

Informe de vigilancia competitiva para el proceso de renovación de registro calificado para la Maestría en Calidad y Gestión Integral

Descripción

Se presentan los resultados más relevantes sobre las tendencias de investigación que se desarrollan en el área de la calidad y la gestión integral a nivel de programas académicos de Maestría en el entorno nacional e internacional.



Unidad de Bibliometría CRAI USTA Bucaramanga
vigilanciatecnologicabibliotec@ustabuca.edu.co

Informe de vigilancia competitiva para el proceso de renovación de registro calificado para la Maestría en Calidad y Gestión Integral

Ficha técnica del ejercicio de Vigilancia Tecnológica

Título	Referentes nacionales e internacionales de la Maestría en Calidad y Gestión Integral
Organización	Facultad de Ingeniería Industrial – Maestría en Calidad y Gestión Integral División de Ingenierías y Arquitectura Universidad Santo Tomás, seccional Bucaramanga
Dirigido a	Fr. Édgar Leonardo Gutiérrez Riveros, O.P. Decano División de Ingenierías y Arquitectura July Vanessa Rivero Gutiérrez Directora Maestría en Calidad y Gestión Integral
Objetivo general	Identificar las tendencias de investigación y referentes académicos nacionales e internacionales para el programa de Maestría en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás, seccional Bucaramanga.
Tema	Tendencias de investigación y referentes académicos nacionales e internacionales de programas de Maestría en Calidad y Gestión Integral
Factor crítico:	Programas académicos de Calidad
Herramientas de consulta y tratamiento de la información	• <i>SNIES</i> • <i>Grupos de investigación MinCiencias</i> • Páginas de <i>internet</i> especializadas • https://snies.mineducacion.gov.co/portal/ESTADISTICAS/Bases-consolidadas/
Responsables	Martha CERVANTES DÍAZ, Química M. Sc., Facultad de Química Ambiental. https://orcid.org/0000-0002-4427-6872 Sergio Alejandro IDÁRRAGA ORTIZ, Profesional en Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística. Profesional de soporte de la Unidad de Bibliometría del CRAI de la Universidad Santo Tomás, Seccional Bucaramanga https://orcid.org/0000-0002-2551-0766 Viviana Marcela VARGAS LEAL, Directora Técnica Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación - CRAI https://orcid.org/0000-0001-6241-3239
Fecha del ejercicio	23 de mayo de 2023

Contenido

Presentación.....	4
Análisis cuantitativo en gestión integral de la calidad	5
Búsqueda y selección de la literatura:.....	5
Análisis de la literatura:	5
Resultados:	5
Referentes académicos nacionales para la Maestría en Calidad y Gestión Integral.	10
Referentes Internacionales para la Maestría en Calidad y Gestión Integral.	3
Capacidades Nacionales- Grupos de Investigación	5
Análisis por periodo académico de los siguientes indicadores para los programas similares de referencia y las acciones adoptadas por la institución frente a los mismos:	6
Tendencias en investigación en el área de conocimiento de la Calidad y Gestión Integral.	13

Lista de Figuras

Figura 1. Distribución de artículos científicos relacionados con estudios en la temática de “gestión de la calidad” de acuerdo con el área de conocimiento	6
<i>Figura 2. Dinámica científica de artículos relacionados con estudios en la temática de gestión de la calidad.....</i>	6
<i>Figura 3 Principales revistas científicas en las cuales se divulgan los trabajos relacionados con estudios en la temática de gestión de la calidad.....</i>	7
<i>Figura 4. Densidad de la producción científica relacionada con la gestión de la calidad en el mundo.</i>	7
<i>Figura 5. Países a nivel Latinoamericano que lideran investigaciones relacionadas con estudios en gestión de la calidad.....</i>	8
<i>Figura 6. Nube de palabras clave relacionadas con estudios en gestión de la calidad.</i>	8
<i>Figura 7. Análisis de co-ocurrencia de las palabras clave relacionadas con estudios en gestión de la calidad.....</i>	9
Figura 8. Número de estudiantes admitidos, inscritos, matriculados y graduados en programa de la Maestría en Calidad y Gestión Integral y afines durante el periodo 2018 - 2021.....	7

Lista de Tablas

Tabla 1. Información general de programas académicos asociados a Calidad de acuerdo con la base de datos del SNIES. Fecha de consulta: 17 de abril 2023.....	10
Tabla 2. Oferta Nacional de programas académicos en el área relacionada con la Maestría en Calidad y Gestión Integral en Colombia.....	0
Tabla 3. Oferta Internacional de programas académicos en el área relacionada con la Maestría en Calidad y Gestión Integral.	3
Tabla 4. Grupos de investigación nacionales en el área relacionada con la Maestría en Calidad y Gestión Integral.	5
Tabla 5. Número de personas inscritas en los programas académicos afines con la Maestría en Calidad y Gestión Integral durante el periodo 2018 – 2021.....	7
Tabla 6. Número de personas admitidas en los programas académicos afines con la Maestría en Calidad y Gestión Integral durante el periodo 2018 – 2021.....	8
Tabla 7. Número de personas matriculadas en los programas académicos afines con la Maestría en Calidad y Gestión Integral durante el periodo 2018 – 2021.....	10
Tabla 8. Número de personas matriculadas en los programas académicos afines con la Maestría en Calidad y Gestión Integral durante el periodo 2018 – 2021.....	11

Presentación

En el presente documento se aplican los elementos de la vigilancia tecnológica de acuerdo con la Norma UNE 166006: 2018 “Gestión de la I+D+i sobre Sistemas de vigilancia e inteligencia», la cual permite monitorear y analizar sistemáticamente los avances tecnológicos y científicos en un campo específico.

El objetivo de este ejercicio es Identificar las tendencias de investigación y referentes académicos nacionales e internacionales para el programa de Maestría en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás, seccional Bucaramanga, para lo cual se desarrolló un ejercicio de cienciometría empleando los términos *"Quality management" OR "ISO 9000" OR "Quality assessment" OR "Quality assurance" OR "Quality awards" OR "Quality control" OR "Quality function deployment"*, con los cuales se estructuró una ecuación de búsqueda en la base de datos de Scopus (Elsevier, B.V., 2023), los datos obtenidos se analizaron en el programa especializado de minería de texto VantagePoint (Versión académica 15.0, *Search Technology*) y el programa de visualización de redes bibliométricas VOSviewer (Van Eck y Waltman, 2022).

