

Diseño y Validación de Constructo de un Cuestionario para Identificar Factores de Riesgo de  
Deserción Universitaria en Estudiantes de Arquitectura, de la Universidad Santo Tomas-  
Tunja.

Director del Proyecto de Maestría

PhD. Jorge Arturo Martínez Gómez

Por: Luis Eduardo Piña Jiménez

Maestría en Pedagogía

Universidad Santo Tomás seccional Tunja

Tunja - Boyacá

2024

# **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN MARCO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1 Problema de Investigación.**

Teniendo en cuenta que la deserción ha sido estudiada a nivel histórico y en la actualidad las instituciones de educación superior han realizado esfuerzos para reducir los índices de abandono académico, la problemática se genera teniendo en cuenta que a nivel específico no hay un instrumento válido y confiable que logre determinar de manera particular los factores que inciden en la deserción estudiantil de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja.

## **1.2 Planteamiento del problema de investigación.**

La deserción estudiantil es una situación a la que a nivel histórico las Instituciones de Educación Superior (IES) han tenido que hacer frente, buscando desarrollar acciones que permitan evitar de manera oportuna el abandono de los estudiantes de sus procesos de formación profesional. Según Chalela Naffah et al. (2020), plantean que este es un fenómeno multicausal y, aunque en algún momento se consideró como un hecho normal en las dinámicas educativas de las IES, en la actualidad su estudio reviste gran importancia, ya que se ha considerado como un indicador negativo en la calidad de educación.

Por esto, las instituciones de Educación Superior buscan atender y mitigar la deserción universitaria, ya que es un tema prioritario considerando las implicaciones a nivel institucional y los efectos que esta situación puede tener en otras áreas personales, académicas, y en el desarrollo del país.

Como ya se ha manifestado, la deserción es un asunto multicausal, en el que no solamente inciden aspectos relacionados con la parte académica, sino que, según el cuadro maestro de la (UDIES), Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil de la Universidad Santo

Tomás seccional Tunja, y teniendo en cuenta el (SNIES), Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, la deserción se produce por factores académicos, personales, socioeconómicos e institucionales; así mismo, en el análisis a nivel nacional realizado por parte del (SPADIES), Sistema para la Prevención de Deserción en Educación Superior, el cual, según el Ministerio de Educación Nacional, (2015). es un sistema que “consolida y ordena información que permita hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país” relaciona la deserción universitaria con: “Dificultades económicas, bajas competencias académicas de ingreso, aspectos relacionados con la orientación socio ocupacional, la adaptación al ambiente universitario y factores psicosociales”

Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional (2015). Propone los diferentes factores determinantes que influyen en la deserción académica de estudiantes universitarios, Factores individuales: se encuentran las siguientes categorías. Edad, sexo, estado civil. Posición dentro de los hermanos. Entorno familiar. Calamidad, problemas de salud. Integración social. Incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas. Expectativas satisfechas. Embarazo.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2015). También hace referencia al factor institucional en el cual se encuentran las categorías de normalidad académica, servicios de financiamiento, recursos universitarios, orden público, entorno político nivel de interacción entre estudiantes y docentes, apoyo económico, y finalmente el apoyo psicológico que brindan las instituciones.

El Ministerio de Educación Nacional (2015), da a conocer el factor socioeconómico en el cual se encuentran las siguientes categorías: estrato, situación laboral, situación laboral

e ingresos de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres y el entorno macroeconómico del país.

Por último, el Ministerio de Educación Nacional (2015) aborda el factor académico en el cual se encuentran las siguientes categorías: Organización socio ocupacional, tipo de colegio del cual egresó, rendimiento académico, calidad del programa, métodos de estudio y aprendizaje, resultados en las pruebas saber, resultados del examen de ingreso, cualificación docente, grado de satisfacción con el programa entre otras particularidades

Es evidente que muchos factores pueden determinar las posibilidades de deserción en los estudiantes universitarios, desde el ingreso a su formación en la vida universitaria y durante el avance dentro del programa seleccionado, en este sentido es necesario indagar cuales de estos factores están siendo afectados en el caso particular de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja y lograr establecer un plan de acción para brindar herramientas al estudiante que lo orienten de manera efectiva en su proceso académico.

### **1.3.1 Formulación del problema de investigación.**

En la Universidad Santo Tomás seccional Tunja, donde se realiza esta investigación, está la Facultad de Arquitectura, una de las más antiguas, ya que se creó cuando se estableció el claustro educativo en la ciudad de Tunja en 1996, además es una de las mayores de la Universidad teniendo en cuenta a los estudiantes matriculados y la mayor pérdida académica reporta, lo que puede influir directamente en la deserción del programa.

A continuación, se dan a conocer algunas cifras generadas desde el (SIIM), Sistema Integrado de Información Multicampus de la Universidad Santo Tomás en el cual se referencia el periodo académico, estudiantes matriculados por semestre, estudiantes desertores y la tasa de deserción a nivel histórico de la Facultad de Arquitectura.

**Tabla 1. Tasa de deserción por cohortes**

| Periodo Académico | Matriculados | Desertores | Tasa Deserción |
|-------------------|--------------|------------|----------------|
| 2016-1            | 530          | 28         | 5.5%           |
| 2016-2            | 528          | 27         | 6.1%           |
| 2017-1            | 541          | 22         | 5.2%           |
| 2017-2            | 545          | 18         | 4.0%           |
| 2018-1            | 567          | 15         | 3.2%           |
| 2018-2            | 559          | 26         | 5.0%           |
| 2019-1            | 574          | 22         | 4.5%           |
| 2019-2            | 532          | 19         | 4.3%           |
| 2020-1            | 544          | 27         | 5.3%           |
| 2020-2            | 463          | 21         | 5.0%           |
| 2021-1            | 498          | 30         | 6.4%           |
| 2021-2            | 526          | 12         | 2.5%           |
| 2022-1            | 560          | 11         | 2.0%           |
| 2022-2            | 550          | 27         | 4.9%           |
| 2023-1            | 550          | 22         | 4.0%           |

**Fuente:** Sistema Integrado de Información Multicampus (SIIM) Universidad Santo Tomás

En cuanto al desempeño académico, desde la Oficina de Registro y Control de la Universidad Santo Tomás, seccional Tunja, se ha suministrado para el presente estudio una base de datos correspondiente al rendimiento académico de los estudiantes durante el periodo académico 2023 – 2. En este sentido, se ha elaborado un análisis donde se evidencia la pérdida académica reflejada en calificaciones inferiores a 3.0 por parte de estudiantes vinculados a los 3 primeros semestres de la Facultad de Arquitectura. A continuación, se presenta una tabla de las asignaturas con perdida académica.

| Espacios con pérdida académica                                                            | Porcentaje | Cantidad |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|
| ARQUITECTURA DEL PAISAJE                                                                  | 4,17%      | 3        |
| CONSTRUCCIÓN I. MATERIALIDAD<br>EXPRESIÓN I. REPRESENTACIÓN Y<br>COMUNICACIÓN DE UNA IDEA | 6,94%      | 5        |
|                                                                                           | 2,78%      | 2        |

|                                                                                  |         |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|----|
| EXPRESIÓN II. MANO ALZADA Y TECNICAS DE EXPRESIÓN                                | 5,56%   | 4  |
| EXPRESIÓN III. ILUSTRACIÓN ARQUITECTÓNICA Y PERSPECTIVA                          | 15,28%  | 11 |
| FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA                                                           | 4,17%   | 3  |
| FUNDAMENTOS DEL PROYECTO I                                                       | 1,39%   | 1  |
| FUNDAMENTOS DEL PROYECTO II                                                      | 8,33%   | 6  |
| INTRODUCCION AL PATRIMONIO ARQUITECTONICO                                        | 1,39%   | 1  |
| METODOS Y REPRESENTACION I                                                       | 2,78%   | 2  |
| PRINCIPIOS DE BIOCLIMATICA                                                       | 2,78%   | 2  |
| PROYECTO I. ARQUITECTURA Y LEGUAJE                                               | 9,72%   | 7  |
| TEORIA E HISTORIA II. FUNDAMENTOS DE LA ARQUITECTURA, EL ARTE Y EL DISEÑO II     | 19,44%  | 14 |
| TEORIA E HISTORIA III. ARQUITECTURA Y LEGUAJE                                    | 6,94%   | 5  |
| URBANO I. LO URBANO COMO SIGNIFICADO: LARELACIÓN SOCIEDAD, ESPACIO Y SIGNIFICADO | 8,33%   | 6  |
| Total general                                                                    | 100,00% | 72 |

**Fuente:** Sistema Académico SAC Universidad Santo Tomás.

Se puede evidenciar que la pérdida académica relacionada con las asignaturas disciplinares se reporta 14 estudiantes con bajo rendimiento en la asignatura teoría e historia ii. fundamentos de la arquitectura, el arte y el diseño II la cual generalmente se cursa durante el II semestre, además, de Expresión III Ilustración Arquitectónica y Perspectiva con 11 estudiantes con bajo rendimiento, esta asignatura se cursa en III semestre, lo cual se determina como un factor importante que puede incidir en la intención de desertar| del programa.

Por lo anterior, se evidencia que la pérdida académica del programa semestre a semestre es significativa, lo que genera rezago en procesos de graduación oportuna y baja motivación, teniendo en cuenta el avance del estudiante en su formación académica, es necesario considerar los factores que pueden influir en el bajo rendimiento académico como alertas tempranas, ya que puede ser multicausal y determinante para que el estudiante decida desertar del programa.

### 1.3.2. Pregunta Principal de Investigación

Teniendo en cuenta la problemática evidenciada, y con el fin de buscar soluciones efectivas que contribuyan a mitigar la deserción estudiantil del programa de Arquitectura, se propone la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores de riesgo que deben ser incluidos en el diseño y validación de constructo de un cuestionario para identificar la deserción universitaria en estudiantes de arquitectura de la Universidad Santo Tomas-Tunja?

### **1.3 Justificación del problema de investigación.**

La deserción es un tema prioritario el cual es necesario abordar teniendo en cuenta los efectos directos tanto en el desarrollo humano, como en el crecimiento económico de la persona, debido a que se disminuyen las posibilidades de inserción a la vida laboral y remuneración económica, además de la afectación en la motivación de los estudiantes.

Para el caso particular de las instituciones de educación superior, la deserción se cataloga como un indicador de ineficiencia, en este sentido, esta se convierte en un problema a solucionar, como lo plantea el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES), es por esto que en el presente proyecto se abordará la educación superior, donde se busca proponer estrategias para disminuir los índices de deserción desde en los programas académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, hay que abordar las diferentes causas que inciden en la deserción académica desde la perspectiva del estudiante, enmarcadas en factores académicos, personales, socioeconómicos o institucionales, y afectan la permanencia académica con calidad relacionando situaciones cotidianas del ambiente universitario que pueden ser conflictivas, lo que genera que los estudiantes dejen de lado sus labores académicas generando una ruptura en su proceso formativo.

La universidad Santo Tomás no está exenta de enfrentar la misma situación, por lo que se han generado estrategias que buscan favorecer la permanencia con calidad y graduación oportuna de sus estudiantes, un ejemplo es la creación de la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil (UDIES), creada en el Acuerdo 026 de 2020 la cual “busca acompañar los procesos académicos de los estudiantes con dificultades en los factores mencionados. Para ello se establecen acciones relacionadas con el humanismo Tomista y el modelo problémico de la Institución, propuesto dentro del documento Modelo Educativo Pedagógico de la Universidad Santo Tomás emitido en 2010, se busca la formación intelectual, además de ser un modelo centrado en el desarrollo, sus dimensiones” (Acuerdo 026 de 2020 USTA).

Sin embargo, pese a los esfuerzos realizados, la deserción universitaria sigue siendo un problema. Por ello, con el presente proyecto de busca beneficiar, en primer lugar, a los estudiantes, brindándoles apoyo académico y contribuyendo a su permanencia y graduación oportuna, identificando los factores que afectan su continuidad académica y ofreciendo el apoyo correspondiente, a su vez se beneficiará la Facultad de Arquitectura ya que se tendrá la información referente a los procesos académicos que se adelantan en este programa académico y se podrán hacer ajustes metodológicos o curriculares teniendo en cuenta los hallazgos, por último, se beneficiará la Universidad Santo Tomás seccional Tunja ya que se tendrá una estrategia específica para disminuir la deserción en los diferentes programas favoreciendo así los procesos de calidad.

## **1.4 Objetivos.**

### **1.4.1. Objetivo General.**

Diseñar un cuestionario de Auto informe para identificar los factores de riesgo de la deserción universitaria en estudiantes de arquitectura de la Universidad Santo Tomás-Tunja.

### **1.4.2 Objetivos Específicos.**

Identificar los factores de deserción por medio de la recolección de artículos recuperados de revistas indexadas que describieran programas que tuvieran evidencia empírica para la prevención del abandono académico.

Construir un cuestionario de autoinforme que permita identificar los factores de riesgo de la deserción universitaria en estudiantes de arquitectura de la Universidad Santo Tomás-Tunja.

Evaluar la validez de constructo mediante el análisis factorial exploratorio de un cuestionario de autoinforme que permita identificar los factores de riesgo de la deserción universitaria en estudiantes de arquitectura de la Universidad Santo Tomás-Tunja.

Evaluar confiabilidad mediante consistencia interna de un cuestionario de autoinforme que permita identificar los factores de riesgo de la deserción universitaria en estudiantes de arquitectura de la Universidad Santo Tomás-Tunja.

Proponer una serie de estrategias a implementar a manera de cartilla pedagógica basada en los factores de riesgo que evalúa el cuestionario, para prevenir la deserción universitaria en los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO Y EPISTÉMICO**

En este capítulo se evidencian los antecedentes y estudios previos los cuales se presentan a manera de estado del arte y contienen los diferentes estudios previos que hablan acerca de la situación de deserción en diferentes contextos, además se aborda el marco teórico conceptual el cual contiene aparte específicos que dan cuenta de información

necesaria para abordar con mayor claridad la temática en relación a la decisión de abandono académico.

## **2.1 Antecedentes y estudios previos.**

El propósito de esta sección es presentar un estado del arte de investigaciones relevantes para el reconocimiento de las variables asociadas a los procesos de deserción académica. Se llevó a cabo una indagación de diferentes artículos relacionados con la temática teniendo en cuenta información a nivel internacional, nacional y local. Las investigaciones aquí contempladas están subdivididas en dos categorías lo cual genera un orden en la información, la primera categoría es la comprensión de la deserción universitaria y la segunda categoría es estrategias para mitigar la deserción.

### **2.1.1 Categoría comprensión de la deserción universitaria**

**2.1.1.1** Como lo propone Rueda et al (2020), en su trabajo. “Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana”, este estudio aborda la deserción estudiantil a partir de un estudio para determinar el perfil de riesgo de deserción según diferentes condiciones socioeconómicas, institucionales, académicas e individuales en los estudiantes, en él se tomaron en cuenta las vivencias académicas y familiares de los estudiantes realizando un cuestionario sobre la adaptación universitaria abarcando cinco dimensiones dentro de los cuales se propone: personal, interpersonal, carrera, estudio e institucional, en esta investigación se llegaron a reflexiones como el nivel de adaptación baja a la vida universitaria y la desadaptación a la cotidianidad, expresados principalmente en las dimensiones de la carrera e institución, se relacionan con procesos de orientación vocacional insuficiente, hábitos de estudio, en algunos casos poca o inadecuada información sobre la carrera o la universidad antes de comenzar o ingresar a estudiar su segunda o tercera opción de carrera y no la primera. La adaptación a la vida universitaria también se encuentra

relacionada con el rendimiento académico y este está influenciado por los antecedentes escolares y las falencias académicas que tienen muchos estudiantes al momento de comenzar una carrera

De este artículo, se destacan varios factores vinculados a la deserción universitaria, así que el trabajo realizado en la investigación sirve de soporte para este proyecto considerando que en este se tienen en cuenta las vivencias de los estudiantes, parte importante para la adaptación a la universidad.

**2.1.1.2** Teniendo en cuenta el trabajo de Velasco (2016) se presenta “Análisis de las causas de deserción universitaria” en la que hacen uso de instrumentos como entrevista, observación participante y conversación realizando un estudio etnográfico que permitió identificar las causas de la deserción en casos puntuales, de este modo, la investigación considera que no existe un motivo común que lleve a la deserción, pues cada estudiante tiene diferentes causas para dejar la universidad, en este aspecto la investigación se centra en cuatro grandes causas: institucionales, económicas, académicas y afectivas.

*“De este modo y haciendo énfasis en aspectos académicos, los estudiantes entrevistados manifiestan que no alcanzan niveles de interacción con los docentes, impidiendo que tengan un buen proceso de formación porque el docente no recibe un acompañamiento constante para aclarar dudas o inquietudes que se puedan generar en el aula de clase, así mismo, las metodologías, didácticas y modelos pedagógicos muchas veces quedan en los libros, el educador sigue con la pedagogía tradicional, y la institución no gestiona las herramientas con las que puede apoyar a los docentes en su mejora”. (Velasco 2016)*

Con relación a lo anterior, esta investigación es relevante para la construcción del presente proyecto dado que arroja causas puntuales de la deserción universitaria tomando en

consideración los aspectos a nivel académico, como también los instrumentos utilizados para comprender las posibles razones por las que se da la deserción, de este modo, se toman en consideración dichos instrumentos ya que se realizan a partir de las vivencias de los estudiantes dentro del contexto universitario, y que en este proyecto de investigación también se requiere participación de los estudiantes para describir las problemáticas que llevan al abandono de sus estudios.

**2.1.1.3** Ramírez y Castaño (2007) Plantean su trabajo titulado “Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad privada”, En este trabajo se realizaron entrevistas a estudiantes para determinar las posibles causas de la deserción universitaria, en las cuales se hallaron como causas deficiencia en la orientación vocacional entendiendo que los estudiantes no habían definido su proyección a nivel académico en el momento en el que se da la deserción, la mayoría de los universitarios ingresan a la universidad con poca información del programa que han elegido. No conocen los planes de estudio del programa que eligieron, los alcances laborales y si cuentan con las habilidades y motivación para la carrera que han elegido, así mismo, la influencia de familiares o círculo cercano contribuye a que se genere una deserción temprana, en este sentido, dichos factores pasan a ser académicos considerando que a los alumnos les falta motivación e interés a la hora de ingresar a un programa del cual tienen desconocimiento.

Así, se considera esta investigación para el desarrollo del estado del arte, ya que, al tener las causas de la deserción, proponen estrategias para su mitigación, entre ellas, promover, desde Orientación Educativa, la creación de grupos de autoayuda coordinados por los estudiantes, lo que se quiere realizar en este proyecto de investigación.

**2.1.1.4** Garzón y Cardona (2012) en su trabajo titulado "Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica”, se realiza una

exploración acerca de la deserción en este se destacan elementos como el rendimiento académico tomando en consideración que el rendimiento académico puede ser un factor de alerta que está directamente relacionado con la deserción, ya que es probable que un estudiante con bajas calificaciones, desempeño académico insuficiente durante el desarrollo de las clases y en general en el desarrollo de sus actividades académicas posea menos elementos a los que aferrarse ante un obstáculo y decida desertar

Con esto el trabajo concluye en que la deserción comienza a evidenciarse desde la educación básica ya que es tan baja la calidad educativa que no se prevén las dificultades a futuras que los estudiantes puedan llegar a tener al ingresar a la universidad, así mismo, y como se ha dicho a lo largo del desarrollo de este apartado, es de suma importancia el acompañamiento que se le pueda brindar al estudiante dentro de su proceso formativo proporcionando recursos que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**2.1.1.5** Barragán et al (2013) en su trabajo titulado “Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones”, se abarcan las interpretaciones de la deserción universitaria en a nivel nacional y se toca el tema del rendimiento académico relacionándolo con la adolescencia de los jóvenes y su vinculación a un espacio nuevo. Se destacan algunas deficiencias en temas relacionados con habilidades comunicativas, capacidad de realizar análisis y síntesis y poder generar una conceptualización, también hay que analizar la formación básica en áreas como matemáticas, ciencias naturales y sociales entre otras. Estas dificultades impactan principalmente a los estudiantes en zonas de difícil acceso y con bajos recursos económicos.

Este artículo se considera para el proyecto, ya que aporta aspectos sumados al rendimiento académico que no se habían tocado en otros trabajos investigativos, como la

edad temprana a la que ingresan los estudiantes, lo que genera dificultades en sus procesos formativos.

**2.1.1.6** Sánchez et al (2017) en el trabajo titulado “Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana”, se toman en cuenta diversas posturas de autores, en las que se señala que la deserción se genera por factores académicos, dado por las motivaciones y la toma de decisiones. Para esto, se considera la importancia que tiene, para el estudiante, que la institución genere y cuente con variados mecanismos, tales como: grupos de aprendizaje, servicios de orientación personal y vocacional, entre otros para lograr que el estudiante logre una integración a la institución en la medida que se garantice lo señalado, se logrará su permanencia.

**2.1.1.7** Salcedo (2010) en su artículo titulado “Deserción universitaria en Colombia” en este artículo se mencionan varios aspectos que constituyen a la deserción universitaria siendo en este caso, la mala planeación y programación académica lo cual lleva al bajo rendimiento académico por parte de los estudiantes, en este sentido el artículo menciona que al originarse programas de baja calidad en los cuales no hay una planta de docentes capacitados ni sistemas de evaluación en los que se permita al estudiante participar activamente, se promueve un alto índice de deserción así mismo, otros factores son la adaptación a la universidad, diferencias en la escolaridad y el nivel académico que se maneja en educación superior, por esto es importante tener en cuenta programas de intervención en los que se prevenga la deserción y se oriente al alumno en las diversas dificultades presentadas durante en su proceso académico.

**2.1.1.8** Los planteamientos de Gutiérrez (2021) proponen el trabajo titulado “Indicadores de deserción universitaria y factores asociados” en este estudio se hizo una revisión documental sobre los indicadores de la deserción a nivel internacional, en este se

tomó en cuenta los factores a nivel nacional y se encontró que en el país el problema de la deserción en el sistema de educación superior está relacionado fundamentalmente a un problema estructural del sistema educativo, que reúne falencias desde la formación inicial, la formación básica primaria, secundaria y media hasta llegar a la formación universitaria y, en particular, a la formación en los programas de educación.

Factores académicos mencionan que se usan estrategias inadecuadas y obsoletas, ya que no se investiga y consideran estilos y ritmos de aprendizaje, sino que se da por hecho que todos los estudiantes aprenden igual, para ello es importante que docentes se capaciten en Necesidades educativas Especiales, inteligencias múltiples, estilos y ritmos de aprendizaje, y se realicen estrategias de apoyo a los estudiantes para seguir y acompañar su proceso educativo.

## **2.1.2 Categoría estrategias para mitigar la deserción**

**2.1.2.1** Castillo et al (2019) plantean en su trabajo titulado “Evaluación de un programa de apoyo psico-social en torno a los conceptos de persistencia y retención universitaria” de Chile, en el cual se toca el tema de retención universitaria, teniendo como eje fundamental el llegar a comprender los significados y dimensiones del fenómeno de retención universitaria partiendo de la experiencia de los estudiantes de la cohorte 2015 que participaron del programa de investigación del proyecto. Para esto, se consideraron las vivencias de los estudiantes en su primer año dentro de la universidad, llegando a la conclusión de que una de las ideas que se destacan de esta propuesta es lograr establecer un acompañamiento continuo y que no sean intervenciones psicoeducativas sin sentido progresivo, lo anterior teniendo en cuenta que el potencial de los profesionales puede ser aprovechado de mejor manera para el análisis y seguimiento del plan de trabajo que está relacionado al rendimiento académico de cada estudiante.

Así, se toma como referencia la anterior investigación considerando aspectos puntuales como la importancia de un correcto acompañamiento para apoyar los procesos estudiantiles en el que se enfatiza el rendimiento académico de cada estudiante.

**2.1.2.2** Cely et al. (2014), en su proyecto titulado “Causas asociadas a la deserción estudiantil y estrategias de acompañamiento para la permanencia estudiantil”, señala que en este estudio se hizo énfasis en las estrategias utilizadas para la permanencia estudiantil y que fueron tenidas en cuenta como guía para el desarrollo de la propuesta del presente proyecto de investigación, algunas de las estrategias mencionadas en el estudio fueron: consejería, entendiendo como la interacción entre docente y estudiante respecto a temas vocacionales.

*“Orientación psicopedagógica que permite apoyo continuo al estudiante en diversos aspectos y dificultades que pueda presentar en su proceso formativo. “La misión de este servicio es asesorar y facilitar las decisiones de los estudiantes universitarios como en el ámbito profesional y personal” (Vidal Díez, 1999; Vieira, 2002 como se citó en. Cely et al, 2014, p.4)*

En este sentido, en el estudio también se habla de desarrollar talleres que tomen métodos y hábitos de estudio para los estudiantes, para ayudar a adquirir una responsabilidad con su proceso de formación promoviendo así la permanencia estudiantil.

**2.1.2.3** Duque et al (2020) dan a conocer en su propuesta titulada “Generación de estrategias en la innovación de la educación con el fin de mitigar la deserción universitaria” Este proyecto quiso determinar la eficacia de estrategias para la permanencia estudiantil, como resultado se evidencia que la mejor estrategia es el acompañamiento académico que se brinda en las universidades, puesto que esto contribuye a que los estudiantes mejoren sus procesos educativos y muestren mayor interés, así mismo, se deben promover estrategias que permitan tener igualdad y equidad para los alumnos.

**2.1.2.4** López (2016) propone el estudio titulado “Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria” Este es un estudio que se realizó como estado de arte en el cual se toca el tema de deserción y así mismo, se referencia centros de apoyo para la permanencia estudiantil, entre esas estrategias están:

- Identificar estudiantes con riesgo de deserción
- Dar apoyo tutorial integral al estudiante,
- Brindar orientación vocacional a quienes lo requieran
- Realizar seguimiento estudiantil
- Creación de redes de apoyo
- Realizar talleres de motivación y autodeterminación

*“Incorporar el manejo y control de la ansiedad, considerar los estilos de aprendizaje, la atención, la concentración y los distintos tipos de inteligencias. Recomendán también «incorporar sistemas de nivelación y procesos remediales”*  
(López, W, 2016, p.52)

**2.1.2.5.** Pimentel (2023) en el trabajo titulado “Estrategias para evitar la deserción universitaria” Este estudio es una revisión acerca de las acciones para evitar la deserción universitaria, al respecto se retoma que las Estrategias de acompañamiento académico: en el cual se refuerzan algunos conceptos y se genera una asesoría más personalizada enfocada a estudiantes que presentan mayores dificultades. Métodos que se enfocan en los estudiantes de los primeros semestres académicos, donde se dan los más altos los índices de deserción

En este trabajo se pudo determinar la importancia de un acompañamiento que responda a las necesidades de los estudiantes guiándolos en su formación.

**2.1.2.6** Álvarez y López (2017) realizan un estudio titulado “Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la universidad de la laguna (España)” este es una revisión documental acerca de la deserción y estrategias de prevención, en el cual se concluye que el abandono escolar se debe a factores individuales.

De esta manera, se mencionan como estrategias de prevención las tutorías universitarias y acompañamiento pedagógico, ya que estas ‘permiten orientar y guiar al estudiante en su proceso formativo, así mismo, es importante informar a los estudiantes de primeros semestres sobre los planes de estudios para que ellos tengan claridad de las diversas tareas que deben llevar a cabo dentro de determinado programa académico. Considerando lo anterior, se determina que el acompañamiento que se le puede brindar al estudiante en el contexto universitario es muy importante, ya que permite disminuir la deserción universitaria.

**2.1.2.7.** Castro et al (2020) realiza un trabajo titulado “Estrategias de permanencia universitaria” Este texto realiza algunas sugerencias de los enfoques en los ámbitos institucional, académico, personal y económico para favorecer la permanencia, además de la creación de estrategias que busquen soluciones alineadas con las dinámicas de la institución y que tengan en cuenta también el comportamiento de los estudiantes.

En este artículo menciona a nivel institucional diversas acciones que deberían ser tenida en cuenta para la permanencia estudiantil. Según lo descrito, se consideran algunas estrategias académicas para construir el presente proyecto, ya que son actividades que promueven la permanencia estudiantil y disminuyen la deserción académica.

**2.1.2.8** Vélez y López (2004) realizan un trabajo titulado “Estrategias para vencer la deserción universitaria” Este artículo presenta algunas estrategias prácticas para mitigar la deserción, una de las estrategias que menciona es un sistema de evaluación centrado en el proceso de la asesoría académica, definiéndola como un proceso en el cual se debe tener en

cuenta el rendimiento de cada estudiante con el fin de realizar una retroalimentación y poder observar las faltas y las oportunidades que sucedieron durante el proceso formativo, así mismo, orientación y seguimiento académico, que permita responder a las diferentes necesidades del estudiante.

**2.1.2.9** Espinosa y Mariño (2018) titulan su trabajo “Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria” Este libro pretende sugerir algunas estrategias teniendo en cuenta los aspectos que influyen en la deserción, para este proyecto se tuvieron en cuenta las estrategias de tipo académico.

**2.1.2.10** Suarez y Diaz (2015) titulan su trabajo “Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior” En este estudio se hizo una revisión sistemática para precisar las características del estrés académico que incide en la salud mental de la población universitaria, así como estrategias para la retención universitaria,

En este último aspecto, se hace referencia a programas de acompañamiento, describiéndolos como un proceso que comprende algunos servicios de orientación, favorecer el desempeño académico, reconocimiento a habilidades culturales y deportivas además de la atención médica oportuna, así mismo, en el que se brinde inducción personalizada, programas de apoyo psicológico y emocional. cursos de nivelación. seminarios de identificación de habilidades y desarrollo de estas y se haga una identificación y monitoreo de estudiantes con alto riesgo de deserción.

## **2.3 Marco Teórico Y Epistémico.**

En el presente apartado se realiza un abordaje de los diferentes teóricos que aportan de manera significativa al proyecto investigativo, se parte de un marco contextual el cual da cuenta de las particularidades del lugar en el que se desarrolló el proyecto, se encuentra

relacionado el marco legal el cual da a conocer el reglamento estudiantil de pregrado y el reglamento interno de la Facultad de Arquitectura y se especifica en las diferentes situaciones por las cuales se puede perder un espacio académico así como los promedios mínimos requeridos para aprobar las asignaturas, se presenta un marco conceptual en el cual se dan a conocer los conceptos básicos de deserción, motivación académica, rendimiento académico y acompañamiento psicopedagógico, por último, se propone un marco teórico el cual profundiza en los conceptos anteriormente propuestos y se dan a conocer los diferentes modelos de retención estudiantil que han sido trabajados por diferentes autores a través de los años.

### **2.3.1 Marco Contextual**

En el presente apartado, se da a conocer el contexto en el cual se desarrolla el proyecto investigativo, en este sentido, se indica en un primer momento las particularidades de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja, haciendo una descripción detallada de él origen en la ciudad y el modelo pedagógico que desarrolla. En segundo lugar, se da a conocer las particularidades de la Facultad objeto de estudio, en este caso la Facultad de Arquitectura, se hace una descripción de sus particularidades, el vínculo que tiene con dependencias como UDIES y lo que contempla el reglamento académico de pregrado y el reglamento particular de la Facultad en cuanto a la pérdida de espacios académicos, notas aprobatorias y las implicaciones en la inasistencia a clases.

La Universidad Santo Tomás (2023) dentro de la página instituciones en la seccional Tunja, presenta que esta se radicó en esta ciudad en el año 1996, en la actualidad hace presencia en cinco ciudades del país con sedes y seccionales en todo el país, principalmente en las ciudades de Bogotá, Bucaramanga, Medellín, Tunja y Villavicencio en la modalidad presencial y cuenta también con 23 Centros de Atención Universitaria denominados CAU los

cuales se encuentran en modalidad abierta y a distancia. La misión está inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, la cual consiste en promover la formación integral de los estudiantes, en la educación superior, por medio de acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social.

Según la Universidad Santo Tomás, (2010) dentro del modelo pedagógico Tomista se sustenta en la pedagogía problémica, la cual plantea algunas particularidades propias del estudiante, el docente y la relación en el proceso enseñanza - aprendizaje. Estas características afirman que la educación es un proceso que solo se da en el hombre, desde su crianza, su desarrollo psicológico y el perfeccionamiento gradual de sus potencialidades espirituales, se trata por tanto de un proceso holístico de perfeccionamiento y desarrollo del hombre entero, así se puntualiza el modelo pedagógico institucional.

Teniendo en cuenta la claridad que se hace desde la visión de Tomas de Aquino en cuanto a la educación, a continuación, se aborda la Facultad de Arquitectura la cual se centra en una misión importante en consonancia con el pensamiento Tomista, cabe resaltar que esta Facultad es una de las que tiene mayor cantidad de estudiantes matriculados, y a su vez, se presenta una perdida académica significativa la cual está directamente relacionada con la carga académica y exigencias propias del programa. En este sentido se afirma que;

*“El programa de Arquitectura de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja, forma arquitectos integrales que responden de manera ética, creativa y crítica a las necesidades de la sociedad aportando soluciones innovadoras y proyectadas al trabajo multidisciplinario con responsabilidad humana y respeto por el entorno”.*  
(Universidad Santo Tomás, 2018, 7).

En cuanto a las dinámicas propias del ejercicio educativo, la Facultad de Arquitectura plantea que los procesos de aprendizaje corresponden a algunos modelos pedagógicos

específicos que buscan favorecer la formación del estudiante dentro del programa con una proyección clara. Por lo anterior y con objeto de velar por el bienestar estudiante y a su vez garantizar el avance a nivel académico, pedagógico y psicopedagógico, la Facultad de Arquitectura propone la participación de UDIES como aliado estratégico en el proceso. Es por esto que UDIES se define como un conjunto de estrategias, recursos y proyectos que están destinados a acompañar a los estudiantes desde el ingreso, participación, permanencia y graduación oportuna, además se generan monitorias, tutorías y talleres pedagógicos, desde el aspecto personal, se realizan procesos de acompañamiento y consejería, además desde lo institucional, se promueven escenarios de participación cultural, social, deportiva, recreativa y de intercambio, todas estas acciones favorecen la integración y desarrollo dentro de la institución, así como su vinculación con la sociedad. (*Universidad Santo Tomás, 2018, 27*).

### **2.3.2 Marco Legal**

En el presente apartado, se encuentra información relacionada con la legislación correspondiente a nivel local e institucional implícita en los procesos de deserción, pérdida académica y estrategias institucionales que favorecen el acompañamiento estudiantil. En primer lugar, se da a conocer lo que se establece dentro del Reglamento Estudiantil de Pregrado ajustado en año 2022 de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja, en el cual se referencia algunas particularidades por las cuales se da la pérdida académica entendiendo esta situación como factor asociado a la deserción universitaria.

#### **Artículo 41. Asignaturas**

*“Las asignaturas se reprueban por no obtener al final del periodo académico la nota mínima requerida, de tres cero (3.0). Pueden presentarse varias situaciones. El estudiante que repruebe una asignatura matriculará el semestre siguiente la asignatura perdida. Se tendrán en cuenta los prerrequisitos correspondientes y el*

*reglamento de cada Facultad para asignaturas reprobadas, y el máximo de créditos académicos que pueden tomarse. Cuando reprueba dos asignaturas debe cursarlas en el semestre siguiente. A juicio del Consejo de Facultad puede matricular nuevas asignaturas siempre que con ello no sobrepase el límite de asignaturas t créditos académicos establecido por la Universidad o la Facultad. El estudiante que pierda tres veces la misma asignatura queda excluido de la Universidad por bajo rendimiento académico, a no ser que el Decano de División le autorice cursarla sola durante un periodo académico”. (Universidad Santo Tomás, 2008, 68).*

En vista de lo anterior, se evidencia que la pérdida académica puede influir directamente en la motivación de los estudiantes al repetir las asignaturas y, por ende, se puede convertir en un factor importante que incide en la decisión de desertar del programa académico, en este sentido, es necesario aclarar el concepto que la Universidad Santo Tomás manifiesta en relación con las calificaciones y la pérdida de espacios académicos.

#### **Artículo 58. Concepto**

*“Las calificaciones son la expresión cuantitativa y cualitativa de las evaluaciones. Se expresan en unidades y décimas, desde cero cero (0.0) a cinco cero (5.0) la calificación mínima aprobatoria para cualquier asignatura es de tres cero (3.0) excepto las de validación, homologación y exámenes preparatorios que de ser de tres cinco (3.5)”. (Universidad Santo Tomás, 2008, 80).*

En efecto, las calificaciones están directamente relacionadas con un proceso evaluativo en específico, por lo cual el estudiante debe ser calificado con el fin de obtener una nota aprobatoria, para el caso específico de la Universidad Santo Tomás, se dan a conocer las diferentes particularidades en cuestión del proceso evaluativo.

#### **Artículo 59. Cuantificación de la evaluación.**

*“En la calificación debe integrarse los valores de las pruebas rápidas (quizzes), evaluaciones parciales, trabajos, interrogatorios en clase, evaluación del trabajo independiente, notas de investigación, ejercicios, todo trabajo presencial o independiente del estudiante, de modo que las pruebas parciales de todo tipo, sumadas, no excedan el setenta por ciento (70%) de la nota final; el examen final vale treinta por ciento (30%), en las asignaturas teórico - prácticas. En las asignaturas prácticas, laboratorios, clínicas y similares la calificación final es la sumatoria de todas las evaluaciones parciales realizadas durante el periodo académico y equivale al ciento por ciento (100%)”. (Universidad Santo Tomás, 2008, 81).*

Es evidente que el proceso evaluativo es importante para determinar la aprobación de las asignaturas por rendimiento académico, sin embargo, existen otras situaciones en relación con la pérdida de asignaturas en el caso de la Universidad Santo Tomás, como se muestra a continuación, el tema de asistencia a clases es importante tal y como se describe a continuación.

#### **Artículo 65. Asistencia a clases.**

Según la Universidad Santo Tomás, (2008) En los programas presenciales, la asistencia a clases es obligatoria y responsabilidad del estudiante, si deja de asistir al veinte por ciento (20%) de las clases dictadas en una asignatura, la perderá por fallas y será calificada con cero cero (0.0) esto según el reglamento estudiantil de pregrado.

Como se puede evidenciar, hay muchas situaciones que se tienen en cuenta para la aprobación o reprobación de las asignaturas en la Universidad Santo Tomás, y muchas de estas están relacionadas con aspectos netamente académicos y de rendimiento, sin embargo, hay diversas situaciones que pueden afectar dicho desempeño académico, así como la asistencia a clases. En la Universidad Santo Tomás, cada facultad maneja un reglamento

interno que publica las particularidades de los diferentes procesos propios del programa académico, incluidos los deberes de los estudiantes. Para efectos de este proyecto, se tiene en cuenta el proceso evaluativo.

### **2.3.1.1 Reglamento interno de la Facultad de Arquitectura**

Los planteamientos de la Universidad Santo Tomás, (2018), y haciendo referencia al reglamento interno de la facultad de arquitectura, propone que la evaluación debe estar presente en el que hacer docente. Esta tiene como propósito recoger, valorar y analizar los procesos educativos y se encarga de presentar alternativas para la toma de decisiones de manera independiente. Como consecuencia, se busca que el aprendizaje sea significativo para el estudiante en la medida en que alcance la comprensión de los conocimientos referidos a los diferentes saberes de la formación del arquitecto. Desde esta perspectiva se pretende que la evaluación se constituya como parte del proceso de planificación y se convierta en una construcción que garantice que todo lo planteado en los planes de estudio, mantenga su relación con el contexto.

Dentro de todos los procesos que se han referenciado, es necesario que los estudiantes tengan un apoyo a nivel académico para solventar algunas de las dificultades que les impiden mantener un rendimiento académico adecuado, favorecer la asistencia a clases o lograr un proceso evaluativo esperado, es por esto que se crea la Unidad de Desarrollo Integral Estudiantil según lo establecido en el Acuerdo 026 de 2020. “Este acuerdo contiene la política y los lineamientos propios de esta dependencia, cuyo propósito es acompañar la vida universitaria del estudiante tomasino, promoviendo su formación integral basada en los principios humanistas cristianos, que fortalecen la equidad, la diversidad y la inclusión. Para lograrlo, se llevan a cabo acciones articuladas entre los distintos estamentos académicos y administrativos”. (Universidad Santo Tomás, 2020).

Teniendo en cuenta lo planteado por Universidad Santo Tomás, (2020) en cuanto a la creación de UDIES como dependencia encargada del apoyo a los estudiantes, esta cumple algunas funciones determinadas a partir de cuatro procesos fundamentales, en el cual genera y acompaña estrategias para fortalecer el proyecto de vida y el apoyo en diversos temas de los estudiantes.

La UDIES se plantea como una Unidad de apoyo que busca brindar herramientas a los estudiantes durante la formación académica y el paso por la Universidad, y se encarga de atender diferentes problemáticas que inciden en los factores determinantes de la deserción estudiantil y los que se encuentran en el cuadro maestro tales como son los académicos, personales, socioeconómicos e institucionales por los cuales muchos estudiantes manifiestan requerir el acompañamiento.

### **2.3.3 Marco Teórico.**

En el presente aparte, se da a conocer la información relacionada con las variables definidas para este proyecto, las cuales se fundamentan en diversas teorías que buscan brindar mayor claridad conceptual sobre las temáticas abordadas. En primer lugar, se proporciona una explicación más profunda acerca del acompañamiento psicopedagógico. En segundo lugar, se presentan algunos aportes teóricos relacionados con el rendimiento académico. Seguidamente, se aborda la importancia de la motivación y su relación directa en el ámbito académico. Finalmente, se realiza un análisis de la deserción teniendo en cuenta los diversos factores asociados a la misma y determinando los diferentes modelos que han surgido a nivel histórico enfocados a la prevención del abandono académico.

#### **2.3.3.1 Acompañamiento psicopedagógico.**

El acompañamiento psicopedagógico según Velázquez (2020) se ha entendido como una acción educativa que se ha ido implementando en las instituciones con objeto de

favorecer el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, a continuación, se establecen algunas referencias a nivel conceptual, afirma que la orientación se ha interpretado de muchas formas y por distintos autores los cuales la describen como un proceso que busca apoyar al individuo en el desarrollo educativo, su propósito fundamental es preparar al joven para la vida adulta.

En vista de lo anterior, se plantea que el acompañamiento psicopedagógico no solo favorece el aspecto académico, sino el avance del estudiante en las diferentes dimensiones del ser, por eso, Carrasco, et al. (2021, 7) menciona que se entiende por acompañamiento psicopedagógico todo proceso de mediación y potenciación de habilidades necesarias para el aprendizaje humano donde se revela la posibilidad de adquisición del aprendizaje. Hay que tener en cuenta que a partir de acompañamiento psicopedagógico surge de la orientación psicopedagógica la cual se encuentra en una línea enfocada a orientar los procesos educativos, esta es entendida como un proceso de ayuda y acompañamiento continuo, esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos.

La orientación psicopedagógica establecida como proceso continuo y personal involucra aspectos relacionados con la filosofía y principios científicos teniendo en cuenta las características específicas del ser, basados en las experiencias y vivencias individuales y cómo pueden incidir directamente en su proceso académico y personal. En este sentido enfocado a la educación superior Alfonso, et al (2019) manifiesta que la orientación psicopedagógica en el funcionamiento de las instituciones de Educación Superior es entendida como un complejo sistema integrador de los procesos formativos, formulado en correspondencia con los objetivos y contenidos para una etapa definida de la formación del estudiante y el grupo, a partir de las potencialidades, necesidades educativas y de manera cooperada y convenida.

Teniendo en cuenta lo relacionado con el acompañamiento psicopedagógico, y los procesos de orientación, es necesario dar claridad acerca de la intervención que se realiza y la incidencia en el proceso académico. Hay particularidades importantes de la relación entre el apoyo psicopedagógico como acompañamiento y orientación, pero el objetivo principal es favorecer los procesos académicos y motivacionales de los estudiantes analizando las características específicas de cada uno, las situaciones que pueden afectar el rendimiento académico y se convierten en factores determinantes de la deserción académica, de ahí la importancia del correcto abordaje en estos procesos.

### **2.3.3.2 Rendimiento académico.**

Corresponde al desempeño académico el cual está enfocado en los estudiantes que presentan pérdida de espacios académicos por diferentes razones. Para mayor claridad, a continuación, se da a conocer algunos aspectos teóricos y consideraciones con el propósito de identificar las posibles razones que influyen en el bajo rendimiento académico.

Por lo anterior, Gutiérrez et al (2021) propone el rendimiento académico como un concepto que se define como el valor que se le atribuye a los resultados del aprendizaje en una temática determinada, además, se puede considerar como un indicador de la calidad de la enseñanza en la universidad.

Se evidencia que el rendimiento académico está determinado por diferentes factores, es necesario resaltar que estos factores se encaminan no solo a lo netamente académico, sino que se presentan diversas situaciones que inciden en el éxito o la pérdida de espacios académicos.

Una vez definido el rendimiento académico, es evidente que se ven involucrados muchos factores relacionados de manera directa e indirecta con el estudiante, lo cual incide en la motivación para la continuidad de su proceso académico además de la importancia que

se le debe dar en los procesos de acreditación Universitaria. Al respecto el rendimiento académico está directamente relacionado con las calificaciones las cuales Gutiérrez et al. (2021) afirma que son los indicadores de logro más utilizados por los programas académicos para estimar el rendimiento de sus estudiantes. Así, cada universidad determina los criterios evaluativos donde se considera el promedio ponderado en cada asignatura, el número de créditos matriculados, la cantidad de asignaturas aprobadas, indicadores de eficacia, eficiencia y productividad en un periodo específico.

Relacionado con lo anterior es importante resaltar que el rendimiento académico se convierte en un determinante directo de los procesos de deserción, el cual, al identificarse de manera efectiva y establecer algunas acciones encaminadas al mejoramiento del mismo, este puede actuar como factor protector con objeto de mitigar los índices de deserción, sin embargo, es indispensable determinar los factores específicos que influyen en la pérdida académica.

### **2.3.3.3 Motivación académica.**

Como se evidencio en el apartado anterior, el rendimiento académico se determina por algunos factores que inciden en la pérdida o el éxito académico, lo cual puede afectar de manera directa la motivación académica. A continuación, se evidencian aspectos a considerar que buscan dar claridad de su importancia, en este sentido, según Gil et al. (2019), plantean que la motivación académica es entendida como un proceso que estimula y orienta las acciones hacia el objetivo de cumplir las metas de aprendizaje. Esto integra factores cognitivos, como las habilidades de pensamiento y estrategias específicas para el alcance de los objetivos trazados, además, factores afectivos teniendo en cuenta el autoconcepto. Estas variables llegan a interactuar de manera constante en el contexto y puede favorecer una motivación efectiva.

Se puede evidenciar que la motivación académica no obedece solo a las habilidades cognitivas o académicas del estudiante, sino que considera aspectos relacionados con el comportamiento, las emociones y el ámbito social los cuales inciden directamente en la motivación académica, ya sea como factor protector o desencadenante de la misma. En consecuencia, los avances en el estudio de la motivación académica han tomado gran significado durante los últimos tiempos.

Con objeto de consolidar una percepción profunda acerca de la motivación Pintrich y De Groot (1990), proponen que hay diferentes componentes o dimensiones básicas de la motivación académica, en torno a los cuales se agrupan distintos conceptos que explican los diferentes conceptos vinculados a ella, por lo anterior, Gil et al (2019) manifiesta que el componente de valor está relacionado con los propósitos y motivaciones que llevan a una persona a interesarse por realizar una tarea. En otras palabras, son estos motivos los que otorgan valor a la actividad, esto determinado por el sentido que tenga para la persona y en relación a ello toma la decisión si realizarla o no.

Como se puede evidenciar, el componente de valor hace referencia a las metas en específico que se traza un estudiante para cumplir sus tareas, sin embargo, en muchos casos dentro del ambiente universitario, estas metas son impuestas por los docentes, y muy pocas veces son propuestas por los estudiantes, además, es necesario tener en cuenta que muchos estudiantes entran a los programas académicos sin tener claridad de los objetivos y en muchas ocasiones desconocen el campo de acción en el cual se pueden desempeñar cuando sean profesionales, esto se encuentra directamente relacionado con las expectativas que tienen los adolescentes sobre sí mismos en relación a sus capacidades.

*“Componente de expectativa. Engloba las percepciones y creencias individuales sobre la capacidad para realizar una tarea. En este caso, tanto las auto*

*percepciones y creencias sobre uno mismo generales y específicas como las referidas a la propia capacidad y competencia se convierten en pilares fundamentales de la motivación académica. Es decir, aunque el estudiante tenga razones sólidas para implicarse en la tarea, no servirá de nada si no se siente capaz de llevarla a cabo”* (Gil et al., 2019, p.31).

Se puede resaltar que el componente de expectativa determina la actitud con la cual el estudiante aborda su proceso de aprendizaje y la manera en la cual se enfrenta a los diferentes retos de la cotidianidad en la academia, esto se encuentra directamente relacionado con la capacidad del estudiante de generar motivación dependiendo de los resultados, cuando estos no son positivos, tener la posibilidad de mirar las oportunidades de recuperar y aprender de los desaciertos cometidos y buscar un plan de mejora.

Según Gil et al (2019), el componente afectivo tiene en cuenta emociones, sentimientos y reacciones emocionales que surgen al realizar una actividad. Esto es muy importante relacionado con la motivación del estudiante, ya que se le da un significado a las acciones que se realizan y se orienta el comportamiento de la persona hacia objetivos que sean emocionalmente satisfactorios.

El componente afectivo se puede relacionar con los sentimientos de un estudiante que se esfuerza por conseguir los mejores resultados en su avance académico, pero el proceso evaluativo en ocasiones genera un tipo de malestar emocional cuando no se alcanzan los resultados esperados, esto puede generar una respuesta emocional negativa disminuyendo así la motivación por continuar con el proceso educativo.

Para complementar la parte motivacional y su repercusión en el rendimiento académico, hay que tener en cuenta la perspectiva de aprendizaje relacionada directamente al deber del estudiante en su proceso académico. Además, el aprendizaje se centra en la

voluntad del estudiante de asumir la labor educativa a su favor analizando y teniendo claridad de los objetivos educativos para los que se prepara.

#### **2.3.3.4 Deserción.**

Como se ha determinado hasta el momento, la deserción estudiantil está enmarcada por diferentes factores que afectan a los estudiantes, teniendo en cuenta situaciones académicas, personales, socio económicas y familiares. Sin embargo en el presente apartado se realiza un abordaje a nivel teórico, el cual realiza una descripción profunda acerca del abandono de las actividades educativas.

Teniendo en cuenta lo anterior, Páramo y Correa (1999) dan claridad en cuanto a que la deserción se refiere al abandono voluntario de los estudios, ya sea de forma presencial o en cualquier modalidad, y no está relacionada con expulsiones ni sanciones disciplinarias.

Es clave el comprender que independientemente del desarrollo del proceso académico por parte del estudiante y las características que tiene a nivel personal, académico, socioeconómico o institucional, la deserción estudiantil es una decisión única y personal, en donde puede verse implicado un factor o la sumatoria de dos o varios de estos y que determinan la decisión de retirarse del proceso educativo.

Bajo esta perspectiva, hay que resaltar que múltiples factores llevan al estudiante a desertar del proceso académico, a los mismos se vinculan situaciones emocionales que pueden desencadenar un factor de riesgo e influir en la motivación para continuar con el programa académico. El Ministerio de Educación Nacional (2018) define la deserción universitaria, como las circunstancias en las cuales un estudiante al iniciar su formación académica, no logra culminarla, integrando perspectivas planteadas por Giovanogli (2002) y Tinto (1982).

Adicionalmente, Ayala y Jiménez (2022) consideran que se considera desertor al estudiante de una institución de educación superior que no participa en actividades académicas durante dos semestres consecutivos, lo que equivale a un año sin actividad académica.

Al respecto, es necesario aclarar que las instituciones educativas de educación superior han generado diferentes estrategias para disminuir los niveles de deserción, pero, considerando lo planteado hasta el momento, la decisión del estudiante influye en gran medida en el avance académico, es decir, que las instituciones pueden realizar propuestas efectivas para mitigarla, pero deben trabajar todos los factores. Al respecto Navarro y Reyes (2022) indican que la permanencia o deserción del sistema educativo depende de una mezcla de factores relacionados con el comportamiento y desempeño académico del estudiante, los cuales también se condicionan por la interacción con elementos externos al entorno educativo. Situaciones como la pertenencia a pandillas o grupos criminales (Rumberger & Rotermund 2012), el consumo de sustancias psicoactivas (Arulampalam et al., 2007), conflictos familiares (Malagón, 2007), condiciones laborales desfavorables (Montes et al., 2010), embarazo Rodríguez – Urrego, 2019) entre otros, pueden influir en esta decisión.

Al respecto, hay que indicar que se identifican algunos interrogantes que pueden surgir en el proceso académico del estudiante, pero muchas veces estos cuestionamientos no se realizan y los jóvenes ingresan a un programa académico sin tener certezas y tomando decisiones de continuidad mientras avanza en su proceso académico, por esta razón es necesario tener un horizonte claro, para ello se proporcionan elementos que influyen en la deserción universitaria.

Según una revisión de la literatura realizada por Ayala & Jiménez (2022) se identifican algunos factores clave que determinan la deserción universitaria. Esto permite

realizar una evaluación comparativa entre los estudiantes que abandonan y los que no lo hacen. Los factores se agrupan en las categorías individual, como la edad, sexo, estado civil. Académico que incluye orientación profesional, tipo de colegio, rendimiento académico. Institucional como la normalidad académica, becas, formas de financiamiento, recursos universitarios. Socioeconómico con el estrato socioeconómico, lugar de procedencia, si el estudiante trabaja o no.

A partir de lo expuesto, se resalta la relevancia de los aspectos emocionales en el proceso educativo, de manera especial en relación con los objetivos que los estudiantes persiguen en su formación académica y como afrontan las situaciones que surgen. Según Tinto (1987, citado en González, 2020; Reyes, 2021), existen tres periodos críticos en el proceso educativo de los estudiantes. El primero se refiere a la transición del colegio a la universidad, lo que implica un proceso de adaptación al nuevo entorno. El segundo está relacionado con el proceso de admisión, ya que los estudiantes pueden tener expectativas erróneas sobre la universidad. Finalmente, el tercer momento ocurre cuando el estudiante no logra tener el rendimiento académico esperado y no accede a los apoyos institucionales para superar las dificultades académicas.

La descripción de los momentos aquí planteados no se alejan de la realidad evidente en la cotidianidad universitaria y se presentan durante los primeros semestres del programa académico al que accede el estudiante, en este orden de ideas, es necesario indagar junto al estudiante acerca de la elección efectiva mediante un proceso de orientación vocacional En segundo lugar, dar información en cuanto a las especificaciones del programa académico al que se inscribirá así como su proyección laboral. En tercer lugar, es necesario acompañar al estudiante semestre a semestre determinando los objetivos en relación al avance académico. Esta dinámica, genera una sensación de seguridad en cuanto a lo que el estudiante desea hacer y los pasos que requiere para hacerlo realidad.

A lo largo de la historia, se han propuesto diversos diferentes modelos para prevenir la deserción estudiantil, una situación que ha sido recurrente en el ámbito educativo. Según Reyes et al. (2021), tradicionalmente, la deserción ha sido analizada desde enfoques interaccionistas (Pascarella & Terenzini, 2005; Tinto, 2010), además de implementarse modelos innovadores como el propuesto por González – Campos et al. (2020), quienes desarrollaron un índice para prevenir la deserción universitaria. Estas investigaciones resaltan la importancia de realizar procesos de evaluación en diferentes semestres para identificar áreas de mejora y apoyo en periodos críticos de la carrera universitaria. Así, las instituciones deberían considerar la relevancia de detectar la deserción en distintos momentos del recorrido académico y de contar con programas que respondan a las necesidades de estos cambios.

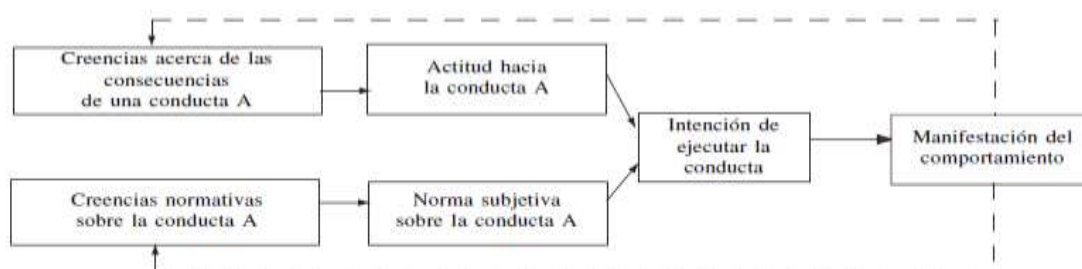
#### **2.3.3.4.1 Modelos de retención estudiantil.**

En la presente sección, se dan a conocer a nivel cronológico los diferentes modelos de retención estudiantil los cuales estaban enfocados en disminuir los índices de deserción escolar en cada una de las épocas en las que se establecieron, y a su vez el interés en que los jóvenes se mantuvieran inmersos en los procesos educativos.

La propuesta de Fishbein y Azjen (1975), citado por Donoso & Shiefelbein (2007), es una de las primeras en abordar cómo las creencias y actitudes influyen en el comportamiento. Según este modelo, la decisión de abandonar o continuar en un programa académico se determina por tres factores: Las conductas previas. Las actitudes hacia la deserción o persistencia. Las normas subjetivas relacionadas con estas acciones. Estos elementos generan un comportamiento específico, y a su vez, contribuyen a modificar las creencias sobre las consecuencias de estas decisiones, así como las convicciones normativas subjetivas. (Donoso & Shiefelbein 2007)

Diagrama N° 1

Modelo de Fishbein y Ajzen (1975)



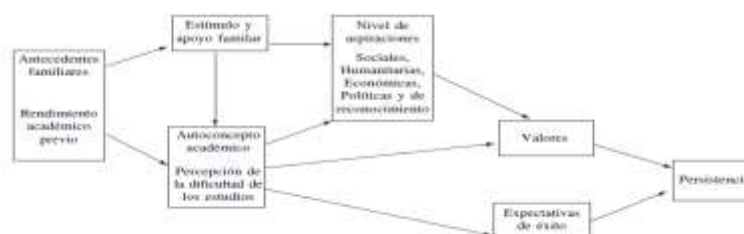
**Fuente:** Donoso & Schiefelbein, 2007, 13).

Este primer acercamiento propone una situación un poco simple, pero efectiva para la época en donde se tiene en cuenta las sensaciones y sentimientos del estudiante frente al proceso educativo que adelanta.

Ethington (1990), citado por Donoso & Shiefelbein (2007), se basa en modelos previos, desarrolla una estructura más amplia inspirada en la teoría general sobre las llamadas “conductas de logro” de Eccles et al. (1983) y Eccles y Wigfield (2002). Esta teoría incluye factores como la perseverancia, la elección y el futuro desempeño de los estudiantes, influye el autoconcepto, la percepción de la dificultad académica entre otros. Además, el apoyo familiar juega un papel importante, afectando tanto el autoconcepto académico como las aspiraciones del estudiante. (Donoso & Shiefelbein, 2007)

Diagrama N° 2

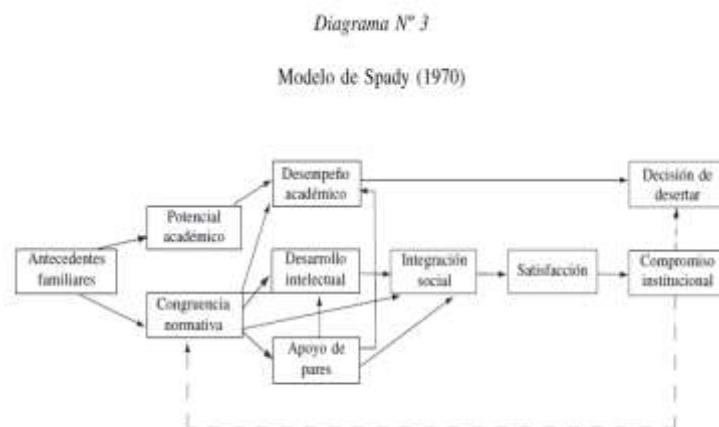
El modelo de Ethington (1990)



**Fuente:** Donoso & Schiefelbein, (2007, p 14)

Algo que es importante de resaltar en el anterior modelo, es que se tienen de manifiesto diferentes factores que influyen en la decisión de desertar de un programa, sin embargo, se incluye a la Familia y su importancia en el apoyo académico y emocional como factor protector.

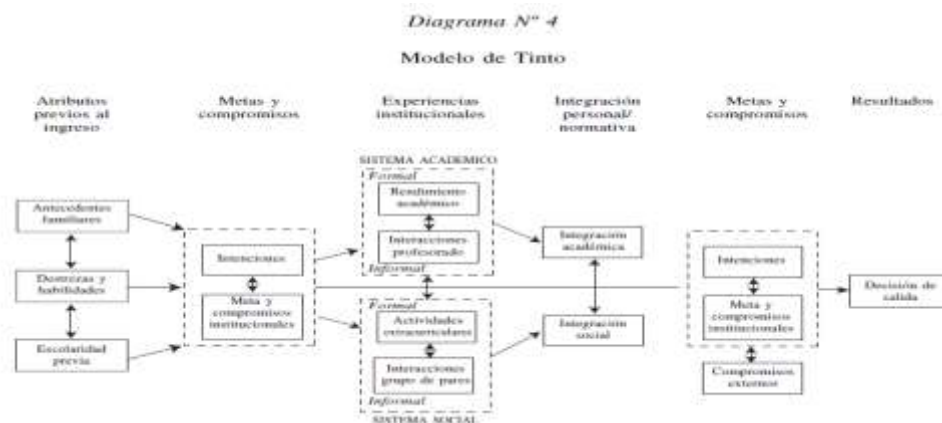
Uno de los modelos sobre deserción universitaria es el propuesto por Spady (1970) citado por Donoso & Shiefelbein (2007), quien se basa en la teoría del suicidio de Durkheim. Según Durkheim, el suicidio ocurre cuando el individuo no logra integrarse al sistema social, lo que se debe a una baja conciencia moral y una insuficiente afiliación social. De manera similar Spady argumenta que la falta de integración social y académica en la universidad es la causa principal de la deserción estudiantil. Además, señala que el entorno familiar influye en las expectativas y demandas que afectan la integración social de los estudiantes en el ámbito universitario. (Donoso & Shiefelbein, 2007)



**Fuente:** Donoso & Schiefelbein, (2007, p. 15).

Es importante resaltar que se sigue teniendo en cuenta la parte familiar en el anterior modelo, sin embargo, se propone el ambiente familiar como influyente en el proceso de adaptación del estudiante a nivel social dentro de un establecimiento educativo, y esto a su vez, puede influir en la decisión de deserción.

El modelo de Tinto (1986,1987,1975,1997) citado por Donoso & Shiefelbein (2007), es uno de los modelos más influyentes en el estudio de la retención estudiantil. Tinto desarrolla un modelo para explicar las decisiones de los estudiantes en permanecer o abandonar el proceso educativo, destacando la importancia de su integración social e intelectual. Los estudiantes que logran una interacción efectiva tienen más probabilidades de permanecer en la institución (Peterson, 1993). Tinto adapta el modelo de Spady e incorpora la teoría de intercambio de Nye (1979), el cual postula que las personas tienden a evitar comportamientos que implican costos y buscan recompensas en sus relaciones y emociones. Según Tinto los estudiantes utilizan esta teoría para decidir si continuaran en la universidad, si perciben que los beneficios de permanecer son mayores que los costos personales continuaran, si encuentran otras actividades más recompensantes, es probable que deserten. Además, Tinto reconoce que las interacciones de los estudiantes con los sistemas académico y social pueden influir en su decisión de abandonar la institución. (Donoso & Shiefelbein, 2007)

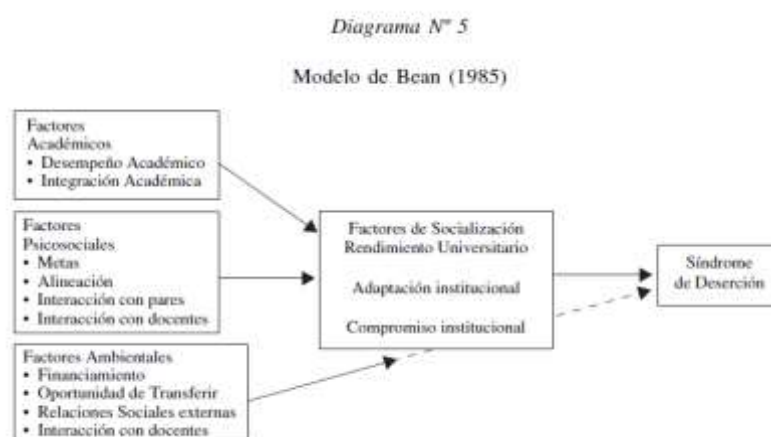


**Fuente:** Donoso & Schiefelbein, (2007, p. 17).

El modelo anterior planteado por Tinto, es uno de los más completos teniendo en cuenta el abordaje que realiza, en el cual vincula el proceso académico, el rendimiento y la

intención del estudiante en el avance, además de tener en cuenta diferentes situaciones que influyen de manera directa en la motivación académica y la intención de deserción.

Bean (1980, 1983, 1985) amplía el modelo de Tinto al incluir el enfoque de productividad de Price (1977), adaptándolo al contexto universitario. En este sentido, la deserción universitaria se compara con la productividad en el ámbito laboral, donde se destaca la importancia de las intenciones de permanecer o abandonar como predictores de persistencia. Bean afirma que las creencias se ven afectadas por factores institucionales, como la calidad de los cursos, los docentes y los compañeros. Además, Bean reconoce que los factores externos a la universidad, como las características personales del estudiante, así como el entorno y las condiciones organizacionales, juegan un papel importante en las decisiones de permanencia. Investigaciones posteriores, como las de Bean y Vesper (1990), subrayan que factores no cognitivos tienen un gran impacto en la deserción, especialmente en la deserción voluntaria. Igualmente, Robbins et al. (2004) destacan la relevancia de las variables socioeconómicas en este fenómeno. (Donoso & Shiefelbein , 2007)

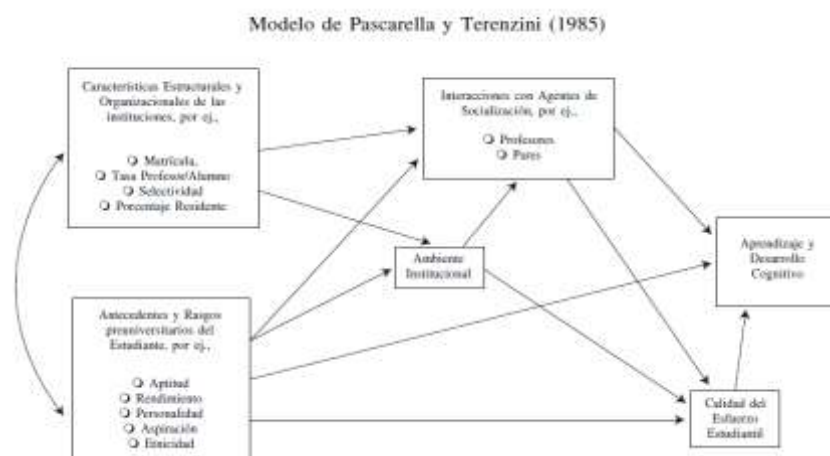


**Fuente:** Donoso & Schiefelbein, (2007, p. 18).

Como se evidencia, en el diagrama N° 5, el autor incluye algunos factores adicionales los cuales considera dentro de las dinámicas del proceso educativo que pueden incidir de

manera directa en la decisión de deserción que puede ser tomada por los estudiantes, plantea la deserción como un síndrome teniendo en cuenta las diferentes dificultades que se presentan en la cotidianidad.

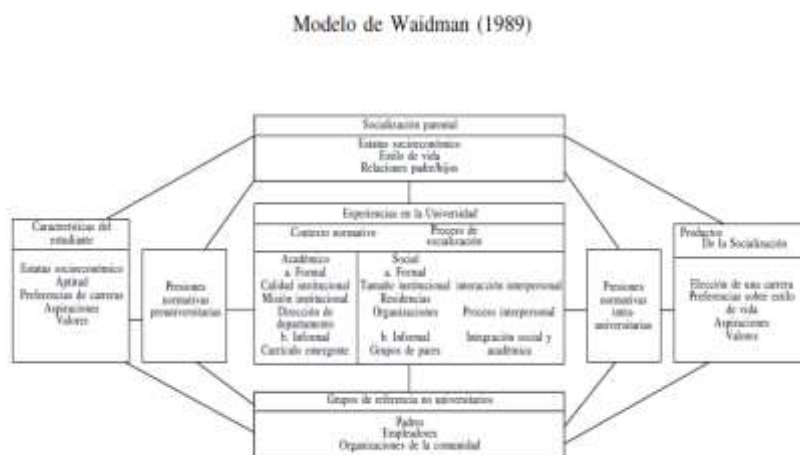
Pascarella (1985) propone un modelo causal general que incluye tanto características institucionales como ambientales. Según el autor, el desarrollo y cambio de los estudiantes dependen de cinco grupos de variables. Los primeros dos grupos están relacionados con antecedentes y características personales, como aptitudes, rendimiento, personalidad, aspiraciones. El tercer grupo abarca las características estructurales y organizacionales de la institución. Estos tres grupos interactúan con un cuarto grupo que incluye las variables relacionadas con la frecuencia y naturaleza de las interacciones con la facultad y lo compañeros. Finalmente, el quinto grupo se refiere a la calidad del esfuerzo del estudiante en su aprendizaje. (Donoso & Shiefelbein, 2007)



**Fuente:** Donoso & Schiefelbein, (2007, p. 20).

En el modelo anterior, se determina la vinculación de particularidades relacionadas con lo personal en el estudiante además de diferentes tipos de relaciones que se establecen y que estas directamente relacionadas con el ambiente institucional, y a su vez, con la intención de permanecer o desertar del proceso académico.

Weidman (1989) propone un modelo sobre la socialización de los estudiantes de pregrado que integra factores psicológicos y socio estructurales en su desarrollo. Este modelo destaca especialmente los cambios no cognitivos. Basado en su propia investigación, Weidman al igual que Tinto y Pascarella, sostiene que los estudiantes ingresan con un conjunto de variables predispuestas y estas variables pueden entrar en conflicto con las fuerzas estructurales de la institución, que incluyen aspectos formales e informales, académicos y sociales, relacionados con interacciones con docentes y compañeros. (Donoso & Shiefelbein, 2007).

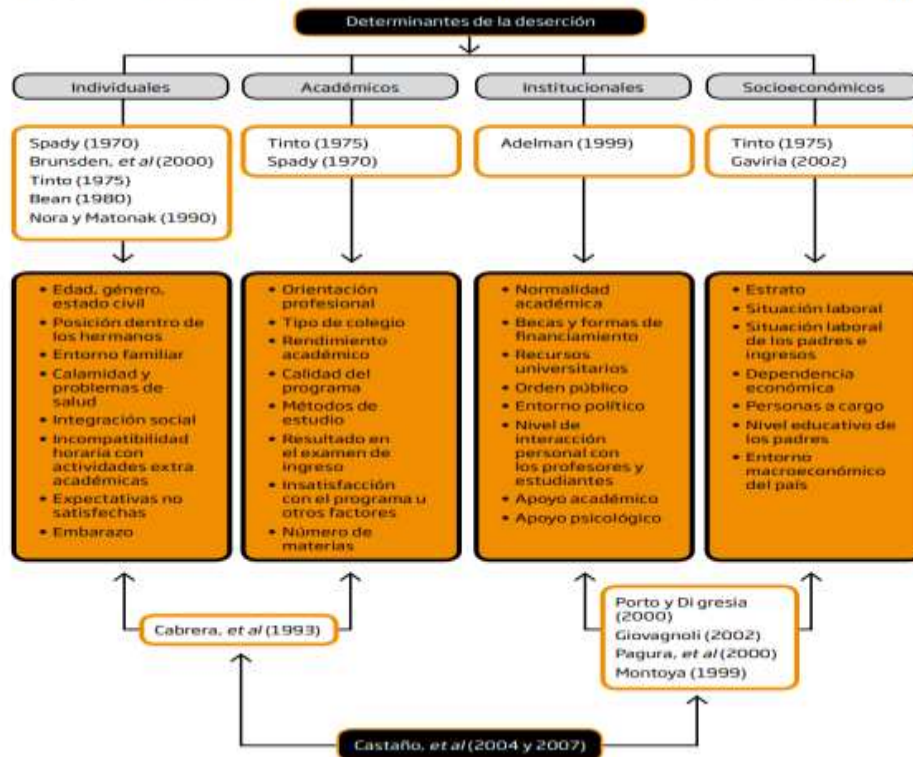


**Fuente:** Donoso & Schiefelbein, (2007, p. 21)

Haciendo un análisis del modelo planteado, se realiza un abordaje de las situaciones a nivel personal de los estudiantes vinculados a la universidad, es un modelo que se muestra bastante completo enfocado a la prevención de la decisión en el proceso de deserción.

Para este proyecto, se utiliza el modelo propuesto por el Ministerio de Educación Nacional (2021) el cual combina varios modelos de deserción y organiza las variables más significativas en cuatro factores clave que afectan la deserción académica: individuales institucionales, académicos y socioeconómicos (Reyes et al, 2021).

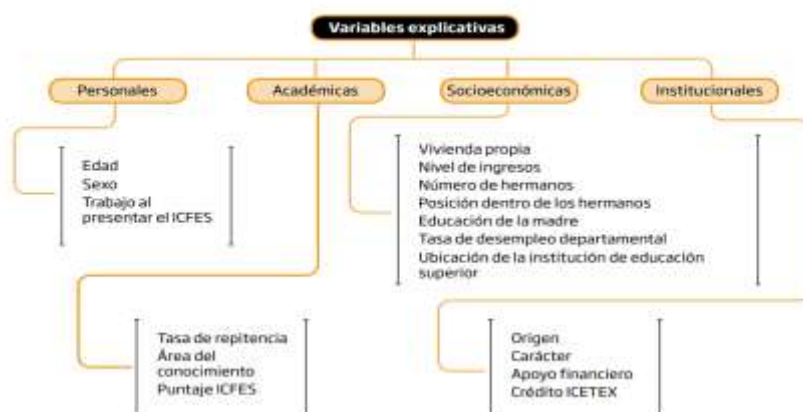
**Diagrama 4. Estado del arte de los determinantes de la deserción estudiantil**



**Fuente:** Ministerio de Educación Nacional (2021)

Teniendo en cuenta lo anterior y sumado al diagrama 4 propuesto Guzmán et al. (2009), se destaca la consolidación de los diferentes factores que a nivel histórico han surgido intentando dar una explicación a la deserción académica, además, se presentan las principales perspectivas y autores que analizan la deserción, agrupando las variables más relevantes en cuatro categorías determinantes del fenómeno. Se observa que el problema ha sido tratado principalmente desde un enfoque estático, sin considerar su evolución a lo largo del tiempo (Giovagnoli, 2002), y con poca interacción entre las categorías. Algunos investigadores, como DesJardins, Ahlburg y McCall (1999), han utilizado el análisis de historia de eventos en la investigación educativa, en este sentido, es un abordaje interesante ya que se tiene en cuenta la integralidad de los diversos factores subdivididos en situaciones relacionadas que inciden en la continuidad académica.

**Diagrama 7. Variables utilizadas para explicar la deserción en las instituciones de educación superior en Colombia**



**Fuente:** SPADIES (2009)

Es importante resaltar que el modelo planteado, está direccionado desde un proceso investigativo que involucra las diferentes tendencias propuestas desde los autores que se han interesado por encontrar diferentes factores asociados a la deserción académica, además, del rigor investigativo que desde diferentes instancias han realizado teniendo en cuenta el contexto colombiano, lo que hace de este modelo el más aplicable a nivel histórico y contextual.

### **CAPITULO III MARCO Y DISEÑO METODOLÓGICO**

En el presente apartado, se aborda la metodología utilizada para la realización del proyecto investigativo, en este sentido se tendrá en cuenta el tipo de estudio realizado, el enfoque investigativo en el que se realiza una descripción de los elementos que lo componen, se da a conocer el método utilizado para la recolección de datos, la población a la cual se aplicaron los instrumentos, además de la forma en la cual se realiza el análisis de los mismos.

#### **3.1 Paradigma Enfoque y Tipo de estudio**

Teniendo en cuenta los objetivos y la descripción de la problemática establecida en anteriores apartes, la presente investigación se enmarca como un estudio dentro del paradigma cuantitativo con un enfoque observacional analítico de tipo no experimental que tiene un carácter psicométrico dentro del cual se llega a establecer un análisis factorial exploratorio para conocer los factores que conforman el cuestionario para identificar los factores de riesgo de la deserción universitaria en estudiantes de Arquitectura de la Universidad Santo Tomás - Tunja, lo cual se lleva a cabo por medio de un software estadístico específico.

En un primer momento es necesario indicar que el proyecto se encuentra dentro del paradigma investigativo cuantitativo, en este caso Hernandez et al (2014) plantea que es un proceso que sigue un orden estricto, aunque es posible redefinir algunas de sus etapas. Comienza con una idea que se va precisando y una vez establecida, se generan los objetivos y preguntas de investigación. Posteriormente se realiza una revisión de la literatura y se desarrolla un marco teórico. (Hernández Sampieri et al., 2014, 4).

Cabe resaltar que la deserción estudiantil es un tema que ha sido abordado en varias ocasiones, sin embargo, es necesario continuar con los procesos investigativos ya que las dinámicas actuales a nivel educativo y las características a nivel individual por parte de los estudiantes implican realizar constantes actualizaciones teniendo en cuenta situaciones recientes. Es por esto que el proyecto se enmarca también en un enfoque observacional analítico de tipo experimental de carácter psicométrico el cual busca medir algunas características personales y las percepciones que tienen las personas en cuanto a un fenómeno en específico, en este caso los diferentes factores que influyen en la decisión de deserción universitaria.

Seguidamente se indica que se realiza un análisis factorial exploratorio para determinar los factores y subfactores propios del problema abordado, en este sentido se estima el diseño factorial como:

*“La preparación básica de un diseño factorial consiste en que todos los niveles o modalidades de cada variable independiente son tomados en combinación con todos los niveles o modalidades de las otras variables independientes”.*  
(Hernández Sampieri et al., 2014, 148).

### **3,2 Fases de la Investigación**

A continuación, se dan a conocer las fases para la realización del proyecto investigativo realizando una descripción detallada de cada uno de los pasos que fueron utilizados para consolidar la investigación.

Como primera medida se realiza una revisión de artículos recuperados de revistas indexadas que describieran programas que tuvieran evidencia empírica para la prevención del abandono académico, de allí, se determinaron los diferentes programas enfocados a la prevención de la deserción universitaria, además de los procesos investigativos los cuales dan cuenta de los esfuerzos que realizan las instituciones de educación superior por identificar las diferentes causas por las cuales se da la deserción universitaria, en este sentido, se catalogan algunos factores en específico y se evidencia que a nivel particular es necesario realizar la búsqueda de la información ya que según la literatura encontrada en cada momento se encuentran diversos factores y estos dependen de las características propias del lugar y de los estudiantes.

Como segunda medida se da el diseño de constructos, el cual nace como producto de la revisión establecida, en este aspecto se tienen en cuenta las particularidades de la Facultad objeto de estudio y los estudiantes que forman parte de esta, además se busca enmarcar el proyecto a lo que se ha desarrollado desde la política planteada por el Ministerio de Educación Nacional, pero formulando particularidades propias.

De este punto sale el diseño del instrumento a aplicar el cual es un cuestionario de autoinforme sobre la percepción de factores de deserción universitaria, el cual en un primer momento contó con un total de 137 preguntas las cuales, a criterio del investigador, teniendo en cuenta que las preguntas no aportaban información relevante, se suprimieron un total de 32 preguntas, sin embargo, una vez realizado el cuestionario y el análisis correspondiente desde el software SPSS, se toma la decisión de suprimir 22 preguntas las cuales no daban una respuesta clara o eran redundantes, dando como resultado un cuestionario de 83 preguntas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se realiza la aplicación del instrumento con el visto bueno de la decanatura de la Facultad, se realiza la actividad con los estudiantes de los 3 primeros semestres, quienes según la literatura, están en una etapa en la que se presenta en mayor medida la decisión de desertar por parte de los estudiantes, al respecto participaron 160 estudiantes a los cuales se les aplicó el instrumento en 3 momentos diferentes según la disponibilidad de tiempo de los mismos.

### **3.3 Población y muestra**

Para el presente proyecto se tomó como población objeto de estudio a los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Santo Tomas seccional Tunja, ya que es una de las facultades con mayor número de estudiantes y que a su vez reporta un índice alto en perdida académica y decisión de desertar del proceso educativo, en este sentido se realiza la aplicación de una encuesta a una muestra de 160 estudiantes matriculados en los 3 primeros

semestres académicos, ya que según la literatura revisada es el rango de periodos académicos en los cuales se da en mayor medida la deserción Universitaria.

Se aplicó el instrumento titulado cuestionario de auto informe sobre la percepción de factores de deserción el cual contó con un total de 137 preguntas de las cuales a criterio del investigador teniendo en cuenta que las preguntas no aportaban información relevante se suprimieron un total de 32 preguntas y según la utilización del software SPSS se suprimieron 22, quedando un total de 83 preguntas, dentro de las particularidades de la población a la cual se le aplicó el instrumento, se encuentra que contestaron 71 estudiantes es decir el 44% que se identifican en el género masculino y 89 es decir el 56% que se identifican en el género femenino, teniendo en cuenta que se aplicó a los 3 primeros semestres, del 1 semestre contestaron 65 estudiantes es decir el 41%, del segundo semestre 48 es decir el 30% y del tercer semestre 47 estudiantes es decir el 29%. En cuanto al estado civil, 149 estudiantes es decir el 93% reportan estar solteros y los 11 restantes es decir el 7% indican que se encuentran en unión libre. En cuanto a la pregunta trabaja actualmente, 29 estudiantes es decir el 18% indicaron que sí y 131 es decir el 85% indicaron que en el momento no están trabajando.

### **3.4 Consideraciones éticas y bioéticas**

Este proyecto se enmarca en la ley 1090 de 2006 y se tiene en cuenta la Resolución 008430 de 1993 la cual busca garantizar el anonimato por parte de los participantes, además del respeto a la dignidad y el valor del individuo, vela también por el derecho a la privacidad y a la no participación.

El instrumento aplicado tuvo como finalidad recolectar datos para la labor investigativa la cual busca indagar acerca de cómo los estudiantes universitarios perciben

algunas variables que pueden estar relacionadas con factores de deserción en educación superior.

Las respuestas son totalmente confidenciales, ya que solo el investigador principal tendrá la custodia de la información. Los datos personales o de identificación, se tratan teniendo en cuenta la ley de hábeas Data (ley 1581 del 2012). Además, se cumplirá con lo establecido en la ley con lo referente a los principios éticos y profesionales.

#### **3.4.1 Consentimiento de participación**

De acuerdo con la legislación colombiana actual y las normas éticas de investigación, se solicita el consentimiento para participar en el proceso.

Tras explicar la naturaleza, los objetivos y los beneficios de esta investigación, es importante destacar que la participación es completamente voluntaria y que los datos obtenidos serán tratados de manera confidencial.

Por lo que cada participante aceptó libre y voluntariamente contestar el cuestionario y a su vez autoriza el manejo de datos teniendo en cuenta la ley de hábeas Data (ley 1581 del 2012).

#### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

La técnica principal utilizada para la recolección de la información fue un cuestionario de autoinforme sobre la percepción de factores de deserción universitaria, el cual contó con un total de 137 preguntas de las cuales a criterio del investigador teniendo en cuenta que las preguntas no aportaban información relevante se suprimieron un total de 32 preguntas y según la utilización del software SPSS se suprimieron 22, quedando un total de 83 preguntas

construidas a partir de la revisión documental de programas, estrategias e investigaciones realizadas en la prevención de la deserción universitaria.

El instrumento abarca diversas dimensionales, las cuales se dividen en factores y subfactores. Cada uno de ellos cuenta con un número determinado de ítems, que se describen con mayor precisión en el instrumento. Esta categorización se establece de la siguiente manera:

El Factor Personal comprende tres subfactores. El Subfactor, denominado "Psicosocial, personal y relaciones familiares", agrupa un total de 17 ítems El Subfactor, "Relaciones sociales e interpersonales", incluye 8 ítems. Por último, el Subfactor "Manejo de estrés y frustración", está compuesto por 5 ítems.

El Factor Institucional se divide en dos subfactores. El Subfactor denominado, "Orientación vocacional e intención de deserción", consta de 12 ítems. A su vez, el Subfactor, "Calidad institucional y relación con docentes", incluye 7 ítems.

El Factor Económico y Financiero agrupa dos subfactores. El Subfactor titulado, "Apoyo institucional y actividades que fomentan el bienestar", contiene 13 ítems. Por otro lado, el Subfactor, "Financiamiento y autosostenimiento", está conformado por 12 ítems.

Por último, el Factor Académico incluye dos subfactores. El Subfactor, "Optimización de tiempo y rendimiento académico", agrupa 7 ítems Mientras que el Subfactor, "Dispositivos básicos para el aprendizaje y dificultades académicas", se compone de 3 ítems.

Previo a la aplicación del instrumento se realiza la aplicación con un grupo control de estudiantes de la Facultad de Psicología quienes manifiestan apreciaciones acerca de las preguntas del cuestionario, de esta manera se logran consolidar preguntas que tienen mayor claridad para los participantes del proyecto.

Se realiza la aplicación del instrumento por medio de un código QR el cual contiene el cuestionario en un Google forms para facilitar la recepción de la información, el tiempo estimado para responder al instrumento fue en un tiempo promedio de 17 minutos 33 segundos.

### **3.6 Metodología de análisis de datos**

El análisis de datos se realiza utilizando técnicas estadísticas, específicamente el análisis factorial exploratorio con el método de componentes principales y rotación ortogonal varimax. Este análisis estadístico se llevó a cabo mediante el software SPSS. Para evaluar la consistencia interna y la confiabilidad, se empleó el coeficiente alfa de Cronbach y McD, los cuales se tienen en cuenta como valores de alta confiabilidad los que son mayores a 0.70 y confiables los que están en un rango superior a 0.60, en este sentido cabe mencionar que la totalidad de los factores relacionados en el programa estadístico superan el rango de confiabilidad.

### **3.7 Resultados**

Dentro de los resultados en primer lugar se realiza validez del cuestionario por medio de análisis factorial exploratorio con la utilización del programa spss el cual arroja explica una confiabilidad total de 53.221. Se realiza un análisis del modelo con base a los factores propuestos por el ministerio de educación nacional el cual plantea 4 áreas específicas dentro de las cuales se encuentran: el 1) personal, 2) institucional, 3) socioeconómico y 4) académico, realizando la correlación de las preguntas generadas se encuentran 9 sub factores los cuales se distribuyen de la siguiente manera: dentro del factor 1) personal están, 1.1) psicosocial, personal y relaciones familiares, 1.2) relaciones sociales e interpersonales 1.3) manejo de estrés y frustración. dentro del factor 2) institucional se encuentran. 2.1) orientación vocacional e intención de deserción, 2.2) Calidad institucional y relación con



|                                                                                                                                         |       |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| 55. Tengo pensamientos de desesperanza, desmotivación o intranquilidad que impiden la concentración en los procesos académicos.         | .658  |      |
| 30. He tenido cambios en mi apetito, sueño o ánimo que afectan mi capacidad para cumplir mis compromisos académicos                     | .646  |      |
| 6. Siento que los problemas familiares afectan mi rendimiento académico                                                                 | .645  |      |
| 29. He tenido dificultades para concentrarme en clases debido a pensamientos negativos o preocupaciones constantes                      | .642  |      |
| 32. Me siento fatigado/a o con falta de energía para participar de manera activa en mis actividades académicas                          | .626  |      |
| 27. He experimentado síntomas como nerviosismo, inquietud o preocupación excesiva, relacionados con mis responsabilidades académicas    | .596  |      |
| 34. Tengo síntomas como mareos, náuseas o dificultad para respirar, que afectan mi capacidad para realizar actividades académicas       | .566  |      |
| 7. Los problemas familiares me han llevado a pensar en retirarme de la carrera                                                          | .564  |      |
| 26. Con frecuencia me siento angustiado/a por las responsabilidades académicas                                                          | .545  |      |
| 10. Cuando mis padres tienen dificultades económicas me siento estresado y esto afecta mi rendimiento académico en la universidad.      | .453  |      |
| 35. Me veo limitado/a en mis actividades académicas debido a condiciones de salud                                                       | .439  |      |
| 33. En el momento tengo una enfermedad que impide la asistencia a clases o reduce mi tiempo de estudio                                  | .361  |      |
| 23. Duermo lo suficiente para sentirme descansado/a y con buena actitud al siguiente día                                                | -.326 |      |
| 18. Me siento excluido/a del grupo en situaciones sociales y académicas.                                                                | .815  |      |
| 15. He sentido que no encajo en el grupo del semestre.                                                                                  | .796  |      |
| 14. El grupo de mi semestre me ha rechazado en actividades fuera de lo académico.                                                       | .774  |      |
| 13. Algunas personas del grupo han hecho comentarios desagradables sobre mí.                                                            | .661  |      |
| 12. Me he sentido marginado en la realización de trabajos en grupo.                                                                     | .618  |      |
| 16. Me siento seguro/a al interactuar con mis compañeros del semestre.                                                                  | -.616 |      |
| 20. Se me dificulta socializar con mis compañeros de semestre.                                                                          | .333  | .575 |
| 1. Se me dificulta relacionarme con mis compañeros de la universidad.                                                                   | .322  | .547 |
| 98. Me estreso ante la acumulación de tareas y exámenes debido a la carga académica elevada                                             | .769  |      |
| 96. Siento que la carga académica es demasiado alta.                                                                                    | .745  |      |
| 100. Creo que la cantidad de asignaturas afecta mi rendimiento académico en general                                                     | .718  |      |
| 99. Con frecuencia me veo obligado/a a dejar de lado actividades importantes debido a la cantidad de asignaturas que curso              | .700  |      |
| 43. Me siento abrumado/a por la cantidad de actividades académicas pendientes. "                                                        | .512  |      |
| 110. He considerado cambiar de carrera debido a una mala decisión de elección                                                           | .844  |      |
| 108. He experimentado conflictos internos debido a la elección de mi carrera ya que no coincide con mis propios intereses y habilidades | .765  |      |
| 109. Siento que la presión externa para elegir la carrera afecta mi motivación para estudiar                                            | .753  |      |
| 112. A menudo pienso que otra carrera podría ofrecerme mejores oportunidades de satisfacción personal y profesional                     | .710  |      |
| 101. Me siento seguro/a respecto a la elección de mi carrera en relación con mis intereses y habilidades                                | -.682 |      |
| 111. He considerado cambiarme a otra universidad debido a mi insatisfacción con la calidad de la educación que estoy recibiendo         | .662  |      |

|                                                                                                                                      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 106. Siento que la presión familiar influyó en la elección de mi carrera                                                             | .640  |
| 113. Estoy contemplando la posibilidad de abandonar mis estudios universitarios debido a la presión académica y el estrés            | .623  |
| 114. Dudo que la educación universitaria que estoy recibiendo sea relevante para mis objetivos y aspiraciones profesionales futuros  | .555  |
| 115. He considerado retirarme o aplazar mis estudios debido a mi situación económica                                                 | .547  |
| 60. Me siento desmotivado/a en la carrera que estoy cursando                                                                         | .514  |
| 105. Me siento preparado/a para enfrentar los desafíos de la carrera profesional que estoy cursando                                  | -.445 |
| 73. Considero relevantes los contenidos impartidos por mis docentes para mi formación académica y profesional                        | .729  |
| 74. Los docentes utilizan diversos métodos de enseñanza que me ayudan a comprender mejor las temáticas.                              | .694  |
| 72. Considero que la interacción entre docentes y estudiantes durante las clases es respetuosa                                       | .677  |
| 71. Siento que los docentes están en disposición para responder mis preguntas y brindarme apoyo adicional fuera del horario de clase | .675  |
| 75. Comprendo conceptos difíciles por medio de la explicación de los docentes.                                                       | .612  |
| 5. He recibido retroalimentación por parte de los docentes en cuanto a mi proceso académico.                                         | .537  |
| 61. Considero que las aulas de clase son adecuadas a mis necesidades como estudiante                                                 | .418  |
| 65. Utilizo los diferentes escenarios deportivos, académicos y de investigación para beneficio de mi proceso académico               | .665  |
| 67. Participo en actividades fuera de lo académico que promueven la integración cultural y social en la institución                  | .647  |
| 50. Considero que las facilidades económicas ofrecidas por la institución son suficientes para cubrir mis necesidades financieras.   | .567  |
| 68. Tengo habilidad para adaptarme a las costumbres y tradiciones locales desde que llegue a la institución                          | .553  |
| 69. He recibido apoyo de la institución para adaptarme a la nueva cultura y ambiente social                                          | .514  |
| 17. Busco participar activamente en actividades grupales de la universidad                                                           | .450  |
| 49. Me siento satisfecho/a con el proceso de solicitud y entrega de becas o auxilios económicos en la institución                    | .424  |
| 22. Realizo ejercicio físico o actividad física                                                                                      | .422  |
| 64. Me siento satisfecho con los recursos que se encuentran en el CRAI                                                               | .413  |
| 47. He accedido a beneficios como descuentos o becas ofrecidos por la Universidad                                                    | .397  |
| 21. Consumo alimentos saludables como frutas, verduras y proteínas.                                                                  | .386  |
| 66. Me siento cómodo/a interactuando con compañeros de diferentes culturas en la institución                                         | .383  |
| 94. He buscado ayuda para mejorar mis habilidades de memorización, atención, concentración o hábitos de estudio                      | .323  |
| 86. Con frecuencia he tenido dificultades para pagar la matrícula universitaria cada semestre                                        | .834  |
| 87. Me siento preocupado/a con la posibilidad de pagar la matrícula universitaria antes de iniciar cada semestre                     | .798  |
| 89. Me siento preocupado/a por la posibilidad de no poder pagar la matrícula en algún momento durante el transcurso de mi carrera.   | .785  |
| 85. He tenido que buscar ayuda externa, como préstamos adicionales o trabajos extra, debido a dificultades económicas                | .780  |
| 81. He tenido dificultades para cubrir los gastos relacionados con mis estudios universitarios                                       | .743  |
| 90. El costo de la matrícula universitaria me impide cubrir otros gastos básicos, como alimentación y vivienda                       | .715  |

|                                                                                                                      |        |       |       |       |        |       |       |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 76. Me he visto obligado/a a trabajar para financiar mis estudios                                                    | .632   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 78. He tenido que dejar de lado actividades académicas importantes debido a mis responsabilidades laborales          | .599   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 88. Utilizo medios de pago alternativos como prestamos, becas, Icetex u otros para favorecer el pago de mi matrícula | .569   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 77. Me he percatado que el trabajo afecta mi capacidad para dedicar tiempo a las actividades académicas              | .510   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 79. Creo que las responsabilidades en el trabajo y la universidad afecta mi rendimiento académico                    | .506   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 80. He sentido que el horario laboral interfiere con mi horario de clases.                                           | .471   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 36. Conozco y utilizo métodos de estudio para mejorar mi desempeño académico.                                        | .752   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 37. Planifico con anticipación mis sesiones de estudio y realización de trabajos                                     | .741   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 38. Utilizo diferentes estrategias para mejorar la memorización y comprensión de los temas                           | .733   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 39. El método de estudio que utilizo es efectivo en relación a mi rendimiento académico.                             | .567   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 44. Planeo las actividades académicas con varios días de anticipación.                                               | .507   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 41. Pospongo la realización de tareas y actividades académicas para los últimos días                                 | -.486  |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 42. Organizo mi tiempo entre actividades académicas y actividades de ocio                                            | .433   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 59. Comprendo los temas de clase, pero en el momento de los parciales me bloqueo y no logro contestar acertadamente  | .539   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 58. He presentado dificultad en exposiciones, debates o parciales orales                                             | .454   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| 57. Se me dificulta comprender las temáticas vistas en clase                                                         | .335   |       |       |       |        |       |       |       |       |
| Varianza por factor                                                                                                  | 18.928 | 4.781 | 2.714 | 7.113 | 4.259  | 3.235 | 6.566 | 2.994 | 2.631 |
| <b>Varianza Total</b>                                                                                                |        |       |       |       | 53.221 |       |       |       |       |

PPF= Psicosocial, personal y relaciones familiares; RSI= Relaciones sociales e interpersonales; MEF= Manejo de estrés y frustración; OVID= Orientación vocacional e intención de deserción; CIRD = Calidad institucional y relación con docentes; AIB = Apoyo institucional y actividades que fomentan el bienestar; FA = Financiamiento y auto sostenimiento; OTR = Optimización de tiempo y rendimiento académico; DBA = Dispositivos básicos para el aprendizaje y dificultades académicas.

A continuación, se da a conocer las tablas correspondientes a cada uno de los subfactores con el correspondiente análisis.

### Factor 1.1: Psicosocial, personal y relaciones familiares.

**Tabla 2.**  
*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 1.1: Psicosocial, personal y relaciones familiares.*  
**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .906             | .903                                         | 17         |

**Tabla 2.1**  
*Confiabilidad por factores*

| Inter-Item<br>Correlation<br>Matrix | 31. He<br>experime<br>ntado<br>dolores<br>físicos | 54. Mi<br>saludde<br>menta al | 53. He<br>dejado<br>asistir<br>debido a | 28. Me<br>he<br>sentido<br>triste<br>desani | 55. Tengo<br>pensamient<br>os de<br>desesperanz<br>a, | 30. He<br>tenido<br>cambios en<br>sueño o | 6. Siento<br>tenido<br>proble para<br>mas | 29. He<br>tenido<br>dificultades<br>concentrar<br>de | 32. Me<br>siento<br>fatigado/a<br>o con falta<br>de energía | 27. He<br>experimenta<br>los síntomas<br>como mareos,<br>náuseas o | 34. Tengo<br>síntomas<br>como<br>mareos,<br>náuseas o | 7. Los<br>proble<br>mas<br>familiares<br>me | 26. Con<br>frecuen<br>cia me<br>angusti | 10. Cuando<br>mis padres<br>tienen<br>dificultades<br>económicas | 35. Me<br>veo<br>limitad<br>mis | 33. En el<br>momento<br>tengo una<br>enfermed<br>ad que | 23. Duermo<br>lo<br>suficient<br>e para |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|-------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

|                                                                                                                                 | que impiden la asistencia a las clases o la concentración en mis estudios | afecta mi rendimiento académico | sensación de desesperanza o desmotivación" | estado de ánimo que afecta mi capacidad para cumplir mis compromisos académicos | desmotivación que afecta mi capacidad para cumplir mis compromisos académicos | afectan mis rendimientos académicos | me en clases debido a pensamientos negativos o preocupaciones constantes | para participar de manera activa en mis actividades académicas | inquietud o preocupación por los resultados de mis actividades académicas | dificultad para respirar, que afecta mi capacidad para realizar actividades académicas | han llevado por las responsabilidades de la carrera | ado/a me siento estresado/a por las actividades académicas en la universidad | actividad académica que impide la asistencia a las clases o el estudio | sentimiento de cansancio y reducción del tiempo de buena actitud al siguiente día |      |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------|
| 31. He experimentado dolores físicos que impiden la asistencia a las clases o la concentración en mis estudios                  | 1.000                                                                     | .433                            | .510                                       | .510                                                                            | .472                                                                          | .487                                | .334                                                                     | .520                                                           | .635                                                                      | .474                                                                                   | .631                                                | .443                                                                         | .397                                                                   | .332                                                                              | .523 | .450  | -.212 |
| 54. Mi salud mental afecta mi rendimiento académico.                                                                            | .433                                                                      | 1.000                           | .571                                       | .511                                                                            | .700                                                                          | .537                                | .494                                                                     | .447                                                           | .607                                                                      | .479                                                                                   | .409                                                | .488                                                                         | .385                                                                   | .459                                                                              | .272 | .318  | -.273 |
| 53. He dejado de asistir a las clases debido a sensaciones de tristeza, desesperanza o desmotivación"                           | .510                                                                      | .571                            | 1.000                                      | .545                                                                            | .664                                                                          | .438                                | .390                                                                     | .503                                                           | .467                                                                      | .372                                                                                   | .485                                                | .530                                                                         | .343                                                                   | .270                                                                              | .455 | .398  | -.195 |
| 28. Me he sentido triste, desanimado o desinteresado en mis actividades académicas                                              | .510                                                                      | .511                            | .545                                       | 1.000                                                                           | .626                                                                          | .606                                | .380                                                                     | .724                                                           | .599                                                                      | .641                                                                                   | .512                                                | .437                                                                         | .516                                                                   | .340                                                                              | .409 | .262  | -.120 |
| 55. Tengo pensamientos de desesperanza, desmotivación o intranquilidad que impiden la concentración en los procesos académicos. | .472                                                                      | .700                            | .664                                       | .626                                                                            | 1.000                                                                         | .543                                | .374                                                                     | .576                                                           | .621                                                                      | .468                                                                                   | .469                                                | .501                                                                         | .459                                                                   | .328                                                                              | .408 | .417  | -.202 |
| 30. He tenido cambios en mi apetito, sueño o ánimo que afectan mi capacidad para cumplir mis compromisos académicos             | .487                                                                      | .537                            | .438                                       | .606                                                                            | .543                                                                          | 1.000                               | .320                                                                     | .597                                                           | .686                                                                      | .510                                                                                   | .509                                                | .408                                                                         | .470                                                                   | .262                                                                              | .344 | .243  | -.371 |
| 6. Siento que los problemas familiares afectan mi rendimiento académico                                                         | .334                                                                      | .494                            | .390                                       | .380                                                                            | .374                                                                          | .320                                | 1.000                                                                    | .344                                                           | .333                                                                      | .467                                                                                   | .153                                                | .546                                                                         | .424                                                                   | .549                                                                              | .093 | -.002 | -.163 |
| 29. He tenido dificultades para concentrarme en las clases debido a pensamientos negativos o preocupaciones constantes          | .520                                                                      | .447                            | .503                                       | .724                                                                            | .576                                                                          | .597                                | .344                                                                     | 1.000                                                          | .586                                                                      | .554                                                                                   | .495                                                | .440                                                                         | .466                                                                   | .365                                                                              | .384 | .237  | -.216 |
| 32. Me siento fatigado/a o con falta de energía para participar de manera activa en mis                                         | .635                                                                      | .607                            | .467                                       | .599                                                                            | .621                                                                          | .686                                | .333                                                                     | .586                                                           | 1.000                                                                     | .516                                                                                   | .554                                                | .437                                                                         | .427                                                                   | .321                                                                              | .421 | .387  | -.344 |

|                                                                                                                                      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| actividades académicas                                                                                                               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 27. He experimentado síntomas como nerviosismo, inquietud o preocupación excesiva, relacionados con mis responsabilidades académicas | .474  | .479  | .372  | .641  | .468  | .510  | .467  | .554  | .516  | 1.000 | .433  | .370  | .640  | .353  | .269  | .237  | -.206 |
| 34. Tengo síntomas como mareos, náuseas o dificultad para respirar, que afectan mi capacidad para realizar actividades académicas    | .631  | .409  | .485  | .512  | .469  | .509  | .153  | .495  | .554  | .433  | 1.000 | .311  | .362  | .189  | .561  | .441  | -.195 |
| 7. Los problemas familiares me han llevado a pensar en retirarme de la carrera                                                       | .443  | .488  | .530  | .437  | .501  | .408  | .546  | .440  | .437  | .370  | .311  | 1.000 | .324  | .421  | .187  | .071  | -.227 |
| 26. Con frecuencia me siento angustiado/a por las responsabilidades académicas                                                       | .397  | .385  | .343  | .516  | .459  | .470  | .424  | .466  | .427  | .640  | .362  | .324  | 1.000 | .280  | .204  | .083  | -.288 |
| 10. Cuando mis padres tienen dificultades económicas me siento estresado y esto afecta mi rendimiento académico en la universidad.   | .332  | .459  | .270  | .340  | .328  | .262  | .549  | .365  | .321  | .353  | .189  | .421  | .280  | 1.000 | .117  | .066  | -.223 |
| 35. Me veo limitado/a en mis actividades académicas debido a condiciones de salud                                                    | .523  | .272  | .455  | .409  | .408  | .344  | .093  | .384  | .421  | .269  | .561  | .187  | .204  | .117  | 1.000 | .651  | -.072 |
| 33. En el momento tengo una enfermedad que impide la asistencia a clases o reduce mi tiempo de estudio                               | .450  | .318  | .398  | .262  | .417  | .243  | -.002 | .237  | .387  | .237  | .441  | .071  | .083  | .066  | .651  | 1.000 | -.033 |
| 23. Duermo lo suficiente para sentirme descansado/a y con buena actitud al siguiente día                                             | -.212 | -.273 | -.195 | -.120 | -.202 | -.371 | -.163 | -.216 | -.344 | -.206 | -.195 | -.227 | -.288 | -.223 | -.072 | -.033 | 1.000 |

La primera correlación significativa de nivel 0,01 está relacionada con el factor 2: relaciones sociales e interpersonales, con una correlación de .498\*\*, debido a que, al parecer, las relaciones personales son significativas en el tema del bienestar emocional personal del

estudiante durante su vinculación en la vida universitaria, y que mientras más fortalecidas estén las relaciones personales, serán un factor protector en cuanto a la decisión de deserción que puedan tener los estudiantes.

La segunda correlación significativa de nivel 0.01 se relaciona con el factor 3: manejo de estrés, con una correlación de .472\*\*, lo cual indica que el manejo de estrés está relacionado con el primer factor, dado que, al parecer el estrés afecta de manera directa el bienestar psicosocial de los estudiantes generando así mayor probabilidad de disminuir la motivación académica, lo que lleva a tener en cuenta la posibilidad de desertar del programa académico al cual se encuentra matriculado, sin nombrar las repercusiones que tiene el estrés en la salud física, salud mental, las relaciones sociales y familiares y cómo estas se ven afectadas, y en consecuencia genera un cambio en la actitud inicial con la cual los estudiantes comienzan su vida académica.

La tercera correlación significativa de nivel 0,01, se relaciona con el factor 4: orientación vocacional e intención de deserción, con una correlación de .472\*\*. Esta correlación indica que la elección efectiva del programa académico que se cursa está directamente relacionada con el bienestar personal y psicosocial de los estudiantes. Además, es necesario aclarar que algunas familias imponen su opinión en cuanto a la elección del programa de sus hijos, generando así una baja motivación académica y aumentando la posibilidad de deserción universitaria.

La cuarta correlación significativa de nivel 0,01, está relacionada con el factor 7: financiamiento y auto sostenimiento, con una correlación de .446\*\*. Un estudiante que ha seguido el debido proceso para elegir su programa académico y cuenta con la motivación para avanzar e incluso graduarse en los tiempos establecidos puede enfrentar un alto nivel de frustración cuando intervienen factores económicos, ya que la posibilidad de continuar con los

estudios no depende directamente de los estudiantes, por lo tanto, puede ocasionar que los estudiantes aplacen el semestre, o dedicarse a diferentes actividades simultáneas con su proceso académico, de esta forma se presentarían cruces en horarios, la no realización de deberes académicos, y por ende, el bajo rendimiento, influyendo así en la decisión de una posible deserción temporal del programa mientras la situación económica personal y familiar mejora.

La cuarta correlación significativa de nivel 0,01, está relacionada con el Factor 7: financiamiento y auto sostenimiento, con una correlación de .446\*\*. Un estudiante que ha realizado el debido proceso para la elección del programa académico, tener la motivación para avanzar e incluso lograr la graduación en los tiempos determinados, sin embargo, cuando está involucrada la parte económica, puede generar un nivel importante de frustración, ya que la posibilidad de continuar con los estudios no depende directamente de los estudiantes, por lo tanto, puede ocasionar que los estudiantes aplacen semestre, o dedicarse a diferentes actividades simultáneas con su proceso académico, de esta forma se presentarían cruces en horarios, la no realización de deberes académicos, y por ende, el bajo rendimiento, influyendo así en la decisión de una posible deserción temporal del programa mientras la situación económica personal y familiar mejora.

La quinta correlación significativa de nivel 0,01. Se relaciona con el factor 9: dispositivos básicos para el aprendizaje y dificultades académicas, con una correlación de .337\*\*. Este factor está relacionado con las diferentes circunstancias que afectan el rendimiento académico del estudiante desde la comprensión, atención, memorización los cuales son necesarios en los procesos de aprendizaje, o cualquier dificultad que impida al estudiante un correcto desarrollo de sus actividades académicas y por las cuales necesite apoyo, esto se ve reflejado en una afectación directa en la motivación estudiantil teniendo relación directa con la parte psicosocial y personal del estudiante.

La sexta correlación significativa, pero en este caso en un nivel 0,05. Se relaciona con el factor 5: calidad institucional. Con una correlación de .168\*. La relación entre estudiante y docente es imprescindible para el avance académico de los estudiantes, sin embargo, cuando esta interacción no es positiva, afecta de manera directa la percepción del estudiante frente al proceso académico incidiendo en la motivación y generando dudas en cuanto a su continuidad en el programa académico, así mismo, produce afectaciones a nivel de estrés, al considerar tener el peligro latente de incurrir en pérdida académica y que resulte en la pérdida de la condición de estudiante más aún la tensión del dialogo familiar al respecto, todas estas situaciones en conjunto inciden de manera directa en que el estudiante tome la decisión de desertar del programa académico al cual está vinculado.

#### Factor 1.2. Relaciones sociales e interpersonales.

**Tabla 3.**

*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 1.2. Relaciones sociales e interpersonales.*

| <b>Reliability Statistics</b> |                                              |            |
|-------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .760                          | .744                                         | 8          |

**Tabla 3.1**

*Confiabilidad por factores*

| Inter-Item Correlation Matrix                                                     |                                                                          |                                                        |                                                                                   |                                                                              |                                                                     |                                                                        |                                                                |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | 18. Me siento excluido/a del grupo en situaciones sociales y académicas. | 15. He sentido que no encajo en el grupo del semestre. | 14. El grupo de mi semestre me ha rechazado en actividades fuera de lo académico. | 13. Algunas personas del grupo han hecho comentarios desagradables sobre mí. | 12. Me he sentido marginado en la realización de trabajos en grupo. | 16. Me siento seguro/a al interactuar con mis compañeros del semestre. | 20. Se me dificulta socializar con mis compañeros de semestre. | 1. Se me dificulta relacionarme con mis compañeros de la universidad. |
| 18. Me siento excluido/a del grupo en situaciones sociales y académicas.          | 1.000                                                                    | .743                                                   | .709                                                                              | .498                                                                         | .619                                                                | -.509                                                                  | .536                                                           | .538                                                                  |
| 15. He sentido que no encajo en el grupo del semestre.                            | .743                                                                     | 1.000                                                  | .713                                                                              | .448                                                                         | .506                                                                | -.555                                                                  | .563                                                           | .537                                                                  |
| 14. El grupo de mi semestre me ha rechazado en actividades fuera de lo académico. | .709                                                                     | .713                                                   | 1.000                                                                             | .473                                                                         | .575                                                                | -.439                                                                  | .405                                                           | .367                                                                  |
| 13. Algunas personas del grupo han hecho comentarios desagradables sobre mí.      | .498                                                                     | .448                                                   | .473                                                                              | 1.000                                                                        | .436                                                                | -.289                                                                  | .380                                                           | .267                                                                  |
| 12. Me he sentido marginado en la realización de trabajos en grupo.               | .619                                                                     | .506                                                   | .575                                                                              | .436                                                                         | 1.000                                                               | -.340                                                                  | .309                                                           | .270                                                                  |
| 16. Me siento seguro/a al interactuar con mis                                     | -.509                                                                    | -.555                                                  | -.439                                                                             | -.289                                                                        | -.340                                                               | 1.000                                                                  | -.459                                                          | -.492                                                                 |

|                                                                       |      |      |      |      |      |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| compañeros del semestre.                                              |      |      |      |      |      |       |       |       |
| 20. Se me dificulta socializar con mis compañeros de semestre.        | .536 | .563 | .405 | .380 | .309 | -.459 | 1.000 | .657  |
| 1. Se me dificulta relacionarme con mis compañeros de la universidad. | .538 | .537 | .367 | .267 | .270 | -.492 | .657  | 1.000 |

La primera correlación significativa esta explicada en el aparte anterior y está asociada con el factor 1 psicosocial, personal y relaciones familiares.

La segunda correlación significativa de nivel 0,01. Está relacionada con el factor 3: manejo de estrés. Se evidencia una correlación de .307\*\*. Lo que puede indicar que el manejo de estrés es más tolerable si hay relaciones sociales e interpersonales sólidas, esto teniendo en cuenta la aceptación y comodidad que los estudiantes llegan a tener con sus compañeros de semestre. Sin embargo, al existir tensiones dentro del aula de clase y situaciones negativas en cuanto a las dinámicas de grupo, hay una tendencia a incrementar los niveles de estrés, lo cual llega a afectar la permanencia estudiantil en el proceso académico.

La tercera correlación significativa de nivel 0,01. Se relaciona con el factor 4: orientación vocacional. Con una correlación de .232\*\*. Esto puede indicar que la permanencia en un programa académico está relacionada en cierta medida con la presión social de sus compañeros, de hecho, estas situaciones pueden darse antes de ingresar a la Universidad, en este sentido, los estudiantes tienen en cuenta la satisfacción con el programa por parte de sus compañeros lo cual se constituye como un referente a tener en cuenta en cuanto a la continuidad de su propio proceso académico.

La cuarta correlación significativa de nivel 0,01. Se da con el factor 7: financiamiento y auto sostenimiento. Con una correlación de .220\*\*. Aparentemente los estudiantes vinculan la posibilidad financiera con las relaciones interpersonales, en este caso no únicamente con sus compañeros de estudio, sino con personas que no se encuentran vinculadas a su proceso

académico, tales como son jefes, compañeros de trabajo e incluso familiares, sin embargo, estas relaciones personales tienen una incidencia en la preocupación constante de como avanzar en su proceso académico y el financiamiento del mismo. Es importante resaltar que la permanencia en la universidad no se limita únicamente a las circunstancias dadas dentro del claustro, sino que en muchas ocasiones trascienden a otros espacios que también hay que tener en cuenta para disminuir la intención de deserción.

La quinta correlación significativa de nivel 0,01. Se da con el factor 9: Dispositivos básicos para el aprendizaje. Con una correlación de .261\*\*. Al respecto, se puede inferir que los procesos de memorización, atención y concentración dependen de las relaciones sociales que se logren establecer en el grupo de estudio, tal es así que cuando se presentan rencillas, o dificultades actitudinales entre miembros del grupo, se ven afectadas las disposiciones para atender las clases y en consecuencia el rendimiento académico, transformándose así en un factor determinante para la desmotivación y en casos particulares la intención de deserción universitaria.

La sexta correlación significativa, pero en un nivel de 0,05. Se da con el factor 6: apoyo institucional y actividades que fomentan el bienestar. Con una correlación de .182\*, esta correlación se da en mayor medida por la relación y apoyo que los estudiantes perciben de los docentes, ya que, al tener una relación positiva con los docentes, hay mayor nivel de relaciones sociales, lo que a su vez aumenta la posibilidad de permanencia de los estudiantes, sin embargo, cuando hay relaciones inestables con los docentes, se comienza a pensar en la continuidad académica o la posibilidad de abandono.

Factor 1.3. Manejo de estrés.

**Tabla 4.**

*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 1.3. Manejo de estrés.*

| <b>Reliability Statistics</b> |                                              |            |
|-------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .861                          | .860                                         | 5          |

**Tabla 4.1**

*Confiabilidad por factores*

**Inter-Item Correlation Matrix**

|                                                                                                                            | 98. Me estreso ante la acumulación de tareas y exámenes debido a la carga académica elevada | 96. Siento que la carga académica es demasiado alta. | 100. Creo que la cantidad de asignaturas afecta mi rendimiento académico en general | 99. Con frecuencia me veo obligado/a a dejar de lado actividades importantes debido a la cantidad de asignaturas que curso | 43. Me siento abrumado/a por la cantidad de actividades académicas pendientes. " |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 98. Me estreso ante la acumulación de tareas y exámenes debido a la carga académica elevada                                | 1.000                                                                                       | .660                                                 | .556                                                                                | .637                                                                                                                       | .503                                                                             |
| 96. Siento que la carga académica es demasiado alta.                                                                       | .660                                                                                        | 1.000                                                | .564                                                                                | .599                                                                                                                       | .522                                                                             |
| 100. Creo que la cantidad de asignaturas afecta mi rendimiento académico en general                                        | .556                                                                                        | .564                                                 | 1.000                                                                               | .654                                                                                                                       | .394                                                                             |
| 99. Con frecuencia me veo obligado/a a dejar de lado actividades importantes debido a la cantidad de asignaturas que curso | .637                                                                                        | .599                                                 | .654                                                                                | 1.000                                                                                                                      | .421                                                                             |
| 43. Me siento abrumado/a por la cantidad de actividades académicas pendientes. "                                           | .503                                                                                        | .522                                                 | .394                                                                                | .421                                                                                                                       | 1.000                                                                            |

La primera y segunda correlación significativa de nivel 0,01 está determinada por los factores 1: psicosocial, personal y de relaciones familiares y el factor 2: relaciones interpersonales, los cuales ya fueron explicados en los anteriores apartes.

La tercera correlación significativa de nivel 0,01. Se da con el factor 4: Orientación vocacional e intención de deserción, con una correlación de .230\*\*. Al parecer, las dudas en el proceso de elección de carrera, y la inseguridad en cuanto al programa que se cursa, aumentan los niveles de estrés, ya que no hay una certeza clara de avance a nivel académico lo cual puede favorecer su proyecto de vida, es necesario aclarar que muchos estudiantes eligen la carrera universitaria y en el transcurso deben dar cuenta a sus padres o familiares, así pues al no estar seguros de que la elección fue efectiva, se generan niveles de estrés considerables acompañados de zozobra y temor por la reacción que puedan tener.

La cuarta correlación significativa de nivel 0,01. Se da con el factor 9: dispositivos básicos para el aprendizaje, con una correlación de .229\*\*. Esto indica que los estudiantes al tener una comprensión completa de las temáticas o al tener dificultades en los procesos de memorización, atención, concentración o hábitos de estudio, el nivel de estrés tiende a aumentar ya que hay un sentimiento de frustración al tener pensamientos de no poder avanzar en sus proceso académico, sin embargo, es necesario resaltar también que el manejo del tiempo para favorecer el proceso académico y la posibilidad de mayor organización pueden ser una estrategia que promueva la permanencia y la motivación.

La quinta correlación significativa, pero de nivel 0,05. Se da con el factor 7: financiamiento y auto sostenimiento, con una correlación de -.182\*. Esto indica que la relación entre las dificultades económicas que tienen los estudiantes aumentan los niveles de estrés al no tener claridad de como solventar económicamente sus necesidades dentro de la universidad o la posibilidad de realizar el pago del siguiente semestre, por otra parte, hay estudiantes que trabajan y estudian de manera simultánea, esto también aumenta los niveles de estrés ya que en ocasiones las situaciones laborales reducen el tiempo para la realización de actividades académicas o se cruzan con el horario de clases, lo cual llega a incidir en la motivación académica y a poner en tela de juicio la continuidad en el programa.

Factor 2.1. Orientación vocacional e intención de deserción.

**Tabla 5.**

*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 2.1: Orientación vocacional e intención de deserción.*

| <b>Reliability Statistics</b> |                                              |            |
|-------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .805                          | .784                                         | 12         |

**Tabla 5.1**

*Confiabilidad por factores*

| Inter-Item Correlation Matrix                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                           |                                                                                              |                                                                                                                     |                                                                                                          |                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                                 |                                                                                                                           |                                                                                                |                                                                                          |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           | 110. He considerado cambiar de carrera debido a una mala decisión de elección | 108. He experimentado o conflictos internos debido a la elección de mi carrera ya que no coincide con mis propios intereses y habilidades | 109. Siento que la presión externa para elegir la carrera afecta mi motivación para estudiar | 112. A menudo pienso que otra carrera podría ofrecerme mejores oportunidades de satisfacción personal y profesional | 101. Me siento seguro/a respecto a la elección de mi carrera en relación con mis intereses y habilidades | 111. He considerado cambiarme a otra universidad debido a mi insatisfacción con la calidad de la educación que estoy recibiendo | 106. Siento que la presión familiar influyó en la elección de mi carrera | 113. Estoy contemplando la posibilidad de abandonar mis estudios universitarios | 114. Dudo que la educación universitaria que estoy recibiendo sea relevante para mis aspiraciones y profesionales futuros | 115. He considerado retirarme/a para enfrentar los desafíos de la carrera a que estoy cursando | 105. Me siento preparado/a para afrontar los desafíos de la carrera a que estoy cursando | 60. Me siento desmotivado/a en la carrera a que estoy cursando |
| 110. He considerado cambiar de carrera debido a una mala decisión de elección                                                             | 1.000                                                                         | .780                                                                                                                                      | .708                                                                                         | .639                                                                                                                | -.652                                                                                                    | .538                                                                                                                            | .637                                                                     | .605                                                                            | .378                                                                                                                      | .457                                                                                           | -.345                                                                                    | .548                                                           |
| 108. He experimentado o conflictos internos debido a la elección de mi carrera ya que no coincide con mis propios intereses y habilidades | .780                                                                          | 1.000                                                                                                                                     | .678                                                                                         | .493                                                                                                                | -.510                                                                                                    | .490                                                                                                                            | .683                                                                     | .481                                                                            | .284                                                                                                                      | .448                                                                                           | -.296                                                                                    | .459                                                           |
| 109. Siento que la presión externa para elegir la carrera afecta mi motivación para estudiar                                              | .708                                                                          | .678                                                                                                                                      | 1.000                                                                                        | .519                                                                                                                | -.413                                                                                                    | .553                                                                                                                            | .616                                                                     | .430                                                                            | .394                                                                                                                      | .511                                                                                           | -.236                                                                                    | .382                                                           |
| 112. A menudo pienso que otra carrera podría ofrecerme mejores oportunidades de satisfacción personal y profesional                       | .639                                                                          | .493                                                                                                                                      | .519                                                                                         | 1.000                                                                                                               | -.517                                                                                                    | .640                                                                                                                            | .311                                                                     | .585                                                                            | .483                                                                                                                      | .461                                                                                           | -.280                                                                                    | .534                                                           |
| 101. Me siento seguro/a respecto a la elección de mi carrera en relación con mis intereses y habilidades                                  | -.652                                                                         | -.510                                                                                                                                     | -.413                                                                                        | -.517                                                                                                               | 1.000                                                                                                    | -.424                                                                                                                           | -.331                                                                    | -.486                                                                           | -.325                                                                                                                     | -.291                                                                                          | .526                                                                                     | -.575                                                          |
| 111. He considerado cambiarme a otra universidad debido a mi insatisfacción con la calidad de la educación que estoy recibiendo           | .538                                                                          | .490                                                                                                                                      | .553                                                                                         | .640                                                                                                                | -.424                                                                                                    | 1.000                                                                                                                           | .329                                                                     | .490                                                                            | .551                                                                                                                      | .475                                                                                           | -.219                                                                                    | .420                                                           |
| 106. Siento que la presión familiar influyó en la elección de mi carrera                                                                  | .637                                                                          | .683                                                                                                                                      | .616                                                                                         | .311                                                                                                                | -.331                                                                                                    | .329                                                                                                                            | 1.000                                                                    | .377                                                                            | .272                                                                                                                      | .411                                                                                           | -.184                                                                                    | .260                                                           |
| 113. Estoy contemplando la posibilidad de abandonar mis estudios universitarios                                                           | .605                                                                          | .481                                                                                                                                      | .430                                                                                         | .585                                                                                                                | -.486                                                                                                    | .490                                                                                                                            | .377                                                                     | 1.000                                                                           | .403                                                                                                                      | .544                                                                                           | -.272                                                                                    | .579                                                           |

|                                                                                                                                     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| debido a la presión académica y el estrés                                                                                           |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| 114. Dudo que la educación universitaria que estoy recibiendo sea relevante para mis objetivos y aspiraciones profesionales futuros | .378  | .284  | .394  | .483  | -.325 | .551  | .272  | .403  | 1.000 | .459  | -.126 | .289  |
| 115. He considerado retirarme o aplazar mis estudios debido a mi situación económica                                                | .457  | .448  | .511  | .461  | -.291 | .475  | .411  | .544  | .459  | 1.000 | -.217 | .379  |
| 105. Me siento preparado/a para enfrentar los desafíos de la carrera profesional que estoy cursando                                 | -.345 | -.296 | -.236 | -.280 | .526  | -.219 | -.184 | -.272 | -.126 | -.217 | 1.000 | -.442 |
| 60. Me siento desmotivado/a en la carrera que estoy cursando                                                                        | .548  | .459  | .382  | .534  | -.575 | .420  | .260  | .579  | .289  | .379  | -.442 | 1.000 |

Las tres primeras correlaciones significativas de nivel 0,01. Están relacionadas con los factores 1, 2 y 3 las cuales han sido expuestas en los anteriores apartes. Esto señala que en el factor 1: psicosocial, persona, y relaciones familiares, factor 2: relaciones sociales e interpersonales y factor 3: manejo de estrés, en conjunto con los procesos de orientación vocacional e intención de deserción están vinculados con el bienestar del estudiante dentro de la universidad.

La cuarta correlación significativa de nivel 0,01. Se da con el factor 5, calidad institucional con una correlación de -.334. De esta forma, al tener una relación positiva con los docentes, influye en la decisión de permanecer en el programa académico, lo cual favorece que los estudiantes mantengan una motivación en específico con su avance académico, la calidad institucional indica también la posibilidad de que el estudiante reciba el apoyo desde diferentes dependencias de la universidad, esto para fortalecer el bienestar de los estudiantes y disminuir la intención de deserción de los mismos.

La quinta correlación significativa de nivel 0,01. Se relaciona con el factor 7: financiamiento y auto sostenimiento .489\*\* .En el cual es necesario advertir que el financiamiento incide de manera directa en la elección del programa académico, dado que en algunos casos los estudiantes se encuentran cursando programas que no son de su gusto, programas que tienen algo que ver con su verdadera elección y que por motivos financieros no fue posible inscribirse en el programa que realmente les apasiona, mientras que otros casos dependen del financiamiento semestre a semestre, esto disminuye notoriamente la motivación y aumenta la posibilidad de cambiar de programa buscando opciones que se acerquen a sus intereses.

La sexta correlación significativa de nivel 0,01. Se relaciona con el factor 9: dispositivos básicos para el aprendizaje y dificultades académicas. Con una correlación de .236\*\*. Aparentemente, cuando el estudiante no comprende las temáticas abordadas en las diferentes asignaturas de su programa, tiene dificultades académicas relacionadas con la realización y entrega de trabajos, o con los procesos evaluativos, esto refuerza la idea de que se encuentra en el programa equivocado y que necesita encontrar un programa que se ajuste a sus habilidades, donde se ignora en ocasiones que todos los programas tienen asignaturas exigentes que ponen a prueba sus conocimientos.

## Factor 2.2. Calidad Institucional.

**Tabla 6.**

*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 2.2: Calidad institucional.*

| <b>Reliability Statistics</b> |                                              |            |
|-------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .821                          | .821                                         | 7          |

**Tabla 6.1**

*Confiabilidad por factores*

|                                  |
|----------------------------------|
| Inter-Item<br>Correlation Matrix |
|----------------------------------|

|                                                                                                                                      |       |       |       |       |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 73. Considero relevantes los contenidos impartidos por mis docentes para mi formación académica y profesional                        | 1.000 | .583  | .533  | .528  | .446  | .260  | .434  |
| 74. Los docentes utilizan diversos métodos de enseñanza que me ayudan a comprender mejor las temáticas.                              | .583  | 1.000 | .430  | .468  | .517  | .290  | .355  |
| 72. Considero que la interacción entre docentes y estudiantes durante las clases es respetuosa                                       | .533  | .430  | 1.000 | .521  | .428  | .355  | .234  |
| 71. Siento que los docentes están en disposición para responder mis preguntas y brindarme apoyo adicional fuera del horario de clase | .528  | .468  | .521  | 1.000 | .488  | .377  | .321  |
| 75. Comprendo conceptos difíciles por medio de la explicación de los docentes.                                                       | .446  | .517  | .428  | .488  | 1.000 | .300  | .291  |
| 5. He recibido retroalimentación por parte de los docentes en cuanto a mi proceso académico.                                         | .260  | .290  | .355  | .377  | .300  | 1.000 | .145  |
| 61. Considero que las aulas de clase son adecuadas a mis necesidades como estudiante                                                 | .434  | .355  | .234  | .321  | .291  | .145  | 1.000 |

Las correlaciones significativas de este factor, se da con los factores 1: psicosocial, personal y relaciones familiares con un nivel de correlación de 0,05 y con el factor 4: orientación vocacional con una correlación de nivel 0,01. Estas interpretaciones se pueden observar en los análisis realizados hasta ahora teniendo en cuenta que son factores anteriores al presente.

La tercera correlación significativa de nivel 0,01. Se da con el factor 6: apoyo institucional con una correlación de -.334\*\*. En este sentido los estudiantes reconocen la calidad institucional como las relaciones docentes y los diferentes apoyos académicos que se generan dentro del aula para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, la diferencia con el apoyo institucional radica en que esta se interpreta como las facilidades que da el docente

para los deberes académicos fuera del aula de clase, teniendo en cuenta las particularidades de cada estudiante, además de los apoyos que ofrecen las diferentes dependencias de la institución que están direccionadas a favorecer la permanencia del estudiante y su bienestar. En este orden de ideas, cuando el estudiante no siente apoyo por parte de sus docentes, tiende a ver al docente como una figura negativa en su proceso académico, lo cual puede incidir en la permanencia del estudiante.

La cuarta correlación significativa de nivel 0,01. Se vincula con el factor 7: financiamiento y auto sostenimiento con un nivel de correlación de  $-.257^{**}$ . Esta correlación hace referencia a la percepción que tienen los estudiantes en cuanto a los diferentes apoyos institucionales que puede brindar la institución a nivel socio económico, lo cual, teniendo en cuenta análisis anteriores, la economía es un aspecto determinante para que un estudiante llegue a tomar la decisión de continuar o no con su proceso académico, llevándolo a abandonar sus estudios de manera temporal o permanente si su situación financiera no mejora.

La quinta correlación significativa, pero de nivel 0,05, está relacionada con el factor 9: dispositivos básicos para el aprendizaje con una correlación de  $-.162^{*}$ . En este sentido, se puede inferir que los estudiantes atribuyen el entendimiento de las asignaturas y su desempeño a las explicaciones del docente y la metodología utilizada dentro de las clases para consolidar el conocimiento adquirido, al respecto, existe la posibilidad de que los estudiantes asistan a tutorías disciplinares como apoyo académico brindado por los docentes, por lo que la percepción está determinada por el resultado de estas estrategias en pro de favorecer las diferentes dificultades académicas que se puedan presentar.

Factor 3.1. Apoyo Institucional y actividades que fomentan el bienestar.

**Tabla 7.**

*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 3.1. Apoyo institucional y actividades que fomentan el bienestar.*

## Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .768             | .774                                         | 13         |

**Tabla 7.1**  
*Confiabilidad por factores*

| Inter-Item Correlation Matrix                                                                                                      |                                                                                                                                    |                                                                                                                     |                                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                             |                                 |                      |           |                                                                                  |                                                      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|------|
| 65. Utilizo los diferentes escenarios deportivos, académicos y de investigación para beneficio de mi proceso académico             | 50. Considero que las facilidades económicas ofrecidas por la institución son suficientes para cubrir mis necesidades financieras. | 67. Participo en actividades fuera de lo académico que promueven la integración cultural y social en la institución | 68. Tengo habilidad para adaptarme a las costumbres y tradiciones locales desde que llegue a la institución | 69. He recibido apoyo de la institución para adaptarme a la nueva cultura y ambiente social | 17. Busco participar a con el ente en solicitud y activam proceso de entrega de becas o grupale auxilios de la económico en la institución | 49. Me siento satisfecho/a con el proceso de entrega de becas o económico en la institución | 22. 64. Me siento accedidoConsu | 47. He accedidoConsu | 21. Consu | 66. Me siento cómodo/aayuda para interactuamejorar mis habilidades de memorizaci | 94. He buscado mejorar mis habilidades de memorizaci |      |      |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                     |                                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                             |                                 |                      |           |                                                                                  |                                                      |      |      |
| 65. Utilizo los diferentes escenarios deportivos, académicos y de investigación para beneficio de mi proceso académico             | 1.000                                                                                                                              | .241                                                                                                                | .549                                                                                                        | .265                                                                                        | .156                                                                                                                                       | .292                                                                                        | .117                            | .325                 | .451      | .031                                                                             | .272                                                 | .253 | .278 |
| 50. Considero que las facilidades económicas ofrecidas por la institución son suficientes para cubrir mis necesidades financieras. | .241                                                                                                                               | 1.000                                                                                                               | .235                                                                                                        | .238                                                                                        | .294                                                                                                                                       | .128                                                                                        | .651                            | .198                 | .266      | .329                                                                             | .252                                                 | .212 | .134 |
| 67. Participo en actividades fuera de lo académico que promueven la integración cultural y social en la institución                | .549                                                                                                                               | .235                                                                                                                | 1.000                                                                                                       | .388                                                                                        | .322                                                                                                                                       | .269                                                                                        | .153                            | .235                 | .162      | .200                                                                             | .168                                                 | .319 | .157 |
| 68. Tengo habilidad para adaptarme a las costumbres y tradiciones locales desde que llegue a la institución                        | .265                                                                                                                               | .238                                                                                                                | .388                                                                                                        | 1.000                                                                                       | .350                                                                                                                                       | .208                                                                                        | .179                            | .185                 | .195      | .224                                                                             | .225                                                 | .374 | .114 |
| 69. He recibido apoyo de la institución para adaptarme a la nueva cultura y ambiente social                                        | .156                                                                                                                               | .294                                                                                                                | .322                                                                                                        | .350                                                                                        | 1.000                                                                                                                                      | .219                                                                                        | .170                            | .074                 | .180      | .247                                                                             | .086                                                 | .260 | .169 |

|                                                                                                                   |      |      |      |      |      |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 17. Busco participar activamente en actividades grupales de la universidad                                        | .292 | .128 | .269 | .208 | .219 | 1.000 | .078  | .297  | .246  | .009  | .201  | .164  | .025  |
| 49. Me siento satisfecho/a con el proceso de solicitud y entrega de becas o auxilios económicos en la institución | .117 | .651 | .153 | .179 | .170 | .078  | 1.000 | .118  | .162  | .376  | .180  | .193  | .037  |
| 22. Realizo ejercicio físico o actividad física                                                                   | .325 | .198 | .235 | .185 | .074 | .297  | .118  | 1.000 | .081  | 0     | -.023 | .494  | .043  |
| 64. Me siento satisfecho con los recursos que se encuentran en el CRAI                                            | .451 | .266 | .162 | .195 | .180 | .246  | .162  | .081  | 1.000 | .032  | .142  | .382  | .165  |
| 47. He accedido a beneficios como descuentos o becas ofrecidos por la Universidad                                 | .031 | .329 | .200 | .224 | .247 | .009  | .376  | -     | .032  | 1.000 | .005  | .043  | .269  |
| 21. Consumo alimentos saludables como frutas, verduras y proteínas.                                               | .272 | .252 | .168 | .225 | .086 | .201  | .180  | .494  | .142  | .005  | 1.000 | .112  | .079  |
| 66. Me siento cómodo/a interactuando con compañeros de diferentes culturas en la institución                      | .253 | .212 | .319 | .374 | .260 | .164  | .193  | .043  | .382  | .043  | .112  | 1.000 | .134  |
| 94. He buscado ayuda para mejorar mis habilidades de memorización, atención, concentración o hábitos de estudio   | .278 | .134 | .157 | .114 | .169 | .025  | .037  | .212  | .165  | .269  | .079  | .134  | 1.000 |

Las correlaciones existentes ya explicadas previamente están relacionadas con el factor 2: relaciones sociales e interpersonales con un nivel de 0,05 y una correlación de  $-.182^*$ , y el factor 5: calidad institucional, con un nivel de 0,01 y una correlación de  $.331^{**}$ .

La tercera correlación significativa de nivel 0,01 se da con el factor 8: optimización del tiempo con una correlación de  $.293^{**}$ . Al respecto, los estudiantes asumen que el apoyo que

brinda la universidad en materia de procesos académicos y personales inciden de cierta manera en mejorar la optimización del tiempo, entendida como la capacidad de realizar las obligaciones académicas de una manera más ágil y organizar su tiempo para favorecer de igual manera la salud mental, ya que el manejo del tiempo es una de las situaciones que se ven relacionadas con el rendimiento académico, y para esto es indispensable la orientación y apoyo que pueden recibir los estudiantes.

La cuarta correlación significativa, pero en esta ocasión de nivel 0,05 se relaciona con el factor 9: dispositivos básicos para el aprendizaje y dificultades académicas con una correlación de  $-.171^*$ . En ese sentido, los estudiantes logran percibir los diferentes apoyos tanto a nivel académico como a nivel personal y de salud como una posibilidad fundamental para lograr el avance académico y a su vez favorecer el entendimiento de temáticas por medio de ayudas en específico que aporten a la capacidad propia de obtener un rendimiento académico óptimo que de esta manera fomenta la permanencia en el programa.

### Factor 3.2 Financiamiento y auto sostenimiento

**Tabla 8.**

*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 3.2: Financiamiento y auto sostenimiento.*

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
|------------------|----------------------------------------------|------------|
| .917             | .923                                         | 12         |

**Tabla 8.1**

*Confiabilidad por factores*

| Inter-Item Correlation Matrix                                                               |                                                                                                                  |                                                                                                                           |                                                                                                                       |                                                                                              |                                                                                               |                                                             |                                                                                                             |                                                                                                             |                                                                                                         |                                                                                                 |                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 86. Con frecuencia he tenido dificultad para pagar la matrícula universitaria cada semestre | 87. Me siento preocupado/a por la posibilidad de pagar la matrícula universitaria antes de iniciar cada semestre | 89. Me siento preocupado/a por la posibilidad de pagar la matrícula en algún momento durante el transcurso de mi carrera. | 85. He tenido que buscar ayuda externa, como préstamos adicionales o trabajos extra, debido a dificultades económicas | 81. He tenido dificultad para cubrir los gastos relacionados con mis estudios universitarios | 90. El costo de la matrícula impide cubrir otros gastos básicos, como alimentación y vivienda | 76. Me he visto obligado/a a trabajar para armar mis gastos | 78. He tenido que dejar de lado actividades académicas importantes debido a mis responsabilidades laborales | 88. Utilizo medios de pago alternativos como préstamos, becas, etcétera para pagar otros favores académicos | 77. Me he percatado que el trabajo afecta mi capacidad para dedicar tiempo a las actividades académicas | 79. Creo que las responsabilidades en el trabajo y la vida universitaria afectan mi rendimiento | 80. He sentido que el horario laboral interfiere con el horario de clases. |

|                                                                                                                                    |       |       |       |       |       |       |       |       |       |      | académic<br>o |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|---------------|------|
| 86. Con frecuencia he tenido dificultades para pagar la matrícula universitaria cada semestre                                      | 1.000 | .822  | .720  | .697  | .678  | .631  | .492  | .478  | .454  | .389 | .377          | .363 |
| 87. Me siento preocupado/a con la posibilidad de pagar la matrícula universitaria antes de iniciar cada semestre                   | .822  | 1.000 | .803  | .648  | .619  | .607  | .405  | .419  | .433  | .337 | .328          | .280 |
| 89. Me siento preocupado/a por la posibilidad de no poder pagar la matrícula en algún momento durante el transcurso de mi carrera. | .720  | .803  | 1.000 | .577  | .584  | .582  | .376  | .394  | .443  | .323 | .330          | .304 |
| 85. He tenido que buscar ayuda externa, como préstamos adicionales o trabajos extra, debido a dificultades económicas              | .697  | .648  | .577  | 1.000 | .605  | .595  | .611  | .602  | .518  | .490 | .467          | .438 |
| 81. He tenido dificultades para cubrir los gastos relacionados con mis estudios universitarios                                     | .678  | .619  | .584  | .605  | 1.000 | .596  | .479  | .435  | .375  | .421 | .358          | .404 |
| 90. El costo de la matrícula universitaria me impide cubrir otros gastos básicos, como alimentación y vivienda                     | .631  | .607  | .582  | .595  | .596  | 1.000 | .395  | .435  | .433  | .367 | .264          | .361 |
| 76. Me he visto obligado/a a trabajar para financiar mis estudios                                                                  | .492  | .405  | .376  | .611  | .479  | .395  | 1.000 | .722  | .346  | .642 | .649          | .621 |
| 78. He tenido que dejar de lado actividades académicas importantes debido a mis responsabilidades laborales                        | .478  | .419  | .394  | .602  | .435  | .435  | .722  | 1.000 | .359  | .718 | .805          | .695 |
| 88. Utilizo medios de pago alternativos como préstamos, becas, Icetex                                                              | .454  | .433  | .443  | .518  | .375  | .433  | .346  | .359  | 1.000 | .334 | .195          | .308 |

|                                                                                                                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| u otros para<br>favorecer el<br>pago de mi<br>matrícula                                                                         |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |       |       |
| 77. Me he<br>percatado<br>que el trabajo<br>afecta mi<br>capacidad<br>para dedicar<br>tiempo a las<br>actividades<br>académicas | .389 | .337 | .323 | .490 | .421 | .367 | .642 | .718 | .334 | 1.000 | .668  | .661  |
| 79. Creo que<br>las<br>responsabilid<br>ades en el<br>trabajo y la<br>universidad<br>afecta mi<br>rendimiento<br>académico      | .377 | .328 | .330 | .467 | .358 | .264 | .649 | .805 | .195 | .668  | 1.000 | .727  |
| 80. He<br>sentido que el<br>horario<br>laboral<br>interfiere con<br>mi horario de<br>clases.                                    | .363 | .280 | .304 | .438 | .404 | .361 | .621 | .695 | .308 | .661  | .727  | 1.000 |

La mayoría de las correlaciones al respecto de este factor ya han sido explicadas previamente, y están relacionadas con los factores 1: Psicosocial, personal y relaciones familiares con un nivel 0,01 y una correlación de .446\*\*, factor 2: relaciones sociales e interpersonales con un nivel de 0,01 y una correlación de .220\*\*. Factor 3: manejo de estrés con un nivel de 0,05 y una correlación de .155\*. Factor 4: orientación vocacional e intención de deserción con un nivel 0,01 y una correlación de .489\*\* y el factor 5: calidad institucional con un nivel 0,01 y una correlación de -.257\*\*. Por consiguiente, se puede inferir que los estudiantes perciben que la parte económica influye de manera directa en los demás factores como correlación de los mismos, convirtiéndose en un factor importante para tener en cuenta en la intención de deserción académica.

La siguiente correlación significativa se da con el factor 9: dispositivos básicos para el aprendizaje y dificultades académicas en un nivel de 0,01 con una correlación de .322\*\*. Así pues, los estudiantes perciben que deben hacer un esfuerzo económico para favorecer el aprendizaje y entendimiento de algunas temáticas específicas de las asignaturas vistas, esto se ve reflejado en que muchos estudiantes toman la decisión de financiar un tutor o experto externo a la universidad quien les puede brindar una explicación un poco más clara que las

sesiones que han tenido durante las clases, sin embargo, cuando la parte económica no es suficiente el estudiante busca maneras de llegar a comprender las asignaturas por medio de diferentes métodos, lo cual al sentir que no son tan efectivos, comienzan a considerar la decisión de desertar del programa por la frustración que genera la no comprensión de las temáticas.

#### Factor 4.1. Optimización del tiempo y rendimiento académico.

**Tabla 9.**

*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 4.1: Optimización del tiempo y rendimiento académico.*

| <b>Reliability Statistics</b> |                                              |            |
|-------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .637                          | .655                                         | 7          |

**Tabla 9.1**

*Confiabilidad por factores*

| <b>Inter-Item Correlation Matrix</b>                                                       |                                                                               |                                                                                  |                                                                                            |                                                                                          |                                                                        |                                                                                      |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | 36. Conozco y utilizo métodos de estudio para mejorar mi desempeño académico. | 37. Planifico con anticipación mis sesiones de estudio y realización de trabajos | 38. Utilizo diferentes estrategias para mejorar la memorización y comprensión de los temas | 39. El método de estudio que utilizo es efectivo en relación a mi rendimiento académico. | 44. Planeo las actividades académicas con varios días de anticipación. | 41. Pospongo la realización de tareas y actividades académicas para los últimos días | 42. Organizo mi tiempo entre actividades académicas y actividades de ocio |
| 36. Conozco y utilizo métodos de estudio para mejorar mi desempeño académico.              | 1.000                                                                         | .568                                                                             | .566                                                                                       | .381                                                                                     | .367                                                                   | -.241                                                                                | .316                                                                      |
| 37. Planifico con anticipación mis sesiones de estudio y realización de trabajos           | .568                                                                          | 1.000                                                                            | .603                                                                                       | .430                                                                                     | .433                                                                   | -.348                                                                                | .359                                                                      |
| 38. Utilizo diferentes estrategias para mejorar la memorización y comprensión de los temas | .566                                                                          | .603                                                                             | 1.000                                                                                      | .498                                                                                     | .281                                                                   | -.325                                                                                | .273                                                                      |
| 39. El método de estudio que utilizo es efectivo en relación a mi rendimiento académico.   | .381                                                                          | .430                                                                             | .498                                                                                       | 1.000                                                                                    | .227                                                                   | -.191                                                                                | .280                                                                      |
| 44. Planeo las actividades académicas con varios días de anticipación.                     | .367                                                                          | .433                                                                             | .281                                                                                       | .227                                                                                     | 1.000                                                                  | -.207                                                                                | .370                                                                      |
| 41. Pospongo la realización de tareas y actividades académicas para los últimos días       | -.241                                                                         | -.348                                                                            | -.325                                                                                      | -.191                                                                                    | -.207                                                                  | 1.000                                                                                | -.158                                                                     |

|                                                                           |      |      |      |      |      |       |       |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|
| 42. Organizo mi tiempo entre actividades académicas y actividades de ocio | .316 | .359 | .273 | .280 | .370 | -.158 | 1.000 |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|

Este factor tiene únicamente una correlación en referencia a los demás factores y es con el factor 6: apoyo institucional y actividades que fomentan el bienestar con un nivel de 0,01 y una correlación de .293\*\*, el cual ya ha sido explicado en la correlación anterior.

Factor 4.2. Dispositivos básicos para el aprendizaje y dificultades académicas.

**Tabla 10.**

*Confiabilidad Alfa de Crombach Factor 4.2: Dispositivos básicos para el aprendizaje y dificultades académicas.*

| <b>Reliability Statistics</b> |                                              |            |
|-------------------------------|----------------------------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha              | Cronbach's Alpha Based on Standardized Items | N of Items |
| .641                          | .645                                         | 3          |

**Tabla 10.1**

*Confiabilidad por factores*

Inter-Item Correlation Matrix

|                                                                                                                     | 59. Comprendo los temas de clase, pero en el momento de los parciales me bloqueo y no logro contestar acertadamente | 58. He presentado dificultad en exposiciones, debates o parciales orales | 57. Se me dificulta comprender las temáticas vistas en clase |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 59. Comprendo los temas de clase, pero en el momento de los parciales me bloqueo y no logro contestar acertadamente | 1.000                                                                                                               | .373                                                                     | .455                                                         |
| 58. He presentado dificultad en exposiciones, debates o parciales orales                                            | .373                                                                                                                | 1.000                                                                    | .305                                                         |
| 57. Se me dificulta comprender las temáticas vistas en clase                                                        | .455                                                                                                                | .305                                                                     | 1.000                                                        |

Este factor es el que cuenta con un mayor número de correlaciones significativas, ya que hay una correlación con 7 factores, en este sentido es el que más se vincula con los demás y tiene mayor importancia para los estudiantes en relación a la posible decisión de deserción. Los dispositivos básicos para el aprendizaje son aquellos que se encargan de favorecer la atención, comprensión, memorización y concentración entre otros, los cuales pueden llegar a tener una alteración si algo que se encuentra en el entorno, por lo cual se puede perder la atención necesaria para que se consoliden los demás procesos del pensamiento y lograr la comprensión de las temáticas abordadas en clase. En relación a las dificultades académicas,

cuando un estudiante presenta problemáticas relacionadas con la comprensión de asignaturas, dificultades en la relación con docentes y compañeros, problemas de manejo de tiempo, manejo de estrés, probablemente la motivación por el avance a nivel académico disminuirá llevando así al estudiante a tomar la decisión de alejarse de sus estudios afectando de manera directa la permanencia convirtiéndose en un posible desertor.

## **Capítulo V Conclusiones**

### **5.1 Conclusiones**

Por medio de la revisión de la literatura realizada, se lograron identificar factores en común que influyen en la decisión de deserción por parte de los estudiantes, esta información se convirtió en un insumo importante para consolidar la información y lograr la construcción del cuestionario.

Se realiza la construcción del cuestionario de autoinforme por medio del cual se logran identificar los factores de riesgo y la intención de deserción de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura, además al suprimir algunas preguntas para favorecer la validez y confiabilidad del cuestionario se logra consolidar un instrumento consistente y claro para replicarlo en otros estudios.

Se establece una confiabilidad aceptable en el cuestionario aplicado. No obstante, considerando su validez, es necesario realizar análisis más profundos, así como la realización de pruebas adicionales para aumentar su confiabilidad. Posteriormente, el instrumento podrá aplicarse en otras facultades con el fin de identificar, de manera precisa, los factores que afectan la deserción universitaria.

Por último, el presente proyecto permitió evidenciar la importancia que se le dan a los procesos académicos como tal, sin embargo, es necesario dar la importancia suficiente a lo que está detrás de los esfuerzos académicos que realizan los estudiantes, tratar temas

relacionados con salud mental, relaciones familiares, las relaciones de pareja y con el grupo de estudio, como se manejan los altos niveles de estrés los cuales están asociados a la frustración, el hecho que un estudiante realiza una correcta elección vocacional, el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes de las relaciones y calidad con los docentes, y la comodidad dentro de la institución, el apoyo económico que pueden recibir por parte de la Universidad por los esfuerzos académicos o situaciones complejas a nivel económico por las que están pasando que dificultan la continuidad, o el hecho de que no comprendan las temáticas y necesiten orientación para mejorar los procesos de atención, memorización, concentración o la posibilidad de organizar el tiempo, estos y más factores pueden ser determinantes en la decisión de desertar para un estudiante y al particularizar el fenómeno se pueden llegar a establecer acciones pertinentes desde las decanaturas de los programas y así favorecer las estrategias para lograr la retención.

## REFERENCIAS

Ministerio de Educación Nacional. (2015). GUÍA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE PERMANENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTEL EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (Primera edición ed.). Bogotá, Colombia.

Chalela Naffah, S., Valencia Arias, A., Ruiz Rojas, G. A., & Cadavid Orrego, M. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. *La salla de Investigación*, 17(1), 103 - 115. 10.22507/rli.v17n1a9

Páramo, G., & Correa, A. (1999, Abril - Mayo - Junio). Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad Eafit*, 65 - 788.

<https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/16363/document%20%202020-08-19T183113.891.pdf?sequence=2&isAllowed=y#:~:text=La%20deserci%C3%B3n%20estudiantil%2C%20entendida%20no,por%20el%20no%20%C3%A9xito%20del>

Unidad de Desarrollo Integral estudiantil USTA Tunja. (2021). Informe de Deserción UDIES.

Universidad Santo Tomás. (2020, Diciembre 16). Acuerdo No. 26 de 2020 [Por el cual se aprueban la Política y lineamientos de Desarrollo Integral Estudiantil de la Universidad Santo Tomás a nivel multicampus]. Bogotá, Colombia. Retrieved 09 21, 2022, from [https://www.ustavillavicencio.edu.co/images/universidad/documentos/Acuerdo\\_No\\_26\\_del\\_2020\\_Politica\\_y\\_lineamientos\\_de\\_desarrollo\\_Integral\\_estudiantil.pdf](https://www.ustavillavicencio.edu.co/images/universidad/documentos/Acuerdo_No_26_del_2020_Politica_y_lineamientos_de_desarrollo_Integral_estudiantil.pdf)

Universidad Santo Tomás. (2023). Universidad Santo Tomás - Seccional Tunja. Universidad Santo Tomás - Seccional Tunja. Retrieved May 9, 2023, from <https://santototunja.edu.co/>

Universidad Santo Tomás. (2018). PROYECTO EDUCATIVO DE PROGRAMA P.E.P Facultad de Arquitectura.

Universidad Santo Tomás. (2020, Diciembre 16). Acuerdo No. 26 de 2020 [Por el cual se aprueban la Política y lineamientos de Desarrollo Integral Estudiantil de la Universidad Santo Tomás a nivel multicampus]. Bogotá, Colombia. Retrieved 09 21, 2022, from [https://www.ustavillavicencio.edu.co/images/universidad/documentos/Acuerdo\\_No\\_26\\_del\\_2020\\_Politica\\_y\\_lineamientos\\_de\\_desarrollo\\_Integral\\_estudiantil.pdf](https://www.ustavillavicencio.edu.co/images/universidad/documentos/Acuerdo_No_26_del_2020_Politica_y_lineamientos_de_desarrollo_Integral_estudiantil.pdf)

Universidad Santo Tomás. (2008). Reglamento Estudiantil Pregrado.

Universidad Santo Tomás. (2018). Proyecto Educativo de Programa P.E.P Facultad de Arquitectura.

Barragán, S. P., & González, L. (2017, Mayo 30). Acercamiento a la deserción estudiantil desde la integración social y académica. *Revista de Educación Superior RESU*, 63 - 86.

Páramo, G. J., & Correa, C. A. (1999, Abril - Mayo - Junio). Deserción Estudiantil Universitaria. *Revista Universitaria Eafit*, 66 - 78.

Navarro, C. P., & Reyes, P. A. (2022). ¿Por qué los estudiantes desertan del sistema de educación superior? In *Deserción Universitaria* (p. 234). Claudia Patricia Navarro Roldán. <https://doi.org/10.24267/9789585120266>

Ayala, Y., & Jiménez, A. E. (2022). Perfil de Estudiantes Desertores y No Desertores de Universidades de Boyacá. In *Deserción Universitaria* (pp. 37 - 72). DOI: <https://doi.org/10.24267/9789585120266.2>

Reyes, P. A., Arévalo, C. F., & Otálora, E. T. (2021). Políticas y programas de permanencia en educación superior: propuesta para mitigar la deserción. In *Deserción Universitaria* (pp. 73 - 122). DOI: <https://doi.org/10.24267/9789585120266.3>

Velásquez, A. M., Vera, M. T., Zambrano, G. K., Giler, D. J., & Barcia, M. F. (2020, julio-septiembre 3). La orientación psicopedagógica en el ámbito educativo. *Revista científica dominio de las ciencias*, 6(3), 548-563. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1299>

Carrasco Cursach, J., Espinoza Vásquez, R., Rivera Estefanía, P., Flores Silva, C., & Villegas Gálvez, C. (2021). Competencias genéricas de/la profesional psicopedagogo/a. Análisis transmetodológico para la actualización del perfil profesional por medio de una experiencia de investigación acción participativa. *Revista Psicopedagogia*, 38(115)

Alfonso Moreira, Y., Valladares González, M. G., & Pulido, M. (2019). La orientación psicopedagógica en la práctica universitaria. *Revista Científica UISRAEL*, 6(3), 9–24.

Rojas Valladares, A. L., Domínguez Urdanivia, Y., Torres Zerquera, L. C., & Pérez Egües, M. A. (2020). El proceso de intervención psicopedagógica en el ámbito educativo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 45-51.

Gil, J. M., Fuster, F. G., Norabuena, R. P., Maldonado, H. W., Norabuena, E. D., & Hernández, R. (2019). Motivación académica y su influencia en el desarrollo de las capacidades de estudiantes en el área de inglés. *Revista de psicología*, 15(30), 26 - 41.

Gutiérrez, J., Garzón, J., & Segura, A. (2021, Febrero). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14, 13 - 24. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100013>

Lozano, A. B., Oca, G. M., & Moreta, Y. (2019). MOTIVACIÓN, ENFOQUES DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO: IMPACTO DE METAS ACADÉMICAS Y ATRIBUCIONES CAUSALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 3, 19 - 48. <https://doi.org/10.32541/recie.2019.v3i1.pp19-48>

Castillo Armijo, P., Morales Zárate, T., & Miranda Carvajal, C. (2019). Evaluación de un programa de apoyo psico-social en torno a los conceptos de persistencia y retención universitaria. *Revista Brasileira de Educação*, 24. <https://doi.org/10.1590/S1413-2478201924005>

Rueda, S. M., Urrego, D., Páez, E., Velásquez, C., & Hernández, E. M. (2020). Perfiles de riesgo de deserción en estudiantes de las sedes de una universidad colombiana. *Universidad de Antioquia - Colombia*.

Quintero, I. (2016). ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA. *Universidad Abierta y a Distancia UNAD*.

Cely, D., & Durán, M. (2014). CAUSAS ASOCIADAS A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL Y ESTRATEGIAS DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL Línea Temática: 5. Políticas nacionales y de gestión institucional para la reducción del abandono Tipo de comunicación: Revisión bibliográfica. IV CLABES Cuarta conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior, 1-7.

Huesca, G. E., & Castaño, B. (2007, Julio-Octubre). Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada. REMO, V(12), 34-40.

Garzón, L., & Cardona, A. M. (2012, mayo 21). REVISIÓN DE ALGUNOS ESTUDIOS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA EN COLOMBIA Y LATINOAMÉRICA. THEORIA, 21(1), 9-20.

Barragán, D., & Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración REDALYC, 9(16), 55-66.

Sánchez, G., Barboza, M., & Castilla, H. (2017, enero 01). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. Actualidades Pedagógicas, 1(69), 169-191. <https://doi.org/10.19052/ap.4075>

Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria. Revista Academia y Virtualidad, 3, 50-60.

Gutiérrez, D., Vélez, J. F., & López, J. (2021, enero-junio). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. Revista EducaT, 2(1), 15-26. <https://doi.org/10.22490/27452115.4738>

Duque González, C. A., Leal Martínez, D. C., García Cuesta, J. F., González Romero, O. E., & Ardila Ochoa, S. V. (2020). GENERACIÓN DE ESTRATEGIAS EN LA INNOVACIÓN DE LA EDUCACIÓN CON EL FIN DE MITIGAR LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA. 11-45-46. <https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/10030/CuestaJose2020.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

López Flores, W. O., Gutiérrez y Restrepo, E., León Corredor, O. L., Sarraipa, J., Pantoja Lima, C., Merino, C., Calderón, D. I., Guinocchio, M., Rivera Lam, M., Calderón, M. E., & Boticario, J. (2016). Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo Profesional para la observación y disminución de la deserción universitaria. CIENCIA E INTERCULTURALIDAD, 18, 49-54.  
<https://www.lamjol.info/index.php/RCI/article/view/3049/2798>

Pimentel, M. J., Villamar, M. A., Andrade, D. A., & Zambrano, B. (2023, Mayo 18). Estrategias para evitar la deserción universitaria. RECIAMUC, 273-280.  
10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.273-280

Díaz, P., & Tejedor De León, A. (2018, Noviembre 14-15-16). PROGRAMAS DE ANÁLISIS Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTEL UNIVERSITARIA DIRIGIDOS AL CONTEXTO PANAMEÑO Línea Temática 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono. VIII CLABES Octava Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior, 314-321

Álvarez, P. R., & López, D. (2016, Diciembre 21). ESTUDIOS SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA Y MEDIDAS ORIENTADORAS DE PREVENCIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA (ESPAÑA). Universidad de La Laguna España.

Espinosa, J. F., Hernández, J., & Mariño, L. M. (2020, febrero 16). Estrategias de permanencia universitaria. REDALYC, 39(1), 87-102.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4065045>

Vélez, A., & López, D. F. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. Educación y Educadores, 7, 177-203.

Espinosa, J. F., & Mariño, L. M. (2018). ESTRATEGIAS para la permanencia estudiantil universitaria. Universidad Simón Bolívar.

Suarez, N., & Díaz, L. (2015, Abril). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313.  
<http://dx.doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>

Ariza, C. P., Rueda Toncel, L. A., & Sardoth Blanchar, J. (2018). EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: UNA PROBLEMÁTICA COMPLEJA. *Boletín Virtual*, 7, 138. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6523274.pdf>

García López, N. (2013, junio 11). La motivación académica. 11.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/143456067.pdf>

Legaspi, L. P., Aisenson, G., Valenzuela, V., Duro, L., De Marco, M., Lavatelli, L., Caleiro, R., Inaebnit, V., & Pereda, Y. (2019, noviembre). LA MOTIVACIÓN Y EL SIGNIFICADO DE LA ESCUELA PARA LOS JÓVENES. *Memoria Académica compartimos lo que sabemos*.

Olivares Novoa, C. S., Robles Nuñovero, P. J., & Yepes Calderón, A. M. (2018). Contribución del Plan de Acompañamiento psicopedagógico en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes TEA-Síndrome de Asperger de la carrera de animación digital del Instituto Superior Tecnológico Toulouse Lautrec de Surco, 2018. *Escuela de posgrados, Universidad Tecnológica de Perú*, 36-37.  
[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2155/Claudia%20Olivares\\_Patria%20Robles\\_Angela%20Yepez\\_Trabajo%20de%20Investigacion\\_Maestria.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2155/Claudia%20Olivares_Patria%20Robles_Angela%20Yepez_Trabajo%20de%20Investigacion_Maestria.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Venegas Alvarez, G., Chiluisa Chiluisa, M., Castro Bungacho, S., & Casillas, i. (2017, abril 29). LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN. *Boletín virtual*, 6(4).  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6145622.pdf>.

Baptista Lucio, P., Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (2014). Metodología de la investigación (P. Baptista Lucio, Ed.). McGraw-Hill Education.

Loza, R. M., Mamani, J. L., Mariaca, J. S., & Yanqui, F. E. (2020, Julio-Diciembre). Paradigma socio crítico en investigación. Revista Científica Digital de Psicología PsiqueMag, 9, 30-39.

Beltrán, S. M., & Ortiz, J. A. (2020, Julio - Diciembre). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. REVISTA IBEROAMERICANA PARA LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO EDUCATIVO, 11. <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>

Bravo, R. (2020). La declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. BMJ.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (P. Baptista Lucio, Ed.). McGraw-Hill Education.