

APOYO UNIVERSITARIO EN EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL AULA



DANIEL GUTIERREZ SERNA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL
VILLAVICENCIO

2026

APOYO UNIVERSITARIO EN EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL AULA

DANIEL GUTIERREZ SERNA

Informe de practica presentado como requisito para optar al título de Ingeniero Civil

Asesor

Mg. Juan Manuel Salgado Diaz

Magister en ingeniería civil con énfasis en infraestructura vial

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL
VILLAVICENCIO

2026

Autoridades Académicas

P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O. P.

Rector General

P. Adrián Mauricio GARCÍA PEÑARANDA, O. P.

Vicerrector Académico General

P. Luis Antonio ALFONSO VARGAS, O. P.

Rector Seccional Villavicencio

P. Juan Francisco CORREA HIGUERA, O. P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN

Secretaria General Seccional Villavicencio

Mg. Luis Fernando DIAZ CRUZ

Decano de la Facultad de Ingeniería Civil

Dedicatoria

Dedico este informe a mi abuelo, que hoy descansa en el cielo y sigue siendo una guía en mi vida; a mi abuela, que con su amor y fortaleza continúa acompañándome cada día; a mis padres, por su apoyo incondicional, sacrificio y confianza; a mis hermanos, por estar siempre a mi lado; y a todas las personas que me han acompañado a lo largo de este camino, brindándome su apoyo, ánimo y enseñanzas. Gracias por ser parte fundamental de este logro.

Agradecimientos

Expreso mi sincero agradecimiento a mi familia, por ser mi mayor apoyo en cada etapa: a mis padres, abuelos y hermanos, por su acompañamiento constante, y a mi abuelo, cuya memoria sigue siendo una fuente de inspiración. También agradezco a quienes estuvieron presentes durante este proceso, aportando su apoyo y motivación.

Contenido

	Pág.
Resumen	9
Abstract.....	10
Glosario.....	11
Introducción.....	12
Justificación	13
1. Planteamiento del problema	14
2. Objetivos	15
2.1. Objetivo general.....	15
2.2. Objetivos específicos	15
3. Perfil de la empresa	16
3.1. Análisis DOFA de la empresa.....	16
3.2. Análisis DOFA personal	18
4. Aportes hacia la pasantía	20
5. Bitácoras	21
6. Recomendaciones hacia próximos estudiantes que realicen la pasantía	22
7. Lecciones aprendidas	23
Conclusiones.....	24
Referencias bibliográficas	25

Lista de Tablas

Pág.

Tabla 1 Ultima bitacora en la pasantia.....	21
---	----

Lista de Figuras

Pág.

Figura 1 DOFA empresa.....	16
Figura 2. DOFA Personal	18

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito describir y analizar la experiencia de apoyo universitario desarrollada en acompañamiento a las actividades docentes dentro del aula, con el fin de contribuir al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. Esta labor estuvo orientada a brindar apoyo en la organización, desarrollo y seguimiento de actividades académicas, facilitando la interacción entre el docente y los estudiantes y favoreciendo el cumplimiento de los objetivos formativos.

Durante la ejecución de las actividades se participó en el acompañamiento de clases, apoyo logístico y académico, atención a requerimientos relacionados con el desarrollo de las asignaturas y colaboración en diferentes tareas que contribuyeron al adecuado funcionamiento de los espacios de aprendizaje. Estas acciones permitieron fortalecer las dinámicas educativas, mejorar la comunicación en el aula y promover un entorno académico más organizado y participativo.

La experiencia adquirida permitió desarrollar competencias profesionales relacionadas con la responsabilidad, el trabajo en equipo, la organización y el compromiso institucional, al tiempo que evidenció la importancia del apoyo universitario como una estrategia que contribuye al mejoramiento continuo de la calidad educativa. En conclusión, el apoyo brindado a la labor docente representa un aporte significativo al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, beneficiando tanto a los docentes como a los estudiantes dentro del contexto universitario.

Palabras Clave: apoyo universitario, enseñanza, aprendizaje, acompañamiento docente, educación superior, fortalecimiento académico.

Abstract

The purpose of this work is to describe and analyze the university support experience carried out through assistance to teaching activities in the classroom, with the aim of contributing to the strengthening of teaching and learning processes in higher education. This work was focused on providing support in the organization, development, and monitoring of academic activities, facilitating interaction between the instructor and students, and promoting the achievement of educational objectives.