Se realizó una consulta en páginas especializadas para establecer capacidades nacionales en este temán mediante la identificación de programas académicos referentes a la Maestría en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás a nivel nacional e internacional a partir de la consulta en la página SNIES del Ministerio de Educación Nacional y bases de datos de rankings internacionales. La capacidad científica se definió mediante los grupos de investigación categorizados de acuerdo con la base de datos de Scienti – Minciencias.

Se presenta también la dinámica en cuanto al número de personas interesadas en los programas académicos, definida por el número de inscritos, admitidos, matriculados y graduados, durante el periodo 2018- 2021, mediante consulta en la página especializada del SNIES <https://snies.mineduacion.gov.co/portal/ESTADISTICAS/Bases-consolidadas/>

Por último, se identificaron documentos y páginas de internet en la cual se presentan las tendencias de investigación (*trends*) que aborda la gestión integral de la calidad como como un enfoque estratégico y sistemático para asegurar “la calidad” en todos los áreas y procesos de una organización que abarca todas las etapas del ciclo de vida de un producto o servicio, desde el diseño y desarrollo hasta la entrega y satisfacción del cliente.

Análisis bibliométrico en gestión integral de la calidad

Con el fin de identificar las principales tendencias en investigación y temáticas de interés por parte de los investigadores en el área de la gestión de la calidad, se realizó un ejercicio bibliométrico en el cual se desarrollaron las siguientes etapas:

BÚSQUEDA Y SELECCIÓN DE LA LITERATURA:

Se consultó la base de datos de Scopus (Elsevier, B.V., 2023) en las cuales se definieron dos (2) ejes temáticos:

- Eje 1: *Quality management, ISO 9000, Quality assessment, Quality assurance, Quality awards, Quality control, Quality function deployment*
- Eje 2: *High Level Structure, Harmonized Structure, organizational management, Integrated Systems*

Con los cuales se estructuró la siguiente ecuación de búsqueda: *(TITLE-ABS-KEY ("Quality management" OR "ISO 9000" OR "Quality assessment" OR "Quality assurance" OR "Quality awards" OR "Quality control" OR "Quality function deployment") AND TITLE-ABS-KEY ("High Level Structure" OR "Harmonized Structure" OR "organizational management" OR "Integrated Systems")) AND PUBYEAR > 2017 AND (LIMIT-TO (DOCTYPE , "ar"))*.

ANÁLISIS DE LA LITERATURA:

Se obtuvieron indicadores bibliométricos de actividad científica (artículos) a partir de los documentos indexados en la base de datos empleada. Los datos obtenidos se analizaron mediante el programa especializado para minería de texto VantagePoint (*Search Technology*, Versión académica 15.0) y el programa de visualización de redes bibliométricas VOSviewer (Van Eck y Waltman, 2022).

RESULTADOS:

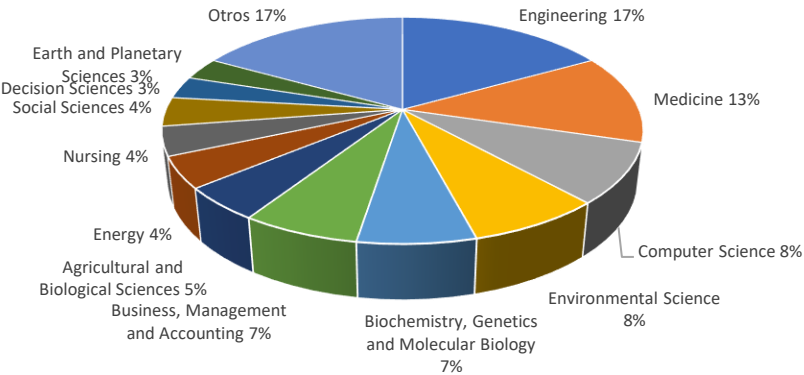
De acuerdo con la estrategia de búsqueda planteada se recuperaron 165 artículos indexados en la base de datos de Scopus durante el periodo 2018 – 2023 (hasta la fecha de consulta¹), y se obtuvieron los siguientes indicadores bibliométricos en el tema de la gestión integral de la calidad.

Áreas de conocimiento

¹ Fecha de consulta: 17 de mayo de 2023

En la **Figura 1** se presentan las principales áreas de estudio en las cuales se aplican las investigaciones relacionadas con “gestión de la calidad”. Destaca la categoría de *Ingeniería* con 53 documentos, seguida por *Medicina* con 40 registros *Ciencias computacionales* con 27 y Ciencias ambientales con 24 ítems, entre estos se abarca aproximadamente el 46% de los resultados. Los resultados que se presentan reflejan el trabajo interdisciplinario que realizan los investigadores y la diversidad de aplicaciones de la *gestión de la calidad*.

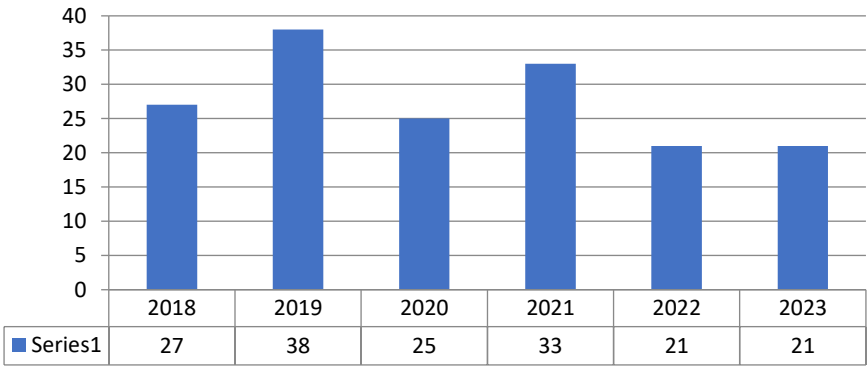
Figura 1. Distribución de artículos científicos relacionados con estudios en la temática de “gestión de la calidad” de acuerdo con el área de conocimiento



Dinámica científica

En la **Figura 2** se presenta la distribución por años de los artículos científicos relacionados con estudios de *gestión de la calidad* durante el periodo 2018 a la fecha de consulta. En general, por la corta ventana de observación no se aprecia una tendencia clara, ya que cuenta con altibajos en la producción, siendo el 2019 el año de mayor actividad registrando 38 publicaciones. En lo corrido del 2023 se cuentan con 21 documentos, mismos que en todo el año 2022, por lo cual se espera un crecimiento en las publicaciones al cierre de este año.

