

Fase: Diagnóstico estratégico - Análisis externo
Herramienta POAM Perfil de oportunidades y Amenazas del Medio
Serna (2014, p.151) y Fred (2013, p.80)

Consulta: 11.AnexoPOAM. Selecciona las variables que apliquen a la empresa seleccionada. Adiciona las que consideres pertinente.

FACTOR	Ponderación (P) [0 y 1]	Oportunidad		Amenaza		Análisis e interpretación por categoría
		Calificación (C) [1, 2, 3, ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1, 2, 3, ó 4]	Puntuación ponderada (P*C)	
1. Económicos						0,51
1.La demanda cambia en diferentes categorías de bienes y servicios	0,06			3	0,18	
2.Disponibilidad de créditos	0,04		3		0,12	
3.Valor de la moneda nacional en los mercados mundiales	0,03			2	0,06	
4.Patronos de consumo	0,05		3		0,15	
5.Competencia del mercado nacional.	0,04		3		0,12	
2. Políticos						0,45
1. Regulaciones y desregulaciones gubernamentales	0,05		3		0,15	0,00
2. Leyes de protección del medio ambiente	0,03		3		0,09	
3.Mercados mundiales de petróleo, divisas y mano de obras	0,04			3	0,12	
4.Elecciones locales, estatales y nacionales	0,03			3	0,09	
3. Sociales						0,37
1. Tasa de natalidad	0,05			2	0,10	
2. Control de la contaminación	0,03		3		0,09	
3. Hábitos de compra	0,06		3		0,18	
4. Actitudes hacia el servicio al cliente	0,03		3		0,09	
5. Manejo de los desechos	0,04		2		0,08	
4. Tecnológicos						0,30
1. Nivel de tecnología	0,05		3		0,15	
2. Flexibilidad de procesos	0,03		3		0,09	
3. Automatización	0,03		2		0,06	
4.Tecnologías sostenibles	0,03		2		0,06	
5.Nuevos materiales	0,03			2	0,06	
5. Geográficos						0,21
1.Ubicación de los negocios minoristas, manufactureros y de servicios	0,03			3	0,09	
2. Vías de acceso	0,04		3		0,12	
3.Costos logísticos (cercanía a puertos etc)	0,03		3		0,09	
4.Dispinibilidad de mano de obra	0,05		2		0,10	
Total parcial:	1,00			1,6		0,7
					Ponderación TOTAL:	1,8

Conclusión:

enazas y oportunidades potenciales del medio) se realizó el análisis de contexto externo de Gran Andina de Plásticos, allí se evaluaron los factores económicos, políticos, sociales, tecnológicos y geográficos, mas re