During the implementation of these activities, participation included classroom assistance, academic and logistical support, attention to requirements related to course development, and collaboration in various tasks that contributed to the proper functioning of learning environments. These actions helped strengthen educational dynamics, improve communication within the classroom, and promote a more organized and participatory academic environment.

The experience gained allowed the development of professional competencies related to responsibility, teamwork, organization, and institutional commitment, while also highlighting the importance of university support as a strategy that contributes to the continuous improvement of educational quality. In conclusion, the support provided to teaching activities represents a significant contribution to strengthening teaching and learning processes, benefiting both instructors and students within the higher education context.

Key Word- university support, teaching, learning, teaching assistance, higher education, academic strengthening.

Glosario

Apoyo universitario: Conjunto de actividades de acompañamiento y colaboración orientadas a fortalecer los procesos académicos y administrativos dentro de una institución de educación superior.

Docente: Profesional encargado de orientar, facilitar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Enseñanza: Proceso mediante el cual se transmiten conocimientos, habilidades y competencias a los estudiantes a través de diferentes estrategias pedagógicas.

Aprendizaje: Proceso de adquisición y desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores por parte de los estudiantes.

Aula: Espacio físico o virtual donde se desarrollan las actividades académicas y se lleva a cabo la interacción entre docentes y estudiantes.

Educación superior: Nivel educativo que comprende los programas técnicos, tecnológicos y universitarios orientados a la formación profesional y académica.

Acompañamiento académico: Conjunto de acciones destinadas a apoyar y orientar el desarrollo de las actividades educativas para mejorar el desempeño de los estudiantes.

Proceso formativo: Desarrollo integral de conocimientos, competencias y valores que contribuyen a la preparación profesional y personal del estudiante.

Trabajo en equipo: Capacidad de colaborar con otras personas para alcanzar objetivos comunes de manera eficiente y organizada.

Fortalecimiento académico: Implementación de estrategias y acciones orientadas a mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Lista alfabética de términos y sus definiciones necesarias para la comprensión del documento.

Introducción

El presente informe tiene como finalidad presentar de manera detallada las actividades realizadas durante el período de pasantías, las cuales se desarrollaron en el ámbito académico bajo Apoyo Universitario 2 la supervisión del ingeniero German Ernesto Chigangana quien ha brindado apoyo directo en el proceso de enseñanza. Las pasantías consistieron principalmente en el acompañamiento dentro de las aulas de clase y en otros espacios académicos, colaborando activamente durante el desarrollo de las clases y en la ejecución de diversas actividades educativas. Durante esta experiencia, se apoyó al ingeniero en la organización del contenido, la atención a los estudiantes y el adecuado desarrollo de las sesiones académicas, contribuyendo a un ambiente de aprendizaje dinámico y ordenado. Asimismo, esta etapa permitió aplicar conocimientos adquiridos durante la formación académica, fortalecer habilidades como la responsabilidad, la comunicación y el trabajo en equipo, y adquirir una perspectiva más amplia sobre el rol del ingeniero en el ámbito educativo. En general, las pasantías representaron una experiencia enriquecedora que aportó significativamente al crecimiento profesional y personal. exto que dé cuenta de los objetivos y el significado que el estudio tiene en el área del conocimiento que aborda. No se debe confundir con el resumen.

Justificación

El apoyo universitario constituye una estrategia fundamental para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior, ya que permite brindar acompañamiento a las actividades académicas desarrolladas por los docentes y contribuir al adecuado desarrollo de las dinámicas dentro del aula. A través de estas acciones, se favorece la organización de las actividades educativas, se fortalece la interacción entre docentes y estudiantes y se promueve un ambiente propicio para el aprendizaje.

La realización de este trabajo se justifica por la importancia de reconocer y analizar el aporte que genera el apoyo universitario en el fortalecimiento de la calidad educativa. La participación en actividades de acompañamiento docente permite optimizar el desarrollo de las clases, facilitar el cumplimiento de los objetivos académicos y contribuir al mejoramiento continuo de los procesos formativos en la institución.

Asimismo, este trabajo aporta evidencia sobre la relevancia del apoyo universitario como herramienta de fortalecimiento institucional, destacando su contribución tanto al desempeño docente como al aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, los resultados obtenidos pueden servir como referencia para promover la continuidad y el fortalecimiento de este tipo de iniciativas dentro de la educación superior.

Finalmente, la experiencia desarrollada permitió evidenciar que el apoyo a la labor docente no solo beneficia el desarrollo de las actividades académicas, sino que también favorece el crecimiento profesional y personal de quienes participan en estos procesos, contribuyendo a la formación integral y al mejoramiento de la calidad educativa.

