extra edad hacen uso de su componente físico para emitir respeto desde su punto de vista y para los otros intimidación convirtiéndose en víctima de cada una de estas circunstancias, por tal motivo se implementa la evasión del conflicto en estas situaciones.

Otros momentos donde aparece la evasión es el momento del consumo del restaurante escolar en la cual la jerarquía social establecida en el grupo prima en el momento de acceder a los alimentos, muchas de las ocasiones esta alternativa se presenta por que el saber que no se cuenta con una autoridad responsable en este espacio como es el profesor, generalmente a los

niños extra edad, o los que manejan niveles de indisciplina escolar les favorece para obtener beneficios de las situaciones.

Otra de las alternativas en la resolución de conflictos es la negociación en la cual Reporta (2007) sea cual sea la temática implícita en una negociación, ésta es siempre un proceso de interacción y comunicación entre personas que defienden unos intereses determinados que se perciben como incompatibles, generalmente cada uno de los autores del conflicto tienen unos requerimientos los cuales están en disputa para alcanzar el beneficio personal

Desde este punto de vista siempre se lleva a cabo desde las circunstancias diversas como son interés propios, actitud de las partes, tiempos de negociación y la importancia de participación de negociadores externos para el alcance de un beneficio común, en una negociación se queman una serie de etapas que requieren estudio y análisis de las partes para alcanzar un punto de equilibrio de las partes involucradas en el conflicto.

En este caso de cómo abordar el conflicto siempre hay un punto de equilibrio en los intereses de las partes en el procesos de negociación, se sede ya sea uno o los dos componentes de las pujas de poder teniendo como base la culminación del conflicto en cuestión en bien de la comunidad, estableciendo al grupo un momento de armonía académica y social, generalmente estos procesos se pueden confundir con mediación debido a la similitud en los componentes que se ejecutan en la negociación.

Según Reporta (2007) “La mediación es una extensión del proceso negociador que busca una cooperación entre las partes para obtener, en la medida de lo posible, un resultado donde todos ganan y nadie pierde” (p.56). En esta alternativa de afrontar el conflicto es necesario encontrar la figura de negociador, en el aula generalmente es el docente de aula que pretende ser

equitativo en la toma de decisiones en pro de alcanzar una buena alternativa para cada una de las partes, otra persona que se presenta como un negociador es uno de los mejores amigos de los autores del conflicto, en este caso el negociador no es imparcial porque tiene una presión afectiva por su amigo. Esto se denomina la hetero composición de la mediación y la otra es la autocomposición en la cual no hay intervención de ningún tercero en la forma de afrontar el conflicto.

En la mediación hay unos elementos necesarios como son el poder y la confianza, el poder hace referencia a el empoderamiento entre las partes y la parcialidad y la neutralidad de las partes, el segundo elemento es la confianza que hace alusión a la voluntariedad, confidencialidad y la proactividad para la resolución del conflicto, estos elementos conjugados en si hacen de la escuela uno de los mejores ambientes para la apropiada formación en resolución de conflictos.

#### **4. MARCO METODOLÓGICO**

##### *4.1 Paradigma de Investigación*

La investigación se enmarcó dentro del paradigma cualitativo porque permitió conocer a los estudiantes, identificando cualidades, habilidades o capacidades que le permiten interactuar en un grupo social dentro del contexto en que se desenvuelven, esto se pudo reconocer por medio del diseño y la aplicación de los instrumentos de recolección de información; la investigación partió de la observación directa de los investigadores y la interacción con los niños, determinando así una acción que permitió narrar, describir, y demostrar aspectos relevantes sobre los integrantes del grupo, más específicamente en el componente de convivencia y paz de las

competencias ciudadanas y como el comportamiento de los 5 estudiantes incide de manera significativa en la dinámica escolar.

Este proceso investigativo tuvo como referente del paradigma cualitativo a Sampieri, (2006) el cual menciona que “En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto nos indica que se analiza una realidad subjetiva” en este orden de ideas, esta investigación se basó en un proceso descriptivo, que partió de datos que confluyen en las conductas de los sujetos y a la vez propician el desarrollo intelectual y comprensivo de los investigadores dentro de ambientes flexibles, asumiendo a los sujetos como un todo inmersos en un sistema relacional, comprendiendo las perspectivas o modos de leer las realidades y los fenómenos sociales gracias a la dinámica dialógica que posibilitó la obtención directa del conocimiento social.

#### ***4.2 Enfoque Histórico Hermenéutico***

El enfoque que se utiliza en esta investigación es histórico- hermenéutico, según Vasco (1990), es el deseo de interpretar situaciones, es decir, “la hermenéutica: trata de observar algo y buscarle significado” (Martínez, 2006), también “se trata de dar una interpretación global a un hecho, de comprenderlo, de darle el sentido que tiene para el grupo que está comprometido en esa praxis social” (Vasco, 1990, P. 11) , en el trabajo de investigación es importante este enfoque porque permite acercarse a la comprensión de las realidades sobre la convivencia escolar, considerando las explicaciones del fenómeno desde las relaciones del lenguaje, haciendo una lectura clara de lo ambiental, c entendiendo esto como una interacción compleja entre el mundo físico, social y simbólico, lo que nos permite identificar, describir y reconocer las interacciones que se presentan en los ambientes educativos.

#### ***4.3 Tipo de Investigación***

Esta investigación se establece como estudio de caso que Según Simons (2011) el estudio de caso cualitativo “valora las múltiples perspectivas de los interesados, las observaciones en circunstancias que se producen en forma natural y la interpretación en contexto”. (p.21). Se considera que el trabajo investigativo estuvo enmarcado dentro del estudio de caso, puesto que desarrollo un trabajo decampo en el cual se involucro a los niños que cursan el grado 5, los cuales afrontaban diferentes situaciones que incidian directamente en la convivencia y la orientación del grupo en los ambientes educativos, este estudio se realizó a través de la revisión documental del diario observador de las 5 unidades de análisis desde el nivel transición hasta el grado quinto el cual cursan actualmente.

#### *4.4 Participantes*

Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta a los 27 estudiantes del grado 5 b de la Institución Educativa Sagrado Corazón de Jesús del municipio del Tambo – Nariño con quienes se realizó un diagnóstico por medio un video de un juego de roles analizado en el otros instrumentos para realizar el análisis y triangulación de la información.

#### *4.5 Fases de la Investigación*

Para la realización de este trabajo de investigación se siguió un proceso riguroso, dinámico y continuo, en donde se desarrollaran una serie de etapas relacionadas entre sí, con el propósito de llegar a interpretar lo planteado en el objetivo general y aportar a los procesos de convivencia de la institución.

Fase 1: Para esta investigación se realizó una revisión teórico conceptual con información valida y confiable aportada por los diferentes autores, se hace una selección y análisis de fuentes documentales y experiencias relevantes relacionadas directamente con el tema de investigación.

Fase 2: En la segunda fase del diseño se hizo necesario definir ¿Qué esquema era el más adecuado a la información y experiencia? ¿Quién iba a ser investigado? ¿Qué método de indagación se iba a utilizar? ¿Qué técnicas de investigación se utilizarían para recoger y analizar los datos? ¿Desde qué perspectiva, o marco conceptual, iba a apoyarse esta investigación? En la cual se tendrá en cuenta la observación directa, el registro en el anecdotario de cada estudiante.

Fase 3: Trabajo de Campo, en esta fase se diseñaron validaron y aplicaron los instrumentos. Las preguntas se construyen acordes a la problemática a investigar. Realizara de manera progresiva a la información fundamental requerida en el estudio; para recoger y registrar información se hará uso de técnicas como la observación directa, juego de roles, el observador del estudiantes y registro fotográfico.

Fase 4: Se realizó la recolección de datos desde el enfoque cualitativo – cuantitativo durante esta fase se revisará y organizará la información recolectada desde las diferentes fuentes y actores participantes, luego se procedió la transcripción del material, con el propósito de analizar los resultados encontrados, en el que se comparan las unidades para crear categorías. Se continuará con la interpretación de datos a partir de la comparación de categorías y realizar el proceso de teorización de los datos encontrados.

#### *4.6 Técnicas e Instrumentos*

Para el desarrollo de la investigación se hace necesario utilizar algunas técnicas e instrumentos que contribuyan con la recolección de la información, entre los que se encuentran: *Observación científica* Sabino. 1992 menciona que es percibir activamente la realidad exterior con el propósito de obtener los datos que, previamente, han sido definidos como de interés para la investigación, hechos que son percibidos directamente, sin ninguna clase de intermediación, colocándose ante la situación estudiada tal como ésta se da naturalmente.

Esta técnica permite recoger datos percibidos directamente por el grupo investigativo donde el contexto es natural, pues son situaciones tal y como se presentan, lo cual de alguna manera ayuda a que esta información sea válida y confiable; donde se apoya en el instrumento que en este caso es el diario de campo en el que se registra la información; por consiguiente, el diario de campo es uno de los instrumentos que “permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas, en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”. Martínez, (2007). Para el grupo investigador este instrumento es de utilidad, teniendo en cuenta las características del contexto y la población sujeto de estudio.

Para afianzar el proceso de investigación se debe profundizar en la recolección de datos, por tal motivo un instrumento que favorece el conocimiento de la problemática a investigar y de la unidad de análisis es la encuesta: La *encuesta* que ayuda a requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio para luego, mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar las conclusiones que se correspondan con los datos recogidos. En tanto la encuestas por muestreo, es donde se escoge mediante procedimientos estadísticos una parte significativa de todo el universo, que se toma como objeto a investigar. Las conclusiones que se obtienen para este grupo se proyectan luego a la totalidad del universo (Sabino, 1992).

Es importante la aplicación de esta encuesta con 6 ítems guía que permitieron indagar los aspectos del comportamiento dentro del ámbito escolar y familiar, que influyen en la convivencia escolar, tales como: las competencias ciudadanas de convivencia y paz, los tipos de liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos, que se tienen en cuenta para un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.

*Encuesta semiestructurada.*

Uno de los instrumentos que se aplicó a los padres de los cinco estudiantes para adquirir información de sus dinámicas familiares fue la encuesta semi estructurada, la cual se caracteriza por proveer a los investigadores un margen de maniobra considerable para sondear a los encuestados, además de mantener la estructura básica de la entrevista que genera flexibilidad porque se trata de una conversación guiada entre investigadores y entrevistados.