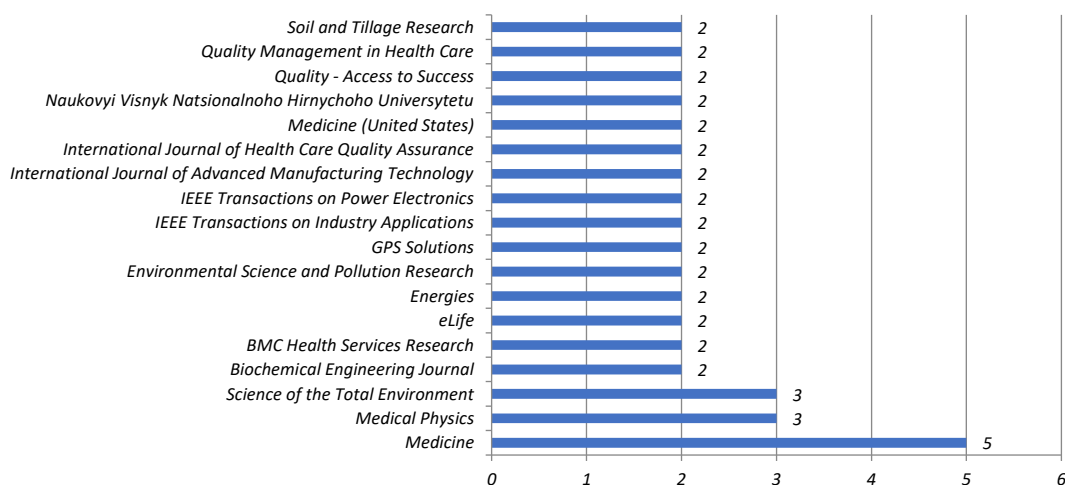
Figura 2. Dinámica científica de artículos relacionados con estudios en la temática de gestión de la calidad.



Revistas científicas

Entre las principales revistas científicas en las cuales se realiza la divulgación de los artículos científicos se destacan: *Medicine* con 5 registros, *Medical Physics* y *Science of the Total Environment* con 3, mientras que otras 15 revistas cuentan con 2 publicaciones, las demás publicaciones se dispersan en 124 revistas, cada una con un registro. El top de las 18 fuentes principales puede visualizarse en la **Figura 3**.

Figura 3 Principales revistas científicas en las cuales se divulgan los trabajos relacionados con estudios en la temática de gestión de la calidad.



Países

En cuanto a los países que lideran a nivel mundial las investigaciones relacionadas con “gestión de la calidad” sobresalen China con 32 publicaciones y Estados Unidos con 31, seguidos por India con 13, Corea del Sur con 11, Reino Unido con 10, Brasil con 9 y cierra el top 6 Alemania con 7 artículos, como se observa en la **Figura 4**.

Figura 4. Densidad de la producción científica relacionada con la gestión de la calidad en el mundo.

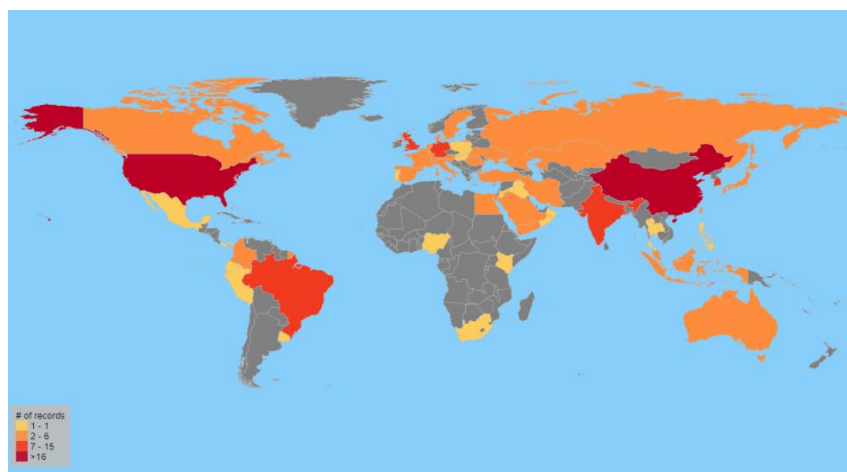
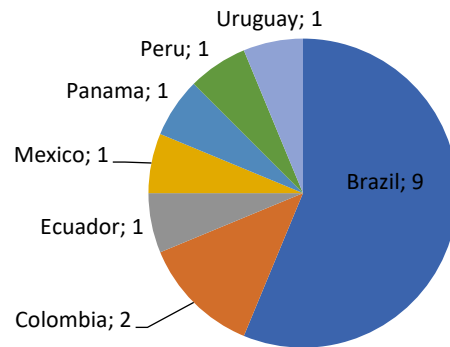


Figura 5. Países a nivel Latinoamericano que lideran investigaciones relacionadas con estudios en gestión de la calidad.



