



Fiberoptics Communications

## ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE ATENCIÓN DE FALLAS PARA LA EMPRESA FIBEROPTICS COMMUNICATIONS

**Fecha:** [07-03-2016]

### Objeto del Proyecto

El presente proyecto tiene como finalidad realizar el diseño de la estructura del grupo que conformará el centro de atención de fallas y cómo se incorpora a la operación de la gerencia de operación y mantenimiento. El objetivo fundamental de este proyecto es mejorar los tiempos de atención de fallas y tener un mayor control de los recursos humanos destinados a la operación y mantenimiento de la compañía.

**CONSTITUCION;** Se presenta el caso de negocio, donde al implementar el Centro de Atención de Fallas, se logrará disminuir en un 90% las multas por los incumplimientos en los SLA's acordados con los clientes de FiberOptics Communications.

La solución propuesta contempla el diseño e implementación del Centro de atención de fallas, incluyendo todos los insumos, materiales y personal humano necesario para la implementación y el primer mes de operación del centro de atención.

### Asistentes a la reunión:

Nombre Completo	Identificación Domicilio	(Ciudad o Municipio)
Gerente de Proyecto	Carrera 9 # 99 – 01	Bogotá
Gerente de Ingeniería	Carrera 9 # 99 – 01	Bogotá
Gerente de O&M	Carrera 9 # 99 – 01	Bogotá
Gerente Administrativo	Carrera 9 # 99 – 01	Bogotá

### Orden del Día:

1. Designación de personal involucrado en el proyecto.
2. Elaboración del plan de gestión del proyecto.

### Personal de la junta del Proyecto:

- Gerente de Proyecto
- Director de Implementación e Instalaciones
- Director de Preventa
- Director Financiero
- Abogado

La propiedad intelectual de este documento es de Fiberoptics Communications. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización.

Cualquier copia del documento se considerará copia no controlada



**Fiberoptics Communications**

- Director O&M
- Líder Servicio al Cliente
- Director Compras
- Líder Logística

**PRINCIPALES:**

Nombre	Documento de identificación No.	Firma
-----	-----	-----
-----	-----	-----

**SECUNDARIOS:**

Nombre	Documento de identificación No.	Firma
-----	-----	-----
-----	-----	-----

**TESTIGOS:**

Nombre	Documento de identificación No.	Firma
-----	-----	-----
-----	-----	-----

La propiedad intelectual de este documento es de Fiberoptics Communications. Se prohíbe su reproducción total o parcial sin autorización.

Cualquier copia del documento se considerará copia no controlada