

Madurez organizacional en instituciones prestadoras de salud de Bogotá bajo el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud y la ISO 7101: herramienta de diagnóstico y propuesta de mejora.

ANEXO A: Perfil de los Expertos Evaluadores y Criterios de Selección

Sánchez Berna, Diana Carolina
Álvarez Ballesteros, Daniela



CONVENIO

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS E ICONTEC
FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL
BOGOTÁ, D.C.
2026

Criterios de Inclusión para la Selección de Expertos

Para garantizar la rigurosidad técnica en la validación del instrumento de diagnóstico, se definieron los siguientes criterios mínimos que debían cumplir los profesionales seleccionados:

Tabla 1

Criterios de inclusión y descripción de perfil requerido para expertos

Criterio	Descripción requerida
Formación académica	Profesional en áreas de la salud o administración en salud.
Formación de posgrado	Especialización en auditoría en salud, gestión de la calidad, seguridad del paciente o áreas afines.
Experiencia profesional	Mínimo 5 años en gestión de la calidad en salud, auditoría, habilitación o procesos relacionados con el SOGCS.
Experiencia específica	Participación previa en procesos de evaluación externa, auditoría o diseño/validación de herramientas de calidad.
Competencias técnicas	Dominio del SOGCS, enfoque de calidad, modelos de madurez, indicadores y herramientas de evaluación.
Competencias metodológicas	Capacidad analítica, pensamiento crítico, rigurosidad técnica y manejo de metodologías de evaluación.

Competencias actitudinales	Objetividad, imparcialidad, ética profesional y claridad en la comunicación escrita y conceptual.
Responsabilidades del experto	Analizar cada criterio del instrumento, emitir juicios fundamentados, sugerir ajustes y validar pertinencia, coherencia, suficiencia y relevancia.

Identificación del Comité de Expertos

A continuación, se presentan los perfiles de los tres profesionales que conformaron el comité evaluador, quienes cumplen con la totalidad de los criterios descritos anteriormente.

Experto 1: Alejandro Graciano

- **Formación Académica:** Administrador de Empresas.
- **Especialización:** Calidad y Auditoría en Salud.
- **Años de Experiencia:** 20 años en Gestión de Calidad en Salud y Auditoría.
- **Rol en la Validación:** Aporte desde la visión administrativa y normativa del SOGCS.

Experto 2: Diana Catalina Londoño Restrepo

- **Formación Académica:** Ingeniera de Producción.
- **Especialización:** MBA con especialidad en Gestión Integrada de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.

- **Años de Experiencia:** 12 años en Sistemas de Gestión de Calidad.
- **Rol en la Validación:** Aporte desde la ingeniería de procesos y estándares internacionales de calidad (ISO).

Experto 3: Oscar Iván León

- **Formación Académica:** Químico Farmacéutico.
- **Especialización:** Auditoría de Calidad en Salud.
- **Años de Experiencia:** 10 años en Gestión de Calidad y Auditoría.
- **Rol en la Validación:** Aporte desde la gestión técnica, seguridad del paciente y procesos asistenciales.

3. Declaración de Idoneidad

Los expertos anteriormente mencionados manifiestan contar con las competencias técnicas, metodológicas y actitudinales necesarias para el cumplimiento de sus responsabilidades en este proceso de investigación.