Para la creación de este instrumento se tuvo en cuenta el contexto familiar y las características de los niños que demuestran cierto tipo de liderazgo y que han sido escogidos como sujeto de estudio de la investigación, en primer lugar se encuentran los datos personales de los estudiantes, posteriormente se realizan 5 ítems, a su vez estos tienen tres divisiones en las cuales los padres de familia deben responder según sus puntos de vista teniendo en cuenta como es el desarrollo o funcionamiento de la dinámica familiar.

#### *Revisión documental.*

Este instrumento es fundamental para establecer patrones de desempeño a través del tiempo, en estos se refleja las características de los cinco estudiantes sujeto de estudio, para ello se realiza la sistematización y posterior análisis de los diarios observadores que los docentes diligencian año tras año y que contienen información muy relevante en cuanto a comportamiento, desempeño escolar, manifestaciones o expresiones normativas adecuadas o inadecuadas que demuestran los estudiantes durante cada periodo escolar. De esta manera se determina los antecedentes de cada uno de los niños y las respectivas observaciones que los docentes hacen, ya sea como fortalezas u oportunidades de mejoramiento. La revisión de estos instrumentos se hace de manera personal, arrojando información detallada de cada niño, pero también nos brinda la oportunidad de comparar y establecer diferencias y similitudes entre ellos.

## 5. ANÁLISIS Y RESULTADOS

En el presente capítulo se hace la presentación de los resultados en torno a la pregunta que guía esta investigación, ¿cómo el liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos influye en las competencias ciudadanas de convivencia y paz de los estudiantes del grado 5 del Colegio Sagrado Corazón de Jesús del Tambo?; se realizó un estudio de caso dentro del cual se aplicaron algunos instrumentos encaminados a dar respuesta a dicha pregunta dentro de estos están el juego de roles, encuesta socio familiar, lista de chequeo, revisión documental del observador del estudiante, y por último la entrevista semi estructurada a los padres de familia los cuales arrojaron información relevante para dicha investigación.

Es así como en el juego de roles que se aplicó a los estudiantes para realizar un diagnóstico, el cual fue analizado por el programa altas Ti, se encuentran algunas situaciones, características y actitudes en el comportamiento de los estudiantes que influyen en la convivencia del grupo, encontrando por parte de algunos estudiantes que la comunicación es poco asertiva, ellos hacen uso de palabras descalificativas, apodos; en una mínima cantidad se encontró estudiantes que su comunicación es asertiva, puesto que tienen en cuenta la opinión del otro para el desarrollo de las actividades, y el resto de estudiantes presentan una comunicación pasiva.

Al momento de tomar decisiones y entrar a resolver una situación planteada dentro de los ejercicios propuestos encontramos que hay estudiantes con capacidades para mediar en medio del conflicto siendo asertivos al resolverlo, pero también encontramos estudiantes que de manera arbitraria deciden por lo demás y son poco asertivos, velando por sus propios intereses y no por los del grupo en general, pero la gran mayoría se clasifican en el estado evasivo, los cuales no toman una postura frente al problema y por el contrario solo están a la espera de la decisión que

tome la mayoría, dejando de lado sus intereses y motivaciones ante un determinado problema o situación; hay niños que la forma de solucionar un conflicto es por medio de la competencia, y lo importante es ganar o perder, sin tener de lado al resto de compañeros, y por último encontramos un estudiante que utiliza la conciliación y la negociación para dar respuesta a un conflicto planteado en cada actividad.

En el proceso que se realizó y las actividades que se plantearon para el juego de roles se trabajó algunas estrategias para el trabajo de liderazgo, donde se explica al grupo la función que tiene la persona que se elige como líder, el cual debe llevar información al grupo y realizar la actividad dependiendo de esta, inicialmente cada grupo elegía su líder, en un segundo momento el grupo de investigación eligió un líder al azar, y por último se elige a un estudiante focalizado, donde se pudo observar que los estudiantes tienen identificado a los líderes del grupo y a ellos les asignan dicha función y por ende le otorgan el poder en el grupo; para el segundo y tercer momento se encuentra que el líder que se elige lleva la información al grupo pero quien en realidad asume el liderazgo del grupo son las mismas personas, de esta manera se identifica que hay 5 estudiantes que toman la voz, y asumen el rol de líder.

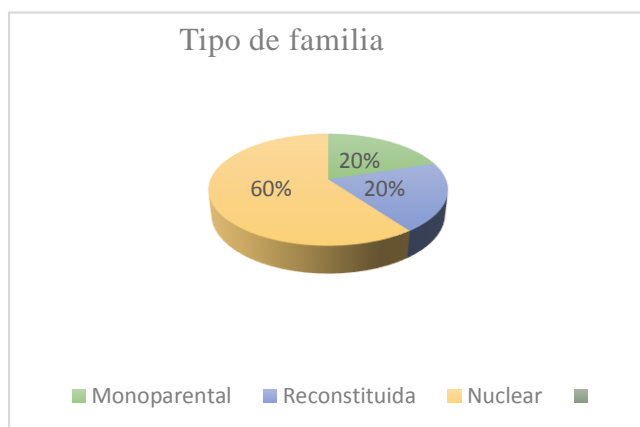


Figura 1. Tipo familia

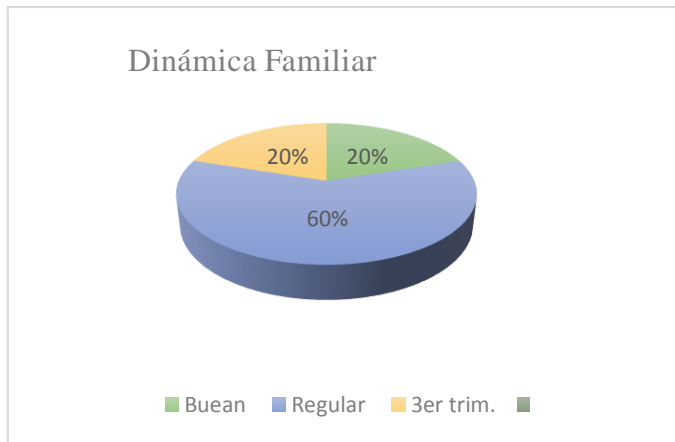


Figura 2. Dinámica familiar

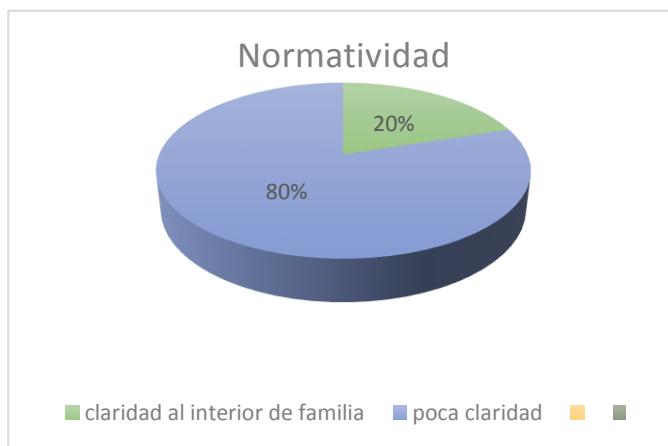


Figura 3. Normatividad

Como segundo instrumento se aplicó la encuesta socio familiar que se aplicó a los 5 estudiantes objeto de estudio se encuentra que 1 de los estudiantes solo conviven con madre y hermanos, 1 es hijo único y conviven con la madre y el padrastro, y 3 con padres y hermanos, al indagar sobre la dinámica familiar solo uno refiere que la relación con los integrantes de la familia es buena dentro de la cual existe comunicación, y confianza, 3 clasifican como regular, puesto que hay discusiones y dificultades con alguno de los miembros de la familia, 1 menciona que la relación con los integrantes de su familia es mala, por las constantes dificultades con sus hermanos y al hacer referencia a las normas y reglas al interior del núcleo familiar, solo uno

tiene claro las normas, reglas y límites de los integrantes de la familia, al igual que quien o quienes son los encargados de establecerlas, siendo ellos los padres de familia, los otros 4 no tienen claridad en este aspecto y refieren que según las necesidades y quien este en el hogar se establecen las normas y reglas.

Esta información es importante para el proceso de investigación, puesto que se tiene la mirada de los estudiantes con relación a la dinámica familiar y la influencia que esta puede presentar en el desempeño en el ámbito escolar, y relaciones con el grupo de pares, se hace necesario aclarar que, la familia es el principal ente formador de hábitos, reglas y costumbres, los cuales son fundamentales al momento de interactuar con otros, como dice Bueno y Garrido en el 2012 el contexto familiar se producen relaciones de atracción, amistad, liderazgo, popularidad, conformismo, las cuales se ven reflejadas en el ambiente educativo, y para este caso en el rol que cada estudiante desempeña.

Dentro el análisis documental que se realizó al observador del estudiante, se encuentra que hay características que se repiten año tras año de los 5 niños objeto de estudio, para el primer caso del estudiante 1 se encuentra una recopilación y análisis de sus acciones académicas y comportamentales se encuentran identificados unos factores de riesgo que inciden directamente en su interacción grupal, uno de los elementos es levantarse de su puesto durante de las clases, la perturbación del desarrollo de las mismas, la agresión verbal constante que se incrementa paulatinamente con el pasar de los periodos académicos y años escolares, sin tener conciencia de las consecuencias que puede generar este tipo de acciones, como los sobre nombres, discriminación, irrespeto por sus compañeros.

En relación con lo anterior, otra característica es el bajo control de impulsos lo cual genera las agresiones físicas en determinados momentos al grupo de pares y docente; otra situación relevante es la falta de acompañamiento por parte de la madre del estudiante quien a pesar de asumir compromisos con la institución carece de herramientas para dar continuidad en la casa, cabe resaltar que el diagnóstico del estudiante por Neuropediatría influye en su desempeño académico y de comportamiento, de acuerdo a esto los procesos de flexibilización por parte de los docentes no están acordes a las necesidades del estudiante, limitando una adecuada apropiación del conocimiento.

En el análisis documental el estudiante 2 desde su inicio de la educación en la primaria, ha demostrado comportamientos inadecuados puesto que se levanta constantemente del puesto, no logra mantener periodos largos de atención, agrede física y verbalmente a sus compañeros, es grosero con sus pares y además manifiesta conductas agresivas, por ende su desempeño escolar es bajo convirtiéndose en un factor distractor hacia el resto del grupo, este comportamiento lo manifiesta especialmente en el primer y segundo periodo, para los dos últimos periodos mejora de manera leve su comportamiento y su desempeño académico, esto nos refleja que al estudiante 2 le perjudica los periodos de vacaciones, por tanto no se puede afirmar cuales son las actividades que el niño realiza en este periodo, cuales son las dinámicas de trabajo, recreación, manejo de tiempo libre y los valores y tratos revividos por parte de sus padres o familiares con quienes convive. Por otra parte, se podría afirmar que hay un cierto tipo de responsabilidad puesto que al final de año mejora en sus procesos y logra culminar con desempeños básicos los periodos escolares.

