UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA

TÍTULO: La Crisis y la Comunicación: estudio descriptivo, Consorcio EPS, Compensar y Confenalco Valle

AUTOR (ES):

1er. APELLIDO	2o. APELLIDO	NOMBRES
Mendoza	Zamora	Nathalia

ILUSTRACIONES

SIGNATURA TIPOGRÁFICA:

PÁGINAS

VOLUMENES

- A. ILUST. EN GENERAL
- B. MAPAS
- C. RETRATOS
- D. FOTOGRAFÍAS
- E. PLANOS
- F. LÁMINAS
- G. MÚSICA IMPRESA
- H. FASCÍMILES
- X I. DIAGRAMAS
- J. FOTOGRAMAS
- K. GRABADOS
- L. LITOGRAFÍAS
- M. GRABACIÓN O DISCOS
- X N. DIAPOSITIVAS
- X O. TABLAS O CUADROS

RESUMEN El estudio descriptivo realizado en la organización Consorcio EPS, Compensar y Confenalco Valle, visualiza como resultado que la Empresa cuenta con información de un manual de crisis, pero no tiene sustento teórico para visualizar a sus clientes Internos. Esto permite crear el manual de crisis formal para después crear una capacitación conceptual y práctica hacia el público objetivo: los colaboradores.

ENCABEZAMIENTOS DE MATERIA

A. MATERIA GENERAL: Comunicación, Crisis, Manual de crisis.

B. MATERIA ESPECIFICA: Comunicación organizacional, Comunicación de crisis, tipos de crisis, Comité de crisis y vocero.

Escaneado con CamScanner