Uso de palabras claves

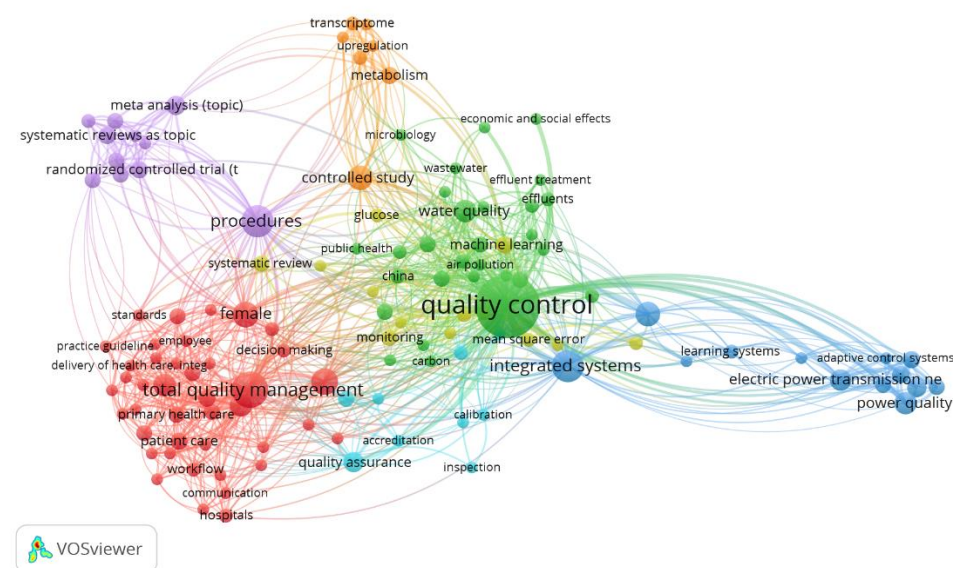
En la **Figura 6** se presenta la nube de palabras clave definidas por los investigadores en el momento de realizar la divulgación de sus publicaciones. La importancia de estas palabras se define mediante la co-ocurrencia o número de veces que se repiten.

Figura 6. Nube de palabras clave relacionadas con estudios en gestión de la calidad.



La relación entre estos términos de palabras clave se puede observar en la **Figura 7**.

Figura 7. Análisis de co-ocurrencia de las palabras clave relacionadas con estudios en gestión de la calidad.



Para este caso, los términos más importantes son y su posible relevancia en la investigación son:

- Calidad y control: "Quality control" (control de calidad), "Quality management" (gestión de calidad), "Quality improvement" (mejora de calidad), "Quality assurance" (garantía de calidad) y "Healthcare quality" (calidad en atención médica) están directamente relacionados con la supervisión, el mantenimiento y la mejora de los estándares de calidad en diferentes contextos, como la industria, los servicios y la atención médica.
- Calidad y sistemas: Los términos "Integrated systems" (sistemas integrados), "Integrated control" (control integrado), "Information management" (gestión de información) y "Learning systems" (sistemas de aprendizaje) sugieren la importancia de los sistemas y la integración de componentes para lograr y mantener la calidad en diferentes ámbitos.
- Calidad y gestión: Los términos "Quality management" (gestión de calidad), "Organization and management" (organización y gestión), "Leadership" (liderazgo) y "Workflow" (flujo de trabajo) resaltan la importancia de una gestión efectiva, liderazgo sólido y procesos bien definidos para lograr y mantener altos estándares de calidad.
- Calidad y energía: Los términos "Power quality" (calidad de la energía), "Electric power transmission networks" (redes de transmisión de energía eléctrica) y "Solar power generation" (generación de energía solar) indican la relación entre la calidad y la eficiencia en la generación, transmisión y uso de energía eléctrica.
- Calidad y agua: Los términos "Water quality" (calidad del agua) y "Water management" (gestión del agua) están relacionados con la supervisión y el control de la calidad del agua, así como con la gestión sostenible de los recursos hídricos.
- Calidad y datos: Los términos "Monitoring" (monitoreo), "Algorithm" (algoritmo) y "Machine learning" (aprendizaje automático) sugieren la importancia del monitoreo y

análisis de datos, así como del uso de algoritmos y técnicas avanzadas para mejorar la calidad y tomar decisiones informadas.

- Calidad y salud: Los términos "Patient care" (atención al paciente), "Healthcare quality" (calidad en atención médica) y "Treatment outcome" (resultado del tratamiento) están relacionados con la calidad en el ámbito de la salud y la atención médica, abarcando aspectos como la atención al paciente y la evaluación de los resultados del tratamiento.

Referentes académicos nacionales para la Maestría en Calidad y Gestión Integral.

Para identificar la oferta nacional de programas académicos con nivel de maestría en calidad se consultó la página especializada del SNIES del Ministerio de Educación Nacional <https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/programas> , que se presentan en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..**

De acuerdo con el propósito la Maestría en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás, seccional Bucaramanga, relacionado con las dimensiones de medio ambiente, salud, seguridad en el trabajo y el mejoramiento de la productividad, se incluyó en esta consulta programas académicos de maestría que contienen estos descriptores.

Se identificaron 26 programas, de los cuales 22 se encuentran activos en el momento de la consulta. De estos, 21 tienen reconocimiento de Registro calificado y solo uno presenta Registro de Alta Calidad, que corresponde al programa de Maestría en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás, Sede Bogotá.

Tabla 1. Información general de programas académicos asociados a Calidad de acuerdo con la base de datos del SNIES. Fecha de consulta: 17 de abril 2023

Término de consulta	Calidad
Nivel de formación	Maestría
Número de programas	26
Programas activos	22
Programas inactivos	4
Reconocimiento del Ministerio	Registro calificado: 21 Registro de alta calidad: 1
Modalidad	Presencial: 19 Virtual: 2 Presencial-Virtual:1

En la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, se presenta la información de la oferta nacional de maestrías activas relacionadas con Calidad y Gestión Integral.

Tabla 2. Oferta Nacional de programas académicos en el área relacionada con la Maestría en Calidad y Gestión Integral en Colombia.