Un aspecto de carácter académico que los docentes refieren en los diarios observadores es la dificultad que presenta en sus procesos lectores, desde los grados inferiores se evidencia esta

dificultad asociándola con su comportamiento y carencia de responsabilidad o preocupación por mejorar la lectura.

Se encuentra que dentro de las observaciones que se realizan al estudiante y padres de familia se hace caso omiso, y por el contrario los padres refieren que hay dificultades en los otros niños, mas no en su hijo, y son ellos los responsables del mal comportamiento del estudiante 2 siempre justifican el desempeño académico, de comportamiento de relación con el grupo de pares, en la actualidad tiene proceso de matrícula condicional por el comportamiento y firma de compromiso para el apoyo en casa en la parte académica.

La estudiante número 3 desde los primeros niveles de la educación demuestra buenas habilidades de socialización e interacción con sus pares, pero también demuestra dificultades en los procesos de atención porque se distrae con facilidad, su desempeño escolar es bueno, pero no entrega a tiempo los trabajos. Durante el transcurso de los periodos se evidencia comportamientos inadecuados de indisciplina por lo cual se le realizan llamados de atención a los cuales les hace caso omiso. Los docentes siempre refieren que su desempeño escolar es bueno, aunque debe mejorar su comportamiento puesto que con sus acciones perturba el trabajo de sus pares, los trabajos entrega incompletos porque el tiempo lo emplea en fomentar la indisciplina.

A medida que trascurren los grados escolares, la estudiante 3 agrede de forma física a sus compañeras lo que provoca un cambio de curso con el fin de que cambie de alguna manera su comportamiento, sin tener los mejores resultados, es inquieta y habla mucho durante las clases lo que provoca que se atrase y no entregue los trabajos a tiempo, también se evidencia conductas inadecuadas porque incide con la agresión a sus compañeros de forma física y verbal, atenta contra los útiles de sus compañeros y alza la falda de las otras niñas.

El comportamiento de esta estudiante es reiterativo en la falta de respeto, agresiones verbales a los compañeros y una forma inadecuada en la solución de conflictos dentro de los cuales ella siempre quiere ganar a como dé lugar, sumado a esto se identifica un tipo de liderazgo dentro del grupo, razón por la cual las compañeras y algunos niños la toman como referente para realizar actividades y socializar.

A lo largo de su permanencia en la academia presentado diferentes etapas que han aportado a la estructura de su personalidad, en el inicio de su estancia en la institución su compromiso por aprender y adquirir habilidades de aprendizaje eran excelentes, teniendo notas buenas dentro del sistema escolar y su convivencia iba de la mano con su desempeño académico, esto le favorecía en aspectos de crecimiento personal y grupal en el aula y espacios comunes.

Para el estudiante 4 al cabo que el año escolar avanzaba sus procesos de aprendizaje e interacción en la dinámica del grupo se modificaban debido a la poca comprensión de lectura y sus malos hábitos de la misma lo cual se mira reflejado en la en las diferentes observaciones que se evidencia en el anecdotario del grupo, este tipo de conductas se volvieron constantes a lo largo de cada periodo escolar, sin tener atención diferencial que ayude a solventar las problemáticas del niño en el aula o la institución. En su primer año escolar se observaba que su comportamiento y rendimiento académico mejoraba, llegando a la promoción de año, estos cambios se debían a el compromiso de él como estudiante y la madre de familia con el desarrollo escolar de su hijo; en el año 2014 su rendimiento escolar fue excelente en cada uno de los periodos académicos destacándose como uno de los mejores estudiantes de su clase en ese año, siendo promovido fácilmente al grado segundo.

Teniendo en cuenta que el grado tercero es uno de los más importantes en la estructura académica de los estudiantes de primaria, Juan Esteban empieza a afrontar este reto de manera

adecuada para su madurez académica y social del momento, cada vez que los compromisos académicos se vuelven más complejos su rendimiento empieza a tener unas falencias comportamentales como el cambio de puesto sin permiso alguno de su docente interrumpiendo de forma continua la clase, esto hace que Juan Esteban empiece a buscar refugio y salida fácil de los procesos de enseñanza en la charla y en la constante interacción con sus compañeros en espacios de formación académica llevándolo a perder el grado tercero.

Al iniciar el año escolar a pesar de las recomendaciones familiares y de su docente el comportamiento en el aula y en los espacios comunes no eran los adecuados, presentados conductas como desinterés en el cumplimiento de deberes escolares, esto fue constante durante los tres primeros periodos escolares intensificando cada vez más la recurrencia de los actos en el aula, con el apoyo de la docente y sus compañeros logra obtener los promedios básicos para ser promovido a grado 4.

Este rendimiento en los periodos iniciales del grado cuarto y quinto son permanentes, constantemente presenta ese tipo de conductas alterando la dinámica del grupo y orientando a sus compañeros a obtener sus beneficios personales, en el grado cuarto empieza a diferenciar los grados de responsabilidad por periodo académico y en el último periodo toma conciencia de su rendimiento escolar y comportamental dejando de lado su indisciplina para alcanzar los resultados básicos para su promoción al grado quinto.

En este año escolar las cosas no cambian en ningún aspecto, más aún se intensifican mirando la jerarquía en la que se encuentra con relación a los compañeros de grado y de colegio mirándose en la cima de la primaria en grado, lo cual le da un plus para poder manipular de mejor manera los aspectos académicos y de convivencia a su parecer.

En cuanto al sujeto de estudio 4 el cual se caracteriza por sus excelentes valores y principios los cuales se fueron estructurando en cada peldaño de la vida escolar y su interacción con sus pares en los ambientes educativos en los cuales intervino.

En el grado transición siempre se caracterizaba por sus ganas de aprender de descubrir los diferentes misterios del mundo a través de su curiosidad por lo nuevo y como aprovecharlo cada vez mejor para su vida, empezó de forma adelantada el conocimiento de la escritura y la lectura tomado en su momento como un gran paso a la vida escolar, desarrollando cada una de sus tareas oportunamente y de la mejor forma.

Cuando dio el paso a la primaria en el grado primero y segundo empezó una forma distinta de afrontar las responsabilidades que se daban cada vez más complejas en cada uno de los grados, esto no era impedimento para que se las resolviera de la mejor manera, desatacándose siempre como un estudiante ejemplar en los aspectos académicos y comportamentales, permitiéndose convertir en el ejemplo a seguir en cada uno de los periodos académicos.

En el grado tercero Andrés empezó a reforzar su estructura cognitiva y social de la mejor manera destacándose como un estudiante ejemplo no solo del grado al que cursaba si no como un referente institucional en la primaria, su sentido de colaboración empieza a tomar más fuerza en cada una de las actividades grupales de grado y de toda la primaria en general sirviendo de modelo para cada uno de los niños que miraban las acciones positivas en cada uno de los momentos escolares en el cual intervenía.

En la etapa final de su proceso académico en primaria sus valores y principios no cambiaron, cada día se afianzaron más pero empezó a destacarse de forma más social al intervenir en actividades deportivas del grupo y de la institución especialmente los juegos inter

cursos haciendo todo lo posible para que su grado empiece a figurar en los primeros lugares de la competencia, además sus calificaciones lo convertían en una persona integral desde todas las perspectivas evidenciando su dedicación y la de los padres en su formación académica y social.

Por último se aplicó una entrevista semi-estructurada a los padres de familia para identificar algunas situaciones del medio familiar que pueden afectar para el proceso de formación y de socialización de los estudiantes dentro de la institución Educativa, esta entrevista se aplicó a los padres de familia de los 5 niños focalizados, encontrando situaciones relevantes en la dinámica familiar.

Para el estudiante 1 se encuentra que proviene de una familia reconstituida, no se encuentran antecedentes significativos al momento del embarazo y parto, un evento traumático en la vida del estudiante es que el padre falleció hace 5 años, de manera violenta, y esto impactó al estudiante quien desde ese momento empezó a presentar dificultades en el comportamiento, la relación con la madre de familia es intermitente, puesto que ella debe trabajar y casi no se encuentra en casa, la relación con el padrastro es de cordialidad y en ocasiones de confianza, según refiere la madre la relación con la familia paterna siempre ha sido conflictiva ya a la fecha la comunicación es agresiva con la madre del niño, y con el niño es distante; así mismo se encuentra antecedente de violencia intrafamiliar cuando el padre del estudiante vivía, no se encuentran antecedentes de consumo de SPA por parte de los integrantes de la familia en la actualidad.

En cuanto a las normas y reglas la madre refiere que están establecidas pero por su trabajo le es difícil verificar que se cumplan, en ocasiones este estudiante en el medio familiar la expresión de sentimientos es agresiva, rebelde y caprichoso, refiere que en la parte académica y en la relación con otros compañeros siempre ha tenido quejas por que es agresivo en ocasiones

física y verbalmente, el desempeño académico ha sido regular solo hasta que el niño estuvo en grado tercero se realizó el procesos de atención por salud en el cual le diagnostican trastorno del aprendizaje, desde ese momento ha estado en atención por neuropsiquiatría, el diagnóstico fue actualizado para este año con déficit cognitivo leve, se encuentra en el programa de inclusión con flexibilización en el currículo.

Siguiendo con el análisis de la entrevista familiar se encuentra que el estudiante 2 procede de una familia nuclear, convive con padres y hermana, sin antecedentes significativos en el embarazo y parto, según refiere la madre la relación familiar es buena, el estudiantes se caracteriza por expresar sus sentimientos de manera directa, en ocasiones siendo poco asertivo en su forma de decir las cosas, al momento de relacionarse con otros niños la madre niega que el tenga alguna dificultad, refiere “él es un niño feliz y no hace daño a nadie” en relación al comportamiento en casa, la madre menciona que es obediente, acata las reglas que se establecen, y colabora con las responsabilidades asignadas, al hacer referencia a las normas y reglas manifiesta están claras para todos los integrantes de la familia; en cuanto a la parte académica menciona que el niño es muy inteligente, y nos e han presentado dificultades con él en su desempeño académico y de comportamiento, las quejas que ha recibido por parte de los docentes es porque no le tiene paciencia al niño; en cuanto al consumo de sustancias psicoactivas niega algún antecedente.