En las instituciones de educación superior, el proceso de enseñanza y aprendizaje requiere una adecuada articulación entre docentes, estudiantes y recursos académicos para garantizar el cumplimiento de los objetivos formativos. Sin embargo, el desarrollo de las actividades dentro del aula puede verse afectado por diferentes factores

1. Planteamiento del problema

En las instituciones de educación superior, el proceso de enseñanza y aprendizaje requiere una adecuada articulación entre docentes, estudiantes y recursos académicos para garantizar el cumplimiento de los objetivos formativos. Sin embargo, el desarrollo de las actividades dentro del aula puede verse afectado por diferentes factores, como la alta carga académica de los docentes, la necesidad de acompañamiento en actividades de apoyo y la demanda de una atención más personalizada a los estudiantes durante el proceso educativo.

En este contexto, surge la necesidad de implementar estrategias que contribuyan al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo optimizar el desarrollo de las actividades académicas y mejorar la dinámica dentro del aula. El apoyo universitario a la labor docente se presenta como una alternativa que favorece la organización, ejecución y seguimiento de actividades académicas, contribuyendo al mejor aprovechamiento de los espacios de aprendizaje y al fortalecimiento de la interacción entre docentes y estudiantes.

No obstante, en muchas ocasiones no se reconoce plenamente el impacto que estas actividades de apoyo pueden generar en la calidad de los procesos educativos, lo que limita la identificación de sus beneficios y oportunidades de mejora. Por esta razón, resulta pertinente analizar cómo el apoyo universitario desarrollado en acompañamiento a la labor docente puede contribuir al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del aula.

A partir de esta situación, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera el apoyo universitario a la labor docente contribuye al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula dentro de la educación superior?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula mediante el apoyo universitario a la labor docente, contribuyendo al desarrollo eficiente de las actividades académicas en la educación superior.

2.2. Objetivos específicos

- Apoyar la planificación, organización y ejecución de actividades académicas dentro del aula para facilitar el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Contribuir al fortalecimiento de la interacción entre docentes y estudiantes mediante el acompañamiento en actividades académicas y de apoyo educativo.
- Identificar los aportes del apoyo universitario a la labor docente en el mejoramiento de las dinámicas académicas y el cumplimiento de los objetivos formativos.

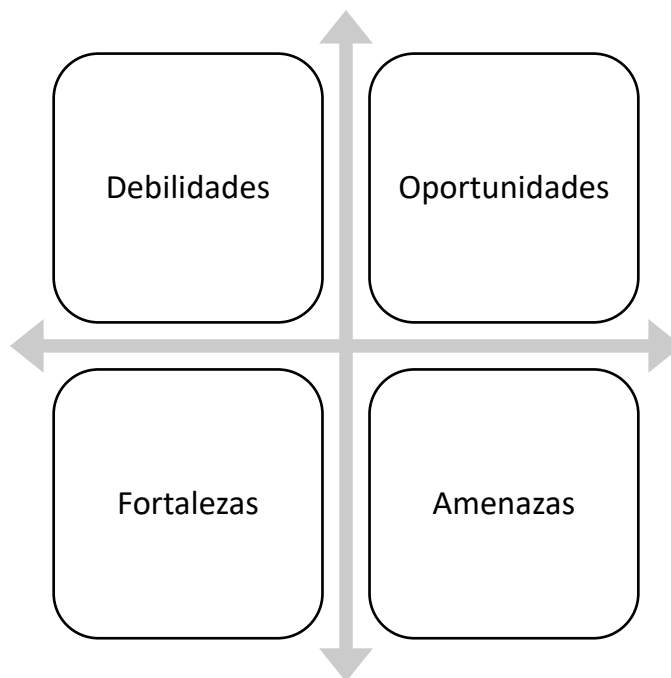
Ejemplo de figura (tener en cuenta los parámetros de las normas APA).

3. Perfil de la empresa

La Universidad Santo Tomás es una institución de educación superior de carácter católico, privada y sin ánimo de lucro, perteneciente a la Orden de Predicadores (dominicos) y reconocida como la primera universidad de Colombia, fundada originalmente en 1580 con una larga tradición académica e histórica en el país. En la ciudad de Villavicencio, Meta, la Universidad Santo Tomás inició su presencia en el año 2007 y ha evolucionado hasta convertirse en una seccional consolidada, ofreciendo educación superior con altos estándares de calidad y acreditación institucional. Esta seccional forma parte del modelo multicampus de la Universidad, que está presente en varias regiones de Colombia, con el propósito de promover la formación integral de profesionales capaces de responder de manera ética, creativa y crítica a las exigencias del entorno social y laboral.