NOMBRE INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	Enlace	RECONOCIMIENTO DEL MINISTERIO	VIGENCIA AÑOS	MODALIDAD	NÚMERO CRÉDITOS	NÚMERO PERIODOS DE DURACIÓN	PERIODICIDAD
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA - UTP	MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	https://industrial.utp.edu.co/maestria-sistemas-gestion-calidad/	Registro calificado	7	Presencial	52	4	Semestral
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO	MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	https://www.uniatlantico.edu.co/departamento-de-postgrados/maestrias/maestria-en-gestion-de-la-calidad/#:~:text=El%20objetivo%20general%20del%20programa,en%20la%20gesti%C3%B3n%20del%20cambio	Registro calificado	7	Presencial	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD DEL VALLE	MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	https://administracion.univalle.edu.co/maestrias/maestria-en-calidad-para-la-gestion-de-las-organizaciones	Registro calificado	7	Presencial	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD DEL VALLE	MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	https://administracion.univalle.edu.co/maestrias/maestria-en-calidad-para-la-gestion-de-las-organizaciones	Registro calificado	7	Presencial	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD DEL VALLE	MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD PARA LABORATORIOS	https://ciencias.univalle.edu.co/posgrados/maestria-en-gestion-de-la-calidad-para-laboratorios	Registro calificado	7	Presencial	45	3	Semestral
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	https://usantotomas.edu.co/maestriaencalidadygestionintegral	Acreditación de alta calidad	6	Presencial	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	https://www.ustavillavicencio.edu.co/programas-academicos/posgrado/maestria-en-calidad-y-gestion-integral	Registro calificado	7	Presencial	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	https://ofertaacademica.ustamed.edu.co/calidad-gestion-integral/	Registro calificado	7	Presencial	48	4	Semestral

NOMBRE INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	Enlace	RECONOCIMIENTO DEL MINISTERIO	VIGENCIA AÑOS	MODALIDAD	NÚMERO CRÉDITOS	NÚMERO PERIODOS DE DURACIÓN	PERIODICIDAD
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	https://facultadingenieria industrial.ustabuca.edu.co/index.php/nuestros-programas/maestria-en-calidad-y-gestion-integral	Registro calificado	7	Presencial	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	https://www.uexternado.edu.co/programa/ciencias-de-la-educacion/maestria-evaluacion-aseguramiento-la-calidad-la-educacion/	Registro calificado	7	Presencial	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA	MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	https://www.upb.edu.co/es/postgrados/maestria-gestion-integral-y-calidad-en-salud-medellin	Registro calificado	7	Presencial	52	2	Anual
FUNDACION UNIVERSIDAD DE AMERICA	MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	https://www.uamerica.edu.co/programas-academicos/maestrias/gerencia-integral-de-la-calidad-y-productividad/	Registro calificado	7	Presencial	54	2	Anual
UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA	MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	https://www.usergioarboleda.edu.co/programas/maestria-en-gestion-optimizacion-la-calidad/	Registro calificado	7	Presencial	43	2	Anual
UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE-UNIAUTONOMA	MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	https://www.uac.edu.co/maestria/maestria-en-gestion-de-la-calidad-en-servicios-de-salud-virtual/	Registro calificado	7	Virtual	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MANIZALES	MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	https://www.autonoma.edu.co/oferta-academica/maestrias/maestria-gestion-de-la-calidad-en-salud	Registro calificado	7	Presencial	54	4	Semestral
UNIVERSIDAD DEL SINU - ELIAS BECHARA ZAINUM - UNISINU -	MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ALIMENTOS	https://www.unisinucartagena.edu.co/maestria-en-maestria-en-gestion-de-la-calidad-de-los-alimentos/	Registro calificado	7	Presencial	48	4	Semestral
UNIVERSIDAD CES	MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	https://www.ces.edu.co/programas/maestrias/ma	Registro calificado	7	Presencial	50	4	Semestral

NOMBRE INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PROGRAMA	Enlace	RECONOCIMIENTO DEL MINISTERIO	VIGENCIA AÑOS	MODALIDAD	NÚMERO CRÉDITOS	NÚMERO PERIODOS DE DURACIÓN	PERIODICIDAD
		estria-en-calidad-en-salud/						
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	https://www.unisimon.edu.co/posgrados/maestria-en-auditoria-y-sistemas-de-la-calidad-en-servicios-de-salud/67	Registro calificado	7	Presencial	47	4	Semestral
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	https://www.unisimon.edu.co/posgrados/maestria-en-auditoria-y-sistemas-de-la-calidad-en-servicios-de-salud/67	Registro calificado	7	Presencial	47	4	Semestral
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	https://www.unisimon.edu.co/posgrados/maestria-en-auditoria-y-sistemas-de-la-calidad-en-servicios-de-salud/67	Registro calificado	7	Presencial-Virtual	50	4	Semestral
CORPORACION UNIVERSITARIA LASALLISTA	MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	https://www.unilasallista.edu.co/posgrados/gestion-de-la-calidad-de-alimentos/	Registro calificado	7	Presencial	62	4	Semestral
CORPORACION UNIVERSITARIA LASALLISTA	MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	https://www.unilasallista.edu.co/posgrados/gestion-de-la-calidad-de-alimentos/	Registro calificado	7	Virtual	62	4	Semestral

Referentes Internacionales para la Maestría en Calidad y Gestión Integral.

Se identificaron páginas especializadas para consultar programas ofertados a nivel internacionales en el área de conocimiento relacionada con la Calidad y la Gestión Integral (

Tabla 3).

Tabla 3. Oferta Internacional de programas académicos en el área relacionada con la Maestría en Calidad y Gestión Integral.