Es preciso mencionar que la información suministrada por la madre de familia no es coherente con los reportes y observación que se presentan en el anecdotario del estudiante, ni tampoco con la información suministrada por los docentes, y el mismo estudiante en la encuesta que se realizó.

Con relación a la estudiante numero 3 procede de una familia nuclear, convive con padres y hermano, la madre refiere que durante el embarazo se presentaron algunas dificultades porque su esposo no permanecía en el municipio por cuestiones de trabajo, resto sin complicaciones, la relación familiar la clasifican como buena, con buena comunicación y relaciones interpersonales, la manera de expresar los sentimientos por parte de la estudiante es tímida, callada cuando algo está mal, y en otras ocasiones es alegre y extrovertida, al relacionarse con otros niños de la misma edad.

En cuanto al comportamiento en casa manifiesta que en ocasiones es desordenada, malgeniada y por momentos grita cuando no le gustan las cosas, en el colegio los llamados de atención son por la actitud que tiene con otros compañeros, y la forma en como los trata, la madre menciona que ella a pesar de su edad su desarrollo físico a sido significativo razón por la cual es más fuerte y grande que los demás, lo que puede ocasionar este comportamiento; el desempeño académico ha sido bueno, con algunos llamados de atención por su contante indisciplina pero sin mayor novedad.

Con respecto a las normas y reglas en medio familiar, dice están claras y todos los integrantes de la familia las cumplen, en relación al consumo de SPA la señora niega alguna dificultad con los integrantes de la familia, se destaca que esta parte no coincide con la información suministrada por la estudiantes en la encuesta realizada y el dialogo con ella.

En la entrevista familiar al 4 estudiante se encuentra que proviene de una familia monoparental padres separados, convive con madre y hermano, no se encuentran antecedentes significativos en el embarazo y parto, al indagar en la relación familiar la madre informa que se presentan algunas dificultades en la relación con los hermanos mayores en con los cuales la comunicación es agresiva y en ocasiones de agresiones físicas, la relación con el padre es

intermitente, con la madre la relación es regular, refiere que constantemente debe llamar la atención al estudiante por su comportamiento, en casa se torna en ocasiones desobediente, rebelde y la comunicación es poco asertiva.

Al referirse en a la relación con el grupo de pares la madre manifiesta que en el colegio siempre le llaman la atención por el comportamiento, el cual ha influido en el desempeño académico, no se encuentra antecedentes de consumo de alcohol o problemas psiquiátricos en medio familiar; en cuanto a las normas y reglas son poco claras, la madre trabaja todo el día y por ende no puede estar en casa pendiente del cumplimiento de los acuerdos establecidos, sea evidencia falta de acompañamiento por parte de la familia en el proceso académico.

Para finalizar se entrevista a la madre del estudiante 5 el cual proviene de una familia nuclear, convive con padres y hermano menor, la relación familiar es buena, con niveles de confianza y dialogo permanente, sin dificultades en el embarazo y parto, la madre refiere que al momento de expresar los sentimientos lo hace con tranquilidad, pocas veces se altera, se relaciona de manera positiva con los pares, en casa el comportamiento es bueno, es obediente y respetuoso ante las figuras de autoridad; las normas y reglas en medio familiar son claras y cada integrante de la familia tiene claro el rol y las funciones que desempeña para la armonía de la relación, la cual se caracteriza por respeto, tolerancia y escucha permanente.

En cuanto a la parte académica su desempeño siempre ha sido bueno, ocupando el primer o segundo puesto, destacado por su solidaridad y compromisos con los compañeros, por las características de liderazgo que siempre ha demostrado, en varias ocasiones fue elegido como representante del grupo al cual pertenece y en la actualidad fue elegido personero de la primaria, los docentes siempre desacatan sus cualidades como respeto, compañerismo y

mediación con el grupo de pares, así mismo destacan el apoyo de los padres, el cual es permanente en el proceso académico y de formación integral del menor.

6. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACION

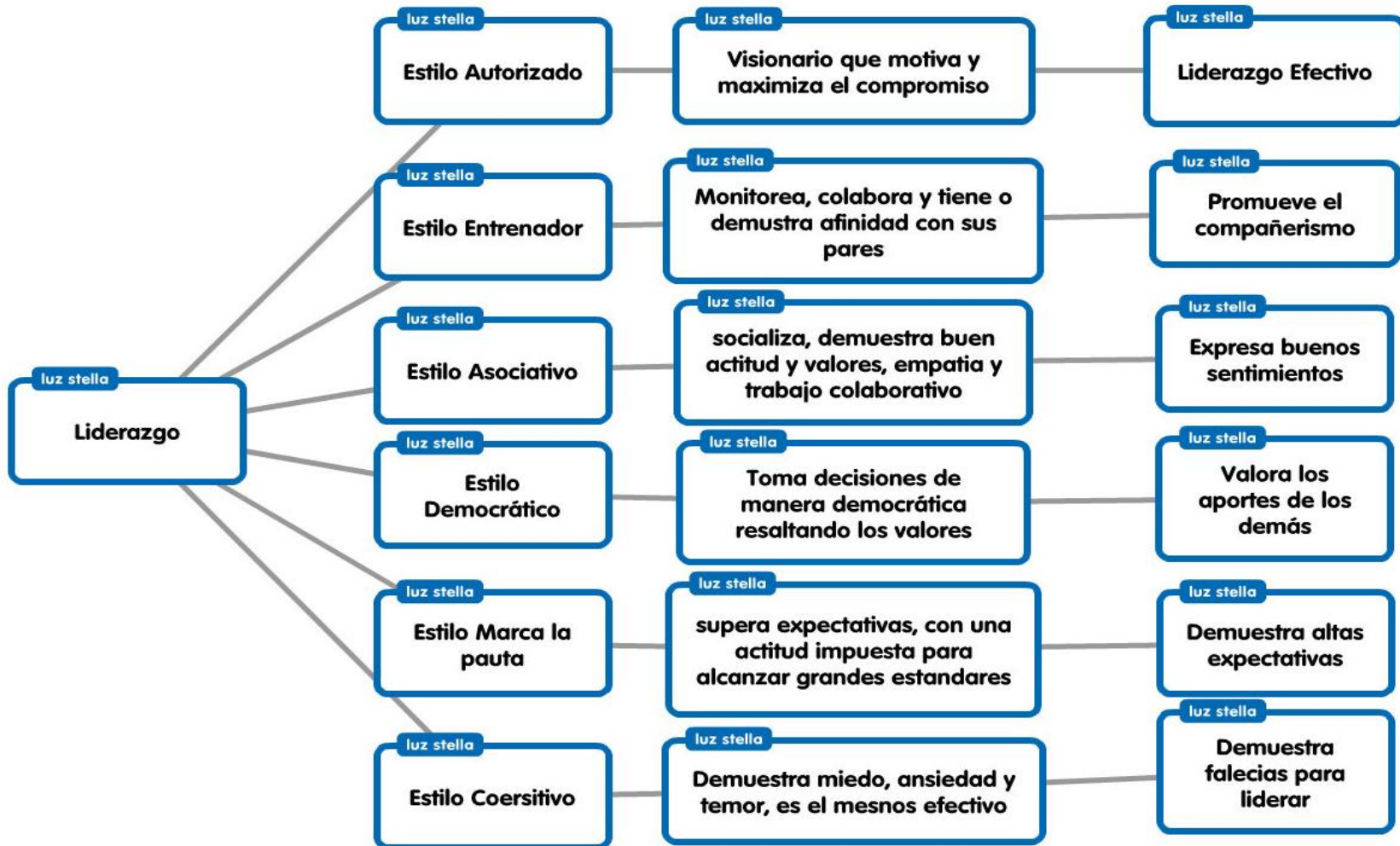


Figura 4 identifica el mapa conceptual en lo referente al liderazgo

En el ejercicio investigativo después de la aplicación de los instrumentos de recolección de información a los distintos actores, se llevó a cabo una organización, análisis y sistematización de la información brindada por ellos, surgieron tres elementos que se caracterizaron por su recurrencia de la información de los sujetos analizados, permitiendo librar así una tarea de abstracción cuya contemplación se pone en escena; estos ejes de reflexión se identificaron como: el liderazgo, la comunicación y la resolución de conflictos inciden la práctica de las competencias ciudadanas de los niños de grado 5b, elementos que contrastados con aportes teóricos contribuyeron a las pretensiones específicas de este proceso investigativo. A continuación se presenta cada uno de ellos.

El liderazgo es un factor muy relevante para las sociedades porque influye en su socialización e interacción con los pares, fomenta jerarquías dentro de un contexto determinado y establece un comportamiento y desarrollo personal bajo unos parámetros y características que se pueden evidenciar dentro de los diversos tipos de líderes.

Esa así que, El liderazgo se puede definir de diversas formas porque se aplica o maneja desde diferentes campos, iniciando por nuestro contexto familiar, educativo, laboral y social ya que está establecido por naturaleza la importancia de tener un guía puesto que como seres sociales necesitamos quien dirija o guie a los demás.

Entre los tipos o estilos de líderes según (Goleman) encontramos que los más comunes son: el estilo autorizado y el estilo coercitivo. En el estilo autorizado encontramos a un estudiante 5 quien ha sido un ejemplo por sus adecuados comportamientos y desempeños, fomentando el respeto y valorando la opinión y el trabajo de sus compañeros reflejando su compromiso en la elección del personerito el cual fue escogido como el candidato del grado 5b y posteriormente

ganando las elecciones de manera democrática. En la aplicación de los instrumentos se pueden analizar los comportamientos y actitudes que lo destacan del resto del grupo, además las buenas referencias que aporta su madre en la entrevista, dando a conocer que los buenos valores son reflejo de una dinámica familiar estable, con ejemplos de liderazgo y compromiso social.

Por otra parte encuentra a cuatro estudiantes que demuestran las características de un estilo de líder coercitivo, entre ellos están: Marlon, Lolita, estos estudiantes presentan unas características de oposición a las normas, conflictos con sus pares, rechazo a la autoridad y malos comportamientos dentro y fuera del salón de clases, además conductas agresivas y pretenden que los demás compañeros asuman una postura sumisa y los dejen actuar a su libre albedrío, en los instrumentos empleados sobresalen por su liderazgo para obtener sus satisfacciones personales sin importar el trabajo en grupo o los adecuados procesos de interacción, aplicación de valores o seguimientos instruccionales, por otra parte los padres demuestran permisividad, inadecuados procesos de normatividad e inestabilidad en sus dinámicas familiares.