3.1. Análisis DOFA de la empresa

Figura 1 DOFA empresa



Fortalezas

- Cuenta con una amplia trayectoria y reconocimiento en el ámbito de la educación superior.

- Enfoque humanista que promueve la formación integral de los estudiantes.
- Compromiso institucional con la calidad académica y la proyección social.

Oportunidades

- Vinculación de estudiantes en prácticas académicas que apoyan los procesos de enseñanza.
- Posibilidad de fortalecer la relación entre la teoría y la práctica dentro del entorno universitario.
- Impacto positivo en el desarrollo educativo y profesional de la región.
- Crecimiento y consolidación de programas académicos y espacios de formación.
- Fortalecimiento de alianzas académicas y profesionales.

Debilidades

- Alta carga académica que puede limitar el seguimiento individual a estudiantes y practicantes.
- Tiempo limitado para el desarrollo y profundización de las prácticas académicas.
- Disponibilidad restringida de algunos espacios según la demanda institucional.
- Procesos administrativos que pueden requerir mayor agilidad.

Amenazas

- Cambios en normativas y políticas del sector educativo.
- Factores externos que pueden afectar la planeación académica.
- Situaciones administrativas o logísticas imprevistas.
- Incremento de la competencia entre instituciones de educación superior.

3.2. Análisis DOFA personal

Figura 2 DOFA Personal



Fortalezas

- La realización de las prácticas académicas permitió aplicar de manera directa los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación profesional, tanto en el acompañamiento dentro de las aulas de clase como en las obras.
- El trabajo cercano con el profesor facilitó el aprendizaje de metodologías de enseñanza y de procedimientos técnicos propios del entorno académico y constructivo.
- Desarrollo de habilidades blandas y profesionales como la responsabilidad, la comunicación, la observación crítica y el trabajo en equipo.
- Experiencia en contextos reales, lo cual contribuye al fortalecimiento del criterio profesional y a una mejor comprensión de la relación entre la teoría y la práctica.

Oportunidades

- Fortalecimiento del perfil profesional, lo que aumenta las oportunidades de inserción laboral futura.

- Creación de redes de contacto con docentes, estudiantes y profesionales del área, que pueden aportar al crecimiento académico y profesional.

Debilidades

- Limitada experiencia previa en entornos reales de obra, lo que puede dificultar la ejecución autónoma de algunas actividades.
- Dependencia de la orientación y supervisión del profesor para la toma de decisiones y el desarrollo de ciertas tareas.

Amenazas

- Cambios imprevistos en la programación de clases.
- Exigencias académicas paralelas que pueden generar sobrecarga de tiempo y afectar el rendimiento.
- Condiciones externas como factores climáticos o administrativos que pueden retrasar o limitar el desarrollo de las actividades.

4. Aportes hacia la pasantía

Durante el desarrollo de la pasantía académica en la Universidad Santo Tomás – seccional Villavicencio, se realizaron diversos aportes que contribuyeron al fortalecimiento de las actividades académicas y al apoyo del docente responsable. La pasantía se centró en el acompañamiento dentro de las aulas de clase y en espacios relacionados con obras, permitiendo optimizar el desarrollo de las sesiones académicas y apoyar procesos formativos tanto teóricos como prácticos.

Uno de los principales aportes fue el apoyo directo al profesor durante el desarrollo de las clases, colaborando en la organización de actividades, la atención a los estudiantes y el adecuado manejo del tiempo y de los recursos académicos. Este acompañamiento permitió mejorar la dinámica en el aula, facilitando un ambiente de aprendizaje más ordenado y participativo.

Asimismo, el apoyo en los espacios de obra contribuyó a reforzar la relación entre la teoría y la práctica, beneficiando tanto al docente como a los estudiantes. La presencia del pasante permitió una mayor supervisión, apoyo logístico y seguimiento de las actividades, lo cual impactó positivamente en el desarrollo de los procesos académicos y en la comprensión de los contenidos por parte de los estudiantes.

En general, los aportes realizados durante la pasantía beneficiaron principalmente al área académica, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, optimizando el trabajo del docente y aportando al cumplimiento de los objetivos institucionales de la universidad.