Programa académico	Descripción	Enlace
Quality Management Program - Online Master's Degree	El programa de gestión de calidad MSQSIM en Cambridge College Global enfatiza la educación basada en competencias, centrándose tanto en la teoría como en la aplicación. Los estudiantes pueden adquirir los conocimientos y las habilidades fundamentales para analizar las prácticas comerciales, crear planes integrales centrados en el retorno tangible de la inversión y medir la eficacia y la eficiencia de estos planes. Dado que la gran mayoría de los estudiantes de MSQSIM están trabajando en su campo, pueden comprender, integrar y aplicar lo que aprenden en sus lugares de trabajo, tanto de inmediato como a lo largo de sus carreras.	https://global.cambridgecollege.edu/masters-degrees/master-of-science-in-quality-systems-management/
Master's in Quality Systems & Improvement Management	El programa de maestría en gestión de calidad de Florida Tech fue diseñado en conjunto con una importante empresa aeroespacial/de ingeniería para brindar relevancia operativa y gerencial a los problemas que enfrentan las empresas en la actualidad.	https://www.fit.edu/programs/quality-management-ms/
	El plan de estudios incluye estudios en: Ingeniería de calidad Ingeniería de PROYECTO Gestión de la cadena de suministro Confiabilidad, disponibilidad y mantenibilidad Producción Jefe de operaciones	
Quality Management	MSc Quality Management, está acreditado por el Chartered Quality Institute, aborda cuestiones estratégicas de calidad y liderazgo centradas en lograr la satisfacción del cliente. Es adecuado para aquellos que deseen desarrollar una carrera en el sector industrial o de servicios como un profesional de calidad.	https://www.uws.ac.uk/study/postgraduate/postgraduate-course-search/quality-management/
Quality Assurance M.S. (Online)	Master of Science in Quality Assurance (MSQA) está diseñado para preparar profesionales en las industrias de calidad, ingeniería, ciencia, administración, atención médica, gobierno y servicios para el avance profesional.	https://www.csudh.edu/qa-ms/

	Una característica única del programa MSQA es la oportunidad que tienen los estudiantes de personalizar su programa de estudio para incluir áreas de interés personal y profesional. Durante el transcurso del programa, los estudiantes adquieren conocimientos y habilidades de entre las siguientes áreas, que fueron seleccionadas para atraer a profesionales que buscan una experiencia interdisciplinaria única y satisfactoria: Garantía de calidad de maestría en ciencias Administrar una organización de calidad. Planificación e implementación de un programa de aseguramiento de la calidad. Solución de problemas y resolución de problemas de calidad. Incorporación de conceptos de calidad y técnicas de factor humano en el diseño de operaciones organizacionales Creación y gestión de sistemas de control de proveedores Desarrollo y análisis de gráficos de control de procesos estadísticos. Desarrollo y análisis de planes de muestreo de aceptación — Diseño de experimentos (técnicas de análisis de varianza) Realización de análisis de costes de calidad. Realización de revisiones de confiabilidad, mantenibilidad y sistemas de seguridad. Realización de auditorías del sistema de calidad. La serie ISO 9000 de normas del sistema de calidad	
M.S. in Quality Engineering and Management	El programa tiene como objetivo desarrollar profesionales de gestión y calidad que puedan planificar, coordinar, diseñar, implementar y controlar la función de calidad en empresas de fabricación y servicios para aumentar la productividad, optimizar los recursos, disminuir el desperdicio y mejorar la calidad del producto. Las ofertas de cursos y la investigación están disponibles en control de calidad, six sigma, manufactura lean, gestión de proyectos y confiabilidad.	https://academics.siu.edu/computing-and-technology/quality-engineering/masters.php
Master of Technology Management Quality Systems	El objetivo de la carrera MTM, con especialización en sistemas de calidad [QS], es brindar a los estudiantes una preparación profesional como líderes y gerentes donde puedan realizar investigaciones aplicadas y participar en proyectos técnicos en un entorno en línea basado en equipos. El título MTM-QS enfatiza lean y six sigma como métodos analíticos y de investigación de "alta gama" y como estrategias de gestión innovadoras para profesionales de diversas disciplinas. Este título se imparte completamente en línea utilizando la tecnología de comunicación digital de última generación.	https://www.bgsu.edu/distance-learning/browse-programs/graduate/mtm-quality-systems.html

Otros programas pueden consultarse en el siguiente enlace

<https://www.topuniversities.com/university-rankings/business-masters-rankings/management/2021>

Capacidades Nacionales- Grupos de Investigación

Con el de establecer las capacidades nacionales en investigación en el área de conocimiento de la gestión de la calidad, se consultó la base de datos de Scienti de Minciencias en la cual se encuentra la información relacionada con los grupos de investigación nacionales que se encuentran categorizados de acuerdo con la convocatoria 894 de 2021.

Como criterio de búsqueda se empleó el término “calidad” con la cual se identificaron 56 grupos de investigación, se realizó la revisión de las líneas de investigación de cada grupo para delimitar solo los que tienen relación con la gestión de la calidad. Al final de este proceso de selección quedaron 8 grupos que cumplen con los criterios establecidos. Un (1) grupo se encuentra categorizado en A1, cuatro (4) en categoría B, dos (2) en categoría C y uno (1) en categoría 00. En la **Tabla 4** se presenta información de los grupos de investigación con las líneas de investigación que desarrollan.

Tabla 4. Grupos de investigación nacionales en el área relacionada con la Maestría en Calidad y Gestión Integral.

No.	Cod grupo	Nombre grupo	Líder	Perfil	Estado	Líneas de Investigación
1	COL0017745	GRUPO CALIDAD	LINDA BIBIANA ROCHA MEDINA	Ver Perfiles	CATEGORIA C	1.- Calidad de la educación superior en Colombia 2.- Calidad, competitividad y sustentabilidad 3.- Diseño y gestión de redes de suministro 4.- Modelos de Gestión Organizacional
2	COL0044036	PRODUCTIVIDAD, COMPETITIVIDAD Y CALIDAD	HECTOR CIFUENTES AYA	Ver Perfiles	CATEGORIA B	1.- Innovación Industrial 2.- Línea de investigación en exergía y productividad 3.- Modelos de negocio verdes y sostenibles 4.- Organizaciones, medio ambiente y economía circular 5.- Productividad, calidad y competitividad 6.- Redes empresariales
3	COL0032643	CALIDAD METROLOGIA Y PRODUCCION	EDILSON DELGADO TREJOS	Ver Perfiles	CATEGORIA A1	1.- Calidad 2.- Manufactura Sostenible 3.- Manufactura y Gestión de Ciclo de Vida del Producto - PLM 4.- Metrología 5.- Sistemas Logísticos
4	COL0034853	GESTION DE LA CALIDAD	GRISELDA MARIA PARRA CERA	Ver Perfiles	CATEGORIA C	1.- Estadística en la Salud y el Deporte 2.- Gestión de la Calidad

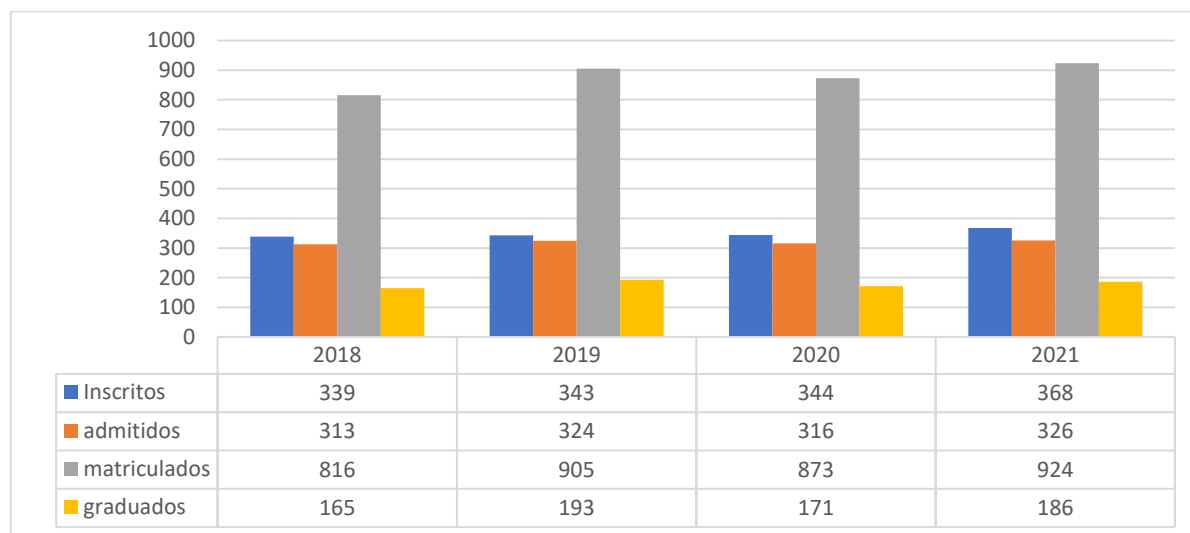
						3.- Ingeniería de la Calidad 4.- Mejoramiento continuo 5.- Operaciones
5	COL0048115	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD ORGANIZACIONAL INTEGRAL	TOMAS JOSE FONTALVO HERRERA	Ver Perfiles	CATEGORIA 00	1.- Análisis Multivariado y optimización en las organizaciones 2.- Aprendizaje automático empresarial 3.- Calidad Empresarial y Sistemas de Gestión Integrados 4.- Logística empresarial 5.- Productividad y Competitividad Empresarial
6	COL0022558	CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN LAS ORGANIZACIONES	HENRY ALBERTO MOSQUERA ABADIA	Ver Perfiles	CATEGORIA B	1.- Calidad, productividad y mejoramiento 2.- Estandarización y mejoramiento de la calidad 3.- Liderazgo y calidad en las organizaciones 4.- Mercadeo y calidad percibida
7	COL0006099	GRUPO DE INVESTIGACION EN PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD (GIPC)	FABIAN ALFONSO GAZABON ARRIETA	Ver Perfiles	CATEGORIA B	1.- Gestión de la cadena de suministro 2.- Gestión organizacional 3.- productividad y calidad
8	COL0114678	GRUPO DE INVESTIGACION EN CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD, CAYPRO	JONATHAN DAVID MORALES MENDEZ	Ver Perfiles	CATEGORIA B	1.- Emprendimiento y Desarrollo Empresarial 2.- Sistemas de Calidad y Productividad

Análisis por periodo académico de los siguientes indicadores para los programas similares de referencia y las acciones adoptadas por la institución frente a los mismos:

- Personas inscritas, admitidas y matriculadas
- Total de matriculados y graduados

Para este indicador se tienen los siguientes resultados obtenidos del Observatorio Laboral para la Educación (<https://snies.mineducacion.gov.co/portal/ESTADISTICAS/Bases-consolidadas/>). Los datos corresponden al periodo 2018 – 2021, en las universidades colombianas que ofertan el programa de la Maestría en Calidad y Gestión Integral y afines (**Figura 8**).

Figura 8. Número de estudiantes admitidos, inscritos, matriculados y graduados en programa de la Maestría en Calidad y Gestión Integral y afines durante el periodo 2018 - 2021



Nota: Los datos corresponden a las personas que se inscriben, son admitidos, se matriculan y gradúan en los semestres 1 y 2 del programa académico.

En las **Tabla 5**, **Tabla 6**, **Tabla 7** y **Tabla 8** se presentan el número de personas aspirantes a desarrollar un programa afín con la maestría en calidad y gestión integral durante el periodo 2018 a 2021. Los datos para el 2022 no han sido actualizados aún en las páginas de estadísticas del SNIES.

Tabla 5. Número de personas inscritas en los programas académicos afines con la Maestría en Calidad y Gestión Integral durante el periodo 2018 – 2021.

INSCRITOS	1394
2018	339
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	35
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	5
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	19
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	84
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	39
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	70
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	14
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	47
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	3
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	11
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	12
2019	343
MAESTRIA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	15

MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	42
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	4
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	104
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	24
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	47
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	9
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	17
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	1
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	10
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	12
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	35
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	23
2020	344
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	3
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	80
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	7
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	68
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	38
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	71
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	17
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	3
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	10
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	9
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	11
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	27
2021	368
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	51
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	9
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	81
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	38
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	82
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	40
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	1
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	26
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	12
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	11
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	17

Tabla 6. Número de personas admitidas en los programas académicos afines con la Maestría en Calidad y Gestión Integral durante el periodo 2018 – 2021.

ADMITIDOS	1279
2018	313

MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	35
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	5
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	18
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	22
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	75
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	39
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	61
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	14
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	23
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	3
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	10
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	8
2019	324
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	13
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	41
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	4
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	17
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	91
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	22
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	44
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	9
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	16
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	1
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	9
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	10
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	24
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	23
2020	316
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	3
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	51
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	7
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	13
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	59
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	47
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	69
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	16
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	3
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	6
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	9
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	10
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	23
2021	326
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	41

MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	8
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	12
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	64
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	39
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	70
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	40
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ALIMENTOS	5
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	1
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	21
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	12
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	13

Tabla 7. Número de personas matriculadas en los programas académicos afines con la Maestría en Calidad y Gestión Integral durante el periodo 2018 – 2021.

MATRICULADOS	3518
2018	816
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	107
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	27
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	63
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	62
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	147
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	67
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	198
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD	1
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	10
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	30
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	10
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	33
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	13
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	48
2019	905
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	46
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	90
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	17
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	87
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	165
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	120
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	180
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD	8
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	25
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	22
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	2

MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN EDUCACION SUPERIOR	1
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	44
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	28
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	17
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	53
2020	873
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	17
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	172
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	16
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	35
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	159
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	85
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	184
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD	8
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	21
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	2
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	34
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	9
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	36
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	42
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	53
2021	924
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	170
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	23
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	47
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	148
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	73
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	194
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD	12
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	75
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	5
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	15
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	42
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	27
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	53
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	40

Tabla 8. Número de personas graduadas en los programas académicos afines con la Maestría en Calidad y Gestión Integral durante el periodo 2018 – 2021.

GRADUADOS	715
2018	165
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	38

MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	13
MAESTRIA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	1
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	21
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	1
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	35
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	51
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD	1
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	1
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	3
2019	193
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	21
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	34
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	5
MAESTRIA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	1
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	2
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	45
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	49
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD	6
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	1
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	3
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN EDUCACION SUPERIOR	1
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	5
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	5
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	15
2020	171
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	7
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	13
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SALUD	8
MAESTRIA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	2
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	10
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	40
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	11
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	49
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD	3
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	2
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	1
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	4
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	8
MAESTRÍA EN GESTIÓN INTEGRAL Y CALIDAD EN SALUD	7
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	6
2021	186
MAESTRÍA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	10
MAESTRIA EN AUDITORIA Y SISTEMAS DE LA CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	32

MAESTRIA EN CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	1
MAESTRIA EN CALIDAD PARA LA GESTION DE LAS ORGANIZACIONES	16
MAESTRIA EN CALIDAD Y GESTION INTEGRAL	38
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL	19
MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	36
MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD	1
MAESTRIA EN GERENCIA INTEGRAL DE LA CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD	10
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD	4
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA CALIDAD DE ALIMENTOS	1
MAESTRIA EN GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD	3
MAESTRÍA EN GESTIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA CALIDAD	9
MAESTRÍA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	6

Tendencias en investigación en el área de conocimiento de la Calidad y Gestión Integral.

Algunas de las tendencias clave que se espera dominen la investigación en calidad y gestión integral en los próximos años son las siguientes:

- **Calidad basada en datos y analítica:** Con el avance de la tecnología y la disponibilidad de grandes cantidades de datos, se espera que la calidad y la gestión integral se apoyen cada vez más en análisis de datos y enfoques basados en la analítica. Esto implica la aplicación de técnicas de minería de datos, aprendizaje automático y análisis predictivo para identificar patrones, tendencias y oportunidades de mejora en los procesos y resultados de calidad.
- **Calidad en la era digital:** La transformación digital está impactando profundamente a las organizaciones en todos los sectores. La investigación en calidad y gestión integral se enfocará en cómo adaptar y mejorar los sistemas y procesos de calidad en el contexto de la era digital. Esto incluye la implementación de tecnologías como la inteligencia artificial, el internet de las cosas (IoT) y la automatización para mejorar la calidad, la eficiencia y la toma de decisiones.
- **Calidad en la cadena de suministro:** La gestión de la calidad se extiende más allá de las fronteras de una sola organización y abarca toda la cadena de suministro. Las tendencias de investigación se centrarán en desarrollar enfoques integrados y colaborativos para garantizar la calidad en todos los niveles de la cadena de suministro, desde los proveedores hasta los clientes finales. Esto incluye la aplicación de prácticas como la trazabilidad, la gestión de riesgos y la colaboración con socios comerciales.
- **Sostenibilidad y calidad:** La sostenibilidad se ha convertido en una preocupación central para muchas organizaciones y consumidores. La investigación en calidad y gestión integral se

enfocará en cómo integrar la sostenibilidad en los sistemas y procesos de calidad, considerando aspectos como la ecoeficiencia, el ciclo de vida del producto y el impacto ambiental. Esto implica el desarrollo de herramientas y métricas para evaluar y mejorar la calidad desde una perspectiva sostenible.

- **Gestión integral de la calidad en servicios:** La calidad no se limita solo a la producción de bienes tangibles, sino que también es relevante en el ámbito de los servicios. La investigación se centrará en el desarrollo de enfoques específicos para gestionar y mejorar la calidad en servicios, considerando aspectos como la experiencia del cliente, la gestión de la cadena de suministro de servicios y la integración de tecnologías digitales en la prestación de servicios.
- **Calidad en la era de la inteligencia artificial y la automatización:** La creciente adopción de la inteligencia artificial y la automatización plantea nuevos desafíos y oportunidades en la gestión de la calidad. La investigación se centrará en cómo garantizar la calidad en entornos altamente automatizados, abordando cuestiones como la confiabilidad de los algoritmos, la ética en la toma de decisiones y la gestión de riesgos asociados con la automatización.



Enlaces de interés

<https://www.qualityze.com/8-quality-management-trends-in-2022/>

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14783363.2020.1844564?src=recsys>

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14783363.2019.1576516?src=recsys>

<https://www.greycampus.com/blog/quality-management-top-7-organizational-trends-in-quality-management/>

<https://www.isotracker.com/blog/2022-quality-management-trends/>

<https://www.tutorialspoint.com/trends-in-total-quality-management-in-2023>

<https://www.linkedin.com/advice/0/what-emerging-trends-innovations-tqm-you>