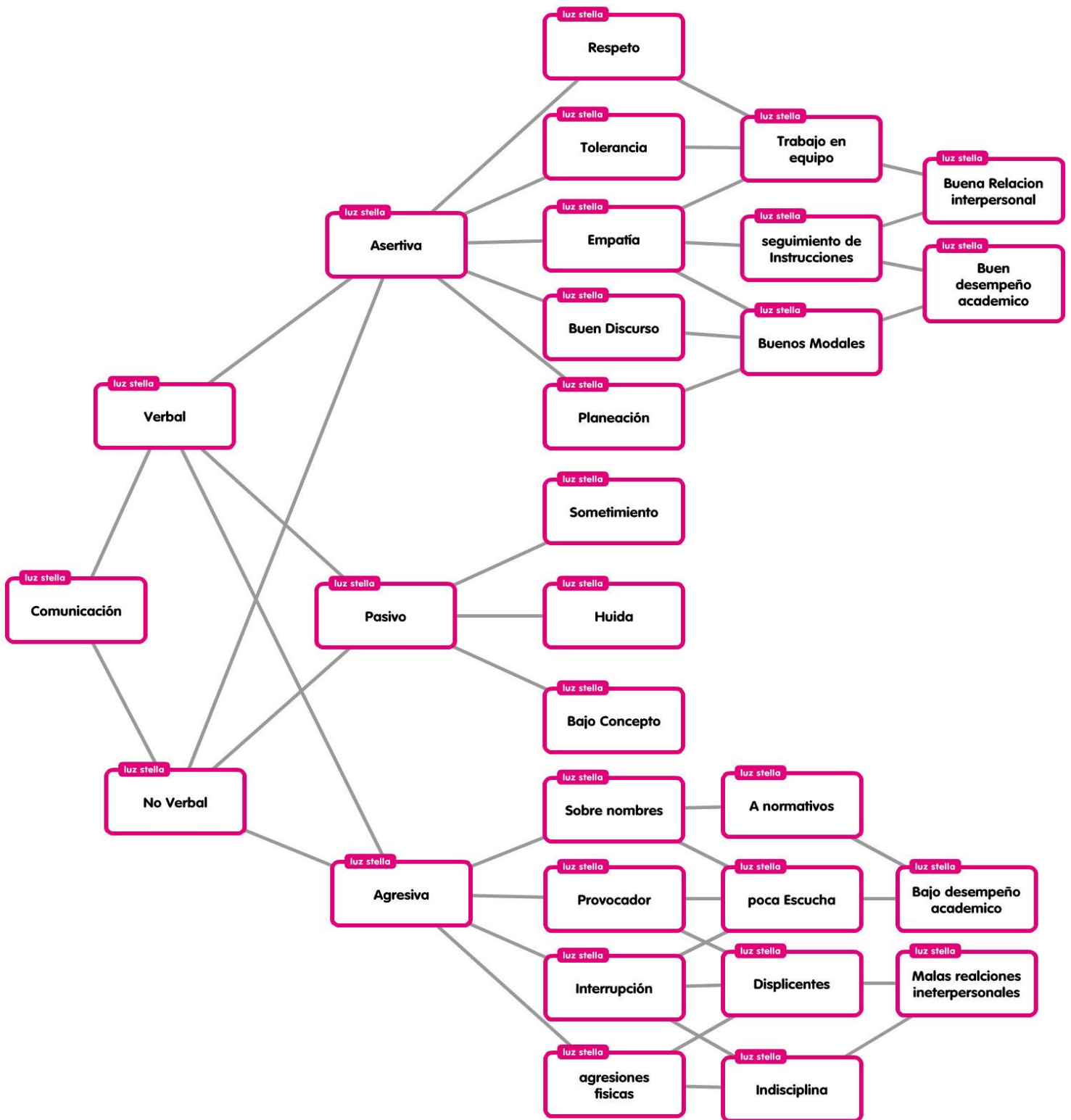


Figura 5. La Figura ilustra el mapa conceptual del tipo de comunicación

Comunicación es sinónimo de intercambio y esos intercambios no tienen por qué ser únicamente verbales, a través de la palabra: una mirada, un gesto, la forma de caminar, etc., son formas de comunicación. Reyes & Garrido (2012, p.23)

Es así como dentro del proceso de investigación se encontró que los estudiantes se comunicaban de manera verbal y no verbal, donde cada uno de ellos tiene su propio estilo de aprendizaje, sea agresivo, pasivo, o asertivo, dentro de las características que cada uno destaca según su forma de relacionarse con el otro, se puede describir que aquel estudiante que es asertivo se identifica como una persona respetuoso de la opinión de los demás y con la forma de interactuar con la comunidad educativa, otro aspecto es la empatía la cual hace relación a capacidad de comprensión de los propios sentimientos en relación a los sentimientos de los otros, permitiendo con ello que se reconozca que la postura física influye en esa comprensión de las emociones, y por ende de la relación cotidiana, todo esto de la mano del con la tolerancia y planeación para la ejecución de actividades en pro de un bien común, estas características permiten que el estudiante genere procesos reflexivos y de constante dialogo con sus compañeros, logrando un trabajo en equipo y colaborativo, viéndose reflejado en el desempeño académico y en la toma de decisiones acertadas y aceptadas por su grupo de pares, docentes y comunidad educativa en general.

Por otra parte los estudiantes con características de un una comunicación agresiva verbal y no verbal tiene dentro de su interacción comportamientos provocadores y displicentes, donde hace uso de sobrenombres para referirse a un compañero, llegando a un maltrato escolar, el cual en ocasiones llega a las agresiones físicas como golpes o empujones son frecuentes en la relación estudiantil, estos comportamientos terminan en la interrupción de clase, por las burlas, el hablar

contantemente , o interferir en la opinión que los compañeros tiene ante un determinado tema, sin adherencia a los pactos de aula o normas que se ha establecido con anterioridad, trayendo consigo que las relaciones interpersonales sean inadecuadas, y el ambiente escolar se vea interferido por la indisciplina, esto trae consigo un bajo desempeño académico.

Otro aspecto de la comunicación que se hace necesario tener en cuenta es la pasiva en la cual se encuentran algunos estudiantes del grupo caracterizado por la sumisión, sometimiento y bajo concepto de sí mismo dando pie a que los 4 estudiantes con características agresivas tomen control del grupo, pero a su vez que el estudiante identificado con una comunicación asertiva genere proceso integración en el grupo.

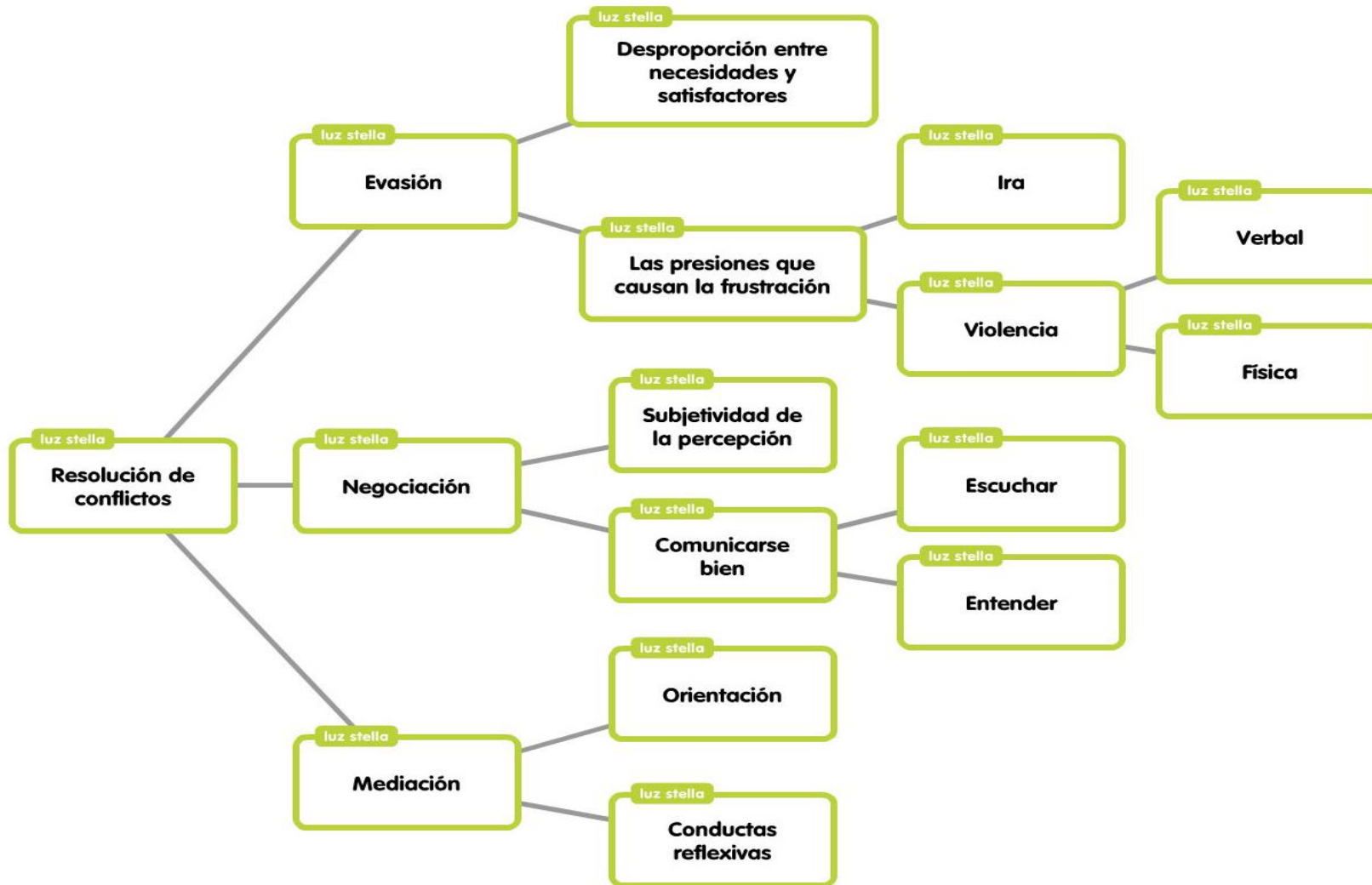


Figura 6. Hace relación al mapa conceptual de Resolución de conflictos

El conflicto se entiende como un encuentro de perspectivas y choque de fundamentos sociales, teóricos y culturales que generan crecimiento y resiliencia entre sus actores, esto se presenta en cada uno de los ambientes educativos en los cuales interactúan los estudiantes del grado quinto ; desde esta postura se mira la necesidad de afrontarlos y empezar a gestionarlos desde su resolución, para esto se requiere abordar los elementos que se presentan en la dinámica del grupo, para este propósito como son la evasión, la negociación y la mediación.

La evasión es una de las fórmulas que se presenta en el grupo, esta se identifica como el conocimiento del el conflicto y la identificación de una problemática, sin asumir protagonismo en su resolución, esto se debe a muchos factores que inciden en la interacción grupal especialmente en los líderes del grupo sujeto de estudio, una de estas es la subjetividad de la percepción, la cual se puede presentar desde dos polos el positivo y el negativo. El positivo hace referencia a la interpretación de la realidad en pro de un beneficio propio, pero a su vez no genera satisfacción personal, y el negativo es la conocimiento de la realidad la cual está en contra de su satisfacción individual, estos elementos en su momento generan evasión hacia una posible resolución de un conflicto en la interacción con sus compañeros.

Uno de los elementos más importantes que se presenta en la evasión de la resolución de conflictos es la desproporción entre necesidades y satisfactores, la cual hace referencia a la diferenciación en la distribución de los estímulos sociales, culturales, académicos y psicológicos desde la perspectiva individual para generar bienestar en el actuar personal en los ambientes, generando una evasión significativa en la resolución de los conflictos que se dan al interior del grupo. Las presiones que causan frustraciones son otro elemento que van de la mano con el anterior, estas inciden directamente en los procesos de evasión de la resolución de conflictos, debido a que los las responsabilidades que el rol de líder coercitivo genera en la

dinámica del grupo, en el no permiten asumir tareas fáciles de desarrollar en los en los compromisos académicos ocasionando ira y agresividad verbal y física en determinados momentos de socialización desencadenando la evasión a la resolución de conflictos.

La segunda forma que se presenta para la resolución de conflictos es la negociación en la cual los actores llegan a la resolución del conflicto de manera pacífica, toma como base la comunicación; esta se emplea en la discusión y manejo del discurso interno de los actores de grupo 5 b especialmente por su líder autorizado generando pujas de poder y una alternativa viable para para un camino a la solución, para esto se tiene en cuenta el saber escuchar y saber entender; el escuchar en el proceso de negociación toma u papel fundamental por las partes, adoptando una postura para la interpretación de los discursos generados en el conflicto ocasionando una reflexión interna de las posibles alternativas de solución; esto permite entender lo cual genera una comprensión de los contextos e ideas que se originan en el dialogo para una clasificación adecuada de las posibles oportunidades de obtención de beneficio o su sesión de los que posee.

La tercera forma que emplea el líder autorizado para la resolución de los conflictos es la medicación, la cual genera unas posturas en cada uno de los actores del conflicto, dando a conocer sus puntos de vista hacia ante una situación, para alcanzar una solución, estas se determinan como orientaciones cooperativas las cuales procura un beneficio común entra los actores de los conflictos y las otras son las conductas reflexivas que actúan a la par en cada uno de los proceder adoptando un roll analítico ante los factores positivos y negativos en la apreciación del conflicto.

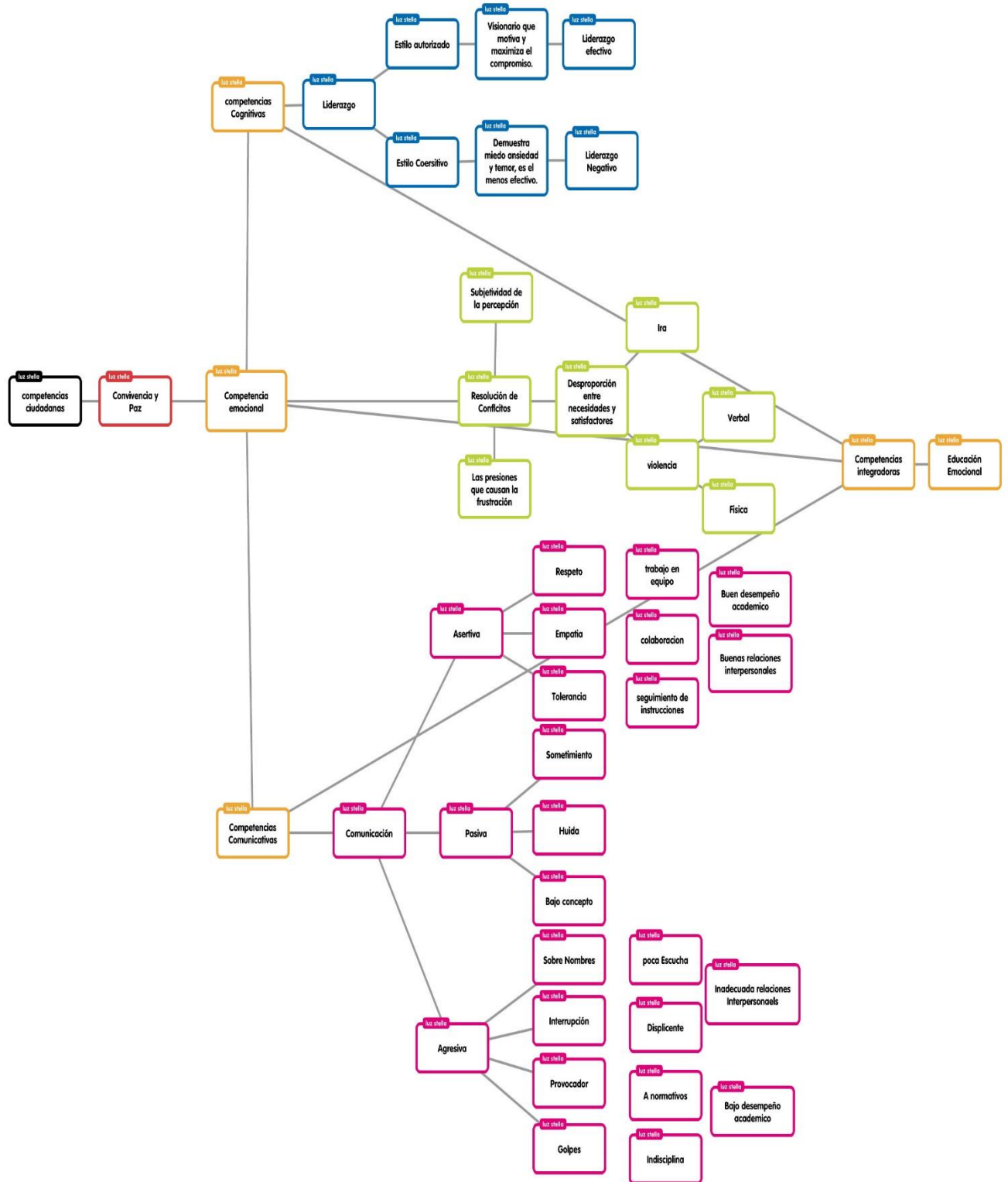


Figura 7. Esta figura hace relación a las subcategorías inmersa en la convivencia y paz

Para el desarrollo de la investigación se emplearon diversos instrumentos los cuales brindan una información detallada de la población de la cual se identificaron unos signos y síntomas para abordar la temática de competencias ciudadanas de convivencia y paz, estos instrumentos fueron analizados por medio del programa Atlas.ti, cuadros comparativos y matrices descriptivas, las cuales suministraron información relevante sobre la problemática del grupo sujeto de estudio.

De tal manera que en la socialización de los estudiantes del grado 5B se encontró que su interacción se da en diferentes ambientes, que se originan por el desarrollo de las clases en las áreas del conocimiento, las cuales aportan a la formación académica y en ciudadanía, por medio de espacios o ambientes democráticos en donde el Ministerio de Educación a través de la guía 6 menciona que “ los individuos actuamos dentro de estructuras y contextos sociales, y esas estructuras y contextos pueden obstaculizar o favorecer el ejercicio de las competencias” (p.10); es así como se genera la necesidad de formar en competencias ciudadanas para una adecuada interacción.

Las competencias ciudadanas hacen alusión a la formación a ciudadanía teniendo como base valores y principios para realizar procesos de alteridad en los ambientes educativos, Chauvenc menciona que “la formación para la ciudadanía no es una asignatura aislada, sino una responsabilidad compartida que atraviesa todas las áreas del conocimiento” (p.10), en esta formación interactúa toda la comunidad educativa, dentro de la investigación se evidenciaron falencias en la estructuración de esta formación cuyos datos se vieron reflejados en la entrevista semi estructurada la cual se desarrolló con los padres de familia de los 5 niños que se identificaron en el grupo, donde los padres corroboraban datos que fortalecían el diagnóstico inicial, y se encuentra que el comportamiento inadecuado de 4 de los 5 casos corresponde en su

totalidad a las pautas inadecuadas de crianza donde el tipo de familia influye significativamente en el proceso de formación ciudadana.

Cabe mencionar que las condiciones familiares de uno de los niños, fomenta el desarrollo de la formación cívica, porque en el contexto familiar, se encuentran adecuados procesos de socialización, con claridad en las normas, reglas y límites, existiendo un tipo de familia nuclear con integrantes que sirven de modelo de conducta socialmente adecuados en un grupo, viéndose esto reflejado en el papel que él asume en las actividades individuales, grupales e institucionales.

Teniendo en cuenta lo anterior se identificó que dentro de las competencias ciudadana que ejercían los niños del grado 5 B se presentaban mayores falencias en el tipo de competencias de convivencia y paz, teniendo como elementos significativos las clases de liderazgo, tipos de comunicación y las formas de resolver los conflictos, mencionados en las competencias cognitivas, comunicativas, y emocionales.

El liderazgo se lo identifico especialmente en 5 niños que toman el control en el desarrollo de las pautas de convivencia de los integrantes del grupo; de acuerdo a los rasgos de acciones y comportamientos se los clasifíco en coercitivos y autorizados , esto se evidencio a través de la aplicación del instrumento de juego de roles, los líderes coercitivos se caracterizaron por ser poco asertivos, ansiosos, en ocasiones agresivos, queriendo tener siempre el control y dominio de una situación, según Goleman “la decisión del líder coercitivo mata nuevas ideas. La gente siente falta de respeto. Su sentido de responsabilidad se evapora. Incapaz de actuar por su propia iniciativa. Pierde su sentido de pertenencia y siente poca responsabilidad por su desempeño” (p.29)

En la dinámica del grupo se identifica que en cada una de las actividades que se dan en los ambientes escolares que los 4 niños que tienen este tipo de características, orientan a los demás integrantes del curso a tomar el camino que ellos miren conveniente en las actividades, coartando la iniciativa de los demás en la convivencia, pero a pesar que el grupo accede a estas órdenes, no son asumidas por aceptación y aprobación de la decisiones tomadas por uno de los líderes según corresponda sino por temor a las posibles represarías que se darían por no acatarlas.

El líder autorizado demostró unas características de gran compromiso en el apoyo de sus compañeros, el manejo de procesos de comunicación, siendo efectivo en sus intervenciones, motivando continuamente a la transformación de la realidad propia y de sus compañeros, en pro de su crecimiento cognitivo, psicológico y corporal. Goleman afirma que “los líderes autorizados se caracterizan por generar libertad de innovar, experimentar y tomar riesgos calculados” esto origina una confianza grupal y acercamientos entre los miembros de la comunidad estudiantil, estrechando las relaciones en pro de un crecimiento ciudadano.

Para ejercer el liderazgo en un grupo se debe tener en cuenta los procesos de comunicación y cada uno de los elementos que componen los canales que llevan a la toma de decisiones, dentro de la investigación se encontró elementos que se presentan al interior de la socialización del grupo como la comunicación verbal y no verbal, que se transversalizan en los tipos de comunicación asertiva, pasiva y agresiva; en el grupo de estudio se encontró que 4 de los 5 estudiantes presentan una comunicación agresiva impidiendo socializar de forma adecuada, Vieira manifiesta que estos estilos de comunicación “pueden crearnos situaciones incómodas y relaciones conflictivas” lo cual se demuestra en la aplicación de los instrumentos de juego de roles y el análisis documental del observador del estudiante.

En estos instrumentos se observa que las características de este tipo de comunicación están marcadas reiteradamente a lo largo de su desarrollo escolar, desde grado transición hasta el quinto grado, resaltando siempre por parte de los docentes comportamientos displicentes, agresivos, y anormativos, fomentando la indisciplina en el grupo; esto distancia a estos niños del resto de compañeros, generando una clasificación de grupos entre “buenos” y “malos”.

Por su parte el otro estudiante utiliza la comunicación asertiva le permite establecer adecuados canales de comunicación con su pares, fortaleciendo sus relaciones interpersonales y toma de decisiones adecuadas, creando una atmosfera de confianza, Vieira 2007 narra que la asertividad “parte del presupuesto básico de que todos tenemos derecho y, en consecuencia, debemos respetarnos mutuamente” (p.49), el niño con este tipo de comunicación asocia cada una de las ideas que su compañeros plantea en la interacción agrupándolas de manera adecuada para obtener el mayor beneficio común en una situación.

Esto da pie a que se empiecen a gestionar los conflictos. Fuquen (2003) sostiene que el conflicto “es un proceso social en el cual dos o más personas o grupos contienden, unos contra otros, en razón de tener intereses, objetos y modalidades diferentes, con lo que se procura excluir al contrincante considerado como adversario” (p.267). Este fenómeno social se presenta continuamente en el desarrollo de las sesiones de clase, descanso y en la adquisición de los alimentos en el restaurante y a la salida de la institución.

A partir de esto surge la necesidad de indagar como los estudiantes del 5b y especial las 5 unidades de análisis, como gestionan los conflictos en las situaciones que se presentan en los ambientes de aprendizaje, se encontró que se pueden implementar tres formas básicas para la resolución de los conflictos, como son: la negación, negociación y mediación. La evasión es una

de las formas más utilizadas por 4 estudiantes, debido a las características que se presentan en cada una de las situaciones escolares.

Para Fuquen (2003) Estos niños son “personas que no reconocen que existe un conflicto. Las evasivas al igual que las atacantes – defensoras tratan de esquivar las responsabilidades del problema” (p. 273) debido a dos elementos significativos que se presentan en cada una de las situaciones de conflicto: la subjetividad de la percepción que tiene cada uno de los actores en determinados momentos, por factores que inciden en la formación psicosocial que tiene cada uno de los niños en su estancia académica y las presiones que causan frustración debido a que su rol como líder genera unas responsabilidades con sus pares y la incapacidad de gestionar un conflicto no van acorde a sus capacidades emocionales como ira que genera violencia verbal, física.

A diferencia de los anteriores compañeros un estudiante implementa dos tipos de resolución de conflictos: la negociación y mediación, esta última es una herramienta que le permite al estudiante según Fuquen (2003) llevar a cabo “procesos de aprendizaje y fortalecer una cultura democrática caracterizada por el debate, el escrutinio y la crítica abierta de las ideas” (p.275), generando ideas reflexivas con relación a las diferentes alternativas de solución que presentan los actores ante el conflicto, minimizando al máximo las posibles fallencias que se generen en la implementación, permitiendo estructurar conductas reflexivas en la dinámica escolar y en las formas adecuadas de interacción en los ambientes educativos.

Por su parte la negociación es un claro ejemplo de resolución de conflictos de manera pacífica, Fuquen (2003) alude que esta “es considerada como la relación que logra equilibrar intereses opuestos, articular diversidad de oposiciones y conciliar diferencias a través de pactos concedidos” (p.275), a diferencia de la mediación no se requiere de un tercero que realice la

función de árbitro para llegar a un acuerdo, teniendo como base una comunicación adecuada y más aún sus elementos para llegar a un punto de equilibrio y concretar un acuerdo que favorezca a todas las partes.

## 7. CONCLUSIONES

Dentro del aula de clase se pudo reconocer que los niños que se caracterizan por estilos de liderazgo como coercitivo o autorizado, que influyen en la convivencia del grupo, de manera positiva y/o negativa dependiendo de las características de cada líder.

Se identificó que los 4 niños que presentan dificultades en la convivencia con el grupo de pares, provienen de una familia desestructurada, con carencia en las normas, reglas y límites, donde los canales de comunicación son inadecuados. A su vez se encontró que uno de los líderes proviene de una familia nuclear, estructurada, con claridad en los roles y funciones que cada integrante desempeña resaltando los vínculos afectivos estrechos, viéndose reflejados en la interacción idónea que el niño presenta en cada uno de los ambientes escolares.

La inadecuada aplicación de los protocolos para atención a los diferentes tipos de situaciones clasificadas en el manual de convivencia, trae consigo que no se realice un debido proceso con los estudiantes y por ende los niños son reincidentes en sus inadecuados comportamientos, llegando a ser promovidos año tras año sin alcanzar las competencias necesarias para su desarrollo cívico.

La formación en competencias ciudadanas debe ser transversal y no abordada solamente desde el área de sociales y ética lo cual impide que se interactúe en otros ambientes educativos que fortalezcan la adquisición de ciudadanía de manera personal para que de esta forma se realice una proyección a la comunidad.

La carencia de modelos positivos en la formación de procesos comunicativos y resolución de conflictos por parte de la familia y de la institución educativa, ha influido de manera

negativa en la convivencia escolar, generando una serie de factores que moldean de forma inadecuada los procesos cognitivos y comportamentales.

De acuerdo a las necesidades del grupo 5 B con relación a convivencia se vio la necesidad de crear una propuesta en la cual se desarrolle talleres sobre solidaridad, comunicación asertiva, respeto y empatía, para ello se propone la implementación de 12 sesiones, tres por cada competencia (valor), con sus respectivos ejes temáticos, enfocada al fortalecimiento de valores y principios encaminados a mejorar la convivencia dentro del grupo de trabajo.

## 8. RECOMENDACIONES

Los procesos de formación se afirman a través de la contemplación de directrices institucionales enmarcadas en las características específicas del contexto escolar, se recomienda a la institución velar por las buenas prácticas pedagógicas entre la apropiación de enfoques metodológicos y orientaciones manifiestas en el manual de convivencia, para cada tipo de situación según corresponda.

Para los docentes es necesario apropiarse de las acciones que permitan generar espacios de convivencia y participación para que los estudiantes tengan más posibilidades de iniciar la construcción de una sociedad que aprecie las diferencias, que este cimentada sobre valores como la solidaridad el respeto y cada persona sea capaz de vivir un ambiente heterogéneo

Es una función transcendental del padre de familia el acompañamiento significativo en la educación de sus hijos, es importante que los actores que cumplen este rol de la institución se apropien activamente de sus funciones en el aporte de la educación, no solo como vedores del ámbito académico, sino como verdaderos actores en la construcción del espíritu ciudadano de sus hijos.

La aplicación de talleres en ambientes lúdicos de aprendizajes enfocados a promover la formación en ciudadanía, a partir del desarrollo de valores y principios que faciliten la convivencia escolar; es indispensable que los estudiantes sigan ejerciendo y poniendo en práctica cotidianamente los conocimientos y habilidades adquiridas después de la aplicación de la propuesta producto de la investigación, para así afirmar el logro de un aprendizaje significativo con relación a este tema, que es la esencia de lo que significa sujeto en sociedad.

Teniendo en cuenta las características de todo el grupo del grado 5 b y en especial de las 5 unidades de análisis se ve la necesidad de trabajar en educación emocional, para el caso de Colombia no existe claridad en una ley que respalde la inclusión en el currículo para abordar desde la academia procesos de enseñanza.

## 9. LISTA REFERENCIAS

- Bucheli, G. (2017). *El aporte del juego dramático en las competencias ciudadanas en las niñas 3-4 de la I.E.M. María Goretti jornada de la tarde de la ciudad San Juan de Pasto* (tesis de pregrado). Universidad Cesmag, Pasto.
- Chaux, E. Lleras, J. Velásquez, A. (2004). *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Bogotá: Uniandes.
- Fuquen, M. (2003, Primero, Enero). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución* *Tabula Rasa*, núm. 1, pp. 265-278
- Garrido, M. y Reyes, B. (2012). Estructura de los grupos. En Troyano, Y y Marín, M. *Psicología social de los procesos grupales*. Madrid: Pirámide.
- Goleman, D. (2014). *Cómo ser un buen líder*. España: S.A. Ediciones B. Recuperado de: <http://93.174.95.29/ads/29EC7689D1F62B3164B9D8BA80633E55>
- Guerrero, M. (2018). *Análisis del Proyecto de Convivencia “Convivir en Paz Sana la Mente”*. *En la I.E.D., Nueva Constitución Sección Bachillerato, Jornada Tarde*. (tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá.
- Hernández, R, Fernández, C y Baptista, L. (2001). *Metodología de la investigación*. México, Buenos Aires, Caracas, Guatemala, Lisboa, Madrid, Nueva York, San Juan, Santafé de Bogotá, Santiago: Editorial Mc Graw Hill.
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Formar para la ciudadanía ¡sí es posible! Estándares básicos de competencias ciudadanas*. Colombia: IPSA.
- Redorta, J. (2007). *Como Analizar los conflictos, la tipología del conflicto como herramienta de medición*. España: Paidós.
- Rodríguez, B. (2016). *Descripción del liderazgo educativo como promotor de aprendizajes en la escuela*. (tesis de Maestría). Universidad Militar, Bogotá.
- Simon, H. (2011). *Estudio de Caso: teoría y práctica*. Madrid: Ediciones Morata.

Vieira, H. (2007). *La comunicación en el aula, relación profesor alumno según el análisis transaccional*. Madrid: Narcea.

**ANEXOS**  
**Entrevista familiar**

**Objetivo:** Identificar la dinámica familiar de los estudiantes del grado 5 para fortalecer la información del proceso de investigación Convivencia Y Paz Como Medio Para Formar Líderes.

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE:**

<b>Nombre</b>	<b>No. Identificación :</b>	<b>Edad:</b>
		<b>Grado:</b>
<b>Lugar y fecha de Nacimiento:</b>		<b>Tel:</b>
<b>Dirección</b>		<b>Barrio /vereda:</b>
<b>Municipio:</b>		
<b>Vinculación a Salud: Subsidiado _____ Contributivo _____</b>		<b>EPS(s):</b>
<b>G. Poblacional.</b>		

**2. COMPOSICIÓN FAMILIAR:**

<b>Nombres y apellidos</b>	<b>Parentesco</b>	<b>Edad</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Ocupación</b>	<b>Convive con el estudiante</b>

**3. DINÁMICA PERSONAL (expresión de sentimientos, comportamiento, relaciones interpersonales)**

a. ¿Cómo expresa los sentimientos su Hijo? \_\_\_\_\_

b. ¿Cómo se relaciona su hijo con otros niños? \_\_\_\_\_

c. ¿Cómo es el comportamiento del niño en casa? \_\_\_\_\_

**4. DINÁMICA FAMILIAR**

a. ¿Cómo fue el Embarazo? \_\_\_\_\_

b. ¿Cómo fue el Parto? \_\_\_\_\_

c. ¿Cuáles fueron los acontecimientos más importantes de la infancia de su hijo/a? \_\_\_\_\_

d. ¿Qué antecedentes familiares existen en su núcleo familiar?

c. ¿Cómo es la relación familiar?

<del>Consumo de</del> Spa	<del>Violencia</del> intrafamiliar	<del>Abandonó</del>	<del>Divorcio</del>	<del>Problema</del> psiquiátricos	<del>Enfermedades</del> Medicas

### 5. DINÁMICA ESCOLAR

a. ¿Cómo ha sido el desempeño académico de su hijo/a? \_\_\_\_\_

b. ¿Cómo ha sido la convivencia escolar de su hijo/a? \_\_\_\_\_

c. ¿Qué recomendaciones ha recibido por parte de los docentes sobre su hijo/a? \_\_\_\_\_

**Observaciones:**

---

---

---

## Instrumento de recolección de información Juego de Roles

### Circuito

Objetivo: proporcionar a los estudiantes situaciones reales de convivencia en el cual se tenga que tomar decisiones personales y de grupo para un adecuado desarrollo de las estaciones de trabajo.

### Desafío 2019

En esta actividad se dividirá el grupo en tres equipos, cada uno deberá ponerle un nombre y realizar una porra alusiva al trabajo en equipo, posteriormente desarrollar las tareas lúdicas pedagógicas que se presenten en cada una de las estaciones.

### Estaciones

ESTACION	DESCRIPCIÓN	REGLAMENTACION	MATERIALES
<b>Aguas calientes</b>	Los equipos participantes formaran una hilera, cada uno tendrá una espuma, esta será refundida en un tanque con agua, luego la deberán pasar uno a uno del primero al último y escurrirla en una botella plástica que estará al final de cada grupo hasta llenar la mayor cantidad de agua durante un periodo de 3 minutos; la puntuación será de 1,2, y 3 de acuerdo a la cantidad depositada en ese tiempo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los participantes se ubicaran en la hilera totalmente sentados.</li> <li>2. La esponja debe ser pasada por encima de la cabeza.</li> <li>3. El equipo que se tire la espuma de uno a uno volverá a comenzar desde el inicio</li> <li>4. Si se presentan agresiones físicas o verbales se descalificara al equipo de la estación.</li> <li>5. Durante la ejecución de la actividad los estudiantes no pueden hablar.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tres recipientes plásticos</li> <li>2. Tres espumas medianas</li> <li>3. Un balde</li> <li>4. Agua</li> </ol>

<p><b>Pintando el mundo</b></p>	<p>A cada equipo se le entregara un dibujo el cual deberá ser coloreado con pintura, para esto los niños deberán salir uno a uno atravesando obstáculos, tomaran la pintura con un solo dedo y retornaran para colorear el dibujo durante un periodo de 3 minutos, la puntuación será de 1,2 y 3 de acuerdo al cumplimiento de las reglas</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplir con el recorrido de los obstáculos.</li> <li>2. El dibujo será pintado con los dedos.</li> <li>3. Para pintar el dibujo los participantes no deberán salirse del contorno de la figura</li> <li>4. Todos los integrantes deben participar en la actividad</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vinilos de diferentes colores</li> <li>2. Plantillas de dibujos</li> <li>3. Conos demarcatorios</li> <li>4. Bastones</li> </ol>
<p><b>Nuestros Héroes</b></p>	<p>A cada equipo se le dará personajes de caricaturas y con ellos deberán crear una dramatización donde se represente una situación de curso que ellos haya vivenciado. La puntuación será de 1,2,y 3 de acuerdo al cumplimiento de las normas de la estación</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El dramatizado deberá tener una duración mínima de 2 minutos</li> <li>2. todos los integrantes estarán inmersos en el dramatizado</li> <li>3. se utilizara todos los materiales para la caracterización de los personajes del dramatizado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mascaras de súper héroes</li> <li>2. Disfraces</li> </ol>

**Observaciones.**

1. El desarrollo de la estación uno se informara a un líder designado por los docentes, la estación dos por un líder designado por los estudiantes y la tercera estación por un líder al azar.
2. Para pasar de la estación uno a dos los estudiantes deberán crear una porra de liderazgo, de la estación dos a la tres cada grupo dirá un trabalenguas.
3. El equipo ganador saldrá de la suma de los puntajes de cada estación.

**Tabla de puntuación**

<b>Estación</b>	<b>Puntaje</b>			<b>Total</b>
	<b>Equipo</b>	<b>Equipo</b>	<b>Equipo</b>	
<b>Aguas calientes</b>				
<b>Pintando el mundo</b>				
<b>Nuestros héroes</b>				

**MATRIZ ANÁLISIS DOCUMENTAL**

**Institución:** \_\_\_\_\_ **Tipo de documento:** \_\_\_\_\_

**Referencia Bibliográfica:** \_\_\_\_\_

**Conceptos del proyecto:** **Liderazgo** manda, vende, consulta, prueba, une, **resolución de conflictos** evasión, competitivo, acomodación, negociación, colaboración y **comunicación**, agresiva, pasiva, asertiva

**Nombre del estudiante:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Genero** \_\_\_\_\_

**Grado** \_\_\_\_\_

Componente		Observación	Categoría			Análisis
Año escolar	Periodo académico		Liderazgo	Comunicación	Resolución de conflictos	
<b>Primero</b>	<b>Primero</b>					
	<b>Segundo</b>					
	<b>Tercero</b>					
	<b>Cuarto</b>					
<b>Segundo</b>	<b>Primero</b>					
	<b>Segundo</b>					
	<b>Tercero</b>					
	<b>Cuarto</b>					
<b>Tercero</b>	<b>Primero</b>					
	<b>Segundo</b>					

	<b>Tercero</b>					
	<b>Cuarto</b>					
<b>Cuarto</b>	<b>Primero</b>					
	<b>Segundo</b>					
	<b>Tercero</b>					
	<b>Cuarto</b>					
<b>Quinto</b>	<b>Primero</b>					
	<b>Segundo</b>					
	<b>Tercero</b>					
	<b>Cuarto</b>					

**Encuesta Estudiantes**

Nombres Y Apellidos: \_\_\_\_\_

Lugar Y Fecha De Nacimiento: \_\_\_\_\_ Genero: F \_\_\_ M\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Documento De Identificación: \_\_\_\_\_

Lugar de Residencia \_\_\_\_\_

**Convive con:** Papá \_\_\_\_\_ Mamá \_\_\_\_\_ Hermanos \_\_\_\_\_ Tío (a) \_\_\_\_\_

Abuelos: \_\_\_ Padrastro: \_\_\_\_\_ Madrastra \_\_\_\_\_ Familia Extensa \_\_\_\_\_

**Como califica la relación en su casa:** Buena \_\_\_\_\_ Regular: \_\_\_\_\_ Mala: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**¿Quién/es establecen las normas y reglas al interior del hogar?**

a) Padre \_\_\_ b) Madre \_\_\_ c) Los Dos \_\_\_ d) No existen normas y reglas al interior del hogar \_\_\_ e) Otro Cuál: \_\_\_\_\_

**¿Cuáles normas existen en su hogar?** \_\_\_\_\_

---

**Encuesta Estudiantes**

Nombres Y Apellidos: \_\_\_\_\_

Lugar Y Fecha De Nacimiento: \_\_\_\_\_ Genero: F \_\_\_ M\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Documento De Identificación: \_\_\_\_\_

Lugar de Residencia \_\_\_\_\_

**Convive con:** Papá \_\_\_\_\_ Mamá \_\_\_\_\_ Hermanos \_\_\_\_\_ Tío (a) \_\_\_\_\_

Abuelos: \_\_\_ Padrastro: \_\_\_\_\_ Madrastra \_\_\_\_\_ Familia Extensa \_\_\_\_\_

**Como califica la relación en su casa:** Buena \_\_\_\_\_ Regular: \_\_\_\_\_ Mala: \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**¿Quién/es establecen las normas y reglas al interior del hogar?**

a) Padre \_\_\_ b) Madre \_\_\_ c) Los Dos \_\_\_ d) No existen normas y reglas al interior del hogar (e) Otro Cuál: \_\_\_\_\_

**¿Cuáles normas existen en su hogar?** \_\_\_\_\_