5. Bitácoras

Tabla 1 Ultima bitacora en la pasantia

No	Actividades	Evidencia
1	21/08/2025. Se realiza el apoyo al docente con los estudiantes presentes en el aula	
2	26/08/2025. Continuación del apoyo realizado al docente Chicangana, para la toma de asistencia de los estudiantes.	
3	02/09/2025. Durante la finalización de cada corte, se llevaba la lista con la asistencia de los estudiantes a la secretaria de la facultad de Ingeniería Civil.	
4	04/09/2025. Continuación del apoyo realizado al docente Chicangana, para la toma de asistencia de los estudiantes.	

6. Recomendaciones hacia próximos estudiantes que realicen la pasantía

- Promover la participación de los pasantes en las diferentes actividades académicas, permitiendo que desarrollen habilidades profesionales y pedagógicas que fortalezcan su formación integral.
- Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación de las actividades realizadas durante las pasantías, con el fin de identificar oportunidades de mejora y garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- Fomentar el uso de herramientas tecnológicas y recursos didácticos que contribuyan a hacer más dinámicos y eficientes los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula.
- Fortalecer los programas de capacitación y orientación para los pasantes, brindándoles las herramientas necesarias para desempeñar adecuadamente sus funciones de apoyo académico.
- Incentivar el trabajo colaborativo entre docentes, estudiantes y pasantes, favoreciendo la construcción de ambientes de aprendizaje participativos y enriquecedores.
- Generar espacios periódicos de retroalimentación, donde docentes y pasantes puedan compartir experiencias, dificultades y propuestas de mejora relacionadas con las actividades desarrolladas.
- Reconocer la importancia del apoyo universitario como estrategia institucional, promoviendo su continuidad y fortalecimiento para contribuir a la calidad de los procesos educativos.
- Estimular el desarrollo de competencias profesionales y personales en los pasantes, tales como liderazgo, comunicación efectiva, responsabilidad y trabajo en equipo, mediante su participación en actividades académicas y formativas.
- Favorecer la integración de los pasantes en proyectos académicos y de investigación, permitiendo una experiencia más amplia y enriquecedora dentro de la institución.
- Diseñar estrategias que faciliten la articulación entre la teoría y la práctica, fortaleciendo la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación profesional.

7. Lecciones aprendidas

Durante el desarrollo de la pasantía académica se adquirieron importantes aprendizajes tanto a nivel profesional como personal. Una de las principales lecciones fue la importancia de la responsabilidad y el compromiso en el cumplimiento de las actividades asignadas, especialmente al apoyar al docente en entornos académicos y prácticos. Asimismo, se fortaleció la comprensión de la relación entre la teoría y la práctica, al participar en actividades desarrolladas tanto en aulas de clase como en espacios de obra. Esta experiencia permitió reconocer la necesidad de aplicar los conocimientos académicos de manera adecuada según el contexto y las condiciones reales de trabajo. Otra lección relevante fue el valor del trabajo en equipo y de la comunicación efectiva, fundamentales para el buen desarrollo de las clases y de las actividades prácticas. El acompañamiento al profesor permitió aprender sobre la planificación, organización y manejo del grupo, así como sobre la importancia de la orientación y el liderazgo en el ámbito académico.

Conclusiones

La experiencia de apoyo universitario desarrollada en acompañamiento a la labor docente permitió contribuir al fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del aula, evidenciando la importancia de este tipo de actividades en el contexto de la educación superior. A través de la participación en la organización, desarrollo y seguimiento de actividades académicas, fue posible apoyar el cumplimiento de los objetivos formativos y favorecer un ambiente de aprendizaje más dinámico y eficiente.

Asimismo, esta experiencia representó una oportunidad para aplicar conocimientos adquiridos durante la formación profesional, fortalecer habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación, la responsabilidad y la capacidad de organización, además de comprender de manera más cercana las dinámicas propias del ejercicio docente y del entorno universitario.

Finalmente, se concluye que el apoyo universitario constituye una estrategia valiosa para el fortalecimiento de la calidad educativa, ya que contribuye tanto al desarrollo de las actividades académicas como al crecimiento profesional de los estudiantes que participan en estos procesos. Por ello, resulta importante promover la continuidad de estos espacios de acompañamiento, reconociendo su aporte al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior.

Referencias bibliográficas

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Freire, P. (2005). *Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa* (2.^a ed.). Siglo XXI Editores.
- Unesco. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*. Comisión Internacional sobre los Futuros de la educación
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa